UNIVERSITATEA SPIRU HARET

Acreditată prin Legea Nr. 443/5.07.2002

Sediul central: BUCUREŞTI – ROMÂNIA
Str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, Cod poştal: 030045
Telefon: (0040 21) 314.00.75; 314.00.76
Tel./Fax: (0040 21) 311.29.47; CISCO: (0040 21) 455.1004
E-mail: info@spiruharet.ro
Cod operator date personale nr. 17750

ISO 9001 certificat nr. 611C

Nr. 28 / 10.10.2018

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR REGISTRATURĂ
Nr. 5630
20 18 luna 10 ziua 11

Către

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)
Domnului Președinte,
Prof.univ.dr.ing. Iordan Petrescu

Înaintăm alăturat **CONTESTAȚIA** formulată de Universitatea *Spiru Haret* din București cu privire la calificativul acordat în urma vizitei de evaluare instituțională externă.

Cu deosebit respect,

Rector,

Conf.univ.dr. **Aurelian A. Bondrea**

UNIVERSITATEA SPIRU HARET RECTOR

UNIVERSITATEA *SPIRU HARET*

Acreditată prin Legea Nr. 443/5.07.2002

Sediul central: BUCUREŞTI – ROMÂNIA
Str. Ion Ghica, nr. 13, Sector 3, Cod poştal: 030045
Telefon: (0040 21) 314.00.75; 314.00.76
Tel./Fax: (0040 21) 311.29.47; CISCO: (0040 21) 455.1004
E-mail: info@spiruharet.ro
Cod operator date personale nr. 17750

ISO 9001 certificat nr. 611C

Nr. 28 / 10.10.2018

Către,

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Domnului Preşedinte,
Prof. univ. dr. Iordan Petrescu

Conducerea Unversităţii *Spiru Haret* din Bucureşti a luat act de conţinutul Raportului elaborat de Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, postat pe site-ul instituţiei la data de 28.09.2018, privind evaluarea externă a calităţii academice la Universitatea *Spiru Haret* din Bucureşti.

Faţă de propunerea directorului de misiune şi a Departamentului de evaluare a calităţii, avizată de Consiliul ARACIS în şedinţa din data de 30.08.2018, Universitatea *Spiru Haret* din Bucureşti înţelege să formuleze prezenta

CONTESTAŢIE

cu privire la calificativul **ÎNCREDERE** acordat, care se întemeiază pe următoarele considerente:

1. Universitatea *Spiru Haret* a solicitat evaluarea externă a calităţii pentru schimbarea calificativului **ÎNCREDERE** şi obţinerea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT,** cu un an înaintea termenului legal de evaluare periodică.

Din cuprinsul Raportului de autoevaluare rezultă că Universitatea *Spiru Haret* îndeplineşte cerinţele legale pentru obţinerea calificativului solicitat.

În acest sens, echipa de experţi evaluatori a întocmit Fişa vizitei la nivel instituţional şi Fişele de vizită ale programelor de studii evaluate, care se corelează cu Raportul de autoevaluare.

2. Din analiza Fişelor vizitei întocmite de experţii evaluatori desemnaţi pentru cele şapte programe de studii universitare de licenţă şi a Fişei vizitei la nivel instituţional, rezultă că sunt îndeplinite cerinţele legale obligatorii, sens în care a fost acordat calificativul **ÎNCREDERE**, cel mai înalt calificativ care se acordă unui program de studii de licenţă.

De asemenea, așa cum rezultă din **Raportul Departamentului de evaluare a calității** (pag. 3), *„din Fișa vizitei la nivel instituțional și din Fișele de vizită ale programelor de studii evaluate la vizită, coroborate cu rapoartele sintetice aferente întocmite de experții evaluatori a rezultat, în unanimitate, că sunt îndeplinite cerințele obligatorii minime precum și standardele și indicatorii de performanță, atât la valorile minime, cât și în foarte mare măsură, la nivel Ref.1/Ref.2, după caz."*

Acest lucru demonstrează că solicitarea Unversității *Spiru Haret* din București de schimbare a calificativului **ÎNCREDERE** și obținerea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** este justificată, conținutul Raportului de autoevaluare fiind confirmat prin documentele întocmite la vizita ARACIS.

3. Recomandările formulate de experții ARACIS cu ocazia vizitei de evaluare instituțională sunt apte să conducă la perfecționarea activităților academice în cadrul Universității *Spiru Haret*, ca de altfel și la celelalte instituții de învățământ superior din România care au obținut calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.**

4. Din examinarea Fișei vizitei rezultă că Universitatea *Spiru Haret* îndeplinește standardele și indicatorii de performanță, după cum urmează:

- standarde și indicatori de performanță la nivel minim - 100% (37 din 37);
- standarde și indicatori de performanță la nivel Ref.1 - 97% (33 din 34);
- standarde și indicatori de performanță la nivel Ref.2 - 33% (10 din 30);
- standarde și indicatori de performanță la nivel Ref.3 - 10% (1 din 10).

Luând în considerare gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță, Universitatea *Spiru Haret* din București îndeplinește cerințele necesare obținerii calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.**

5. Din concluziile Raportului Departamentului de evaluare a calității rezultă că ***NU EXISTĂ*** *cerințe normative obligatorii neîndeplinite,* ***NU EXISTĂ*** *standarde și indicatori de performanță generali și specifici neîndepliniți sau parțial îndepliniți* (pag. 55), ceea ce demonstrează că Universitatea *Spiru Haret* a pus un accent deosebit pe creșterea performanțelor privind calitatea în învățământul superior și a realizat progrese remarcabile față de evaluarea anterioară, când a primit calificativul **ÎNCREDERE** creând condiții pentru asigurarea viitoare a calității și perfecționarea continuă a acesteia.

6. Din Raportul evaluatorului extern străin, membru în Comisia de experți evaluatori, rezultă că *Universitatea Spiru Haret din București s-a dezvoltat foarte bine în ultimii cinci ani, prezintă sisteme de gurvernanță internă puternice, bazate pe priorități strategice și pe managementul profesionist al resurselor umane, a sprijinit calitatea în educație și și-a extins activitatea de cercetare.*

În acest context, evaluatorul a propus acreditarea externă a Universității *Spiru Haret* cu **calificativul cel mai înalt posibil.**

Evaluatorul străin, cu o vastă experiență academică, fost rector al mai multor instituții de învățământ superior din străinătate, a avut posibilitatea, cu ocazia vizitei de evaluare,

să compare Universitatea *Spiru Haret* din București cu alte entități academice internaționale și să concluzioneze că se impune, cu necesitate, acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

7. Deși evaluarea instituțională s-a desfășurat cu respectarea normelor de etică profesională și fără a fi viciată procedura, așa cum am precizat și în răspunsul la **Scrisoarea de informare**, apreciind obiectivitatea experților evaluatori, consemnată în concluziile din Fișa vizitei, totuși, propunerea înaintată Departamentului de evaluare a calității și, implicit, Consiliului ARACIS, este **subiectivă și nu ține seama de progresele înregistrate de Universitatea *Spiru Haret* în ultima perioadă de timp** și de procedurile din **Ghid – Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate**

De fapt, în capitolul ***III.4 – Raportul de evaluare instituțională externă al Agenției***, la *pct.10 – Conținutul și structura Raportului de evaluare instituțională externă al Agenției* din **Ghid – Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate,** se precizează că: *„Stabilirea gradului de credibilitate este, în esență, o apreciere cu un anumit nivel de relativitate. În termeni generali, atunci când echipa de evaluare apreciază, pe baza documentelor de evidență ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, că instituția asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității, se acordă calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.**"*

În acest context, considerăm că Universitatea *Spiru Haret* se încadrează, fără putință de tăgadă, în prevederile textului normativ invocat.

Tot în documentul menționat se precizează: *„Calificativul **ÎNCREDERE** se acordă dacă se constată că sunt îndeplinite cerințele normative obligatorii referitoare la calitatea personalului didactic și cele referitoare la baza materială, inclusiv pentru programele de studii evaluate, standardele din domeniile de calitate A – Capacitatea instituțională, B – Eficacitatea educațională, criteriul B4 – Activitatea financiară a organizației și C – Managementul calității, **însă la un număr limitat de standarde de calitate, indicatorii de performanță nu sunt realizați la nivelul minim**.*

Ori, în situația Universității *Spiru Haret*, standardele și indicatorii de performanță sunt realizați în proporție de 100% la nivel minim, 97% la nivel Ref.1, 33%, la nivel Ref.2 și 10% la nivel Ref.3.

Ca atare, considerăm că nu s-a respectat procedura prevăzută de ***Ghid – Partea a III-a – Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate,*** în momentul în care s-a propus calificativul **ÎNCREDERE** pentru Universitatea *Spiru Haret* din București, deoarece conform acestui document, calificativul propus trebuia să fie **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

8. Universitatea *Spiru Haret* din București a solicitat frecvent expertiza unor **evaluatori externi independenți** în cadrul procedurilor interne de evaluare instituțională.

Astfel, anual, se desfăşoară audituri de supraveghere ale sistemului de management al calităţii de către evaluatori externi independenţi, în baza cărora se certifică îndeplinirea standardelor de calitate pentru domeniile de activitate *învăţământ superior de licenţă şi master, cercetare ştiinţifică, managementul calităţii, formarea şi dezvoltarea profesională a adulţilor, managementul şi auditul proiectelor* (**SR EN ISO 9001:2008**).

De asemenea, pentru realizarea unui control obiectiv şi de calitate, precum şi pentru certificarea corectitudinii şi legalităţii operaţiunilor financiare efectuate, Universitatea *Spiru Haret* din Bucureşti utilizează serviciile unor experţi-auditori independenţi externi care urmăresc respectarea strictă a standardelor interne şi internaţionale în materie.

9. Universitatea *Spiru Haret* din Bucureşti a făcut obiectul unei evaluări instituţionale din partea **Asociaţiei Universităţilor Europene** (EUA), care furnizează servicii de evaluare pentru a sprijini instituţiile de învăţământ superior cu privire la procesul de dezvoltare continuă, a managementului strategic şi a culturii calităţii interne.

Experţii independenţi din străinătate care au făcut parte din echipa de evaluatori au constatat că Universitatea *Spiru Haret* îndeplineşte standardele şi indicatorii de performanţă, iar recomandările formulate au condus la consolidarea valorilor fundamentale universitare, respectiv, autonomia şi competenţa administrativă prin îmbunătăţirea capacităţilor de asigurare a calităţii şi a managementului academic.

10. Universitatea *Spiru Haret* din Bucureşti a făcut obiectul evaluării din partea unor experţi independenţi din străinătate pentru evaluarea resurselor umane implicate în activităţile academice, în urma căreia i s-a acordat logo-ul **Excelenţa resurselor umane în cerectare** de către Comisia Europeană (DG Reasearch & Innovation).

Aceste evaluări se organizează periodic pentru menţinerea certificării.

Concluzionând, vă rugăm să aveţi amabilitatea de a **reanaliza propunerea privind acordarea calificativului pentru Universitatea *Spiru Haret* din Bucureşti** în urma vizitei de evaluare instituţională externă.

Convingerea întregii comunităţii academice a Universităţii *Spiru Haret* din Bucureşti este că, având în vedere progresele înregistrate faţă de ultima evaluare instituţională, calificativul care se impune a fi acordat este **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Vă asigurăm, Domnule Preşedinte, atât pe dumneavoastră, cât şi întregul colectiv ARACIS, de întreaga noastră consideraţie.

Cu deosebit respect,

Rector,

Conf. univ. dr. Aurelian A. Bondrea