Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
(ARACIS)

UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

Raport privind evaluarea externă a calităţii academice
2010

Cuprins

I. CUVÂNT ÎNAINTE 5
II. FOREWORD 6
III. INTRODUCERE 7
IV. OBIECTIVELE MISIUNII DE EVALUARE 12
V. RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ 15
V.1. Evaluarea externă a Universității Maritime din Constanța la nivel instituțional 15
V.1.1. Prezentarea generală a instituției 15
V.1.2. Capacitatea instituțională a Universității Maritime din Constanța 18
V.1.3. Structuri instituționale, administrative și manageriale 18
V.1.3.1. Baza materială 23
V.1.3.2. Activitatea financiară 27
V.1.4. Eficacitatea educațională a Universității Maritime din Constanța 29
V.1.4.1. Admiterea 29
V.1.4.2. Activitatea profesională a studenților 30
V.1.4.3. Rezultatele învățării 32
V.1.4.4. Activitatea de cercetare științifică 34
V.1.5. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate 36
V.1.5.1. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării 37
V.1.5.2. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral 37
V.1.5.3. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării 38
V.1.5.4. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității 39
V.1.5.5. Transparența informațiilor de interes public 40
V.1.5.6. Funcționalitatea structurilor legale de asigurare a calității educației 41
V.2. Evaluarea externă a Universității Maritime din Constanța la nivelul programelor de studii 42
V.2.1. Raportul de evaluare a programului de licență Electrotehnică 42
V.2.2. Raportul de evaluare a programului de licență Navigație și Transport Maritim și Fluvial 45
VI. CONCLUZII 49

VII. RECOMANDĂRI 54
VIII. CALIFICATIVUL ACORDAT INSTITUȚIEI 58
IX. ANEXE 59
IX.1. Anexa A.1. - Raportul Consiliului ARACIS 60
IX.2. Anexa A.2. - Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS 63
IX.3. Anexa A.3. - Scrisoarea de răspuns a Universității Maritime din Constanța către ARACIS 87
IX.4. Anexa A.4. - Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori 96
IX.5. Anexa A.5. - Raportul expertului străin 109

I. CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere", Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior".

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

II. FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in Higher Education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

III. INTRODUCERE

Universitatea Maritimă din Constanța (UMC) s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional", care se derulează începând cu 01.11.2008.

Procesul de evaluare externă a Universității Maritime din Constanța a început la 2.07.2009, odată cu întâlnirea preliminară a directorului de misiune și a secretarului științific ai echipei de experți evaluatori, cu reprezentanții conducerii universității și ai studenților acestei instituții. În cadrul acestei întâlniri, desfășurată la sediul UMC, au fost stabilite:

- identificarea modalităților prin care funcția de calitate în universitate este impusă prin reglementările interne legate de management, de responsabilizarea personalului universității, de orientarea spre performanță a activității universitare și de dezvoltare a unei culturi a calității atât în rândul personalului cât și al studenților;
- programele de studiu care vor fi supuse evaluării;
- conținutul documentației ce urmează să fie pregătit de instituție pentru realizarea evaluării;
- cadrul organizatoric și facilitățile pe care universitatea trebuie să le asigure astfel încât, să permită echipei de evaluare contactul nemijlocit cu reprezentanții corpului profesoral, ai studenților și serviciilor tehnico – administrative ale universității.

Programul calendaristic al misiunii de evaluare instituțională și lista programelor de studiu supuse evaluării propuse de directorul de misiune, au fost aprobate de Consiliul ARACIS în data de 9.07.2009.

Pe data de 30.07.2009 Universitatea Maritimă din Constanța a transmis către ARACIS documentația inițială pentru evaluarea externă cuprinzând:

raportul de evaluare instituțională internă, rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii selectate în vederea evaluării externe precum și informațiile suplimentare solicitate de directorul de misiune în timpul vizitei preliminare.

Pe data de 17.09.2009 a avut loc o întâlnire preliminară, la sediul ARACIS, a coordonatorului echipei de experți evaluatori cu directorul Departamentului de Calitate al universității și reprezentanții studenților din UMC, pentru a definitiva programul de vizită al echipei de evaluare instituțională externă. În timpul întâlnirii preliminare au fost stabilite elementele pregătitoare pentru buna desfășurare a evaluării:

- *pregătirea la nivel de universitate*:
  - pregătirea vizitelor la serviciile:
    - contabilitate și financiar;
    - resurse umane și salarizare;
    - investiții și achiziții;
  - pregătirea vizitelor la:
    - căminele studențești;
    - sălile de lectură ale bibliotecilor și căminelor;
    - biblioteca universității și alte biblioteci;
    - baza sportivă, baza nautică, club, casa de cultură;
    - cantină.
- *pregătirea la nivel de facultate a datelor referitoare la:*
  - registrul matricol al studenților;
  - modul în care s-a făcut înregistrarea studenților în ultimii 5 ani;
  - cataloagele de examen;
  - modalitatea înscrierii notelor în foile matricole;
  - verificarea descărcării notelor din cataloage în foaia matricolă;
  - registrul de evidență al absolvenților;
  - modul de predare a adeverințelor de absolvire, a diplomelor și a foilor matricole la absolvenți;
  - modul de raportare anuală a numărului de studenți;
  - modul de realizare și de validare a admiterii studenților;
  - transferul de credite;
  - metodologia de promovare a studenților pe anii de studii și cicluri de pregătire;
  - registrul de procese verbale al Consiliului Facultății;

- modul de efectuare a practicii studenților;
- modul de realizare a lucrărilor de licență.

- *pregătiri la nivelul catedrelor care coordonează specializările supuse evaluării*:
  - modul de prezentare a lucrărilor publicate de cadrele didactice;
  - documente și modalități de urmărire a desfășurării activității didactice și modul de pregătire a laboratoarelor;
  - documentele de autoevaluare și evaluare a cadrelor didactice;
  - documentele de promovare a cadrelor didactice;
  - documentele de acordare a salariilor și gradațiilor de merit;
  - registrul de procese verbale al catedrei;
  - metodologia desfășurării doctoratului la catedre: susținere de referate, examene, susținere teză de doctorat.

- *pregătirea întâlnirilor cu studenții la nivel de universitate*:
  - mobilizarea studenților;
  - pregătirea pentru discuții;
  - cum participă studenții la deciziile Facultății;
  - cum participă studenții la evaluarea cadrelor didactice;
  - cum participă studenții la întocmirea planurilor de învățământ;
  - cum participă studenții la stabilirea programelor analitice;
  - cum participă studenții la planificarea examenelor și la fixarea modului de examinare;
  - cum participă studenții la întocmirea orarului;
  - cum se realizează legătura dintre studenți și mediul economic și social extrauniversitar;
  - dotarea în vederea desfășurării procesului de învățământ.

Evaluarea instituțională în vederea evaluării externe a calității educației din Universitatea Maritimă din Constanța a fost efectuată în perioada 30.09.2009 - 2.10.2009 de o comisie desemnată de ARACIS, compusă din:

Nr. crt.	Funcția în cadrul echipei de evaluatori	Persoana desemnată și apartenența
1.	Director Misiune	Prof. univ. dr. ing. **Mihai Octavian Popescu** – **Universitatea Politehnica din București**
2.	Coordonatorul Echipei de Experți Evaluatori	Prof. univ. dr. ing. **Marius Bulgaru** – **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca**

3.	Expert Comisie Consultativă	Prof.univ.dr. Zoltan Rostaș – Universitatea din București
4.	Expert Străin	Prof. Thierry Malan, Franța, evaluator EUA
5.	Expert Comisie Instituțională	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe Marian – **Universitatea Politehnica din București**
6.	Echipa de experți evaluatori	
6.1.	Expert Evaluator – program de studii *Navigație și transport maritim și fluvial*	Prof. univ. dr. ing. Dumitru Dragomir – Universitatea Dunărea de Jos din Galați
6.2	Expert Evaluator, program de studii *Electrotehnică*	Prof. univ. dr. **Mircea Covrig** – **Universitatea Politehnica din București**
7.	Studenți evaluatori	
7.1	Student Evaluator 1	Ionuț Moisa, Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi din Iași
7.2	Student Evaluator 2	Melinda Szabo, Universitatea Babeș Bolyai din Cluj-Napoca

Programul de lucru al comisiei de evaluare în perioada 30.09.2009-2.10.2009 este prezentat în tabelul următor:

Programul vizitei de evaluare instituțională la Universitatea Maritimă din Constanța	
Miercuri 30.09.2009	
Ora	Activitatea
9.00	• Întâlnirea membrilor comisiei de evaluare.
9.30	• Întâlnirea cu conducerea UMC rector, prorectori, decani, persona de contact. Participă membrii comisiei de evaluare și se stabilește programul de detaliu al vizitei.
10.00	• Vizita în UMC: laboratoare, săli de curs , laboratoare de cercetare.
11.00	• Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
13.00	• Pauza de masă.
14.00	• Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.

16.00	• Întâlnirea cu directorul departamentului de calitate și cu prorectorul pe probleme de cercetare.
17.00	• Întâlnirea cu reprezentanții angajatorilor și ai Ligii studenților.
18.00	• Întâlnirea membrilor comisiei de evaluare pentru concluziile primei zile de lucru
18.30	• Încheierea zilei de evaluare instituțională.
Joi 1.10.2009	
8.30	• Întâlnirea membrilor comisiei de evaluare.
9.00	• Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
13.00	• Pauza de masă.
14.00	• Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
18.00	• Evaluarea rezultatelor primelor două zile de evaluare.
18.30	• Încheierea zilei de evaluare instituțională.
Vineri 2.10.2009	
8.30	• Întâlnirea membrilor comisiei de evaluare.
9.00	• Întâlnirea cu studenții de la cursurile de licență și de la cele de master .
10.00	• Întâlnirea cu absolvenții înscriși în programele de doctorat.
10.30	• Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
13.00	• Pauza de masă.
14.00	• Întâlnirea cu conducerea UMC rector, prorectori, decani, persona de contact. Participă membrii comisiei de evaluare și se comunică concluziile referitoare modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională.
15.00	• Încheierea vizitei de evaluare instituțională.

Programul vizitei a fost fixat în data de 17.09.2009 la întâlnirea preliminară la care au participat: coordonatorul echipei de experți evaluatori prof. univ. dr. ing. Marius Bulgaru, persoana de contact din UMC conf. dr. ing. Violeta Ciucur, reprezentantul studenților din UMC Andone Gabriel și secretarul științific al comisiei ARACIS conf. dr. ing. mat. Ion Pană.

IV. OBIECTIVELE MISIUNII DE EVALUARE

Principalele aspecte vizate în cadrul vizitei de evaluare instituțională externă au fost următoarele:

1. statutul juridic și baza legală de funcționare a Universității Maritime din Constanța, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
2. organizarea și funcționarea instituției și a organelor de conducere academice și administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația în vigoare;
3. verificarea tuturor aspectelor legale - profesionale, științifice și etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii misiunii instituției;
4. examinarea mecanismelor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității, respectiv a rezultatelor aplicării acestor mecanisme la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de Universitate;
5. modul în care Universitatea Maritimă din Constanța a utilizat referințele, recomandările și cerințele incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum și modul în care elaborează și aplică strategiile de creștere a: calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
6. analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura și baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare științifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public și alte categorii etc.);
7. analiza și evaluarea activității financiar - contabile a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;

8. aprecierea corpului profesoral al UMC cu privire la activitatea desfășurată de Universitate, la posibilitățile de dezvoltare personală, a modului și atmosferei de lucru;
9. modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum și de urmărire a activității lor pe toată durata studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
10. aprecierea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de Universitate, respectiv a nivelului de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
11. aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoștințe teoretice și practice, a absolvenților și a integrării acestora în societățile și instituțiile la care se angajează, precum și a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea și colaborează cu aceasta.

Toate aceste aspecte s-au analizat pe baza Dosarului de Autoevaluare Instituțional și a Dosarelor de Autoevaluare a Programelor de Studii, elaborate de către Universitate, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul UMC, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare respectiv cu:

- echipa de management a universității (membrii Biroului Senatului, decani ai Facultăților, membri ai Senatului);
- corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, reprezentanți ai sindicatului cadrelor didactice;
- coordonatorii serviciilor universității: Secretarul șef; Serviciul Financiar – Contabil; Serviciul de Resurse Umane; Bibliotecă;
- membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate;
- studenți, absolvenți și angajatori.

Tabelul 2.1.
Facultățile din cadrul Universității Maritime din Constanța

Facultatea	Domeniul de licență	Specializări	Acreditate A, Acreditate provizoriu AP	Forma de învățământ	Număr de credite
1. Facultatea de Navigație și Transport Naval	Inginerie navală și navigație	Navigație și transport maritim și fluvial	A/AP	Zi/FR	240
	Inginerie si management	Inginerie economică în domeniul transporturilor	AP	Zi	240
2. Facultatea de Electromecanică Navală	Inginerie electrică	Electrotehnică	A/AP	Zi/FR	240
	Inginerie electronică și telecomunicații	Tehnologii și sisteme de telecomunicații	AP	Zi	240
	Ingineria mediului	Ingineria și protecția mediului în industrie	AP	Zi	240
	Inginerie navală și navigație	Electromecanică navală	A/AP	Zi/FR	240

La întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au participat inclusiv experții evaluatori ai programelor de studii, la celelalte întâlniri au fost prezenți doar membrii echipei instituționale, alături de expertul străin. Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei Consultative. La data evaluării externe în cadrul UMC funcționează două Facultăți cu predare în limba română Facultatea de Navigație și Transport Naval și Facultatea de Electromecanică Navală, conform tabelului 2.1. Din partea conducerii Universității Maritime din Constanța a participat, pe întreaga durată a vizitei de evaluare, prof. univ. dr. ing. Cornel Panait, Rectorul universității. Ca persoană de contact a fost desemnată conf. univ. dr. ing. Violeta Ciucur, Secretarul științific al universității. Se apreciază buna colaborare a echipei

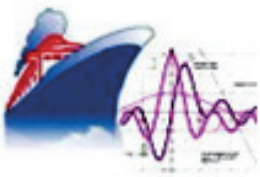


Studenți din Universitatea Maritimă din Constanța la activități de laborator.



Laboratorul de Bazele Electrotehnicii, vedere de ansamblu – Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică

de evaluare cu reprezentanții Universității Maritime din Constanța la nivel instituțional și al programelor de studii - atât în etapa de pregătire cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare. Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete și cu maximă eficiență, asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.



Din totalul celor șase programe de studii de licență derulate în cadrul celor două Facultăți au fost selectate de comun acord cu universitatea pentru evaluarea calității, următoarele două programe: Navigație și Transport Maritim și Fluvial (Facultatea de Navigație și Transport Naval) și Electrotehnică (Facultatea de Electromecanică Navală), reprezentând 33% din totalul programelor de studii de licență ale universității. Structura echipei de experți evaluatori, desemnați pentru această misiune a fost prezentată în capitolul 1.

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Universitatea Maritimă din Constanța sunt prezentare în capitole următoare ale prezentului raport.

V. RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

V.1. Evaluarea externă a Universității Maritime din Constanța la nivel instituțional

V.1.1. Prezentarea generală a instituției

Universitatea Maritimă din Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, înființată inițial sub denumirea de Institutul de Marină Civilă (D.C.S. 38/04.02.1972 și H.C.M. 120/07.02.1972). În 1973, Institutul de Marină Civilă se unește cu școala Militară de Ofițeri Activi (D.C.S. 502/09.08.1973), formând Institutul de Marină Mircea cel Bătrân,

în subordinea Ministerului Apărării Naționale. În anul 1990 se reînființează Institutul de Marină Civilă (H.G.R. 113/06.02.1990, H.G. 102/1992), prin desprinderea componentelor de marină comercială din cadrul Facultății de Navigație și Facultății de Electromecanică și trecerea acestora în subordinea Ministerului învățământului. Prin H.G. 85/ 08.02.200 instituția și-a schimbat denumirea în Universitatea Maritimă din Constanța.

Universitatea a devenit instituție organizatoare de doctorat în anul 2001 (O.M.Ed.C. 4225/02.08.2001) și are dreptul de a organiza studii universitare de doctorat în domeniul Inginerie Mecanică, în conformitate cu O.M.Ed.C. 4843/01.08.2006. Acreditarea universității a fost reconfirmată prin H.G. 749/24.06.2009. Universitatea este afiliată la Consiliul Național al Rectorilor din România (CNR).



Aula Gavrilă Rican
a Universității Maritime Constanța.

Universitatea este o componentă activă a comunității academice europene, împărțind aceleași valori morale și academice, fapt dovedit prin afilierea la asociații internaționale de profil, cum ar fi IAMU - International Association of Maritime Universities din anul 2000; IMO - International Maritime Organization; BSUN - Black Sea Universities Network din 1999; IMLA - International Maritime Lecturers' Association din 2000; IAU- International Association of Universities din 2007.

Ca unitate de învățământ superior public de stat, Universitatea Maritimă din Constanța este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Învățământului și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, Universitatea se identifică prin: nume, sigiliu, siglă și drapel, stabilite prin hotărâre de Senat, și este prezentată în imagine publică pe internet prin site-ul www.cmu-edu.eu.



Baza nautică
a Universității Maritime Constanța.

Comunitatea universitară a UMC este constituită din cadre didactice cu funcția de bază în universitate, asociate sau invitate, profesori consultanți, personal de cercetare cu studii superioare, studenți ai tuturor ciclurilor de studii universitare și participanți la studii postuniversitare, precum și din cadre didactice onorifice și doctori Honoris Causa. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Conducerea operativă a universității este asigurată de Biroul Executiv al Senatului alcătuit din rector, prorectori, secretar științific, director general administrativ și reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate. Președintele Biroului Senatului este Rectorul universității.

La data evaluării instituționale externe, în cadrul UMC funcționează următoarele două Facultăți: Facultatea de Navigație și Transport Naval și Facultatea de Electromecanică Navală care au în subordine un număr de patru catedre:

- Catedra de Matematică și științe Umaniste;
- Catedra de Navigație;
- Catedra de Electrotehnică, Electronică și Informatică;.
- Catedra de Inginerie Mecanică.

Funcție de specificul activităților didactice, personalul didactic este împărțit în 12 departamente. La nivelul rectoratului sunt active un număr de 12 compartimente/comisii care au responsabilități în cercetare, asigurarea calității și educație. Administrația este condusă de un director administrativ având în subordine serviciile administrative conform reglementarilor în vigoare. În universitate se desfășoară activități didactice în toate cele trei sisteme: licență, master și doctorat, fiind înmatriculați un număr de 5477 studenți dintre care 3150 studenți

cu frecvență și aproximativ 2304 de studenți cu frecvență redusă. Universitatea are acreditate două programe de licență și autorizate provizoriu un număr de șapte programe (HG.635 din 2008). Toate programele cu frecvență redusă (trei) sunt autorizate provizoriu. La master sunt înscriși un număr de 341 studenți, fiind autorizate provizoriu de către ARACIS două programe (OM 4666 din 2009), un număr de două programe fiind autorizate intern și alte două programe sunt susținute de Universitatea Politehnica din București. La programul doctoral în domeniul Inginerie Mecanică participă 25 de studenți aflați în diferite faze de pregătire.



Interiorul unei camere de cămin.



Cantina universității.

V.1.2. Capacitatea instituțională a Universității Maritime din Constanța

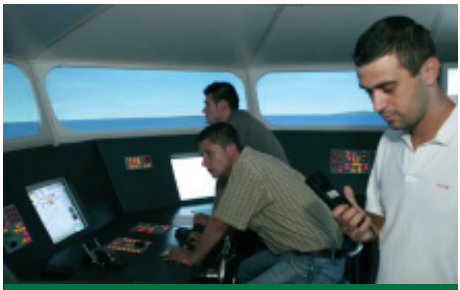
V.1.3. Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea Maritimă din Constanța este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare. Misiunile universității (didactică și de cercetare) definite prin Carta Universitară sunt:

- de a promova educația și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere prin formarea inițială, educație continuă și integrare în circuitul valorilor universale;
- de a contribui la dezvoltarea locală, regională și națională prin implicarea membrilor comunității academice la nivel social, economic și cultural".

În Planul Strategic apare o altă misiune asemănătoare cu cea din Cartă dar centrată numai pe navigație: *„de a pregăti specialiștii necesari activităților de transport maritim precum și de a derula activități de cercetare în domenii științifice conexe, cu accent pe recunoașterea competiției ca factor de progres și pe managementul calității ca instrument al perfecționară continue a procesului de învățământ și de cercetare",* din care rezultă o preocupare sporită pentru specializările „de apă" în dauna celor „de uscat".

Carta universității face referire la masterat, dar nu în contextul ciclului Bologna (de exemplu Paragraful 1.2, *Ciclul de studii postuniversitare de masterat Studiile postuniversitare de masterat pot fi urmate de absolvenții cu diplomă obținută la finalizarea studiilor universitare de lungă durată, indiferent de profil sau de specializare).* Din documentele prezentate nu rezul-tă că în Universitate s-a înființat și funcționează o Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Master (IOSUM) sau o Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD) conform reglementărilor actuale. Doctoratul funcționează în domeniul Inginerie Mecanică deși universitatea nu are acreditată nici o specializare de licență sau masterat în acest domeniu. Universitatea a început să întreprindă demersurile pentru remedierea acestei situații, dar există riscul ca la *Comisia de atestare a diplomelor absolvenților de studii doctorale* să nu le fie recunoscut titlul de doctor datorită lipsurilor menționate.



Complexul de simulare pentru navigație – puntea de comandă principală.

Carta universității face referire la un număr de 12 anexe (regulamente) dar pe site sunt publicate doar 10. Toate documentele prezentate nu sunt semnate, ștampilate și nu au număr de înregistrare. O parte din prevederile cuprinse în cartă se regăsesc și în regulamente. De exemplu cele referitoare la management sunt comune cartei (Cap II –Structura, Cap III – Conducerea academică, Cap IV – Conducerea administrativă) și Regulamentului de organizare și funcționare a Universității Maritime din Constanța (Titlul II –Sistemul de management al UMC, Titlul III – Managementul superior).

Universitatea are un Cod de etică în care sunt definite principiile care stau la baza activităților din universitate, și un Regulament de funcționare a Comisiei de etică, care cuprinde inclusiv sancțiunile pe care le pot primi membrii comunității din universitate. Până la data vizitei Comisia de etică nu a fost sesizată. Relațiile de muncă dintre universitate și angajați sunt definite printr-un Regulament de ordine interioară, și relațiile profesionale dintre universitate și studenți prin Regulamentul de activitate didactică pe bază de ECTS.



Biblioteca Universității Maritime din Constanța.



Sala de conferințe.

Alegerea organelor de conducere s-a efectuat legal fapt dovedit prin confirmarea primită de la Ministerul Educației Cercetării și Inovării prin OM nr. 3435 din 12.03.2008 și lipsa contestațiilor. Alegerile s-au desfășurat pe baza Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere. Toate persoanele alese în funcții de conducere îndeplinesc condițiile legale având norma de bază în universitate și funcția de profesor sau conferențiar.

Reprezentanții studenților au fost aleși în mod democratic prin alegeri organizate de Liga studenților, ei ocupând 25 % din locurile de senator sau de membru în Consiliile Facultăților. Studenții au un reprezentant în Biroul Senatului. Regulamentele sunt comunicate în mod transparent pe site-ul instituției și se cunosc în universitate.

Ocuparea posturilor se face prin concurs cu respectarea dispozițiilor legale cuprinse în Regulamentul pentru ocuparea posturilor didactice. Dosarele sunt verificate de Secretariatul Rectoratului și au viza Oficiului Juridic. Prin sondaj au fost verificate patru dosare: două de profesor și două de șef de lucrări constatându-se că sunt îndeplinite cerințele legale și de calitate referitoare la angajarea și promovarea personalului didactic. În universitate își desfășoară activitatea un număr de 92 cadre didactice repartizate astfel: Catedra de Matematică și științe Umaniste 24, grad de ocupare 75%; Catedra de Navigație 26, grad de ocupare 61,9%; Catedra de Electrotehnică, Electronică și Informatică 23, grad de ocupare 69,69%; Catedra de Inginerie Mecanică 19, grad de ocupare 76%. Gradul mediu de ocupare pe universitate este de 70,64%. Datele de mai sus au rezultat din Statele de funcții puse la dispoziție de conducerea universității, dar este de remarcat că în statele prezentate nu era normată activitatea de la master, și nici cea de la Învățământul cu Frecvență Redusă, IFR. Dacă s-ar efectua o normare centralizată pentru toate activitățile didactice se poate estima că gradul de ocupare ar fi în jur de 40-45%.



Simulatorul ERS, compartiment mașină – comandă locală MP – Catedra de Inginerie Mecanică Navală.

În universitate nu există personal didactic pensionat la limită de vârstă, care să desfășoare activități didactice în calitate de cadru didactic asociat. Conform Fișelor de Vizită pe programe de studiu și ca rezultat al analizei Statelor de Funcții ale personalului didactic rezultă ocuparea posturilor în proporție de 70,27% la specializarea Electrotehnică și 79,18% pentru specializarea Navigație. Numărul posturilor de profesori 16/0

(ocupate/vacante) și conferențiar 16/1 (ocupate/vacante), conduce la un procent de 31,65% / 2,63% (ocupate/vacante). Ponderea profesorilor și conferențiarilor pe programe de studii și pe total universitate se încadrează în limitele 25 - 50% din total cadre didactice titularizate. Procentul profesorilor și al conferențiarilor la cele două programe evaluate este de 44,85% pentru programul Electrotehnică și 25% pentru programul Navigație.

Cadrele didactice asociate au depuse la Departamentul de Resurse Umane adeverințe semnate de conducătorul instituției la care au funcția de bază prin care se certifică desfășurarea de activități didactice la UMC. Prin sondaj au fost verificate două dosare (Merla Viorica Ani, Stroe Teodora). Universitatea îndeplinește în proporție de 96,87% criteriile în ceea ce privește titularii de disciplină care au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor predate. Conform Statelor de Funcții din 64 titulari de disciplină doar doi nu îndeplinesc acest criteriu, procentul doctoranzilor fiind de 14,51 %.

Din Fișa Vizitei pentru fiecare program de studiu evaluat a rezultat că titularii de cursuri au elaborat cursuri și/sau lucrări în formă tipărită sau electronică (afișată on-line) și că universitatea are asigurate condițiile pentru desfășurarea activităților pe cel puțin un ciclu de licență cu cadre didactice competente. Este de semnalat că există o lipsă de cadre didactice tinere ceea ce produce o încărcare a celorlalți. Universitatea încearcă să aplice un management strategic, dar are dezvoltate prea multe planuri strategice (unul pentru didactic, altul pentru cercetare, altul pentru investiții ș.a.m.d.) care numai enumeră niște obiective, de multe



Laborator de radiocomunicații și radio-navigație (simulator GMDSS): a) stație student;



Consola reală GMDSS– Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică.

ori prea generale fără a stabili ce activități trebuie întreprinse, cine sunt responsabilii, ce fonduri se alocă și care sunt țintele care trebuie atinse. Situația este similară în ce privește planul operațional pentru anul 2008 cu excepția celui de cercetare.

V.1.3.1. Baza materială

Universitatea dispune de spații de învățământ adecvate pentru diferitele forme de învățământ și pentru cercetare, de cămine, și de un complex sportiv, oferind spațiu Ligii studențești. Toate spațiile de învățământ, cercetare, sociale, sportive ș.a. sunt amenajate și mobilate corespunzător și sunt dotate cu echipamente moderne. Spațiile respective respectă normele tehnice de siguranță și igienico - sanitare în vigoare. Universitatea gestionează o suprafață totala de 6139 m^2 împărțită în șase săli de curs, plus aula mare a universității (Gavrilă Rican) cu o suprafață de 1424 m^2, 20 de laboratoare cu o suprafață de 1558 m^2, cinci simulatoare cu o suprafață de 577 m^2, trei săli de seminar cu o suprafață de 530 m^2, o sală de sport cu o suprafață de 102 m^2, o aulă cu o suprafață de 300 m^2, o bibliotecă cu o suprafața de 205 m^2, două terenuri de sport cu o suprafața de 1743 m^2 .

Din documentele prezentate rezultă că universitatea dispune de spații insuficiente pentru numărul de studenți înmatriculați. Specializările Navigație, Electrotehnică, Electromecanică sunt împărțite în două serii (în total 4x2x3=24 serii) și cele șase săli de curs împreună cu aula mare a universității sunt încărcate la maxim conform orarului. Nu rezultă unde și când își pot desfășura activitatea celelalte trei specializări Management, Mediu și Electronică care formează alte 12 serii.

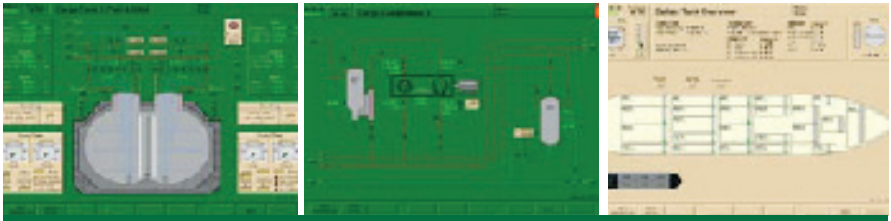


Studenți la cantina Universității Maritime din Constanța.

Din documentele puse la dispoziție rezultă că universitatea dispune și are drept de administrare pentru patru clădiri. Situația patrimonială este:

- baza nautică în proprietate, CF 124865;
- spatii de învățământ, str. Mircea cel Bătrân 104, drept de administrare, CF 132532;
- cămin studențesc A2, str. Mircea cel Bătrân 104, drept de administrare CF 132532;
- cămin studențesc Far 3. drept de administrare CF 112967.

Universitatea a fost înființată în anul 1990 sub actuala denumire, ca parte a Ministerului Educației Cercetării și Tineretului. La data evaluării au fost parcurse mai mult de trei cicluri de școlarizare. Procedând la verificarea situației patrimoniale prin intermediul documentelor justificative din Contabilitate, s-a constatat că universitatea nu dispune în proprietate de 70% din spațiile de învățământ deoarece acestea aparțin Ministerului Educației Cercetării și Inovării care prin ordine a dat dreptul de administrare și folosință UMC. Universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de investiții, o parte din lucrările realizate fiind realizate din venituri proprii. În ultimii cinci ani a existat ca prioritate dezvoltarea și întreținerea patrimoniului; astfel, au fost reabilitate clădiri de Facultăți, cămine, cantina, a fost dezvoltată baza sportivă etc. Se remarcă dotările spațiilor de predare/seminarizare care



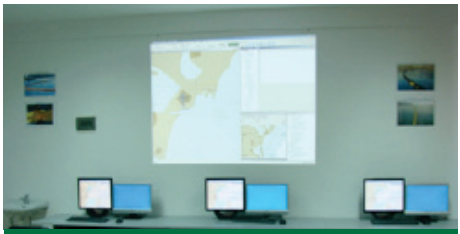
Simulator de operare mărfuri lichide in vrac (SOMLV)
- Catedra de Navigație și Transport Naval.

dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student.

O parte din sălile de curs sunt multifuncționale, fiind destinate cursurilor și/sau conferințelor. Universitatea dispune de amfiteatre, noi sau modernizate, bine dotate. Este remarcabilă dotarea cu aparate și echipamente a laboratoarelor precum și calitatea noilor amenajări sportive,

unele fiind unice în sistemul educațional (de exemplu baza nautică recent amenajată și dată în funcțiune, cu acces gratuit pentru studenți, angajați și foștii angajați ai universității). Prin dotarea cu tehnică de calcul constând în peste 250 de calculatoare de mare performanță, repartizate în cantități semnificative fiecărei Facultăți, au fost create premizele utilizării calculatorului pe scară largă, în cadrul a cât mai multor discipline - mai ales pentru proiectarea asistată de calculator, dar și pentru prelucrarea datelor experimentale, efectuarea de simulări, întocmirea de referate, prezentări, etc., utilizare a cărei promovare a fost asumată drept una din prioritățile managementului la vârf. În UMC, la nivelul unei formații de studiu există câte un calculator la cel mult doi studenți pentru ciclul de licență și câte un calculator pentru fiecare student de la ciclul de masterat.

Prin dotarea cu simulatoare performante universitatea asigură o pregătire de specialitate la standarde înalte. Sunt folosite cele mai noi tehnici de realitate virtuală fiind simulate diverse situații cu grad de risc de la mediu la mare, care pot sa apară în conducerea și exploatarea navelor.

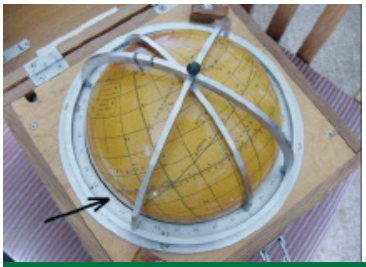


Simulatorul pentru situatii de urgență PISCES II (Potential Incident Simulator Control and Evaluation System)
Catedra de Inginerie Mecanică Navală - Departamentul de Ingineria Mediului.

Simulatoarele permit atât aplicarea practică a cunoștințelor teoretice cât și dezvoltarea de competențe transversale necesare absolvenților. Biblioteca UMC este organizată ca o entitate centrală dispunând de o sală de lectură și fond de carte propriu. Fondul de carte existent în bibliotecă este de aproximativ 35 000 unități de înregistrare, o colecție de norme tehnice, pesta 65 000 brevete de invenție iar colecția de periodice cuprinde peste 3 000 de titluri. La aceasta se adaugă un număr de patru biblioteci de catedră. Fondul de carte și documentația tehnică acoperă necesarul de suport pentru disciplinele din planurile de învățământ. Dar datorită unui spațiu de depozitare insuficient, o sală de lectură de 520 m^2 și un program zilnic de numai 8 ore la bibliotecă, nu se satisface cerința de-a asigura spațiu de studiu pentru 10% dintre studenții universității (0,26 m^2/student). Pentru a remedia această situație Universitatea are

semnat un protocol de colaborare cu Biblioteca Județeană care asigură acces suplimentar la documentația și spațiul necesar învățării (71 000 de volume). Universitatea prin bibliotecile de catedră asigură accesul prin rețeaua informatică (on-line) la documentația elaborată de responsabilii de disciplină. Pe site-ul Universității, la meniul Campus Virtual, sunt postate toate cursurile și programele de seminar/laboratoare unde fiecare student se identifică cu o parolă personală și își poate accesa materialul necesar. Activitatea bibliotecii nu este informatizată, nu există un catalog în format electronic (on-line) al publicațiilor aflate în inventarul universității. Accesul la periodice este insuficient. În anul 2008 au fost achiziționate numai 11 titluri.

Universitatea dispune de o editură proprie și un atelier de multiplicat aflate, conform organigramei, în subordinea bibliotecii și care asigură tipărirea cursurilor și a îndrumarelor de laborator necesare studenților. Editura este recunoscută CNCSIS conform www.cncsis.ro. În perioada 2002-2008 au fost publicate un număr de 101 titluri și 11 reviste, dintre care 30 în anul 2008. Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive bune pentru studenți, cazarea se face în două cămine moderne care asigură 508 locuri; universitatea dispune de un complex sportiv foarte bine organizat și dotat. Alte spații pentru activități cultural-artistice sunt de asemenea, la dispoziția studenților. Se oferă servicii variate studenților și există programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, monitorizate și evaluate periodic.





Instrumente din Laboratorul de Astronomie și Navigație Astronomică – Catedra de Navigație și Transport Maritim.

V.1.3.2. Activitatea financiară

UMC dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. Serviciul Contabilitate întocmește toate actele financiar-contabile specifice unei instituții de învățământ superior. UMC este instituție non-profit care are organizat un compartiment financiar-contabil distinct, întocmește bilanț contabil și cont de execuție bugetară propriu din care rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu legislația în vigoare, iar veniturile încasate sunt evidențiate pe surse și destinația acestora. Activitatea de contabilitate este informatizată fiind utilizate programe comune sistemului educațional național.



Deschiderea anului universitar la Universitatea Maritimă din Constanța.

Periodic UMC este controlată de către Curtea de Conturi a României, ultimul control a fost în iulie 2008 finalizat cu Procesul Verbal de Control și Decizia nr. 45 din 17.07.2008.

Universitatea are în structură un Compartiment de Audit Public Intern care efectuează și controale financiare. UMC dispune de mai multe categorii de surse de finanțare: de la buget (finanțarea de bază) 12,91%, din taxele de studiu ale studenților 33,83%; din cercetare pe bază de granturi naționale și internaționale și din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme 1,92%, alocații de la buget cu destinație specială 45,55%. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu și lung. Universitatea Maritimă din Constanța întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior de stat. Nu există un raport de gestiune în sensul strict al cuvântului, deoarece acesta este specific societăților comerciale. Taxele școlare sunt stabilite prin raportare la nivelul practicat pe piața educațională din Constanța. Pe baza datelor din contabilitate a rezultat un cost mediu/student de 2900 lei/ student pentru specializarea Navigație, și 2400 lei/student pentru celelalte specializări.



Laborator Aparate Electrice de Navigație – Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică.



Laborator Centrala Electrică – Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică.

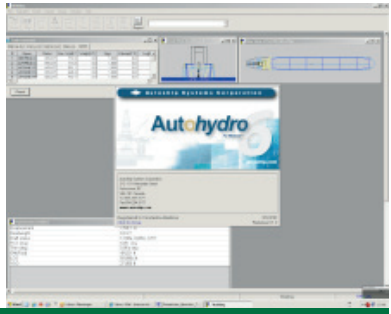
Cuantumul taxelor școlare se stabilește ținând cont de reglementările legale și regulamentele interne ale UCM (hotărâri de Senat), fiind publice. Regimul taxelor se aprobă la începutul fiecărui an universitar de către Senatul Universității Maritime din Constanța. Pentru un număr de cinci studenți pentru fiecare specializare, universitatea subvenționează studiile studenților din venituri proprii. Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, și prin site-ul UMC cu privire la regimul burselor, posibilitățile de asistență financiară oferite de UMC, utilizarea taxelor. Bursele studenților se acordă în baza unui regulament specific elaborat la nivelul Universității. Sunt alocate de la bugetul de stat și din resurse proprii: burse de merit, burse de studiu, burse de ajutor social, burse speciale. Există preocuparea pentru obținerea de sponsorizări din partea companiilor pentru studenții cu rezultate foarte bune. Persoanele fizice sau juridice pot acorda burse nominale, pe bază de contract direct cu studenții. Personalități și fundații naționale sau internaționale pot acorda, pe bază de concurs, burse care să le poarte numele. Universitatea Maritimă din Constanța a încheiat în anul 2006 un protocol de colaborare cu firma japoneză de recrutare personal navigant NYK SHIPMANAGEMENT PTE LTD, în vederea asigurării practicii ambarcate la bordul navelor. Compania japoneză oferă burse de studii pentru toate specializările maritime, începând cu anul întâi de studii. De asemenea, UMC acordă scutiri sau reduceri de taxe de școlarizare, a regiei de cămin ș.a. precum și diferite ajutoare, studenților cu rezultate bune și posibilități financiare reduse.

V.1.4. Eficacitatea educațională a Universității Maritime din Constanța

V.1.4.1. Admiterea

La nivelul instituției există o politică de recrutare și admitere a studenților clară, ce poate fi urmărită pe numeroși ani universitari consecutivi. Admiterea studenților la Universitate Maritimă din Constanța se desfășoară în baza unui regulament propriu cu metodologii diferențiate pentru ciclul licență, master și doctorat. Admiterea pentru





Laborator pentru Teoria, Construcția și Vitalitatea Navei – Catedra de Navigație și Transport Maritim.

ciclul de studii de licență prevede pentru candidații la locurile bugetate participarea la un concurs pe bază de grilă, având ca probe de concurs Algebră și Elemente de Analiză Matematică, și ține cont de nota de la bacalaureat. Rezultatul final se exprimă printr-o medie ponderată 70% media examen și 30% media de la examenul de bacalaureat. Pentru locurile cu taxă concursul de admitere constă într-un „concurs de dosare". Repartizarea pe specializări se face în ordinea mediilor pe baza primei opțiuni a candidatului.

Admiterea la master se face pe baza unui "Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii de masterat, sesiunea septembrie 2009". Probele de admitere nu fac parte din regulament, ele au rămas să fie stabilite la nivel de facultate. Din documentele aflate la dispoziția evaluatorilor nu se poate deduce modul

de desfășurare a concursului de admitere pentru master. Admiterea la doctorat constă într-un examen de competență lingvistică și un interviu în conformitate cu „Organizarea și desfășurarea concursului de admitere la doctorat" un document propus de universitate ca regulament, ce conține toate precizările necesare pentru desfășurarea acestui concurs.



Studenți din Universitatea Maritimă Constanța la activitatea de practică.

V.1.4.2. Activitatea profesională a studenților

Activitatea profesională a studenților este reglementată de mai multe acte normative: Regulamentul de organizare a activității didactice pe baza sistemului de credite transferabile (ECTS) în Universitatea Maritimă din Constanța; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor în Universitatea Maritimă din Constanța în anul universitar 2008-2009; Regulamentul de organizare a procesului de învățământ în Universitatea Maritimă din Constanța și a activității profesionale a studenților. Regulamentele nu fac referire la studenții înscriși în programe de master, sau doctorat, impresia fiind că acestea nu au fost revizuite în concordanță cu exigențele procesului Bologna.

Regulamentele stipulează că transferul studenților între instituții, Facultăți și specializări se poate efectua numai după încheierea situației școlare a anului de studii în care a fost înscris cu mențiunea „promovat" sau „promovat condițional". Se pot transfera numai studenții anilor doi și trei.

Documentele de absolvire sunt conferite cu respectarea condițiilor stabilite de lege. Rezultatele obținute de studenți sunt specificate în Suplimentul la Diplomă al cărui mod de completare este specificat. Există un program informatic prin care se gestionează completarea, eliberarea și





Poligonul pentru stingerea incendiilor.

gestiunea numerelor la diplome și suplimente. Documentele sunt emise de Secretariatul Rectoratului, și sunt semnate de persoanele autorizate prin lege.

Activitatea profesională a studenților este împiedicată să se desfășoare corespunzător datorită nerespectării Statutului Cadrelor Didactice care prevede la art. 94 alin. 5 paragraful a) *„În învățământul universitar grupa de studii cuprinde în medie 20 de studenți, dar nu mai puțin de 13 și nu mai mult de 25; semigrupa pentru aplicați și lucrări practice cuprinde în medie 10 studenți dar nu mai puțin de 7 și nu mai mult de 13”.* Din datele avute la dispoziție rezultă pentru specializarea Navigație că formația minimă de studiu care desfășoară aplicații și lucrări practice este: la anul I de 23,7 studenți; la anul II de 20,5 studenți; la anul III de 22,17 studenți; la anul IV de 21,16 studenți. La specializarea Electrotehnică avem: la anul I 25 studenți; la anul II 17,25 studenți; la anul III 14,75 studenți; la anul IV 17,75 studenți, mult mai mare decât cota prevăzută în lege, pentru toate cazurile.

Universitatea asigură mobilitatea internațională a studenților având încheiate un număr de șase contracte bilaterale cu: Maine Maritime Academy, USA Maritime Faculty of Istanbul, Technical University, Turcia, Arab Academy for Science & Technology, Alexandria, Egipt, Academia Navală Nicola Vaplasarov, Varna, Bulgaria, Academia Maritimă de Stat din Odessa, Ucraina.

V.1.4.3. Rezultatele învățării

Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenților, în general de peste 50 %. Problema este urmărită de conducerea universității. În domeniul naval la specializările „de apă" respectiv Navigație și Electromecanică navală conducerea universității raportează un procent mediu de angajare de 87%. Totuși aceasta nu poate justifica numărul mare de locuri cu taxă scoase la admitere deoarece în perioada 2005-2007 numărul de absolvenți a crescut de la 130 la 155. Pentru anul 2012 se poate estima o creștere exponențială a numărului de absolvenți. Conducerea universității pune la dispoziția evaluatorilor documente care atestă că în perioada 2005-2008 la master s-au scos la concurs și ocupat un procent de aproximativ 53% din numărul absolvenților. Având în vedere numărul mare de absolvenți care au obținut brevetul de navigator (155) și s-au angajat este de presupus că dintre aceștia marea majoritate au dorit să-și continue studiile dar în același timp



Laboratorul de Informatică – Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică.



Laborator Acționări Electrice –Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică.

și să muncească. Datorită specificului activităților navale care presupune deplasări de durată mare se pune întrebarea câți dintre cei înscriși au reușit să absolve programele de master la forma de învățământ zi și care a fost calitatea competențelor acumulate în perioada studiului. Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare.

Totuși procentul studenților cu rezultate bune la învățătură care au reușit să obțină o bursă de performanță de merit sau studiu este foarte mic 5%. Universitatea este preocupată de utilizarea corectă a metodelor de învățare centrate pe student, gradul de implementare depinzând de mărimea formațiunilor de studiu. Regulamentele universității stimulează, deopotrivă, responsabilitatea cadrelor didactice și a studenților. Este stimulată în diferite moduri, folosirea noilor tehnologii pentru a eficientiza relația cadru didactic - student. Sălile de curs și de laborator sunt dotate, într-o măsură foarte mare, cu echipamente media care permit implementarea tehnologiilor moderne de predare.

Studenții pot interacționa cu cadrele didactice ca urmare a faptului că în toate căminele există conexiune internet. Stilurile de predare sunt diferite, la multe discipline încercându-se predarea bazată pe un studiu anticipat. Există preocupare pentru monitorizarea și actualizarea periodică a programelor de studii în funcție de evoluția domeniului și de cerințele identificate pe piața muncii. Universitatea are relații de colaborare cu Autoritatea Navala Română împreună cu care efectuează monitorizarea programelor legate de navigație. Deși nu există un cadru instituțional, se organizează periodic întâlniri cu angajatorii care-și exprimă părerea privind calitatea programelor educaționale În general, cadrele didactice au prevăzute ore de consultații. Se înregistrează însă și situații în care orele de consultații nu sunt periodice și nu sunt afișate, ele desfășurându-se în funcție de disponibilitatea cadrului didactic. Există decani de ani și tutori, care se ocupă de problemele curente ale studenților.

V.1.4.4. Activitatea de cercetare științifică

UMC are o strategie de cercetare, adoptată de către Senat și de către Consiliile Facultăților, în prezent implementându-se la nivel de universitate programul pentru intervalul 2008-2013. Programele prevăd o diversitate de posibilități de obținere a resurselor materiale și modalități de valorificare. In acest moment există un climat academic orientat pe cercetare, considerându-se importantă atât cercetarea fundamentală cât și cercetarea aplicativă. Proiectele de cercetare sunt urmărite prin autoevaluări interne, raportări în cadrul departamentelor, analize la nivel de Senat universitar, avizare internă a rezultatelor obținute. Universitatea stimulează, prin perceperea unor regii minimale, atragerea de contracte, directorii de programe de cercetare dispunând de autonomie în ceea ce privește utilizarea fondurilor. O bună parte din fonduri sunt folosite pentru participare la manifestări internaționale și câștigare de vizibilitate.



Aspect din sala Laboratorului de Măsurări, Senzori, Traductoare și Materiale –Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică.



Laboratorul de Electronică Analogică și Digitală– Catedra Electrotehnică, Electronică și Informatică.

Cercetarea științifică desfășurată de cadrele didactice din UMC este valorificată prin: cărți publicate în edituri locale, naționale și internaționale, tratate și monografii, articole publicate în reviste de prestigiu cotate național sau internațional, lucrări prezentate la manifestări științifice naționale și/sau internaționale.

Totuși rezultatele cercetării în UMC sunt modeste, cercetarea nu este relevantă la nivel național, acest lucru rezultând din analiza rezultatelor obținute. La nivelul perioadei 2005-2007 sunt raportate la un număr de aproximativ 90 cadre didactice (Raport CNCSIS):

- 2 lucrări științifice cotate ISI,
- 1 brevet de Invenție;
- 24 de lucrări științifice publicate în reviste de specialitate indexate;
- 109 lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale;
- 5 membrii in comisiile de recenzie;
- 5 conducători de doctorat;
- 38 doctori.

Pentru 2008 situația este mal bună (raport intern UMC):

- 14 lucrări științifice cotate ISI;
- 80 lucrări științifice publicate în reviste de specialitate indexate;
- 98 lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale;
- 15 granturi si contracte de cercetare.

Îmbunătățirea situației în 2008 se datorează managementului universității care a introdus în Planurile operaționale indicatori țintă minimi obligatorii pentru toate cadrele didactice. Unele din țintele fixate sunt false (conferințe internaționale organizate in România) și nu pot contribui la îmbunătățirea rezultatelor. O țintă reală, valoarea veniturilor atrase din cercetare pentru anul 2008 a fost de numai 559 208 lei, revenind suma de 6087 lei/cadru didactic. Aceasta situație se poate datora și numărului prea mare de direcții de cercetare comparativ cu potențialul resurselor umane de care dispune universitatea și cu cererea insuficientă a mediului economic.


Centrul de Instruire Asistată de Calculator.

V.1.5. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Universitatea are un regulament de inițiere, aprobare și monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică. Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme, la nivelul Facultăților, prin intermediul CEAC și a structurilor de asigurare a calității, cât și prin discuții anuale cu angajatorii. Un accent deosebit s-a pus asupra proiectării programelor de studii plecând de la competențe, structurile responsabile fiind conducerile Facultăților. Programele de studii sunt revizuite în urma întâlnirilor anuale cu angajatorii și în urma auditului efectuat de Agenția Europeană de Siguranță Maritimă (EMSA)".

Elaborarea conținuturilor programelor de studii se realizează și prin cooperare cu universități europene care au aceleași specializări, consultarea unor firme cu extensie europeană și mondială, fapt rezultat și din discuția cu angajatorii. Toate programele de studii în sistem Bologna au fost proiectate pornind de la competențele ce trebuie asigurate. Diplomele emise reflectă calificările obținute. Specificațiile care stau la baza programelor de studii prevăd ca obligatorie raportarea la practica europeană și mondială. În general, se ține seama de recomandările, standardele și indicatorii ARACIS; totuși, cu ocazia evaluării externe ale celor două programe de studii s-au constatat și unele inadvertențe cu privire la caracterul și ponderea disciplinelor din planul de învățământ, care nu corespunde în totalitate cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru domeniul "științe Inginerești".



Laborator Ingineria și Protecția Mediului în Industrie – Catedra de Inginerie Mecanică Navală.

Trebuie precizat că universitatea acordă o importanță deosebită compatibilizării programelor de studiu cu specific de transport maritim cu programele internaționale, ceea ce asigură absolvenților un loc de muncă atractiv imediat după finalizarea studiilor.

V.1.5.1. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent și o procedură de examinare a studenților cu aceleași prevederi. Informațiile privind acest aspect sunt publice. Conform reglementărilor, la examinare participă minim două persoane. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților conține prevederi clare care dau studenților posibilitatea de a contesta evaluările, dacă este cazul.



Laborator pentru Navigație Electronică și în Condiții Speciale – Catedra de Navigație și Transport Maritim.

V.1.5.2. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul total de studenți este pentru programul de licență de 1/44. Din punct de vedere financiar acest raport este foarte bun pentru o instituție de învățământ superior tehnic. Universitatea are probleme cu



resursele umane la specializarea Navigație unde numărul profesorilor și conferențiarilor este insuficient, precum și cu cadrele didactice tinere a căror număr este de asemenea, insuficient. Universitatea este preocupată de atragere de resursă umană formată în cadrul ciclului doctoral.

Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă anual, pe baza unui chestionar de evaluare colegială. Aceasta se realizează la nivel de catedră. În Facultăți există comisii de evaluare colegială numite de decani care anual își desfășoară activitatea cu prilejul acordării gradațiilor de merit, salariilor de merit. Aceste comisii întocmesc rapoarte anuale privind calitatea personalului didactic și/sau de cercetare. Universitatea dispune de formulare de evaluare care se aplică, de mai mulți ani, în vederea evaluării de către studenți a cadrelor didactice, pe tot parcursul anului universitar. Potrivii regulamentului de aplicare, rezultatele sunt confidențiale și accesibile decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Ultima evaluare realizată a fost realizată în intervalul martie - aprilie 2009. Rezultatele evaluării sunt prelucrate statistic, la toate nivelurile și analizate în Consiliile Facultăților și Senat, discutate individual cu cadrele didactice. Rezultatele și statisticile procesului de evaluare de către studenți, atât pe discipline cât și referitor la cadrele didactice sunt arhivate de decanul Facultății în custodia căruia rămân.

În UMC cadrele didactice se autoevaluează iar evaluările sunt utilizate pentru evaluarea anuală a șefului de catedră. Autoevaluarea globală anuală se realizează pe formulare specifice UMC, care includ rezultatele obținute în predare, cercetare științifică și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei efectuate de studenți.

V.1.5.3. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

UMC asigură prin bibliotecă, gratuit prin rețeaua informatică a universității și prin editura Nautica contra cost, resurse de învățare

(manuale, tratate, referințe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii, în format clasic sau electronic. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru disciplinele care definesc programele de studii. Biblioteca Universității Maritime din Constanța este o bibliotecă specializată care pune accentul, în completare pe cele trei domenii de specialitate: Navigație Maritimă și Transport Naval, Electromecanică Navală, Electrotehnică fiind aici implicată și partea legislativă a navigației (Drept maritim, Drept maritim și fluvial, Drept portuar, Dreptul Mării, etc.) și la care s-au adăugat achiziționarea cărților din domeniile Electronică și Telecomunicații, Ingineria și Proiecția Mediului în Industrie, specializări înființate în ultimii ani în cadrul universității. Toți studenții au acces liber la resursele de învățare conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii. UMC a organizat în 2008 un audit intern pe tema stării și disponibilității resurselor de învățare.

V.1.5.4. Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității

Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității este actualizată sistematic și cuprinde:

Serviciul de Contabilitate care dispune de un *sistem informatic de gestiune a resurselor financiar contabile dezvoltat la cerere de către o companie de profil* (www.multisoft.ro). Aplicația software „Multi-Buget" funcționează în rețea și oferă gestionarea centralizată a resurselor financiare, dezvoltarea operațiunilor pe surse de finanțare, raportări complexe a datelor financiare;

Serviciul de Resurse Umane care dispune de un *sistem specializat de managementul resurselor umane „Multi-Sal" dezvoltat în conformitate cu normativele în vigoare de* www.multisoft.ro. Acest program asigură managementul salarizării și managementul angajărilor de personal;

Compartimentul Secretariat care are în dotare un *sistem de gestiune a școlarității* denumit GISC, dezvoltat împreună cu Universitatea

Politehnica din Timișoara. Sistemul permite gestiunea completă a tuturor activităților de înregistrare, prelucrare și raportare a situației școlarizării pe ani de studiu, discipline, sesiuni de examinare.

Biblioteca UMC utilizează o *aplicație proprie de evidență a volumelor din patrimoniu. Pot fi căutate informații după criterii diverse, cum ar fi: domeniu de specializare, denumire parțială a cărții sau al autorului.*

La nivel de Decanat se folosește un program care asistă personalul în *activitatea de elaborare a orarului* pe baza unei interfețe ușor de utilizat.

Universitatea Maritimă dispune de un sistem modern de *management de corespondență electronică* și de *planificare a activității personale (www.zimbra.ro)*

V.1.5.5. Transparența informațiilor de interes public

La nivelul UMC și a tuturor Facultăților din structura acesteia se oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, iar pentru studenți, în special. Informația de interes public este disponibilă, în cantitate și nivel de detaliere semnificative, pe site-ul UMC.



Stand pentru studiul echilibrului relativ al lichidelor.



Stand pentru încercări experimentale pentru drosele, supape, motoare hidraulice liniare.

Laboratorul de Mecanica Fluidelor și Mașini Hidro-Pneumatice – Catedra de Inginerie Mecanică Navală.

Totuși dintre informațiile importante lipsesc Planurile de Învățământ pentru fiecare specialitate, Fișa Disciplinelor și a Laboratoarelor astfel încât studenții să aibă o imagine asupra traseului educațional. Deși funcționează un Departament de Promovare - Brevetare care are un rol important în orientarea în cariera a absolvenților, informațiile referitoare la oferta locurilor de practică pe nave nu pare să fie transparentă.

Campusul virtual (http://campus.e-shipping.ro) asigură servicii de livrare de cursuri, laboratoare virtuale, teme electronice, resurse bibliografice, teste și evaluări. Numărul total de studenți înscriși în campus este de 3772. Testele de licență și pregătirea în vederea susținerii acestor teste se face în cadrul campusului virtual din 2006. Forumul UMC (htlp://forum.universitateamaritima.ro) a fost înființat în 2006 pentru a oferi un cadru modern în care toți cei implicați în învățământul de marină românesc să poată interacționa on-line. La ora actuală are 1060 membri și 3850 articole publicate.

Site-ul UMC este conceput pe principiul portalurilor europene de învățământ superior. Arhitectura se constituie într-un portal către principalele tipuri de activități desfășurate în universitate. Sunt disponibile atât detalii din domeniul managerial cât și didactic. Se pot regăsi detalii privind rezultatele sesiunilor studențești, regulamente de admitere, relații internaționale, evenimente, practică studențească, lucrări în Analele UMC, activități cercetare, cursuri IMO on-line, campus virtual, forum.

V.1.5.6. Funcționalitatea structurilor legale de asigurare a calității educației

În UMC procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a UMC elaborează anual un raport de evaluare internă, raport care este public, afișat pe site-ul UMC. CEAC are structuri la nivelul Facultăților și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Din CEAC fac parte și studenți, implicați în mod activ în activitățile desfășurate. Totodată,

în componența CEAC există un reprezentant al angajatorilor; din discuțiile purtate în cursul vizitei de evaluare rezultă că acesta participă la întâlnirile comisiei și contribuie la activități legate de calitatea programelor de studii, dezvoltare de proceduri, etc. UMC implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de CEAC, are în permanență ca referință realizări de la universități din țară și din străinătate. Calitatea educației reprezintă un domeniu de cooperare națională și internațională, prin participarea la diverse proiecte privind această problemă.

CEAC coordonează audituri pe probleme majore din universitate (programe de studii, cercetare, management, burse, condiții de studiu, cămine etc.). Temele sunt selectate în concordanță cu indicatorii de performanță promovați de ARACIS.



Universitatea dispune de un Birou de Audit Intern, practici de auditare internă pentru toate procesele de bază din universitate: didactic, de cercetare, administrație, condiții oferite studenților și are o procedură de sistem privind auditul intern, planuri anuale de audit și proceduri de audit în toate domeniile de activitate.

V.2. Evaluarea externă a Universității Maritime din Constanța la nivelul programelor de studii

V.2.1. Raportul de evaluare a programului de licență Electrotehnică

Programul de licență Electrotehnică activează în cadrul Facultății de Electromecanică Navală din Universitatea Maritimă din Constanța. Evaluarea a fost făcută de dl. prof. univ. dr. ing. Mircea Covrig de la Universitatea Politehnica București. În cadrul vizitei au fost analizate împreună cu reprezentanții Facultății documentația depusă, s-au efectuat vizite de documentare în laboratoare, s-a organizat o întâl-nire cu absolvenții și angajatorii, s-au întocmit rapoartele de evaluare. Analizele efectuate privind specializarea au permis desprinderea unor concluzii exprimate în continuare.

Activitatea de cercetare în domeniul specializării este structurată pe două direcții principale; tematica acestor direcții asigură dezvoltarea domeniului și în anii următori. Competențele absolvenților ciclului de licență sunt apreciate de angajatori internaționali în domeniul resurselor umane, specializate în exploatarea navelor.



Vederea generală a Laboratorului de Chimie – Catedra de științe Matematice și Umaniste.

La întâlnirea cu absolvenții și angajatorii la sediul Facultății, care a avut loc în ziua de 30. 09. 2009 s-a remarcat atitudinea deschisă pe care au avut-o studenții. S-au exprimat opinii diverse:

- au fost apreciate metodele de predare folosite în facultate;
- s-a apreciat faptul că universitatea se ocupă cu organizarea practicii la bordul navelor care oferă șanse suplimentare la angajare;
- studenții își evaluează profesorii;
- mai există unele deficiențe de comunicare între cadrele didactice și studenți;
- angajatorii au fost mulțumiți de performanțele obținute de absolvenți evaluate prin examenul de obținere a brevetului de ofițer electrician;
- angajatorii au subliniat existența unui parteneriat dintre universitate/ facultate și angajatori în scopul adaptării permanente a pregătirii absolvenților la cerințele impuse.
- Sintetizând recomandările se evidențiază:

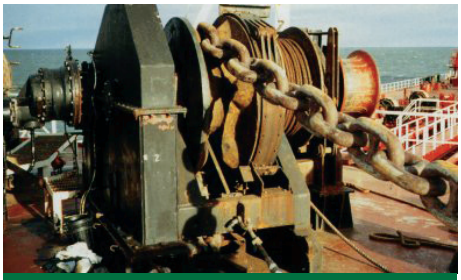
A. puncte tari:

- dotarea corespunzătoare a laboratoarelor didactice; se remarcă utilizarea unor simulatoare care asigură o pregătire de specialitate în condiții deosebite studenților;
- organizarea a două laboratoare de cercetare, pe direcții de cercetare aferente specializării, cu echipamente performante: microunde și comunicații navale;

- organizarea cu participare internațională a Sesiunii Anuale științifice Studențești;
- facultatea organizează o conferință internațională bienală de profil;
- metode de predare modeme; existența unui site în care sunt postate notițe de curs, îndrumare de laborator și teste;
- facultatea organizează o practică la bordul navelor pentru studenți, disciplină facultativă în planul de învățământ, necesară obținerii brevetului de ofițer electrician, ceea ce creează un avantaj la angajare studenților;
- este asigurată pregătirea în continuare a studenților prin programul de masterat în domeniul specializării.

B puncte slabe:

- facultatea asigură cadre didactice pentru un ciclu de studiu, dar se remarcă numărul mic de cadre didactice tinere și gradul redus de absorbție al masteranzilor;
- este necesar ca în următoarea perioadă să se înlocuiască programele analitice cu fișele disciplinelor care permit o prezentare mai completă a disciplinei și o analiză mai detaliată a activităților desfășurate de cadrul didactic;
- până la o nouă evaluare periodică ar fi utilă o reanalizare a planului de învățământ în scopul eliminării suprapunerilor și simplificării planului, eventual prin mutarea unor capitole sau discipline la programul de masterat;
- trebuie acordată atenție organizării unei scoli doctorale în domeniu prin acreditarea unor conducători de doctorat proprii;
- la nivelul Facultății este necesară o reanalizare a notelor de curs existente în format electronic, în scopul unei prezentări mai clare și a transformării lor într-un manual.



Laborator pentru Pregătire Marinărească – Catedra de Navigație și Transport Maritim.

Pe baza constatărilor făcute, specializarea Electrotehnică a fost apreciată de expertul evaluator cu calificativul ÎNCREDERE.

V.2.2. Raportul de evaluare a programului de licență Navigație și Transport Maritim și Fluvial

Programul de licență *Navigație și Transport Maritim și Fluvial activează în cadrul Facultății de Navigație și Transport Naval din Universitatea Maritimă din Constanța. Evaluarea a fost făcută de dl. prof. univ. dr. ing. Dumitru Dragomir de la Universitatea Dunărea de Jos din Galați, persoana de contact fiind Decanul Facultății de Navigație și Transport Naval, domnul conf. dr. ing. Gheorghe Bătrînca. În faza anterioară vizitei au fost semnalate în cadrul corespondenței prin e-mail cu reprezentanții Facultății, o serie de deficiențe de formă și conținut referitoare la documentele de autoevaluare întocmite.*

În timpul vizitei au fost analizate soluțiile de remediere adoptate de către Facultate. O serie dintre aceste soluții au fost acceptate iar pentru altele au fost făcute ajustările cuvenite, pentru care Facultatea și-a asumat răspunderea implementării. Modificările operate au vizat îndeosebi structura planului de învățământ și unele probleme metodologice.

Au fost verificate și confruntate cu realitatea documentele referitoare la amenajarea și dotarea spațiilor de învățământ (săli de curs și laborator) și a spațiilor sociale (cantină și sală de forță de la Baza Nautică). S-a discutat cu conducerea Facultății (Decan, șefii de Catedre), cu reprezentanți ai angajatorilor și ai Autorității Navale Române care a acreditat UMC pe linie de calitate și atestare a personalului navigant, cu absolvenți și studenți ai Facultății și specializării. Situația faptică a fost consemnata în Fișa Vizitei, iar acolo unde a fost necesar au fost operate rectificările posibile. Aspecte semnificative, observațiile și recomandările sunt expuse mai jos.

A Aspecte pozitive:

- conducerea actuală a demonstrat dinamism și competență atât pe linia managerială cât și pe linie didactică.
- s-a constatat un nivel calitativ ridicat al activităților de învățământ, atât prin contribuția științifică personală a cadrelor

didactice (elaborare de cursuri, îndrumare de laborator, lucrări științifice și de cercetare contractuală) cât și prin efortul comun concertat de dotare a laboratoarelor la cel mai înalt și modern nivel.

- Facultatea și Universitatea au organizat și susținut competiția valorică a studenților în cadrul unor competiții profesionale și științifice studențești internaționale.
- Facultatea și Universitatea susțin editarea de publicații de specialitate în cadrul editurii proprii Nautica.
- a fost asigurată practica de specialitate pe unități de navigație internaționale în funcționare normală.
- prin conținutul său și datorită recunoașterii preferențiale de către Autoritatea Navală Romană și angajatori (firmele de crewing - recrutare de personal navigant) specializarea evaluată exercită o mare atractivitate și asigură un plasament excelent pe piața muncii.

B Aspecte deficitare și recomandări:

- deși planul de învățământ este relativ bine echilibrat între pregătirea cu caracter ingineresc general și cea necesară navigatorului, o serie de condiționări impuse de către Autoritatea Navală Română în calitate de for de acreditare de navigație, produc efecte asupra planului de învățământ și a compatibilității acestuia cu condițiile impuse de ARACIS. Astfel, există condiția de a se efectua practică la bordul navei în timpul semestrului șapte, ca o cerință indispensabilă obținerii ulterioare a brevetului de navigație. Această practică efectuată sub îndrumarea personalului de comandă de la bordul navelor nu este normală și în consecință nu este luată în considerare în bilanțul general de ore astfel încât, pentru a se com-



Departamentul IT– Catedra de Navigație și Transport Maritim.

pensa deficitul de ore, numărul de ore săptămânal în celelalte semestre este suplimentat până la 30 în loc de maximul de 28 stabilit de standardele ARACIS. Asupra acestui aspect credem că trebuie deliberat cu flexibilitate, deoarece o decizie de eliminare a practicii la bordul navei pe durata studiilor ar desființa principalul element de atractivitate și potențialul de dezvoltare ulterioară a programului. Evaluatorul de program de studii specifică că putem fi de acord cu structura adoptată de către UMC, deoarece efortul suplimentar care revine studentului prin cele două ore suplimentare săptămânale este rezonabil, iar studenții îl acceptă conștienți de avantajele incomparabile pe care le au în raport cu studenții altor programe în ce privește perspectivele după absolvire.

- a fost constatată renunțarea la proiectul de licență. Considerăm că efectuarea unui proiect de licență este o etapă integratoare indispensabilă în pregătirea unui inginer, etapă în care viitorul inginer integrează activitățile de documentare, analiză, sinteză și creație. Ca urmare s-a cerut și obținut reintroducerea în planul de învățământ a proiectului de licență.
- a fost constatată neuniformitatea procedurii de admitere la programul în evaluare, existând posibilitatea interpretării acestor proceduri ca fiind discriminatorii și s-a cerut revenirea la uniformitate, mai exact aplicarea unei singure proceduri de clasificare a candidaților.
- a fost constatată neîndeplinirea indicațiilor de proporționalitate între număr norme didactice / număr studenți > 1/14 și număr cadre didactice / număr studenți > 1/10, care nu pot fi îndeplinite deoarece datorită atractivității programului, numărul de studenți cu taxă este foarte mare.
- asistăm deci la o situație contradictorie: succes atracțional versus insucces criterial (criterii minimale ARACIS). Situația nu poate fi remediată decât fie prin reducerea locurilor cu taxă pentru a se asigura o calitate mai bună actului didactic și prin angajarea de cadre didactice suplimentare, cu același efect.
- a fost constatată și semnalată inițial o slabă acoperire cu cadre didactice cu calificare superioară (profesori și conferențiari) la anul terminal. Situația a fost parțial remediată prin redistribuiri

în statele de funcțiuni, dar remedierea ei completă trebuie făcută prin promovarea pe titulaturi superioare a șefilor de lucrări, ceea ce s-a și recomandat.

Având în vedere totalitatea aspectelor pozitive mai sus analizate, se constată că programul analizat, în contextul managerial și calitativ observat, manifestă potențial de dezvoltare și resursele umane și materiale necesare. Așadar, punând în balanță atât aspectele pozitive cât și pe cele deficitare precum și recomandările făcute, a fost propus calificativului ÎNCREDERE.

CONCLUZII

Din analiza Dosarului de Autoevaluare Instituțional și a Dosarelor de Autoevaluare a Programelor de Studii, elaborate de către UMC, și a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul UMC, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv situația existentă la fața locului. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au clarificat aspectele semnalate.

Din cele două fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță la valorile minime sau ref. 1/ ref. 2, după caz. Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat și pe componenta instituțională a fost că Universitatea Maritimă din Constanța prezintă grad de *încredere* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor puse la dispoziție pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile





Laborator pentru Căutare și Salvare pe Mare
– Catedra de Navigație și Transport Maritim.

separate ale echipei de evaluatori cu: studenți, absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor; cu echipa de management a universității - membrii Biroului Senatului, decani al Facultăților, membrii ai Senatului; corpul profesoral; cercetători; doctoranzi; reprezentanți ai sindicatului cadrelor didactice; reprezentanți ai departamentelor Universității; membrii ai Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de Universitate pe diferite canale.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa Vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate. Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității - la nivel instituțional și al programelor de studii - atât în etapa de pregătire cât și în aceea de desfășurare a vizitei de evaluare. Universitatea a dovedit seriozitate și profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete și cu maximă eficiența, asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi. Se remarcă tradiția, bogata experiență și continuitatea în formarea inginerilor navali într-o paletă largă de domenii, cu un nivel ridicat, cunoscut și recunoscut la nivel național și internațional. Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate/ autorizate, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.

Universitatea dispune de un valoros corp de cadre didactice, care acoperă practic activitățile didactice pentru cele două programe de studii analizate în cadrul evaluării instituționale (Navigație și Electrotehnică), și la care raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, asigură un nivel calitativ corespunzător.

În Universitate se desfășoară o activitate de cercetare științifică, se derulează proiecte de cercetare științifică naționale și internaționale, contracte de cercetare cu terți, materializate în anul 2008 printr-o producție științifică importantă. Există o foarte bună colaborare cu companiile de



navigație, majoritatea reprezentanților acestora în relația cu Universitatea sunt absolvenți ai UMC și sunt mândri de această calitate. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: practica studenților, proiecte de licență, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare – dezvoltare ale firmei, participarea la dezvoltarea de laboratoare dotate cu echipamente moderne, precum și reprezentarea în cadrul CEAC.

UMC dispune de o infrastructură de calitate, constând din spații în clădiri reabilitate și foarte bine dotate, bază de cercetare, aparatură și echipamente moderne, complexe pentru activități sociale, culturale și sportive, bibliotecă și editură proprie. Universitatea are un sistem de management academic și administrativ la toate nivelurile, în permanență monitorizat și perfecționat. Există un sistem informatic, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate.

Pe lângă aspectele pozitive menționate există și o serie de deficiențe dintre care cele mai semnificative sunt:

- Universitatea are o strategie a admiterii deficitară care nu ține cont de volumul redus al resursei umane, de spațiile și dotările insuficiente de care dispune:

Tabelul 1.
Situația locurilor bugetate și a locurilor cu taxă pentru anul I:

	Admitere 2009 (sursa pliant admitere)				**Locuri ocupate în urma concursului de admitere** (sursa: site-ul UMC)		
	Total	La zi		FR	Total	La zi	FR
		Buget	**Taxă**	**Taxă**		**Buget și taxă**	Taxă
Licență	1033	123	550	360	1027	541	486

Locurile bugetate sunt în conformitate cu OM 3328 din 04.03.2009 pentru anul universitar 2009-2010. Se observă că există un număr foarte mare de studenți cu taxă: la 123 locuri bugetate, universitatea înmatriculează

904 studenți cu taxă. Situația este identică și în anii doi, trei și patru. Pentru toți anii de studii din documentele puse la dispoziția Comisiei rezultă că numărul de studenți înmatriculați este:

Program	La zi	FR – Frecvență redusă
Licență	2807	2304
Master	341	0
Doctorat	25	0

În total în momentul efectuării vizitei de evaluare Universitatea avea înmatriculați 5487 studenți, observându-se permanent o tendință de creștere. Universitatea are numai 92 de cadre didactice cea ce înseamnă un raport de 5462 / 92 (fără doctoranzi) = 59 studenți la un cadru didactic. Cifra optimă în Europa este de 22 studenți la un cadru didactic, iar în România 16-17 studenți la un cadru didactic. Consecințe:

- activitatea de cercetare lasă mult de dorit în ce privește rezultatele;
- supraîncărcarea cadrelor didactice - nu există timp pentru pregătirea și desfășurarea activităților educative, deoarece învățământul la zi are loc în perioada luni-vineri; învățământul cu frecvență redusă: vineri – sâmbătă – duminică cu același personal;
- spațiu insuficient; conform orarelor vineri este o densitate foarte mare de studenți: cei de la învățământul la zi, alături de cei de la de învățământul cu frecvență redusă și studenții de la master.

2. Universitatea nu respectă în totalitate legislația in vigoare.

2.1. Statutului Cadrelor Didactice prevede la art. 84 alin. 5 paragraful a) *în învățământul universitar grupa de studii cuprinde în medie 20 de studenți dar nu mai puțin de 13 și nu mai mult de 25; semigrupa pentru aplicații și lucrări practice cuprinde în medie 10 studenți dar nu mai puțin de 7 și nu mai mult de 13".* Din datele avute la dispoziție rezultă pentru specializarea Navigație că formația minimă de studiu (semigrupa) care desfășoară aplicații și lucrări practice este: la anul I de 20,3 studenți; la anul II de 20,5 studenți; la anul III de 22,17 studenți; la anul IV de 21,16 studenți. La specializarea Electrotehnică sunt înmatriculați în semigrupe: la anul I 25 studenți; la anul II 17,25 studenți; la anul III 14,75 studenți; la anul IV 17,75 studenți, formația de studiu pentru aplicații fiind mult mai mare decât cea

prevăzută în lege. Aceasta împărțire a studenților care afectează calitatea educației, pleacă din anul I în care mărimea semigrupei este de 20 studenți și se datorează lipsei de spațiu și a cadrelor didactice competente;

2.2. Documentele importante (Carta, Planul strategic, diverse regulamente) nu au fost actualizate pentru trecerea în totalitate la sistemul Bologna. Marea majoritate a documentelor puse la dispoziția comisiei nu sunt semnate, ștampilate și nu au număr de înregistrare, ceea ce denotă și nerespectarea propriilor proceduri;

2.3. Deși în universitate sunt organizate cursuri de master și doctorat universitatea nu are organizată o Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Master - IOSUM în conformitate cu HG 404/2006, și nici o Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat IOSUD, în conformitate cu HG 567/2005;

3. Activitatea de cercetare nu se ridică la standarde normale, producția științifică a corpului academic al universității pentru perioada ultimilor trei ani nu demonstrează un climat propice acestei activități (două lucrări cotate ISI și un brevet de invenție pentru perioada 2005-2007 sunt menționate într-un raport CNCSIS). Atragerea și condițiile oferite studenților de la licență pentru activitățile de master sunt insuficiente;

4. Spațiile destinate învățământului sunt insuficiente. În sala de lectură sunt disponibile doar 20 de locuri.

5. Universitatea nu are o structură permanentă care să se ocupe de problemele de calitate (departament sau oficiu) încadrată cu personal de specialitate, ci numai o comisie.

RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează recomandările expuse în continuare.

A) Cu privire la procesul didactic

- Revizuirea planurilor de învățământ cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul și ponderea disciplinelor, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru domeniul „științe Inginerești" și asigurarea pregătirii de specialitate corespunzătoare prin discipline obligatorii (la programele de studii care nu îndeplinesc acestor cerințe);
- Modificarea modului de proiectare a planurilor de învățământ astfel încât să îmbine mai eficient competențele inginerești cu cele de navigator sau mecanic de nave. Oricât de atractiv pare salariul unui navigator, marea majoritate a absolvenților rămân pe uscat și numai competențele în exploatarea echipamentelor navale nu sunt suficiente. Ar trebuie mărită ponderea disciplinelor de proiectare asistată la toate specializările și dezvoltate abilitățile în proiectare;
- Reanalizarea planului de învățământ în cea ce privește practica din semestrul șapte de la specializările legate de navigație. Soluția actuală este temporară și avantajează numai o parte din studenți. O soluție poate fi introducerea de discipline opționale sau facultative;
- Introducerea în Planurile de Învățământ a disciplinelor opționale și respectarea alegerii studenților cu privire la disciplinele opționale;
- Utilizarea Fișei Disciplinei și a Fișei Laboratorului de către fiecare responsabil de disciplină în detrimentul Programei Analitice pentru o descriere detaliată a conținutului cursului și aplicațiilor precum și prezentarea acestora pe site-ul universității sub forma unul Ghid al Studentului;

- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit:
- Concentrarea eforturilor Universității pentru găsirea unei soluții care să corespundă standardelor ARACIS în cea ce privește biblioteca universității și dotarea cu lucrări recente și în număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri (în special pentru specializările care au fost autorizate provizoriu);

B) Cu privire la cercetarea științifică:

- Continuarea politicii stabilite prin noua strategie de cercetare care începe să-și arate rezultatele;
- Eliminarea indicatorilor mai puțin relevanți (lucrări științifice prezentate la Conferințe internaționale organizate în România) și adoptarea numai a rezultatelor relevante în plasarea universității pe primele locuri în clasamentele naționale (lucrări științifice cotate ISI, creșterea gradului de citare și recunoaștere internațională);
- Concentrarea resurselor materiale și umane în centre de cercetare, coordonate de persoane cu competența și rezultate în cercetare. Creșterea numărului conducătorilor de doctoral și al doctoranzilor;
- Realizarea demersurilor pentru acreditarea Centrelor de cercetare în cadrul Facultăților care nu au în prezent, astfel de structuri acreditate;
- Atragerea studenților de la master și a doctoranzilor în activitatea de cercetare și permanentizarea organizării unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice.

C) Cu privire la relația cu studenții:

- Mai multă transparență în relația cu studenții prin prezentarea informațiilor legate de Programul de Învățământ sub forma unui Ghid de Studii pentru toate cele trei cicluri, și prezentarea ofertei pentru locurile de practică și de mobilitate;
- Organizarea unor întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterea problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna;

- Elaborarea de rapoarte periodice ale Ligii Studenților și prezentarea lor în Senat și Consiliul Facultății, cu privire la activitate și rezultate;
- Realizarea unei organizații Alumni (a foștilor absolvenți) care să faciliteze legătura cu absolvenții și cu angajatorii.

D) Referitoare la managementul calității:

- Reanalizarea și completarea regulamentelor în conformitate cu ciclul Bologna evidențiind acolo unde este cazul nivelul de studiu: licență, master, doctorat. Evidențierea unei misiuni unice în toate documentele și popularizarea în universitate și pe site. Elaborarea unei strategii și a unui plan operațional unic care să cuprindă toate aspectele vieții din universitate. Toate documentele vor fi datate, semnate, ștampilate și înregistrate în conformitate cu procedura „Controlul documentelor" , „Controlul înregistrărilor" din Manualul calității acreditat de Bureau Veritas în anul 2006;
- Înființarea IOSUM și a IOSUD, crearea și aplicarea regulamentelor de funcționare și aplicarea dispozițiilor legale legate de acestea. Modificarea domeniului de specialitate pentru studiile doctorale în concordanță cu domeniile programelor de licență și master;
- Înființarea unui Departament pentru Asigurarea Calității cu personal angajat care să aplice strategia universității în domeniul calității (editarea regulamentelor și a procedurilor de lucru);
- Instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității cu accent pe cerințele ARACIS, EUA și prezentarea experiențelor pozitive din universități europene;
- Analiza modului în care sunt respectate prevederile legale (conform Statutului personalului didactic) cu privire la dimensionarea grupelor și subgrupelor de studiu;
- Analizarea disponibilului de resurse umane și a bazei materiale și dimensionarea numărului de locuri la admitere funcție de acesta;

E) Referitoare la sursele de finanțare:

- Dezvoltarea finanțării prin surse de finanțare alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POSDRU) și mai ales internațional;

- Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;
- Atragerea fondurilor necesare definitivării modernizării spațiilor de învățământ prin sponsorizări de la angajatorii universității;

F) Cu privire la cooperarea Internațională:

- Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
- Atragerea unul număr mai mare de studenți în cadrul programului de mobilități Erasmus.



Balul bobocilor
la Universitatea Maritimă din Constanța.



Ziua marinei
la Universitatea Maritimă din Constanța.

CALIFICATIVUL ACORDAT INSTITUȚIEI

În urma vizitei de evaluare din 30 septembrie 2009 - 2 octombrie 2009, pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare ale instituției, a constatărilor din timpul vizitei și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS concluzionează că **Universitatea Maritimă din Constanța** asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și în acest temei, creează în condiții pentru asigurarea viitoare a calității în procesul didactic și de cercetare.

Prin urmare Consiliul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) acordă ***Universității Maritime din Constanța*** calificativul „**Încredere**" în ceea ce privește managementului instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire. Raportul Consiliului ARACIS (copia documentului original) este dat în anexa A1.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția poate depune la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. Pe baza acestui raport, ARACIS efectuează o evaluare care poate conduce la obținerea calificativului Grad de încredere ridicat, dacă se constată că deficiențele au fost remediate ca urmare a aplicării planului de măsuri, sau poate menține calificativul propus inițial

ANEXE

V.2.3.	Anexa A.1.	Raportul Consiliului ARACIS	60
V.2.4.	Anexa A.2.	Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	63
V.2.5.	Anexa A.3.	Scrisoarea de răspuns a Universității Maritime din Constanța către ARACIS	87
V.2.6.	Anexa A.4.	Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori	96
V.2.7.	Anexa A.5.	Raportul expertului străin	109

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în OAMENI

AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 1047/66
Data: 17.12.2009

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂŢII ACADEMICE DIN INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANŢA

BUCUREŞTI, 17 DECEMBRIE 2009

AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
ROMÂNIA
FSE
POSDRU/2/1.2/S/1

UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013

MINISTERUL EDUCAŢIEI, CERCETĂRII ŞI INOVĂRII OIPOSDRU

ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calităţii academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional" care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă susmenţionate şi a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.

1. **Documentele analizate**

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calităţii academice din instituţia de învăţământ superior acreditată ***Universitatea Maritimă din Constanţa*** au fost discutate şi aprobate în şedinţa Consiliului din **17 decembrie 2009**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* Consiliul a luat în discuţie *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii* privind evaluarea externă a calităţii academice din ***Universitatea Maritimă din Constanţa***, în care se prezintă sinteza constatărilor şi recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Mihai Octavian Popescu, Universitatea Politehnica din Bucureşti şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Marius Bulgaru, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca;
- *Raportul evaluatorului extern,* domnul profesor universitar Thierry Malan, reprezentant EUA, Franţa;
- *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor* care au participat la vizită, Melinda Szabo – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca şi Ionuţ Moisa – Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi" din Iaşi.

2. **Constatări**
   1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calităţii* si a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia* de *evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* aprobate prin *HG nr. 1418/2006* şi în *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior* au fost îndeplinite.
   2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate şi activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în ***Universitatea Maritimă din Constanţa***, la care, din partea Comisiei Consultative şi de Auditare a participat domnul Profesor universitar dr. Zoltan Rostaş - Universitatea din Bucureşti.

UNIUNEA EUROPEANĂ | MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU | FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013 | INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013 | MINISTERUL EDUCAŢIEI, CERCETĂRII ŞI TINERETULUI OIPOSDRU | ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

3. Consiliul a analizat propunerile de calificativ şi argumentele formulate în *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii* şi anume ***Încredere*** şi ***Grad de încredere limitat.***

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie, Consiliul ARACIS acordă ***Universităţii Maritime din Constanţa*** calificativul ***Încredere.***

După un an de la finalizarea evaluării, instituţia poate depune la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerinţelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaţionale în vigoare. Pe baza acestui raport, ARACIS efectuează o evaluare care poate conduce la obţinerea calificativului Grad de încredere ridicat, dacă se constată că deficienţele au fost remediate ca urmare a aplicării planului de măsuri, sau poate menţine calificativul propus iniţial

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică* împreună cu *Documentele sale de referinţă*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- ***Documentul de referinţă 1*** - *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii*
- ***Documentul de referinţă 2*** - *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de Directorul de misiune şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- ***Documentul de referinţă 3*** – *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- ***Documentul de referinţă 4*** - *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor;*
- ***Documentele de referinţă 5 si 6*** - *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 25.11.2009 cu nr. 10.009 și *răspunsul instituţiei* primit la data de 03.12.2009 cu nr. 10.138.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparenţa procesului de evaluare şi permite celor interesaţi să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calităţii academice şi cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII OIPOSDRU

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 1043/1
Data: 16.11.2009.

Documentul de referinţa 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂŢII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE
din
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA

1. ***Universitatea Maritimă din Constanţa*** cu sediul în Constanța, Str. **Mircea cel Bătrân nr. 104,** denumită în continuare pe scurt ***UMC*** sau ***Universitatea*** este o instituţie de învăţământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calităţii academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) *„Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional"* care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* susmenţionate şi a *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calităţii educaţiei la ***Universitatea Maritimă din Constanţa*** au fost următoarele:
   a. Să contribuie la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare-învăţare;
   b. Să asigure studenţilor, angajatorilor şi publicului larg un acces rapid la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care ***Universitatea Maritimă din Constanţa*** oferă programe de studii, diplome şi calificări, care respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
   c. Să asigure faptul că, în situaţiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;
   d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a ***Universitatea Maritimă din Constanţa*** ca instituţie de învăţământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituţional, şi un număr de două programe de studii la nivelul ciclului **I** de studii universitare, din totalul celor trei programe de studii universitare de licenţă acreditate derulate în cadrul celor două facultăţi.
5. Comisia de experţi evaluatori care a efectuat vizita în perioada 30.09.2009-02.10.2009 a avut următoarea componenţă:

Director de misiune: prof. univ. dr. Mihai Octavian POPESCU – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea Politehnica din București

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. Marius BULGARU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Marian GHEORGHE - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnica din București

Secretar științific al evaluării: conf. univ. dr. Ion PANĂ - Universitatea „Petrol-Gaze" din Ploiești

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Dumitru DRAGOMIR	**Navigație și transport maritim și fluvial (înv.de zi)**	Universitatea „Dunărea de Jos" din Galați
2	Prof. univ. dr. Mircea COVRIG	**Electrotehnică (înv.de zi)**	Universitatea Politehnica din București

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Melinda SZABO – **Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca** și Ionuț MOISA – **Universitatea Tehnică „Gh. Asachi" din Iași**. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9049 din data de 14.10.2009.

7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Zoltan ROSTAS - **Universitatea din București**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 8995 din data de 12.10.2009.

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Thierry MALAN, **reprezentant EUA, Franța**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9305 din data de 26.10.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către ***Universitatea Maritimă din Constanța*** a fost trimisă la data de 25.11.2009 cu nr. 10009, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 03.12.2009 cu nr. 10138.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

    10.1. Din cele trei fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Încredere	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți în mare majoritate indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice. Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat și pe componenta instituțională a fost că Universitatea Maritimă din Constanța prezintă încredere din punct de vedere a interesului public, al măsurilor adoptate pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.
Navigație și transport maritim și fluvial	Încredere	*Puncte tari*: Este asigurată practica de specialitate pe unități de navigație internaționale în funcționare normală. S-a constatat un nivel calitativ ridicat al activităților de învățământ, atât prin contribuția științifică personală a cadrelor didactice cât și prin efortul comun concertat de dotare a laboratoarelor la cel mai înalt și modern nivel. *Puncte slabe*: Practica efectuată sub îndrumarea personalului de comandă de la bordul navelor nu este normală și în consecință nu este luată în considerare în bilanțul general de ore, astfel încât, pentru a se compensa deficitul de ore, numărul de ore săptămânal în celelalte semestre este suplimentat până la 30, față de maximum de 28 stabilit de standardele ARACIS. S-a renunțat la proiectul de diplomă, o etapă integratoare indispensabilă în pregătirea unui inginer. S-a constatat neîndeplinirea indicațiilor de proporționalitate număr norme didactice/număr studenți > 1/14 și număr cadre didactice/număr studenți > 1/10 care nu pot fi îndeplinite deoarece, datorită atractivității programului, numărul de studenți cu taxă este foarte mare.
Electrotehnică	Încredere	*Puncte tari*: Dotarea corespunzătoare a laboratoarelor didactice; se remarcă utilizarea unor simulatoare care asigură o pregătire de specialitate în condiții deosebite. Organizarea a două laboratoare de cercetare, pe direcții de cercetare aferente specializării, cu echipamente performante - microunde și comunicații navale. Organizarea cu participare internațională a Sesiunii anuale Științifice Studențești iar Facultatea organizează o conferință internațională bienală de profil. *Puncte slabe*: Facultatea asigură cadrele didactice pentru un ciclu de studiu, dar se remarcă numărul mic de cadre didactice tinere și gradul redus de absorbție al masteranzilor. Este necesar ca în următoarea perioadă să se înlocuiască programele analitice cu fișele disciplinelor care permit o prezentare mai completă a disciplinei și o analiză mai detaliată a activităților desfășurate de cadrul didactic. Trebuie acordată atenție organizării unei școli doctorale în domeniu prin acreditarea unor conducători de doctorat proprii. Mai există unele deficiențe de comunicare între cadrele didactice și studenți.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "**încredere**", și pe componenta instituțională a fost că ***Universitatea Maritimă din Constanța*** prezintă ***încredere*** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din ***Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune*** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea Maritimă din Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, înființată inițial sub denumirea de Institutul de Marină Civilă (D.C.S. 38/04.02.1972 H.C.M. 120/07.02.1972). În 1973 Institutul se unește cu școala Militară de Ofițeri Activi (D.C.S. 502/09.08.1973), formând Institutul de Marină Mircea cel Bătrân, în subordinea Ministerului Apărării Naționale. În anul 1990, se reînființează Institutul de Marină Civilă (H.G.R. 113/06.02.1990, HG nr. 102/1992), prin desprinderea componentelor de marină comercială din cadrul Facultății de Navigație și Facultății de Electromecanică și trecerea acestora în subordinea Ministerului Învățământului. Prin HG nr. 65/ 08.02.200 instituția și-a schimbat denumirea în Universitatea Maritimă din Constanța. Universitatea a devenit instituție organizatoare de doctorat în 2001 (Ordinul MEdCT nr. 4225/02.08.2001) și are dreptul de a organiza studii universitare de doctorat în domeniul Inginerie Mecanică, în conformitate cu Ordinul MEdCT nr. 4843/01.08.2006.

Misiunile universității (didactică și de cercetare) definite prin Carta Universitară sunt:

• a promova educația și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere prin formarea inițială, educație continuă și integrare în circuitul valorilor universale;

• a contribui la dezvoltarea locală, regională și națională prin implicarea membrilor comunității academice la nivel social, economic și cultural.

În Planul strategic apare o altă misiune asemănătoare cu cea din Cartă dar centrată numai pe navigație: *„de a pregăti specialiști necesari activităților de transport maritim precum și de a derula activități de cercetare în domenii științifice conexe, cu accent pe recunoașterea competiției ca factor de progres și pe managementul calității ca instrument al perfecționării continue a procesului de învățământ și de cercetare*" din care rezultă o preocupare sporită pentru specializările "de apă" în dauna celor „de uscat".

Carta universității face referire la masterat dar nu în contextul ciclului Bologna. (Ex. Paragraful 1.2 *Ciclul de studii postuniversitare de masterat* - Studiile postuniversitare de masterat pot fi urmate de absolvenții cu diplomă obținută la finalizarea studiilor universitare de lungă durată, indiferent de profil sau de specializare).

Doctoratul funcționează în domeniul *Inginerie mecanică* deși universitatea nu are acreditată nici o specializare de licență sau masterat în acest domeniu. Universitatea a început să întreprindă demersurile pentru remedierea acestei situații. Carta universității face referire la un număr de 12 anexe (regulamente) dar pe site sunt publicate doar 10. Toate documentele prezentate nu erau semnate, ștampilate și nu aveau număr de înregistrare. O parte din prevederile cuprinse în Cartă se regăsesc și în regulamente.

Universitatea are un Cod de etică în care sunt definite principiile care stau la baza activităților din universitate, și un Regulament de funcționare a Comisiei de etică,

care cuprinde inclusiv sancțiunile pe care le pot primi membrii comunității din universitate. Până la data vizitei Comisia de etică nu a fost sesizată.

Conducere și administrație

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Conducerea operativă a universității este asigurată de Biroul Executiv al Senatului alcătuit din Rector, prorectori, secretar științific, director general administrativ și reprezentantul organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate. Președintele Biroului Senatului este Rectorul Universității.

Alegerea organelor de conducere s-a efectuat legal fapt dovedit prin confirmarea primită de la Ministerul Educației, Cercetării și Inovării prin OM nr. 3435 din 12.03.2008, și lipsa contestațiilor. Alegerile s-au desfășurat pe baza *Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor organelor de conducere*, toate persoanele alese în funcții de conducere îndeplinesc condițiile legale având norma de bază în universitate și funcția de profesor sau conferențiar. Studenții au fost aleși în mod democratic prin alegeri organizate de Liga studenților, ei ocupând 25% din locurile de senator sau de membru în Consiliile Profesorale a facultăților. Studenții au un reprezentant în Biroul Senatului. Regulamentele sunt comunicate în mod transparent pe site și se cunosc în universitate.

La data evaluării instituționale externe, în cadrul UMC funcționează următoarele două facultăți: Facultatea de Navigație și Transport Naval și Facultatea de Electromecanică Navală care au în subordine un număr de patru catedre: Catedra de matematică și științe umaniste; Catedra de Navigație; Catedra de Electrotehnică, electronică și informatică; Catedra de inginerie mecanică. Funcție de specificul activităților didactice personalul didactic este împărțit în 12 departamente. La nivelul rectoratului sunt active un număr de 12 compartimente/comisii care au responsabilități în cercetare, asigurarea calității și educație. Administrația este condusă de un director administrativ având în subordine serviciile administrative conform reglementarilor în vigoare.

Universitatea încearcă să aplice un management strategic dar are dezvoltate prea multe planuri strategice (unul pentru personalul didactic, altul pentru cercetare, altul pentru investiții ș.a.m.d.) care numai enumeră niște obiective, de multe ori prea generale fără a stabili ce activități trebuie întreprinse, cine sunt responsabilii, ce fonduri alocă și care sunt țintele care trebuie atinse. Situația este similară în ce privește planul operațional pentru anul 2008 cu excepția celui de cercetare.

Relațiile de muncă dintre universitate și angajați sunt definite printr-un Regulament de ordine interioară, și relațiile profesionale dintre universitate și studenți prin Regulamentul de activitate didactică pe bază de ECTS.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea gestionează o suprafață totala de 6139 m^2 împărțită în șase săli de curs și aula cu o suprafață de 1424 m^2, 20 de laboratoare cu o suprafață de 1558 m^2, cinci simulatoare cu o suprafață de 577 m^2, opt săli de seminar cu o suprafață de 530 m^2, o sală de sport cu o suprafață de 102 m^2, o aulă cu o suprafață de 300 m^2, o bibliotecă cu o suprafața de 205 m^2, două terenuri de sport cu o suprafața de 1743 m^2. Din documentele prezentate rezultă că universitatea dispune de spații insuficiente pentru numărul de studenți înmatriculați. Specializările Navigație, Electrotehnică, Electromecanică sunt împărțite în două serii (în total 4x2x3=24 serii) și cele șase săli de

curs și aula sunt încărcate la maxim conform orarului. Nu rezultă unde și când își pot desfășura activitatea celelalte trei specializări, respectiv Inginerie economică în domeniul transporturilor, Ingineria și protecția mediului în industrie și Tehnologii și sisteme de telecomunicații care formează alte 12 serii.

Din documentele puse la dispoziție rezulta că universitatea dispune și are drept de administrare pentru patru clădiri. Situația patrimoniala este:

- baza nautică în proprietate CF 124865;
- spații de învățământ, str. Mircea cel Bătrân 104, drept de administrare, CF 132532;
- cămin studențesc A2, str. Mircea cel Bătrân 104, drept de administrare CF 132532;
- cămin studențesc Far 3, drept de administrare CF 112967.

Universitatea a fost înființată în anul 1990 sub actuala denumire, ca parte a Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului. Procedând la verificarea situației patrimoniale prin intermediul documentelor justificative din Contabilitate s-a constatat că universitatea nu dispune în proprietate de 70% din spațiile de învățământ deoarece acestea aparțin Ministerului Educației, Cercetării și Inovării care prin ordine a dat dreptul de administrare și folosință UMC.

Universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de investiții, o parte din lucrările realizate fiind realizate din venituri proprii. În ultimii cinci ani a existat ca prioritate dezvoltarea și întreținerea patrimoniului; astfel, au fost reabilitate clădiri de facultăți, cămine, a fost dezvoltată baza sportivă etc.

Se remarcă dotările spațiilor de predare/seminarizare care dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. O parte din sălile de curs sunt multifuncționale destinate cursurilor și/sau conferințelor. Universitatea dispune de amfiteatre, noi sau modernizate, bine dotate. Este remarcabilă dotarea cu aparate si echipamente a laboratoarelor precum și calitatea noilor amenajări sportive, unele fiind unice în sistemul educațional (de exemplu baza nautica recent amenajată și dată în funcțiune, cu acces gratuit pentru studenții angajați și foștii angajați ai universității).

Prin **dotarea cu tehnică de calcul** constând în peste 250 de calculatoare de mare performanță, repartizate în cantități semnificative fiecărei facultăți, la nivelul unei formații de studiu există câte un calculator la cel mult doi studenți pentru ciclul de licență și câte un calculator pentru fiecare student de la ciclul de masterat.

Prin **dotarea cu simulatoare performante** universitatea asigură o pregătire de specialitate la standarde înalte. Sunt folosite cele mai noi tehnici de realitate virtuală fiind simulate diverse situații cu grad de risc de la mediu la mare care pot să apară în conducerea și exploatarea navelor. Simulatoarele permit atât aplicarea practică a cunoștințelor teoretice cât și dezvoltarea de competențe transversale necesare absolvenților.

Biblioteca UMC este organizată ca o entitate centrală dispunând de o sală de lectură și fond de carte propriu. Fondul de carte existent în bibliotecă este de aproximativ 35000 unități de înregistrare, o colecție de norme tehnice (STAS), peste 65000 brevete de invenție iar colecția de periodice cuprinde peste 3000 de titluri La aceasta se adaugă un număr de patru biblioteci de catedră. Fondul de carte și documentație tehnică acoperă necesarul de suport pentru disciplinele din planurile de învățământ. Dar cu un spațiu de depozitare insuficient, o sala de lectură de 520 m^2 și un program zilnic de numai opt ore biblioteca nu satisface cerința de-a asigura spațiu de studiu pentru 10% dintre studenții universității (0,26 m^2/student). Pentru a remedia această situație universitatea are semnat un protocol de colaborare cu Biblioteca Județeană care asigură acces suplimentar la documentația și spațiul necesar învățării

(71000 de volume). Universitatea asigură prin bibliotecile de catedră accesul on-line la documentaţia elaborată de responsabilii de disciplină. Activitatea bibliotecii nu este însă informatizată, nu există un catalog on-line al publicaţiilor aflate în inventarul universităţii. Accesul la periodice este insuficient. In anul 2008 au fost achiziţionate numai 11 titluri.

Universitatea dispune de o editură proprie şi un atelier de multiplicat aflate, conform organigramei, în subordinea bibliotecii şi care asigură tipărirea cursurilor şi-a îndrumătoarelor de laborator necesare studenţilor. Editura este recunoscută CNCSIS. În perioada 2002-2008 au fost publicate un număr de 101 titluri şi 11 reviste dintre care 30 în anul 2008.

UMC dispune de un buget anual de venituri şi cheltuieli, aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. UMC este instituţie non-profit care are organizat un compartiment financiar-contabil distinct, întocmeşte bilanţ contabil şi cont de execuţie bugetară propriu din care rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanţă cu legislaţia în vigoare, iar veniturile încasate sunt evidenţiate pe surse şi destinaţia acestora. Activitatea de contabilitate este informatizată fiind utilizate programe comune sistemului educaţional naţional.

UMC este controlată periodic de către Curtea de Conturi a României iar ultimul control din iulie 2008, a fost finalizat cu Procesul verbal de control şi Decizia nr. 45 din 17.07.2008. Universitatea are în structura sa un Compartiment de Audit Public Intern care efectuează şi controale financiare

UMC dispune de mai multe categorii de surse de finanţare: de la buget (finanţarea de baza) 12,91%, din taxele de studiu ale studenţilor 33,83%; din cercetare pe bază de granturi naţionale şi internaţionale şi din contracte de cercetare şi de asistenţă tehnică cu firme 1,92%, alocaţii de la buget cu destinaţie specială 45,55%. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu şi lung. UMC întocmeşte toate situaţiile financiare specifice instituţiilor de învăţământ superior de stat. Nu există un raport de gestiune în sensul strict al cuvântului deoarece acesta este specific societăţilor comerciale.

Taxele şcolare sunt stabilite prin raportare la nivelul practicat pe piaţa educaţională din Constanţa Pe baza datelor din contabilitate a rezultat un cost mediu/student de 2900 lei/student pentru specializarea Navigaţie, şi 2400 lei/student pentru celelalte specializări. Cuantumul taxelor şcolare se stabileşte ţinând cont de reglementările legale şi regulamentele interne ale UCM (hotărâri de Senat). Regimul taxelor se aprobă la începutul fiecărui an universitar de către Senatul Universităţii Maritime din Constanţa şi se fac publice.

Universitatea Maritimă din Constanţa a încheiat în anul 2006 un Protocol de colaborare cu firma japoneză de crewing NYK SHIPMANAGEMENT PTE LTD, în vederea asigurării practicii ambarcate la bordul navelor. Compania japoneză oferă burse de studii pentru toate specializările maritime, începând cu anul I de studii.

Conţinutul programelor de studiu

Universitatea are un regulament de iniţiere, aprobare şi monitorizare şi evaluare periodică a programelor de studii. El reuneşte un ansamblu de reglementări verificate în practică.

Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme, la nivelul facultăţilor, prin intermediul CEAC şi a structurilor de asigurare a calităţii, cât şi prin discuţii anuale cu angajatorii. Un accent deosebit s-a pus asupra proiectării programelor de studii plecând de la competenţe, structurile responsabile fiind conducerile facultăţilor. Programele de studii sunt revizuite în urma întâlnirilor anuale cu angajatorii şi în urma auditului efectuat de „Agenţia Europeană de Siguranţă Maritimă (EMSA)". Elaborarea conţinuturilor programelor de studii se realizează şi prin cooperare cu universităţi

europene care au aceleaşi specializări, consultarea unor firme cu extensie europeană şi mondială, fapt rezultat şi din discuţia cu angajatorii.

Toate programele de studii în sistem Bologna au fost proiectate pornind de la competenţele ce trebuie asigurate. Diplomele emise reflectă calificările obţinute. Specificaţiile care stau la baza programelor de studii prevăd ca obligatorie raportarea la practica europeană şi mondială. În general, se ţine seama de recomandările, standardele şi indicatorii ARACIS; totuşi, cu ocazia evaluării externe ale celor două programe de studii s-au constatat şi unele inadvertenţe cu privire la caracterul şi ponderea disciplinelor din planul de învăţământ, care nu corespunde în totalitate cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru domeniul "Ştiinţe Inginereşti".

Trebuie precizat că universitatea acordă o importanţă deosebită compatibilizării programelor de studiu cu specific de transport maritim cu programele internaţionale, cea ce asigură absolvenţilor un loc de muncă atractiv imediat după finalizarea studiilor.

Rezultatele învăţării

Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenţilor, în general de peste 50%. Problema este urmărită de conducerea universităţii. În domeniul naval la specializările „de apă" respectiv Navigaţie şi Electromecanic naval conducerea universităţii raportează un procent mediu de angajare de 87%. Totuşi aceasta nu poate justifica numărul mare de locuri cu taxă scoase la admitere deoarece în perioada 2005-2007 numărul de absolvenţi a crescut de la 130 la 155. Pentru anul 2012 se poate estima o creştere semnificativă a numărului de absolvenţi.

Conducerea universităţii pune la dispoziţia evaluatorilor documente care atestă ca în perioada 2005-2008 la masterat s-au scos la concurs şi ocupat un procent de aproximativ 53% din numărul absolvenţilor. Având în vedere numărul mare de absolvenţi care au obţinut brevetul de navigator (155) şi s-au angajat este de presupus că dintre aceştia marea majoritate au dorit să-şi continue studiile dar în acelaşi timp şi să muncească. Datorită specificului activităţilor navale care presupune deplasări de durată mare se pune întrebarea câţi dintre cei înscrişi au reuşit să absolve programele de masterat la forma de învăţământ zi şi care a fost calitatea competenţelor acumulate în perioada studiului.

Din rezultatele evaluărilor activităţii didactice de către studenţi, coroborate cu discuţiile purtate cu studenţii în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceştia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învăţare. Totuşi procentul studenţilor cu rezultate bune la învăţătură care au reuşit să obţină o bursă de performanţă de merit sau studiu este foarte mic, de aproximativ 5%.

Universitatea este preocupată de utilizarea corectă a metodelor de învăţare centrate pe student, gradul de implementare depinzând de mărimea formaţiunilor de studiu. Regulamentele universităţii stimulează, deopotrivă, responsabilitatea cadrelor didactice şi a studenţilor. Este stimulată, în diferite moduri, folosirea noilor tehnologii pentru a eficientiza relaţia cadru didactic – student. Sălile de curs şi de laborator sunt dotate, într-o măsură foarte mare, cu echipamente media care permit implementarea tehnologiilor moderne de predare.

Studenţii pot interacţiona cu cadrele didactice ca urmare a faptului că în toate căminele există conexiune internet. Stilurile de predare sunt diferite, la multe discipline încercându-se predarea bazate pe un studiu anticipat.

Există preocupare pentru monitorizarea şi actualizarea periodică a programelor de studii în funcţie de evoluţia domeniului şi de cerinţele identificate pe piaţa muncii. Universitatea are relaţii de colaborare cu Autoritatea Navala Română împreună cu care efectuează monitorizarea programelor legate de navigaţie. Deşi nu există un cadru

instituțional se organizează periodic întâlniri cu angajatorii care își exprimă părerea privind calitatea programelor educaționale

În general, cadrele didactice au prevăzute ore de consultații. Se înregistrează însă și situații în care orele de consultații nu sunt periodice și nu sunt afișate, ele desfășurându-se în funcție de disponibilitatea cadrului didactic. Există decani de ani și tutori.

În universitate se desfășoară activități didactice în toate cele trei cicluri: licență, masterat și doctorat, fiind înmatriculați un număr de 5477 studenți dintre care 3150 studenți cu frecvență și aproximativ 2304 de studenți cu frecvență redusă. Universitatea are acreditate trei programe de licență și autorizate provizoriu un număr de șase programe. Toate programele cu frecventa redusă – trei – sunt autorizate provizoriu. La masterat sunt înscriși un număr de 341 studenți fiind acreditate de către ARACIS patru programe (din care două figurează în OM 4666 din 2009), și alte două programe sunt susținute de Universitatea Politehnica din București. La programul doctoral în domeniul Inginerie mecanică participă 25 de studenți aflați în diferite faze de pregătire.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea are o strategie de cercetare, adoptată, de către Senat și de către Consiliile facultăților, în prezent implementându-se la nivel de universitate programul pentru intervalul 2008-2013. Programele prevăd o diversitate de posibilități de obținere a resurselor materiale și modalități de valorificare.

În acest moment există un climat academic orientat pe cercetare, considerându-se importantă atât cercetarea fundamentală cât și cercetarea aplicativă. Proiectele de cercetare sunt urmărite prin autoevaluări interne, raportări în cadrul departamentelor, analize la nivel de Senat universitar, avizare internă a rezultatelor obținute.

Universitatea stimulează, prin perceperea unor regii minimale, atragerea de contracte, directorii de programe de cercetare dispunând de autonomie în ceea ce privește utilizarea fondurilor. O bună parte din fonduri sunt folosite pentru participare la manifestări internaționale și câștigare de vizibilitate.

Cercetarea științifică desfășurată de cadrele didactice din UMC este valorificată prin: cărți publicate în edituri locale, naționale și internaționale, tratate și monografii, articole publicate în reviste de prestigiu cotate național sau internațional, lucrări prezentate la manifestări științifice naționale și/sau internaționale,

Totuși rezultatele cercetării în UMC sunt modeste, cercetarea nu este relevantă la nivel național, acest lucru rezultând din analiza rezultatelor obținute. La nivelul perioadei 2005-2007 sunt raportate la un număr de aproximativ 90 cadre didactice (Raport CNCSIS):

- 2 lucrări științifice cotate ISI;
- 1 brevet de invenție;
- 24 de lucrări științifice publicate în reviste de specialitate indexate;
- 109 lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale;
- 5 membrii în comisiile de recenzie;
- 5 conducători de doctorat;
- 38 doctori.

Pentru 2008 situația este mai bună (raport intern UMC):

- 14 lucrări științifice cotate ISI;
- 80 lucrări științifice publicate în reviste de specialitate indexate;
- 98 lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale;
- 15 granturi si contracte de cercetare.

Îmbunătățirea situației în 2008 se datorează managementului universității care a introdus în Planurile operaționale indicatori țintă minimi obligatorii pentru toate cadrele

didactice. Unele din ţintele fixate sunt (Conferinţe internaţionale organizate în România) nu pot contribui singure la îmbunătăţirea rezultatelor. O ţintă reală, valoarea veniturilor atrase din cercetare pentru anul 2008 a fost de numai 559.208 lei revenind suma de 6087 lei/cadru didactic. Această situaţie se poate datora şi numărului prea mare de direcţii de cercetare comparativ cu potenţialul resurselor umane de care dispune universitatea şi cu cererea insuficientă a mediului economic.

Calitatea personalului didactic şi de cercetare

Comunitatea universitară a UMC este constituită din cadre didactice cu funcţie de bază, asociate sau invitate, profesori consultanţi, personal de cercetare cu studii superioare, studenţi ai tuturor ciclurilor de studii universitare şi participanţi la studii postuniversitare, precum şi din cadre didactice onorifice şi Doctori Honoris Causa.

Ocuparea posturilor se face prin concurs cu respectarea dispoziţiilor legale cuprinse în Regulamentul pentru ocuparea posturilor didactice. Dosarele sunt verificate de secretariatul rectoratului şi au viza Oficiului juridic. Prin sondaj au fost verificate patru dosare, două de profesor şi două de şef de lucrări constatându-se că sunt îndeplinite cerinţele legale şi de calitate referitoare la angajarea şi promovarea personalului didactic.

În universitate îşi desfăşoară activitatea un număr de 92 cadre didactice repartizate astfel: Catedra de matematică şi ştiinţe umaniste 24, grad de ocupare 75%; Catedra de Navigaţie 26, grad de ocupare 61,9%; Catedra de Electrotehnică, electronică şi informatică 23, grad de ocupare 69,69%; Catedra de inginerie mecanică 19, grad de ocupare 76%. Gradul mediu de ocupare pe universitate este de 70,64%. Datele de mai sus au rezultat din Statele de funcţii puse la dispoziţie de conducerea universităţii dar este de remarcat că în statele prezentate nu era normată activitatea de la masterat, şi nici cea de la Învăţământul cu Frecvenţă Redusă - IFR. Dacă s-ar efectua o normare centralizată pentru toate activităţile didactice se poate estima că gradul de ocupare ar fi în jur de 40-45%.

În universitate nu exista personal didactic pensionat la limită de vârstă, care să desfăşoare activităţi didactice în calitate de cadru didactic asociat. Conform Fişelor de vizită pe programe de studiu şi ca rezultat al analizei Statelor de Funcţiuni ale personalului didactic rezultă ocuparea posturilor în proporţie de 70,27% la specializarea Electrotehnică şi 79,18% pentru specializarea Navigaţie şi transport maritim şi fluvial. Numărul posturilor de profesori 16/0 (ocupate/vacante) şi conferenţiar 16/1 (ocupate/vacante) conduce la un procent de 31,65% / 2,63% (ocupate/vacante). Ponderea profesorilor şi conferenţiarilor pe programe de studii şi pe total universitate se încadrează în limitele 25 – 50% din total cadre didactice titularizate. Procentul profesorilor şi al conferenţiarilor la cele două programe evaluate este de 44,85% pentru programul Electrotehnică si 25% pentru programul Navigaţie şi transport maritim şi fluvial.

Cadrele didactice asociate au depuse la Departamentul de Resurse Umane adeverinţe semnate de conducătorul instituţiei la care au funcţia de bază prin care se certifică desfăşurarea de activităţi didactice la UMC. Prin sondaj au fost verificate două dosare (Merla Viorica Ani, Stroe Teodora). Universitatea îndeplineşte în proporţie de 96,87% criteriile în cea ce priveşte titularii de disciplină care au titlul ştiinţific de doctor

sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor predate. Conform Statelor de funcţii din 64 titulari de disciplina doar doi nu îndeplinesc acest criteriu, procentul doctoranzilor fiind de 14,51%. Din Fişa vizitei pentru fiecare program de studiu evaluat a rezultat că titularii de cursuri au elaborat cursuri şi/sau lucrări în formă tipărită sau on-line şi că universitatea are asigurate condiţiile pentru desfăşurarea activităţilor pe cel puţin un ciclu de licenţă cu cadre didactice competente. Este de semnalat că există o lipsă de cadre didactice tinere cea ce produce o încărcare a celorlalţi.

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate şi numărul total de studenţi este, pentru programul de licenţă, de 1/44. Din punct de vedere strict financiar acest raport pare foarte bun pentru o instituţie de învăţământ superior tehnic. Universitatea are însă probleme cu resursele umane la specializarea Navigaţie unde numărul profesorilor şi conferenţiarilor este insuficient, precum şi cu cadrele didactice tinere al căror număr este insuficient. Universitatea este preocupată de atragere de resursă umană formată în cadrul ciclului doctoral.

Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă anual, pe baza unui chestionar de evaluare colegială. Aceasta se realizează la nivel de catedră. În facultăţi există comisii de evaluare colegială numite de decani care anual îşi desfăşoară activitatea cu prilejul acordării gradaţiilor de merit, salariilor de merit. Aceste comisii întocmesc rapoarte anuale privind calitatea personalului didactic şi/sau de cercetare.

Universitatea dispune de formulare de evaluare care se aplică, de mai mulţi ani, în vederea evaluării de către studenţi a cadrelor didactice, pe tot parcursul anului universitar. Potrivit regulamentului de aplicare, rezultatele sunt confidenţiale şi accesibile decanului, rectorului şi persoanei evaluate. Ultima evaluare realizată a fost realizată în intervalul martie-aprilie 2009. Rezultatele evaluării sunt prelucrate statistic, la toate nivelurile şi analizate în Consiliile Facultăţilor şi Senat, discutate individual cu cadrele didactice. Rezultatele şi statisticile procesului de evaluare de către studenţi, atât pe discipline cât şi pe cadre didactice este arhivat de decanul facultăţii în custodia căruia rămâne.

În UMC cadrele didactice se autoevaluează iar evaluările sunt utilizate pentru evaluarea anuală a şefului de catedră. Autoevaluarea globală anuală se realizează pe formulare specifice UMC, care includ rezultatele obţinute în predare, cercetare ştiinţifică şi servicii aduse instituţiei şi comunităţii. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere şi rezultatele evaluării colegiale şi ale celei efectuate de studenţi.

Resurse de învăţare şi servicii studenţeşti

La nivelul instituţiei există o politică de recrutare şi admitere a studenţilor clară, ce poate fi urmărită pe numeroşi ani universitari consecutivi. Admiterea studenţilor la UMC se desfăşoară în baza unui regulament propriu cu metodologii diferenţiate pentru ciclul licenţă, masterat şi doctorat. Admiterea pentru ciclul de studii de licenţă prevede pentru candidaţii pentru locurile bugetate participarea la un concurs pe bază de grilă având ca probe de concurs Algebra şi Elemente de analiză matematică şi ţine cont de nota de la bacalaureat, rezultatul final se exprimă printr-o medie ponderată 70% media examen + 30% media bacalaureat. Pentru locurile cu taxă concursul de admitere constă

într-un „concurs de dosare". Repartizarea pe specializări se face în ordinea mediilor pe baza primei opțiuni a candidatului.

Admiterea la masterat se face pe baza unui „Regulament propriu privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii de masterat sesiunile septembrie 2009". Probele de admitere nu fac parte din regulament, ele au rămas să fie stabilite la nivel de facultate. Din documentele aflate la dispoziția evaluatorilor nu se poate deduce modul de desfășurare a concursului de admitere pentru masterat.

Admiterea la doctorat constă într-un examen de competență lingvistică și un interviu în conformitate cu „Organizarea și desfășurarea concursului de admitere la doctorat" un document propus de universitate ca regulament.

Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive bune pentru studenți, cazarea se face în două cămine moderne care asigură 508 locuri; universitatea dispune de un complex sportive foarte bine organizat și dotat, alte spații pentru activități cultural-artistice sunt la dispoziția studenților. Se oferă servicii variate studenților și există programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, monitorizate și evaluate periodic.

UMC asigură prin bibliotecă și on-line (gratuit) și prin editura Nautica (contra-cost) resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii, în format clasic sau electronic. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru disciplinele care definesc programele de studii. Biblioteca UMC este o bibliotecă specializată care pune accentul, în completare pe cele trei domenii de specialitate: Navigație Maritimă și Transport Naval, Electromecanică Navală, Electrotehnică fiind aici implicată și partea legislativă a navigației (Drept maritim, Drept maritim și fluvial, Drept portuar, Dreptul Mării, etc.) și la care s-au adăugat achiziționarea cărților din domeniile Electronică și Telecomunicații, Ingineria și Protecția Mediului în Industrie, specializări înființate în ultimii ani în cadrul universității. Toți studenții au acces liber la resursele de învățare conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii. UMC a organizat în 2008 un audit intern pe tema stării și disponibilității resurselor de învățare.

Pentru un număr de cinci studenți pentru fiecare specializare universitatea subvenționează studiile studenților din venituri proprii.

Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, și prin site-ul UMC cu privire la regimul burselor, posibilitățile de asistență financiară oferite de UMC, utilizarea taxelor,

Bursele studenților se acordă în baza unui regulament specific elaborat la nivelul Universității. Sunt alocate de la bugetul de stat și din resurse proprii: burse de merit, burse de studiu, burse de ajutor social, burse speciale. Există preocuparea pentru obținerea de sponsorizări din partea companiilor pentru studenții cu rezultate foarte bune.

Persoanele fizice sau juridice pot acorda burse nominale, pe bază de contract direct cu studenții si personalități și fundații naționale sau internaționale pot acorda, pe bază de concurs, burse care să le poarte numele. Universitatea Maritimă din Constanța a încheiat în anul 2006 un Protocol de colaborare cu firma japoneză de crewing NYK SHIPMANAGEMENT PTE LTD, în vederea asigurării practicii ambarcate la bordul navelor. Compania japoneză oferă burse de studii pentru toate specializările maritime, începând cu anul I de studii.

De asemenea, UMC acordă scutiri sau reduceri de taxe de școlarizare, regiei de cămin ș.a. precum și diferite ajutoare, studenților cu rezultate bune și posibilități financiare reduse.

Transparența informațiilor de interes public

La nivelul UMC și a tuturor facultăților din structura acesteia se oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, iar pentru studenți, în special. Informația de interes public este disponibilă, în cantitate și nivel de detaliere semnificative, pe site-ul UMC.

Totuși dintre informațiile importante lipsesc Planurile de învățământ pentru fiecare specialitate, Fișa disciplinelor și a laboratoarelor astfel încât studenții să aibă o imagine asupra traseului educațional. Deși funcționează un Departament de Promovare-Brevetare care are un rol important în orientarea în carieră a absolvenților, informațiile referitoare la oferta locurilor de practică pe nave nu pare să fie transparentă.

Campusul virtual (http://campus.e-shipping.ro) asigură servicii de livrare de cursuri, laboratoare virtuale, teme electronice, resurse bibliografice, teste și evaluări. Numărul total de studenți înscriși în campus este de 3772. Testele de licență și pregătirea în vederea susținerii acestor teste se face în cadrul campusului virtual din 2006.

Forumul UMC (http://forum.universitateamaritima.ro) a fost înființat în 2006 pentru a oferi un cadru modern în care toți cei implicați în învățământul de marină românesc să poată interacționa on-line. La ora actuală are 1060 membri și 3850 articole publicate.

Site-ul UMC este conceput pe principiul portalurilor europene de învățământ superior. Sunt disponibile atât detalii din domeniul managerial cât și didactic. Se pot regăsi detalii privind rezultatele sesiunilor studențești, regulamente de admitere, relații internaționale, evenimente, practică studențească, publicare în Analele UMC, activități cercetare, cursuri IMO on-line, campus virtual, forum.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În instituție există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), și Comisii la nivel de specializare subordonate Consiliului facultății. Din Organigramă rezultă că în universitate există și un Compartiment cu asigurarea calității, dar alte documente privind existența compartimentului nu există.

Atribuțiile CEAC sunt de a:

a) coordona aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea Universității, conform domeniilor și criteriilor;

b) elabora anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în organizația respectivă. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor prin publicare pe site-ul Universității;

c) formula propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Pentru toate procesele desfășurate în Universitate se folosesc, în primul rând, repere naționale (standarde ARACIS). Pentru diferite aspecte din domeniul didactic, al cercetării științifice prin programe europene, organizarea de manifestări științifice etc., se folosesc și repere internaționale (ISO 9000).

Universitatea are un ansamblu de politici centrate pe calitate precum și strategii și mijloace corespunzătoare de realizare a obiectivelor propuse. În implementarea lor sunt implicate, în diferite forme, toate cadrele didactice și mai puțin studenții. Grilele de evaluare a activității științifice au fost modificate astfel încât să fie stimulată vizibilitatea internațională.

Din discuția cu membrii CEAC a rezultat că activitatea legată de sistemul de calitate este benevolă și neremunerată.

În UMC procedurile şi activităţile de evaluare privind calitatea educaţiei au fost elaborate şi aprobate de Senatul universitar. Comisia de Asigurare şi Evaluare a Calităţii (CEAC) a UMC elaborează anual un raport de evaluare internă, raport care este public, afişat pe site-ul UMC. CEAC are structuri la nivelul facultăţilor şi formulează propuneri de îmbunătăţire a calităţii educaţiei. Din CEAC fac parte şi studenţi, implicaţi în mod activ în activităţile desfăşurate. Totodată, în componenţa CEAC există un reprezentant al angajatorilor; din discuţiile purtate în cursul vizitei de evaluare rezultă că acesta participa la întâlnirile comisiei şi contribuie la activităţi legate de calitatea programelor de studii, dezvoltare de proceduri, etc.

UMC implementează măsurile de îmbunătăţire a calităţii educaţiei propuse de CEAC, are în permanenţă ca referinţă realizări de la universităţi din ţară şi din străinătate. Calitatea educaţiei reprezintă un domeniu de cooperare naţională şi internaţională, prin participarea la diverse proiecte privind această problemă.

CEAC coordonează audituri pe probleme majore din universitate (programe de studii, cercetare, management, burse, condiţii de studiu, cămine etc.). Temele sunt selectate în concordanţă cu indicatorii de performanţă promovaţi de ARACIS.

Universitatea dispune de un Birou de audit intern, practici de auditare internă pentru toate procesele de bază din universitate: didactic, de cercetare, administraţie, condiţii oferite studenţilor şi are o procedură de sistem privind auditul intern, planuri anuale de audit şi proceduri de audit în toate domeniile de activitate.

Pe lângă aspectele menţionate există o serie de deficienţe dintre care cele mai semnificative sunt:

1. *Universitatea are o strategie a admiterii deficitară care nu ține cont de volumul redus al resursei umane, de spațiile și dotările insuficiente de care dispune:*

Situaţia locurilor bugetate şi a locurilor cu taxă pentru anul I:

	Admitere 2009 Sursa (pliant admitere)				Locuri ocupate in urma concursului de admitere (sursa: site-ul UMC)		
	Total	La zi		FR	TOTAL	La zi	FR
		Buget	Taxă	Taxă		Buget + Taxă	Taxă
Licenţă	1033	123	550	360	1027	541	486

Locurile bugetate sunt în conformitate cu OM nr. 3328 din 04.03.2009 pentru anul universitar 2009-2010. Se observă că există un număr foarte mare de studenţi cu taxă: La 123 locuri bugetate universitatea înmatriculează 904 studenţi cu taxă. Situaţia este identică şi în anii 2,3 şi 4. Pentru toţi anii de studii din documentele puse la dispoziţia Comisiei rezultă că numărul de studenţi înmatriculaţi este:

Situaţia studenţilor înmatriculaţi la Universitatea Maritimă din Constanţa

Program	La zi	FR – Frecvenţă redusă
Licenţă	2807	2304
Masterat	341	0
Doctorat	25	0

În total în momentul efectuării vizitei de evaluare universitatea avea înmatriculaţi 5487 studenţi şi trendul este crescător.

Universitatea are numai 92 de cadre didactice cea ce înseamnă un raport de 5482/92 (fără doctoranzi) = 59 studenţi la un cadru didactic. Cifra optimă în Europa este în jur de 22 studenţi la un cadru didactic; în România raportul este de cca. 16-17 studenţi la un cadru didactic. Consecinţe:

- activitatea de cercetare lasă mult de dorit în ce priveşte rezultatele;
- supraîncărcarea cadrelor didactice - nu există timp pentru pregătirea şi desfăşurarea activităţilor educative, deoarece învăţământul la zi are loc în perioada luni-vineri iar învăţământul cu frecvenţă redusă se desfăşoară vineri/sâmbăta/duminică cu acelaşi personal;
- spaţiu insuficient; conform orarelor vineri este o densitate foarte mare de studenţi: cei de la învăţământul la zi, învăţământul cu frecvenţă redusă şi masterat.

2. *Universitatea nu respectă în totalitate legislaţia în vigoare*:
2.1 Statutului Cadrelor Didactice prevede la art. 84 alin 5 paragraful a) *„în învăţământul universitar grupa de studii cuprinde în medie 20 de studenţi dar nu mai puţin de 13 şi nu mai mult de 25; semi-grupa pentru aplicaţii şi lucrări practice cuprinde în medie 10 studenţi dar nu mai puţin de 7 şi nu mai mult de 13"*. Din datele avute la dispoziţie rezultă pentru specializarea Navigaţie şi transport maritim şi fluvial că formaţia minimă de studiu (semi-grupa) care desfăşoară aplicaţii şi lucrări practice este: la anul I, 20,3 studenţi; la anul II, 20,5 studenţi; la anul III, 22,17 studenţi; la anul IV, 21,16 studenţi. La specializarea Electrotehnică sunt înmatriculaţi: la anul I, 25 studenţi; la anul II, 17,25 studenţi; la anul III, 14.75 studenţi; la anul IV, 17,75 studenţi. formaţia de studiu pentru aplicaţii fiind mult mai mare decât cea prevăzută în lege. Această împărţire a studenţilor care afectează calitatea educaţiei pleacă din anul I în care mărimea semigrupei este de 20 studenţi şi se datorează lipsei de spaţiu şi de cadre didactice
2.2 Documentele importante (Carta universitară, plan strategic, diverse regulamente) nu au fost actualizate pentru trecerea în totalitate la sistemul Bologna. Marea majoritate a documentelor puse la dispoziţia comisiei nu sunt semnate, ştampilate şi nu au număr de înregistrare ceea ce denotă şi nerespectarea propriilor proceduri;
3. *Activitatea de cercetare nu se ridică la standarde normale*, producţia ştiinţifică a corpului academic a universităţii pentru perioada ultimilor trei ani nu demonstrează un climat propice acestei activităţi (numai două lucrări cotate ISI şi un brevet de invenţie pentru perioada 2005-2007 sunt menţionate într-un raport CNCSIS). Atragerea şi condiţiile oferite studenţilor de licenţă şi pentru activităţile de masterat sunt insuficiente;
4.*Spaţiile destinate învăţării sunt insuficiente*. În sala de lectură sunt disponibile doar 20 de locuri;
5. *Universitatea nu are o structură permanentă* care să se ocupe de problemele de calitate (departament sau oficiu) încadrată cu personal de specialitate ci numai o comisie.

Recomandări

- **Cu privire la procesul didactic:**

– Revizuirea planurilor de învăţământ cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul şi ponderea disciplinelor, în concordanţă cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru domeniul „Ştiinţe Inginereşti" şi asigurarea pregătirii de specialitate corespunzătoare prin discipline obligatorii (la programele de studii care nu îndeplinesc aceste cerinţe);
– O modificare a modului de proiectare a planurilor de învăţământ astfel încât să îmbine mai eficient competenţele inginereşti cu cele de navigator sau mecanic de nave. Oricât de atractiv pare salariul unui navigator marea majoritate a absolvenţilor rămân pe

uscat şi numai competenţele în exploatarea echipamentelor navale nu sunt suficiente. Ar trebuie mărită ponderea disciplinelor de proiectare asistată la toate specializările şi dezvoltate abilităţile în proiectare;
– Reanalizarea planului de învăţământ în ceea ce priveşte practica din semestrul şapte de la specializările legate de navigaţie. Soluţia actuală este temporară şi avantajează numai o parte din studenţi. O soluţie poate fi introducerea de discipline opţionale sau facultative;
– Introducerea în Planurile de învăţământ a disciplinelor opţionale şi respectarea alegerii studenţilor cu privire la disciplinele opţionale;
– Utilizarea Fişei disciplinei şi Fişa laboratorului de către fiecare responsabil de disciplină în detrimentul Programei analitice pentru o descriere detaliată a conţinutului cursului şi aplicaţiilor precum şi prezentarea acestora pe site-ul universităţii sub forma unui Ghid al studentului;
– Elaborarea de către toţi titularii de discipline a materialelor pentru toate activităţile didactice (curs şi aplicaţii), nu numai pe suport electronic, ci şi tipărit;
– Concentrarea eforturilor Universităţii pentru găsirea unei soluţii care să corespundă standardelor ARACIS în cea ce priveşte biblioteca universităţii şi dotarea cu lucrări recente şi în număr suficient de reviste, în domeniile în care se înregistrează lipsuri (în special pentru specializările autorizate provizoriu);
▪ **Cu privire la cercetarea ştiinţifică:**
– Continuarea politicii stabilite prin noua strategie de cercetare care începe să-şi arate rezultatele;
– Concentrarea resurselor materiale şi umane în centre de cercetare, coordonate de persoane cu competenţă şi rezultate în cercetare. Creşterea numărului conducătorilor de doctorat şi a doctoranzilor;
– Realizarea demersurilor pentru acreditarea Centrelor de cercetare în cadrul facultăţilor care nu au, în prezent, astfel de structuri acreditate;
– Atragerea studenţilor de la masterat şi a doctoranzilor în activitatea de cercetare şi permanentizarea organizării unor manifestări ştiinţifice pentru studenţi şi cadre didactice.
▪ **Cu privire la relaţia cu studenţii:**
– Mai multă transparenţă în relaţia cu studenţii prin prezentarea informaţilor legate de Programul de învăţământ sub forma unui Ghid de studii pentru toate cele trei cicluri, şi prezentarea ofertei pentru locurile de practică şi de mobilitate;
– Organizarea unor întâlniri între studenţi şi cadrele didactice pentru dezbaterea problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna;
– Elaborarea de rapoarte periodice ale ligii studenţilor şi prezentarea lor în Senat şi Consiliul Facultăţii, cu privire la activitate şi rezultate;
– Realizarea unei organizaţii Alumni care să faciliteze legătura cu absolvenţii şi cu angajatorii.
▪ **Cu privire la managementul calităţii:**
– Reanalizarea şi completarea regulamentelor în conformitate cu ciclul Bologna evidenţiind acolo unde este cazul nivelul de studiu: licenţă, masterat, doctorat. Evidenţierea unei misiuni unice în toate documentele şi popularizarea în universitate şi pe site. Elaborarea unei strategii şi a unui plan operaţional unic care să cuprindă toate aspectele vieţii din universitate. Toate documentele vor fi datate, semnate, ştampilate şi înregistrate în conformitate cu procedura „Controlul documentelor" „Controlul înregistrărilor" din Manualul calităţii acreditat de Bureau Veritas în anul 2006;
- Modificarea domeniului de specialitate pentru studiile doctorale în concordanţă cu domeniile programelor de licenţă şi masterat;

- Înființarea unui Departament pentru asigurarea calității cu personal angajat care să aplice strategia universității în domeniul calității (editarea regulamentelor și a procedurilor de lucru);
- Instruirea corpului academic și a personalului universității în domeniul calității cu accent pe cerințele ARACIS, EUA și prezentarea experiențelor pozitive din universități europene;
- Analiza modului în care sunt respectate prevederile legale (conform Statutului personalului didactic) cu privire la dimensionarea grupelor și subgrupelor de studiu;
- Analizarea disponibilului de resurse umane și a bazei materiale și dimensionarea numărului de locuri la admitere funcție de acesta;

▪ **Cu privire la sursele de finanțare:**

- Dezvoltarea finanțării prin surse de finanțare alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POSDRU) și, mai ales, internațional;
- Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă;
- Atragerea fondurilor necesare definitivării modernizării spațiilor de învățământ prin sponsorizări de la angajatorii universității;

▪ **Cu privire la patrimoniu:**

- Rezolvarea problemei patrimoniului prin trecerea în proprietatea universității a spațiilor puse la dispoziție de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, în conformitate cu prevederile Legii Învățământului nr.84/1995 cu modificările ulterioare, Art. 166 alin 4.

▪ **Cu privire la cooperarea internațională:**

- Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
- Atragerea unui număr mai mare de studenți în cadrul programului de mobilități Erasmus.

10.2. Din **Raportul studenților** rezultă următoarele:

Studenții fac următoarele constatări în raportul acestora:

- Studenții evaluatori apreciază relația de colaborare construită între reprezentanții studenților Universității Maritime Constanța și conducerea acestei instituții;
- Practicile de admitere prezintă particularități specifice pentru Universitatea Maritimă din Constanța. Candidații care doresc să urmeze cursurile universității își pot achita înainte de admitere toată taxa de școlarizare și astfel le este asigurat locul de student. Aceștia au dreptul de a susține examenul de admitere, iar în cazul în care obțin o medie mare și ocupă un loc la forma fără taxă, atunci își vor primi banii înapoi;
- Mediul privat nu se implică în dezvoltarea conținuturilor programelor de studiu, însă având în vedere faptul că majoritatea studenților sunt angajați în domeniul de studiu, iar programele de studiu conțin un mare procent de discipline din domeniu, relevanța programelor de studiu e confirmată;
- Conform raportului de monitorizare a încadrării absolvenților Universității Maritime Constanța pe piața muncii din 2005, până în 2007, procentul acestora varia în cazul specializării Navigație și Transport Naval, între 84-87%. Studenții

evaluatori recomandă continuarea procesului de monitorizare şi pentru anul în curs şi anii ce vor urma şi asigurarea acestei bune practici şi în cazul noilor specializări introduse;

- Universitatea e orientată cu precădere pe asigurarea pregătirii unor ingineri pe domeniul naval, motiv pentru care programele de practică sunt focalizate pe acest gen de formare. Trebuie totuşi avute în vedere programe alternative de formare în domeniul practic pentru acei studenţi care nu vor urma o carieră de tip maritim după finalizarea studiilor;
- Pentru orientarea studenţilor, universitatea a delegat această sarcină către îndrumătorii şi tutorii de an, aceştia fiind nominalizaţi la începutul anului universitar conform propunerilor catedrelor, lista acestora fiind publică. Cu toate că nu contestăm competenţa cadrelor didactice de consiliere, recomandăm crearea şi a unui birou specializat de consiliere în carieră care să poată oferi studenţilor o evaluare pe baza unor teste standardizate, precum şi alte forme de consiliere necesare pentru piaţa muncii (redactarea unui CV, a unei scrisori de intenţie, prezentarea la un interviu de selecţie, realizarea planului de dezvoltare profesională etc.);
- Un aspect, care din observaţiile noastre la faţa locului, a fost problematic este cauzat de aglomeraţia din jurul secretariatelor unde s-au format cozi ale studenţilor pentru rezolvarea diferitelor probleme;
- În cadrul întâlnirii avute cu studenţii s-au evidenţiat câteva probleme cu o specializare nou înfiinţată. Studenţii nu reuşeau să fie informaţi la timp asupra schimbărilor de orar, din cauza faptului că li se comunicau prea târziu orele şi zilele când cadrele didactice care aveau norma de bază la universităţile din Bucureşti, reuşeau să ajungă la Constanţa. Recomandarea studenţilor este de a organiza cursurile cu cadre didactice care locuiesc în afara oraşului Constanţa, în regim modular, pentru asigurarea atât a participării studenţilor cât şi a eliminării problemelor de trafic întâmpinate;
- Din necesarul de informaţii publice ar fi oportun să existe pe site şi o listă cu posturile vacante în cadrul universităţii şi un meniu de căutare.

Studenţii nu au propus un calificativ.

10.3. Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele:

„CMU has thus to take into account the maritime, technical and economical environments'requirements. It has to consider permanent and new expectations regarding each specialization graduates' competencies. It has to correlate them with the university's experience and know-how, and with international and European training standards and practices. It has to organize a periodic adaptation of the university studies' offer.It has to ensure efficient coordination with the students' practical training by increasing the number of practice jobs on board ships belonging to national and international companies." - *UMC trebuie astfel să ţină cont de cerinţele maritime, tehnice şi ale mediului economic. Ea trebuie să considere cerinţele noi şi permanente referitoare la competenţele pentru specializările absolvenţilor.*

Ea trebuie să le coreleze cu experienţa universităţii şi know-how-ul şi cu standardele şi practicile internaţionale şi europene. Ea trebuie să organizeze o adaptare periodică a ofertei de studii a universităţii. Ea trebuie să asigure o coordonare eficientă cu instruirea practică a studenţilor prin creşterea numărului de aplicaţii practice la bordul navelor aparţinând companiilor naţionale sau internaţionale.

„This international economic, sectoral and institutional environment creates a strong pressure towards consideration of requests coming from world maritime industry and connected fields, also to benchmarking with foreign curricula and best practices. It leads to a permanent concern with quality promotion internal mechanisms, to updating, modernization and innovation of curricula." - *Mediul economic internaţional, sectorial şi instituţional creează o puternică presiune referitoare la considerarea cererilor venind dinspre lumea industriei maritime şi a domeniilor conexe şi de asemenea, la comparaţia cu programele analitice străine şi cele mai bune practici. Aceasta duce la o permanentă preocupare privind mecanismele interne de promovare a calităţii, pentru aducerea la zi, modernizarea şi inovarea programelor analitice.*

„CMU has to seek harmonization with the standards, procedures and practices existing in other maritime universities from European states and the standards imposed by the profession and international organizations and conventions.The University also intends to respond to performance criteria , standards and indicators of the External Evaluation Methodology of the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education, ARACIS, and the European higher education area (EHEA).Since 2008 a Commission for Quality Assessment and Assurance Evaluation was established in Constanta Maritime University. It is a department included in its general organization. The Commission develops collaboration and circulates information concerning "good practices" within the university, with the assistance of Faculties' Quality Committees. CMU has an intensive set of procedures for annual assessments, authorization and accreditations." - *UMC trebuie să caute armonizarea cu standardele, procedurile şi practicile existente la alte universităţi maritime din statele europene şi standardele impuse de organizaţiile profesionale internaţionale şi convenţii. De asemenea, Universitatea intenţionează să răspundă la criteriile de performanţă, standardele şi indicatorii din Metodologia de Evaluare Externă a Agenţiei Române pentru Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior, ARACIS şi din Spaţiul European al Învăţământului Superior (European Higher Education Area - EHEA). Din anul 2008 o Comisie pentru Evaluarea şi Asigurarea calităţii a fost înfiinţată în Universitatea Maritimă din Constanţa. Acesta este un departament inclus în organizarea sa generală. Comisia dezvoltă colaborări şi transmite informaţii privind „bunele practici" în interiorul universităţii, cu asistenţa Comitetelor de Calitate ale Facultăţilor.*

„The quick international technological and economic and social changes, the economic crisis and their employment consequences provoke a new, accelerated, context evolution, with the corresponding pressures and challenges. This opens to CMU a large scope of potential developments in research and the expansion or creation of new academic sectors inducing new employment opportunities for graduates. It also creates a need for, and should open several fields of fruitful cooperation with other romanian higher education institutions. Further exploring these fields for developing interdisciplinary research and courses networks should give CMU in the near future interesting perspectives for evolution. Developing new directions and activities can also provide significative complementary financing resources. CMU has therefore to maintain and intensify its present active strategic watch on all developments related to maritime

transport and navigation but also related to other aspects of the maritime environment such as marine biology, protection, exploration and exploitation of the sea resources, health issues, and also on international commerce, transportation safety, legal and insurance issues, intercultural communication, etc." - *Schimbările rapide tehnologice, economice şi sociale, criza economică şi consecinţele acestora referitoare la angajare au provocat un nou, accelerat, context de evoluţie, cu presiunile corespunzătoare şi provocări. Aceasta deschide la UMC un larg domeniu de dezvoltări potenţiale în cercetare şi extindere sau creare a unor noi sectoare inducând noi oportunităţi de angajare pentru absolvenţi. Se creează de asemenea, o necesitate şi ar trebui deschise anumite zone de cooperare cu alte instituţii româneşti de învăţământ superior. Viitoarele explorări ale acestor domenii pentru dezvoltarea cercetării interdisciplinare şi a reţelelor de cursuri ar trebui să dea Universităţii Maritime Constanţa perspective interesante de evoluţie în viitorul apropiat. Dezvoltarea de noi direcţii şi activităţi pot de asemenea, asigura semnificative resurse financiare complementare. UMC trebuie prin urmare să menţină şi să intensifice actuala supraveghere activă şi strategică a tuturor evoluţiilor legate de domeniul de transport maritim şi de navigaţie, dar de asemenea, legate de celelalte aspecte ale mediului maritim ca: biologia marină, protecţia, explorarea şi exploatarea resurselor mării, probleme de sănătate şi referitoare la comerţul internaţional, siguranţa transporturilor, probleme de legislaţie şi asigurări, comunicare interculturală etc.*

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calităţii** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :
- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calităţii educaţiei ; în universitate a fost organizat şi funcţionează structura pentru asigurarea calităţii prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calităţii sunt stabilite responsabilităţile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea şi programele sale respectă Cerinţele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere";
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9673 din 17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă prevăzuţi de reglementări, în mare majoritate la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calităţii prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanţă de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universităţii la observaţiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta nu acceptă în totalitate concluziile şi observaţiile rezultate în urma evaluării semnalând o serie de „*inadvertenţe*" între fişa vizitei şi raportul întocmit de Directorul şi coordonatorul misiunii de evaluare, după cum urmează:

Observaţii din Raportul de evaluare instituţională externă	Răspunsul Universităţii Maritime din Constanţa	Constatări
Carta universităţii face referire la masterat dar nu în contextul ciclului Bologna.	Toate aceste prevederi sunt introduse în Carta Universităţii aprobată în Şedinţa Senatului din 12 octombrie 2009 şi este postată pe site-ul Universităţii la adresa http://www.cmu-edu.eu/prezentare .html	Universitatea recunoaşte că la data efectuării vizitei, (29.sept.-02.oct.2009) Carta nu avea prevederi referitoare la studiile de masterat. Noua Cartă a fost aprobată în 12.oct.2009 după efectuarea vizitei de evaluare
Carta universităţii face referire	Acest lucru se datorează faptului că la data	La data efectuării vizitei din documentele

la un număr de 12 anexe (regulamente) dar pe site-ul Universității sunt publicate doar 10.	evaluării Universității, Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii UMC se afla la adresa [...] Au fost completate și făcute link-uri către pagina care centralizează aceste regulamente....	depuse de universitate și pe site-ul universității nu exista un Regulament de funcționare a bibliotecii. Documentele referitoare la bibliotecă se aflau la Index 6 si Index 27.
Comisia a constatat că nu toate documentele prezentate sunt semnate, ștampilate și cu număr de înregistrare și că numai o parte din prevederile cuprinse în Carta universității se regăsesc și în regulamente.	Conform prevederilor Cartei Universității 2009-2010 (*obs. aprobată după vizita Comisiei*) toate documentele vor fi datate, semnate și stampilate în conformitate cu procedura "Controlul documentelor" și "Controlul înregistrărilor" din Manualul Calității acreditat de Bureau Veritas în anul 2006	Conform recomandărilor ARACIS, documentele prezentate trebuiau să fie scanate după cele originale. Prezentarea unor documente nesemnate și stampilate arată că procedurile interne de Controlul documentelor și Controlul înregistrărilor nu sunt respectate și ridică un semn de întrebare asupra Certificatului de acreditare acordat de Veritas în anul 2006
Numai o parte din prevederile cuprinse în Carta universității se regăsesc și în regulamente.	- În urma unei verificări comparative, aceste neconcordanțe urmează a fi discutate în Ședința de Senat din luna decembrie, pentru validarea modificărilor aduse Regulamentelor cu Carta	Observație asumată de UMC
Doctoratul funcționează în domeniul Inginerie mecanică deși universitatea nu are acreditată nici o specializare de licență sau masterat în acest domeniu.	Astfel Universitatea Maritimă a făcut demersuri de schimbare a domeniului de studii universitare de doctorat din domeniul Inginerie Mecanică, în domeniul Marină și Navigație	Observație asumată de UMC
.. dar este de remarcat că în statele prezentate nu era normată activitatea de la master, și nici cea de la Învățământul cu Frecvență Redusă IFR.	Trebuie precizat faptul că în universitate își desfășoară activitatea un număr mai mare de cadre didactice decât cel din raport. Din nefericire datorită unei înțelegeri eronate ele nu au fost introduse în documentul respectiv, deoarece există cadre didactice care își desfășoară activitatea la studiile de masterat sau la celelalte specializări care nu au fost supuse evaluării.	Din organigramă rezultă că în universitate funcționează două facultăți și patru catedre. Conform reglementarilor în vigoare toate activitățile trebuie normate în Statele de Funcții ale catedrelor. Universitatea precizează că activitățile de la Frecvență redusă și Masterat sunt normate dar nu precizează unde și dacă este legal sau nu. În documentul Index 10 este prezentată situația posturilor ocupate (92) si vacante (10).
Dacă s-ar efectua o normare centralizată pentru toate activitățile didactice se poate estima că gradul de ocupare ar fi în jur de 40-45%.	În Fisa vizitei A capitolul 4.3 se menționează că "Centralizat gradul de ocupare a posturilor este de 66,94%. Conform capitolului 4.9 din Fișa vizitei A rezultă că "ocuparea posturilor este de 100% la specializarea Electrotehnică și 79,18% pentru specializarea Navigație.	Datele prezentate în Fișa vizitei se referă numai la cele două programe evaluate. (Electrotehnică și Navigație). Universitatea a prezentat Statele de funcții a celor patru catedre în care sunt normate numai activitățile de la licență. Comisia a respectat Metodologia de evaluare având competența să evalueze "programele inițiate sau în desfășurare în universitate". Pentru programele cu Frecvență redusă și Masterat există foarte puține informații în Raportul intern de autoevaluare sau în documentele puse la dispoziție de universitate. Calculul efectuat este estimativ. În realitate probabil că procentul este mai mic de 40-45%
Universitatea încearcă să aplice un management strategic dar are dezvoltate prea multe planuri strategice (unul pentru didactic, altul pentru cercetare, altul pentru investiții etc.) care numai enumeră niște obiective, de multe ori prea generale fără a stabili ce activități trebuie întreprinse, cine sunt responsabilii, ce fonduri alocă	Conform Fișei vizitei B capitolul A1.2 se menționează: Planul Strategic pentru perioada 2009-2013 este completat de planurile strategice pe componenta instituțională (facultăți și departamente de cercetare) precum și de planuri operaționale ..... Universitatea va analiza oportunitatea elaborării unei strategii și a unui plan operațional unic care să cuprindă toate aspectele vieții din Universitate.	Observație asumata de UMC

și care sunt țintele care trebuie atinse		
Din documentele prezentate rezultă că universitatea dispune de spații insuficiente pentru numărul de studenți înmatriculați.	Conform Fișei vizitei b) Standarde și indicatori de performanță punctul A2.1 "Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare" Similar conform fișei vizitei a) Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, punctual 5.1 "Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator, este corelat cu mărimea formațiilor de lucru.	Raportul este în concordanță cu Fișa vizitei în ceea ce privește condițiile din sălile de curs seminar și laborator. Universitatea are probleme cu numărul de săli de curs care este insuficient. Calculul universității nu ține cont de: 1. spațiul necesar desfășurării activităților de masterat care după ora 16:00 sau 17:00 se suprapune cu activitatea de la licență 2. vineri se suprapun activitățile de la zi cu cele de la frecvență redusă astfel încât laboratoarele sunt supraîncărcate 3. din documentele prezentate, din orarul din sem II (Index 4) rezultă că activitatea se desfășoară în perioada 8:00-19:30. Un modul de curs (2 ore) are numai 90 minute față de 100 de minute cât este de regulă în universitățile din Romania.
Dar cu un spațiu de depozitare insuficient, o sala de lectură de 520 m^2 și un program zilnic de numai opt ore biblioteca nu satisface cerința de-a asigura spațiu de studiu pentru 10% dintre studenții universității (0,26 m^2/student).	Conform cu Fișa vizitei A capitolul 5.4 rezultă că: "din fișele de vizită la programele de studiu se constată că este îndeplinită cerința pe student"	Referitor la informațiile despre bibliotecă în Fișa vizitei se precizează: Cerința se verifică în corelare cu evaluarea programelor de studii - ca parte a procedurilor de evaluare externă instituțională; se va verifica și situația integrată pe institutie. Evaluatorii programelor au considerat că pentru cele două programe, biblioteca prin bibliotecile de catedră oferă condiții normale. Concluzia lor a fost trecută în Fișa vizitei. Ulterior situația bibliotecii a fost evaluată și instituțional constatându-se că într-un spațiu de 512 m^2 + 180 m^2 este imposibil să asiguri depozitarea a 35000 de titluri și să creezi spațiu de studiu pentru 547 studenți (10%). Acesta este motivul pentru care universitatea a încheiat un protocol cu Biblioteca județeană dar și-n aceste condiții, condițiile nu sunt corespunzătoare.
Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenților, în general de peste 50%. Problema este urmărită de conducerea universității. În domeniul naval la specializările „de apă" respectiv Navigație și Electromecanic naval conducerea universității raportează un procent mediu de angajare de 87%. Totuși aceasta nu poate justifica numărul mare de locuri cu taxă scoase la admitere deoarece în perioada 2005-2007 numărul de absolvenți a crescut de la 130 la 155.	Referirea din raport la "creșterea numărului de absolvenți în perioada 2005-2007 de la 130 la 155" nu are nici o legătură cu dinamica dezvoltării începând cu anul 2005 deoarece absolvenții respectivi au fost înmatriculați în perioada 2001-2003.	Datele prezentate sunt cele rezultate din Raportul de monitorizare a încadrării absolvenților Universității Maritime din Constanța pe Piața Muncii, (Index 18). Efortul universității de-a asigura încadrarea absolvenților pe piața muncii a fost apreciat pozitiv de către Comisie. Ceea ce poate conduce la alterarea calității este creșterea numărului de locuri la admitere peste posibilități reale de desfășurare a activităților, (lipsă spațiu și resurse umane).
Totuși, procentul studenților cu rezultate bune la învățătură care au reușit să obțină o bursă de performanță de merit	Facem precizarea că în anul universitar trecut Universitatea a acordat 215 de burse de studiu și de merit dintr-un număr total de studenți eligibili de 2722(cursuri de zi, studii	Regulamentul (nerevizuit conform procesului Bologna) de acordare a burselor nu face discriminare între studenții de la zi și cei cu frecventa redusa (Index 8). La cei 5477

sau studiu este foarte mic 5%.	universitare de licență) adică 7,9%.	studenți, cele 215 burse de merit reprezintă în realitate 3,92%.
Totuși rezultatele cercetării în UMC sunt modeste, cercetarea nu este relevantă la nivel național, acest lucru rezultând din analiza rezultatelor obținute.	Corespunzător acestei perioade, tabloul prezentat cuprinde: - numărul total de articole ISI și indexate ISI Web of Knowledge: 83 - numărul total de articole în revisle BDI și CNCSIS B-B+:132 - numărul total de articole publicate în reviste: 244 - numărul total de lucrări prezentate la conferințe internaționale în țară: 205 - numărul total de lucrări prezentate la conferințe internaționale în străinătate:157	Rezultatele cercetării din Raportul de evaluare instituțională externă au fost culese din Rapoartele de evaluare a cercetării pentru perioada 2005-2007, (Index 2') și pentru 2008 (Index 3') și au fost asumate de conducere în discuția cu prorectorul cu cercetarea. Ele sunt în contradicție cu cele prezentate în Scrisoarea UMC.
În instituție există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), și Comisii la nivel de specializare subordonate Consiliului facultății. Din Organigramă rezultă că în universitate există și un Compartiment cu asigurarea calității, dar alte documente privind existență compartimentului nu există.		Observația din Raport se referă la faptul că nici în Raportul de autoevaluare internă, și nici în documentele depuse la ARACIS nu se face nici o referire la existența și/sau atribuțiile unui Comitet de asigurare a calității. Acesta apare numai în organigramă. În schimb în organigramă nu apare Comisia de asigurare a calității (Index 8)
Universitatea are probleme cu resursele umane la specializarea Navigație unde numărul profesorilor și conferențiarilor este insuficient, precum și cu cadrele didactice tinere a căror număr este, de asemenea, insuficient, fapt care ridică semne de întrebare pentru perspectiva desfășurării în continuare a programului de studii.	Conform fișei vizitei a) Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii" punctual 4.5 "[...] rezultă ocuparea posturilor în proporție de 79,18% la specializarea Navigație [...] și 25% ponderea profesorilor și conferențiarilor [...]". Conform fișei vizitei b) Standarde și indicatori de performanta punctual C4.1. Procentul normelor acoperite de cadrele didactice din Universitate depășește 70% pentru toate programele de studii"	Informațiile din Fișele vizitei sunt corecte și se referă la programele evaluate (Navigație și Electrotehnică), cât și la încarnarea pe catedre. La întocmirea Raportului de evaluare externă s-a observat că din Statele de funcții lipsesc normele care să acopere programele cu frecvență redusă și cele de masterat. Calculele au fost refăcute și din analiza raportului între numărul de studenți (5477) și numărul cadrelor didactice (92) s-a obținut raportul 60 de studenți la un cadru didactic.
Totuși, dintre informațiile importante lipsesc Planurile de învățământ pentru fiecare specialitate, Fișa disciplinelor și a laboratoarelor astfel încât studenții să aibă o imagine asupra traseului educațional	In acest an datorită introducerii unor noi reglementări internaționale, vizarea acestor documente a întârziat și acestea nu au putut fi postate înainte de 01 octombrie.	Observație asumată de UMC
Ar trebuie mărită ponderea disciplinelor de proiectare asistată la toate specializările și dezvoltate abilitățile în proiectare; .... numai competențele în exploatarea echipamentelor navale nu sunt suficiente.	In continuare se vor dezvolta programe specifice de pregătire a studenților în domeniul proiectării asistate de calculator, ca o continuare firească a cursului de Grafică asistată deja introdus in programa.	Observație asumată de UMC

In cadrul discuțiilor purtate în ședința departamentului din 16.12.2009, cu participarea Directorului de misiune, a Coordonatorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, au fost propuse, în ordine, calificativele ***Încredere*** și ***Grad de încredere limitat***.

În sprijinul primului calificativ – **Încredere** au fost aduse argumentele care rezultă din punctele tari identificate în cadrul evaluării precum și propunerea comisiei de experți care au efectuat vizita.

În sprijinul celui de al doilea calificativ – **Grad de încredere limitat** au fost aduse argumente legate de depășirile foarte mari ale cifrelor de școlarizare, care conduc la un raport studenţi/cadru didactic de 60/1, lipsa spaţiilor de învățământ pentru desfășurarea tuturor activităților didactice, deficienţe în alcătuirea statelor de funcțiuni.

Departamentul pentru evaluarea externă a calităţii supune Consiliului ARACIS propunerea de a discuta în ședința Consiliului cele două propuneri formulate pentru a da posibilitatea tuturor membrilor Consiliului să-și exprime punctul de vedere și a stabili calificativul acordat.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare și a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a.

DATA: **16.12.2009**

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calităţii

Prof.univ.dr. ing. Adrian **L**UNGU – Membru

Prof.univ.dr. Şerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ştefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doiniţa ARITON - Membru

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA MARITIMĂ DIN CONSTANȚA
900663, CONSTANȚA, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104, ROMÂNIA
Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740,
E-mail: info@cmu.ro, Web: www.cmu.edu.ro

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 10138
Data: 03.12.2009

Către,
Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior,

Ref. dvs. Nr. 10009 din 25.11.2009

În atenția Domnului Președinte, Profesor Universitar Dr. Ing. Ioan Curtu

Stimate Domnule Președinte,

Permiteți-mi să încep prin a vă mulțumi pentru modul de organizare a vizitei de evaluare externă instituțională a comisiei ARACIS, care a avut loc în perioada 30 septembrie-02 octombrie 2009.
Consider că obiectivele fixate pentru verificare au fost realiste, iar prin concluziile și recomandările pe care Comisia le-a făcut pe parcursul vizitei, întregul colectiv al universității și-a văzut materializate eforturile atât în stadiul actual de dezvoltare, cât și în direcțiile ulterioare de evoluție.
In vederea elaborării Raportului final, avem rugămintea să analizați punctual o parte din observațiile cuprinse în scrisoarea dumneavoastră, coroborate cu *Fișa Vizitei 'a) Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii pentru evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației' și 'b) Standarde și indicatori de performanță pentru evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației '*, completate la data vizitei, deoarece în urma analizei am observat câteva discrepanțe, la care vom face referire în cele ce urmează.

Capacitatea instituțională a Universității Maritime din Constanța.
„Carta Universității face referire la masterat, dar nu în contextul ciclului Bologna".
Carta Universității valabilă pentru anul universitar 2009-2010, a fost completată cu modificările referitoare la studiile universitare de masterat organizate conform ciclului Bologna- http://www.cmu-edu.eu/prezentare.html. Universitatea a întreprins acțiunile necesare pentru acreditarea masteratelor în noul context, discutând în mai multe rânduri cu cadrele didactice și studenții referitor la domeniile de interes pentru aceștia. Astfel, pentru specializările acreditate Universitatea a propus următoarele masterate: Inginerie Navală și Navigație- Transport Maritim, Inginerie Navală și Navigație- Inginerie și Management în domeniul maritim și portuar, Inginerie electrică- Sisteme Electrice

1

Avansate, Inginerie Electrică- Tehnologii Avansate de Inginerie Electromecanică, care, în urma evaluării ARACIS au fost acreditate prin O.M.E.C.I. 4666 din 03 august 2009. Din experiența noastră, pentru specializările din domeniul maritim, interesul absolvenților pentru studii de masterat apare la un interval de câțiva ani de momentul absolvirii, adică la momentul la care aceştia obțin brevete manageriale. Acestui fapt se datorează neincluderea prevederilor referitoare la studiile de masterat pentru ciclul Bologna în Carta Universității din anul 2008-2009, când interesul absolvenților era încă focalizat pe studiile postuniversitare de masterat, şi nu pe studiile universitare de masterat conform ciclului II Bologna. Pentru specializările autorizate provizoriu, *Tehnologii şi Sisteme de Informații* şi *Ingineria şi Protecția Mediului în Industrie*, Universitatea a luat măsuri de organizare a acestor masterate în colaborare cu Universitatea Politehnică Bucureşti pentru a veni în sprijinul absolvenților promoției 2009. Toate aceste prevederi sunt introduse în Carta Universității, aprobată în Şedința Senatului din 12 octombrie 2009 şi este postată pe site-ul Universității la adresa http://www.cmu-edu.eu/prezentare.html.

În scrisoare se menționează: 'Carta universității face referire la 12 anexe (regulamente) dar pe site-ul Universității sunt publicate doar 10.
Acest lucru se datorează faptului că, la data evaluării Universității, Regulamentul de organizare şi funcționare a bibliotecii UMC se afla la adresa http://www.cmu-edu.eu/biblioteca.html, iar la adresa http://www.cmu-edu.eu/admitere_dr.html, este prezentat Regulamentul de desfăşurare a studiilor de doctorat. Au fost completate şi făcute link-uri către pagina care centralizează aceste regulamente www.cmu-edu.eu/doc-reg.html.

Referitor la observația Comisiei că:„ nu toate documentele prezentate sunt semnate, ştampilate şi cu număr de înregistrare", facem mențiunea că toate documentele prezentate pe suport de hârtie la momentul vizitei ARACIS erau ştampilate şi aveau număr de înregistrare, iar cele postate pe site includeau numai referiri la momentul aprobării acestora. Conform prevederilor Cartei Universității 2009-2010, toate documentele vor fi datate, semnate şi ştampilate în conformitate cu procedura „Controlul documentelor" şi „Controlul înregistrărilor", din Manualul Calității, acreditat de Bureau Veritas în anul 2006.

În ceea ce priveşte faptul că: „există anumite prevederi din Cartă care nu se regăsesc în mod expres în regulamente" - în urma unei verificări comparative, aceste neconcordanțe urmează a fi discutate în Şedința de Senat din luna decembrie, pentru validarea modificărilor aduse Regulamentelor în conformitate cu Carta.

Cu privire la **Doctorat** trebuie menționat că în anul 2001, universitatea a primit calitatea de I.O.D în domeniul Inginerie mecanică (pe baza îndeplinirii criteriilor cerute de O.M. 4939/ 1999), deoarece la acea dată nu se organizau studii postuniversitare de doctorat în domeniul Navigație, iar domeniul respectiv era cel mai apropiat de competențele conducătorilor noştri de doctorat. La nivelul anului 2004, universitatea a făcut demersuri de organizare a astfel de studii cu World Maritime University, dar în conformitate cu Legea 112, conducătorii respectivi de doctorat nu puteau funcționa în universitate, fiind cetățeni străini. În anul 2006 (O.M. 4843/2006) s-a introdus ca domeniu de doctorat, domeniul „Inginerie navală şi navigație" , fapt ce a rezolvat problema numai în mod formal, deoarece, la distanță de trei ani, universitatea nu a putut identifica conducători de doctorat confirmați care să poată fi, eventual, afiliați unui I.O.S.U.D. din universitate, sau cărora, cadrele didactice din universitate să li se poată adresa pentru conducere ştiințifică.

Prin Hotărârea de Guvern 749/2009, specializarea Electromecanică navală a trecut din domeniul „Inginerie Electrică" în domeniul „Inginerie Marină şi Navigație", ceea ce are un efect benefic asupra compatibilizării programului de studiu cu cerințele impuse de reglementările internaționale în domeniu (codul STCW). Astfel, Universitatea Maritimă a

făcut demersuri de schimbare a domeniului de studii universitare de doctorat din domeniul Inginerie Mecanică, în domeniul Inginerie Marină şi Navigație.

Calitatea personalului didactic
Comisia a făcut observația: [...] „datele de mai sus au rezultat din Statele de funcții puse la dispoziție de conducerea universității, dar este de remarcat că în statele prezentate nu era normată activitatea de la master, şi nici cea de la Învățământul cu Frecvență Redusă,IFR. Dacă s-ar efectua o normare centralizată pentru toate activitățile didactice se poate estima că gradul de ocupare ar fi în jur de 40-45%."
Trebuie precizat faptul că în universitate îşi desfăşoară activitatea un număr mai mare de cadre didactice decât cel din raport. Din nefericire, datorită unei înțelegeri eronate, ele nu au fost introduse în documentul respectiv, deoarece există cadre didactice care îşi desfăşoară activitatea la studiile de masterat sau la celelalte specializări care nu au fost supuse evaluării. Mai mult, la specializările autorizate provizoriu (*Ingineria şi protecția mediului în industrie, Inginerie economică în transporturi* şi *Tehnologii şi sisteme de telecomunicații*, precum şi la specializările organizate la forma de învățământ cu frecvență redusă) există acoperire cu cadre didactice a tuturor posturilor, în limitele legale.

În scrisoare se menționează că: 'dacă s-ar efectua o normare centralizată pentru toate activitățile didactice se poate estima că gradul de ocupare ar fi în jur de 40-45%'.
În *Fişa vizitei A, capitolul 4.3, se menționează că 'Centralizat, gradul de ocupare a posturilor este de 68,94%.' Conform capitolului 4.9 din Fişa vizitei A, rezultă că 'ocuparea posturilor este de 100% la specializarea Electrotehnică şi 79,18% pentru specializarea Navigație.'*
Universitatea a desfăşurat activitate de recrutare de personal didactic în regim de 'cadre didactice asociate' şi o parte dintre aceste cadre didactice şi-au declarat intenția de a participa la concursurile didactice. Din nefericire, anul 2009 s-a dovedit neprielnic pentru politica de angajare de noi cadre didactice, deoarece, aşa cum cunoaşteți, toate posturile au fost blocate.

Management strategic.
În scrisoarea dvs se face precizarea: 'Universitatea încearcă să aplice un management strategic dar are dezvoltate prea multe planuri strategice (unul pentru didactic, altul pentru cercetare, altul pentru investiții etc.) care numai enumeră nişte obiective, de cele mai multe ori generale, fără a stabili ce activități trebuie întreprinse, cine sunt responsabilii, ce fonduri alocă şi care sunt țintele care trebuie atinse.'
Conform fişei vizitei B, capitolul A.1.2. se menționează : 'Planul strategic pentru perioada 2009-2013 este completat de planurile strategice pe componente instituționale (facultăți şi departament de cercetare) precum şi de planuri operaționale.'
După cum ştiți, Universitatea Maritimă se adresează cu precădere unui domeniu de nişă şi această adresabilitate creează marele grad de atractivitate pe care Universitatea o are în rândul tinerilor. În consecință, planul strategic al universității şi-a propus să cuprindă criteriile de dezvoltare strategică pentru învățământul superior din România, cu aplicabilitate la acest domeniu de nişă.
Planurile operaționale care sunt întocmite la nivelul facultăților creează condițiile materializării obiectivelor strategice într-o perioadă scurtă de timp, de un an, cu toate criteriile impuse de Organizația Maritimă Internațională (IMO). Planurile operaționale includ activități concrete şi specifice, fiind precizate şi țintele.
Considerăm că printr-o asemenea abordare Universitatea a putut să îşi structureze corect prioritățile şi să îşi propună acțiuni corespunzătoare. La analiza semestrială a modului de realizare a acestor obiective a rezultat un grad de îndeplinire de 95-100%.
Universitatea va analiza oportunitatea elaborării unei strategii şi a unui plan operațional unic care să cuprindă toate aspectele vieții din Universitate.

Baza materială.
În scrisoarea dvs se menționează: 'Din documentele prezentate rezultă că universitatea dispune de spații insuficiente pentru numărul de studenți înmatriculați. Specializările Navigație, Electronică, Electromecanică sunt împărțite în două serii (în total 4x2x3=24 serii) și cele șase săli de curs + aula sunt încărcate la maxim conform orarului. Nu rezultă însă unde și când își pot desfășura activitatea celelate trei specializări Management, Mediu și Electronică care formează alte 12 serii'.
Conform Fișei vizitei 'b) Standarde și indicatori de performanță', punctul A.2.1 "Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare." Similar, conform fișei vizitei 'a) Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii', punctul 5.1 "Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de lucru".
Trebuie să punctăm că în calculul pe care l-ați făcut s-au strecurat două erori : numai la specializarea Navigație studenții sunt împărțiți în două serii de predare, specializările Electromecanică și Electrotehnică au o singură serie pe un an universitar. Astfel, numărul total al seriilor navale este de 16, iar celelalte trei specializări Management, Mediu și Electronică formează alte 11 serii (domeniul Management are numai anii I, II, III). Având în vedere numărul redus de studenți de la aceste specializări, cursurile se desfășoară în săli dedicate.
În plus, la începutul anului universitar 2009-2010 a fost introdusă în circuitul Universității încă o sală de curs cu 70 de locuri.
Un calcul general demonstrează faptul că numărul de săli nu este încărcat la maxim ci într-o proporție de 71%.
Astfel, avem (16 serii) x (8 ședințe de curs pe săptămână) = 128 de ședințe de curs.
Capacitatea totală de încărcare este:
(6 săli de curs) x (6 ședințe de curs pe zi) x (5 zile pe săptămână) = 180 de ședințe de curs.
Mai mult decât atât, nu toate seriile de predare folosesc sălile mari, de curs.
Universitatea practică un management eficient al resurselor sale, de aceea nu și-a propus o dezvoltare exagerată a spațiilor, ceea ce ar fi extrem de costisitor în condițiile actuale, ci o utilizare rațională a spațiilor existente, materializată prin orar, care permite desfășurarea activităților didactice, de cercetare și a cercurilor științifice studențești în spațiile existente.
De asemenea, dorim să vă informăm că universitatea are aprobată o investiție într-un nou corp de clădire situat în locația Bazei Nautice, care va dispune de săli pentru activități didactice estimate la o suprafață desfășurată de aproximativ 2000 mp, la care se adaugă o suprafață echivalentă pentru spații de cazare.
În concluzie, putea afirma că spațiile de învățământ sunt suficiente pentru numărul de studenți înmatriculați la ora actuală.

Biblioteca UMC.
În scrisoarea dvs se face mențiunea că: „[...] cu un spațiu de depozitare insuficient, o sală de lectură de 520mp și un program zilnic de numai opt ore, biblioteca nu satisface cerința de a asigura spațiu de studiu pentru 10% dintre studenții universității " ,
Conform cu *Fișa vizitei A, capitolul 5.4 rezultă că: 'din fișele de vizită la programele de studiu se constată că este îndeplinită cerința pe student', iar* conform fișei vizitei, capitolul C5.1 Ref2 'Universitatea are o editură, NAUTICA, acreditată CNCSIS, precum și o tipografie. În anul 2008 au fost editate 112 titluri.'
Trebuie remarcat faptul că în completarea facilităților pe care biblioteca universității le oferă studenților, aceștia beneficiază și de următoarele : documentații în format electronic (gratuit) distribuite atât de către centrele de resurse, cât și de profesori. În căminele studențești sunt prevăzute spații de studiu la fiecare etaj; este asigurat accesul gratuit la Internet, atât la cămine, cât și în spațiile de învățământ.
În condițiile tehnologice actuale, suntem convinși că accesul la documentații electronice oferă o alternativă modernă și cu baze reale la bibliotecile unde informația este arhivată.

Rezultatele învățării.
Citãm din scrisoare : 'Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenților, în general de peste 50%. Problema este urmărită de conducerea universității. În domeniul naval la specializările „de apă" respective Navigație și Electromecanic naval conducerea universității raportează un procent mediu de angajare de 87%. Totuși, aceasta nu poate justifica numărul mare de locuri cu taxă scoase la admitere deoarece în perioada 2005-2007 numărul de absolvenți a crescut de la 130 la 155.'

În mod efectiv, gradul de angajare pentru specializările acreditate este de 87%, conform documentelor supuse evaluării și confirmate de Autoritatea Navală Română.
Trebuie subliniat din nou faptul că există un deficit mare de forță de muncă pe plan internațional, chiar și în condițiile actuale de criză, aspect amintit în raportul evaluatorului extern cât și de angajatorii și foștii absolvenți ai Universității.
În domeniul maritim există țări care sunt în mod tradițional mari furnizoare de forță de muncă, iar în condițiile noii construcții europene, mobilitatea forței de muncă este unul dintre pilonii principali ai dezvoltării economico-sociale a unei țări. Din acest punct de vedere, universitatea răspunde unei comenzi sociale, fructificând oportunitățile internaționale pe care le pune la dispoziția absolvenților săi, pentru următoarele decade.
Obținerea brevetului de ofițer maritim este condiționată de o perioadă de practică ambarcată care variază de la 6 la 12 luni, practică ce poate fi efectuată numai parțial pe parcursul anilor de studiu. În foarte multe cazuri, studenții nu susțin examenul de licență înainte de îndeplinirea tuturor criteriilor pentru susținerea examenului de brevet, deși acest lucru este în fapt, posibil. Studenții care au îndeplinit în totalitate sarcinile didactice și nu susțin examenul de licență până la îndeplinirea criteriilor de susținerea a examenului de brevet, au în continuare suportul Universității pentru:
- acces la baza de informare;
- cazare în cămin;
- activități de orientare profesională (companii de navigație);
- ședințe de lucru (antrenamente) gratuite pe simulatoarele Universității.

În condițiile prezentate anterior, traseul profesional al studenților trebuie să ia în considerare multe condiții specifice. Creșterea cererii de forță de muncă calificată în domeniul maritim a cunoscut un salt consistent începând cu anul 2005, iar Universitatea și-a dimensionat eforturile în concordanță cu cererea pieței.
Referirea din raport la „creșterea numărului de absolvenți în perioada 2005-2007 de la 130 la 155", nu are nici o legătură cu dinamica dezvoltării începând cu anul 2005, deoarece absolvenții respectivi au fost înmatriculați în perioada 2001-2003.

'Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare. Totuși, procentul studenților cu rezultate bune la învățătură care au reușit să obțină o bursă de performanță de merit sau de studiu este foarte mic 5%', se spune în scrisoare.
Facem precizarea că în anul universitar trecut Universitatea a acordat 215 de burse de studiu și de merit dintr-un număr total de studenți eligibili de 2722 (cursuri de zi, studii universitare de licență), adică 7,9 %. Acestea, au fost completate de alte tipuri de burse, facilități și forme de sprijin oferite:
- companiile de navigație acordă burse private studenților pe toată perioada școlarizării.

Aceste burse sunt câștigate tot pe baza unor criterii de performanță: selecția se face pe baza situației școlare, după care, studenții aplicanți susțin un examen de cunoștințe generale și de specialitate în limba engleză, precum și un examen de limbă engleză maritimă de tip CESS sau MARLINS, teste practicate de toate companiile importante, cu

recunoaștere internațională. Un exemplu de acest gen îl consituie firma japoneză de crewing, NYK Shipmanagement, care acordă în prezent un număr total de 147 de burse,
- tot în aceeași categorie se încadrează bursele obținute de studenți prin intermediul plasamentelor ERASMUS - au beneficiat de burse de acest tip un număr total de 271 studenți.
- în fiecare an universitar, studenții din rândul celor înmatriculați la forma cu taxă, care au obținut mediile cele mai mari pe fiecare specializare sunt sponsorizați de către Universitate prin scutirea de taxa de școlarizare. Au beneficiat de această facilitate 112 studenți, fapt consemnat și în *Fișa vizitei 'b) Standarde și indicatori de performanță', punctul A.2.4, Ref1.*
În opinia noastră, diversificarea formelor de sprijin financiar a studenților, care în unele cazuri este cumulată, constituie un mijloc eficient de mobilizare a acestora pentru derularea activităților de studiu și practică.

Universitatea și-a arătat de-a lungul anilor disponibilitatea de a îmbunătăți mediul de învățare, obiectivul fiind aducerea acestuia la un nivel comparativ cu standardele europene. Gradul ridicat de angajare al absolvenților universității confirmă ca pregătirea lor se face la un nivel calitativ corespunzător cerințelor internaționale.
Din raportul studenților evaluatori reiese că: '*Din informațiile furnizate de către studenții intervievați am constatat faptul că sunt mulțumiți de felul în care se face predarea. Profesorii și-au îmbunătățit metoda de predare, având cursuri în format electronic, folosind în predare video-proiectoare, astfel venind în ajutorul studenților pentru o acumulare mai ușoară de informații. Ca urmare a noilor dotări a laboratoarelor cu simulatoare și echipamente din domeniul tehnic se realizează într-o formă mult mai eficientă acumularea de competențe practice în domeniul de studiu*'.

Activitatea de cercetare științifică.
In scrisoare se face precizarea că: [...] 'Totuși rezultatele cercetării în UMC sunt modeste, cercetarea nu este relevantă la nivel național, acest lucru rezultând din analiza rezultatelor obținute'.
Uiversitatea Maritimă din Constanța a întreprins o serie de acțiuni pentru creșterea și îmbunătățirea activității de cercetare. Analiza prezentată la momentul vizitei a fost facută pentru perioada 2005-2007. Datorită mmăsurilor întreprinse, în perioada 2005-2009, rezultatele s-au îmbunătățit contiunuu.
Corespunzător acestei perioade, tabloul prezentat cuprinde următoarele rezultate:
- numărul total de articole ISI, și indexate ISI Web of Knowledge : 83;
- numărul total de articole în reviste BDI și CNCSIS B-B+ : 132;
- numărul total de articole publicate în reviste : 244;
- numărul total de lucrări prezentate la conferințe internaționale în țară : 205;
- numărul total de lucrări prezentate la conferințe internaționale în străinătate : 157.

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În scrisoare este cuprinsă observația dvs : " din Organigramă rezultă că în universitate există și un Compartiment cu asigurarea calității, dar alte documente privind existența compartimentului nu există' .
Precizam ca în UMC există un compartiment pentru asigurarea calității, menționat în organigramă, http://www.cmu-edu.eu/organigrama.html. Compartimentul de asigurare a calității are prezentate pe site, http://www.cmu-edu.eu/sis_calitate.html, *Regulamentul comisiei de evaluare și asigurare a calității, Raportul de audit intern, Politici de asigurare a calității, CMU Audit Report - Bureau Veritas, Manual de Management Integrat al Calității, etc.* documente care atestă funcționarea acestuia după regulile bine stabilite introduse prin regulamentul de funcționare al CEAC.De asemenea, prin grija compartimentului se

întocmesc rapoarte de evaluare pentru fiecare specializare în parte, acestea fiind de asemenea prezentate pe site, la adresa http://www.cmu-edu.eu/sis_calitate.html,

În cadrul aceluiași capitol faceți precizarea: 'Universitatea are probleme cu resursele umane la specializarea Navigație unde numărul profesorilor și conferențiarilor este insuficient, precum și cu cadrele didactice tinere al căror număr este, de asemenea, insuficient, fapt care ridică semne de întrebare pentru perspectiva desfășurării în continuare a programului de studii' .
Conform fișei vizitei 'a) Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii', punctul 4.5, "[...] rezultă ocuparea posturilor în proporție de 79,18% la specializarea Navigație [...] și 25% ponderea profesorilor și conferențiarilor [...]".
Conform fișei vizitei 'b) Standarde și indicatori de performanță', punctul C.4.1 "Procentul normelor acoperite de cadrele didactice din Universitate depășește 70% pentru toate programele de studii."

Asigurarea resurselor umane suficiente constituie una din prioritățile noastre: atractivitatea uriașă a meseriei precum și remunerarea corespunzătoare a absolvenților angajați în industria de shipping, a făcut ca numărul de tineri ce au putut fi reținuți la catedră să fie în general mic. Putem observa că, odată cu creșterea numărului de absolvenți, o parte dintre aceștia, după o experiență pe mare de câțiva ani, aleg să renunțe la cariera pe mare și se orientează către ocupații "la uscat", iar una dintre primele lor opțiuni o reprezintă activitatea educațională. Din punct de vedere profesional, în baza reglementărilor Organizației Maritime Internaționale (IMO), o asemenea experiență este absolut necesară și benefică atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice tinere.
Activitatea de recrutare a personalului tânăr va continua și în anii următori, varianta angajării acestora prin concurs fiind validă la momentul deblocării posturilor.
În același timp, universitatea se confruntă cu o problemă legală care induce dificultăți în angajarea personalului cu experiență deosebită în domeniu pentru desfășurarea de activități didactice, și ne referim aici la posesorii de brevete manageriale- comandanți de navă. Așa cum am motivat și mai sus, în sistemul românesc de învățământ superior nu a existat domeniul de doctorat pentru Navigație, și, în consecință, nu există soluția angajării acestora în condiții legale pe o funcție didactică superioară, corespunzătoare pregătirii și competențelor pe care aceștia le au. Precizăm încă odată: în prezent, universitatea face eforturi serioase pentru dezvoltarea unei școli doctorale pentru domeniul Navigație.

Transparența informațiilor de interes public.
Faceți remarca: [...]'Totuși dintre informațiile importante lipsesc Planurile de învățământ pentru fiecare specializare, Fișa disciplinelor și a laboratoarelor astfel încât studenții să aibă o imagine asupra traseului educațional'.
Planurile de învățământ pentru fiecare specializare, fișa disciplinelor și a laboratoarelor pentru anul universitar 2009-2010 au fost postate pe site la adresa http://www.cmu-edu.eu/facultati.html, după vizarea acestora de către Autoritatea Navală Română, ca autoritate de certificare a pregătirii de specialitate a studenților.
În acest an, datorită introducerii unor noi reglementări internaționale, vizarea acestor documente a întârziat și acestea nu au putut fi postate înainte de 01 octombrie. Universitatea are în acest moment aprobarea Autorității Navale Române pentru desfășurarea de activități educaționale specifice la cele 3 specializări navale existente în curriculă. Certificatele pot fi vizualizate la aceeași adresă de web.

Studenții au informații asupra traseului educațional, deoarece pot accesa ghidul studentului, http://www.cmu-edu.eu/studenti/ghid%20student%201.pdf, unde sunt informați despre curricula programului de studiu, desfășurarea pregătirii IMO, descrierea laboratoarelor, modalitatea de evaluare, modalitatea de alegere a disciplinelor opționale,

condițiile de promovare dintr-un an de studii în altul, alegerea temelor de licență, modalitatea de desfășurare a examenului de licență, etc.
Din raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori citām 'Oferta de informații publice: Pe website-ul Universității http://cmu-edu.eu/ se află o serie de documente în format electronic legate de politicile de calitate ale actului academic, planurile strategice și operaționale ale universității și facultăților, calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților. **Este de apreciat informarea prin site-ul instituției a membrilor și a hotărârilor ședințelor de senat și a biroului de senat pentru ca membrii comunității academice să fie informați la timp asupra deciziilor luate de conducere**.'
Similar, la Capitolul „Administrația eficace" studenții evaluatori apreciază relația de colaborare construită între reprezentanții studenților Universității Maritime din Constanța și conducerea acestei instituții. Atât declarațiile ligii studenților, cât și cele ale conducerii ne-au transmis faptul că **relația este una de parteneriat și de colaborare**. Multe din acțiunile întreprinse de Liga Studenților privind obținerea diferitelor facilități pentru studenți (cămine/cantine) au fost susținute de conducerea instituției. (**"Suntem parteneri de decizii în forumurile decizionale ale Facultăților și Universității"** – Anexa Raport de evaluare a UMC din perspectiva Ligii Studenților)'.

Recomandări

Din analiza recomandărilor făcute de Comisie în timpul vizitei și prin intermediul scrisorii transmise, Universitatea Maritime își va configura direcțiile de acțiune pentru perioada următoare.

- *„ar trebui mărită ponderea disciplinelor de proiectare asistată la toate specializările și dezvoltate abilitățile în proiectare"*

Din analiza noastră, un număr mic de absolvenți renunță la activitatea ambarcată. Dezvoltarea abilităților în proiectare este unul din domeniile prioritare în configurarea planurilor de învățământ din universitate. O soluție de realizare a acestui obiectiv este participarea studenților la activitățile proiectului 'PLM Adaptor' cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 în care cel puțin 100 de studenți vor fi pregătiți gratuit pe parcursul a patru programe: 1 CAD; 2 Analiză (FEM); 3 CAM; 4 PLM. În urma cursului rămân toate documentațiile și aplicațiile software necesare pentru continuarea acestor cursuri. În continuare se vor dezvolta programe specifice de pregătire a studenților în domeniul proiectării asistate de calculator, ca o continuare firească a cursului de Grafică asistată, deja introdus în programă.

- *„numai competențele în exploatarea echipamentelor navale nu sunt suficiente"*

Atât absolvenții Universității care aleg cariera maritimă pentru o perioadă de timp cât și cei care aleg o activitate inginerească în condiții tradiționale sunt apreciați pentru:
• competențe profesionale datorate: componentei electrice/electronice din pregătirea acestora; gamei largi de echipamente de la bord pe care trebuie să le exploateze; similarității navei cu ansambluri tehnice on-shore (de ex. termocentrală);
• abilitatea de a comunica fluent în cel puțin o limbă străină, abilitate specifică personalului navigant;
• capacitatea de a reacționa rapid la schimbarea condițiilor de exploatare, abilitate strict necesară ofițerilor maritimi pentru a evita pagubele și dezastrele;
• adaptarea acestora la standarde internaționale privind calitatea activității pe care o desfășoară;
• disciplina muncii, fără de care ar fi debarcați de urgență de pe nave.
- O parte a recomandărilor referitoare la planurile de învățământ au fost deja materializate prin introducerea unor discipline opționale în planurile de învățământ în perioada de practică a semestrului 7 la specializarea Navigație pentru studenții care nu doresc să navige.

- Prin activitățile ulterioare, întregul corp didactic va încerca o utilizare mai bună a Fișei disciplinei și a Fișei laboratorului pentru o descriere detaliată a conținutului cursului și aplicațiilor. Ghidul studentului va fi completat cu aceste informații până la începutul semestrului 2 al anului universitar 2009-2010.
- În măsura în care cadrul legislativ va permite, universitatea își propune angajarea de personal suplimentar în cadrul departamentului pentru asigurarea calității care să urmărească aplicarea riguroasă a strategiei Universității în acest domeniu.

Stimate domnule Președinte,

Considerăm că observațiile și recomandările făcute de Comisie trebuie să constituie repere în scopul perfecționării activității noastre.
Permiteți-mi de asemenea, să mulțumesc echipei de evaluare pentru dialogul sincer și exigent pe tot parcursul vizitei.

Rector,
Prof.dr.ing. Cornel PANAIT

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori

Universitatea Maritimă Constanța

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 3069
Data: 14.10.2009

Prezentul raport de evaluare a fost realizat de către studenții evaluatori

- Melinda Szabo (Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj) și
- Ionuț Moisa (Universitatea Gheorghe Asachi, Iași)

ca urmare a vizitei de evaluare instituțională, desfășurată la **Universitatea Maritimă din Constanța** în perioada 30.09.2009-02.10.2009 de către membri comisiei de evaluare din partea Agenției Române de Asigurare a Calității de Învățământului Superior.

Premisă:

Informațiile redactate în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Metode folosite:

1. Întâlnirile cu studenții și absolvenții: conform programului atașat;
2. Întâlnirile cu angajatorii;
4. Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, dosare de evaluare a cadrelor didactice, programe de studiu, orare, situația studenților etc.
5. Deplasarea studenților la locurile de vizitat: săli de curs și seminar, laboratoare, bibliotecă, cantină studențească, secretariate, simulatoare, baza nautică, camine studențești.
6. Interviuri cu studenții, secretariat, reprezentanți ai studenților, bibliotecar, responsabili asigurarea calității, conducerea instituției.

Descriere generală

Universitatea Maritimă din Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, înființată în 1972 sub denumirea de Institutul de Marină Civilă și cunoscută sub denumirea aceasta începând cu anul 2000 (prin H.G. 85/ 08.02.2000). Specificul universității evaluate este

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare instituţională a studenţilor evaluatori
Universitatea Maritimă Constanţa, 30.09.2009-02.10.2009

formarea de tip vocaţional maritim pe care s-a specializat în decursul anilor, încercând în prezent să asigure şi o diversificare a domeniilor de studiu pentru studenţi.

Misiunea Univesităţii Maritime din Constanţa e de a pregăti specialişti necesari activităţilor de transport maritim precum şi de a derula activităţi de cercetare în domenii ştiinţifice conexe, cu accent pe recunoaşterea competiţiei ca factor de progres şi pe managementul calităţii ca instrument al perfecţionării continue a procesului de învăţământ şi de cercetare.

Sub egida Universitatii Maritime din Constanta, îşi desfăşoară activitatea:

Facultatea de Navigaţie şi Transport Naval :

- Domeniul de licenţă: Inginerie navală şi navigaţie
  - Specializarea: Navigaţie şi transport maritim şi fluvial,
- Domeniul de licenţă :Inginerie şi management
  - Specializarea : Inginerie economică în domeniul transporturilor

Facultatea de Electormecanică Navală

- Domeniul de licenţă : Inginerie electrică
  - Specializarea : Electrothehnică
- Domeniul de licenţă : Inginerie electronică şi telecomunicaţii
  - Specializarea : Tehnologii şi sisteme de telecomunicaţii
- Domeniul de licenţă : Ingineria mediului
  - Specializarea : Ingineria şi protecţia mediului în industrie,
- Domeniul de licenţă: Ingineria navală şi navigaţie
  - Specializarea : Electromecanică navală (FEN)

Departamentele :

1. Promovare si cursuri IMO
2. Cercetare
3. Învăţământ cu Frecvenţă Redusă
4. Învăţământ Virtual

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare instituţională a studenţilor evaluatori
Universitatea Maritimă Constanţa, 30.09.2009-02.10.2009

În Universitatea Maritimă Constanţa studiază aproximativ 4600 de studenţi şi 107 profesori titulari. În urma finalizării sesiunii din toamnă, numărul total al studenţilor la nivel licenţă pe anul universitar 2009-2010 este de 2608 studenţi la nivel zi, 300 la nivel master şi 26 de doctoranzi. Universitatea a devenit instituţie organizatoare de doctorat în 2001 şi are dreptul de a organiza studii universitare de doctorat în domeniul Ingineriei Mecanice. Numărului studenţilor înscrişi la nivel licenţă a avut o evoluţie constantă in ultimii ani, astfel în 2004-2005 numărul acestora a fost de 535 studenti la zi ajungând în anul de studiu 2007-2008 la o cifra de şcolarizare a studenţilor la nivel licenţă zi de de 1291.

Meseriile din domeniul maritim rămân atractive pentru cei care aleg acest domeniu prin faptul că asigură încă din primii ani după absolvire venituri cu mult peste cele obţinute în meseriile de la ţărm.

Administraţie eficace

Studenţii evaluatori apreciaza relaţia de colaborare construită între reprezentanţii studenţilor Universităţii Maritime Constanţa şi conducerea acestei instituţii. Atât declaraţiile ligii studenţilor, cât şi cele ale conducerii ne-au trasmis faptul că relaţia e una de parteneriat şi colaborare. Multe din acţiunile intreprinse de liga studenţilor privind obţinerea diferitor facilităţi pentru studenţi (cămine, cantine) au fost susţinute de conducerea instituţici.("Suntem parteneri de decizii în forumurile decizionale ale Facultăţilor şi Universităţii." - Anexa Raport de evaluare a UMC din perspectiva Ligii Studentilor).

Mecanismul de alegere a reprezentanţilor studenţilor în consilii, senate şi alte structuri este descrisă în Carta Universitară şi în Regulamentul de organizare şi desfăşurare a alegerilor organelor de conducere academică şi precizează dreptul la reprezentarea de 25% in cadrul structurilor de luare a deciziilor.

LSUMC (Liga Studenţilor din Universitatea Maritimă Constanţa) urmareşte ca prin membrii săi să reprezinte studenţii în consiliile facultăţilor din cadrul Universitatii Maritime Constanta, precum şi în cadrul Senatului Universităţii Maritime Constanţa (în componenţa căruia studenţii reprezintă minim 25% şi pot face uz de dreptul de veto garantat prin Carta Universitară). Liga studenţească a efectuat diferite studii cu privire la problemele studenteşti (program şi masă şi cheltuieli pentru cantină); realizează informarea studenţilor cu caracter

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

general pe site-ul propriu și pe spațiu virtual (transport spre cursuri Baza Nautică, meniul studentesc de la cantină, programe erasmus, firme de crewing, etc); organizează diferite manifestări și proiecte naționale ce țin dezvoltarea implicării studenților în mediul profesional și contribuția la crearea sentimentului de apartenență la comunitatea studențească (târgul de carieră, competiții sportive etc.).

Dotare, Baza materială

În ceea ce privește baza materială, Universitatea Maritimă din Constanța are în structura sa facultăți, departamente, catedre, bibliotecă, laboratoare, centre de cercetare, cămine. Serviciile tehnice, administrative, Editura Nautica și Centrul de pregătire practică și sport sunt parte integrantă a Universității.

1. destinate procesului de învățământ, cercetare și practică marinărească:

- Sediul Universității Maritime din Constanța, str. Mircea cel Bătrân, nr. 104,
- Baza Nautică: Stațiunea Mamaia – Constanța, malul Lacului Siutghiol,
- Port Midia Năvodari, Constanța.

2. destinate diverselor servicii adresate comunității academice:

- Cămin studențesc FAR 3, Constanța, str. Timonei nr. 6,
- Cămin studențesc A2, str. Mircea cel Bătrân , nr.104,
- Spații pentru servirea mesei, bufet tip catering – fast food.

Universitatea a investit în o serie de echipamente și simulatoare de standarde internaționale (Simulator navigatie si manevra navei, Simulator compartiment masina, Simulator GMDSS, Simulator de operare a mărfurilor lichide in vrac, Simulator pentru situații de urgența PISCES) pentru a asigura pregătirea necesară, și reface cazuri reale pe care le pot întâlni mai multe categorii proferionale cu pregătire de inginer (puntiști, mecanici, electricieni, etc).

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare instituţională a studenţilor evaluatori
Universitatea Maritimă Constanţa, 30.09.2009-02.10.2009

Politici şi practici de admitere

Universitatea Maritima din Constanţa popularizează oferta educaţională prin intermediul site-ului web (www.cmu-edu.eu), mass-media, materiale promoţionale şi prin caravana U.M.C în rândul elevilor de liceu.

Concursul de admitere se organizează în două moduri: proba de verificare a cunoştinţelor având asociat examenul de bacalaureat şi concurs de dosare, cu departajarea candidaţilor exclusiv în funcţie de media obţinută la bacalaureat pentru forma de învăţământ cu taxa la toate specializările. Rezultatele finale ale concursului se exprimă printr-o medie ponderată, numită "media de admitere", calculată pe baza notei la proba de verificare a cunoştinţelor şi a medici de bacalaureat cu formula M= 70% media examen + 30% media bacalaureat.

Practicile de admitere prezintă particularităţi specifice pentru Universitatea Maritimă din Constanţa. Candidaţii care doresc să urmeze cursurile universităţii îşi pot achita înainte de admitere toată taxa de şcolarizare şi astfel le este asigurat locul de student. Aceştia au dreptul de a susţine examenul de admitere, iar în cazul în care obţin o medie mare şi ocupă un loc la forma fără taxă, atunci îşi vor primi banii înapoi.

Pentru o parte din studenţii admişi în regim taxă care au obţinut rezultate bune sau au avut medii de admitere mari, universitatea le-a asigurat taxa de şcolarizare. În ultimi trei ani au beneficiat aproximativ 100 de studenţi de această formă de sponsorizare.

Relevanţa programelor de studiu

Mediul privat nu se implică în dezvoltarea conţinuturilor programelor de studiu, însa având în vedere faptul că majoritatea studenţilor sunt angajaţi în domeniul de studiu, iar programele de studiu conţin un mare procent de discipline din domeniu, relevanţa programelor de studiu e confirmată. Din discuţiile cu absolvenţii şi angajatorii, majoritatea absolvenţilor îşi găsesc un loc de muncă, relativ uşor în domeniu. Există multe firme de recrutare care angajează absolvenţi de la UMC şi sunt multumiţi de calitatea acestora. Unul din membri care a participat la discuţie din partea angajatorilor menţionează faptul că: firmele de recrutare au proceduri

proprii; de exemplu firma Peter Kole din Hamburg a cerut studenți pentru un proiect care se declanșa după perioada de terminare a studiilor, formându-se grupe de studenți care au fost testate. Studenții de la UMC s-au clasat printre primii la aceste teste.

Rezultatele învățării

Conform raportului de monitorizare a încadrării absolvenților Universității Maritime Constanța pe Piața Muncii din 2005, până în 2007, procentul acestora varia în cazul specializării Navigație și Transport Naval între 84-87%. Studenții evaluatori recomandă continuarea procesului de monitorizare și pentru anul în curs și anii ce vor urma și asigurarea acestei bune practici și în cazul noilor specializări introduse.

AN ABSOLVIRE	NR. ABSOLVENȚI	NR. BREVETATI	NR.ANGAJATI ÎN DOMENIU	PROCENT ANGAJAȚI DIN ABSOLVENȚI
2005	130	109	109	84%
2006	134	118	118	88%
2007	155	136	136	88%
Total	419	363	363	87%

Dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Din discuția purtată cu absolvenți ai generațiilor anterioare ai Universității Maritime Constanța s-a evidențiat faptul că găsirea unui loc de muncă în domeniul studiat era mult mai dificil în anii precedenți din cauza lipsei ofertelor de muncă pe domeniu studiat, pe piața forței de muncă,dar și datorită faptului că programele de practică erau insuficiente pentru a familiariza studenții pe specificul lor de ingineri. Situația după cum au recunscut atât absolvenții cât și doctoranzii s-a schimbat prin introducerea în ultimii 2-3 ani a mai multor programe de practică atât pentru studenți, prin încheierea mai multor contracte cu companii de crewing și prin asigurarea unor perioade de practica prin burse de tip Erasmus pe bordul navelor aflate în voiaj.

Universitatea e orientată cu precădere pe asigurarea pregătirii unor ingineri pe domeniul naval, motiv pentru care programele de practică sunt focalizate pe acest gen de formare. Trebuie

totuși avute în vedere programe alternative de formare în domeniul practic pentru acei studenți care nu vor urma o carieră de tip maritim după finalizarea studiilor.

Programul Erasmus se derulează în Universitatea Maritimă în cadrul perioadelor de practică ambarcată pe care studenții le desfășoară la bordul navelor aflate în voiaje internaționale. Astfel, în anul universitar 2007/2008, prin Programul Erasmus au fost realizate 146 mobilități plasament studenți, pentru perioade cuprinse între minim 3 și maxim 7 luni. În acest sens, universitatea a încheiat parteneriate cu companii de shipping, crewing, manning din Regatul Unit al Marii Britanii (Dohle Manning Agency, Zodiac Maritime Agencies Ltd. și Carisbrooke Shipping Ltd.), din Danemarca (Maersk Marine Services Ltd) și din Germania (Oskar Wehr KG Gmbh&Co, International Tanker Management Gmbh) care au asigurat recrutarea studenților pentru funcția de cadet, instruirea și monitorizarea acestora pe timpul practicii ambarcate.

Centrarea pe student a metodelor de învățare

Din informațiile furnizate de catre studenții intervievați am constatat faptul că sunt multumiți de felul cum se face predarea. Profesorii și-au îmbunătățit metoda de predare, având cursuri în format electronic, folosind în predare video-proiectoare, astfel venind in ajutorul studenților pentru o acumulare mai ușoară de informații. Ca urmare a noilor dotări a laboratoarelor cu simulatoare și echipamente din domeniul tehnic se realizează într-o formă mult mai eficientă acumularea de competențe practice în domeniul de studiu.

Orientarea în carieră a studenților

Pentru orientarea studenților în alegerea cursurilor, universitatea a delegat această sarcină , îndrumătorii și tutorii de an, aceștia fiind nominalizați la începutul anului universitar conform propunerilor catedrelor, lista acestora fiind publică. Cu toate că nu contestăm competența cadrelor didactice de consiliere, recomandăm crearea și a unui birou specializat de consiliere în carieră care să poată oferi studenților o evaluare pe baza unor teste standardizate, precum și alte

forme de consiliere necesare pentru piaţa muncii (redactarea unui CV, a unei scrisori de intenţie, prezentarea la un interviu de selecţie, realizarea planului de dezvoltare profesională etc.).

Activitatea de cercetare stiintifică

Există o preocupare pentru realizarea şi valorificarea cercetării cu precădere în cazul doctoranzilor instituţiei, însă mai puţin regăsită în cazul studenţilor din anii terminali, nivel licenţă. Acest fapt se datorează specificului vocaţional al universităţii, urmărind cu precădere asigurarea pregătirii unor competenţe ce vor fi valorificate dupa finalizarea studiilor direct pe piaţa muncii din domeniul studiat. Toţi din cei 8 studenţi doctoranzi în regim bugetar, prezenţi la întâlnirea cu comisia de evaluare au declarat că au publicaţii şi participă la evenimente ştiinţifice din domeniul de cercetare. Una din recomandarile adresate de profesorii evaluatori şi susţinute şi de către studenţii evaluatori se referă la crearea unor stand-uri de cercetare de către aceşti doctoranzi pentru valorificarea practică şi asigurarea continuităţii domeniului lor de cercetare.

Politici şi strategii pentru asigurarea calităţii

Universitatea Maritimă din Constanţa trebuie să răspundă la mai multe cerinţe şi norme de calitate şi standarde impuse de la nivel naţional şi internaţional. Este auditată anual de Autoritatea Navală Română, pentru avizarea programelor analitice ale disciplinelor de specialitate predate, din domeniul educaţiei maritime. Politicile calităţii au în vedere şi respectarea unor prevederi impuse de către Organizaţia Maritimă Internaţională şi de către EMSA – European Maritime Safety Agency în ce priveşte calitatea învăţământului de marină.

Universitatea Maritimă din Constanţa s-a certificat ISO 9002 în 2003, iar în 2005 universitatea s-a certificat pentru un Sistem Integrat al Managementului Calităţii şi Mediului ISO 9002 - ISO 14001 prin *Bureau Veritas*

Principalele elemente ale structurii organizatorice a sistemului de management al calităţii din cadrul Universităţii Maritime Constanţa sunt:

- Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii (CEAC) – la nivel de universitate.
- Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii la nivel de specializare.

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare instituţională a studenţilor evaluatori
Universitatea Maritimă Constanţa, 30.09.2009-02.10.2009

Din discuţiile purtate cu membri ai comisiilor şi consiliului de asigurare a calităţii am aflat că aceştea au întâlniri semestriale şi au un reprezentant al studenţilor atât în comisia de la nivelul universităţii cât şi cele de pe specializări.

Evaluarea personalului didactic de către studenţi se realizează prin intermediul unui chestionar care este distribuit studenţilor la finalizarea cursului, iar rezultatele ajung la conducerea facultăţii şi la cei evaluaţi în parte. Au existat cazuri în care din cauza unor rezultate slabe ale evaluărilor, conducerea să realizeze o sesizare către cadru didactic evaluat. Din pacate, măsurile nu sunt foarte cuatificabile şi procesul de management al calităţii poate fi ingreunat din cauza unei comunităţi mici de profesori. O posibilitate de imbunătăţire e de a plasa evaluarea cadrelor didactice unor fime de specialitate, sau crearea în cadrul instituţiei a unui departament propriu de asigurare a calităţii.

Servicii studenţeşti

Studenţii beneficiază de o serie de servicii sociale, culturale şi sportive oferite de universitate. Universitatea Maritimă Constanţa are 2 cămine studenţesc (A2, Constanţa, str. Mircea cel Bătrân nr. 104,) cu o capacitate de cazare normată de 128 locuri şi Căminul studenţesc Far 3, (Constanţa, Aleea Timonei, nr. 6) cu o capacitate de cazare normată de 270 locuri de cazare şi încă un cămin C5 cu o capacitate de 365 locuri, închiriat începând cu acest an universitar pentru a asigura necesarul de cazare pentru studenţii proveniţi din alte zone decât cea a oraşului Constanţa. Regia de cămin a suferit o modificare anul acesta, din cauza costurilor mari a închirierii noului cămin, astfel că regia s-a împărţit în mod egal pentru toţi studenţii căminizaţi (120 RON). Căminele sunt dotate cu spaţii pentru pregătit hrana având pus la dispoziţie : mobilier, frigidere, maşini de gătit, hote, cuptoare cu microunde, veselă; spălătorii cu maşini de spălat ruge, mese cu fier de călcat. Au de asemenea în dotare instalaţie de alarmare la incendiu şi supraveghere video, primele două cămine având grup sanitar al camerei, iar cel din urmă grup sanitar pe palier. Studenţii se declară satisfăcuţi de spaţiul de locuit, deşi întâmpină câteva probleme. Regia de internet ajunge la 40 de Ron/student din cauza faptului că nu funcţioncază reţeau RoEduNet, iar costurile de legare şi conectare din partea altor furnizori de servicii de internet ajunge sunt foarte scumpe. O altă problemă, pe care universitatea a încercat s-o rezolve

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională a studenților evaluatori
Universitatea Maritimă Constanța, 30.09.2009-02.10.2009

anul trecut a fost prin asigurarea unui autobuz de transport de la căminele din Alea Timotei, la orele de curs din sediul universității. Din păcate studenții nu au fost îndeajuns de informații și au utilizat vechile mijloace de transport în comun. Pentru a ajunge la universitate de la cele doua camine, studentii schimba 2 mijloace de transport in comun. Primaria le deconteaza abonamentul lunar 50%, iar UMC cealaltă parte.

Considerăm că atât universitatea cât și liga studenților au în vedere asigurarea calității serviciilor de cazare și încurajăm acest suport arătat studenților să-l manifeste în continuare.

Cantina universității, deschisă între orele 7 și 22 oferă condiții pentru servirea mesei de către studenți și cadre didactice, având o capacitate de 85 de persoane simultan. În spațiul cantinei se pot organiza seri sociale pentru studenții universtiății, organizate de liga studenților.

Baza Nautică a universității prezintă diferite oportunități pentru studenți prin facilitățile oferite: terenuri de sport, săli de curs, laboratoare sau simulatoare, un poligon PSI si o sală de forță, ambarcatiuni cu motor, vele, vâsle și canoe la care studenții au acces în cadrul unor programe stabilite de unversitate.

Biblioteca UMC are un fond de carte de 35000 de volume, care acopera cerintele studentilor , a cărei bază de date poate fi accesată și online prin site-ul propriu. Sala de lectură din cadrul bibliotecii are o capacitate de 12 locuri, destul de redusă, însă datorită faptului că biblioteca universității se află în aceași clădire cu Biblioteca Județeană și ma câțiva metri depărtare de sediul universității, studenții nu au prezentat nemulțumiri. Totuși, reamenajarea spațiului ar permite creșterea capacității spațiului de studiu din cadrul bibliotecii.

Un aspect care din observațiile noastre la fața locului a fost problematic e cauzată de aglomerația din jurul secretariatelor unde s-au format cozi ale studenților pentru rezolvarea diferitelor probleme. Acest lucru se datorează orarului de două ore pauză al studenților care coincide cu cele 2 ore în care secretariatul e deschis pentru majoritatea studenților. Recomandăm pentru evitarea aglomerației, cel puțin în perioadele de cazări, sesiune sau burse, a se prelungi programul de lucru cu studenții.

În cadrul întâlnirii avute cu studenții s-au evidențiat câteva probleme cu o specializare nou înființată. Studenții nu reușeau să fie informați la timp asupra schimbărilor de orar, din cauza faptului că li se comunica prea târziu orele și zilele când cadrele didactice care aveau norma de

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare instituţională a studenţilor evaluatori
Universitatea Maritimă Constanţa, 30.09.2009-02.10.2009

bază la universităţile din Bucureşti, reuşeau să ajungă la Constanţa. Recomandarea studenţilor e de a organiza cursurile cu cadre didactice care locuiesc în afara oraşului Constanţa, în regim modular, pentru asigurarea atât a participării studenţilor cât şi a eliminării problemelor de trafic întâmpinate.

Oferta de informaţii publice

Pe websitul Universităţii http://cmu-edu.eu/ se află o serie de documente în format electronic legate de politicile de calitate ale actului academic, planurile strategice şi operaţionale ale universităţii şi facultăţilor, calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic şi de cercetare, facilităţile oferite studenţilor. E de apreciat informarea prin site-ul instituţiei a membrilor şi a hotărârilor şedinţelor de senat şi a biroului de senat pentru ca membri comunităţii academice să fie informaţi la timp asupra deciziilor luate de conducere. Din necesarul de informaţii publice ar fi oportun să existe pe site şi o listă cu posturile vacante în cadrul universităţii şi un meniu de cautare.

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare instituţională a studenţilor evaluatori
Universitatea Maritimă Constanţa, 30.09.2009-02.10.2009

Programul vizitei de evaluare instituțională la Universitatea Maritimă din Constanța	
Miercuri 30.09.2009	
Ora	**Activitatea**
9.00	Întâlnirea membrilor comisiei de evaluare.
9.30	Întâlnirea cu conducerea UMC rector, prorectori, decani persona de contact. Participă membrii comisiei de evaluare si se stabileste programul de detaliu al vizitei.
10.00	Vizita în UMC: laboratoare, săli de curs , laboratoare de cercetare.
11.00	Program de lucru pe comisii: evaluare institutională si evaluări pe programe.
13.00	Pauza de masă.
14.00	Program de lucru pe comisii: evaluare institutională si evaluări pe programe.
16.00	Întâlnirea cu directorul departamentului de calitate şi cu prorectorul pe probleme de cercetare.
17.00	Întâlnirea cu reprezentantii angajatorilor si ai studentilor.
18.30	Încheierea zilei de evaluare institutională.
Joi 1.10.2009	
8.30	Întâlnirea comisiei de evaluare instituţională
9.00	Program de lucru pe comisii: evaluare institutională si evaluări pe programe.
13.00	Pauza de masă.
14.00	Program de lucru pe comisii: evaluare institutională si evaluări pe programe.
18.30	Încheierea zilei de evaluare institutională.
Vineri 2.10.2009	
8.30	Sedinţa echipei de experţi evaluatori
9.00	Întâlnirea cu studenţii, masteranzi şi doctoranzi.

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare instituţională a studenţilor evaluatori
Universitatea Maritimă Constanţa, 30.09.2009-02.10.2009

10.00	Program de lucru pe comisii: evaluare instituțională și evaluări pe programe.
13.00	Pauza de masă.
14.00	Întâlnirea cu conducerea UMC rector, prorectori, decani persona de contact. Participă membrii comisiei de evaluare si se comunică concluziile referitoare modul de desfăsurare a vizitei de evaluare institutională.
15.00	Încheierea vizitei de evaluare institutională.

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 9305
Data: 26.10.2009

October 2009

CONSTANTA MARITIME UNIVERSITY (CMU)

Introduction

A site-visit of CONSTANTA MARITIME UNIVERSITY (CMU) has been conducted from September 30 to October 2, 2009 in the framework of the institutional evaluation programme of the Romanian Agency for the Higher Education Quality Assurance (ARACIS). It was directed by Professor PhD. Eng. Marius Bulgaru.

The experts have appreciated the welcome and commitment of all people encountered with their institution and the success of the site-visit. They also could appreciate the quality of the facilities and the equipment (in particular simulators).
A great number of informations have been made available by the self-evaluation report (The Academic quality self assessment report – SER - and the two SER of the two CMU Faculties). Other data were provided on request and during meetings during the site-visit or were available on the website of the University.

CONSTANTA MARITIME UNIVERSITY (CMU) is the former Civil Marine Institute re-established in 1990 through the separation of the Navigation Faculty and Electromechanics Faculty from the « Mircea cel Batran » Marine Institute (under the Ministry of Defence), and their subordination to the Education Ministry. In 2000 this institution changed its name into Constanta Maritime University. It is a public higher education institution.

The University became a doctoral institution in 2001 . Accreditation for university's specializations was reconfirmed in 2008.

The present report will deal only with a few specific aspects which have been adressed by the University and discussed during the site-visit.

1. The context of CMU's activities and its implications on the evaluation process
2. The quality assurance process
3. Perspectives and strategic planning

1. The University context and its implications on the evaluation process.

CMU activity context is characterized by its specific profesional character : as a consequence it has quite a number of exchanges and relationships with the economic environment and firms active in the maritime sectors of activities, as well as with European and other international higher education institutions involved in the same domains.

1.1. The economic and international environment

1.1.1. Relations to the economic environment

CMU aims to develop a continuing exchange of experience, inducing a continuing training of teaching staff, with partner European universities of maritime profile, to develop research activities with these universities and collaboration with crewing firms, which may offer future employment to graduates.

The university has a collaboration with 22 crewing companies offering posts for students' embarked practice, financial support and tutorship during the embarkation period; in 2007 and 2008 a total number of 1040 students benefited from training onboard ships.

The training at CMU has therefore a strong external profesional component, which follows standards and regulations set by other institutions. The activity of professional orientation for students is conducted by the Certificate of Competency-Graduation Department. This Department is in charge of monitoring and keeping records of :

- courses modules organized in the framework of the International Maritime Organization (IMO), the United Nations' specialized agency responsible for improving maritime safety and preventing pollution from ships,
- the training periods on board maritime ships,

both being obligatory requirements for obtaining certificates of competency as deck or electromechanical officers.

CMU has thus to take into account the maritime, technical and economical environments'requirements. It has to consider permanent and new expectations regarding each specialization graduates' competencies. It has to correlate them with the university's experience and know-how, and with international and European training standards and practices. It has to organize a periodic adaptation of the university studies' offer.

It has to ensure efficient coordination with the students' practical training by increasing the number of practice jobs on board ships belonging to national and international companies.

The economic situation has strongly affected the situation of shipping and related activities in Romania. However the international character of its domain of activities, characterized among other by an international global shortage of seafarers, especially officers, maintains opportunities.

1.1.2. Relations to the international institutional environment

Constanta Maritime University is affiliated to the international association of Maritime Universities (IAMU) since 2000. Affiliated higher education institutions are mostly focussing on core activities of navigation and naval engineering, and their commercial aspects, but also more and more on global environment, economic and social consideration of all issues concerning the oceans. This requires new interdisciplinary perspectives, with the University own resources and in cooperation with other higher education and research institutions, through joint research projects, in new options for their core traditional courses, in the creation of new courses and degrees, and then in the creation of new teaching and research departments.

CMU cooperates with the World Maritime University (WMU) established in 1983 in Malmö (Sweden) by the International Maritime Organization (IMO) to increase the number of highly trained specialist maritime personnel.

CMU is affiliated to the Black Sea Universities Network (BSUN) since 1999, and to the International Maritime Lecturers' association (IMLA)

It develops cooperation with higher education institutions having the same specialization (Vrije University Brussels, Belgium, Maritime Faculty of Istanbul, Technical University, Turkey, Maine Maritime Academy, USA Arab Academy for Science & Technology Alexandria, Egypt).

The most representative present project is RoNoMar (4 millions Euros with Norway), launched in September 2009. It is the strongest project, for foreign partners, of the Industrial Development Corporation of Norway (SIVA) the Norwegian governmental corporation and national instrument to develop strong regional and local industrial clusters through ownership in infrastructure, investment and knowledge networks as well as innovation centres.

Constanta Maritime University is involved, as a promoter, in a European SOCRATES project : « Master's Studies for Maritime Safety », with the following partners: Southampton Institute, Barcelona Technical University, Szczezin Maritime University and Gdynia Maritime Academy.

This international network brings many opportunities for benchmarking and anticipating on future needs in this area. This also creates a need and pressure towards more interdisciplinary research and academic work.

1.2. The evaluation and accreditation context

CMU is subject to several professionnel external evaluations and certifications, prior to the more recent development of ARACIS global evaluation and accreditation processes

Courses sponsored by the IMO Training Department" focus on (re)training specialists. Online IMO courses have been designed, as the result of a European project, in collaboration with Kongberg Maritime Norway, Universitat Bremen Germany, Fachhochschule Oldenburg

Germany, Escola Nautica Infante D. Henrique, Portugal. A portal supplies specialized courses for merchant marine officers in compliance with IMO regulations.

The quality of curricula and teaching syllabuses has to conform to specific national and international assessment criteria, such as the Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers (STCW) and are subjected to corresponding audits.

Constanta Maritime University is periodically audited by the European Maritime Safety Agency (EMSA), the last audit in 2006. After evaluating the main domains of educational activity, the agency makes observations for correcting observed dysfunctions, for improving the syllabus by introducing new disciplines and new contents required by the international standards in the field.

CMU participations in various international projects include specific evaluations of their own : Socrates, Erasmus, RoNoMar and other international multilateral or bilateral projects (such as a compatible syllabus for lifelong learning programme guidelines higher education- together with Naval Academy "Nikola Vaptzarov", Varna, Bulgaria)

This international economic, sectoral and institutional environment creates a strong pressure towards consideration of requests coming from world maritime industry and connected fields, also to benchmarking with foreign curricula and best practices. It leads to a permanent concern with quality promotion internal mechanisms, to updating, modernization and innovation of curricula.

2. The Quality concern in the University

Constanta Maritime University has two faculties
- The Faculty of Navigation and Naval Transport with the specialization of Navigation and Maritime and River Transport
- the Faculty of Naval Electromechanics with the specializations of Electromechnaics and Electrotechnics

with a total number of 5500 students . For the academic year 2009-2010, the university offers 1070 places for entering students.

The tenured teaching staff includes 100 members, almost equally divided into professors and lecturers (academic year 2009). All hold a PhD title)

2.1. Teaching

Constanta Maritime University's Syllabus' content is periodically revised and improved, based on monitoring internal and external clients' satisfaction by using specific instruments. The University elaborated a "Syllabus' initiation, approval and periodic evaluation guide". It looks for updating the syllabus and the content of disciplines in accordance with present demands of the labour market in the maritime and economical domain. Therefore, CMU organises periodic meetings with the shipping and crewing companies involved in protocols concerning students' embarked practice. This should facilitate the necessary concern for more

coordination between the theoretical and practical/profesional aspects of training and between disciplines in an interdisciplinary perspective.

Constanta Maritime University also gathers information and makes comparisons regarding the innovations and quality of education in other universities from the country or from abroad.

The University is accredited for all higher education cycles : bachelor/licence, master and doctorate degree (almost 50 students are PhD candidates).

From the academic year 2005-2006, CMU has adapted its academic training to the european framework :
a) a four years BS degree (four years (240 credits alloted to the disciplines studied during eight semesters and 20 additional credits for the BS degree exam : students are awarded an Engineer Diploma in the following fields : Naval Engineering and Navigation, Electrical Engineering, Environment Engineering, Engineering and Management, Electronical Engineering and Telecommunications.

b) a Masters degree (three semesters) in the following fields :
   - 4 in the Faculty of Navigation and Naval Transport : Maritime Law, Maritime and multimodal transport management, Maritime and Port management,
   - 3 In the Faculty of Naval Electromechanics : Advanced concepts of Naval Engineering, Naval Radiocommunications, Technical management of Port areas.

c) Doctoral Studies in the domain of Mechanical Engineering. 30 PhD titles have been awarded so far.

2.3. Quality assessment procedures of the teaching staff

A specific comprehensive process has been designed, and seems well-accepted
- to identify shortcomings and bring in improvements in the whole education process (teaching-learning practices ; assessment of the students' acquired knowledge and abilities, monitoring and support of students' progress, monitoring the results obtained at the certificate for competency examination of the Romanian Naval Authority (RNA) compulsory to become Maritime Watch Officer.
- to improve professional performances by annual assessment, through self-evaluation and hierarchization of teaching staff, on the basis of assessment criteria.

A Peer evaluation is performed within the Chair the teacher belongs to : for each teacher, a number of colleagues chosen by the Dean complete a peer assessment sheet. A final score is calculated as the average of scores awarded by peers having completed the sheet.
A teacher assessment by students is based on a final questionnaire assessment of course/ program. Teacher assessment by students is done for each teacher within the groups he/she is teaching. The final results are centralized at the Chairs'level.

The whole process includes a feed-back from students, graduates, employers, crewing agencies, regarding the structure, quality and improvement of educational service.

An annual assessment sheet (Period September 1- August 31) includes an assessment of the variety of required and acomplished tasks. These tasks are described in an annex to the

individual contract of employment : teaching workload, guidance for studies projects, training activities and pedagogical practice, assessment activities, consultations, participation to scientific circles, organizing of scientific/sports events for students, participation in committees and councils, in administration, organization of academic exchanges between universities, participation in international training programs, creation and publication of teaching materials, activities proposed for the following academic calendar, research activity.

2.2. Quality management

The quality concern in Constanta Maritime University started from the long standing necessity of generating a long term consistent trust in the university's capacity to be efficient on the higher education European and world market (in a context of competition intensification in the maritime activities). CMU has to seek harmonization with the standards, procedures and practices existing in other maritime universities from European states and the standards imposed by the profession and international organizations and conventions.

The University also intends to respond to performance criteria , standards and indicators of the External Evaluation Methodology of the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education, ARACIS, and the European higher education area (EHEA)

Since 2008 a Commission for Quality Assessment and Assurance Evaluation was established in Constanta Maritime University. It is a department included in its general organization. The Commission develops collaboration and circulates information concerning "good practices" within the university, with the assistance of Faculties' Quality Committees. CMU has an intensive set of procedures for annual assessments, authorization and accreditations.

The aim is to improve the quality of the academic and administrative management of the university, faculties, departments, directions and services. It has been followed through analyzing and formalizing the major procedures in the main university activities domains.

There is an intensive common work and communication between the Commission for Quality Assessment and Assurance, the central services and the Faculties and their deans and administration, who are the first in charge of assessing and improving the quality of their activities. This has led in every faculty or department to the constitution of a core of teachers interested and trained on academic quality issues.

A Quality Management System (QMS) was introduced, referred to ISO 9001:2000 (good quality management practices) and ISO 14001:2004 (environmental management), certified by an independent certification organization (Bureau Veritas), applied to educational performances (for didactic and research activities).

The Quality evaluation and assurance Department organizes periodic meetings between the teaching personnel and specialists, education programmes' beneficiaries. It elaborates, reviews and revises requested processes, procedures and documents. Annual actions' programmes are elaborated, regarding the quality improvement of didactic and scientific research processes at faculties' and departments' level, which bear the major responsibility. The quality is considered the responsibility of every teacher, and every teaching collective, within the framework of the CMU unitary approach of quality assurance.

At the end of every session an internal quality audit is drawn up for the next session.

3. Perspectives and strategic planning

CMU has a traditional recognized and efficient core of activities in its two faculties. The evolution of the sector, the demands of the economic environment have progressively led to the creation of several additional new fields of training and research, such as maritime law or protection of the environment

The quick international technological and economic and social changes, the economic crisis and their employment consequences provoke a new, accelerated, context evolution, with the corresponding pressures and challenges. This opens to CMU a large scope of potential developments in research and the expansion or creation of new academic sectors inducing new employment opportunities for graduates. It also creates a need for, and should open several fields of fruitful cooperation with other romanian higher education institutions. Further exploring these fields for developing interdisciplinary research and courses networks should give CMU in the near future interesting perspectives for evolution.

Developing new directions and activities can also provide significative complementary financing resources.

CMU has therefore to maintain and intensify its present active strategic watch on all developments related to maritime transport and navigation but also related to other aspects of the maritime environment such as marine biology, protection, exploration and exploitation of the sea resources, health issues, and also on international commerce, transportation safety, legal and insurance issues, intercultural communication, etc.

Some of these aspects, which may lead to future important sources of employment, can be developped in several parts of the Romanian higher education system. Considering its strong points, its economic and international exposure and experience, CMU has a strategic place and could have a lead in the Romanian universities network for developping several of these new interdisciplinary domains concerning the sea sciences and technologies.

Thierry MALAN

În cadrul proiectului „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari şi secundari pentru evaluarea calităţii

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Politehnica” din Timişoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Piteşti

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Athenaeum” din Bucureşti

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Bucureşti

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Valahia” din Târgovişte

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Bioterra“ din Bucureşti

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Academia de Poliţie „Alexandru Ioan Cuza” din Bucureşti

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea de Medicină şi Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Tehnică de Construcţii din Bucureşti

Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi“ din Iaşi

Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Ecologică din Bucureşti

Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea de Nord din Baia Mare

Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Artifex” din București

Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Danubius” din Galați

Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Galați

Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Maritimă din Constanța