Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
(ARACIS)

UNIVERSITATEA „ARTIFEX” DIN BUCUREŞTI

Raport privind evaluarea externă a calităţii academice
2010

Cuprins

I. CUVÂNT ÎNAINTE 5
II. FOREWORD 6
III. INTRODUCERE 7
IV. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI LA NIVEL INSTITUȚIONAL 14
IV.1. Prezentarea generală a instituţiei 14
V. CAPACITATEA INSTITUŢIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX” DIN BUCUREŞTI 18
V.1. Misiunea didactică și de cercetare 18
V.2. Conducerea și administrația 20
V.3. Patrimoniul, dotarea și resursele financiare alocate 22
V.4. Eficacitatea educaţională a Universităţii „Artifex” din Bucureşti 26
V.4.1. Conținutul programelor de studii 26
V.4.2. Rezultatele învățării 29
V.4.3. Activitatea de cercetare științifică 31
V.5. Managementul calităţii la Universitatea „Artifex” din Bucureşti 33
V.5.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității 33
V.5.2. Asigurarea calității procesului de învățământ 34
V.5.3. Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării 36
V.5.4. Calitatea personalului didactic, de cercetare și administrativ 37
V.5.5. Resursele de învățare și servicii studențești 38
V.5.6. Baza de date și transparența informațiilor de interes public 41
V.5.7. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii 42
V.6. Rezultatele evaluării externe instituţionale a Universității „Artifex” din Bucureşti 43
V.6.1. Concluzii ale expertului Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare 43
V.6.2. Întâlnirea cu studenții și absolvenții 49
V.6.3. Întâlnirea cu angajatorii 50
V.6.4. Concluzii ale studenților evaluatori 50

V.6.5. Concluzii ale evaluatorului străin 52

VI. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII 55

VI.1. Programe de studii de licenţă 55

VI.1.1. Programul de studii Finanțe și bănci 56

VI.1.2. Programul de studii Management 59

VI.1.3. Programul de studii Marketing 63

VII. CONCLUZII 67

VIII. RECOMANDĂRI 69

IX. CALIFICATIV 71

X. ANEXE 73

X.1. Anexa A.1. - Raportul Consiliului ARACIS 74

X.2. Anexa A.2. - Raportul Departamentului de Asigurare a Calităţii al ARACIS 77

X.3. Anexa A.3. - Scrisoarea de răspuns a Universităţii "Artifex" din Bucureşti către ARACIS 89

X.4. Anexa A.4. - Raportul de evaluare instituţională al studenţilor evaluatori la Universitatea „Artifex" din Bucureşti 96

X.5. Anexa A.5. - Raport al expertului străin Peter Kuchar 109

I. CUVÂNT ÎNAINTE

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanţat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operaţional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educaţia şi formarea profesională în sprijinul creşterii economice şi dezvoltării societăţii bazate pe cunoaştere”, Domeniul major de intervenţie 1.2. „Calitate în învăţământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calităţii bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea şi aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum şi la perfecţionarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor şi tehnicilor de evaluare externă a calităţii. La nivel instituţional, ea contribuie la îmbunătăţirea calităţii activităţii universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universităţi, a decidenţilor şi a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se doreşte dezvoltarea şi consolidarea unei orientări pozitive a comunităţii academice cu privire la procesul de asigurare a calităţii în învăţământul superior (aspecte precum înţelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor şi mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmăreşte, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calităţii, oferind instituţiilor de învăţământ superior un sprijin real în elaborarea şi implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calităţii, precum şi stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerinţe continue – asigurarea calităţii la nivel sistemic.

II. FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project ”Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 ”Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society”, Key area of intervention 1.2. ”Quality in higher education”.

The project’s general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

III. INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității „Artifex” din București a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea Calității în Învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului Calității academice la nivel de sistem și instituțional” – POSDRU/2/1.2/S/1 (Codul 3 933), care se derulează începând cu 01.11.2008.

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a Calității academice în cadrul acestui program finanțat din fonduri europene.

Activitatea de evaluare externă s-a desfășurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior”, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță, elaborate de Consiliul ARACIS și adoptate prin Hotărâre de Guvern. De asemenea, această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a Calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”, Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) și Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), și „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a Calității din instituțiile de învățământ superior din România”. Ca urmare, prezenta broșură a fost elaborată pe baza „Raportului de autoevaluare instituțională a Universității „Artifex” din București”, „Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți”, Rapoartelor de autoevaluare ale celor 3 programe de studii selectate pentru evaluarea calității, Rapoartelor experților evaluatori din cadrul comisiei de evaluare externă, întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea „Artifex” din București din perioada 19-21 octombrie 2009, în care se includ: Raportul expertului Comisiei consultative, Raportul expertului Comisiei instituționale, Raportului expertului străin, prof. univ. dr. Peter Kuchar, de la Universitatea Konstanz din Germania, Rapoartele celor trei experți de programe de studii, la care se adaugă Raportul studenților

evaluatori și Raportul de evaluare externă a Calității la Universitatea „Artifex" din București, elaborat de directorul de misiune și coordonatorul de misiune. De asemenea, la baza elaborării prezentei broșuri se află Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS și Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a Calității academice din instituția de învățământ superior acreditată, Universitatea „Artifex" din București.

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care Universitatea „Artifex" din București răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, mai ales, la următoarele componente ale activității academice:

- procesul de predare-învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Evaluarea instituțională externă a Universității „Artifex" din București și-a propus ca **obiective**:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea „Artifex" din București oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „Artifex" din București.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale la Universitatea „Artifex" din București s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice, specifice ARACIS, conform precizărilor de mai sus, pe baza unui program detaliat. Acest program a fost stabilit în

colaborare cu instituția vizitată, în ziua de 21.09.2009, în cadrul întâlnirii de la sediul ARACIS a coordonatorului echipei de experți evaluatori și secretarului științific cu persoana de contact și reprezentatul studenților de la această universitate.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu** și, pe de altă parte, **modul în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează la nivelul programelor de studii**. În acest context, din totalul de trei programe de studii de licență acreditate, desfășurate la cele două facultăți, Finanțe și Contabilitate și Management-Marketing, s-au selectat pentru evaluarea Calității toate trei: Finanțe și bănci (de la specializarea Finanțe și Bănci din cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate), Management (de la specializarea Management) și Marketing (de la specializarea Marketing), ultimele două specializări aparținând Facultății de Management și Marketing.

Comisia de evaluare externă instituțională a fost compusă din:

Director de misiune:	• Prof. univ. dr. Mircea Muthu – Universitatea „Babeş Bolyai” din Cluj-Napoca
Coordonator de misiune:	• Prof. univ. dr. Răzvan Nistor – Universitatea „Babeş Bolyai” din Cluj-Napoca
Secretar ştiinţific:	• Dr. ing. Simion Parepa – Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploieşti
Expert străin	• Prof. univ. dr. Peter Kuchar – Universitatea Konstanz, Germania
Expert al Comisiei consultative şi de auditare	• Prof. univ. dr. Viorel Lefter – Academia de Ştiinţe Economice din Bucureşti
Expert al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare	• Prof. univ. dr. Viorel Cornescu – Universitatea din Bucureşti
Student evaluator 1:	• Laura Ciolacu – UNSR; Universitatea din Bucureşti
Student evaluator 2:	• Andrei Fozocoş – ANOSR; Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

Expert de program - **Finanţe şi bănci**	• Conf. univ. dr. Marius Dincă – Universitatea „Transilvania" din Braşov
Expert de program - **Management**	• Prof. univ. dr. Ion Lazăr – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca
Expert de program - **Marketing**	• Prof. univ. dr. Ilie Rotariu – Universitatea „Lucian Blaga" din Sibiu

Din partea conducerii Universității „Artifex" din București a participat, pe întreaga durată a vizitei de evaluare, prof. univ. dr. Dan Cruceru, rectorul Universității, președintele Comisiei pentru evaluarea și asigurarea Calității (la nivel de universitate). Ca persoană de contact a fost desemnată conf. univ. dr. Virginia Cucu, directorul general administrativ, iar reprezentantul studenților a fost Luminița Tudorașcu.

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității – la nivel instituțional și al programelor de studii – atât în etapa de pregătire, cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare. Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte și complete asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.

Principalele aspecte supuse atenției, prin verificare, examinare și analiză, în cadrul vizitei de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

- statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității „Artifex" din București, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- organizarea și funcționarea instituției și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația în vigoare;
- toate aspectele legale - profesionale, științifice și etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției;
- mecanismele de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, respectiv rezultatele aplicării acestor mecanisme la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de Universitate;

- modul în care Universitatea „Artifex” din București a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a Calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- îndeplinirea cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
- activitatea financiar-contabilă a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- aprecierea corpului profesoral al Universității cu privire la activitatea desfășurată de Universitate, posibilitățile de dezvoltare personală, modul și atmosfera de lucru etc.;
- modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și modul de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv modul de finalizare a acestor studii, prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice al absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea și colaborează cu aceasta.

Toate aceste aspecte s-au analizat pe baza **Dosarului de autoevaluare instituțională** și a **Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii**, elaborate de către Universitate, a **altor documente** puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a **informațiilor publice** disponibile pe site-ul Universității „Artifex” din București, precum și a informațiilor culese în cursul **discuțiilor** purtate cu diverse grupuri-țintă în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, și anume cu:

- echipa de management a Universității (membrii Biroului Senatului, decanii facultăților, membrii Senatului, directorul general administrativ);
- corpul profesoral, cercetători, doctoranzi;
- secretarul șef și coordonatorii serviciilor Universității: Serviciului Financiar-Contabil, Serviciului de Resurse Umane, Bibliotecii etc.;
- reprezentanții departamentelor și diferitelor comisii ale Universității: Departamentului de Cercetare științifică, Comisiei de cercetare științifică și activitate editorială, Comisiei de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră a Studenților, Comisiei pentru problemele studențești;
- membrii Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității (pe universitate și cele două facultăți);
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

La întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au participat toți membrii comisiei de evaluare (deci și experții evaluatori ai programelor de studii) iar la celelalte întâlniri au fost prezenți doar membrii echipei instituționale, împreună cu expertul străin și studenții evaluatori.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de către reprezentantul Comisiei consultative și de auditare, domnul prof. univ. dr. Viorel Lefter de la Academia de științe Economice din București.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea „Artifex” din București sunt prezentare în capitolele următoare.

Această broșură conține 5 anexe, în care sunt prezentate copii ale următoarelor documente: Raportul Consiliului ARACIS (Anexa A.1), Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS (Anexa A.2), Scrisoarea de răspuns a Universității „Artifex” din București către ARACIS

(Anexa A.3), Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Artifex” din București (Anexa A.4) și Raport al expertului străin Peter Kuchar (Anexa A.5). În anexele A.4 și A.5 se găsesc, în detaliu, constatările, concluziile și recomandările formulate de către studenții evaluatori și, respectiv, de către expertul străin în cursul vizitei de evaluare externă la Universitatea „Artifex” din București, din perioada 19-21 octombrie 2009.

IV. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI LA NIVEL INSTITUȚIONAL

IV.1. Prezentarea generală a instituţiei

Universitatea „Artifex" din București este o instituție de învățământ superior particulară cu sediul în București, str. Economu Cezărescu, nr. 47, Sector 6, telefon și fax 021.316.61.69, e-mail: universitate@artifex.org.ro. Site-ul oficial al Universității „Artifex" este www.artifex.org.ro.



Universitatea „ARTIFEX" din București

Universitatea „Artifex" din București continuă o tradiție începută și legiferată încă din anul 1919, când se-nființează, prin Decretul-Lege din 3 ianuarie, școala de Studii Cooperative, din inițiativa profesorului dr. Ion Răducanu și a savantului Nicolae Iorga și cu sprijinul Biroului Central al Federalelor. Spre sfârșitul anului 1919, școala de Studii Cooperative se transformă în Academia de Înalte Studii Cooperatiste, care este reorganizată, în perioada interbelică, prin legile ce reglementează activitatea cooperatistă. După cel de-Al Doilea Război Mondial, prin Legea 707 și Decretul nr. 2700, din 2 septembrie 1946, se-înființează Academia de Studii Cooperatiste. Legea nr. 299/1947 are ca efect reorganizarea Academiei de Studii Comerciale și Industriale din București și Academiei de Studii Cooperatiste, prin fuziunea lor într-o singură instituție, denumită Academia de Studii Comerciale și Cooperatiste, în cadrul căreia au funcționat Facultatea de științe Cooperatiste și Facultatea de științe Comerciale. Decretul 175/1948 schimbă denumirea acestei academii în „Institutul de științe Economice și Planificare" din București. În anul 1967

se reorganizează Învățământul economic în cadrul Academiei de Studii Economice și nu mai funcționează Facultatea de științe Cooperatiste, ci doar se predau cursuri de istorie, doctrină și economie cooperatistă.

Având în vedere necesitatea continuării acestei tradiții, potrivit prevederilor Decretului-Lege nr. 66 din 8 februarie 1990, conform Hotărârii Judecătoriei Sectorului 1 din București, date prin Sentința civilă nr. 347 din 27 noiembrie 1992, Consiliul UCECOM a stabilit, prin Hotărârea nr. 8 din 1992, înființarea **Fundației Naționale Tehnico-științifice și Social-Culturale „ARTIFEX” a Cooperației Meșteșugărești, persoană juridică, non profit**. În temeiul Decretului-Lege nr. 66/1990, al Legii nr. 21/1924 și al articolului 8, punctul 4, din statutul Fundației, Colegiul Director al acesteia a hotărât înființarea **Universității „Artifex”**. **Instanța Judecătoriei Sectorului 1 din București**, luând act de cererea Fundației „Artifex”, prin **Sentința civilă nr. 347/1992 a admis înființarea Universității „Artifex” din București în cadrul Fundației și a dispus înregistrarea acesteia în registrul persoanelor juridice.**

Începând cu anul universitar 1993/1994, au funcționat în cadrul Universității „Artifex” specializările Management și Finanțe și Contabilitate, prin cursuri de zi și cu frecvență redusă, iar din 1995, și specializarea Marketing și Economia Serviciilor. Toate aceste specializări au fost autorizate să funcționeze provizoriu prin Hotărârile de Guvern nr. 568/1995, 294/1997, 472/1997, 535/1999, 696/2000 și 410/2002. Începând cu anul universitar 2003-2004, conform HG 1336/2001, privind domeniile și specializările de referință din Învățământul universitar, precum și în conformitate cu HG 944/2002, au fost autorizate să funcționeze următoarele trei specializări: Finanțe și Bănci, Management și Marketing. Prin Hotărârile de Guvern nr. 693/2003 și 1082/2003, alături de specializările autorizate să funcționeze provizoriu, menționate mai sus, au fost autorizate și specializările: Contabilitate și Informatică de Gestiune și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

Universitatea „Artifex” din București, ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ din România, cu sediul în municipiul București, str. Economu Cezărescu nr. 47, sectorul 6, precum și specializările Finanțe și Bănci (din Facultatea de Finanțe și Contabilitate), Management și Marketing (din Facultatea de Management și Marketing)

au fost acreditate prin Legea 133 din 17 mai 2005, publicată în Monitorul Oficial al României, nr. 436/24.05.2005, partea I, îndeplinind, în totalitate, cerințele Legii nr. 88/1993, privind acreditarea instituțiilor de învățământ superior și recunoașterea diplomelor.

Universitatea „Artifex" din București s-a născut din necesitatea reorganizării învățământului superior cooperatist, integrat în sistemul cooperației din România, a cărui activitate valorifică tradițiile de peste 140 de ani în acest domeniu (mai întâi a germenilor și apoi a unei autentice și eficiente mișcări cooperatiste locale și naționale), animate și de „un element moral: de frăție omenească, de frăție națională pe care cooperațiunea îl cuprinde și care face ca să pară neprețuită, nu numai de oameni versați în chestiunile academice, dar și de aceia care țin la înaintarea poporului acestuia prin cele dinăuntru ale lui și care socot că numai prin cultivarea forței acesteia morale a poporului nostru câștigurile sale materiale pot fi asigurate" (din conferința „Vechea noastră cooperație", ținută de Nicolae Iorga, cu prilejul deschiderii cursurilor Academiei de Studii Cooperatiste, în decembrie 1919, conform Monografiei Universității „Artifex", postate pe site-ul acesteia).

Ca unitate de învățământ superior public privat, Universitatea „Artifex" din București este persoană juridică și funcționează pe baza autonomiei universitare, în cadrul legal prevăzut de Constituția României, Legea Învățământului, Legea 88/1993, Statutul personalului didactic și în concordanță cu prevederile Cartei universitare proprii.

Universitatea „Artifex" din București este de acord cu Declarația de la Lima asupra libertății academice și autonomiei instituțiilor de învățământ superior, cu Declarația universală a drepturilor omului, cu acordurile internaționale privind drepturile omului semnate de România și **aderă la MAREA CARTĂ A UNIVERSITĂȚII EUROPENE.** Din anul 2004, Universitatea „Artifex" este **membru fondator al Universității Cooperatiste Europene**, în cadrul Programului Leonardo.

În relațiile sale cu societatea, Universitatea „Artifex" din București se identifică prin: nume, emblemă, sediul rectoratului și al Universității, precizat anterior, și prin ziua instituției (care se sărbătorește anual, la data de 17 mai, data înființării Universității, prin organizarea unor manifestări

științifice, culturale și sportive, și la împlinirea unor cifre rotunde – zeci de ani – și cu prilejul Zilei Internaționale a Cooperației, prin manifestări omagiale). Universitatea „Artifex” din București este prezentată în imagine publică pe Internet, prin site-ul www.artifex.org.ro.



Sigla Universității „Artifex” din București

La data evaluării, Universitatea „Artifex” funcționa cu două facultăți, și anume Facultatea de Finanțe și Contabilitate și Facultatea de Management și Marketing. Acestea erau frecventate de peste 3 000 de studenți, în anul universitar 2008-2009 fiind înscriși 3 027 studenți, din care 2 603 la studiile universitare de licență și 424 la studiile de masterat. Activitatea lor era îndrumată de 71 de cadre didactice, existând și personal nedidactic și administrativ. În cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate există două specializări, Finanțe și Bănci (în domeniul de licență Finanțe) și Contabilitate și Informatică de Gestiune (în domeniul de licență Contabilitate), iar în cadrul Facultății de Management și Marketing trei specializări, Management (în domeniul de licență Management), Marketing (în domeniul de licență Marketing) și Economia Comerțului Turismului și Serviciilor (în domeniul de licență Administrarea afacerilor). Toate aceste cinci specializări sunt cu forma de învățământ „zi”, cu durata de 3 ani. Din cele cinci specializări numai trei sunt acreditate: Finanțe și Bănci, Management și Marketing. Celelalte două, Contabilitate și Informatică de Gestiune și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, sunt autorizate provizoriu. De asemenea, în cadrul Universității „Artifex” se desfășoară și cursuri universitare de masterat la șase specializări, trei de aprofundare („Marketing Strategic”, „Management Organizațional” și „Finanțe-Bănci și Piețe de Capital”) și trei complementare („Managementul Întreprinderilor Mici și Mijlocii”, „Marketing și Comunicare în Afaceri” și „Management Financiar-Bancar și de Asigurări”). Activitatea de cercetare științifică este centrată pe domeniul economic, constând în elaborarea de programe de cercetare și organizarea de conferințe și simpozioane naționale și internaționale.

V. CAPACITATEA INSTITUŢIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX" DIN BUCUREŞTI

V.1. Misiunea didactică și de cercetare

Așa cum pretinde în mod declarativ în Carta sa, Universitatea „Artifex" preia o activitate începută în ianuarie 1919 și continuată, în diverse forme, prin reglementări legislative, până în 1967.

Conform argumentelor prezentate în Carta Universității (vezi Cap. I), „în decursul anilor, dar și în prezent, **Învățământul superior în domeniul cooperatist s-a dovedit o necesitate obiectivă, dictată de viața și activitatea organizațiilor cooperatiste, de organizarea și conducerea acestora**". Astfel, „în prezent, în sistemul național economico-social al cooperației funcționează peste 830 de organizații cooperatiste de producție, servicii, comerț, independente și autonome, a căror activitate economică, financiară, juridică, socială etc., trebuie condusă de cadre bine pregătite".

De aceea, „renunțarea, în 1967, ca și după 1989, la funcționarea unui asemenea învățământ superior în sistemul de stat a determinat inițiativa Consiliului UCECOM de a organiza, alături de Învățământul profesional, postliceal și de perfecționare a cadrelor, deja existent și recunoscut prin legislația în vigoare (Legea Învățământului – art. 117), o universitate cu profil economic – ca alternativă la Învățământul superior de stat".

Organizarea Învățământului superior cooperatist are în vedere și **perspectiva absorbției absolvenților specializărilor înființate, prin oferirea unor locuri de muncă, în organizațiile cooperatiste**.

Universitatea „Artifex" din București, denumită în continuare și Universitate, este o instituție de învățământ superior și cercetare non-profit, care este înființată și funcționează conform legii, în baza Constituției României și a legislației în vigoare din domeniul învățământului.

După înființare, s-a adoptat **Carta Universității „Artifex",** în ședința Senatului din 7 iulie 2005. Având în vedere transformările legislative

care au avut loc odată cu Procesul Bologna, s-a impus modificarea Cartei, aceasta fiind avizată în ședința Senatului din 7 ianuarie 2007, cu respectarea prevederilor legale în vigoare (Anexa nr.7).

Carta Universității conține prevederi în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Aceste cerințe sunt în conformitate cu cele stabilite de Consiliul European la Lisabona (în anul 2000) și Barcelona (în anul 2002) și de Conferința Miniștrilor Educației (de la Berlin, din 2003).

Pentru desfășurarea eficientă a activităților, Universitatea și-a elaborat Regulamentul Intern. Acesta a fost aprobat de Senatul Universității „Artifex” la data de 07.06.2003 și actualizat de Senat în ședința din 07.03.2007, fiind întocmit în conformitate cu dispozițiile art. 257 – 262 din Codul muncii – Legea nr. 53/2003 (Anexa nr. 8)

Pe baza acestor două documente fundamentale, s-au elaborat regulamente specifice fiecărui domeniu de activitate din Universitate. Regulamentele prevăzute în Carta Universității există și sunt aplicate, asigurând buna desfășurare a procesului de învățământ și cercetare conform misiunii asumate, acestea neavând în conținutul lor prevederi neconforme cu reglementările legale în vigoare și fiind făcute cunoscute comunității prin publicare (Anexa nr.7 și www.artifex.org.ro).

Misiunea didactică și de cercetare este bine definită în Carta Universității și este realizată cu respectarea normelor legale în vigoare.

Astfel, în conformitate cu Carta sa, Universitatea „Artifex” din București, ca instituție de învățământ superior acreditată, integrată în sistemul național de învățământ superior din România, își asumă **misiunea** de a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare în domeniile: finanțe, management, marketing, contabilitate și administrarea afacerilor; de a promova cercetarea științifică, producerea de cunoaștere și inovare. Universitatea își asumă conceptul de **universitate formatoare** de specialiști în domeniul fundamental „științe economice” și în domeniul cercetării științifice, în măsură să creeze o puternică comunitate academică, cu o cultură organizațională în care să primeze atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

În vederea integrării în spațiul comun, european, al Învățământului și cercetării, Universitatea „Artifex" din București, membru fondator al Universității Cooperative Europene, și-a stabilit următoarele obiective, care o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior, și anume: de a forma și perfecționa resurse umane calificate pentru domeniile economic, social și, cu deosebire, cooperatist; consolidarea sistemului de educație bazat pe nivelul licență, respectiv masterat; de a promova spiritul gândirii științifice, libere, al dezvoltării științei economice; de a dezvolta cercetarea științifică economică și cooperatistă în colaborare cu instituții similare din țară și din străinătate; de a promova valorile științei, culturii și civilizației universale; de a apăra caracterul democratic universitar; de a respecta drepturile și libertățile fundamentale ale cetățenilor în statul de drept.

Toate programele de studii universitare de licență și masterat oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Universitatea nu organizează cicluri universitare de doctorat.

V.2. Conducerea și administrația

În cadrul Universității a fost elaborat și există un Regulament Intern, care stabilește cadrul general privind disciplina muncii, fiind necesar pentru derularea în bune condiții a activității. Acest regulament a fost aprobat de Senatul Universității la data de 7 iunie 2003 și actualizat în ședința Senatului din 7 martie 2007.

În cadrul Universității, alegerile se realizează succesiv, la nivelul catedrelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate cu respectarea calendarului alegerilor, stabilit în *Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere ale Universității „Artifex" din București*. Universitatea dispune de un sistem de conducere operativă, alcătuit din Rector, un Prorector, un Secretar științific, un Director General Administrativ și un Secretar șef. Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un secretar științific. Personalul de conducere al Universității este format din cadre didactice titularizate în Învățământul superior, cu norma de bază în Universitate și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Din analiza documentelor (Carta Universității, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere ale Universității „Artifex")

s-a constatat existența reglementărilor privind sistemul de selecție a personalului didactic, precum și pentru ocuparea posturilor de conducere în cadrul Universității. Totuși, prevederea din Carta Universității referitoare la alegerea și reprezentarea studenților nu este clară (cf. cap. VII, A, art. 63): „Studenții pot fi reprezentați în Consiliile facultăților și în Senat în proporție de 1/4 din numărul membrilor acestor organisme”. Dar, trebuie remarcat că proporția de 25% a reprezentativității studenților este respectată, așa cum rezultă din documentele constatatoare ale componenței Senatului, Consiliilor facultăților și a altor comisii ale Universității.

De asemenea, în timpul vizitei de evaluare, s-au evidențiat următoarele:

- existența unui sistem de management academic și administrativ bine pus la punct la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat;
- existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice și administrative care sunt făcute cunoscute și se aplică;
- implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet etc.), fapt ce asigură buna comunicare în Universitate.

Însă, s-a constatat o pregătire insuficientă în domeniul IT a anumitor segmente din cadrul secretariatelor și al departamentului administrativ.

În cadrul Universității s-a constituit **Comisia de Etică**, atât la nivelul Universității, cât și la nivelul facultăților, care își desfășoară activitatea în conformitate cu Codul de Etică adoptat în Senatul Universității. Acesta fixează standardele morale generale, responsabilitățile și regulile care ghidează activitățile desfășurate în cadrul Universității.

Din analiza efectuată în timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că nu există niciun document actualizat cu componența Comisiei de Etică. S-a pus la dispoziție doar un singur document care cuprindea componența acestei comisii din anul universitar precedent, din care făceau parte și doi studenți care absolviseră facultatea. De aceea, se impune actualizarea permanentă a componenței Comisiei de Etică iar studenții evaluatori recomandă alegerea de către studenți și nu de către colectivul de profesori, ca membru al comisiei, a cel puțin unui student reprezentant,

„pentru o mai bună eficiență a mecanismului reprezentării studențești". De asemenea, se consideră oportună existența unor norme și mecanisme clare pentru aplicarea codului.

La nivelul Universității „Artifex" din București nu au fost înregistrate sesizări și nu au fost identificate abateri care să contravină normelor eticii și integrității academice.

V.3. Patrimoniul, dotarea și resursele financiare alocate

Universitatea „Artifex" din București a luat ființă în cadrul Fundației Naționale Tehnico-științifice și Social-Culturale „Artifex" a Cooperației Meșteșugărești, din necesitatea reorganizării unei instituții de învățământ superior, alături de sistemul de învățământ existent, profesional, postliceal, de maiștri și de perfecționare a cadrelor din



Interiorul Universității „Artifex" din București

domeniul cooperației. Așa cum se știe, cooperația meșteșugărească dispune de o puternică și bogată rețea de învățământ, amplasată în marile centre urbane și reprezentată de 12 grupuri școlare, dotate cu săli de clasă, laboratoare, ateliere, biblioteci, cămine, cantine, săli și terenuri de sport. De aceea, încă de la înființare, Consiliul UCECOM a pus la dispoziția Universității „Artifex”, cu titlu gratuit, spații de învățământ. Astfel, la început, Universitatea a funcționat în cadrul Complexului Grupului școlar de Arte și Meserii „Spiru Haret” din București, dispunând de săli de cursuri, laboratoare, bibliotecă, cămin și cantină, sală și terenuri de sport, precum și de celelalte utilități necesare unui învățământ competitiv. De asemenea, Consiliul UCECOM a pus la dispoziția Universității „Artifex” o suprafață de 5 600 m^2, cu titlu gratuit, în cadrul complexului Grupului școlar din str. Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București, pe care s-a construit noul sediu al Universității. Construcția a fost finalizată și dată în folosință începând cu anul universitar 2002-2003.

Astfel, Universitatea „Artifex” din București are un **sediu** nou, modern, dotat cu toate facilitățile necesare pentru desfășurarea în condiții foarte bune a activităților educaționale, de cercetare, cultural-artistice, sportive și administrative, la nivelul cerințelor actuale.

Universitatea dispune de **spații pentru învățământ, cercetare, activități culturale și sportive, cazare și masă**. Spațiile destinate procesului de învăță-mânt și cele auxiliare, aflate în proprietatea Universității, însumează aproximativ 10 500 m^2.



Aula Universității „Artifex” din București

Baza materială corespunde standardelor pentru desfășurarea unui învățământ de calitate iar capacitatea spațiilor de învățământ este în conformitate cu standardele ARACIS: 1,02 m^2/student, la sălile de curs,1,91 m^2/student, la sălile de seminar, și 3,12 m^2/ student, la laboratoarele de informatică. Spațiile de învățământ sunt bine amenajate și întreținute iar dotările sunt bune.

Universitatea dispune de un număr de **calculatoare și puncte de lucru** care acoperă necesarul, conform standardelor. Există și **software-uri** corespunzătoare disciplinelor de studiu cuprinse în planurile de învățământ. Dar, se apreciază că tehnica IT este relativ învechită, ceea ce impune continuarea eforturilor investiționale pentru achiziția de astfel de mijloace moderne de desfășurare a procesului educațional și de cercetare și echiparea lor cu software-uri specializate pe domeniul economic. Există în dotare și videoproiectoare, dar utilizarea lor în cadrul procesului didactic din sălile de curs, seminar și laborator, în perioada vizitei, nu a fost constatată.

Biblioteca Universității funcționează pe baza unui regulament aprobat de Senat. Ea gestionează întregul fond de carte și publicații, formând un sistem integrat de documentare destinat studenților, cercetătorilor și cadrelor didactice. Biblioteca dispune de peste 60 000 de volume, din care 7 592 reprezintă carte economică, alături de o serie de periodice de specialitate. În cadrul Bibliotecii există săli de lectură care însumează o suprafață de 552 m^2, cu 300 de locuri. Există în Bibliotecă resurse de învățare în format clasic și electronic. Dar, se recomandă: concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea Bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, inclusiv cu periodice de specialitate (naționale și internaționale); o mai bună informatizare a Bibliotecii; crearea unei biblioteci virtuale; procurarea de licențe pentru Bibliotecă în vederea accesului la baze de date internaționale.


Biblioteca Universității „Artifex" din București

Catedrele nu dispun în totalitate și independent de puncte de documentare, aviziere și biblioteci separate de cele ale Universității.

Conducerea Universității asigură **multiplicarea cursurilor și a celorlalte lucrări** necesare procesului de învățământ în cadrul Editurii „Artifex". În perioada 1996-2009, sub egida Editurii „Artifex", au apărut 96 de titluri de manuale universitare, caiete de seminar și studii de caz.

Universitatea „Artifex” dispune de un **cămin studențesc**, aflat în campusul universitar, cu o capacitate de 500 de locuri, suficientă să asigure cazarea celor 10% studenți căminiști. În cămin există trei săli de lectură destinate studiului individual al studenților. Conform Cartei Universității, cazarea studenților în cămin se face „ținând cont de performanța profesională și situația socială, contra cost”. De asemenea, „locurile de cazare se repartizează pe facultăți, prin hotărâre a Biroului Senatului”. Există un Regulament de organizare și funcționare, aprobat de Biroul Senatului, care reglementează condițiile de bună conviețuire și funcționare a căminului.

Universitatea „Artifex” nu deține o **cantină** studențească proprie. Pentru a suplini acest neajuns, Universitatea a încheiat un parteneriat cu Cantina Fundației Învățământului Preuniversitar al Cooperației Meșteșugărești „Spiru Haret”, prin care se asigură reduceri studenților, pe bază de abonament. În Carta Universității se stipulează: „Cantina studențească este o unitate economică. Studenții pot obține, contra cost, abonamente pentru o masă, două sau trei mese sau regim «à la carte». Toate categoriile de personal ale instituției pot beneficia de servirea mesei la cantină, suportând costurile aferente”.

Baza sportivă, reprezentată de o sală și un teren de sport, este folosită împreună cu Grupul școlar Preuniversitar „Spiru Haret”, fiind suficientă pentru desfășurarea în condiții optime a orelor de educație fizică și sport.

În sediul Universității există, de asemenea, Aula, o sală de festivități, o sală de sport și exerciții aerobice care poate fi folosită atât de studenți, cât și de personalul instituției, și un bufet. În același perimetru, în care se află și sediul, este clădirea în care funcționează **Centrul Cultural-științific „Artifex”**.

Conducerea **activității financiar-contabile** este asigurată de un contabil șef, cu studii superioare de specialitate. Alături de acesta, în cadrul Serviciului de Contabilitate, mai sunt încadrate patru persoane cu studii superioare de specialitate.

Universitatea „Artifex” din București dispune de un cod fiscal și cont la bancă și de un buget propriu, constituit din resurse financiare proprii și atrase, pe care le gestionează în conformitate cu legislația în vigoare. Bugetul este supus dezbaterii Biroului Senatului și Senatului iar execuția bugetară este urmărită de Rectorul Universității. Senatul analizează și aprobă anual execuția

Bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcut public. În cadrul Universității este organizată contabilitatea proprie care întocmește la sfârșitul anului fiscal Bilanțul contabil, Contul de profit și pierdere și Raportul cenzorului.

Activitatea Universității a fost auditată de SC Evident Prest Serv SRL. Raportul auditorului independent a fost dezbătut în ședința Senatului din 15 mai 2009 și a fost făcut public pe site-ul Universității.

Taxele școlare sunt calculate în conformitate cu costurile medii de școlarizare și sunt în cuantum de 2 000 lei/an. Primul an de studii este gratuit. Trebuie remarcat faptul că sunt școlarizați în cadrul Universității, în regim fără taxă, studenți proveniți din centrele de plasament din țară (circa 40÷50 absolvenți ai unei forme de învățământ cu diplomă de bacalaureat), în baza unui memorandum încheiat cu Guvernul României.

Universitatea „Artifex" fiind o instituție privată, își constituie fondul de burse în proporție de 100% din resurse financiare proprii. **Sistemul de acordare a burselor studențești** este stabilit printr-un Regulament, respectat în mod consecvent și cunoscut de către studenți. Acest sistem nu constă în alocarea lunară a unei sume de bani studenților care îndeplinesc criterii de performanță, ci în subvenționarea de către Universitate a taxelor de școlarizare. Astfel, în Universitatea „Artifex", studenții din anul întâi, care reprezintă circa 30% din numărul total de studenți, învață gratuit, iar cei care obțin o medie anuală de cel puțin 9,50 sunt scutiți de la plata taxei de școlarizare pentru anul universitar următor.

V.4. Eficacitatea educaţională a Universităţii „Artifex" din Bucureşti

V.4.1. Conținutul programelor de studii

Conform cu cerințele normative stabilite de ARACIS, Universitatea „Artifex" din București aplică o **politică de admitere** transparentă și nediscriminatorie, bazată pe reguli proprii, făcută publică pe site-ul Universității și anunțată cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.

Oferta educațională este promovată prin diferite canale de comunicare mass-media: ziare, broșuri și pliante, pagina de internet a Universității, precum și prin serviciul de secretariat.

Admiterea se face pe baza unui regulament care stabilește cadrul general și politica de admitere – „Metodologia privind criteriile generale de organizare a admiterii”.

Admiterea la programele de studii universitare de licență și masterat se face prin concurs, pe baza rezultatelor obținute la bacalaureat, respectiv licență, și la testul-interviu susținut în fața comisiei de admitere. Distribuția studenților se face descrescător, în funcție de medie, și în limita locurilor disponibile.

Universitatea derulează programe de studii organizate pe două niveluri profesionale: licență și masterat. Formarea de bază, la nivel de licență (cursuri de zi), este asigurată prin programe de 3 ani de 180 credite. Specializarea absolvenților este asigurată prin parcurgerea celui de-al doilea nivel, prin studii de masterat de 2 ani.

Programele de studiu aferente specializărilor din cele două facultăți ale Universității sunt prezentate sub forma unor pachete de documente care includ obiectivele specifice ale fiecărui program, planurile de învățământ din care fac parte, fișele disciplinelor, precum și modul de examinare și evaluare pentru fiecare disciplină.

Deși nu sunt folosite platforme informatice pentru relaționarea dintre studenți și Universitate, totuși, din discuțiile purtate cu studenții, a reieșit faptul că li se aduce la cunoștință studenților, la începutul fiecărui semestru, structura și obiectivele cursului, bibliografia aferentă, ca și metodele de evaluare și examinare.

Universitatea dispune și de un regulament de aplicare a creditelor transferabile, dar s-a constatat în perioada vizitei de evaluare că studenții sunt foarte puțin familiarizați cu aplicabilitatea acestui sistem. Studenților li se face cunoscut planul de învățământ pentru anul universitar în curs, dar fără să li se dea posibilitatea să contracteze și alte discipline din cadrul unei alte specializări sau facultăți, dacă acest lucru corespunde cerințelor lor. De aceea, se recomandă introducerea contractelor de studiu semestriale sau anuale, pentru a eficientiza implementarea principiilor prevăzute de Sistemul Bologna: flexibilizarea programelor de studii, stimularea mobilității și dezvoltarea competențelor transversale. De asemenea, se consideră oportună informarea corectă a studenților cu privire la

sistemul ECTS, a diferențierii acestor credite transferabile de unitățile de credit, printr-un ghid al studenților, pagina de internet sau prin intermediul studenților reprezentanți.

Planurile de învățământ ale specializărilor celor două facultăți prevăd un singur stagiu de practică în semestrul al IV-lea, ceea ce se consideră că este insuficient pentru o bună familiarizare a studenților cu domeniul în care urmează să activeze.

Există „Metodologia privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii". Această Metodologie urmărește îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu programele analitice ale disciplinelor curriculare și evitarea suprapunerilor tematice redundante, asigurarea compatibilității structurii curriculare de la Universitatea „Artifex" din București cu cele ale unor universități din țară și din străinătate. Programele de studiu sunt evaluate și monitorizate anual prin rapoarte prezentate Senatului Universității.

Prin planurile și programele de învățământ ale Universității „Artifex" din București se asigură o pregătire de specialitate echivalentă cu aceea din Învățământul similar de stat, astfel că absolvenții Universității sunt competitivi, putând ocupa posturi în oricare alt sector sau domeniu de activitate, decât cel cooperatist.

Potrivit unei îndelungate **tradiții de colaborare** între Academia de Studii Economice și fosta Academie de Studii Cooperatiste, Fundația Națională Tehnico-științifică și Social-Culturală „Artifex" a Cooperației Meșteșugărești și Academia de Studii Economice din București au încheiat, în anul 1993, o convenție de cooperare, în care sunt cuprinse numeroase elemente privind organizarea și desfășurarea Învățământului superior economic în cadrul Universității „Artifex".

Ca membru activ, cu drepturi depline, în Alianța Cooperatistă Internațională și în Comunitatea Europeană a Cooperativelor de Producție, UCECOM a creat pentru Universitatea „Artifex" cadrul unor **relații internaționale de colaborare cu instituții similare de învățământ cooperatist** din Anglia, Italia, Germania, Spania, Egipt, Japonia, Rusia, Franța. Din anul 2004, Universitatea este membru fondator al Universității Cooperative Europene, în cadrul Programului Leonardo. Actualmente,

se desfășoară demersurile necesare pentru participarea Universității „Artifex” la *Programul de Măsuri Complementare Tempus,* referitoare la pregătirea superioară.

V.4.2. Rezultatele învățării

Rezultatele obținute pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Suplimentul la Diplomă, care este completat și eliberat la finalizarea studiilor, concomitent cu Diploma de Licență. Diplomele de Licență și Masterat sunt conferite absolvenților cu respectarea procedurilor și condițiilor stabilite de lege, precum și a Ordinului pentru aprobarea Regulamentului privind regimul actelor în Învățământul superior.

Din raportul privind situația inserției pe piața muncii a absolvenților Universității „Artifex” din București (cf. Raportul de autoevaluare, Anexa 10) reiese faptul că procentul studenților angajați la terminarea studiilor este în conformitate cu cerințele normative ale acestui indicator. Din Raportul de autoevaluare, ca și din discuțiile purtate în cadrul întâlnirii cu angajatorii, s-a evidențiat relația strânsă de colaborare a Universității cu Uniunea Națională a Cooperației Meșteșugărești, Asociațiile Teritoriale ale Cooperației Meșteșugărești și Societățile Cooperative. Angajatorii s-au declarat foarte mulțumiți de cunoștințele și competențele absolvenților recrutați din Universitatea „Artifex”.

Concluziile care au reieșit din discuțiile purtate cu absolvenții, în cadrul întâlnirii cu aceștia, organizate în perioada vizitei de evaluare, sunt favorabile, ei declarându-se foarte mulțumiți de pregătirea profesională dobândită în facultate.

Deși Raportul de autoevaluare menționează că „niciun absolvent nu s-a adresat Universității fără să i se ofere un loc de muncă”, totuși Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră nu deține niciun document care să probeze o evidență a cererilor aprobate sau respinse pentru un loc de muncă, ceea ce ne face să înțelegem că asigurarea locului de muncă de către Universitate se concretizează doar prin proceduri cu caracter mai mult informal. Monitorizarea angajabilității se face pe baza cererii de

eliberare a diplomei de absolvire. Se impune o mai bună monitorizare și gestionare a ratei de angajare a absolvenților, inclusiv prin crearea unei evidențe informatizate a cererilor de angajare.

În conformitate cu discuțiile purtate în timpul vizitei de evaluare, s-a constatat că activitățile întreprinse de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră au, mai degrabă, un caracter caritabil, de exemplu, deplasări pentru oferirea de sprijin material și moral pentru copiii din centrele de plasament, manifestări culturale filantropice cu ocazia sărbătorilor creștine, parteneriate cu Fundația „Salvați Copiii" etc. Bineînțeles că aceste acțiuni sunt de apreciat, dar este de dorit și organizarea de activități specifice nevoilor de dezvoltare profesională a studenților.

Universitatea a implementat un sistem de evaluare a gradului de satisfacție a studenților pe baza unui chestionar (prezentat în Anexa 11 din Raportul de autoevaluare). Conform rezultatelor prelevate din centralizarea datelor respective, mai mult de 50 % dintre studenți apreciază în mod pozitiv mediul de învățare și dezvoltare oferit de Universitate. Concluzii similare s-au desprins și din discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare externă, ca și din prelucrarea răspunsurilor la chestionarul formulat de studenții evaluatori din cadrul echipei ARACIS.

În perioada vizitei de evaluare externă s-a remarcat relația strânsă de colaborare care există între cadrele didactice și studenți, atât în timpul activităților de curs, seminar și laborator, cât și în afara lor. Acest lucru evidențiază existența unui parteneriat în care ambele părți își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. S-a remarcat străduința cadrelor didactice de a explica pragmatic teoria, adică de a expune studenților relevanța noțiunilor în activitatea concretă a profesiei pentru care au optat aceștia.

Deși dotarea sălilor de curs permit folosirea mijloacelor moderne de predare, totuși nu s-a observat existența acestora. Nici din discuțiile purtate cu studenții nu a rezultat că s-ar folosi astfel de mijloace de predare. De asemenea, lipsesc și platformele electronice de comunicare.

Universitatea nu are un Departament de Pregătire a Personalului Didactic. Pentru a suplini această deficiență, se colaborează cu Academia de Studii Economice din București.

Existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității „Artifex” reiese din mențiunile făcute în Raportul de autoevaluare înaintat către ARACIS, dar nu și din Organigrama Universității (cf. Anexa 12). Acest centru este prezentat pe site-ul Universității prin informațiile pe care le oferă, obiectivele, componența, adresa și tutorii numiți pe anii de studii. De asemenea, pe același site sunt prezentate „Modalitățile de căutare a unui loc de muncă”, „Regulamentul intern privind activitatea de tutoriat”, „Repartizarea cadrelor didactice pe licee” și „Linkuri”. După cum s-a arătat anterior, în cursul vizitei de evaluare, activitatea acestui centru în anii precedenți nu a putut fi pusă în evidență pe baza vreunui document. Astfel, nu există o evidență a cererilor de consiliere venite din partea studenților și nici dovezi ale activității curente.

V.4.3. Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă a activității cadrelor didactice și a studenților din Universitatea „Artifex” și reprezintă un criteriu de evaluare a calificării academice, așa cum rezultă și din „Strategia dezvoltării cercetării științifice” (Anexa nr. 90 din Raportul de autoevaluare).

În îndeplinirea misiunii sale, Universitatea „Artifex” are ca obiectiv asigurarea Calității proceselor de cercetare, a utilității proiectelor și a rezultatelor cercetării. Activitatea de cercetare științifică este reglementată de „Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice” (Anexa nr. 91 din Raportul de autoevaluare). La nivelul Universității „Artifex” există, în cadrul Senatului, Comisia de cercetare științifică și activitate editorială (cf. Anexele nr. 20÷22), iar din punct de vedere administrativ funcționează Departamentul de Cercetare științifică, coordonat de un director (cf. Anexa nr. 114).



Centrul Cultural-științific „Artifex” aflat în același perimetru cu sediul Universității

Obiectivele generale, pe care le regăsim în toate strategiile pe termen lung ale Senatului Universității și ale Consiliilor facultăților, constau în stimularea progresului științei, tehnologiei și inovării în România, creșterea Calității vieții sociale și a gradului de conștientizare a opiniei publice cu privire la importanța cercetării-dezvoltării-inovării în contextul integrării în Uniunea Europeană și al globalizării, ca fenomen economic și social.

De aceea, Universitatea consideră că programarea cercetării este integrată în prioritățile academice, fiind elaborate, după alegerile organismelor de conducere din 2008, strategia pe termen lung (cf. Anexa nr. 90) și programele de cercetare pe termen mediu și scurt (cf. Anexa nr. 115).

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare a resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Interesele de cercetare sunt predominant instituționale și sunt ancorate în cadrul național, în privința competitivității și valorificării.

Activitatea de cercetare științifică este centrată pe profilul facultăților, și anume domeniul economic. În Universitatea „Artifex" se desfășoară programe de cercetare, conferințe, simpozioane naționale și internaționale.

Pentru îndeplinirea misiunii asumate, Senatul Universității a aprobat Strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2008-2012. În Universitate, activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul planurilor instituționale de cercetare științifică elaborate anual.

Anual, Departamentul de Cercetare științifică al Universității elaborează Raportul privind activitatea de cercetare științifică în care sunt incluse principalele realizări științifice pentru anul calendaristic raportat.

Universitatea „Artifex" din București beneficiază de resursele necesare obținerii de rezultate în activitatea de cercetare științifică din domeniul economic. Universitatea își propune să realizeze activitatea de cercetare prin:

- formarea, dezvoltarea și diseminarea valorii economiei de piață;
- formarea de specialiști competitivi în științe economice, care să integreze rezultatele cercetării științifice și să contribuie la dezvoltarea intelectuală a studenților;

- realizarea de parteneriate durabile cu alte organizații din mediul academic și de afaceri;
- integrarea Departamentului de Cercetare științifică al Universității în rețelele europene și realizarea de cercetări fundamentale și aplicative generatoare de cunoștințe;
- armonizarea și promovarea valorilor științifice în comunitatea academică națională și internațională și în mediul de afaceri.

La Universitatea „Artifex” din București a fost atestată capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008, prin Decizia ANCS nr. 9692 din 04.07.2008.

În anii 2008 și 2009, rezultatele cercetării științifice s-au materializat în 14 studii, publicate în reviste de specialitate sau edituri din țară, recunoscute CNCSIS, 372 lucrări apărute în volumele unor conferințe naționale și internaționale, 35 articole în reviste cotate ISI, 62 cărți, tratate și monografii.

Numărul total de proiecte naționale de cercetare care s-au derulat în perioada 2008-2009 a fost de 10, în valoare de 400 565 lei.

Echipa de evaluare a remarcat că infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerințelor actuale. De asemenea, s-a constatat slaba exploatare a posibilităților reale de colaborare și participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității de cercetare științifică, precum și participarea modestă a cadrelor didactice la proiecte de cercetare internaționale.

V.5. Managementul calităţii la Universitatea „Artifex” din Bucureşti

V.5.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Strategia și mecanismele de asigurare a Calității sunt cuprinse în Planul Strategic al Universității, elaborat cu un orizont de patru ani. Anual, se stabilesc obiective specifice, cuprinse în Planul Operațional al Universității și urmărite prin managementul calității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) la nivelul Universității are autoritatea aplicării politicii Universității „Artifex”

din București în domeniul Calității educației. Activitatea acestei comisii se desfășoară pe baza unui regulament propriu, „Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității", adoptat de Senat. Sistemul de organizare a activității privind evaluarea și asigurarea Calității cuprinde în structura sa, în afară de CEAC, și comisiile pentru asigurarea Calității la nivelul celor două facultăți (Facultății de Finanțe și Contabilitate și Facultății de Management și Marketing), al Serviciului tehnico-administrativ și al Secretariatului, după cum reiese din Organigrama Calității (cf. Anexa 20 din Raportul de autoevaluare).

Evaluarea și asigurarea Calității privesc activitățile de predare-învățare, de cercetare științifică și servicii academice, de management administrativ și management academic.

Structurile de asigurare a Calității sunt antrenate pentru obiective care vizează atât studenții, cât și angajații instituției.

În componența CEAC de la nivelul Universității există și un reprezentant al studenților. Urmărind conformitatea cu cerințele normative ale indicatorului „Organizarea sistemului de asigurare a calității", respectiv desemnarea studentului reprezentant de către asociația studențească, s-a constatat că „Asociația studenților din Universitatea „Artifex", deși are un statut (ambiguu), nu are o personalitate juridică, o organigramă validă, o listă a membrilor, rapoarte de activitate pentru anii precedenți, activități în curs, o politică de recrutare a membrilor, vizibilitate pe internet sau în rândul studenților". „Toate acestea au lăsat impresia că asociația studențească a fost înființată ad-hoc, cu prilejul vizitei comisiei de evaluare ARACIS" (cf. Anexa A4. Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Artifex" din București). Rămâne de apreciat faptul că această asociație a elaborat un raport propriu de evaluare a Universității „Artifex" (cf. Anexa A4).

V.5.2. Asigurarea calității procesului de învățământ

Prin Anexa 5 din Ordinul MECT 3628 se confirmă legalitatea programelor de studii, elaborate în cadrul Universității „Artifex". Toate programele de studii au fost supuse evaluării în vederea autorizării provizorii, definitive sau acreditării, după caz.

Potrivit Cartei, Universitatea „Artifex” desfășoară activități de învățământ și de cercetare. Activitatea de învățământ are la bază programe de studii legal autorizate și acreditate, de formare inițială și continuă.

Programele de studii sunt diferențiate în funcție de:

(a) nivelul calificării universitare: licență, masterat;
(b) forma de învățământ: zi;
(c) domeniul de specializare, conform cu diviziunea academică a cunoașterii.

Programele de studii ale Universității se concretizează prin: (a) planul de învățământ, care include disciplinele ce contribuie la obținerea unei calificări universitare, repartizate succesiv pe ani de studiu și cu ponderi exprimate în credite de studiu de tipul ECTS (Sistemul European de Credite Transferabile); (b) programe analitice și fișe ale disciplinelor în care sunt formulate: tematica predării și învățării și practicile asociate predării, învățării și evaluării; (c) tehnicile sau procedeele aplicate pentru asigurarea Calității academice a activităților de realizare a programelor de studii.

Programele noi de studiu se inițiază la propunerea facultăților/ catedrelor, în concordanță cu HG nr. 635 din 11 iunie 2008 și HG nr. 922 din 20 august 2008, privind Lista domeniilor pentru studii universitare. Se identifică nevoile de instruire specifice domeniului abordat și posibilitățile Universității (resursele materiale și umane disponibile). Programul de studiu propus este acceptat dacă ține seama de reglementările naționale și europene specifice domeniului, dacă este compatibil și comparabil cu programe de studiu similare din țară și din străinătate. Raportul de analiză a oportunității programului de studii propus este înaintat Biroului Senatului și este validat de Senatul Universității. Raportul de evaluare internă (autoevaluare) are o structură conformă cu Ghidul de întocmire a rapoartelor de autoevaluare și presupune urmărirea tuturor cerințelor minimale, a standardelor și a indicatorilor de performanță prevăzuți în Metodologia și Ghidurile ARACIS.

Prin Metodologia privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii se urmărește îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu programele analitice ale disciplinelor curriculare

și evitarea suprapunerilor tematice redundante, asigurarea compatibilității structurii curriculare de la Universitatea „Artifex" din București cu cele ale unor universități din țară și din străinătate.

Programele de studiu sunt evaluate și monitorizate anual prin rapoarte prezentate Senatului Universității.

Activitatea de monitorizare a programelor de studii, cu caracter permanent, are ca scop obținerea de dovezi care să justifice menținerea acestor programe, dar și elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a Calității acestora. La activitatea de monitorizare participă cadre didactice și studenți, reprezentanți ai structurilor organizatorice ale Calității la nivel de universitate și la nivelul facultăților, respectiv al catedrelor.

Universitatea „Artifex" dirijează Învățământul de licență spre latura formativă și acționează pentru armonizarea studiilor de masterat cu direcțiile de cercetare științifică proprii.

Valorificarea cadrelor didactice cu experiență și întinerirea corpului profesoral prin promovări pe criterii de performanță profesională reprezintă obiective prin realizarea cărora se aduce o contribuție esențială la asigurarea Calității proceselor didactice.

Cadrele didactice ale Universității consideră că au responsabilitatea proiectării metodelor și mediilor de învățare centrate pe student. Există un parteneriat profesor-student ce militează pentru atingerea rezultatelor scontate ale procesului de predare-învățare.

V.5.3. Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Procedurile privind evaluarea activității profesionale a studenților, respectiv examinarea și notarea acestora, sunt prevăzute de „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților" și „Regulamentul privind examinarea și notarea studenților". Aceste regulamente sunt aplicate în mod riguros și consecvent în Universitatea „Artifex" din București. De asemenea, în fișele și programele analitice ale disciplinelor sunt descrise formele, metodele și criteriile de evaluare a cunoștințelor.

În cadrul vizitei de evaluare externă, efectuate de echipa ARACIS, studenții chestionați s-au arătat mulțumiți de procedeele de evaluare și examinare. Acestea sunt anunțate încă din primele ore de curs sau seminar.

V.5.4. Calitatea personalului didactic, de cercetare și administrativ

O preocupare permanentă a conducerii Universității „Artifex” a fost recrutarea personalului didactic, prin scoaterea la concurs a posturilor vacante, cu respectarea procedurilor legale în vigoare.

Personalul academic și de cercetare din Universitatea „Artifex” din București este recrutat pe bază de concurs, conform normativelor legale, dintre persoanele cu cele mai bune rezultate profesionale, calități pedagogice și morale.

Personalul care desfășoară activități didactice în Universitatea „Artifex” îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Posturile didactice sunt scoase la concurs în conformitate cu „Regulamentul privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare”.

La nivelul Universității este instituționalizat procesul de evaluare a cadrelor didactice care intenționează să concureze pentru ocuparea unui post didactic de nivel superior, după trei paliere: autoevaluarea, evaluarea catedrei/departamentului și evaluarea din partea studenților. De asemenea, personalul didactic are specificate cerințele postului respectiv în fișa individuală a postului.

Din verificările efectuate cu ocazia vizitei de evaluare externă s-a constatat că există la nivelul fiecărei catedre instrumente pentru evaluarea colegială între cadrele didactice, precum și formulare de evaluare a acestora de către șeful de catedră. Aceste tipuri de evaluări se desfășoară periodic, mai precis, odată la doi ani universitari, la sfârșitul semestrului al doilea, după sesiunea de examene. În completarea acestor formulare, s-au introdus și fișe de autoevaluare.

Senatul Universității a emis un „Regulament intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți”, care se aplică atât studiilor de licență, cât și celor de masterat. Instrumentul folosit pentru obținerea informațiilor despre

conținutul cursurilor și calitatea predării este „Chestionarul privind evaluarea de către studenți a Calității predării". Acest tip de evaluare se desfășoară anual. Datele brute, obținute din chestionarele completate de către studenți, sunt prelucrate de către Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, care, în urma analizei, întocmește: Fișa individuală confidențială a rezultatelor evaluării personalului didactic de către studenți și Documentul cumulativ secret al rezultatelor evaluării personalului didactic de către studenți.

Încadrarea cu personal administrativ se face în funcție de necesitățile impuse de procesul didactic și de situația financiară a facultății/ catedrei. Personalul administrativ este evaluat anual, conform cerințelor specificate în fișa postului, angajații primind calificative.

Încadrarea se face în baza unui contract de muncă individual, care stipulează drepturile și obligațiile angajatului și angajatorului.

Universitatea „Artifex" acordă o atenție deosebită limitării sarcinilor didactice la maximum trei norme didactice, în vederea îmbunătățirii Calității prestației cadrelor didactice.

V.5.5. Resursele de învățare și servicii studențești

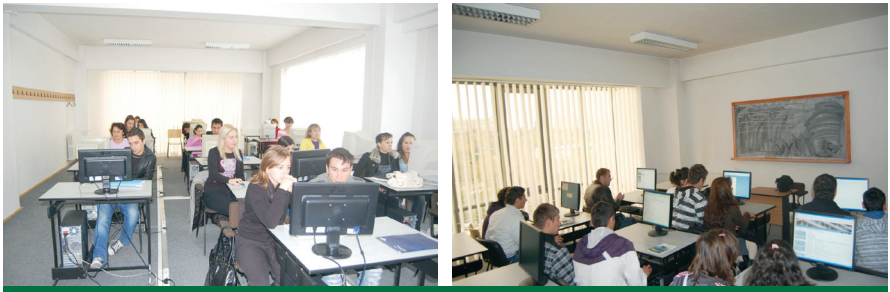
În Universitatea „Artifex" din București funcționează un număr de două facultăți și două catedre. În anul universitar 2008-2009 au fost înscriși 3 027 studenți, din care 2 603 la studiile universitare de licență și 424 la studiile universitare de masterat. Activitatea didactică este asigurată de 71 cadre didactice, din care 58 cu norma de bază în instituție (81,69 %), 10 cadre didactice, titularizate în Învățământul superior, angajate în regim de plata cu ora, cu contract de muncă pe perioadă determinată (14,08 %) și trei cadre didactice asociate (4,23%). Raportul cadre didactice/număr studenți este de 1:45.

Activitatea didactică se desfășoară la: cinci programe de studii universitare de licență la zi (din care trei sunt acreditate) și șase programe de studii universitare de masterat.

Universitatea „Artifex" din București asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii universitare în format clasic și electronic. Biblioteca dispune de un număr corespunzător de volume și de abonamente la principalele reviste din țară și

străinătate, de sală de lectură cu o capacitate suficientă pentru a acoperi nevoile de studiu ale studenților (300 de locuri), un serviciu de împrumut al cărților și de asistență din partea unui personal calificat.

Opinia majoritară a studenților chestionați în perioada vizitei de evaluare externă este că Universitatea le asigură într-o măsură acoperitoare resursele de învățare prin intermediul Bibliotecii și al surselor electronice.



Laboratoare de Informatică

Studenții se declară foarte mulțumiți atât de dotarea sălilor de curs și laborator, cât și de metodele de predare a cadrelor didactice. Se subliniază faptul că o mare parte dintre studenți urmează cursurile Universității „Artifex” pentru reconversia lor profesională iar posibilitatea oferită de Universitate de a-și flexibiliza programul de studiu și orarul este foarte apreciată de către aceștia.

Universitatea asigură o serie de servicii sociale, culturale și sportive.

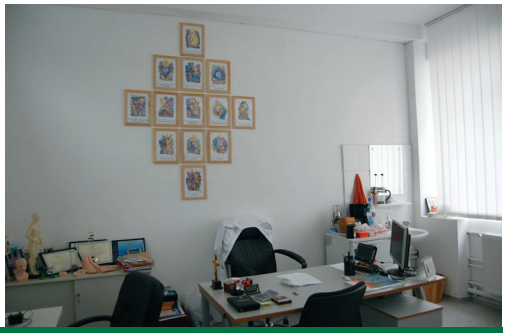
Astfel, căminul Universității are o capacitate de 500 de locuri, ceea ce înseamnă că se poate asigura cazarea unui număr de studenți care reprezintă 16,5 % din numărul de studenți înmatriculați în anul universitar 2008-2009. În incinta căminului există 3 săli de lectură, însă lipsesc oficiile de preparare a hranei calde. Dar, este îmbucurător faptul că planul de restaurare a căminului prevede



Căminul Universității „Artifex” din București

și astfel de spații pentru fiecare palier. Studenții evaluatori din cadrul echipei de evaluare ARACIS apreciază că „regia de cămin (de 200 lei/ lună) este mult prea mare luând în considerare tarifele percepute în alte complexe studențești și condițiile de habitat oferite". „Acestei taxe lunare i se adaugă și taxele pentru utilități – internet, cablu TV și, odată la trei luni, taxa pentru fondul de rulment" (cf. Anexa A 4. Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Artifex" din București).





Centrul medical: holul (în stânga) și cabinetul medical (în dreapta)

Studenții beneficiază de serviciile cantinei Fundației Învățământului Preuniversitar al Cooperației Meșteșugărești „Spiru Haret" contra cost. Prin contractul/parteneriatul încheiat de Universitate cu această fundație, studenții se bucură de reduceri ale costului meselor pe bază de abonament.

Universitatea dispune de o sală de sport cu o suprafață de 130 m^2 și de un teren de sport de 1 000 m^2. Acest spațiu este suficient pentru desfășurarea în condiții optime a orelor de educație fizică și sport.

Studenții au la dispoziție spațiul Centrului Cultural-științific „Artifex" și o sală de festivități pentru diferite activități socio-culturale, precum și Centrul medical.



Sala de sport și exerciții aerobice

Concluziile extrase din discuțiile purtate cu studenții și din chestionarele completate de către aceștia în perioada vizitei de evaluare externă denotă o opinie favorabilă în privința serviciilor studențești oferite de Universitatea „Artifex”. De asemenea, se apreciază existența Comisiei pentru problemele studențești și faptul că aceasta are în componența ei doi studenți din numărul total de cinci membri.





Galeria portului popular organizată în subsolul clădirii Universității

V.5.6. Baza de date și transparența informațiilor de interes public

Majoritatea proceselor desfășurate în Universitatea „Artifex” sunt informatizate: evidența studenților, elaborarea foilor matricole, a planurilor de învățământ etc. Totuși, rămân câteva aspecte care ar trebui și ele informatizate. De exemplu, în opinia studenților evaluatori, acestea sunt: „registrul de evidență a studenților cazați în cămin, registrul pentru evidența solicitărilor adresate Departamentului de Consiliere și Orientare Profesională, platformele de comunicare prin internet cu studenții, paginile personale cu evidența situației școlare, accesibile doar pe bază de username și parolă, grupul de discuții și evidență al alumni-lor”.

Universitatea „Artifex” din București este preocupată să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin intermediul site-ul instituțional. Astfel, prin intermediul site-ului www.artifex.org.ro, Universitatea oferă informații despre oferta educațională, calificările, planurile de învățământ, programele de studii, personalul didactic etc. pentru interesul public, în general, și pentru studenți, în special.

Un alt aspect deosebit de important este acela care face referire la transparența informațiilor legate de funcționarea Departamentului de Management al Calității. Documentele și raportările efectuate se pot regăsi la adresa http://www.artifex.org.ro/managementcalitate.

V.5.7. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Având în vedere Ordonanța de Urgență nr.75/2005 privind asigurarea Calității educației, aprobată, modificată și completată prin Legea nr.87/2006, Senatul Universității „Artifex" a hotărât implementarea propriului sistem de management al calității, înființând Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (cf. Anexa nr. 23 din Raportul de autoevaluare) și adoptând Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (cf. Anexa nr.24).

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității are autoritatea aplicării politicii Universității „Artifex" din București în domeniul Calității educației. Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului și a celorlaltor structuri de conducere ale Universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității cuprinde: un președinte, doi reprezentanți ai corpului profesoral, aleși prin vot secret majoritar de către Senatul Universității, un reprezentant al studenților/masteranzilor, desemnat de organizația studențească și un reprezentant al angajatorilor, care activează în sectorul social-economic cooperatist.

Pentru îndeplinirea atribuțiilor sale, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității are în subordine un Birou de specialitate (cf. Anexa nr. 118) și colaborează în mod integrat cu comisiile pentru asigurarea Calității de la nivelul celor două facultăți (cf. Anexa nr. 119, Anexa nr. 120).

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a desfășurat următoarele activități:

- coordonarea procesului de evaluare periodică a Calității corpului profesoral;

- îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic la nivelul Universității;
- promovarea culturii Calității în cadrul întregii activități didactice și de cercetare științifică;
- formularea și validarea unor standarde de referință și indicatori specifici de performanță pentru fiecare program de studiu;
- desfășurarea unei analize-diagnostic asupra gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind asigurarea Calității la nivelul Universității „Artifex”, în conformitate cu metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță formulate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Planurile stabilite împreună cu comisiile pentru evaluarea și asigurarea Calității la nivelul facultăților au fost făcute publice pe site-ul Universității.

V.6. Rezultatele evaluării externe instituţionale a Universității „Artifex” din Bucureşti

V.6.1. Concluzii ale expertului Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare

Expertul Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare din cadrul echipei de evaluare externă ARACIS a fost domnul prof. univ. dr. Viorel Cornescu de la Universitatea din București.

În continuare, sunt prezentate concluziile evaluării externe instituționale rezultate în timpul vizitei de evaluare și consemnate în Fișa comisiei de evaluare instituțională și în Raportul expertului instituțional.

Aprecieri generale

- Misiunea Universității „Artifex” este clar precizată pe fiecare din cele două paliere: didactic și cercetare.

- La nivelul facultăților, catedrelor și programelor evaluate s-a constatat existența unei misiuni clare și coerente.

Aspecte specifice

- condițiile de concurs: sunt respectate reglementările în vigoare;
- statele de funcțiuni: statele de funcțiuni evaluate respectă reglementările în vigoare;
- numărul de norme și ore în normă: se respectă cerințele și indicatorii aferenți;
- colaborările cu alte instituții de învățământ: există un număr relativ mic de colaborări;
- personalul titularizat: se respectă cerințele în domeniu;
- pregătirea pedagogică: se respectă cerințele în domeniu;
- elaborarea de cursuri: există cursuri tipărite sau în format electronic pentru anul universitar în derulare;
- existența unui punct de documentare la catedră: catedrele nu dispun în totalitate și independent de puncte de documentare, aviziere și biblioteci separate de cele ale Universității;
- existența calculatoarelor: sunt îndeplinite cerințele în domeniu, dar ar trebui susținut un efort investițional pentru dotare în continuare;
- existența softului specializat/program de studii: sunt îndeplinite parțial cerințele în domeniu; ar fi necesară achiziția de softuri specializate pe domeniul economic;
- dacă studenții sunt informați cu privire la asistența financiară: da, studenții sunt informați pe diferite căi despre regulamente, oportunități etc., prin intermediul secretariatului fiecărei facultăți și pe site-ul Universității;
- recrutarea studenților: conform reglementărilor în vigoare, admiterea se face pe bază de dosar;
- existența unor dosare incomplete fără diplomă de bacalaureat: nu s-au constatat asemenea situații la verificarea prin sondaj;

- existența planului de cercetare la catedră/program de studii și, dacă există, să fie în concordanță cu domeniile programului: există plan de cercetare pentru toate programele evaluate;

- existența activității de cercetare studențească: studenții sunt implicați în activități de cercetare; rezultatele cercetării studențești sunt prezentate în cadrul sesiunilor științifice.

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
• Universitatea „Artifex” este continuatoarea învăţământului superior cooperatist din România; membru fondator al Universităţii Cooperative Europene; • Universitatea este preocupată de organizarea şi asigurarea unui învăţământ economic de calitate; • corp profesoral bine pregătit, preocupat de asigurarea unui proces de învăţământ de calitate; • cadrele didactice realizează o relaţie de parteneriat cu studenţii în cadrul disciplinelor susţinute; • transparenţa tuturor informaţiilor furnizate despre programele de studiu evaluate; • dotări foarte bune şi spaţii de învăţământ bine amenajate şi întreţinute; • servicii sociale şi culturale asigurate la un nivel corespunzător; • un regim de taxe accesibil, inclusiv gratuitate în anul I de studiu;	• lipsa certificării ISO în domeniul calităţii; • inexistenţa unor evaluatori certificaţi la nivel de facultăţi şi universitate privind auditul calităţii; • neimplicarea în totalitate a corpului didactic în activitatea de cercetare ştiinţifică; • număr redus de studenţi atraşi în activitatea de cercetare ştiinţifică; • infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerinţelor actuale; • slaba exploatare a posibilităţilor reale de colaborare şi participare în reţele şi consorţii naţionale şi internaţionale specifice activităţii de cercetare ştiinţifică; • participarea modestă a cadrelor didactice la proiecte de cercetare internaţionale;

• şcolarizare în regim fără taxă a studenţilor proveniţi din centrele de plasament din ţară – pe baza unui acord cu Guvernul României (aproximativ 40÷50 persoane); • studenţii apreciază favorabil mediul de învăţare, subliniind faptul că pregătirea le permite încadrarea fără mari probleme în activitatea practică (sistemul cooperativelor meşteşugăreşti); • sistem de management academic şi administrativ bine pus la punct la toate nivelurile, în permanenţă monitorizat şi perfecţionat; • existenţa unor proceduri amănunţite pentru diverse activităţi didactice şi administrative care sunt făcute cunoscute şi se aplică; • implementarea unui sistem informatic modern (internet, intranet etc.), fapt ce asigură buna comunicare în Universitate; • atestare din partea ANCS a capacităţii de a desfăşura activitatea de cercetare-dezvoltare; organizarea bianuală a Sesiunii Ştiinţifice Internaţionale a Universităţii (cadre didactice şi studenţi); • colaborare pe baza unui acord cu Academia de Studii Economice (susţinerea de-a lungul existenţei Universităţii de activităţi didactice de către profesorii din cadrul A.S.E.);	• menţinerea în anumite proporţii a sistemului de evaluare a cunoștințelor bazat pe acumulări cantitative; • aplicarea sporadică a programelor de recuperare a studenţilor cu dificultăţi în învăţare; • pregătire insuficientă în domeniul IT a anumitor segmente din cadrul secretariatelor şi departamentului administrativ; • nu există încă o bază de date care să permită o bună legătură cu studenţii şi absolvenţii; • nu există contracte de studii, ci doar un contract angajament.

• colaborare foarte bună cu Uniunea Naţională a Cooperativelor Meşteşugăreşti, prin: – asigurarea infrastructurii necesare pentru procesul de învăţământ şi a spaţiilor de cazare pentru studenţii proprii (locuri de cazare în exces faţă de cererea existentă); – asigurarea serviciilor medicale pentru studenţi în campusul universitar; – asigurarea de locuri de practică; – oferirea de locuri de muncă pentru o bună parte din absolvenţii Universităţii.	

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
• dezvoltarea susţinută a sectorului IMM-urilor şi nevoia de specialişti cu studii superioare economice; • deschiderea spre cooperarea cu institute de învăţământ cooperatist din alte ţări (Anglia, Italia, Spania, Egipt etc.); • armonizarea programelor de studii la nivel european, inclusiv în domeniul cooperaţiei; • existenţa unor standarde şi metodologii de asigurare a calităţii în spaţiul naţional şi european al învăţământului superior; • existenţa programelor de cercetare finanţate din fonduri europene şi guvernamentale.	• raportul excelenţă-costuri financiare; • lipsa de diversificare a resurselor financiare atrase; • concurenţa puternică din partea instituţiilor de învăţământ superior cu programe de studii asemănătoare; diminuarea numărului de studenţi, generat de reducerea numărului de absolvenţi de liceu ca şi de insuficienta promovare a Universităţii pe piaţa educaţională; • deprofesionalizarea cadrelor didactice neimplicate în activitatea de pregătire continuă şi cercetare.

Recomandări

- revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul disciplinelor obligatorii şi opţionale, repartizarea disciplinelor pe anii de studii în concordanţă cu prevederile standardelor specifice ARACIS în domeniul economic;
- analiza posibilităţilor de îmbunătăţire a modului şi condiţiilor de efectuare a stagiilor de practică în unităţile cooperaţiei meşteşugăreşti şi în alte unităţi economice;
- concentrarea eforturilor Universităţii pentru dotarea Bibliotecii cu lucrări recente şi în număr suficient, inclusiv cu periodice de specialitate (naţionale şi internaţionale), o mai bună informatizare a Bibliotecii, crearea unei biblioteci virtuale;
- procurarea de licenţe pentru Bibliotecă în vederea accesului la baze de date internaţionale;
- implicarea facultăţilor într-o strategie de marketing integrată la nivel de universitate în consilierea şi orientarea absolvenţilor de liceu;
- realizarea unor demersuri pentru acreditarea CNCSIS a unui centru de cercetare ştiinţifică;
- implicarea mai puternică a tuturor cadrelor didactice în activităţile de cercetare științifică pe baze de contracte, granturi naţionale şi internaţionale;
- atragerea studenţilor la activităţi de cercetare, în special prin intermediul cercurilor ştiinţifice studenţeşti;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu studenţii, absolvenţii şi angajatorii;
- implicarea mai puternică a studenţilor la reproiectarea curriculei universitare, inclusiv la activităţile administrative din facultăţi;
- creşterea activităţilor desfăşurate în cadrul Centrului de consiliere a studenţilor din cadrul Universităţii;

- dezvoltarea finanţării prin atragerea de surse de finanţare alternative (proiecte de cercetare, sponsorizări, servicii către comunitate);
- continuarea eforturilor pentru dotarea cu tehnică IT a sălilor de curs, seminar şi a laboratoarelor didactice şi de cercetare;
- creşterea eforturilor pentru internaţionalizare;
- acordarea unei atenţii deosebite programelor de mobilităţi studenţeşti (de exemplu, Erasmus);
- elaborarea unui Manual de calitate al Universităţii;
- asigurarea facilităţilor oferite studenţilor prin sistemul de credite transferabile.

Opinia evaluatorului

Având în vedere punctele forte pe care le considerăm apreciabile în condiţiile unei universităţi tinere, precum şi receptivitatea manifestată de conducerea Universităţii de a-şi însuşi recomandările comisiei, considerăm că Universitatea „Artifex” din Bucureşti este o instituţie de învăţământ superior serioasă.

Propunem acordarea calificativului „încredere”.

V.6.2. Întâlnirea cu studenții și absolvenții

Comisia de experți ARACIS s-a întâlnit cu studenții și absolvenții Universității „Artifex”, conform programului vizitei convenit inițial. Din dialogul cu aceștia s-au desprins următoarele concluzii:

- *titularii de discipline își îndeplinesc cu seriozitate sarcinile asumate, atât la cursuri, cât și la examene;*
- *studenții participă activ la evaluarea Calității dascălilor lor;*
- *relația student-profesor este foarte bună;*
- *unii studenți au insistat pe disponibilitatea cadrelor didactice de a desfășura activități după-amiaza, astfel încât să poată participa și studenții care sunt angajați;*

- *studenții au solicitat o mai bună corelație între programele disciplinelor și cerințele angajatorilor.*

Ideea generală desprinsă din discuția cu studenții și absolvenții constă în aceea că Universitatea ocupă un loc important în viața lor și aceasta reușește să satisfacă cerințele identificate de ei pe piața muncii.

V.6.3. Întâlnirea cu angajatorii

Din întâlnirea Comisiei de evaluare cu angajatorii a rezultat următoarele:

- Universitatea reprezintă un punct de referință pentru pregătirea specialiștilor necesari în rețeaua UCECOM;
- Există disponibilitate de angajare a unităților cooperatiste și firmelor reprezentate la întâlnire pentru absolvenții Universității „Artifex";
- Forța de muncă specializată la Universitatea „Artifex" este căutată pe piața muncii, în opinia unora dintre cei prezenți existând o bună corelație între cunoștințele absolvenților și cererile-așteptările lor față de angajator;
- Mulți angajatori doresc să susțină financiar studenți în timpul studiilor.

V.6.4. Concluzii ale studenților evaluatori

Din Comisia de evaluare externă instituțională au făcut parte ca studenți evaluatori d-ra Laura Ciolacu (din partea UNSR), de la Universitatea din București, Student evaluator 1, și d-l Andrei Fozocoș (din partea ANOSR), de la Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca, Student evaluator 2. În urma vizitei de evaluare din perioada 19-21 octombrie 2009, aceștia au scris cu raport propriu (vezi Anexa A.4), pe baza informațiilor obținute din analiza diferitelor documente postate pe site-ul Universității sau solicitate secretariatului, diferitelor comisii și departamente, din discuțiile purtate cu conducerea Universității, a departamentelor, cu profesorii, studenții,

absolvenții și angajatorii și, de asemenea, pe baza celor constate la fața locului. Analiza SWOT, făcută de cei doi studenți evaluatori și conținută în raportul lor, este prezentată în tabelul care urmează.

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
• Relația strânsă de colaborare care există în Universitate între studenți și profesori; • Planurile de investiții în infrastructură pe care Universitatea le desfășoară; • Subvenționarea primului an de studiu din fondurile proprii ale Universității; Sistemul de acordare a burselor (scutirea de la plata taxei anuale de școlarizare pe baza rezultatelor obținute); • Interesul manifestat și sprijinul oferit studenților proveniți din centrele de plasament; • Numărul mare de locuri în cămin pus la dispoziția studenților; • Existența unui comisii a Senatului pentru probleme studențești; • Satisfacția generală a studenților cu privire la oferta educațională a Universității și a pregătirii profesionale pe care o dobândesc.	• Nivelul scăzut de informații cu referire la managementul educațional adus la cunoștința studenților; • Lipsa de activități specifice ale Centrului de Consiliere și Orientare Profesională. • Lipsa contractelor anuale de studiu; Lipsa unui centru de limbi străine; • Cuantumul mare al regiei lunare de cămin; • Dotarea software neadecvată pentru laboratoarele de informatică; • Existența unor neconcordanțe între datele prelevate în diferite documente interne (inexistența Departamentului de Consiliere și Orientare Profesională în organigrama Universității și menționarea acestuia în Raportul de autoevaluare înaintat către ARACIS); • Lipsa totală a mobilităților externe; • Lipsa platformelor informatizate de comunicare pentru grupuri de studenți; • Existența unui singur stagiu de practică în planul de învățământ al fiecărui program de studiu; • Lipsa unei cantine proprii și a bucătăriilor în incinta căminului; • Lipsa de activitate a asociației studențești.

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
• Susținerea foarte puternică de care dispune Universitatea din partea Consiliului UCECOM, atât în privința resurselor materiale, cât și a absorbției absolvenților pe piața muncii; • Buna colaborare dintre mediul academic și cel privat.	• Slaba colaborare cu universitățile din țările membre UE pentru stimularea mobilității studenților și a cadrelor didactice, precum și pentru importarea/ implementarea exemplelor de bună practică; • Slaba promovare a Universității.

Studenții evaluatori **nu au propus un calificativ.**

V.6.5. Concluzii ale evaluatorului străin

Comisia de evaluare externă a avut în componența ei, pe perioada vizitei la Universitatea „Artifex" din București, ca expert străin, pe d-l prof. univ. dr. Peter Kuchar de la Universitatea Konstanz din Germania. Din raportul acestuia (vezi Anexa A.5), se consemnează o serie de idei, care sunt prezentate în continuare.

„Specificul Universității Artifex de a pregăti cadre cu pregătire universitară care în marea lor majoritate activează după terminarea studiilor tot în unitățile cooperatiste determină o bună colaborare între angajatori și Universitatea Artifex."

„Atât studenții, cât și absolvenții au acordat Universității o imagine cu totul pozitivă, lăudând angajamentul profesorilor, precum și condițiile de studii de care au beneficiat."

„Se poate remarca, de asemenea, în mod pozitiv faptul că Universitatea Artifex scutește studenții anului întâi de studii de taxe școlare iar după anul întâi studenții cu medie mai mare de 9,5 sunt în continuare scutiți de taxă școlară. Acest lucru duce în mod evident la o performanță crescută în procesul de învățământ."

"În prezent, la Universitatea Artifex sunt înmatriculați 10 studenți străini care provin din Republica Moldova, Turcia și Grecia."

„Subsemnatul am analizat, în special, activitatea de cercetare, publicare, precum și relațiile cu instituțiile de învățământ superior din străinătate.”

„Astfel, în anul 2007 au fost realizate și publicate un număr de 103 articole cotate CNCSIS, în anul 2008 crescând acesta la 241 de articole, din care 3 cotate ISI, iar în anul 2009, până la sfârșitul lunii septembrie, un număr total de 211 publicații, din care 45 cotate ISI. În urma activității de cercetare și a prestigiului profesional, cadre didactice de la Universitatea Artifex din București au fost cooptate în colectivele științifice ale unor publicații cotate CNCSIS (Economie Teoretică și Aplicată, Revista Română de Statistică, Buletinul Universității „Petrol-Gaze” din Ploiești etc.).”

„Până în prezent au fost realizate la Universitatea Artifex: 60 Note de curs; 13 Note de curs/seminar; 11 Note de seminar; 4 volume grile licență; 8 volume de sesiuni științifice naționale și internaționale; 21 diverse alte publicații.”

„Contractele de cercetare derulate în perioada 2007-2009 arată și ele o creștere, după cum urmează: în anul 2007, un volum total de 37 000 RON, pe anul 2008, un volum de 207500 RON iar pe anul 2009, un volum de 158 565 RON, până la sfârșitul lunii septembrie.”

„În ceea ce privește realizarea de relații cu instituții de învățământ superior din țară și străinătate, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru, la Reuniunea privind Universitățile Cooperatiste din Bruxelles, în perioada 29.09.-03.10.2004;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru, la Întâlnirea asociațiilor cooperatiste din Italia, în perioada 12.11-16.11.2005;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru, la Adunarea Trienală a ANCPL, în perioada 26.03-30.03.2006, la Roma;

- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru, la Târgul Internațional al Artizanilor Cooperatori, în perioada 21.03-30.03.2007, la Cairo, ocazie cu care s-a efectuat și o vizită de documentare la Universitatea Cooperației Agricole;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru, la Simpozionul „Probleme actuale ale cooperației meșteșugărești„, organizat în Slovacia, în perioada 21.08-25.08.2008;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru, la Simpozionul „Pregătirea cadrelor din domeniul cooperatist", în luna august a anului 2008, împreună cu reprezentanți din Bulgaria, Polonia și Slovacia. Cu acest prilej s-au stabilit programe de colaborare între universitățile țărilor participante privind modalitățile de pregătire superioare a cadrelor de conducere din domeniul cooperatist;
- Vizită de documentare la Universitatea din Stuttgart și Steinbeis-Stiftung la invitația domnului prof. dr. dr. h.c. mult. Florin Ionescu de la Universitatea de științe Aplicate Konstanz, în perioada 09.02-15.02.2009, a unui colectiv de profesori, constituit din: conf. univ. dr. Virginia Cucu, conf. univ. dr. Cristian Marian Barbu, conf. univ. dr. Alexandru Lucian Manole, lector univ. dr. Riana Nicolae;
- Universitatea Artifex întreține relații de colaborare cu Universitatea Cooperatistă de la Chișinău, constând în schimburi de experiență, consultări asupra metodelor didactice, participarea la sesiuni de comunicări, vizite reciproce. În Universitate studiază tineri din Republica Moldova, participând la toate acțiunile organizate;
- În cadrul programului Leonardo da Vinci, a funcționat în perioada 2000-2006 un proiect pilot ."

Expertul străin **nu a propus un calificativ.**

VI. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

VI.1. Programe de studii de licenţă

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte, măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**, din totalul de 3 programe de studii de licență acreditate, organizate de cele două facultăți (Facultatea de Finanțe și Contabilitate și Facultatea de Management și Marketing) și două catedre corespunzătoare (Catedra de Finanțe-Contabilitate și Catedra de Management-Marketing) ale Universității „Artifex” din București, s-au selectat pentru evaluarea Calității toate trei: Finanțe și bănci (de la specializarea Finanțe și Bănci din cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate), Management (de la specializarea Management) și Marketing (de la specializarea Marketing), ultimele două specializări aparținând Facultății de Management și Marketing.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în Fișa vizitei (inclusiv Fișa suplimentară cu privire la modul de îndeplinire a standardelor specifice domeniului „științe Economice”) și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, analiza SWOT a programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

Comisia pentru evaluarea programelor a avut componența prezentată în tabelul de mai jos.

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat
1	Prof. univ. dr. Marius DINCĂ, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Finanțe și bănci

2	Prof. univ. dr. Ioan LAZĂR, - Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca	Management
3	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU, Universitatea „Lucian Blaga" din Sibiu	Marketing

Din cele trei fișe ale vizitei, specifice pentru programele de studii evaluate, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți, a rezultat că **sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2**.

În continuare, se face o prezentare sintetică referitoare la fiecare program de studii evaluat, conținând aprecieri cu privire la modul de derulare a vizitei, punctele tari, punctele slabe, oportunitățile, amenințările și calificativul propus de către expertul evaluator.

VI.1.1. Programul de studii Finanțe și bănci

Aprecieri cu privire la modul de derulare a vizitei

- A fost asigurat accesul din timp la formatul electronic al dosarului (pe site-ul instituției, conform reglementărilor ARACIS în vigoare) și am putut analiza în detaliu toate documentele.
- Dosarul prezentat de decan, responsabilul de program, d-nul prof. univ. dr. Bogdan Oancea, a avut toate documentele necesare în formatul pe hârtie și electronic (accesibil și pe site).
- Responsabilul de program a furnizat cu solicitudine toate informațiile și documentele suplimentare cerute.
- Raportul dintre studenți și posturi didactice este de 22,9 la 1 (642 de studenți și 28 de posturi didactice).

Din analiza detaliată a dosarului și în urma discuțiilor purtate cu studenții și persoanele de contact au rezultat concluziile concentrate în tabelul care urmează.

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
1. Calitatea bazei materiale didactice, în ceea ce privește suprafața, dotările și disponibilitatea sălilor de curs, laboratoarelor și sălilor de seminar; 2. Calitatea corpului profesoral, care are studii de licență, de master și de doctorat în domeniile Finanțe și Bănci; 3. O mare parte din cadrele didactice sunt cadre didactice tinere cu perspective de dezvoltare profesională și resurse de cercetare; 4. Tehnicile de predare și evaluare pun accentul pe interactivitate și pe formarea de competențe și deprinderi; 5. Există scutire de taxă de studiu pentru anul I, precum și burse de studiu pentru anii următori, accesibile studenților care au note peste 9,50; 6. Există o relație foarte bună cu UCECOM, ceea ce permite oferirea unui număr important de locuri de muncă în sistemul cooperatist; 7. Raportul studenți-cadre didactice este de 15,66 la 1 (642 studenți la 41 de cadre didactice); 8. Feed-back-ul studenților este favorabil, aceștia apreciind calitatea activității didactice și solicitudinea profesorilor.	1. Mai multe cadre didactice au gradul de încărcare didactică apropiat de 3, cu efecte negative asupra potențialului de cercetare și a Calității activității; 2. Lipsa expunerii internaționale a studenților, prin neparticiparea la programele Socrates sau Erasmus; 3. Neimplicarea studenților în cercuri științifice sau activități de cercetare, implicarea redusă a acestora în organizații și activități studențești; 4. Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerințelor actuale; 5. Nu există acordul instituțiilor de unde vin cadrele didactice-colaboratori externi.

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
1. Creșterea gradului de participare a studenților în programele Socrates și recunoașterea corespunzătoare a rezultatelor perioadelor de studiu în străinătate; 2. Accesarea unor programe de cercetare și formare cu finanțare europeană; 3. Crearea modulului psiho-pedagogic, pentru facilitarea accesului absolvenților la oportunitățile de angajare în învățământ; 4. Crearea unei școli doctorale, care să permită valorificarea potențialului de cercetare al studenților performanți; 5. Implicarea mai bună a ansamblului cadrelor didactice în activitatea de cercetare; 6. Implicarea studenților în activitatea de cercetare; 7. Creșterea numărului de granturi și proiecte de cercetare; 8. Îmbunătățirea activității de practică a studenților, cu rezultate pozitive asupra gradului de inserție pe piața muncii. 9. Creșterea numărului și Calității soft-urilor didactice și de cercetare.	1. Scăderea numărului de absolvenți de liceu; 2. Prelungirea crizei economice și financiare; 3. Concurența unor facultăți private și a unor facultăți de stat puternice.

Calificativul propus: **„încredere”**

VI.1.2. Programul de studii Management

Aprecieri cu privire la modul de derulare a vizitei

- Accesul la dosarul, în format electronic, al programului de studii a fost asigurat, el fiind postat pe site-ul Universității, așa cum prevăd reglementările ARACIS, astfel încât a putut fi studiat din timp.

- Dosarul prezentat de responsabilul de program, d-na lector univ. drd. Mirela Voicu, a fost complet, conținând toate documentele necesare, atât în formatul electronic (accesibil și pe site), cât și pe hârtie.

- Responsabilul de program a furnizat toate informațiile și documentele suplimentare solicitate.

Aprecieri necesare evaluării instituţionale

- Misiunea didactică/program: misiunea corespunde domeniului/specializării autorizate și este în concordanță cu cerințele pieței muncii și specificul Universității, legate de interesele cooperației meșteșugărești.

- Misiunea de cercetare/program: este în concordanță cu misiunea didactică și nevoia de investigare a domeniului Management, în concordanță, mai ales, cu nevoile specifice ale cooperației meșteșugărești.

Acoperirea posturilor didactice

- Ocuparea posturilor didactice se face conform legislației române specifice Învățământului universitar privat, cu respectarea condițiilor privind calificarea, stabilite prin normele Ministerului Educației.

- Colaborări cu alte instituții de învățământ: ASE București, Universitatea „Politehnica” din București, Universitatea Națională de Apărare și Universitatea din Cairo.

- Personal titularizat: 58 din 71.

- Pregătire pedagogică: asistenții și preparatorii universitari au certificat de pregătire pedagogică sau sunt în curs de pregătire.
- Elaborare de cursuri: toate disciplinele sunt acoperite cu cursuri proprii.
- Existența unui punct de documentare la catedră: se poate accesa Internetul și există Bibliotecă de catedră.
- Existența calculatoarelor: laboratoarele de informatică sunt astfel concepute, încât la fiecare calculator pot lucra doi studenți.
- Existenta softului specializat/program de studii: există soft specializat pe Management.
- Dacă studenții sunt informați cu privire la asistența financiară: există un regulament de acordare a burselor și de stabilire a taxelor.
- Recrutarea studenților: studenții anului I sunt scutiți de taxă; recrutarea studenților se face pe bază de dosar, obligatorie fiind diploma de bacalaureat.
- Existența unor dosare incomplete fără diploma de bacalaureat: nu există.
- Existența planului de cercetare la catedră/program de studii și, dacă există, să fie în concordanță cu domeniile programului: există plan de cercetare pe program de studii, care este în concordanță cu programul de Management.
- Existența activității de cercetare studențești: anual se organizează o sesiune de comunicări pentru studenți, participanții fiind recompensați cu diplomă de participare.

Din analiza detaliată a dosarului și în urma discuțiilor purtate cu persoana de contact, studenții și reprezentanții/responsabilii CEAC au rezultat concluziile concentrate în tabelul care urmează, sub forma unei analize SWOT.

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
• Alegerea conducerii Facultății de Management și Marketing se face în mod democratic, cu respectarea prevederilor legale; • Spațiile de învățământ, cercetare și administrative aflate în proprietatea Universității sunt în concordanță cu standardele și normativele în vigoare; • Existența resurselor necesare asigurării sustenabilității financiare în concordanță cu proiectele și strategiile pe termen mediu și lung ale facultății și Universității; • școlarizarea în regim fără taxă a studenților proveniți din centrele de plasament din țară care posedă diplomă de bacalaureat; • Posibilitatea fructificării relațiilor internaționale de colaborare existente cu instituțiile similare de învățământ cooperatist din Anglia, Italia, Germania, Spania, Japonia, Rusia, Franța; • Valorificarea potențialului de atragere • Studenții anului I sunt scutiți de taxă; • Aplicarea unei politici transparente de recrutare a studenților pe principiul egalității de șanse; • Folosirea sistemului de credite transferabile în conformitate cu ECTS;	• Accesul la sursele de informare prin Internet. e studenți din mediul extracomunitar; • Posibilitatea delegării mai mari a responsabilității de către membrii structurii manageriale a facultății; • Existența resurselor financiare necesare creării unei baze materiale la standarde europene; • Stimularea personalului didactic în scopul elaborării de proiecte cu finanțare externă și internă; • Realizarea unei Biblioteci virtuale. • Management deficitar și implicare insuficientă a personalului Catedrei de Management-Marketing în activitatea de dezvoltare a programului de studiu, precum și a facultății și a Universității; • Sarcinile didactice și științifice sunt asumate inegal de către cadrele didactice din programul de studii universitare de licență Management; • Dotarea cu mijloace IT și soft educațional nu este la cel mai înalt nivel; • Lipsuri în coordonarea practicii studențești;

• Ponderea celor care au promovat examenul de licență este de circa 90 %, în anul 2008-2009; • Un număr important al absolvenților ultimelor două promoții au urmat studiile de masterat; • Existența unui centru de cercetare acreditat CNCSIS; • Facultatea de Management și Marketing organizează anual două sesiuni științifice a cadrelor didactice și studenților; • Participarea unor studenți la Olimpiada Națională a Studenților Economiști; • Existența resurselor de învățare în Bibliotecă, în format clasic și electronic;	• Popularizarea insuficientă în rândul studenților a activităților Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră; • Un număr redus de granturi câștigate în competiție; • Neimplicarea în totalitate a personalului didactic în activitatea de cercetare; • Infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerințelor actuale; • Un număr redus de studenți și masteranzi atrași în activitatea de cercetare științifică; • Lipsa unei structuri și a unei proceduri asociate programului de studii; • Reticența unor cadre didactice în asumarea unor responsabilități în domeniul managementului calității; • Lipsa unui sistem coerent de monitorizare a evoluției absolvenților și feed-back-ului din partea angajatorilor; • Menținerea, într-o anumită pondere, a sistemului de evaluare a cunoștințelor studenților în forma clasică, bazată pe acumulări cantitative; • Inexistența unui Laborator de analiză și formulare a unor strategii didactice competitive, inovatoare de predare-învățare; • Pregătire insuficientă în domeniul IT a unor segmente din cadrul Secretariatului facultății și Departamentului Administrativ al Universității;

	• Folosirea insuficientă a resurselor umane și materiale existente în cadrul Catedrei de Management-Marketing. • Deschiderea pieței educaționale europene; • Inexistența unor soluții imediate pentru noi colaborări internaționale cu instituții de prestigiu și cu experiență; • Existența unui sistem de pregătire superioară la nivelul marilor companii care organizează pentru proprii angajați perfecționări în domeniul managementului; • Concurența determinată de existența unor instituții de învățământ superior cu programe de studii universitare asemănătoare în domeniul economic; • Criterii și standarde tot mai ridicate în sistemul de evaluare a calității activității didactice și de cercetare; • Prezentarea unor oferte atractive de către alte instituții de învățământ superior.

Calificativul propus: **„încredere”**

VI.1.3. Programul de studii Marketing

Aprecieri cu privire la modul de derulare a vizitei

- A existat din timp (pe site-ul Universității, în conformitate cu conformitate cu reglementările ARACIS în vigoare) accesul la formatul electronic al dosarului programului de studii, așa încât toate documentele au putut fi analizate.

- Dosarul prezentat de responsabilul de program, d-nul lector univ. dr. Dan Năstase, a avut toate documentele necesare în formatul pe hârtie și electronic (accesibil și pe site).

- Responsabilul de program a dat dovadă de solicitudine, furnizând toate informațiile și documentele suplimentare cerute.

Aprecieri necesare evaluării instituţionale

- Misiunea didactică/program: misiunea corespunde domeniului/ specializării autorizate și este în concordanță cu cerințele pieței muncii și specificul Universității, legate de interesele cooperației meșteșugărești;
- Misiunea de cercetare/program: este în concordanță cu misiunea didactică și nevoia de investigare a domeniului Marketing, în concordanță, mai ales, cu nevoile specifice cooperației meșteșugărești.

Acoperirea posturilor didactice

- Ocuparea posturilor didactice se face conform legislației române specifice învățământului universitar privat cu respectarea condițiilor privind calificarea, stabilite prin normele Ministerului Educației;
- Stat de funcțiuni: este întocmit cu includerea normelor și fracțiunilor de norme însumând 20,28 norme și fracțiuni încadrându-se în standardele ARACIS;
- Număr de norme și ore în normă: programul folosește 20,28 de norme și fracțiuni de normă;
- Colaborări cu alte instituții de învățământ: Universitatea este membră a Universității Cooperatiste Europene, alături de 27 de universități din UE;
- Personal titularizat: din cele 36 de cadre didactice cu norme întregi sau fracțiuni de normă, 33 sunt cu norma de bază la instituția evaluată;
- Pregătire pedagogică: personalul (asistenți, preparatori) aferent programului Marketing are modulul pedagogic cerut de legislație, diplomele fiind în dosarele personale;

- Elaborare de cursuri: Conform Anexei la Raport, s-au găsit la vizită, la Bibliotecă, cele 14 cursuri elaborate de cadrele didactice pentru programul evaluat;

- Existența unui punct de documentare la catedră: există punct de documentare al catedrei, comun cu specializarea Management;

- Existența calculatoarelor: Universitatea dispune de un număr de calculatoare și puncte de lucru care acoperă necesarul, conform standardelor, inclusiv pentru programul evaluat: 71 de calculatoare, 4 video-proiectare;

- Existența softului specializat/program de studii: toate calculatoarele includ soft-urile uzuale (Microsoft Office), conform facturilor scanate în Anexa 53, iar facultatea are un soft de contabilitate specializat și unul de legislație care se folosesc și pentru nevoile programului evaluat;

- Dacă studenții sunt informați cu privire la asistența financiară: prin site-ul Universității și la întâlnirea cu studenții s-a confirmat și informarea directă a studenților asupra facilităților financiare acordate studenților;

- Recrutarea studenților: se face cu respectarea legislației în conformitate cu Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii;

- Existența unor dosare incomplete fără diploma de bacalaureat: la verificarea prin sondaj, toate dosarele aveau diplomele de bacalaureat în original;

- Existența planului de cercetare la catedră/program de studii și, dacă există, să fie în concordanță cu domeniile programului: există plan de cercetare al programului, care este în concordanță cu misiunea de cercetare specifică domeniului Marketing;

- Existența activității de cercetare studențești: a fost dovedită prin Anexa 46 privind premierea studenților participanți la sesiunile de comunicări științifice și a fost confirmată de studenți în timpul întâlnirii cu aceștia.

Analiza SWOT	
Puncte tari	**Puncte slabe**
• Programul include elemente de specificitate pentru cooperația meșteșugărească, fiind singurul de acest fel din țară; • Practica este bine organizată prin unitățile cooperatiste, cu sprijinul Asociației Naționale a Cooperației Meșteșugărești; • Posibilitatea angajării studenților în sistemul cooperatist; • Facilitățile privind taxele.	• Dotarea cu tehnică de calcul relativ învechită; • Lipsa mobilităților internaționale.
Oportunități	**Amenințări**
• Valorificarea mai bună a posibilităților oferite de calitatea de membru al Universității Cooperatiste Europene în domeniul resurselor specifice domeniului cooperatist privind marketingul; • Promovarea ofensivă a abilităților ce se dobândesc prin programul de Marketing specific cooperației în condițiile crizei economice mondiale, care afectează economia românească; • Introducerea modulului psihopedagogic.	• Promovarea insuficientă a avantajelor specifice, a punctelor tari ale programului.

Recomandări

- Îmbunătățirea dotării cu soft-uri specifice;
- Dezvoltarea cooperării internaționale: mobilități studențești, cercetare, schimburi de informații, participare la cercetare etc.;
- Orientarea strategiei și spre piața generală a muncii, nu numai spre sistemul cooperatist.

Calificativul propus: **„încredere”**

VII. CONCLUZII

Eficiența procedurilor instituționale de asigurare a calității programelor a rezultat din îndeplinirea indicatorilor de eficiență prezentați în fișele vizitei, atât pentru toate cele trei programe de studii selectate, cât și la nivel instituțional.

Eficiența procedurilor instituționale de garantare a standardelor de absolvire a fost pusă în evidență de fiecare expert evaluator în fișa vizitei. S-a constatat respectarea regulamentelor cu privire la procesele de admitere și de absolvire. În mod special, s-a constatat că există proceduri pentru întocmirea, gestiunea și eliberarea diplomelor de studii. Din verificarea prin sondaj, nu s-au constat abateri de la aceste proceduri.

În Universitate există colective de evaluare a calității pentru fiecare program de studii, asigurându-se astfel coroborarea programelor cu așteptările angajatorilor din mediul economic, în special din cel cooperatist. Din discuțiile cu angajatorii și cu studenții a rezultat că părerile acestora sunt avute în vedere de către titularii de discipline la întocmirea programelor analitice.

Infrastructura Universității este folosită în mod eficient în activitățile educaționale și, parțial, în cele de cercetare, ca și în activitățile sociale și culturale. Din toate fișele vizitei au rezultat indicatori optimi de utilizare, atât la nivelul programelor de studii, cât și la nivelul instituțional. La baza utilizării infrastructurii Universității stau regulamente cunoscute și popularizate prin broșuri, pagini web etc.

Membrii echipei de experți evaluatori au constatat că există concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv situația existentă la fața locului. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au întregit imaginea asupra domeniului analizat.

Din cele 4 fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele aferente întocmite, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite criteriile și indicatorii la valorile minime sau Ref.1/Ref.2, după caz.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă la Universitatea „Artifex" din București, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase din documentele în original și, de asemenea, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, se apreciază că există o credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale.

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Se precizează că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabil, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Însă, pentru optimizarea activității din cadrul Universității „Artifex" este utilă o diversificare a portofoliului de cercetare, prin participarea și implicarea semnificativă și profundă la cadrul național și european al cercetării științifice din învățământul superior.

Nevoia de internaționalizare se face simțită sub aspectul diversificării colaborărilor, al schimbului de cadre didactice, al mobilităților studențești, al alinierii programelor de studii la nivelul celor din universitățile spațiului european și al participării la programe de cercetare în cadrul unor consorții cu universități reprezentative.

În finalul raportului său, **expertul străin** subliniază: „În concluzie, subsemnatul **îmi exprim încrederea deplină într-o dezvoltare pozitivă a acestei Universități încă tinere, recomandând acordarea unei atenții susținute pentru realizarea de parteneriate cu instituții de învățământ superior din țară și străinătate**."

VIII. RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă a Universității „Artifex” din București, atât la nivel instituțional, cât și al programelor de studii, echipa de experți formulează **recomandările de mai jos:**

- Atragerea unui număr de studenți străini și, în acest sens, organizarea unor programe de studiu într-o limbă de circulație;
- Ameliorarea procesului de recrutare a candidaților printr-o publicitate adecvată, precum și prin promovarea specializărilor;
- Flexibilizarea programelor de studiu pentru cel puțin 20 % din numărul de credite ale unui program de studiu; lărgirea paletei de alegeri în cadrul disciplinelor opționale și facultative;
- Îmbunătățirea semnificativă a indicatorilor de calitate;
- Amplificarea numărului de studii publicate în reviste cotate în baze de date internaționale;
- Crearea unor centre de cercetare intra- și multidisciplinare;
- Eficientizarea mecanismului de evaluare a profesorilor de către studenți, în așa fel încât profesorii care utilizează metode atractive să poată fi diferențiați de cei care folosesc metode neadecvate;
- Înființarea unui fond din care să fie premiate cadrele didactice cu rezultate didactice și științifice foarte bune;
- Dezvoltarea unei politici internaționale mai eficace, fundamentată prioritar pe cercetare, dar și pe mobilitățile studenților (reduse actualmente); creșterea parteneriatelor cu universități privilegiate din spațiul UE;
- Inițierea de colaborări internaționale la nivelul masteratelor;
- Creșterea colaborărilor naționale și, mai ales, internaționale la nivel de Biblioteci;

- Îmbunătățirea sistemului de tutoriat prin definirea clară în fișa postului cadrelor didactice a activităților de tutoriat, întrucât acest sistem este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student;
- Constituirea Departamentului de Cercetare pentru demararea unei competiții interne de granturi și implicarea studenților în activitatea de cercetare;
- Concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea Bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, inclusiv cu periodice de specialitate (naționale și internaționale), o mai bună informatizare a Bibliotecii și crearea unei Biblioteci virtuale;
- Implicarea mai puternică a tuturor cadrelor didactice în activitățile de cercetare științifică pe bază de contracte, granturi naționale și internaționale;
- Atragerea studenților la activitățile de cercetare, în special prin intermediul cercurilor științifice studențești.

Se recomandă conducerii Universității „Artifex" din București să susțină cu toate resursele necesare procesul de îmbunătățire continuă a calității în toate activitățile desfășurate.

În final, Comisia de experți evaluatori remarcă disponibilitatea și angajamentul Universității „ARTIFEX" din București de a iniția reformele necesare, în vederea asigurării unui învățământ universitar care să corespundă exigențelor naționale și europene în acest domeniu, și își exprimă convingerea că Universitatea va reuși în timp util o încadrare cât mai bună în standardele de acreditare instituțională.

IX.CALIFICATIV

În baza celor menționate anterior, Consiliului ARACIS ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în Universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- Universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studii evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- Universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în marea majoritate la nivelul Min.; există și indicatori îndepliniți la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- Din răspunsul Universității la observațiile ARACIS rezultate în urma vizitei, se constată că aceasta acceptă concluziile și observațiile formulate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, mai mult decât atât, demarând deja acțiuni în acest sens;
- Este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității „Artifex” din București, precum și legătura pe care Universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

- În ceea ce privește activitatea de cercetare în cadrul granturilor obținute prin competiție sau a contractelor încheiate cu reprezentanți ai mediului social și de afaceri, realizările Universității „Artifex" din București sunt, mai de grabă, modeste;
- Universitatea se află în situația de a îndeplini parțial cerințele de calitate pentru activitatea didactică propriu-zisă, în care criteriile referitoare la cercetare, dintre cele care definesc eficacitatea educațională, nu pot fi îndeplinite pe deplin.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în baza celor de mai sus, Consiliului ARACIS acordă calificativul **„grad de încredere limitat"** în ceea ce privește calitatea activităților derulate în **Universitatea „Artifex" din București**, în planul educației superioare economice și al cercetării în domeniul economic.

Ca urmare, după un an de la finalizarea evaluării, instituția este obligată să depună la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. În eventualitatea în care instituția nu se angajează pe calea corectării sau remedierii în perioada de un an universitar, Agenția va propune MECI inițierea procedurilor de anulare a autorizației de acreditare, conform legislației în vigoare. Ne exprimăm speranța că, prin acțiunea energică a Universității, nu se va ajunge la această situație.

X. ANEXE

X.1.1.	**Anexa A.1.**	**Raportul Consiliului ARACIS**	**74**
X.1.2.	**Anexa A.2.**	**Raportul Departamentului de Asigurare a Calităţii al ARACIS**	**77**
X.1.3.	**Anexa A.3.**	**Scrisoarea de răspuns a Universităţii “Artifex” din Bucureşti către ARACIS**	**89**
X.1.4.	**Anexa A.4.**	**Raportul de evaluare instituţională al studenţilor evaluatori la Universitatea „Artifex” din Bucureşti**	**96**
X.1.5.	**Anexa A.5.**	**Raport al expertului străin Peter Kuchar**	**109**

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Investește în OAMENI

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 444
Data: 21.01.2010

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE
din
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „ARTIFEX“ DIN BUCUREȘTI

BUCUREŞTI, 21 IANUARIE 2010

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
ROMÂNIA
FSE
POSDRU/2/1.2/S/1

UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE ANOFM POSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI CNCSIS/IDU
ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calităţii academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional" care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă susmenţionate şi a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calităţii academice din instituţia de învăţământ superior acreditată ***Universitatea „Artifex” din Bucureşti*** au fost discutate şi aprobate în şedinţa Consiliului din **21 ianuarie 2010**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* Consiliul a luat în discuţie *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii* privind evaluarea externă a calităţii academice din ***Universitatea „Artifex” din Bucureşti***, în care se prezintă sinteza constatărilor şi recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Mircea Cristel Muthu, Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Răzvan Nistor, Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca;
- *Raportul evaluatorului extern,* domnul profesor universitar Peter KUCHAR, Germania;
- *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor* care au participat la vizită, Andrei Fozocoș – Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca şi Laura Ciolacu – Universitatea din București.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calităţii* si a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia* de *evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* aprobate prin *HG nr. 1418/2006* şi în *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate şi activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în ***Universitatea „Artifex” din București*** la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat dl. prof. univ. dr. Viorel LEFTER - Academia de Studii Economice din București.

UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI OPOSDRU
ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

3. Consiliul a aprobat în totalitate conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calităţii* şi propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie, Consiliul ARACIS acordă ***Universităţii „Artifex" din Bucureşti*** calificativul ***grad de încredere limitat.***

Consiliul ARACIS apreciază că există totuşi premisele ca într-un interval de timp de un an activitatea educaţională să poată atinge nivelul standardelor educaţionale în vigoare, pe baza unui plan de măsuri. După un an de la finalizarea evaluării instituţia ***este obligată*** să depună la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerinţelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaţionale în vigoare.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii februarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică* împreună cu *Documentele sale de referinţă*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- ***Documentul de referinţă 1*** - *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii*
- ***Documentul de referinţă 2*** - *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de directorul de misiune şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- ***Documentul de referinţă 3*** – *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- ***Documentul de referinţă 4*** - *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor;*
- ***Documentele de referinţă 5 şi 6***- *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 02.12.2009 cu nr. 10101 şi *răspunsul universităţii* care a fost primit la data de 09.12.2009 cu nr. 10.245.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparenţa procesului de evaluare şi permite celor interesaţi să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calităţii academice şi cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

ROMÂNIA

Președinte,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE
AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013

MINISTERUL EDUCAŢIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ŞI SPORTULUI
OPOSDRU

ARACIS

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 431
Data: 21.01.2010

Documentul de referinţa 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂŢII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE
din
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „ARTIFEX“ DIN BUCUREȘTI

1. ***Universitatea „Artifex” din București*** cu sediul în București, Str. Economu Cezărescu, nr. 47, Sector 6, denumită în continuare pe scurt ***Universitatea*** este o instituţie de învăţământ superior particulară.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calităţii academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr: POSDRU/2/1.2/S/1) *„Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional“* care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* susmenţionate şi a *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calităţii educaţiei la ***Universitatea „Artifex” din București*** au fost următoarele:
   a. Să contribuie la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare-învăţare;
   b. Să asigure studenţilor, angajatorilor şi publicului larg un acces rapid la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care ***Universitatea „Artifex” din București*** oferă programe de studii, diplome şi calificări, care respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
   c. Să asigure faptul că, în situaţiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;
   d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a ***Universitatea „Artifex” din București*** ca instituţie de învăţământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituţional, şi un număr de trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor trei programe de studii de licenţă acreditate derulate în cadrul celor două facultăţi.
5. Comisia de experţi evaluatori care a efectuat vizita în perioada 19-21.10.2009 a avut următoarea componenţă:

Director de misiune: prof. univ. dr. Mircea MUTHU - Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca

Coordonatorul echipei de experţi: prof. univ. dr. Răzvan NISTOR – Membru al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare - Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca

Expert comisie instituţională: Prof. univ. dr. Viorel CORNESCU - Membru al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare - Universitatea din București

Secretar ştiinţific al evaluării: conf. univ. dr. ing. Simion PAREPA - Universitatea „Petrol-Gaze" din Ploiești

Comisia pentru evaluarea programelor:

Nr. crt.	Numele şi prenumele	Programul evaluat	Observaţii
1	Prof. univ. dr. Marius DINCĂ	**Finanțe și bănci**	Universitatea „Transilvania" din Brașov
2	Prof. univ. dr. Ioan LAZĂR	**Management**	Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca
3	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU	**Marketing**	Universitatea „Lucian Blaga" din Sibiu

6. Reprezentanţii studenţilor care au participat la vizită au fost Andrei FOZOCOȘ – **Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca** şi Laura CIOLACU – **Universitatea din Bucureşti**. Raportul întocmit de aceştia a fost primit şi înregistrat cu numărul 9506 din data de 04.11.2009.

7. Din partea Comisiei consultative şi de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Viorel LEFTER - **Academia de Studii Economice din Bucureşti**. Raportul întocmit a fost primit şi înregistrat cu numărul 9240 din data de 22.10.2009.

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter KUCHAR, **Germania**. Raportul evaluatorului extern a fost primit şi înregistrat cu numărul 9418 din data de 29.10.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către ***Universitatea „Artifex" din Bucureşti*** a fost trimisă la data de 02.12.2009 cu nr. 10101, iar răspunsul instituţiei a fost primit la data de 09.12.2009 cu nr. 10.245.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă şi a altor date publice avute la dispoziţie de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele patru fişe ale vizitei (fişa comisiei de evaluare instituţională şi fişele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experţi a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Încredere	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice și în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației superioare economice, precum și al cercetării în domeniul economic. Au fost semnalate numeroase puncte slabe și s-au făcut o serie de recomandări de care Universitatea „Artifex” din București trebuie să țină cont.
Finanțe și bănci	Încredere	*Puncte tari*: Calitatea bazei materiale didactice, în ceea ce privește suprafața, dotările și disponibilitatea sălilor de curs, laboratoarelor, sălilor de seminar. Calitatea corpului profesoral, care are studii de licență, masterat și doctorat în domeniul Finanțe și Bănci. Raportul studenți – cadre didactice este de 15,66 la 1 (642 studenți la 41 de cadre didactice). *Puncte slabe*: Mai multe cadre didactice au gradul de încărcare didactică apropiat de trei norme didactice, cu efecte negative asupra potențialului de cercetare și a calității activității. Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerințelor actuale. Neimplicarea studenților în cercuri științifice sau activități de cercetare, implicarea redusă a acestora în organizații și activități studențești. Lipsa expunerii internaționale a studenților, prin neparticiparea la programe de tip Socrates sau Erasmus.
Management	Încredere	*Puncte tari*: Spațiile de învățământ, cercetare și administrative se află în proprietatea Universității și sunt în concordanță cu standardele și normativele în vigoare. Existența resurselor necesare asigurării asigurării sustenabilității financiare în concordanță cu proiectele și strategiile pe termen mediu și lung ale facultății și Universității. *Puncte slabe*: Management deficitar și implicarea insuficientă a personalului catedrei de Management-Marketing în activitatea de dezvoltare a programului de studii evaluat precum și a Facultății și a Universității. Dotarea cu mijloace IT și software educațional nu este la cel mai înalt nivel. Un număr redus de studenți și masteranzi atrași în activitatea de cercetare. Un număr redus de granturi câștigate prin competiție. Neimplicarea în totalitate a personalului didactic în activitatea de cercetare. Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerințelor actuale.
Marketing	Încredere	*Puncte tari*: Programul include elemente de specificitate pentru cooperația meșteșugărească, fiind singurul de acest fel din țară. Practica este bine organizată prin unitățile cooperatiste cu sprijinul Asociației Naționale a Cooperației Meșteșugărești. *Puncte slabe*: Dotarea cu tehnică de calcul este relativ învechită. Lipsa mobilităților internaționale.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componenta instituțională a fost că ***Universitatea „Artifex” din București*** *prezintă* ***Încredere*** din punct de vedere al interesului public, precum și al

măsurilor asigurate pentru creşterea calităţii în procesul de predare-învăţare şi în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor.

Echipa de evaluare a avut acces și la documentele suplimentare remise ARACIS de către Universitatea „Artifex" din București și înregistrate cu nr. 9506 din data de 04.11.2009.

Din ***Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune*** rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Consiliul UCECOM, potrivit prevederilor Decretului-Lege nr. 66 din 8 februarie 1990, a stabilit, prin Hotărârea nr. 8 din 1992, înfiinţarea Fundaţiei Naţionale Tehnico-Ştiinţifice şi Social Culturale „ARTIFEX" a Cooperaţiei Meşteşugăreşti, persoană juridică, non profit, conform Hotărârii Judecătoriei Sectorului 1 Bucureşti, prin Sentinţa civilă nr. 347 din 27 noiembrie 1992. În temeiul Decretului-Lege nr. 66/1990, al Legii nr. 21/1924 şi al articolului 8, punctul 4 din statutul Fundaţiei, Colegiul Director al acesteia a hotărât înfiinţarea Universităţii „Artifex". Universitatea a fost înfiinţată în cadrul Fundaţiei prin Sentinţa civilă nr. 347/1992, Judecătoria sectorului 1 Bucureşti, dispunând înregistrarea ei.

Începând cu anul universitar 1993/1994 au funcţionat în cadrul acesteia specializările Management şi Finanţe şi Contabilitate, cu cursuri de zi şi cu frecvenţă redusă, iar din 1995 și specializarea Marketing și Economia Serviciilor, autorizate, toate aceste specializări, să funcţioneze provizoriu prin Hotărâri de Guvern. Începând cu anul universitar 2003-2004, conform HG nr. 1336/2001, privind domeniile şi specializările de referinţă din învăţământul universitar, precum şi în conformitate cu HG nr. 944/2002, au fost autorizate să funcţioneze specializările: Finanţe şi Bănci, Management şi Marketing. Prin Hotărârile de Guvern nr. 693/2003 şi 1082/2003, alături de specializările autorizate să funcţioneze provizoriu, menţionate mai sus, au fost autorizate şi specializările: Contabilitate şi Informatică de Gestiune şi Economia Comerţului, Turismului şi Serviciilor.

Universitatea „Artifex" din București a fost acreditată prin Legea 133 din 17 mai 2005, îndeplinind, în totalitate, cerinţele Legii nr. 88/1995.

La data evaluării, Universitatea are două facultăți, peste 3000 de studenți și 71 de cadre didactice, precum și personal nedidactic și administrativ. Activitatea didactică se desfășoară la: cinci programe de studii la licență zi (trei acreditate) și șase programe de studii universitare de masterat.

Misiunea didactică şi de cercetare este bine definită în Carta Universităţii şi este realizată cu respectarea normelor legale în vigoare. Universitatea „Artifex" din Bucureşti, ca instituţie de învăţământ superior acreditată, integrată în sistemul naţional de învăţământ superior, îşi asumă misiunea de a forma şi perfecţiona resurse umane calificate, specialişti cu studii superioare în domeniile: finanţe, management, marketing, contabilitate şi administrarea afacerilor; de promovare a cercetării ştiinţifice, producerii de cunoaştere şi inovare. Astfel, Universitatea îşi asumă conceptul de universitate formatoare, atât de specialişti în domeniul fundamental „Ştiinţe economice", cât şi în ceea ce priveşte cercetarea ştiinţifică, în măsură să creeze o puternică comunitate

academică, cu o cultură organizaţională în care primează atragerea, dezvoltarea şi promovarea valorilor ştiinţifice şi didactice.

Toate programele de studii universitare de licență și masterat oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Universitatea nu organizează cicluri universitare de doctorat.

Carta universității a fost adoptată în ședința Senatului din 7 iulie 2005 dar având în vedere transformările legislative care au avut loc odată cu Procesul Bologna s-a impus modificarea Cartei, aceasta fiind avizată în ședința Senatului din 7 ianuarie 2007 cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Regulamentele prevăzute în Carta Universității există și sunt aplicate, asigurând buna desfășurare a procesului de învățământ și cercetare conform misiunii asumate, acestea neavând în conținutul lor prevederi neconforme cu reglementările legale în vigoare și fiind făcute cunoscute comunității prin publicare.

În cadrul Universității s-a constituit **Comisia de Etică**, atât la nivelul universității cât și la nivelul Facultăților și își desfășoară activitatea în conformitate cu Codul de Etică adoptat în Senatul Universității. La nivelul Universității „Artifex” din București nu au fost înregistrate sesizări și nu au fost identificate abateri care să contravină normelor etice și integrității academice.

Conducere şi administraţie

În cadrul Universității a fost elaborat și există un Regulament Intern, care stabilește cadrul general privind disciplina muncii, fiind necesar pentru derularea în bune condiții a activității Universității; a fost aprobat de Senatul Universității la data de 7 iunie 2003 și actualizat în ședința Senatului din 7 martie 2007.

În cadrul Universității alegerile se realizează succesiv, la nivelul catedrelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate cu respectarea calendarului alegerilor stabilit în *Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere ale Universității „Artifex” din București*. Universitatea dispune de un sistem de conducere operativă alcătuit din Rector, un Prorector, un Secretar Științific, un Director General Administrativ și un Secretar Șef. Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un secretar științific. Personalul de conducere al Universității este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitate și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Spațiile destinate procesului de învățământ și cele auxiliare aflate în proprietatea Universității însumează aproximativ 10 500 m^2. Baza materială corespunde standardelor pentru desfășurarea unui învățământ de calitate iar capacitatea spațiilor de învățământ este în conformitate cu standardele ARACIS: la sălile de curs 1,02 m^2/student, la sălile de seminar 1,91 m^2/student și la laboratoarele de informatică 3,12 m^2.

Biblioteca dispune de peste 60 000 de volume din care 7592 reprezintă carte economică, alături de o serie de periodice de specialitate. Universitatea dispune în cadrul bibliotecii de săli de lectură însumând o suprafață de 552 m^2 cu 300 de locuri.

Universitatea dispune de software-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu cuprinse în planurile de învățământ. Conducerea Universității asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte lucrări necesare procesului de învățământ în cadrul Editurii „Artifex”; în perioada 1996-2009 sub egida Editurii „Artifex” au apărut 96 de titluri de manuale universitare, caiete de seminar și studii de caz.

Conducerea activității financiar-contabile este asigurată de un contabil șef cu studii superioare de specialitate, alături de acesta, în cadrul Serviciului de Contabilitate, mai sunt încadrate patru persoane cu studii superioare de specialitate.

Universitatea „Artifex" din București dispune de un cod fiscal și cont la bancă și de un buget propriu constituit din resurse financiare proprii și atrase pe care le gestionează în conformitate cu legislația în vigoare. Bugetul este supus dezbaterii Biroului Senatului și Senatului, iar execuția bugetară este urmărită de Rectorul Universității. Senatul analizează și aprobă anual execuția Bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcut public. În cadrul universității este organizată contabilitatea proprie, se întocmește la sfârșitul anului fiscal Bilanțul contabil, Contul de profit și pierdere și Raportul cenzorului.

Activitatea Universității a fost auditată de SC Evident Prest Serv SRL, raportul auditorului independent a fost dezbătut în ședința Senatului din 15 mai 2009 și a fost făcut public pe site-ul universității.

Taxele școlare sunt calculate în conformitate cu costurile medii de școlarizare și sunt în cuantum de 2000 lei/an. Primul an de studii este gratuit.

Conținutul programelor de studiu

Admiterea la programele de studii universitare de licență și masterat se face prin concurs, pe baza rezultatelor obținute la bacalaureat și la testul-interviu susținut în fața comisiei de admitere.

Există Metodologia privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Această Metodologie urmărește îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu programele analitice ale disciplinelor curriculare și evitarea suprapunerilor tematice redundante, asigurarea compatibilității structurii curriculare de la Universitatea „Artifex" din București cu cele ale unor universități din țară și din străinătate. Programele de studiu sunt evaluate și monitorizate anual prin rapoarte prezentate Senatului Universității.

Prin planurile și programele de învățământ ale Universității „Artifex" din București se asigură o pregătire de specialitate echivalentă cu cea din învățământul similar de stat. Absolvenții Universității sunt competitivi, putând ocupa posturi în oricare alt sector sau domeniu de activitate.

Rezultatele învățării

Rezultatele obținute pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Suplimentul la Diplomă care este completat și eliberat la finalizarea studiilor, concomitent cu Diploma de Licență. Diplomele de Licență și Masterat sunt conferite absolvenților cu respectarea procedurilor și condițiilor stabilite de lege, precum și a Ordinului pentru aprobarea Regulamentului privind regimul actelor în învățământul superior.

Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică este centrată pe profilul facultăților (domeniul economic); aici se desfăşoară programe de cercetare, conferințe, simpozioane naționale și internaționale.

Pentru îndeplinirea misiunii asumate, Senatul Universității a aprobat Strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2008-2012. În Universitate activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul planurilor instituționale de cercetare științifică elaborate anual.

Anual, Departamentul de cercetare al Universității elaborează Raportul privind activitatea de cercetare științifică în care sunt incluse principalele realizări științifice pentru anul calendaristic raportat.

Universitatea „Artifex" din Bucureşti beneficiază de resurse necesare obţinerii de rezultate în domeniul cercetării ştiinţifice din domeniul economic. Universitatea îşi propune să realizeze activitatea de cercetare prin:

- formarea, dezvoltarea şi diseminarea valorii noii economii;
- formarea de specialişti competitivi în ştiinţe economice, care să integreze rezultatele cercetării ştiinţifice şi să contribuie la dezvoltarea intelectuală a studenţilor;
- realizarea de parteneriate durabile cu alte organizaţii din mediul academic şi de afaceri;
- integrarea Departamentului de cercetare al Universităţii în reţelele europene şi realizarea de cercetări fundamentale şi aplicative generatoare de cunoştinţe;
- armonizarea şi promovarea valorilor ştiinţifice în comunitatea academică naţională şi internaţională şi în mediul de afaceri.

La Universitatea „Artifex" din Bucureşti a fost atestată capacitatea de a desfăşura activităţi de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008 prin Decizia ANCS nr. 9692 din 04.07.2008.

În anii 2008 şi 2009, rezultatele cercetării ştiinţifice s-au materializat în 14 studii publicate în reviste de specialitate sau edituri din ţară, recunoscute CNCSIS, 372 lucrări în volumele conferinţelor naţionale şi internaţionale, 35 articole în reviste cotate ISI, 62 cărţi, tratate, monografii.

Numărul total de proiecte naţionale de cercetare care s-au derulat în perioada 2008-2009 a fost de 10, în valoare de 400 565 lei.

Echipa de evaluare a remarcat că infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerințelor actuale. De asemenea, s-a subliniat slaba exploatare a posibilităților reale de colaborare și participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității de cercetare științifică, precum și participarea modestă a cadrelor didactice la proiecte de cercetare internaționale.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

O preocupare permanentă a conducerii universității a fost recrutarea personalului didactic, prin scoaterea la concurs a posturilor vacante, cu respectarea procedurilor legale în vigoare.

Personalul academic şi de cercetare din Universitatea „Artifex" din Bucureşti este recrutat pe bază de concurs, conform normativelor legale, dintre persoanele cu cele mai bune rezultate profesionale, calităţi pedagogice şi morale.

Personalul care desfăşoară activităţi didactice în Universitatea „Artifex" din Bucureşti îndeplineşte cerinţele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

La nivelul universităţii există proceduri pentru evaluarea cadrelor didactice. Posturile didactice sunt scoase la concurs în conformitate cu Regulamentul privind ocuparea funcţiilor didactice şi de cercetare.

La nivelul universităţii este instituţionalizat procesul de evaluare a cadrelor didactice care intenţionează să concureze pentru ocuparea unui post didactic de nivel superior, după trei paliere: autoevaluare, evaluarea catedrei/departamentului şi evaluarea din partea studenţilor. De asemenea, personalul didactic are specificate cerinţele postului respectiv în fişa individuală a postului. Personalul administrativ este evaluat anual, conform cerinţelor specificate în fişa postului, angajaţii primind calificative.

Încadrarea se face în baza unui contract de muncă individual, care stipulează drepturile şi obligaţiile angajatului şi angajatorului. Universitatea „ARTIFEX" acordă o

atenţie deosebită limitării sarcinilor didactice la maximum trei norme didactice, în vederea îmbunătăţirii calităţii prestaţiei cadrelor didactice.

Resurse de învăţare şi servicii studenţeşti

În Universitatea „Artifex" din Bucureşti funcţionează un număr de două facultăţi şi două catedre, în anul universitar 2008-2009 au fost înscrişi 3027 studenţi, din care 2603 la studiile universitare de licenţă şi 424 la studiile universitare de masterat. Activitatea didactică este asigurată de 71 cadre didactice, din care 58 cu norma de bază în instituţie (81,69 %), 10 cadre didactice, titularizate în învăţământul superior, angajate în regim de plata cu ora, cu contract de muncă pe perioadă determinată (14,08 %) şi trei cadre didactice asociate (4,23 %). Raportul cadre didactice/număr studenţi este de 1:45.

Activitatea didactică se desfăşoară la: cinci programe studii universitare de licenţă la zi (trei acreditate) şi şase programe de studii universitare de masterat.

Universitatea „Artifex" din Bucureşti asigură resurse de învăţare (manuale, tratate, referinţe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii universitare în format clasic şi electronic. Biblioteca dispune de un număr corespunzător de volume şi de abonamente la principalele reviste din ţară şi străinătate.

Universitatea asigură o serie de servicii sociale, culturale şi sportive. Căminul Universităţii are o capacitate de 500 de locuri. Studenţii beneficiază de serviciile cantinei Fundaţiei contra cost. Universitatea dispune de sală de sport cu o suprafaţă de 130 m^2 şi de un teren de sport de 1000 m^2. Studenţii au la dispoziţie spaţiul Centrului cultural-ştiinţific „Artifex" pentru diferite activităţi socio-culturale, precum şi Centrul Medical.

Programelor de recuperare a studenţilor cu dificultăţi în învăţare se aplică doar sporadic în cadrul universităţii.

Transparenţa informaţiilor de interes public

Universitatea „Artifex" din Bucureşti**,** este preocupată să asigure accesul rapid şi sigur la documente, lucru realizat prin intermediul site-ul instituţional.

Un alt aspect deosebit de important este acela care face referire la transparenţa informaţiilor legate de funcţionarea Departamentului de Management al Calităţii. Documentele şi raportările efectuate se pot regăsi la adresa http://www.artifex.org.ro/managementcalitate.

Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei

Având în vedere Ordonanţa de Urgenţă nr. 75/2005 privind asigurarea calităţii educaţiei, aprobată, modificată şi completată prin Legea nr.87/2006, Senatul Universităţii „Artifex" din Bucureşti a hotărât implementarea propriului sistem de management al calităţii, înfiinţând Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii şi adoptând Regulamentul privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru evaluarea şi asigurarea calităţii.

Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii la nivelul Universităţii are autoritatea aplicării politicii Universităţii „Artifex" din Bucureşti în domeniul calităţii educaţiei. Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii coincide cu durata mandatului Rectorului şi a celorlalte structuri de conducere ale Universităţii „Artifex" din Bucureşti. Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii cuprinde: preşedintele Comisiei, doi reprezentanţi ai corpului profesoral, aleşi prin vot secret majoritar de către Senatul Universităţii „Artifex" din Bucureşti, un reprezentant al studenţilor/masteranzilor desemnat de organizaţia studenţească şi un reprezentant al angajatorilor, care să activeze în sectorul social-economic cooperatist.

Pentru îndeplinirea atribuţiilor, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii are în subordine un Birou de specialitate şi colaborează şi conlucrează în mod integrat cu Comisiile pentru asigurarea calităţii la nivel de facultăţi.

Comisia Centrală pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii a desfăşurat următoarele activităţi:

- coordonarea procesului de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral;
- îmbunătăţirea activităţii de monitorizare a procesului didactic la nivelul Universităţii;
- promovarea culturii calităţii în cadrul întregii activităţi didactice şi de cercetare ştiinţifică;
- formularea şi validarea unor standarde de referinţă şi indicatori specifici de performanţă fiecărui program de studiu;
- desfăşurarea unei analize diagnostic asupra gradului de îndeplinire a standardelor şi indicatorilor de performanţă privind asigurarea calităţii la nivelul Universităţii, în conformitate cu metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă formulate de Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior.

Planurile stabilite împreună cu Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul Facultăților, au fost făcute publice pe site-ul universității.

Recomandări

- Atragerea unui număr de studenţi străini şi, în acest sens, organizarea unor programe de studiu într-o limbă de circulaţie;
- Ameliorarea procesului de recrutare a candidaţilor printr-o publicitate adecvată, precum şi prin promovarea specializărilor;
- Flexibilizarea programelor de studiu pentru cel puţin 20% din numărul de credite ale unui program de studiu; recomandăm ca paleta de alegeri să fie lărgită în cadrul disciplinelor opţionale şi facultative;
- Îmbunătăţirea semnificativă a indicatorilor de calitate;
- Amplificarea numărului de studii publicate în reviste cotate în baze de date internaţionale;
- Crearea unor centre de cercetare intra şi multidisciplinare;
- Eficientizarea mecanismului de evaluare a profesorilor de către studenţi, în aşa fel încât profesorii care utilizează metode atractive să poată fi diferenţiaţi de cei care folosesc metode neadecvate;
- Dezvoltarea unei politici internaţionale mai eficace, fundamentată prioritar pe cercetare, dar şi pe mobilităţile studenţilor (reduse actualmente); este de dorit augmentarea parteneriatelor cu universităţi privilegiate din spaţiul UE;
- Iniţierea de colaborări internaţionale la nivelul masteratelor;
- Augmentarea colaborărilor naţionale şi, mai ale, internaţionale la nivel de biblioteci;
- Întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu de învăţare centrat pe student, recomandăm Universităţii îmbunătăţirea acestui sistem prin definirea clară în fişa postului cadrelor didactice a activităților de tutoriat;

- Constituirea Departamentului de Cercetare pentru demararea unei competiţii interne de granturi şi implicarea studenţilor în activitatea de cercetare;
- Concentrarea eforturilor universităţii pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente şi în număr suficient, inclusiv cu periodice de specialitate (naţionale şi internaţionale), o mai bună informatizare a bibliotecii, crearea unei biblioteci virtuale;
- Implicarea mai puternică a tuturor cadrelor didactice în activităţile de cercetare ştiinţifică pe baze de contracte, granturi naţionale şi internaţionale;
- Atragerea studenţilor la activităţi de cercetare, în special prin intermediul cercurilor ştiinţifice studenţeşti.

10.2. Din **Raportul studenţilor** rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universităţii „Artifex" din Bucureşti**:

- Relaţia strânsă de colaborare care există în universitate între studenţi şi profesori.
- Planurile de investiţii în infrastructură pe care universitatea le desfăşoară.
- Subvenţionarea primului an de studiu din fondurile proprii ale universităţii.
- Sistemul de acordare a burselor (scutirea de la plata taxei anuale de şcolarizare pe baza rezultatelor obţinute)
- Interesul manifestat şi sprijinul oferit studenţilor proveniţi din centrele de plasament.
- Numărul mare de locuri în cămin pus la dispoziţia studenţilor
- Existenţa unui comisii de Senat pentru probleme studenţeşti.
- Satisfacţia generală a studenţilor cu privire la oferta educaţională a universităţii şi a pregătirii profesionale pe care o dobândesc.

Puncte slabe

- Nivelul scăzut de informaţii cu referire la managementul educaţional adus la cunoştinţa studenţilor;
- Lipsa de activităţi specifice ale Centrului de Consiliere şi Orientare Profesională.
- Lipsa contractelor anuale de studiu;
- Lipsa unui centru de limbi străine;
- Cuantumul mare al regiei lunare de cămin;
- Dotarea software neadecvată pentru laboratoarele de informatică;
- Existenţa unor neconcordanţe între datele prelevate în diferite documente interne (inexistenţa departamentului de Consiliere şi Orientare Profesională în organigrama Universităţii şi menţionarea acestuia în raportul de autoevaluare înaintat către ARACIS);
- Lipsa totală a mobilităţilor externe;
- Lipsa platformelor informatizate de comunicare pentru grupuri de studenţi;
- Existenţa unui singur stagiu de practică în planul de învăţământ al fiecărui program de studiu;
- Lipsa unei cantine proprii şi a bucătăriilor în incinta căminului;
- Lipsa de activitate a asociaţiei studenţeşti.

Studenţii nu au propus un calificativ.

10.3. Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele:

Se poate remarca de asemenea în mod pozitiv faptul că, Universitatea ARTIFEX scuteşte studenţii anului unu de studii de taxe şcolare iar după anul întâi studenţii cu medie mai mare de 9,5 sunt în continuare scutiţi de taxă şcolară. Acest lucru conduce în mod evident la o performanţă crescută în procesul de învăţământ.

În concluzie subsemnatul îmi exprim încrederea deplină într-o dezvoltare pozitivă a acestei Universităţi încă tinere, recomandând acordarea unei atenţii susţinute pentru realizarea de parteneriate cu instituţii de învăţământ superior din ţară şi străinătate.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calităţii** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :
- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calităţii educaţiei ; în universitate a fost organizat şi funcţionează structura pentru asigurarea calităţii prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calităţii sunt stabilite responsabilităţile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea şi programele sale respectă Cerinţele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia nr. 9692 din 04.07.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă prevăzuţi de reglementări, în mare majoritate la nivelele Min.; există şi indicatori îndepliniţi la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calităţii prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanţă de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universităţii la observaţiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile şi observaţiile rezultate în urma evaluării şi că înţelege să acţioneze pentru eliminarea problemelor semnalate, mai mult decât atât demarând deja acţiuni în acest sens;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanţii angajatorilor absolvenţilor Universităţii „Artifex” din Bucureşti, precum şi legătura pe care universitatea o menţine cu absolvenţii, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăţi programele de studii, în special în ceea ce priveşte sporirea eficienţei activităţilor practice;
- în ce priveşte activitatea de cercetare în cadrul granturilor obţinute prin competiţie, sau a contractelor încheiate cu reprezentanţi ai mediului social şi de afaceri, realizările Universităţii “Artifex” din Bucureşti sunt mai de grabă modeste;
- universitatea se află în situaţia de a îndeplini parţial cerinţele de calitate pentru activitatea didactică propriu-zisă, în care criteriile referitoare la cercetare, dintre cele care definesc eficacitatea educaţională, nu pot fi îndeplinite pe deplin.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie şi în urma discuţiilor purtate în cadrul şedinţei din 16.12.2009, cu participarea Directorului de misiune şi a Secretarului ştiinţific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calităţii* a supus Consiliului ARACIS în şedinţa din 17.12.2009 propunerea de acordare a calificativului ***Grad de încredere limitat***.

Votul Consiliului ARACIS în Şedinţa din 17.12.2009 a fost 7 voturi pentru acordarea calificativului „**încredere**" şi 7 voturi pentru acordarea calificativului „***grad de încredere limitat".*** S-a considerat că este necesară o Notă suplimentară din partea directorului de misiune şi a coordonatorului echipei de vizită, precum şi o reanaliză în cadrul *Departamentului de evaluare a calităţii* a Rapoartelor elaborate în urma evaluării ***Universităţii „Artifex" din Bucureşti.***

În cadrul Şedinţei *Departamentului pentru evaluarea externă a calităţii* din data de 20.01.2010, după o analiză a tuturor documentelor privind evaluarea ***Universităţii „Artifex" din Bucureşti,*** s-a subliniat:

- în ceea ce priveşte activitatea de cercetare în cadrul granturilor obţinute prin competiţie, sau a contractelor încheiate cu reprezentanţi ai mediului social şi de afaceri, realizările Universităţii "Artifex" din Bucureşti sunt mai de grabă modeste;
- universitatea se află în situaţia de a îndeplini parţial cerinţele de calitate pentru activitatea didactică propriu-zisă, în care criteriile referitoare la cercetare, dintre cele care definesc eficacitatea educaţională, nu pot fi îndeplinite pe deplin.

Departamentul pentru evaluarea externă a calităţii a supus Consiliului ARACIS în şedinţa din 21.01.2010 propunerea de acordare a calificativului ***Grad de încredere limitat***.

După un an de la finalizarea evaluării, instituţia este obligată să depună la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerinţelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaţionale în vigoare. În eventualitatea în care instituţia nu se angajează pe calea corectării sau remedierii în perioada de un an universitar, Agenţia va propune MECI iniţierea procedurilor de anulare a autorizaţiei de acreditare, conform legislaţiei în vigoare. Ne exprimăm speranţa că prin acţiunea energică a universităţii nu se va ajunge la această situaţie.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii februarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a.

DATA: 16.12.2009 şi 20.01.2010

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calităţii al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calităţii

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Şerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ştefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiţă IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doiniţa ARITON - Membru

ROMÂNIA
Ministerul Educației, Cercetării și Inovării
Universitatea „ARTIFEX” București
Str. Economu Cezarescu nr. 47, sector 6,
Telefoane: 316.61.67; 316.61.68; 316.61.69 Fax: 316.61.68; 316.61.69
Website: www.artifex.org.ro
E-mail: universitate@artifex.org.ro

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 10245
Data: 09.12.2009

Nr. 485 din 09.12.2009

Către

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În atenția Domnului Președinte,

Prof. univ. dr. ing. Ioan Curtu

Stimate domnule Președinte,

Am luat cunoștință, cu deosebit interes, de conținutul raportului de evaluare externă a calității procesului de învățământ și cercetare la Universitatea noastră, transmis prin amabilitatea dumneavoastră, întocmit de experții evaluatori ai ARACIS ca urmare a vizitei întreprinse în perioada 19-21 octombrie 2009 la Universitatea „ARTIFEX”. Vă exprimăm cu acest prilej, întreaga noastră considerație și cel mai înalt respect față de activitatea desfășurată în perioada vizitei de echipa de evaluare instituțională formată din: directorul de misiune prof. univ.dr. Mircea Muthu, Universitatea „Babeș – Bolyai” din Cluj – Napoca; coordonator misiune prof. univ.dr. Răzvan Nistor, Universitatea „Babeș – Bolyai” din Cluj – Napoca; expert Comisie Consultativă prof. univ.dr. Viorel Lefter, Academia de Studii Economice din București; expert Comisie Instituțională prof. univ. dr. Viorel Cornescu, Universitatea din București; experții evaluatori: conf. univ.dr. Marius Dincă, Universitatea „Transilvania” din Brașov; prof. univ.dr. Ion Lazăr, Universitatea „Babeș – Bolyai” din Cluj – Napoca; prof. univ.dr. Ilie Rotariu, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu; secretar științific dr. ing. Simion Parepa, Universitatea „Petrol – Gaze” din Ploiești; expert străin, prof. univ. dr. Peter Kuchar, Univeristatea Konstanz (Germania); studenți evaluatori: Laura Ciolacu, Universitatea din București, Andrei Fozocos, Universitatea „Babeș – Bolyai” din Cluj – Napoca.

Apreciem corectitudinea și imparțialitatea acestei prestigioase echipe de evaluare instituțională, a cărei activitate s-a finalizat în Raport cu unele aprecieri la adresa procesului de învățământ și de cercetare organizat de Universitate, precum și cu o serie de recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate, recomandări față de care exprimăm deplina noastră gratitudine.

Folosim acest prilej și pentru a adresa Consiliului ARACIS, Departamentelor și Comisiilor de experți evaluatori respectuoase mulțumiri pentru întregul sprijin acordat în decursul anilor, în organizarea și desfășurarea activității didactice și de cercetare în Universitatea „ARTIFEX".

Recomandările cuprinse în Raport sunt menite să determine constituirea și adoptarea unor programe de măsuri care vizează aplicarea reformelor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar modern, care să corespundă exigențelor naționale și europene în acest domeniu.

1) Având în vedere necesitatea compatibilizării în dinamică și structură a programelor de studii universitare de licență, Universitatea „ARTIFEX" a procedat la revizuirea planurilor de învățământ pentru toate programele de studii universitare de licență acreditate și autorizate vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul dintre disciplinele obligatorii și opționale, repartizarea disciplinelor pe ani de studiu (Anexa 1);

2) Pentru a diminua încărcăturile didactice apropiate de trei norme pentru unele cadre didactice, Universitatea „ARTIFEX" a scos la concurs 25 posturi didactice, publicate în Monitorul Oficial al României partea a III –a nr. 397/18.11.2009 (Anexa 2), continuând această măsură și în a doua parte a anului universitar; ;

3) În ceea ce privește înființarea unui modul psihopedagogic, Universitatea „ARTIFEX" nu are în structura sa decât două facultăți cu cinci specializări în domeniul economic, cadrele didactice titulare fiind specializate în acest domeniu fundamental, ceea ce nu permite posibilitatea înființării și acreditării unui astfel de modul. Nu excludem însă posibilitatea, ca în dinamica viitoare a Universității, să valorificăm oportunitatea înființării unui astfel de modul psihopedagogic. În același timp, îndrumăm studenții noștri, care doresc să urmeze aceste cursuri în cadrul Departamentului psihopedagogic din Academia de Studii Economice.

4) Referitor la implicarea mai puternică a cadrelor didactice, studenților și masteranzilor în activitățile de cercetare științifică, Universitatea „ARTIFEX", pe lângă continuarea celor

11 contracte aflate în derulare, face demersurile necesare în vederea încheierii şi continuării unor contracte de cercetare cu instituții similare de învățământ şi cu agenți economici din țară şi străinătate (Anexa 3);

5) Având în vedere că Universității „ARTIFEX” din Bucureşti i-a fost atestată capacitatea de a desfăşura activități de cercetare – dezvoltare, începând cu luna iulie 2008 ,prin Decizia ANCS nr. 9692/4.07.2008 (Anexa 4), în cadrul instituției noastre există un Departament de cercetare. Totodată, Senatul Universității urmăreşte crearea unui Centru de cercetare ştiințifică (interdisciplinară) pe care să-l supunem procesului de acreditare CNCSIS. Principalele preocupări ale acestui Centru vor fi, pe de o parte, dezvoltarea relațiilor cu instituțiile de profil din țară şi din Uniunea Europeană, prin implementarea de proiecte de cercetare în parteneriat, iar pe de altă parte identificarea şi exploatarea prin metode de cercetare ştiințifică a celor mai importante aspecte cu care se confruntă beneficiarii procesului de învățământ din Universitate;

6) În Universitatea „ARTIFEX” îşi desfăşoară activitatea cercuri ştiințifice studențeşti în profilul specializărilor economice organizate în cele două facultăți: management; marketing; comerț; turism şi servicii; finanțe şi bănci; contabilitate şi informatică de gestiune. În acest an, un număr de 14 studenți şi masteranzi au fost selecționați să participe la Olimpiada Națională a Studenților Economişti, Ediția a IV - a (2009), organizată de Asociația Facultăților de Economie din România (AFER), 9 dintre aceştia primind diplome şi distincții. Se organizează anual două sesiuni de comunicări şi referate la care particpă studenții acestor cercuri (Anexa 5);

7) Înțelegând pe deplin tutoriatul ca sistem şi program de sprijinire şi consiliere a studenților, în vederea facilitării integrării în învățământul universitar şi îndrumării studenților în alegerea celor mai potrivite opțiuni didactice, culturale şi sociale specifice vieții studențeşti, precum şi a încurajării schimbului de cunoştințe şi a dezvoltării aptitudinilor studenților, Universitatea „ARTIFEX” urmăreşte atragerea masteranzilor şi a cadrelor didactice în scopul implementării şi asigurării unei bune funcționări a Sistemului tutorial, care să stimuleze comunicarea şi încrederea studenților față de Universitate şi mediul academic (Anexa 6);

8) În concordanță cu prevederile standardelor ARACIS pentru domeniul economic, în vederea optimizării perioadelor de practică a studenților, Consiliile profesorale au hotărât poziționarea practicii de specialitatea a studenților (90 ore) în anul II (semestrul IV) şi

alocarea unui număr de 72 ore în anul III (semestrul VI) pentru elaborarea lucrării de licență (Anexa 1);

9) În ceea ce privește activitatea Asociației studenților, Universitatea a acordat tot concursul înființării și desfășurării activității acesteia, însă organizarea efectivă, înregistrarea juridică și acțiunile pe care le pot iniția și desfășura membrii comunității studențești revin în totalitate acesteia. Constatăm însă că nici la niveluri ierarhice, locale și naționale, nu există o coordonare a activității acestei asociații. În perioada următoare Asociația studenților va beneficia de sprijinul și îndrumarea conducerii Universității „ARTIFEX" pentru a obține personalitate juridică și o mai bună vizibilitate în rândul studenților (Anexa7);

10) Încă din timpul vizitei echipei de experți evaluatori, conducerea Universității a luat act de recomandarea introducerii contractului anual de studii, astfel că a fost elaborat un model al acestui contract, urmând ca el să fie operațional începând cu anul universitar 2010-2011 (Anexa 8). Pentru anul universitar 2009-2010, alegerea disciplinelor opționale de către studenți s-a făcut pe baza unui chestionar ce cuprinde aceste discipline (Anexa 9);

11) Întrucât toate cadrele didactice în calitate de colaboratori externi provin de la ASE și au semnat și depus declarații de înștiințare a Conducerii acestei instituții de învățământ potrivit cărora funcționează și la Universitatea noastră, Senatul a solicitat acordul ASE în legătură cu această activitate. Încă de la înființarea Universității „ARTIFEX" a fost întocmit un Protocol cu Academia de Studii Economice în care, potrivit unei tradiții istorice îndelungate, colaborarea între cele două instituții se referă, între altele, inclusiv la posibilitatea cadrelor didactice de a susține cursuri și seminarii în cadrul Universității noastre (Anexa 10).

12) În privința dotării cu tehnică IT a sălilor de curs și seminar, Universitatea dispune de un număr de 10 videoproiectoare și retroproiectoare și de 10 laptop-uri, care se află în custodia administratorului, iar cadrele didactice le solicită în funcție de necesitățile metodico-didactice. Sălile de curs și seminar sunt dotate cu ecrane. De asemenea, în vederea achiziționării unor echipamente suplimentare, au fost prevăzute fonduri corespunzătoare în Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Universității pe anul 2010. Pentru buna desfășurare a activității din secretariate și facila informare a studenților privind situația școlară, Universitatea „ARTIFEX" a încheiat la data de 24.09.2009 un contract cu S.E.E.D SRL cu privire la proiectarea și implementarea unei baze de date complexe, moderne, pe o

arhitectură client-server, cu posibilitatea de acces online pe bază de username şi parolă, care asigură evidența studenților incluși în procesul de învățământ, a situației şcolare, notelor obținute, restanțelor, precum şi alte informații utile. Implementarea acestui sistem se află într-un stadiu avansat, toate facilitățile vor deveni operaționale începând cu luna ianuarie 2010 (Anexa 11). Referitor la evidența studenților căminizați, aceasta se realizează cu ajutorul unui sistem informatic, care funcționează în cadrul departamentului Financiar-Contabil;

13) Ca premisă a constituirii unei biblioteci virtuale, în cadrul Bibliotecii din Universitatea „ARTIFEX” din Bucureşti există o bancă de date care conține materiale şi suporturi pentru activitățile de curs şi aplicative ale cadrelor didactice, în format electronic, acestea putând fi accesate liber, la sediul Bibliotecii, de către studenți şi masteranzi. De asemenea, este în curs de derulare un program de procurare de licențe pentru bibliotecă în vederea accesului la baze de date internaționale;

14) La nivelul Universității se derulează un program de marketing pentru promovarea specializărilor organizate în rândul elevilor de liceu; acesta cuprinde: repartizarea cadrelor didactice pe liceele din Capitală în vederea unei legături continue cu aceşti elevi (Anexa12); o structură publicistică în presa centrală, în alte mijloace media, în lucrări specializate; o serie de măsuri vizează publicitatea specializărilor masterale organizate. Drept urmare, în anul universitar 2009-2010, au fost ocupate locurile la ciclul de învățământ de licență şi la cele 6 mastere acreditate;

15) Pentru o mai bună desfăşurare a activității Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră, Universitatea a adoptat măsurile necesare pentru organizarea de activități specifice, în concordanță cu nevoile de dezvoltare profesională a studenților, inclusiv prin crearea unui registru electronic pentru evidența solicitărilor de consiliere venite din partea acestora (Anexa 13);

16) Senatul Universității este preocupat de dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse alternative. În acest sens, vom acționa pentru depăşirea dificultăților existente, căutând să sporim numărul proiectelor de cercetare, a serviciilor pentru comunitate, în special în domeniul activităților cooperatiste de producție, de consum, de credit pentru care pregătim specialişti în domeniul economic;

17) Ca membru fondator al Universității Cooperative Europene, Universitatea „ARTIFEX" urmărește valorificarea relațiilor care există cu celelalte instituții de învățământ similare, inclusiv în scopul facilitării mobilităților studențești (Anexa 14);

18) În prezent, în Universitatea „ARTIFEX" din București sunt înmatriculați 10 studenți străini, care provin din Republica Moldova, Turcia și Grecia. Universitatea acționează în continuare pentru atragerea studenților și masteranzilor din Comunitatea Europeană, precum și din alte țări;

19) Referitor la necesitatea procesului de audit extern periodic, menționăm că activitatea financiar-contabilă este auditată de auditorul independent S.C. Evident Prest Serv S.R.L., membru al Camerei Auditorilor Financiari din România cu autorizația nr. 163/2002 (Anexa15 și Anexa 16). Din cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității „ARTIFEX" face parte dl. conf. univ. dr. Sorin Gabriel Gresoi, atestat ca auditor extern pentru sisteme de management al calității de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), conform certificatului nr. 2361/25.04.2003 (Anexa 17). Universitatea „ARTIFEX" are în vedere ameliorarea procesului de auditare externă, prin valorificarea oportunităților oferite de Protocolul de colaborare existent între instituție și SRAC din anul 2007 (Anexa 18);

20) În campusul Universității se află o bază sportivă cuprinzând terenuri de handbal, baschet, fotbal, precum și o sală de sport și pentru aerobic. Considerăm că baza sportivă satisface necesitățile de organizare a activităților sportive. Suntem preocupați de amenajarea și completarea bazei materiale a activității sportive și mai ales de atragerea unui număr mai mare de studenți în practicarea sportului de masă;

21) Ca urmare a recomandării făcute și a Protocolului de colaborare, Senatul Universității a constituit un colectiv de specialişti pentru elaborarea, până la data de 1 martie 2010, a unui Manual al Calității, beneficiind în acest sens de expertiza SRAC (Anexa 19);

22) În vederea îmbunătățirii activității de consultații cu studenții, pe site-ul Universității sunt afișate adresele de e-mail ale cadrelor didactice și se intenționează crearea unui forum de discuții în cadrul site-ului. Programele tuturor consultațiilor sunt afișate la avizierele Facultăților.

- Referitor la aprecierile și recomandările formulate în raportul expertului străin, de către dl. prof. dr. Peter Kuchar, privind acordarea unei atenții susținute pentru realizarea de

parteneriate cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate, ni le asumăm ca și linii directoare pentru managementul instituției noastre, în cadrul politicii de dezvoltare instituțională, cu referire, atât la lărgirea legăturilor universitare la nivel național și european, cât și în ceea ce privește creșterea nivelului calitativ al programelor de studii și cercetare oferite de Universitate.

- Cu privire la raportul întocmit de către studenții evaluatori, vă aducem la cunoștință că unele din recomandările acestora se regăsesc și în recomandările Comisiei în privința îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare și consiliere. În legătură cu cele semnalate privind activitatea socială a studenților menționăm că Universitatea, Senatul și Biroul său au în vedere un program de măsuri pentru mai buna organizare a activității în căminul propriu, a cantinei, aflată în regim de colaborare, a acțiunilor culturale și sportive.

Mulțumind, încă o dată, comisiei de evaluatori pentru activitatea desfășurată, precum și pentru recomandările făcute, vă asigurăm că în cadrul comunității academice din Universitatea „ARTIFEX” din București există disponibilitatea și angajamentul ferm pentru aplicarea reformelor necesare îmbunătățirii continue a calității procesului de învățământ și cercetare, corespunzător cerințelor formulate în programele naționale și europene în domeniul educațional.

Vă rog să primiți, stimate domnule Președinte, expresia înaltei stime și respectului pe care vi le purtăm.

Cu deosebită considerație,

Rector,

Prof. univ. dr. Dan Cruceru

ROMÂNIA MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI Universitatea „ARTIFEX” din București

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/20.2/S/1
Nr. 9506
Data: 04-11-2009

Raport de Evaluare Instituțională al Universității „Artifex" din București

Studenți evaluatori:

Reprezentant A.N.O.S.R: Fozocoș Andrei – Universitatea "Babeș-Bolyai" Cluj Napoca
Reprezentant U.N.S.R: Laura Ciolacu – Universitatea București

19 – 21 Octombrie 2009

Acest Raport este intocmit în urma vizitei de de evaluare instituțională a Universității „Artifex" din București, desfășurată în perioada 19-21 octombrie 2009. Toate informațiile conținute în acest raport au fost obținute în urma aplicării următoarelor **metode de analiză** stabilite de comun acord de către studenții evaluatori:

1. Analiză de documente – Carta Universității „Artifex", Raportul de autoevaluare instituțională în perioada 2008 – 2009, rapoarte de activitate, procese verbale, planuri de învățământ, diverse documente publicate pe site-ul universității (www.artifex.org.ro) sau solicitate secretariatului ori altor comisii și departamente.

2. Întâlniri și discuții cu: - studenți

- studenți Reprezentați în Senatul Universității, Comisia de Etică, Comisia de Asigurare a Calității
- studenți membrii ai Asociației Studențești a Universității Artifex
- studenți absolvenți
- angajatori din mediul privat și instituțional
- rectorul Universității, prorectorul, decanii facultăților, directorul general administrativ, secretarul general
- profesori
- administratorul căminului studențesc Artifex
- reprezentanți ai Departamentului de Consiliere și Orientare Profesională
- contabilul cantinei
- angajați ai Centrului medical
- alți angajați ai Universității „Artifex"

3. Vizita și analiza dotărilor materiale de care dispune Universitatea Artifex: amfiteatre, săli de seminar, laboratoare de informatică, terenuri și săli de sport, cantină studențească, bufet,

cămin studențesc, bibliotecă, săli de lectură, sediul Asociației Studențești al Universității Artifex, Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, Centrul Cultural, sala de festivități.

4. Aplicarea și centralizarea chestionarelor (anexa 1 și anexa 2)

Prezentare generală

Universitatea „Artifex" a fost înființată în cadrul Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale Artifex a Cooperației Meșteșugărești prin Sentința civilă nr. 347/1992, Judecătoria sectorului 1 București dispunând înființarea ei.

Universitatea „Artifex" – ca instituție, precum și specializările Management, Finanțe și Bănci și Marketing, au fost acreditate prin legea 133 din 17 mai 2005, îndeplinind în totalitate cerințele Legii nr. 88/1995.

Conform unei îndelungate tradiții de colaborare cu Academia de Studii Economice și fosta Academie de Studii Cooperatiste, Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social-Culturală „ Artifex" a Cooperației Meșteșugărești și Academia de Studii Economice din București, printr-un acord încheiat în 1993, au reglementat o serie de elemente privind organizarea și desfășurarea învățământului superior economic organizat de Universitatea „Artifex".

Consiliul UCECOM a pus la dispoziția Universității „Artifex", încă de la înființarea sa, cu titlu gratuit, spații de învățământ în cadrul Complexului Grupului Școlar de Arte și Meserii „Spiru Haret" din București, dispunând de săli de cursuri, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, sală și terenuri de sport, precum și celelalte utilități necesare unui învățământ competitiv.

Analiză pe baza indicatorilor de Performanță

Domeniul A. Capacitatea Instituțională

IP.A.1.1.1. *Misiune și obiective*

Universitatea "Artifex" este o instituție de învățământ și cercetare, non-profit, cu personalitate juridică, care funcționează în baza Constituției României și a legislației în vigoare din domeniul învățământului.

Misiunea, finalitățile și scopurile Universității "Artifex" sunt incluse în Carta Universității. (Anexa 3).

În prezent, Universitatea are în componență următoarele facultăți și specializări:

- Facultatea de Finanțe și Contabilitate – specializări acreditate: Finanțe și Bănci

- Facultatea de Management – Marketing - specializări acreditate: Management, Marketing

IP.A.1.1.2. *Integritatea academică*

Senatul Universității „Artfiex", prin intermediul Comisiei de Etică universitară constituită la nivelul său, a elaborat un Cod de etică (Anexă 4), care fixează standardele morale generale, responsabilitățile și regulile care ghidează activitățile desfășurate în perimetrul Universității. Pentru a proba faptul că în cadrul acestei comisii există și cel puțin un student reprezentant am solicitat secretariatului un document actualizat privind componența comisiei sau procese verbale încheiate în urma ședințelor. Nu ni s-a pus la dispoziție niciun document relevant, doar unul cuprinzând componența comisiei din anul universitar precedent. Acesta menționa 2 studenți membrii ai comisiei, însă nu au putut fi contactați pe motiv că absolviseră între timp.

Trebuie specificat și faptul că instituția nu dispune de un regulament de aplicare al acestui cod de etică.

Cu titlu de recomandare, considerăm că în cadrul Comisiei de Etică, la fel ca și în cazul tuturor celorlalte comisii ale Universității, trebuie să existe cel puțin un student reprezentant ales de către studenți și nu de către colectivul de profesori, pentru o mai bună eficiență a mecanismului reprezentării studențești. De asemenea considerăm oportună existența unor norme/mecanisme clare pentru aplicarea codului.

IP.A. 1.2.1 *Sistemul de conducere*

Din analiza documentelor (Carta universității, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere a Universității "Artifex") s-a constatat existența reglementărilor privind sistemul de selecție al personalului didactic precum și pentru ocuparea funcțiilor de conducere în cadrul Universității. Totuși sistemul și procedura de alegere al studenților reprezentanți în cadrul organismelor de conducere este formulat foarte vag, lăsând posibilități multiple de interpretare. (Carta univ. „Artifex", art. 63: „ *Studenții pot fi reprezentați în Consiliile facultăților și în Senat în proporție de ¼ din numărul membrilor acestor organisme*". Propunem îmbunătățirea regulamentului privind alegerea studenților reprezentanți prin introducerea unor prevederi clare, concise și fără echivoc, din care să reiasă ca acest sistem electoral este unul transparent, democratic și nediscriminatoriu.

Trebuie remarcat că din documentele constatatoare ale componenței Senatului, Consiliilor facultăților și a comisiilor universității, proporția de 25% a reprezentativității studenților este respectată.

IP.A. 2.1.1 *Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități*

În privința acestui aspect nu s-au înregistrat neconcordanțe între datele relevate în Raportul de Autoevaluare și a celor constate în urma vizitei universității. Baza materială de care dispune Universitatea "Artifex" corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, iar capacitatea sălilor de curs, seminar, laboratoare, etc, este în conformitate cu cerințele normative ARACIS. Totuși, nu s-a observat existența unor ecrane de proiecție sau videoproiectoare în sălile de seminar sau curs.

Universitatea "Artifex" dispune de un cămin studențesc aflat în campusul Universitar, având o capacitate de 500 de locuri, suficient încât să acopere procentul de 10% de studenti căminizați. În cămin studenții dispun de 3 săli de lectură.

Trebuie amintit faptul că Universitatea nu dispune de o cantină studențească, însă pt a suplini acest neajuns a încheiat un parteneriat cu Cantina Fundației Învățământului Preuniversitar al Cooperației Meșteșugărești "Spiru Haret" prin care se asigură reduceri studenților pe bază de abonament.

Biblioteca Universității "Artifex" are în dotare o sală de lectură cu o capacitate de 300 de locuri precum și un foarte bogat fond de carte. Din cele constate la fața locului, sistemul de indexare al cărților trebuie îmbunătățit, iar fondul publicațiilor periodice de specialitate trebuie îmbogățit și actualizat. De asemenea, recomandăm crearea unei bibliteci electronice puse la dispoziția studenților.

Baza sportivă (sala și terenul de sport) este folosită împreună cu grupul școlar preuniversitar "Spiru Haret", fiind suficientă pentru desfășurarea orelor de educație fizică și sport în condiții optime.

De remarcat este existența unei săli de aerobic aflată în subsolul clădirii sediului universității, a unei săli de festivități, a unui centru cultural și a unui bufet (totuși slab aprovizionat și cu un număr insuficient de locuri).

IP.A. 2.1.2 *Dotare*

În urma vizitelor efectuate, precum și din discuțiile purtate cu studenții s-a constatat că nu există metode electronice de comunicare între studenții și profesori, cum ar fi grupuri de discuții Yahoo, pagini personale a situației școlare sau orice astfel de platforme informatice pentru transferul de informații. Recomandăm Universității stimularea creării unor astfel de mecanisme de comunicare.

Deși laboratoarele de informatică dispun de un număr suficient de calculatoare pentru intreg numărul de studenți, dotarea acestora cu softuri de specialitate pentru disciplinele studiate lasă de dorit. Singurul program folosit pentru aplicațiile de contabilitate, crearea bazelor de date

financiare, etc., este Microsoft Excel. În acest sens, se recomanda actualizarea laboratoarelor de informatică cu softurilor de specialitate moderne şi competitive.

IP.A. 2.1.4 *Sistemul de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material pentru studenţi.*

Universitatea „Artifex" fiind o instituție privată, își constituie fondul de burse în proporție de 100% din resurse financiare proprii. Sistemul de acordare a burselor studențești este stabilit printr-un regulament (anexa 5) respectat în mod consecvent şi bine cunoscut de către studenți.

Sistemul de acordare a burselor nu constă în alocarea lunară a unei sume de bani studenților care se încadrează criteriilor de performanță, ci în subvenționarea de către Universitate a taxelor de şcolarizare. Astfel, în Universitatea „Artifex" studenții în anul I învață gratuit, ceea ce reprezintă aproximativ 30% din numărul total de studenți, iar cei care obțin o medie anulă de cel puțin 9.50 sunt scutiți de la plata taxei pentru anul universitar următor.

De asemenea, trebuie remarcat faptul că în cadrul Universtății sunt şcolarizați în regim fără taxă studenți proveniți din centre de plasament din țară (absolvenți ai unei forme de învățământ cu diplomă de bacalaureat), în baza ununi memorandum încheiat cu Guvernul României.

Domeniul B. Eficacitate Educațională

IP.B 1.1.1 *Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție.*

Conform cu cerințele normative stabilite de ARACIS, Universitatea „Artifex" București aplică o politică de admitere transparentă şi nediscriminatorie bazată pe reguli proprii, facută publică pe site-ul universtății şi anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Oferta edicațională este promovată prin diferite canale de comunicare mass-media: ziare, broşuri şi pliante, pagina de internet a universității precum şi prin serviciul de secretariat.

IP.B. 1.1.2. *Practici de admitere*

Admitrea se realizează pe baza unui regulament care stabileşte cadrul general şi politica de admitere - Metodologia privind criteriile generale de organizare a admiterii (anexa 6).

Mecanismul de admitere consta într-un concurs bazat pe interviu sau test de cunoştințe completat de media obtinută la examenul de bacalaureat respectiv licență. Distribuția studenților se face descrescător, în limita locurilor disponibile.

IP.B 1.2.1 *Structura programelor de studiu*

Programele de studiu organizate în cadrul celor două facultăți ale Universității „Artifex" sunt prezentate sub forma unor pachete de documente care includ obiectivele specifice ale fiecărui program, planuri de învățământ organizate, (anexa 7) fișe ale disciplinelor, (anexa 8), precum și modul de examinare și evaluare pentru fiecare disciplină.

Deși nu sunt folosite platforme informatice pentru relaționarea dintre studenți și universitate, din discuțiile purtate cu studenții a reieșit că la începutul fiecărui semestru li se aduce acestora la cunoștință structura și obiectivele cursului, bibliografia aferentă, metodele de evaluare și examinare.

Universitatea dispune și de un regulament de aplicare al creditelor transferabile (anexa 9), însă s-a constat că studenții sunt foarte puțin familiarizați de aplicabilitatea acestui sistem, cu atât mai mult cu cât în universitatea nu există contracte de studii semestriale. Considerăm acest fapt ca fiind o deficiență, deoarece nu corespunde principiilor sistemului Bologna și anume flexibilizarea programelor de studiu, stimularea mobilității și dezvoltarea competențelor transversale. Studenților li se aduce pur și simplu la cunoștință planul de învățământ pentru anul universitar în curs, fără a li se da posibilitatea să contracteze și alte discipline din cadrul unei alte facultăți sau specializări, dacă acest lucru corespunde cerințelor lor. Recomandăm așadar introducerea contractelor de studiu semestriale sau anuale pentru a eficientiza implementarea normelor elementare ale Sistemului Bologna.

Totodată considerăm oportun informarea corectă a studenților cu privire la sistemul ECTS, a diferențierii acestor credite transferabile de unitățile de credit, printr-un ghid al studenților, broșuri, pagina de internet sau prin intermediul studenților reprezentanți.

IP.B. 2.1.1 *Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

Din raportul privind situația inserției pe piața muncii a absolvenților Universității „Artifex" (anexa 10), reiese faptul că procentul studenților angajați la terminarea studiilor este conform cu cerințele normative ale acestui indicator. Din raportul de autoevaluare precum și din discuțiile purtate în urma întâlnirii cu angajatorii s-a evidențiat relația strânsă de colaborare cu Uniunea Națională a Cooperației Meșteșugărești, Asociațiile Teritoriale ale Cooperațiilor Meșteșugărești și Societățile Cooperative. Angajatorii s-au declarat foarte mulțumiți de aptitudinile/ capacitățile/ cunoștințele absolvenților Universității „Artifex" recrutați.

Concluziile care au reișit din discuțiile purtate în urma întâlnirii cu studenții absolvenți sunt favorabile, aceștia fiind foarte mulțumiți de pregătirea profesională dobândită în Universitate.

Încercând să găsim o bază justificativă pentru afirmația facută în raportul de autoevaluare cum că *„nici un absolvent nu s-a adresat Universității fără să i se ofere un loc de munca"*, am

solicitat Departamentului pentru Consiliere și Orientare Profesională o evidență a cererilor (aprobate sau respinse) pentru un loc de mucă. Spre surprinderea noastră, un astfel de document nu există, asigurarea locului de muncă făcându-se prin proceduri cu caracter mai mult informal.

Monitorizarea anganabilității se face pe fondul cererii de eliberare a diplomei de absolvire.

Pentru o mai bună monitorizare și gestionare a ratei angajabilității absolvenților recomandăm înființarea unui societății a *alumni*-lor, precum și crearea unei evidențe informatizate a cererilor de angajare.

IP.B. 2.1.3. *Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.*

Universitatea a implementat un sistem de evaluare al gradului de satisfacție al studenților pe baza unui chestionar (Anexa 11). Conform datelor prelevate din centralizarea acestora, mai mult de 50% dintre studenți apreciază în mod pozitiv mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate. Concluziile discuțiile purtate cu studenții au fost similare precum și rezultatele chestionarului aplicat de către noi.

Recomandăm aplicarea și centralizarea unor astfel de chestionare periodic pentru o bună apreciere al gradului de satisfacție al studenților.

IP.B. 2.1.4 *Centrarea pe student a metodelor de învățare.*

Încă din primele zile ale vizitei comisiei de evaluatori ARACIS la Universitatea „Artifex" s-a putut remarca relația strânsă care există între cadrele didactice și studenți. Strânsa colaborare există atât înăuntrul sălilor de curs cât și în afara acestora, lucru care în opinia noastră este benefic pentru crearea unui parteneriat în care ambele părți să își asume responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Pe parcursul desfășurării cursurilor am remarcat străduința profesorilor de a explica pragmatic teoria, adică de a expune relevanța noțiunilor în activitatea concretă a profesiei pentru care au optat.

Deși dotarea sălilor de curs și seminar permit folosirea mijloacelor moderne de predare sau materialelor auxiliare nu am obsevat existența acestora. Nici din discuțiile purtate cu studenții nu s-a putut constata că astfel de mijloace de predare sunt folosite. De asemenea lipsesc și platforme electronice de comunicare cum ar fi paginile personale, grupuri de discuții Yahoo, etc.

Universitatea nu are un Departament de Pregatire al Personalului Didactic, însă pentru a suplini acest deficient, se colaborează cu cel din cadrul Universității de Studii Economice din București.

Planurile de învățământ ale specializărilor celor două facultăți prevăd un singur stagiu de practică în semestrul IV, ceea ce în opinia noastră este insuficient pentru o bună familiarizare cu domeniul profesional în care absolvenții urmează să activeze.

Recomandările noastre pentru a eficientiza metodele de predare şi învățare centrate pe student sunt:

- introducerea concretă a unor mijloace moderne de predare
- crearea unui sistem informatic personalizat prin care fiecare student să aibă acces la situația sa şcolară.
- stimularea creării grupurilor de discuții pe internet pentru fiecare specializare în parte.
- evaluarea periodică a capacităților didactice ale profesorilor şi adaptarea acestora la principiile conceptului de *„învățământ centrat pe student”*.
- introducerea cu caracter obligatoriu a încă unui stagiu de practică în semestrul II.

IP.B. 2.1.5 *Orientarea în carieră a studenților*

Existența Centrului de Consiliere şi Orientare Profesională al Universității „Artifex” reiese din mențiunile existente în raportul de autoevalure înaintat către ARACIS, însă nu şi din Organigrama Universității (anexa 12).

Dupa cum reiese şi din analiza indicatorului „**IP.B. 2.1.1** *Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii”* activitatea departamentului în anii precedenți nu a putut fi constată. Nu există o evidență a cererilor de consiliere venite din partea studenților cum, de asemenea, nu există dovezi ale activităților specifice curente. Din cele discutate cu coordonatorul Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră am putut constata că specificul activităților întreprinse de acest centru au un caracter caritabil şi nu unul educațional. (ex: deplasări pentru oferirea de sprijin material şi moral pentru copii din centrele de plasament, manifestări culturale cu caracter caritabil cu ocazia sărbătorilor creştine, parteneriate cu fundația „Salvați Copii”). Deşi apreciem aceste demersuri, recomandăm Centrului organizarea de activități specifice în concordanță cu nevoile de dezvoltare profesională a studenților, cum ar fi spre exemplu, organizarea de traininguri pentru elaborarea corectă a unui CV, simulări de interviuri pentru angajare, crearea unor parteneriate cu diferiți angajatori, etc.

Studenții Universității „Artifex” beneficiază, în conformitate cu cerințele normative ale ARACIS, de un program de consultanță de 2 ore/săptămână din partea fiecărui cadru didactic. În aceeşi ordine de idei, există şi un sistem de tutoriat, însă prea puțin cunoscut şi folosit de către beneficiari. Pe baza celor rezultate din discuțiile purtate cu studenții şi din centralizatorul chestionarelor (anexa 2) recomandăm înființarea unui sistem de tutoriat eficient, format din studenți în an terminal sau masteranzi, stimulați printr-o remunerație financiară.

Domeniul C. Managementul Calității

IP.C. 1.1.1. *Organizarea sistemului de asigurare a calității*

Organizată la nivelul Senatului, Comisia de Asigurare a Calității a Universității „Artifex" are autoritatea aplicării politicii în domeniul managementului calității. În mod concret implementarea acestor linii de acțiune se realizează prin intermediul structurilor subordonate pentru evaluarea și asigurarea calității constituite la nivelul celor două facultăți, a serviciului tehnico-administrativ și a a secretariatului, după cum reiese și din Organigrama Calității (anexa 20, p. 12).

În componența comisiei centrale există și un reprezentant al studenților.

Urmărind conformitatea cu cerințele normative ale acestui indicator, mai precis cu cea a desemnării studentului reprezentant de către organizația studențească am constatat că Asociația Studenților din Universitatea „Artifex", deși are un statut (ambiguu), nu are o personalitate juridică, o organigramă validă, o listă a membrilor, un raport de activitate pentru anii precedenți, activități în curs, o politică de recrutare a membrilor, vizibilitate pe internet sau în rândul studenților. Toate acestea ne-au lăsat impresia că acesta asociație studențească a fost înființată *ad-hoc* cu prilejul vizitei comisiei de evauare ARACIS. Pe această bază, recomandarea noastră este de a oferi informații și consiliere studenților asupra necesității / beneficiilor înființări unei organizații studențești.

Rămâne totuși de apreciat faptul că membrii acestei asociații au elaborat un raport de autoevaluare al Universității.

IP.C. 3.1.1. *Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Reglementarea procedurilor de examinare și notare ale studenților este inclusă în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (anexa 13) și în Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor (anexa 14). De asemenea, în Fișele disciplinelor/Programele analitice sunt descrise modalitățile de desfășurare a examenelor/verificărilor.

IP.C. 3.1.2. *Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și pe programe de studiu*

În cea mai mare parte, studenții chestionați s-au arătat mulțumiți de procedeele de evaluare și examinare. Acestea sunt centrate pe rezultatele învățării și sunt anunțate încă din primele ore de curs/seminar.

IP.C. 4.1.2 *Evaluarea colegială*

Din verificările efectuate s-a constatat că la nivelul fiecărei catedre există instrumente pentru evaluarea colegială între cadrele didactice (anexa 15) precum şi formulare de evaluare a acestora de către şeful de catedră (anexa 16). Aceste tipuri de evaluări se desfăşoară periodic, mai precis odată la doi ani universitari, la sfârşitul semestrului II, după sesiunea de examene. În completarea acestor formulare, s-au introdus şi fişe de autoevaluare (anexa 17).

IP.C. 4.1.3 *Evaluarea personalului didactic de către studenți*

Senatul Universității „Artifex" a emis un Regulament intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (anexa 18), care se aplică atât studiilor de licență cât şi celor de masterat. Instrumentul folosit pentru obținerea informațiilor despre conținutul cursurilor şi calitatea predării este Chestionarul privind evaluarea de către studenți a calității predării. Trebuie să amintim faptul că acest tip de evaluare se desfăşoară anual. Datele brute obținute de pe urma chestionarelor sunt prelucrate de către Comisia de evaluare a performanțelor didactice şi de cercetare, care în urma analizei întocmeşte – *fişa individuală confidențială a rezultatelor evaluării personalului didactic de către studenți* (anexa 18, p. 7)

- *document cumulativ secret al rezultatelor evaluării personalului didactic de către studenți.* (anexa 18, p. 8).

IP.C. 4.1.4 *Evaluarea de către managementul universității*

Vezi analiza indicatorului **IP.C. 4.1.2.**

IP.C. 5.1.1 *Disponibilitatea resurselor de învățare*

Opinia majoritară a studenților chestionați, este că universitatea le asigură într-o măsură acoperitoare resursele de învățare prin intermediul bibliotecii proprii şi a surselor electronice. Biblioteca dispune de un fond impresionant de carte, sală de lectură cu o capacitatea suficientă pentru a acoperi nevoile de studiu ale studenților (300 de locuri), un serviciu de împrumut al cărților, asistență din partea unui personal calificat.

IP.C. 5.1.2 *Predarea ca sursă a învățării*

Studenții se declară foarte mulțumiți atât de dotarea sălilor de curs şi a laboratoarelor cât şi de metodele de predare ale profesorilor. În aceeaşi ordine de idei, trebuie punctat faptul că o mare parte dintre studenți urmează cursurile Universității „Artifex" pentru reconversie profesională, iar posibilitatea de a-şi flexibiliza programul de studiu şi orarul, este foarte apreciat.

IP.C. 5.1.4 *Servicii Studențești*

Concuziile extrase din discuțiile purtate cu studenții, precum și din chestionarele aplicate sunt favorabile pentru serviciile studențești oferite de universitatea „Artifex". În primul rând apreciem existența Comisiei pentru probleme studențești și a faptului că în componența acesteia intră doi studenți, din totalul de 5 membri.

Capacitatea căminului studențesc al universității este de 500 de locuri, iar raportând la numărul total al studenților înmatriculați (3.027) se verifică procentul de 10% cerut. Studenții se arată mulțumiți de condițiile de căminizare. În incinta căminului există 3 săli de lectură, însă deocamdată deficiența e dată de lipsa oficiilor/ bucătăriilor. Planul de restaurare al căminului cuprinde însă și astfel de spații pentru fiecare palier. În opinia noastră, regia de cămin este mult prea mare (200 RON/lună) luând în considerare tarifele percepute în alte complexe studențești și condițiile de habitat oferite. Acestei taxe lunare i se adaugă și taxele pentru utilități – internet, cablu TV, iar odată la 3 luni, taxa pentru fondul de rulment.

Baza sportivă de care dispune universitatea este corespunzătoare desfășurării în condiții optime a orelor de educație fizică și sport.

Patrimoniul Universității "Artifex" nu include o cantină, însă acest neajuns e suplinit de un contract/parteneriat încheiat cu Cantina Fundației Învățământului Preuniversitar al Cooperației Meșteșugărești „Spiru Haret", prin care studenții beneficiază de reduceri pe bază de abonament. Acest parteneriat nu se dovește a fi unul eficient, având în vedere faptul că numărul de abonamente emise este în jurul a 20 (informația obținută din declarațiile doamnei Contabil-șef a cantinei).

Pentru desfășurarea activităților cu specific socio-cultural, există un centru Cultural-Științific și o sală pentru Festivități.

IP.C. 6.1.1 *Baze de date și informații*

Deși majoritatea proceselor desfășurate în Universitatea „Artifex" sunt informatizate (evidența studenților, elaborarea foilor matricole, a planurilor de învățământ etc.) , rămân totuși câteva aspecte care recomandăm a fi la rândul lor informatizate:

- Registrul de evidență al studenților căminizați.
- Registru pentru evidența solicitărilor venite la Departamentul pentru Consiliere și Orientare Profesională.
- Platforme de comunicare prin internet cu studenții; pagini personale cu evidența traiectoriei / situației școlare, accesibile doar pe baza de *username* și parolă.
- Grup de discuții și evidență al *alumni*-lor

IP.C. 6.1.1 *Oferta de informații publice*

Prin intermediul site-ului www.artifex.org.ro, universitatea oferă informații și date despre calificările, programele de studiu, personalul didactic, oferta educațională, planuri de învățământ, etc. pentru interesul public, în general, și pentru studenți în special.

Analiza S.W.O.T

a) *Puncte Tari:*

- Relația strânsă de colaborare care există în universitate între studenți și profesori.
- Planurile de investiții în infrastructură pe care universitatea le desfășoară.
- Subvenționarea primului an de studiu din fondurile proprii ale universității.
- Sistemul de acordare a burselor (scutirea de la plata taxei anuale de școlarizare pe baza rezultatelor obținute)
- Interesul manifestat și sprijinul oferit studenților proveniți din centrele de plasament.
- Numărul mare de locuri în cămin pus la dispoziția studenților
- Existența unui comisii de Senat pentru probleme studențești.
- Satisfacția generală a studenților cu privire la oferta educațională a universității și a pregătirii profesionale pe care o dobândesc.

b) *Puncte slabe:*

- Nivelul scăzut de informații cu referire la managementul educațional adus la cunoștința studenților.
- Lipsa de activități specifice ale Centrului de Consiliere și Orientare Profesională.
- Lipsa contractelor anuale de studiu.
- Lipsa unui centru de limbi străine.
- Cuantumul mare al regiei lunare de cămin.
- Dotarea software neadecvată pentru laboratoarele de informatică
- Existența unor neconcordanțe între datele prelevate în diferite documente interne (inexistența departamentului de Consiliere și Orientare Profesională în organigrama Universității și menționarea acestuia în raportul de autoevaluare înaintat către Aracis)
- Lipsa totală a mobilităților externe.
- Lipsa platformelor informatizate de comunicare pentru grupuri de studenți.
- Existența unui singur stagiu de practică în planul de învățământ al fiecărui program de studiu.
- Lipsa unei cantine proprii și a bucătăriilor în incinta căminului.
- Lipsa de activitate a asociației studențești.

c) *Oportunități*

- Susținerea foarte puternică de care dispune Universitatea din partea Consiliului UCECOM, atât în privința resurselor materiale, cât și în cea a absorției absolvenților pe piața muncii.
- Buna colaborare dintre mediul academic și cel privat.

d) *Amenințări*

- Slaba colaborare cu universitățile din țările membre UE pentru stimularea mobilității studenților și a cadrelor didactice, precum și pentru importarea / implementarea exemplelor de bună practică.
- Slaba promovare a universității.

Raport încheiat la data de 3 noiembrie 2009.

Andrei FOZOCOȘ
Student evaluator ARACIS
din partea ANOSR

Laura CIOLACU
Student evaluator ARACIS
din partea UNSR

13

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
ESE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 23.10.2009
Data: 14.13

EVALUAREA EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII ARTIFEX DIN BUCUREȘTI

Raportul expertului străin; Prof. Dr. Peter Kuchar

În perioada 19.10.2009 - 21.10.2009 subsemnatul am participat la EVALUAREA EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII ARTIFEX DIN BUCUREȘTI în calitate de expert străin.

Universitatea ARTIFEX din București acreditată în anul 2005 preia o tradițională activitate începută încă din anul 1919 de instituția numită „Școala de Studii Cooperative” înființată de profesorii Ion Răducanu și Nicolaea Iorga.

Universitatea dispune de un campus modern în care activitaea didactică și de cercetare se desfășoară pe o suprafață de 10.500 mp dat în folosință în anul universitar 2002-2003. Universitatea ARTIFEX are în schema organizatorică, Facultatea de Finanțe și Contabilitate precum și Facultatea de Management-Marketing. În afara cursurilor de licență cu durata de 3 ani funcționează începînd cu anul universitar 2005-2006 și cursuri de masterat cu durata de 3 semestre cu specializările „Management financiar-bancar și de asigurări” precum și „Managementul întreprinderilor mici și mijlocii din domeniul economiei sociale”.

Posturile pentru personalul didactic sunt ocupate pe bază de concurs respectându-se prevederile legale. În anul de studii 2009-2010 la Universitatea ARTIFEX sunt înscriși 2428 studenți la cursurile de licență și la cursurile de masterat 739, deci în total 3167.

Subsemnatul am analizat în special activitatea de cercetare, publicare precum și a relațiilor cu Instituțiile de învățământ superioar din străinătate.

Activitatea de cercetare este coordonată de domnul conf. univ. dr. Sorinel Căpușneanu și arată în perioada 2007-2009 o continuă creștere. Astfel, în anul 2007 au fost realizate și publicate un număr de 103 articole cotate CNCSIS, în anul 2008 crescând acesta la 241 de articole din care 3 cotate ISI, iar în anul 2009, până la sfârșitul lunii septembrie un număr total de 211 publicații din care, 45 cotate ISI. În urma activității de cercetare și a prestigiului profesional, cadre didactice de la Universitatea ARTIFEX din București au fost cooptate în colectivele științifice ale unor publicații cotate CNCSIS (Economie Teoretică și Aplicată, Revista Română de Statistică, Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești etc.).

Până în prezent au fost realizate la Universitatea ARTIFEX 60 Note de curs; 13 Note de curs/seminar; Note de seminar 11; volume grile licență 4 bucăți; volume de sesiune științifică naționale și internaționale 8; diverse alte publicații 21 bucăți. De asemenea, au fost publicate peste 60 de lucrări cu conținut didactic sau de cercetare în edituri de prestigiu din țară cum sunt: Editura Economică București, Editura Didactică și Pedagogică etc.

Contractele de cercetare derulate în perioda 2007-2009 arată şi ele o creştere după cum urmează: în anul 2007 un volum total de 37.000 RON, pe anul 2008 un volum de 207.500 RON iar pe anul 2009 un volum de 158.565 RON până la sfârşitul lunii septembrie. Contractele de cercetare s-au efectuat de către colective de la Universitatea din Artifex sau în colaborare cu cercetători de la ASE Bucureşti, Institutul Național de Statistică etc.

În ceea ce priveşte realizarea de relații cu instituții de învățământ superior din țară şi străinătate au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru la Reuniunea privind Universitățile Cooperatiste din Bruxelles în perioda 29.09.-03.10.2004;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru la Întâlnirea asociațiilor cooperatiste din Italia în perioda 12.11.-16.11.2005;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru la adunarea trienală a ANCPL în perioada 26.03.-30.03.2006 la Roma;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru la Târgul Internațional al artizanilor cooperatori în perioda 21.03.-30.03.2007 la Cairo, ocazie cu care s-a efectuat şi o vizită de documentare la Universitatea Cooperației Agricole;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru la Simpozionul „Probleme actuale ale cooperației meşteşugăreşti „ organizat în Slovacia în perioada 21.08.-25.08.2008;
- Participarea domnului Rector, prof. univ. dr. Dan Cruceru la Simpozionul „Pregătirea cadrelor din domeniul cooperatist" în luna august a anului 2008 împreună cu reprezentanți din Bulgaria, Polonia şi Slovacia. Cu acest prilej s-au stabilit programe de colaborare între Universitățile țărilor participante privind modalitățile de pregătire superioare a cadrelor de conducere din domeniul cooperatist;
- Participarea domnului prof. univ. dr. Constantin Anghelache, Prorector al Universității Artifex din Bucureşti la Congresele (reuniunile) Institutului Internațional de Statistică ce au avut loc la Lisabona (august 2007) şi Durban – Africa de Sud (21-27 iulie 2009). Cu acest prilej au fost prezentate expuneri, rezultat al cercetării ştiințifice, care au fost preluate în publicații cotate ISI;
- Schimb de proiecte pentru publicarea de articole în reviste cotate pe plan internațional din Suedia, Portugalia, Irlanda, Republica Moldova, Italia etc.;
- Vizită de documentare la Universitatea din Stuttgart şi Steinbeis-Stiftung la invitația domnului prof. dr. dr. h.c. mult. Florin Ionescu de la Universitatea de ştiințe aplicate Konstanz în perioada 09.02.-15.02.2009 a unui colectiv de profesori constituit din: conf. univ. dr. Virginia Cucu, conf. univ. dr. Cristian Marian Barbu, conf. univ. dr. Alexandru Lucian Manole, lector univ. dr. Riana Nicolae;
- Universitatea ARTIFEX întreține relații de colaborare cu Universitatea Cooperatistă de la Chişinău constând în schimburi de experiență, consultări asupra metodelor didactice,

participarea la sesiuni de comunicări, vizite reciproce. În Universitate studiază tineri din Republica Moldova, participând la toate acțiunile organizate;

- În cadrul programului Leonardo da Vinci a funcționat în perioda 2000-2006 un proiect pilot ;
- Pe data de 19.10.2009 între orele 15 și 18 au avut loc discuții cu studenții, absolvenții și cu un grup de angajatori. Specificul Universității ARTIFEX de a pregăti cadre cu pregătire universitară care în marea lor majoritate activează după terminarea studiilor tot în unitățiile cooperatiste determină o bună colaborare între angajatorii și Univeresitatea ARTIFEX. Atît studenții cît și absolvenții au acordat universității o imagine cu totul pozitivă lăudând angajamentul profesorilor precum și condițiile de studii de care au beneficiat. Se poate remarca de asemenea în mod pozitiv faptul că, Universitatea ARTIFEX scutește studenții anului unu de studii de taxe școlare iar după anul întâi studenții cu medie mai mare de 9,5 sunt în continuare scutiți de taxă școlară. Acest lucru conduce în mod evident la o performanță crescută în procesul de învățământ.

În prezent la Universitatea ARTIFEX sunt înmatriculați 10 studenți străini care provin din Republica Moldova, Turcia și Grecia. Subsemnatul a verificat prin sondaj dosarul studentului de origine turcă cu numele SERKAN HAYRAN care s-a înscris în anul universitar 2008-2009 având la dosarul Universității ARTIFEX Diploma de Maturitate în original, cât și Scrisoarea de Acceptare Nr. 88604/CMJ/Septembrie 2008 al Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului din România.

În concluzie subsemnatul îmi exprim încrederea deplină într-o dezvoltare pozitivă a acestei Universități încă tinere, recomandând acordarea unei atenții susținute pentru realizarea de parteneriate cu instituții de învățământ superior din țară și străinătate.

București, 29.10.2009

Prof. Dr.-Ing. Peter Kuchar

În cadrul proiectului „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari şi secundari pentru evaluarea calităţii

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Politehnica” din Timişoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Piteşti

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Athenaeum” din Bucureşti

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Bucureşti

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Valahia” din Târgovişte

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Bioterra“ din Bucureşti

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Academia de Poliţie „Alexandru Ioan Cuza” din Bucureşti

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea de Medicină şi Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Tehnică de Construcţii din Bucureşti

Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi“ din Iaşi

Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Ecologică din Bucureşti

Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea de Nord din Baia Mare

Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Artifex" din București