Investeşte în oameni!
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară **1 „Educația şi formarea profesională în sprijinul creşterii economice şi dezvoltării societății bazate pe cunoaştere"**
Domeniul major de intervenție **1.2 „Calitate în învățământul superior"**
Titlul proiectului „Dezvoltarea şi consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS"
Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

Aprobat,
Manager Proiect
Prof.univ.dr.ing.Petrescu Iordan

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

CAIET DE SARCINI

privind subcontractarea unei companii specializate pe cercetări sociale, pentru realizarea a trei sondaje coordonate de către ARACIS, în cadrul proiectului QUALITAS

Prin prezenta documentație de atribuire, Agenția Română de Asigurare a Calității În Învățământul Superior *(în continuare ARACIS sau Beneficiar)* invită operatorii economici specializați şi interesați să depună o ofertă pentru achiziția publică de servicii de cercetare socială, în conformitate cu cerințele incluse în prezentul document.

Această achiziție este inclusă în Proiectul: ***"Dezvoltarea şi consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS"*** finanțat prin Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013.

Caietul de sarcini conține regulile de bază care trebuie respectate astfel încât, potențialii Ofertanți/Operatori să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

1. Obiectivul Proiectului

Obiectivul general al proiectului QUALITAS constă în asigurarea calității în sistemul de învățământ superior din România prin dezvoltarea unei culturi organizationale centrate pe îmbunătățirea continuă a calității în cadrul instituțiilor de învățământ superior, formarea de competențe manageriale la nivel instituțional şi de sistem, premise fundamentale pentru creşterea calității programelor de studii, dar şi a relevanței acestora pentru integrarea pe piața muncii şi pentru societatea bazată pe cunoaştere.

Pentru realizarea obiectivului general menționat mai sus, activitățile proiectului au fost proiectate pe 5 Pachete de Lucru distincte.

Prezentul ***Caiet de Sarcini*** este elaborat în cadrul Pachetului de Lucru PL IV *„Analiză de sistem: calitatea în învățământul superior românesc"*

Activitățile care sunt proiectate să se desfăşoare în cadrul PL IV asigură atingerea următoarelor **rezultate anticipate**:

a) 3 sondaje de opinie privind calitatea învățământului superior, realizate în rândul populației de cadre didactice (1), studenți (2) şi angajatori (3); 30 de interviuri cu reprezentanții categoriilor enumerate.
b) un Barometru al Calității învățământului superior.
c) un document cu privire la concluziile desprinse în urma analizei instituționale - Policy Paper care să recomande politici de îmbunătățire a calității învățământului superior la finalul proiectului Barometrul Calității şi Policy Paper se vor publica în limbile română şi engleză, în format hârtie sau CD/DVD, în 300 de exemplare.

2. Beneficiar

Beneficiarul serviciilor este Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

3. Perioada de implementare: 3 luni de la semnarea contractului.

4. Obiectivul serviciilor

Obiectivul serviciilor îl reprezintă efectuarea de cercetări sociale asupra percepțiilor studenților, personalului didactic universitar şi angajatorilor cu privire la măsurarea percepției acestora față de politicile şi calitatea învățământului superior românesc la nivel de sistem.

În baza serviciilor mai sus menționate, Beneficiarul va elabora un raport privind percepția respondenților asupra calității învățământului superior românesc– *Barometrul Calității* 2015 şi un Raport final cu privire la concluziile desprinse în urma analizei instituționale - *Policy Paper,* care să recomande politici de îmbunătățire a calității învățământului superior.

5. Descrierea serviciilor

Serviciile solicitate Operatorului constau în realizarea unei **cercetări sociale selective prin aplicarea față în față a trei formulare de chestionare şi trei formulare de Ghiduri de Interviu** pentru:

a) studenți la forma de invățământ cu frecvență (IF) înscrişi la programele de licență;
b) personal didactic titularizat in învățământul superior;
c) angajatori de absolvenți de învățământ superior.

Formulare de Chestionare, Ghidurile de Interviu şi *Planurile de eşantionare* vor fi puse la dispoziție Operatorului de către Beneficiar.
Aceste chestionare vor fi aplicate pe două eşantioane reprezentative la nivel de sistem de învățământ superior (studenți şi cadre didactice), respectiv un eşantion reprezentativ la nivel național pentru angajatori.

Pe baza realizării activităților de culegere a datelor empirice, Operatorul asigură:

1. culegerea datelor, conform listelor furnizate cu posibilitatea de înlocuiri similare în limita a 20% (înlocuirile vor respecta regula de selecție specificată de către Beneficiar);
2. introducerea datelor din chestionare în baze de date corespunzătoare;
3. prezentarea bazelor de date pentru fiecare din cele trei chestionare, respectiv

eşantioanele;

4. un raport privind distribuţiile statistice descriptive şi grafice pentru fiecare item din chestionarele prezentate;
5. un raport tehnic de analiză metodologică a celor trei anchete (consistența, claritatea itemelor, frecvența non-răspunsurilor, abandonul sau refuzul răspunsurilor);
6. accesul la monitorizarea/verificarea aleatorie a activității de culegere a datelor, din partea Beneficiarului a echipei de experți PL IV (pentru aproximativ 20% din totalul chestionarelor realizate pentru fiecare eşantion);
7. preluarea şi introducerea în baza de date a chestionarelor realizate şi de Beneficiar.

In privința studiului, se vor realiza 6 cercetări sociale după cum urmează:

S.1. O cercetare selectivă (sondaj) reprezentativă la nivel național, pentru populația de studenți (nivelul licență) înmatriculați în universitățile din România, denumit *Formularul S1*;

S.2. O cercetare selectivă (sondaj) reprezentativă la nivel național pentru populația de cadre didactice din învățământul superior din România, denumit *Formularul S2;*

S.3. O cercetare selectivă (sondaj) reprezentativă la nivel național pentru populația de angajatori ai absolvenților cu studii superioare, denumit *Formularul S3.*

I. 1. O cercetare calitativă (interviu) pentru un număr de 10 de studenți (nivelul licență) înscrişi în universitățile din România, denumit *Interviul I.1*

I. 2. O cercetare calitativă (interviu) pentru un număr de 10 de cadre didactice din învățământul superior din România, denumit *Interviul I.2*

I. 3. O cercetare calitativă (interviu) pentru un număr de 10 de angajatori ai absolvenților cu studii superioare, denumit *Interviul I.3.*

Eşantionul este determinat şi proiectat de către experții Beneficiarului (ARACIS) cu o probabilitate de garantare a rezultatelor de 95% şi eroare de eşantionare (intervalul de incredere) de 2,5%. Eşantionul este determinat în baza datelor statistice din anul universitar 2013-2014.

S.1. Sondaj reprezentativ la nivel național pentru populația de studenți din universitățile din România, pe nivelul licență (primul ciclu de studii universitare):

- ✓ chestionarul va fi proiectat şi aplicat față în față pe un eşantion de 1600 studenți.
- ✓ chestionarul constă în aproximativ 120 de itemi (dintre care maximum 5 întrebări deschise);
- ✓ subiecții intervievați vor fi cei din *Planul de eşantionare* al Beneficiarului, provenind din 40 de instituții de învățământ superior şi 160 de facultăți.

S.2. Sondaj reprezentativ la nivel național pentru populația de **cadre didactice** din învățământul superior din România:

- ✓ chestionarul va fi proiectat şi aplicat față în față pe un eşantion de 1500 cadre didactice.
- ✓ Chestionarul constă în aproximativ 100 de itemi (dintre care maximum 5 întrebări deschise);
- ✓ subiecții intervievați vor fi cei din *Planul de eşantionare* al Beneficiarului, provenind din 40 de instituții de învățământ superior şi 160 de facultăți.

S.3. Sondaj reprezentativ la nivel național pentru populația de **angajatori** ai absolvenților cu studii superioare.

- ✓ chestionarul va fi proiectat şi aplicat față în față, telefonic şi online.
- ✓ volumul eşantionului: 1600 persoane în calitate de reprezentanți ai angajatorului (departament resurse umane sau management).
- ✓ chestionarul constă în aproximativ 40 de itemi (dintre care maximum 3 întrebări deschise);

- ✓ lista agenților economici, ai căror reprezentanți cu atribuții în gestiunea resurselor umane şi care urmează a fi investigați, va fi asigurată de Operator.

I. 1. Interviu adresat **studenților** din universitățile din România, pe nivelul licență:
- ✓ ghidul de interviu va fi proiectat şi aplicat față în față pe un eşantion de 10 studenți;
- ✓ interviul constă în aproximativ 10 de întrebări;
- ✓ subiecții intervievați din universitări şi domenii de studii diferite.

I. 2. Interviu adresat **cadrelor didactice** din învățământul universitar din România:
- ✓ ghidul de interviu va fi proiectat şi aplicat față în față pe un eşantion de 10 cadre didactice;
- ✓ interviul constă în aproximativ 15 de întrebări;
- ✓ subiecții intervievați din universitări şi domenii de studii diferite.

I. 3. Interviu adresat **angajatorilor** de absolvenți cu studii superioare.
- ✓ ghidul de interviu va fi proiectat şi aplicat față în față;
- ✓ volumul eşantionului: 10 persoane în calitate de reprezentanți ai angajatorului (departament resurse umane sau management);
- ✓ interviul constă în aproximativ 10 de întrebări.

6. Cerințe de Raportare

Plata serviciilor prezentate se va efectua în două tranşe astfel:
1. prima tranşă de 40% din valoarea contractului se va plăti pe baza facturii emise de către Operator şi care este însoțită de un raport intermediar care va conține activitățile realizate în aceasta etapă. Se vor prezenta listele de verificare ale chestionarelor realizate, precum date şi informații preliminare;
2. ultima tranşă de 60% din valoarea contractului se va plăti pe baza facturii emise de către Operator şi care este însoțită de ***raportul final***, precum şi de livrabilele menționate mai jos.

Pentru efectuarea fiecărei plăți, Beneficiarul va elabora procesul verbal de recepție a serviciilor aferente fiecărui raport depus de către Operator.

7. Livrabile care însoțesc raportul final

Pentru fiecare dintre cele trei sondaje şi trei interviuri, Operatorul va livra la finalul derulării serviciilor:
- ❑ 3 fişiere cu bazele de date (format SPSS); bazele de date proiectate de executant, corectate şi etichetate, care vor cuprinde răspunsurile la toți itemii din chestionar. Etichetele vor respecta întocmai modul de formulare a itemilor din chestionar;
- ❑ refuzurile de răspuns introduse în baza de date, fiind codificate unitar, cu codul „-2" şi etichetate cu eticheta „NR". Fiecare caz din bazele de date va include codificarea localității unde se află localizată universitatea, respectiv organizația din care a fost selectat respondentul (codurile SIRUTA inferior şi superior);
- ❑ lista persoanelor intervievate cu date de contact, în vederea continuării studiilor;
- ❑ un raport de cercetare cu principalele rezultate ale celor trei sondaje, incluzând date primare cu distribuțiile frecvențelor relative şi reprezentare grafică pentru toți itemii din chestionare;
- ❑ transcripturile aferente celor 30 de interviurilor cu acuratețe;
- ❑ inregistrări audio-digital în format MP3;
- ❑ un raport tehnic de analiză metodologică a celor trei anchete (consistența, claritatea itemelor, frecvența non-răspunsurilor, abandonul sau refuzul la răspuns).

Confidențialitatea oricărui rezultat va fi păstrată în totalitate, doar ARACIS având dreptul să difuzeze rezultatele[1].

În vederea desfăşurării serviciilor solicitate, Beneficiarul va pune la dispoziția Operatorului următoarele:

a) instrumentele de colectare a datelor (3 formulare de chestionare specifice fiecărui grup țintă şi 3 ghiduri de interviu);
b) lista instituțiilor de învățământ superior şi a facultăților în care se va desfăşura culegerea de date - *Planul de eşantionare* precum şi *Criteriile de selecție a respondenților.*

În elaborarea ofertei tehnice, operatorul economic trebuie să aibă în vedere următoarele precizări:

- Perioada efectivă de culegere a datelor să nu depășească luna iunie 2015 și să se desfășoare continuu ;
- Culegerea datelor să nu fie afectată de evenimente precum sărbătorile de Paști, a sesiunilor sau a vacanțelor(în cazul cadrelor didactice și a studenților)

Prezentarea ofertei financiare va conține costul total al *Serviciilor de cercetare socială.*

[1] *Colectarea informatiilor se face cu respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare*