RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Asistenţă socială

Universitatea "Eftimie Murgu" din Reşiţa

31.01.2019.

▸ CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 2199, din data de 18.04.2018, **Universitatea "Eftimie Murgu" din Reşiţa** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENŢĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul **3767** din data de 22.06.2018.

Programul de studii universitare de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

- *Managementul serviciilor de asistenţă socială IF*

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experţi permanenţi de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale **ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3**			
Nr. crt.	**Cerințe**	**Constatările comisie de experți permanenți de specialitate**	**Calificativ** (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea programului de masterat „Managementul Serviciilor de Asistenţă Socială” (MSAS) este formarea de specialişti în domeniul managementului în asistența socială, care se corelează cu misiunea Universităţii „Eftimie Murgu” din Reşiţa (UEMR) „pregătirea profesională iniţială şi continuă, prin programe de studii universitare de licenţă, masterat şi doctorat, programe postliceale şi cursuri de specializare/perfecţionare în domenii relevante pentru nevoile regiunii” şi cu misiunea Facultăţii de Ştiinţe Sociale (FSS) “pregătirea profesională iniţială şi continuă, prin programe de studii universitare furnizate în domenii relevante pentru nevoile regiunii”.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Pentru programul de studii de masterat „Managementul Serviciilor de Asistenţă Socială”, obiectivele declarate sunt exprimate explicit în matricea competențelor în fișele disciplinelor. Rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare sunt valorificate public prin sesiuni de comunicări studențești (exemplu: Educatie si cercetare in societatea contemporana, editia a II-a, CD lucrari sesiune comunicari student, ISSN 2069-8186). Ambele (obiective și rezultate) sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-	Complexul proces de reconstrucţie a universităţii, precum şi cel de adaptare a ofertei educaţionale la cerinţele de pe piaţa muncii reprezintă o preocupare permanentă a UEMR, numărul parteneriatelor încheiate în perioada 2016-2017, fiind de 74; tot în această perioadă au avut loc un număr de 23 de întâlniri cu reprezentanţi ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale transpuse în rapoarte privind chestionarele aplicate în	îndeplinit

	artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	activitatea de consultare. UEMR realizează consultări, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, inclusiv în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute, etc.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul de studii „Managementul Serviciilor de Asistenţă Socială” este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), conform HG_918_2013 modificat prin HG_567_2015, cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii, putând opta pentru una din ocupaţiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR). Rezultatele aşteptate sunt în concordanţă cu descrierea din portalul ESCO, pentru nivelul CEC 7 Master Degree of Social Science(RTU), furnizată de Academic Information Centre Lituania, în ceea ce priveşte competenţele profesionale generale şi specifice.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programului de studii universitare de masterat „Managementul Serviciilor de Asistenţă Socială” este în strânsă corelare cu mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR/ISCO/ESCO) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate: 263502-Consilier in domeniul adictiilor, 263512-Inspector social, 263505-Asistent social cu competenta in sanatatea mintala, 263506-Specialist in evaluarea vocaționala a persoanelor cu dizabilitati, 263507-Specialist in angajare asistata, 263509-Asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice; Asistent de cercetare în asistenţa socială 263512; Supervizor în servicii sociale 263513.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul de studii universitare de masterat „Managementul Serviciilor de Asistenţă Socială” este astfel structurat încât creează premisele necesare pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul	Nu e cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și	Universitatea respectă demnitatea fiecăruia dintre membrii săi şi promovează integritatea academică. Codul de etică şi deontologie profesională al UEMR cuprinde formularea explicită a idealurilor, principiilor şi normelor morale, pe care consimt să le respecte şi să le urmeze membri comunităţii academice în activitatea lor profesională şi funcţionează ca un contract moral între aceştia şi comunitatea universitară ca întreg. Respectarea prevederilor sale este obligatorie pentru toate persoanele care fac parte din sau au relaţii cu universitatea: studenţi, masteranzi, doctoranzi,	îndeplinit

	deontologie aprobat de Senatul universitar.	personal administrative. UEMR promovează și aplică măsuri împotriva plagiatului şi fraudei prin intermediul aplicației *Sistem Antiplagiat* care pune la dispoziție cadrelor didactice instrumentele necesare verificării lucrărilor de licență/disertație. UEMR promovează şi aplică politici clare privind integritatea academică, protecţia dreptului de autor şi împotriva plagiatului, a fraudei şi a oricărei forme de discriminare prin aplicarea Codului de Etică şi Deontologie aprobat de Senatul universitar	
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Universitatea „Eftimie Murgu” din Reşiţa, dispune de patrimoniul necesar desfăşurării activităților didactice/aplicative/ laboratoare. Universitatea dispune de 10 corpuri de clădiri .	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor corespunde misiunii și obiectivelor asumate tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Facultatea de Ştiinţe Sociale dispune de spaţii de învăţământ pentru programul de studii de master în **corpurile A şi C,** iar pentru studiul individual, în **clădirea D**. Studiul individual sau în grup se desfăşoară în sălile de lectură ale Bibliotecii Universităţii, prevăzute cu stand de cărţi în format tipărit şi cu acces la Internet pentru cursurile în format electronic, având o capacitate între 2,24 şi 4,3 m^2 /loc (standard: min 1,4 mp / loc). Masteranzii au acces la fondul de carte din Bibliotecă, la cel din Centrul de cercetări (aprox.1500 titluri), la baze de date internaționale și periodice în domeniul de competență. Masteranzii de la programul de studii MSAS au acces și la fondul de carte oferit prin: Centrul de Cercetări Sociale şi Teologice „Miron Cristea” (CCST); Centrul de Cercetări pentru Protecţia Mediului şi a Bunurilor Culturale în Arealul European „Victor Duculescu” (CPMBC), Centrul de Consiliere si Orientare in Cariera (CCOC)	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învăţământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Biblioteca Universităţii dispune de un fond de carte de: 92 titluri Asistenta Sociala, 211 titluri Sociologie, 386 titluri în domeniul Management, 198 de titluri în domeniul Ştiinţe ale Educaţiei. Cel puțin jumătate din titluri sunt apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional. Numărul de exemplare este suficient pentru a acoperi integral disciplinele prevăzute în planul de învăţământ al programului de studii MSAS.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale	Stagiile de cercetare ale masteranzilor se efectuează în Centrul de Cercetări Sociale şi Teologice „Miron Cristea” (CCST); Centrul de Cercetări pentru Protecţia Mediului şi a Bunurilor Culturale în	îndeplinit

	facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Arealul European „Victor Duculescu” (CPMBC), Centrul de Consiliere si Orientare in Cariera (CCOC).	
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național şi eventual internațional.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Rețeaua este actualizată. Se lucrează la un nou site al universității (https://uem.ro/). Se lucrează la noi programe de gestionare a activității studenților (https://administratie.uem.ro). Studenții au acces la catalogul bibliotecii online, adrese e-mail instituționale. Aplicaţiile software deţin licenţă de utilizare în versiunea academică, destinată studenţilor şi cadrelor didactice din universitate (**UEMR_80_softuri**)	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul. Nu există programe de masterat în limbi străine.	
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic de la programul de master MSAS este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite de universitate, conform prevederilor legale.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Cadrul didactic coordonator al domeniului de masterat, prof.univ.dr. Pop Lavinia, asigură compatibilizarea programului de master MSAS cu programe similare din țară și străinătate	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențiari universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	La programul MSAS îşi desfăşoară activitatea 8 cadre didactice, 7 titulare în UEMR, cu NB in universitate (cu norma de bază, în acest moment, sunt 88 % din cadrele titularizate). Situația pe grade didactice este: 1 profesor abilitat, 2 conferenţiari şi 5 lectori. Cadrele didactice au pregătirea iniţială, doctoratul și rezultate ştiinţifice recunoscute în domeniul disciplinelor predate . Toate cadrele didactice care predau disciplinele programului MSAS (inclusiv cadrul didactic asociat – doamna lector dr. Ioviță Cristina) sunt titulare în învățământul superior.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii	Domeniul de masterat este coordonat de un profesor universitar, prodecan al FSS, cu experienţă didactică de peste 14 de ani şi competenţe administrativ – manageriale, abilitat in domeniu, conducător de doctorat la Univ. de Vest Timișoara. La programul de master supus evaluării mai	îndeplinit

	universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar şi a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	predau doi titulari, conferențiari, cu doctorat în domeniul disciplinelor predate (Management) .	
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Situația cadrelor didactice care prestează activități didactice la programul evaluat este următoarea: • titulari: 88% (1 profesor, 3 conferenţiari,4 lectori). Asociaţi: 12% (1 lector). • 6 cadre didactice titulare cu doctoratul în ramura de ştiinţă Sociologie: o 1 profesor universitar cu licenţa, masteratul, abilitarea, conducerea de doctorat şi activitatea de cercetare în Sociologie/asistenta sociala. o 4 lectori cu doctorat în Sociologie. o 2 conferenţiari cu licenţă, doctorat şi activitate de cercetare în domeniul fundamental Ştiinţe Sociale (1 conferenţiar cu doctoratul în Management; 1 conferenţiar cu doctoratul în Ştiinţe Economice) și 1 conferențiar cu doctorat în Sociologie	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Discipline asistate integral MSAS: 16 (+1 disciplină: Elaborare a lucrării de disertație) Discipline asistate integral MSAS susţinute de titulari UEMR: 16 – 0,94 Discipline asistate integral MSAS susţinute de titulari UEMR cu titlul de profesor sau conferenţiar: 9 – 56%	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Există suport tehnic pentru desfășurarea activităților practice.	îndeplinit
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Informaţiile privind actele necesare şi procedurile de admitere, transferurile și mobilitățile studenților se regăsesc în metodologia de admitere, regulamentul de activitate profesională a studenților etc.	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Pentru studiile universitare de master în UEMR, și implicit în cazul programului MSAS, admiterea se face prin concurs pe bază de dosare (media generală de la examenul de licență), putând candida cetăţenii din România şi din statele membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparţinând Spaţiului Economic European şi ai Confederaţiei Elveţiene, în aceleaşi condiţii prevăzute de lege pentru	îndeplinit

		cetăţenii români, inclusiv în ceea ce priveşte taxele de şcolarizare. Admiterea la master ţine cont de ordinea ierarhică a mediei de absolvire a examenului de licenţă.	
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	În UEMR admiterea la ciclul de studii universitare de master se face potrivit metodologiei de admitere, care se elaborează anual în concordanță cu dispozițiile MEN. Admiterea la programul de studii universitare de masterat MSAS se face în baza Metodologiei de admitere UEMR pentru studiile universitare de masterat ale facultăţii, elaborată în conformitate cu Regulamentul UEMR de admitere pentru studiile de licenţă şi masterat. Admiterea la Facultatea de Ştiinţe Sociale se organizează şi pentru programul de studii universitare de masterat „*Managementul Serviciilor de Asistenţă Socială*”, aplicând o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților. Înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de licenţă sau a adeverinţei de absolvire a studiilor de licenţă.	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Studenții de la MSAS sunt in cea mai mare măsura absolvenți ai programului de licență AS, program din aceeași ramură de științe din care face parte programul MSAS.	îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. Programul nu este de cercetare.	-
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Statistici privind promovabilitatea studenților Promoția — Gradul de promovare anul I % 1.2017-2018 — 68,9% 2 2016-2017 — 91,67% 3. 2015-2016 — 64,5%	îndeplinit
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Capacitate de școlarizare aprobată este de 50 de studenți. În anul I sunt înmatriculați 24 de studenți iar în anul II 21 de studenți.	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați încheie cu instituția un Contract de studii la momentul înmatriculării pe cei doi ani, iar apoi se încheie un contract de studii anual, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor	Concepția planului de învățământ s-a realizat prin consultarea mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS	îndeplinit

	de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	pentru domeniul Asistenta Sociala. Universitatea realizează în mod constant consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale, măsurând gradul de satisfacţie al angajatorilor faţă de nivelul de pregătire asigurat absolvenţilor.	
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programului de master MSAS sunt centrate pe dezvoltarea de competențe profesionale și transversale și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate în fișele disciplinelor.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planul de învăţământ cuprinde activităţi de curs şi activităţi practice (seminarii, stagii de practică) și o lucrare finală de disertație prin care se atestă acumularea competențelor așteptate. Elaborarea lucrării de disertație este reglementată prin Metodologia de finalizare studii disponibilă pe site-ul Universităţii Eftimie Murgu din Reşiţa.	
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Prin abordarea interdisciplinară, prin oferta de disciplinele opționale și facultative cuprinse în planul de învăţământ, se facilitează alegerea de către studenţi a unor trasee de învățare flexibile, contribuind la dezvoltarea profesională și în carieră a acestora.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Exista sistem de evaluare a cadrelor didactice (colegial și de către studenți) Există o Procedură la nivel de UEMR care prevede atribuții referitoare la monitorizarea și evaluare programelor de studii.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura programului de master MSAS încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. Lista disciplinelor de studiu din planul de învățământ asigură aprofundarea cunoștințelor de specialitate pentru programul de masterat , iar prin disciplinele de sinteză conform standardelor A.R.A.C.I.S şi opţiunilor Facultăţii de Ştiinţe Sociale se asigură pregătirea ca manageri de servicii asistențiale în instituţii publice si private. Conţinutul fiecărei discipline, precizat în fişa disciplinei, corespunde domeniului de licenţă şi misiunii programului de masterat.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul. Programul nu este de cercetare.	Nu este cazul.

39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fişele disciplinelor din planul de învăţământ sunt elaborate conform formatului RNCIS, în care sunt precizate: competenţele profesionale şi transversale, obiectivele disciplinei, conţinutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar şi activităţi aplicative etc. pe teme, sistemul de evaluare a studenţilor, bibliografia minimală etc.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul. Programul nu este de cercetare.	Nu este cazul.
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Planul de învăţământ al programului de masterat este structurat în cei 2 ani de studii pe 4 semestre de 14 săptămâni, cu 15 ore pe săptămână şi 30 credite pe semestru, respectiv 60 credite pe an de studii, în total 120 credite pe ciclul de masterat și 10 credite pentru promovarea lucrării de disertație. Fiecare semestru are discipline care prin parcurgerea lor generează competențe profesionale și transversale necesare dobândirii unei calificări de nivelul 7 EQF, corespunzător nivelurilor de educație din Spațiul European al Învățământului Superior.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Tematicile cuprinse în fişele de disciplină, timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, contribuind la dezvoltarea competențelor formulate. Fișele disciplinelor precizează atât metodologia de instruire, cât și criteriile de evaluare.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Fişele disciplinelor au structura recomandată prin standardele RNCIS. Aceste includ activităţi didactice (curs şi aplicaţii) și activități de studiu individual. Ponderea activităților aplicative este prevăzută în procesul de evaluare finală	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	După fiecare semestru și după fiecare an de studiu se elaborează situația promovabilității studenților/masteranzilor, astfel încât din analiza efectuată asupra acestor situații să rezulte informații utile referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților, fapt ce confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor conțin metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	îndeplinit

46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Rezultatele examinărilor sunt afișate la avizier și trecute în carnetele de note, masteranzii având posibilitatea să conteste notă și să aibă parte de o reexaminare obiectivă.	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	La disciplinele Practică de specialitate, Cercetare științifică pentru elaborarea lucrării de disertație prevăzute în anul II, semestrul II, în procesul de evaluare se ține cont de aprecierile tutorelui de practică din entitatea/organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse şi/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) conține subiecte cu o componentă preponderent practică, astfel încât acestea să fie utile și ca studii sau rapoarte asupra activității diverselor instituții, mediu de afaceri, etc. Reprezentanții instituțiilor publice, ai mediului de afaceri etc. pot propune teme de disertație actuale, în acord cu nevoile de pe piața muncii. (s-au verificat lucrări de licență în momentul vizitei de evaluare).	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	UEM dispune de instrumente de evaluare a cunoștințelor, respectiv a abilităților, acestea fiind periodic monitorizate prin situații privind promovabilitatea, situații privind instrumentele de evaluare, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studiu etc.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Există un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră.	îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Rata de absolvire cu diplomă de master a programului de studii de masterat MSAS confirmă adecvarea și eficacitatea procesului de predare-învățare. Un procent mai mic identificăm în anul 2016, ca urmare a exmatriculării pentru nepromovare, abandon, etc Statistici privind absolvirea domeniului de studii Promoția Rata de absolvire % 1.2014-2016 68,18% 2 2015-2017 34,37% 3.2016-2018 58,62%	îndeplinit
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de	Un rol important în sprijinirea procesului de învăţământ şi al activităţii de cercetare revine Bibliotecii universităţii. Suprafaţa totală a bibliotecii este de 388,64 mp. Studiul individual se desfăşoară în sălile de lectură ale Bibliotecii Universităţii (cu acces la raft şi la Internet). Suprafaţa sălilor este de 178 mp, iar capacitatea de 40 locuri. Accesul studenţilor în sălile de lectură este asigurat, pe perioada	

	masterat, în format fizic şi/sau electronic (acces la baze de date academice online).	desfăşurării activităţilor didactice, a sesiunilor şi a vacanţelor studenţeşti câte cinci zile pe săptămână, de luni-vineri. Biblioteca UEMR dispune de: un fond de carte de 75801 volume, 3211 publicaţii periodice, 13198 titluri de cărţi si publicaţii periodice. Biblioteca Universităţii dispune de un fond de carte propriu în domeniile Asistență Socială (92), Sociologie (211), Management (388)., corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învăţământ al programului de studii managementul Serviciilor de Asistență Socială. De asemenea, studenţii de la programul de studii Asistenta Sociala au acces la fondul de carte oferite prin Centrele de cercetări, in special de Centrul pentru Protecția Mediului și a Bunurilor Culturale în arealul european Victor Duculescu (1463 cărți).	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în număr suficient de exemplare tipărite. Toate cursurile cadrelor didactice de la programul de masterat MSAS se regăsesc în format electronic și sunt puse la dispoziția masteranzilor.	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Biblioteca dispune de acces la baze de date academice online: ISI THOMSON WEB OF SCIENCE, SCOPUS, SPRINGER, SCIENCE DIRECT și la periodice relevante, precum: Revista de Management, Revista de cercetare şi intervenție socială, Revista de asistenţă socială, Revista de management şi marketing, Journal of Social Work, etc.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică/cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu, instituții, agenți socio-economici, organizații non-profit relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat (Consilul Județean, DGASPC, Centrul de Prevenire, Evaluare si Consiliere Antidrog, Primării, Prefectură, ONG-uri, etc.)	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul. Nu există programe cu predare în limbă străină.	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea Eftimie Murgu din Reșița prin intermediul Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră (CCOC)oferă studenților /masteranzilor sprijin relevant pentru orientarea şi consilierea în carieră, astfel încât aceştia să poată să-şi planifice şi gestioneze în mod optim propriul traseu educaţional şi de carieră; Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră are ca misiune pe de o parte reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum	îndeplinit

		şi de motive personale sau de adaptare la mediul universitar, pe de altă parte, facilitarea relaţiei dintre masteranzi şi piaţa muncii, urmărind creşterea angajabilităţii absolvenţilor în domeniile studiilor absolvite.	
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră derulează programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate. Prin sistemul informatic de evaluare a profilelor psihologice vocaţionale se aplică un instrument online de evaluare a persoanei (stil de gândire, trăsături comportamentale, interese ocupaționale) astfel încât să rezulte o serie de rapoarte privind compatibilitatea persoanei cu o anumită meserie, în baza cărora se poate acorda consiliere si orientare profesionala personalizată, astfel încât studentul/masterandul să poată depăși eventualele dezavantaje sociale. În aceasta etapă, baza de date va veni în sprijinul studentului/masterandului în alegerea celui mai bun parcurs profesional, conform trăsăturilor sale identificat	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Biblioteca UEMR dispune şi asigură un număr corespunzător de volume de cărţi de specialitate pentru domeniul vizat. Totodată, prin serviciile oferite de UEMR (InfoStandard Web, Acces virtual la alte biblioteci, documentare etc.), se asigură accesul electronic la baze de date naționale și internaționale.	îndeplinit
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	Masteranzii au posibilitatea să își publice rezultatele studiilor relevante în cadrul Sesiunii de Comunicări Ştiinţifice studenţeşti, organizată anual la Facultatea de Ştiinţe Sociale. De asemenea masteranzii pot publica articole sau studii în reviste precum: Analele Universităţii „Eftimie Murgu“ din Reşiţa - Fascicola II. Studii Economice, Analele Universităţii „Eftimie Murgu“ din Reşiţa - Fascicola de Ştiinţe Social-Umaniste. Datele sunt stocate pe CD ”Educație și cercetare în societatea contemporană” ediția a II-a CD-ul a fost prezentat comisiei de evaluare cu ocazia vizitei	îndeplinit
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani.	Lucrările de disertație sunt depuse anual în arhivă și sunt stocate cel puțin 5 ani.	îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>62.</td><td>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:
a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;
b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</td><td>Există statistici privind angajarea în momentul înmatriculării (promoția 2016-2018 – 79, 16%, promoția 2017-2019 – 68,18%, promoția 2018-2020- 45,87%) și statistici privind angajarea la 1 an de la absolvire pentru promoția 2016 (100%).
Statistici privind angajarea absolvenților
<table>
<tr><th>Promoția</th><th>Angajați în momentul înmatriculării</th><th>Angajați la un an de la absolvire</th></tr>
<tr><td>1 2013-2015</td><td>/</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>2.2014-.2016</td><td>/</td><td>50%</td></tr>
<tr><td>3.2015-2017</td><td>/</td><td>66,6%</td></tr>
</table></td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>63.</td><td>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.</td><td>Nu este cazul. Programul nu este de cercetare.</td><td>Nu este cazul.</td></tr>
<tr><td>64.</td><td>Instituţia de învăţământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.</td><td>Universitatea Eftimie Murgu din Reșița prin Metodologia de finalizare studii - licență și masterat a definit standarde de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice pe site-ul instituției (cunoașterea avansată a temei abordate, elemente de originalitate în dezvoltarea/cercetarea temei, modalități de validare științifică a rezultatelor).</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>65.</td><td>Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.</td><td>Facultatea de Ştiinţe Sociale are un plan de cercetare ştiinţifică propriu, aprobat de Consiliul Facultăţii şi Consiliul de Administraţie, în acord cu măsurile propuse în planul strategic al Universităţii „Eftimie Murgu” din Reşiţa pentru perioada 2016-2020.Programul de studii de master MSAS are un plan de cercetare ştiinţifică propriu care se încadrează în planul strategic al Facultăţii de Ştiinţe Sociale al Universităţii „Eftimie Murgu” Reşiţa pe perioada 2016 -2020.Temele de cercetare cuprinse în plan se înscriu în aria ştiinţifică a programului de studii MSAS şi sunt de interes euro-regional prin participarea la programele şi proiectele UE.</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>66.</td><td>În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.</td><td>Facultatea de Ştiinţe Sociale a organizat de-a lungul timpului, mai multe conferințe și sesiuni de comunicări ştiinţifice atât cu participare naţională, cât şi internaţională. În anul 2010, Facultatea de Științe Sociale în colaborare cu Facultatea de Științe Economice a organizat Conferinţa internaţională „Oameni – Idei – Experienţe” – Reşiţa, 22-23 octombrie 2010, prima ediţie, iar în 2012 ediţia a doua prin Conferinţa Ştiinţifică Internaţională cu tema „2nd International Conference on Business Administration and Economics "Global Financial Crisis - Impact, Lessons and Growth Perspectives",</td><td>îndeplinit</td></tr>
</table>

		care s-a realizat în perioada 25-28 octombrie 2012. În 2014 a avut loc la Reşiţa, în perioada 23-25 octombrie 2014, cea de a treia ediţie - 3rd International Conference on Business Administration and Economics "People. Ideas. Experience", iar în perioada 14-15 octombrie 2016 s-a desfăşurat în cadrul UEMR cea de-a patra ediţie – 4th International Conference on Business Administration and Economics People. Ideas. Experience" ICBAER 2016. (www.icbaer.ro). În 2017 și în 2018 s-a organizat Conferința InternaționalăBanatul –Istorie și Multiculturalitate, ediția XXII și XXIII în parteneriat cu Academia Română și Sesiunea de comunicări studențești a Studenților "Educație și cercetare în societatea contemporană". (**exemplu: Educatie si cercetare in societatea contemporana, editia a II-a, CD lucrari sesiune comunicari student, ISSN 2069-8186**)	
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Instituția de învățământ superior are încheiate parteneriate cu mediul administrativ, juridic, economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. În prezent dispunem de 15 parteneriate interne, 71 de parteneriate încheiate cu Universități pe mobilități Erasmus și 33 parteneri Erasmus+.	îndeplinit
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare, fiind avertizați prin regulamentele proprii de necesitatea elaborării originale a lucrărilor de specialitate, cele de finalizare fiind incluse pe o platformă dedicată - Antiplagiat. În conformitate cu OMEdC nr. 4492 /2005 privind promovarea eticii profesionale în universităţi, în UEMR există un Cod de etică universitară care apără valorile libertăţii academice ale autonomiei universitare şi integrităţii etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic, în UEMR există Comisia de etică universitară, a cărei funcţionare este reglementată prin regulamente proprii. Sancţiunile, care se pot aplica în cazul încălcării principiilor de etică universitară, sunt prevăzute de Regulamentul de Organizare şi Funcţionare al Comisiei de etică. Comisia prezintă în Senatul UEMR un raport anual, în care sunt descrise eventualele cazuri de abatere de la Codul de etică şi deontologie profesională al universităţii şi modul de soluţionare a acestora. După discutare, Raportul Comisiei de etică este publicat pe site-ul universităţii.	îndeplinit
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Programul are 45 de studenți înmatriculați in cei doi ani de studii. Finanțarea de 6500 de lei pe student asigură sustenabilitatea funcționării programului ținând cont de numărul de norme și structura personalului didactic. Resursele materiale şi financiare pentru cercetare sunt asigurate prin contracte cu agenţi economici (modalitate de implicare a universităţilor în dezvoltarea economică a regiunilor în care activează), prin programe europene etc. Situaţia acestor resurse este prezentată în Raportul Rectorului privind starea Universităţii în anul 2017	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul	Nu este cazul. Programul nu este de cercetare.	îndeplinit

	programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.		
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea „Eftimie Murgu” din Reşiţa dispune de practici de auditare internă pentru principalele domenii de activitate (didactică, ştiinţifică, financiară, relaţii naţionale şi internaţionale ş.a.). Auditarea se realizează de către Biroul de audit intern al UEMR. În baza raportului de audit academic se elaborează un plan de recomandări pentru îmbunătăţirea activităţii şi transparenţa publică.	îndeplinit
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Universitatea „Eftimie Murgu” din Reşiţa a implementat sistemul de asigurare a calităţii şi a definit strategii şi politici pentru asigurarea calităţii. Coordonarea proceselor de evaluare şi asigurare a calităţii este realizată de Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC) care funcţionează la nivel de universitate şi lucrează în colaborare cu subcomisiile de asigurare a calităţii la nivel de facultate.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	În Universitatea „Eftimie Murgu” din Reşiţa există şi se aplică Regulamentul privind procedurile de iniţiere, aprobare, monitorizare şi evaluare periodică a programelor de studii. În prezent, sunt implementate procedurile privind evaluarea periodică a programelor de studii, iar evaluarea calităţii programelor de studii se finalizează prin elaborarea Rapoartelor responsabililor de programe. Rapoartele de evaluare internă sunt supuse auditului intern şi analizate la nivel de facultate şi universitate.	îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Universitatea „Eftimie Murgu” din Reşiţa s-a preocupat permanent de modernizarea şi dezvoltarea modului de evaluare şi asigurare a calităţii, prin continuarea procesului de informatizare a sistemului de colectare şi prelucrare a informaţiilor necesare determinării indicatorilor de calitate, prin dezvoltarea platformei electronice dedicate a universităţii. Evaluările interne anuale, coordonate de CEAC, vizează: • cultura organizaţională; • gradul de satisfacţie al studenţilor în legătură cu serviciile educaţionale şi facilităţile oferite de universitate; • gradul de satisfacţie al clienţilor UEMR, în legătură cu calitatea absolvenţilor şi a lucrărilor de cercetare-dezvoltare şi consultanţei oferite; • calitatea programelor de studii oferite; • nivelul de pregătire al studenţilor, prin promovabilitate, angajabilitatea şi rezultatele obţinute la	îndeplinit

		concursurile profesionale studenţeşti; • calitatea corpului profesoral	
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Prin intermediul Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră (CCOC- UEMR) se ține permanent legătura cu absolvenții, astfel încât rezultatele monitorizării opiniei acestora asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Procesul de adaptare a ofertei educaţionale la cerinţele de pe piaţa muncii este permanent, organizându-se întâlniri cu reprezentanţii entităţilor publice şi private în ideea de a identifica nevoile reale ale angajatorilor, aşteptările pe care aceştia le au de la absolvenţii studiilor universitare şi felul în care vom putea, în viitor, să dezvoltăm parteneriate care să contribuie la formarea unor specialişti cât mai uşor integrabili pe piaţa muncii (numărul parteneriatelor, încheiate în perioada 2016-2017, fiind de 74, tot în această perioadă având loc un număr de 23 de întâlniri cu reprezentanţii angajatorilor). În cadrul întâlnirilor dintre conducerea UEMR și angajatori, realizate periodic, se analizează gradul de satisfacție a acestora cu privire la pregătirea absolvenților și se întocmesc rapoarte în acest sens care sunt ulterior utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual, în baza unui Formular de autoevaluare multicriterial, care are în vedere toate aspectele activităţii cadrului didactic universitar. Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi se efectuează anual, on-line, prin completarea de către studenţi a formularelor stabilite de către CEAC, în colaborare cu reprezentanţii Ligii studenţilor din UEMR, avizate de către Consiliul de administraţie şi aprobate de Senatul universitar. Fiecare student dispune de utilizator şi parola personală, secretul identităţii celui care completează formularele fiind garantat de către universitate.	
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Site-ul universităţii www.uem.ro oferă informaţii de interes public şi pentru studenţi (date corecte, valide şi actualizate în mod permanent), privind: - oferta educaţională; - structura organizaţională UEMR la nivel de facultăţi şi departamente; - programele de studii; -obiectivele programelor de studii și curriculumul, - structura anului universitar; - calificările și ocupațiile vizate - politicile de predare-învățare și evaluare, - resursele de studiu existente -rezultatele obținute de studenți/absolvenți - sistemul de management a calității. - orarul fiecărui program de studii, taxe ș.a.	îndeplinit

		Totodată, oferta educaţională a Universităţii este distribuită şi în format tipărit. **http://vechi.uem.ro/index.php?id=229**	

Alte constatări ale echipei de vizită:

- Resursa umană trebuie îmbunătățită în ceea ce privește structura pe grade didactice , din acest punct de vedere apreciem că la momentul actual Universitatea Eftimie Murgu din Reșița nu are capacitatea de a desfășura simultan mai multe programe de master în domeniul Asistență Socială.
- Regulamentul Universității Eftimie Murgu din Reșița privind admiterea la ciclul universitar de master nu corespunde în întregime ultimelor prevederi legislative referitoare la admitere.

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experţi permanenţi de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în şedinţa din data de 14.12.2018 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENŢĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 421 din 14.12.2018.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	**Managementul serviciilor de asistenţă socială**	Reșița	Română	IF	120	P

▸ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experţi permanenţi de specialitate şi a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistenţă socială** cu structura menționată mai sus **satisface cerinţele normative obligatorii, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice**.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ASISTENŢĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	**Managementul serviciilor de asistență socială**	Reșița	Română	IF	120	P

⇒ din cadrul **Universitatea "Eftimie Murgu" din Reşiţa**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenţi**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniul de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 31.01.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	
Secretar general	Prof. univ. dr. Ioan IANOȘ	
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	

Acest aviz este valabil până la data de 31.01.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

***Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă* Universitatea "Eftimie Murgu" din Reşiţa.**

București, ianuarie, 2019 *SL/RF*
S038/421MA

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Eftimie Murgu din Reşiţa (Eftimie Murgu University of Reşiţa)
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Asistență socială Social work
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Managementul Serviciilor de Asistență Socială (Management in Social Work Services)
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	24 (anul I), 22 (anul II)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	8 (7 titulari ai UEM Reşiţa)
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	In domeniu funcționează un singur program.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	263502-Consilier in domeniul adictiilor, 263512-Inspector social, 263505-Asistent social cu competenta în sanatatea mintala,

		263506-Specialist in evaluarea vocaționala a persoanelor cu dizabilitati, 263507-Specialist in angajare asistata, 263509-Asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice; Asistent de cercetare în asistenţa socială 263512; Supervizor în servicii sociale 263513.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ. dr. Rusu Horațiu Prof. univ. dr. Chipea Floare Student Bogatu Marian
15.	Perioada vizitei de evaluare	21-23 .11. 2018