CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE 2
FOREWORD 3
I. INTRODUCERE 4
II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII DIN CRAIOVA LA NIVEL INSTITUȚIONAL 10
2.1. Prezentarea generală a Universității din Craiova 10
2.2. Cadrul juridic de organizare şi funcționare: misiune şi obiective 11
2.3. Dinamica dezvoltării şi structura academică actuală 15
2.4. Asigurarea calității la Universitatea din Craiova 18
2.4.1. Evaluarea managementului calității 18
2.4.2. Evaluarea calității cercetării ştiințifice 19
2.4.3. Evaluarea cadrelor didactice şi a personalului administrativ 20
2.4.4. Asigurarea calității procesului de învățământ 21
2.5. Capacitatea instituțională a Universității din Craiova 23
2.5.1. Structuri instituționale, administrative şi manageriale 23
2.5.2. Baza materială 25
2.5.3. Resurse financiare şi modul de acordare a burselor 29
2.6. Eficacitatea educațională a Universității din Craiova 29
2.6.1. Conținutul programelor de studii 29
2.6.2. Rezultatele învățării 30
2.6.3. Activitatea de cercetare ştiințifică 31
2.6.4. Activitatea financiară 32
III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII DIN CRAIOVA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII 34
3.1. Programe de studii de licență 34
3.2. Programe de studii de masterat 44
IV. CONCLUZII 45
V. RECOMANDĂRI 47
VI. CALIFICATIVUL ACORDAT 49
ANEXE 50

CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem şi instituțional" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația şi formarea profesională în sprijinul creşterii economice şi dezvoltării societății bazate pe cunoaştere", Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior".

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea şi aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum şi la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor şi tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților şi a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se doreşte dezvoltarea şi consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor şi mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmăreşte, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea şi implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum şi stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project ”Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 ”Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society”, Key area of intervention 1.2. ”Quality in higher education”.

The project’s general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității din Craiova a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem şi instituțional" – POSDRU/2/1.2/S/1 (ID 3933), lansat cu ocazia Conferinței ARACIS din data de 10.02.2009. Activitatea de evaluare externă s-a desfăşurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie şi acreditarea programelor de studiu şi a instituțiilor de învățământ superior", standardele, standardele de referință şi lista indicatorilor de performanță, elaborate de Consiliul ARACIS şi adoptate prin Hotărâre de Guvern. Această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare şi a instituțiilor de învățământ superior", Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) şi Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), şi „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calității din instituțiile de învățământ superior din România". Ca urmare, prezenta broşură a fost elaborată pe baza „Raportului de autoevaluare instituțională a Universității din Craiova, „Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți", Rapoartelor de autoevaluare ale celor 11 specializări selectate pentru evaluarea calității, Rapoartelor experților evaluatori din cadrul comisiei de evaluare externă (numite de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea din Craiova din perioada 17-20 iunie 2009, în care se includ: Raportul expertului Comisiei Consultative, Raportul expertului Comisiei Instituționale, Raportului expertului străin, Prof. dr. Alain Vuillemin de la Universitatea Artois, Franța, Rapoartele celor unsprezece experți de programe, la care se adaugă Raportul celor doi studenți evaluatori şi Raportul de evaluare externă a calității la Universitatea din Craiova elaborat de directorul de misiune şi coordonatorul de misiune. De asemenea, la baza elaborării prezentei broşuri se află, în ultimă instanță, Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS şi Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea din Craiova.

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica şi certifica măsura în care Universitatea din Craiova răspunde interesului public şi se preocupă de creşterea calității, cu referire, mai ales, la următoarele componente ale activității academice:

- procesul de predare-învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale Universității, elaborate în concordanță cu standardele şi indicatorii de performanță ARACIS;
- exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor.
- Evaluarea instituțională externă a Universității din Craiova şi-a propus ca obiective:
- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea şi asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în învățământul universitar;
- să asigure studenților, angajatorilor şi publicului un acces cât mai larg şi rapid la informații clare, de încredere şi explicite despre modul în care Universitatea din Craiova oferă programe de studii, diplome şi calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a activității, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii şi responsabilitatea publică a Universității din Craiova.

Organizarea şi desfăşurarea evaluării instituționale la Universitatea din Craiova s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice, specifice ARACIS, conform precizărilor de mai sus, pe baza unui program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată in data de.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte, măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare şi funcționează la nivelul programelor de studii. În acest context, din totalul de 65 programe de studii de licență organizate de cele 16 facultăți şi departamente independente, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 11 programe: 1. Fizică. 2.O limbă şi literatură modernă (A) – O limbă şi literatură modernă (B). Limba latină. 3. Sociologie. 4. Drept. 5.

Economia comerțului, turismului şi serviciilor (Dr.Tr.Severin). 6.Finante şi bănci. 7. Tehnologia construcțiilor de maşini. 8. Sisteme electrice. 9. Automatică şi informatică aplicată. 10. Horticultură. 11. Agricultură.

Comisia de evaluare instituțională externă a fost compusă din următorii membrii:

Director misiune:	Prof. univ. dr. *Mircea Muthu* – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca;
Coordonator misiune:	Prof. univ. dr. *Marius Profiroiu* – ASE din Bucureşti;
Secretar ştiințific:	Conf. Univ. Dr. *Florinel Marian Sgărdea* – ASE din Bucureşti;
Expert străin:	Prof. univ. dr. *Alain Vuillemin* – Université d`Artois;
Expert Comisie Consultativă:	Prof. univ. dr. *Gheorghe Popa* – Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi;
Expert Comisie Instituțională:	Prof. univ. dr. *Călin Roşca* – Universitatea „Transilvania" din Braşov;
Student evaluator 1:	*Cosmin Nițu* – Universitatea „Dunărea de Jos" din Galați;
Student evaluator 2:	*Vlad Nuțu* – Universitatea din Bacău;
Expert program **– Fizi**că	Prof. Univ. Dr. *Ladislau Nagy* – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca
Expert program – **O limbă şi literatură modernă (A) - O limbă şi literatură modernă (B). Limba latină**	Prof. Univ. Dr. *Alexandru Ruja* – Universitatea de Vest din Timişoara
Expert program – **Sociologie**	Prof. Univ. Dr. *Marian Preda* – Universitatea din Bucureşti;
Expert program – **Drept**	Prof. Univ. Dr. *Emilian Stancu* – Universitatea din Bucureşti;
Expert program – **Economia comerțului, turismului şi serviciilor (Dr.Tr.Severin)**	Prof. Univ. Dr. *Victor Ploae* – Universitatea „Ovidius" din Constanța;
Expert program – **Finanțe şi bănci**	Prof. Univ. Dr. *Ion Mihăilescu* – Universitatea „C-tin Brâncoveanu" din Piteşti;
Expert program – **Tehnologia construcțiilor de maşini**	Prof. Univ. Dr. *Constantin Militaru* – Universitatea Politehnica din Bucureşti;
Expert program – **Sisteme electrice**	Prof. Univ. Dr. *Gavril Ioan Târnovan* - Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca;

Expert program – **Automatică şi informatică aplicată**	Prof. Univ. Dr. *Vladimir Creţu* - Universitatea „Politehnica" din Timişoara;
Expert program – **Horticultură**	Prof. Univ. Dr. *Radu Sestraş* – USAMV din Cluj-Napoca;
Expert program – **Agricultură**	Prof. Univ. Dr. *Vasile Vîntu* – USAMV din Iaşi.

Din partea conducerii Universității din Craiova a participat, pe întreaga durată a vizitei de evaluare, Prof. univ. dr. Ion Vladimirescu Rectorul Universității din Craiova. Ca persoană de contact din partea Universității din Craiova a fost desemnat Prof. univ. dr. Dan Popescu, prorector responsabil cu Studiile universitare (licență masterat, doctorat) Perfecționare şi studii postuniversitare.

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții Universității din Craiova – la nivel instituțional şi al programelor de studii – atât în etapa de pregătire, cât şi în aceea de desfăşurare a vizitei de evaluare. Universitatea a dovedit seriozitate şi profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete şi cu maximă eficiență asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.

Principalele aspecte supuse atenției, prin verificare, examinare şi analiză, în timpul vizitei de evaluare instituțională externă desfăşurată în perioada 17-20 iunie 2009 au fost următoarele:

- Statutul juridic şi baza legală de funcționare a Universității din Craiova, ca instituție de învățământ superior, acreditată şi recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- Organizarea şi funcționarea instituției şi a organelor de conducere academice şi administrative ale acesteia, în concordanță cu legislația specifică în vigoare şi cu bunele practici europene;
- Verificarea tuturor aspectelor legale - profesionale, ştiințifice şi etice - privind recrutarea, selectarea, pregătirea şi promovarea personalului didactic, de cercetare şi administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii misiunii instituției la un nivel ridicat;
- Examinarea mecanismelor de asigurare şi îmbunătățire continuă a calității, respectiv rezultatele aplicării acestor mecanisme la nivel instituțional şi la nivelul programelor de studii oferite de universitate;

- Modul în care Universitatea din Craiova a utilizat referințele, recomandările şi cerințele incluse în Metodologia şi Standardele ARACIS privind asigurarea calității, precum şi modul în care elaborează şi aplică strategiile de creştere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării ştiințifice, structurilor instituționale de conducere academică şi administrativă etc.;
- Analiza îndeplinirii cerințelor care vizează infrastructura şi baza materială a instituției în vederea asigurării condițiilor optime de funcționare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare ştiințifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice, public şi alte categorii etc.);
- Activitatea financiar-contabilă a instituției, inclusiv preocupările pentru diversificarea surselor de finanțare proprii;
- Aprecierea corpului profesoral al universității cu privire la activitatea desfăşurată de universitate, posibilitățile de dezvoltare personală, modul şi atmosfera de lucru etc.;
- Modul de recrutare a studenților, la toate ciclurile de învățământ, precum şi modul de urmărire a activității lor, pe toată durata studiilor, inclusiv modul de finalizare a acestor studii, prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- Aprecierea de către studenți şi absolvenți a mediului de învățare oferit de universitate, respectiv a nivelului de cunoştințe, abilități şi competențe care să le permită o inserție profesională rapidă;
- Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoştințe teoretice şi practice a absolvenților şi a integrării acestora în societățile şi instituțiile la care se angajează, precum şi a modului în care beneficiarii principali sprijină universitatea şi colaborează cu aceasta.

Toate aceste aspecte s-au analizat pe baza Dosarului de autoevaluare instituțională şi a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către universitate, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității din Craiova, precum şi a informațiilor culese în cursul discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, şi anume cu:

- echipa de management a universității (membrii Biroului Senatului, decanii facultăților, membrii Senatului, directorul general administrativ);

- corpul profesoral, cercetători, doctoranzi, reprezentanți ai sindicatului cadrelor didactice;
- secretarul şef şi coordonatorii serviciilor universității: Serviciului Financiar-Contabil, Serviciului de Resurse Umane etc.;
- reprezentanții departamentelor universității: Centrelor de cercetare, Departamentului pentru pregătirea personalului didactic, Departamentului Relații Internaționale, Bibliotecii, Centru de Consiliere şi Orientare Profesională; Departamentul de formare continuă şi legătură cu mediul socio-economic şi cultural, Compartimentul de Informatică şi Comunicare
- membrii Departamentul „Managementul calității, Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calității (pe universitate şi facultăți);
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

La întâlnirile cu absolvenții şi angajatorii au participat membrii echipei instituționale şi studenții evaluatori.

Modul de desfăşurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de către reprezentantul Comisiei Consultative D-l Prof. Popa Gheorghe de la Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi.

Constatările, concluziile şi recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare şi a vizitei la Universitatea din Craiova sunt prezentate în capitolele următoare.

EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII DIN CRAIOVA LA NIVEL INSTITUȚIONAL

2.1. Prezentarea generală a Universității din Craiova

Universitatea din Craiova a apărut în sistemul instituțiilor universitare din România la jumătatea secolului al XX-lea, fiind, în ordine cronologică, cea de-a cincea universitate din țară, după cele din Iaşi, Bucureşti, Cluj şi Timişoara.

Momentele istorice semnificative ale învățământului superior craiovean sunt legate de: etapa premergătoare instituționalizării acestuia (1848-1946); perioada apariției şi funcționării primelor unități academice (1947-1965); constituirea şi evoluția centrului universitar craiovean (1966-1989); dezvoltarea, redimensionarea şi modernizarea Universității din Craiova (după 1990).

„Legea nr. 138/25 aprilie 1947 pentru înființarea şi organizarea Universității din Craiova şi a Eforiei ei" a încununat demersurile de întemeiere a unei instituții universitare în inima Olteniei. Primele unități de învățământ superior din Craiova, întemeiate după promulgarea acestei legi au fost: Facultatea de Agronomie, în 1947; Institutul Agronomic, în 1948; Institutul Tehnic, în 1951; Institutul Pedagogic de trei ani, în 1959.

Statutul juridic al Universității din Craiova a fost reconfirmat prin Hotărârea Consiliului de Miniştri al R.S.R., nr. 894/27 august 1965 (publicată în Buletinul Oficial al R.S.R., nr. 2, din 10 septembrie 1965). Se stabilea că Universitatea din Craiova va cuprinde: Facultatea de Matematică, Facultatea de Chimie, Facultatea de Filologie, Facultatea de Ştiințe Economice, Facultatea de Electrotehnică, Facultatea de Agricultură şi Facultatea de Horticultură. Hotărârea prevedea că, odată cu înființarea Universității, Institutul Agronomic îşi încetează existența, facultățile sale trecând în cadrul acesteia, iar Institutul Pedagogic de trei ani va continua să funcționeze cu Facultatea de Istorie-Geografie şi Facultatea de Ştiințe naturale, dar va fi integrat administrativ şi funcțional noii instituții universitare.

În perioada 1966-1989, Universitatea din Craiova a reuşit să-şi consolideze o structură academică proprie, care integra administrativ şi funcțional şapte facultăți cu 20 de specializări (la 1 octombrie 1989).



Clădirea Rectoratului Universității din Craiova

Anul 1990 a inaugurat o nouă etapă în evoluția Universității din Craiova, bazată pe decizii şi inițiative esențial noi în privința organizării studiilor, modernizării infrastructurii, informatizării, dezvoltării cercetării ştiințifice, integrării în circuitul academic internațional. Această etapă corespunde începutului de reformă a sistemului de învățământ din țara noastră, inclusiv a învățământului superior. Au apărut facultăți noi (Teologie, Educație fizică şi sport, Drept ş.a.), iar cele deja existente au cunoscut reorganizări structurale.

Legea nr. 287/2004 cu privire la Consorțiile Universitare a permis preluarea prin absorbție a Universității „Gheorghe Anghel" din Drobeta-Turnu Severin, constituindu-se Centrul Universitar din Drobeta-Turnu Severin, integrat Universității din Craiova.

În prezent, Universitatea din Craiova grupează 16 facultăți şi 3 departamente autonome, centre şi institute de cercetare. Patrimoniul instituției este impresionant, calitatea corpului profesoral şi dotările tehnice fiind garanții ale condițiilor excelente de pregătire oferite celor peste 30.000 de studenți.

Adresa Universității din Craiova este: str. A. I. Cuza nr.13, Craiova, România, cod poştal: 200585, fax: +40 251 411688, web: http://cis01.central.ucv.ro/

2.2. Cadrul juridic de organizare şi funcționare: misiune şi obiective

Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat acreditată (Autoritatea Națională pentru Cercetare Ştiințifică, prin decizia nr. 9673/17.06.2008, acreditează Universitatea din Craiova ca unitate de cercetare-dezvoltare). Este înființată prin Legea 138/25 aprilie 1947 şi funcționează în actualul cadru juridic conform Hotărârii Consiliului de Miniştri nr. 894/27 august 1965.

Universitatea din Craiova organizează şi desfăşoară activități didactice şi de cercetare ştiințifică în baza autonomiei universitare, înțeleasă

ca modalitate specifică de autoconducere în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României, Legea Învățământului nr. 84/1995 şi Legea nr. 128/1997 privind Statutul personalului didactic. Toate regulamentele şi hotărârile interne respectă cadrul legal precizat.

Universitatea din Craiova respectă principiile înscrise în „Declarația Universală a Drepturilor Omului", împărtăşeşte „The Magna Charta of European Universities" (1988), „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education" (1988), aderă la Asociația Universităților Europene şi la Asociația Internațională a Universităților, activează ca membru titular al AUF (Agence Universitaire de la Francophonie).

Cu convingerea că Spațiul European al Învățământului Superior şi Aria Europeană a Cercetării Ştiințifice sunt pilonii principali ai societății bazate pe cunoaştere, Universitatea din Craiova participă activ la Procesul Bologna, concretizându-şi vocația europeană prin convergența curriculară, tematica cercetării ştiințifice şi deschiderea către colaborări academice.

Toate activitățile instituției respectă Carta Universității din Craiova (adoptată în ianuarie 2002 şi reactualizată în 2003, 2004, 2007 şi 2009), elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională ale Universității. Textul articolelor din Cartă a fost, de fiecare dată, lecturat în catedre, supus dezbaterii în Consiliile facultăților şi în organizațiile studenților, analizat şi aprobat de Senatul Universității. Ulterior aprobării, conținutul integral al Cartei a fost făcut cunoscut prin difuzarea în format tipărit şi electronic (http://www.ucv.ro).

Misiunea asumată de Universitatea din Craiova, ca instituție de învățământ şi de cercetare, presupune:

- formarea de specialişti cu pregătire superioară, în domenii pentru care deține competențe recunoscute;
- promovarea cercetării ştiințifice, în concordanță cu exigențele societății bazate pe cunoaştere;
- furnizarea de cunoştințe şi servicii pentru societate, prin formare continuă, implicarea în proiecte de dezvoltare (economice, sociale, culturale), consultanță, transfer tehnologic.

Misiunea Universității din Craiova este asumată direct şi participativ de toți membrii comunității academice. Prin întreaga lor activitate, aceştia contribuie la afirmarea instituției ca referință la nivel național în educație şi cercetare. Managementul strategic prevăzut pentru realizarea misiunii asumate este bazat

pe principiul asigurării calității procesului de învățământ şi cercetării ştiințifice, ceea ce conferă certitudinea unei evoluții ascendente, în beneficiul generațiilor viitoare.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, Universitatea din Craiova şi-a propus următoarele obiective majore:

1. Integrarea în Spațiul European al Învățământului Superior, prin finalizarea participării la Procesul Bologna;
2. Adaptarea continuă a ofertei educaționale la cerințele existente pe piața muncii, în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor;
3. Intensificarea cercetării ştiințifice, în acord cu prioritățile şi strategia definite la nivel național, conform exigențelor impuse de aderarea la Aria Europeană a Cercetării;
4. Afirmarea Universității ca pol de excelență în relația cu mediul socio-economic, cu implicații semnificative în viața comunității;
5. Asigurarea calității la nivelul standardelor europene;
6. Extinderea şi diversificarea relațiilor internaționale ale instituției, prin programe de cooperare academică.

Acțiunile vizând îndeplinirea misiunii şi a obiectivelor asumate se derulează în conformitate cu Planul Strategic al Universității pentru perioada 2008-2011. Elaborarea acestuia a ținut seama de prognozele privind evoluția contextului socio-economic național, de specificul ofertei educaționale a instituției, de resursele umane şi baza materială existente. Pentru conceperea lui, au fost luate în considerare următoarele materiale cadru:

1. Declarația de la Bologna a miniştrilor educației (1999), precum şi declarațiile ulterioare ale Summit-urilor de la Praga, Berlin, Bergen şi Londra;
2. Legea privind Organizarea Studiilor Universitare (Legea nr. 288/2004);
3. Legea privind Asigurarea Calității în Învățământul Superior (Legea nr. 87/2006);
4. Legea privind Statutul Personalului Didactic (Legea nr. 128/1997);
5. Metodologia de evaluare externă A.R.A.C.I.S.;
6. Hotărârea de Guvern privind Organizarea şi Desfăşurarea Studiilor

Universitare de Masterat (HG 404/2006);

7. Hotărârea de Guvern privind Organizarea şi Desfăşurarea Studiilor de Doctorat (H.G. 567/2005);
8. Strategia de dezvoltare a cercetării ştiințifice din România (www.cncsis.ro).

În baza obiectivelor strategice, s-au formulat obiectivele operaționale cuprinse în Planul Operațional al Universității. Planul Strategic şi Planul Operațional sunt cunoscute de comunitatea academică din Universitate, fiind publicate pe site-ul www.ucv.ro.

Codul de Etică Universitară elaborat de Comisia de Etică a Universității din Craiova, conceput ca un contract moral între profesori, studenți şi personal administrativ, contribuie la realizarea coeziunii comunității universitare, la asigurarea unui climat de competiție corectă, la protejarea membrilor comunității față de comportamente nedrepte cu privire la evaluarea calităților profesionale ale acestora, la protejarea lor față de abuzul de putere. Principiile şi valorile pe care le promovează sunt: libertatea academică, autonomia personală, meritul, profesionalismul, dreptatea şi echitatea, onestitatea şi corectitudinea intelectuală, transparența, responsabilitatea, respectul şi toleranța.

Fiecare membru al comunității universitare este responsabil pentru respectarea dispozițiilor Codului de Etică, iar instituția dispune de mecanisme care asigură şi controlează aplicarea acestora, conform statutului şi regulamentului de funcționare al Comisiei de Etică. Comisia de Etică a Universității din Craiova, aflată în subordinea Senatului academic, este structura instituțională ce veghează asupra aplicării dispozițiilor acestui Cod, publicat pe site-ul instituției www.ucv.ro.

Managementul academic este structurat în conformitate cu legislația în vigoare (Legea nr. 84/1995 şi Legea nr. 128/1997) şi cu prevederile Cartei Universității din Craiova. Ultimele alegeri academice s-au derulat în perioada ianuarie – februarie 2008, respectându-se Metodologia de alegere a structurilor şi funcțiilor de conducere academică, ținând seama de Ordinul Ministrului Educației, Cercetării şi Tineretului nr. 2538/01.11.2007. Metodologia şi graficul alegerilor au fost publicate pe site-ul instituției (www.ucv.ro), în ziua următoare aprobării lor de către Senatul Universității.

2.3. Dinamica dezvoltării şi structura academică actuală

Primele patru unități de învățământ superior din Craiova au fost întemeiate în perioada 1947-1959, ulterior promulgării Legii nr. 138/25 aprilie 1947 – act constitutiv al Universității din Craiova. Prin HCM nr. 894/27 august 1965, numărul facultăților Universității a crescut la nouă, oferta educațională fiind mult diversificată față de perioada precedentă. În perioada 1966-1989, Universitatea din Craiova a reuşit să-şi consolideze o structură academică proprie, prin integrarea administrativă şi funcțională a facultăților şi specializărilor diferite într-o instituție unitară. Astfel, la 1 octombrie 1989, Universitatea din

Craiova avea următoarea structură academică:

- Facultatea de Ştiințe ale Naturii, cu specializările: Matematică, Informatică, Fizică;
- Facultatea de Filologie, cu specializările: Limba şi literatura română – o limbă străină (engleză, franceză, rusă), Limba franceză – limba română;
- Facultatea de Ştiințe Economice, cu specializările: Economia industriei, construcțiilor şi transporturilor, Finanțe-Contabilitate, Contabilitate şi economie agrară;
- Facultatea de Medicină, cu specializarea: Medicină generală;
- Facultatea de Electrotehnică, cu specializările: Electrotehnică, Automatică şi Calculatoare, Electromecanică, Maşini şi aparate electrice (subingineri), Centrale termoelectrice (subingineri);
- Facultatea de Mecanică, cu specializările: Tehnologia construcțiilor de maşini, Maşini-unelte, Utilaje pentru industria materialelor de construcții (subingineri), Construcții civile, industriale şi agricole (subingineri);
- Facultatea de Agricultură, cu specializările: Agricultură şi Horticultură.

Anul 1990 a marcat începutul procesului de reformă a sistemului de învățământ din România, iar pentru Universitatea din Craiova o nouă etapă, jalonată prin inițiative şi decizii esențiale în privința organizării studiilor, a modernizării procesului de învățământ prin racordarea la practicile universităților europene reprezentative.

Prin apariția unor noi facultăți şi reorganizarea altora deja existente, a rezultat actuala componență a comunității academice (structurată după profilul specializărilor: universitar-pedagogice, agronomice, juridice, economice şi tehnice):

1. Facultatea de Litere;
2. Facultatea de Matematică şi Informatică;
3. Facultatea de Chimie;
4. Facultatea de Fizică;
5. Facultatea de Ştiințe Socio-Umane;
6. Facultatea de Teologie;
7. Facultatea de Educație Fizică şi Sport;
8. Facultatea de Agricultură;
9. Facultatea de Horticultură;
10. Facultatea de Drept şi Ştiințe Administrative;
11. Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor;
12. Facultatea de Electrotehnică;
13. Facultatea de Mecanică;
14. Facultatea de Inginerie în Electromecanică, Mediu şi Informatică Industrială;
15. Facultatea de Automatică, Calculatoare şi Electronică;
16. Facultatea de Ingineria şi Managementul Sistemelor Tehnologice Drobeta-Turnu Severin;
17. Centrul Universitar din Drobeta-Turnu Severin.

În simbioză cu cele 16 facultăți, în cadrul Universității din Craiova funcționează alte trei departamente autonome: 1. Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD); 2. Departamentul de Matematici Aplicate; 3. Departamentul de Limbi Străine Aplicate.

Dinamica numărului de studenţi pe domenii CNFIS 2004- 2009 (LICENŢĂ)					
Domeniul fundamental de finanţare	anul univ. 2004/2005	anul univ. 2005/2006	anul univ. 2006/2007	anul univ. 2007/2008	anul univ. 2008/2009
Tehnic (fără fizică şi chimie)	6780	7196	7386	7160	7665
Agronomic	1140	1737	1735	1595	1444
Ştiinţe (fără fizică, chimie şi biologie)	1357	1665	1439	1409	1083
Ştiinţe (fizică, chimie şi biologie)	694	600	818	716	463
Matematici aplicate	287	559	502	432	338
Socio-uman	7310	8134	7782	7108	5719
Economic	5002	6042	7352	7470	5442
Teatru	22	21	20	22	24
Interpretare muzicală	17	24	39	41	42
Muzică	17	23	29	29	19
Sport	1073	1246	1355	1392	1122
TOTAL universitate	23699	27247	28457	27374	23361

Dinamica numărului de studenţi pe domenii CNFIS 2004- 2009 (MASTER)					
Domeniul fundamental de finanţare	anul univ. 2004/2005	anul univ. 2005/2006	anul univ. 2006/2007	anul univ. 2007/2008	anul univ. 2008/2009
Tehnic (fără fizică şi chimie)	181	280	339	400	475
Agronomic	59	71	141	155	164
Ştiinţe (fără fizică, chimie şi biologie)	71	189	165	170	329
Ştiinţe (fizică, chimie şi biologie)	23	35	68	73	155
Matematici aplicate	20	41	40	33	59
Socio-uman	295	1261	1147	1260	1700
Economic	936	2150	2662	2585	2917
Teatru	-	-	-	-	-
Interpretare muzicală	-	-	-	-	-
Muzică	-	-	-	-	-
Sport	74	238	328	312	507
TOTAL universitate	1659	4265	4890	4988	6306

Corpul profesional este constituit în prezent din aproape 1000 de cadre didactice. Celor aproximativ 30.000 de studenți ai săi, Universitatea din Craiova li se oferă condiții de pregătire în domenii diverse, grupând 204 specializări, în toate ciclurile de studii universitare (Licență, Master, Doctorat) şi formele de învățământ (zi, cu frecvență redusă, la distanță).

2.4. Asigurarea calității la Universitatea din Craiova

Strategia şi mecanismele de asigurare a calității sunt cuprinse în Planul Strategic al Universității, (PSU) elaborat cu un orizont de patru ani. Anual se stabilesc obiective specifice urmărite prin managementul calității, cuprinse în Planul Operațional al Universității (POU). Evaluarea şi asigurarea calității privesc activitățile de predare-învățare, de cercetare ştiințifică şi servicii academice, de management administrativ şi management academic.

2.4.1. Evaluarea managementului calității

Departamentul pentru Managementul Calității (cu denumirea inițială Departamentul pentru Asigurarea Calității) s-a înființat în anul 2000, ceea ce demonstrează preocuparea constantă a echipelor manageriale ale Universității în acest sens. Încă de la început au fost numiți responsabili pentru managementul calității la nivel de facultate, aceasta în pofida unui cadru legislativ confuz şi oscilant. În acest mod, s-a obținut implicarea şi, ceea ce este poate mai important, responsabilizarea unui număr mare de cadre didactice precum şi dezvoltarea unui flux informațional bidirecțional, cu buclă de feed-back, înspre şi dinspre managementul facultăților/departamentelor/catedrelor către managementul universității. Gradul de cuprindere a activităților specifice se poate vedea în Planul Operațional pentru Calitate (POC).

Din anul 2006, în Universitate există şi funcționează o Comisie de Evaluare şi Asigurare a Calității. Rapoartele anuale sunt elaborate conform instrucțiunilor ARACIS. În cadrul Universității din Craiova, pe lângă Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studiu există proceduri privind identificarea şi analiza cerințelor clienților. În ultimii ani, au avut loc auditări ale programelor postuniversitare, ale programelor de licență (25% din totalul programelor de studiu ale fiecărei facultăți, dar nu mai puțin de două) şi ale modului în care sunt construite planurile de învățământ şi programele analitice (rapoartele anuale transmise ARACIS).

Universitatea din Craiova a derulat programe internaționale cu relevanță pentru această problematică – Leonardo da Vinci, materiale de referință „Creating an Observatory on Europe-Wide TAQC (Transparency of Academic Qualifications and Competences) for Catching the MOLE (Mobility of Labour in Europe) and Filling the GAP (Generalized Academic Policy)" – RO/05/C/F/RF-84252, în parteneriat cu ACPART, ARACIS (programul Matra) sau UEFISCSU (www.tacq.eubiz.ro).

Elaborarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți a reprezentat un aspect foarte senzitiv datorită inversării rolurilor examinat-examinator. În universitate se aplică un sistem de evaluare de către studenți a modului de desfăşurare a activităților didactice, de regulă în cazurile în care cadrele didactice au posturi aflate în concurs. Acest sistem funcționează însă şi în regim de autoevaluare şi evaluare din partea catedrei/departamentului.

Un alt aspect deosebit de important este acela care face referire la transparența informațiilor legate de funcționarea Departamentului de Management al Calității. Documentele şi raportările efectuate se pot regăsi la adresa http://cis01.central.ucv.ro/manag_ac_ad.

2.4.2. Evaluarea calității cercetării ştiințifice

Cercetarea ştiințifică constituie o componentă de bază a activității cadrelor didactice, studenților şi personalului tehnic al Universității, reprezintă principalul criteriu de evaluare a calificării academice, aşa cum rezultă şi din Strategia privind organizarea şi desfăşurarea activității de cercetare ştiințifică.

Politicile de cercetare şi de evaluare a cercetării sunt elaborate de către Consiliul Cercetării Ştiințifice, care funcționează în baza Regulamentului de funcționare a Consiliului.

Activitatea de cercetare în Universitatea din Craiova se desfăşoară în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea şi desfăşurarea activității de cercetare ştiințifică. Managementul activităților de cercetare din Universitate este coordonat de Senatul Universității, activitățile fiind monitorizate de către Consiliul Cercetării Ştiințifice prin intermediul Biroului Consiliului Cercetării Ştiințifice şi a celor şase Comisii ale Consiliului. Din punct de vedere instituțional, în perioada 2004-2008, s-a urmărit promovarea calității şi competitivității cercetării la nivel național, european şi internațional, prin orientarea cercetării ştiințifice din universitate spre domeniile în care de-a

lungul anilor instituția a probat competență şi a înregistrat performanțe notabile. În acest scop, s-au avut în vedere:

- definirea direcțiilor de cercetare din universitate, în concordanță cu cerințele Planului Național de Cercetare şi Inovare I şi II (PNCDI I şi II), ale CNCSIS, celor din Programul Comunitar 6 şi 7 (PC 6 şi 7), precum şi celor din mediul economic;
- definirea direcțiilor de cercetare de excelență, avându-se în vedere domeniile ştiințifice în care universitatea a avut performanțe notabile în activitatea de cercetare;
- creşterea numărului de centre de cercetare recunoscute CNCIS;
- creşterea numărului de platforme de cercetare recunoscute CNCSIS.

Evaluarea calității cercetării în Universitate se face în conformitate cu procedurile de audit intern. Pentru aceasta, s-au analizat evoluțiile la nivel individual ale catedrelor sau departamentelor de specialitate, ale facultăților în cadrul Consiliului Cercetării Ştiințifice pe Universitate. Asigurarea calității cercetării din Universitate a determinat creşterea anuală a valorii granturilor câştigate prin competiție, respectiv a contractelor cu mediul economic.

2.4.3. Evaluarea cadrelor didactice şi a personalului administrativ

La nivelul universității există o Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice. Încadrarea cu personal administrativ se face în funcție de necesitățile incubate de procesul didactic în sine şi de situația financiară a facultății/departamentului. Posturile didactice sunt scoase la concurs conform Regulamentului privind Ocuparea Posturilor Didactice. În anul universitar 2008-2009 au fost scoase la concurs un număr de 191 posturi didactice (114 în semestrul I şi 77 în semestrul II). La nivelul universității, este instituționalizat procesul de evaluare a cadrelor didactice care intenționează să concureze pentru ocuparea unui post didactic de nivel superior, după trei paliere: autoevaluare, evaluarea catedrei/departamentului şi evaluarea din partea studenților. De asemenea, personalul didactic are specificate cerințele postului respectiv în fişa individuală a postului. Personalul administrativ este evaluat anual, conform cerințelor specificate în fişa postului, angajații primind calificative.

Încadrarea se face în baza unui contract de muncă individual, care stipulează drepturile şi obligațiile angajatului şi angajatorului. Universitatea din

Craiova acordă o atenție deosebită limitării sarcinilor didactice la maximum trei norme didactice, în vederea îmbunătățirii calității prestației cadrelor didactice.

În universitate funcționează un Birou de Audit a cărui activitate este coordonată direct de Rectorul Universității. Principalele activități vizează auditarea serviciilor universității. Acest proces este reglementat prin procedura de audit intern. Raportul de autoevaluare internă a calității este elaborat şi transmis, în conformitate cu normele în vigoare, până la 31 martie, către ARACIS.

2.4.4. Asigurarea calității procesului de învățământ

Potrivit Cartei, Universitatea din Craiova desfăşoară activități de învățământ şi de cercetare. Activitatea de învățământ are la bază programe de studii legal autorizate şi acreditate, de formare inițială şi continuă.

Programele de studii sunt diferențiate în funcție de: (a) nivelul calificării universitare: licență, master, doctorat; (b) forma de învățământ: zi, cu frecvență redusă, la distanță etc.; (c) domeniul de specializare, conform cu diviziunea academică a cunoaşterii şi cu diviziunea profesională a muncii.

Programele de studii ale Universității se concretizează prin: (a) planul de învățământ, care include toate disciplinele ce contribuie la obținerea unei calificări universitare, repartizate succesiv pe ani de studiu şi cu ponderi exprimate în credite de studiu de tipul ECTS (Sistemul European de Credite Transferabile); (b) programe analitice şi fişe ale disciplinelor în care sunt formulate: tematica predării şi învățării şi practicile asociate predării, învățării şi evaluării; (c) tehnicile sau procedeele aplicate pentru asigurarea calității academice a activităților de realizare a programelor de studii.

Programele noi de studiu se inițiază la propunerea facultăților/ departamentelor, în concordanță cu HG nr. 635 din 11 iunie 2008 şi HG nr. 922 din 20 august 2008, privind Lista domeniilor pentru studii universitare. Se identifică nevoile de instruire specifice domeniului abordat şi posibilitățile universității (resursele materiale şi umane disponibile). Programul de studiu propus este acceptat dacă ține seama de reglementările naționale şi europene specifice domeniului, dacă este compatibil şi comparabil cu programe de studiu similare din țară şi din străinătate. Raportul de analiză a oportunității programului de studii propus este înaintat Biroului Senatului şi este validat de Senatul Universității. Raportul de evaluare internă (autoevaluarea) are o structură conformă cu Ghidul de întocmire a rapoartelor de autoevaluare şi

presupune urmărirea tuturor cerințelor minimale, a standardelor şi a indicatorilor de performanță prevăzuți în Metodologia şi Ghidurile ARACIS.

Activitatea de monitorizare a programelor de studii, cu caracter permanent, are ca scop obținerea de dovezi care să justifice menținerea acestor programe, dar şi elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a calității acestora. La activitatea de monitorizare participă cadre didactice şi studenți, reprezentanți ai structurilor organizatorice ale calității la nivel de universitate şi la nivelul facultăților/departamentelor.

Universitatea a promovat programe de studii în limbi străine (franceză, engleză); în universitate există o Filieră Francofonă, recunoscută şi susținută de AUF, în domeniul fundamental Ştiințe Inginereşti, precum şi o linie de predare în limba engleză, pentru specializarea Calculatoare.

Departamentul de Formare Continuă şi Legătură cu Mediul Socio-Economic şi Cultural dezvoltă acțiuni orientate preponderent către interfațarea cât mai bună sistem academic – piața muncii, după cum urmează:

- Monitorizarea programelor de conversie profesională şi a cursurilor postuniversitare de specializare sau perfecționare, precum şi a programelor de formare pentru personalul agenților economici, în diferite meserii şi specializări prevăzute în Nomenclatorul Ocupațiilor din România;
- Susținerea furnizării de programe de formare moderne folosind metode noi de predare-învățare-evaluare;
- Promovarea şi dezvoltarea unor programe de formare în colaborare cu universități care au preocupări în acest domeniu sau cu centre/departamente similare din Uniunea Europeană;
- Sprijinirea facultăților în realizarea marketingului programelor de formare continuă;
- Crearea cadrului corespunzător, conform legislației în vigoare, în vederea realizării stagiilor de practică pentru studenți/masteranzi;
- Promovarea stagiilor personalizate şi crearea cadrului corespunzător în vederea realizării proiectelor de licență şi a proiectelor de disertație cu teme propuse din/în colaborare cu mediul socio-economic şi cultural.

Comisiile de Audit constituite la nivelul facultăților/universității verifică respectarea standardelor de calitate privind activitatea didactică. Fişa de Audit pentru activitatea didactică consemnează constatările comisiei privind:

1. Respectarea programului orar al activității planificate;
2. Respectarea locului de desfăşurare;
3. Ambientul sălii unde se desfăşoară activitatea;
4. Respectarea programei analitice şi a planului de lucru;
5. Folosirea de tehnologii didactice noi;
6. Prestația cadrului didactic;
7. Gradul de participare prezențială la activitatea programată;
8. Impactul activității asupra cursanților;
9. Gradul de cooperare al facultății/departamentului pe parcursul desfăşurării acțiunii de audit şi modalități de implicare a prodecanului cu asigurarea calității în acest gen de activități.

Universitatea din Craiova dirijează învățământul de licență spre latura formativă, acționează pentru armonizarea studiilor de masterat cu direcțiile de cercetare ştiințifică proprii, dezvoltă Şcoli Doctorale cu orientare către formarea abilităților de cercetare şi de management al proiectelor.

Valorificarea cadrelor didactice cu experiență şi întinerirea corpului profesoral prin promovări pe criterii de performanță profesională reprezintă obiective prin realizarea cărora se aduce o contribuție esențială la asigurarea calității proceselor didactice. Susținând o politică de deschidere europeană, Universitatea din Craiova promovează şi susține mobilitățile cadrelor didactice, cu consecințe benefice privind compatibilizarea curriculară şi introducerea unor metode moderne de predare-învățare.

Cadrele didactice ale universității consideră că au responsabilitatea proiectării metodelor şi mediilor de învățare centrate pe student. Există un parteneriat profesor-student ce militează pentru atingerea rezultatelor scontate ale procesului de predare-învățare.

2.5. Capacitatea instituțională a Universității din Craiova

2.5.1. Structuri instituționale, administrative şi manageriale

Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior

înființată şi care funcționează conform Legii Învățământului nr. 84/1995 şi Legea nr. 128/1997 privind Statutul personalului didactic.

Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională şi cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior şi sunt cunoscute de membrii comunității universitare. Reglementările şi hotărârile Biroului Executiv al Senatului şi ale Senatului sunt comunicate în mod transparent şi se cunosc în universitate de către membrii acesteia.

Misiunea şi obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior prin orientarea spre ştiință şi aplicații practice şi prin management care stimulează competența şi competiția.

Întreaga activitate se desfăşoară pe baza Planului strategic, elaborat pe o perioadă de patru ani (actualul plan este pentru durata 2008-2011), şi a planurilor operaționale anuale.

Toate programele de studii oferite de Universitatea din Craiova sunt acreditate sau autorizate conform legii.

Instituția are un cod al eticii şi integrității academice, prin care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare şi integrității etice, şi dispune de practici şi mecanisme clare pentru aplicarea codului.

Universitatea dispune de practici de auditare internă pentru toate activitățile de bază din instituție (didactice şi de cercetare) şi pentru condițiile oferite studenților şi are, de asemenea, o procedură de sistem privind auditul intern, planuri anuale de audit şi proceduri de audit în toate domeniile de activitate.

Prin auditurile interne organizate sunt urmărite şi performanțele administrației. Directorul general administrativ şi Biroul Executiv al Senatului urmăresc în permanență activitatea administrației din universitate şi a Serviciului social.

Universitatea are un sistem coerent de reglementări folosite pentru conducerea activităților, respectând reglementările legale în vigoare. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate şi alte structuri (comitete de cămin, board-uri) este clar descris în regulamentele interne şi este prevăzut de Carta Universitară. Se folosesc sisteme informaționale prin care conducerea universității comunică în mod curent cu comunitatea cadrelor didactice iar pe site-ul universității sunt publicate numeroase informații destinate studenților şi cadrelor didactice. Totodată, nivelul de informatizare al administrației este compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior.

2.5.2. Baza materială

În ceea ce priveşte baza materială Universitatea din Craiova dispune de patrimoniul necesar desfăşurării, în bune condiții, a activității didactice şi ştiințifice. Instituția dispune de spatii de învățământ în suprafață totală de 33.446 m.p. cu număr total de 20.729 locuri pentru studenți grupate în şase complexe de învățământ (clădirea centrală - Rectorat, complexul Facultăților de profil electric, complexul Mecanică, complexul Agronomie, complexul Facultății de Educație Fizică şi Sport şi Centrul Universitar Drobeta Tr. Severin.

Spațiile de învățământ constau în 172 amfiteatre şi săli de curs cu un număr de 11.865 locuri şi o suprafață de 14.554 m2, 59 săli de seminar cu 1.926 locuri şi o suprafață de 3.487 m2 şi 263 laboratoare cu 6.938 locuri şi o suprafață de 15.405 m2. Universitatea are în proprietate, cu dotările necesare, 84% din spațiile de învățământ. Are, de asemenea, în administrare două imobile situate în Drobeta-Turnu-Severin în suprafață de 2.028 m.p. cu 1.534 locuri. Laboratoarele de specialitate sunt dotate cu aparatură modernă, un număr de 3.064 calculatoare şi o bibliotecă posedând un fond de carte de aproximativ un milion de volume. Biblioteca Universității beneficiază de o bază de date complet informatizată.

Ca urmare a investițiilor realizate în ultimii ani, Universitatea din Craiova are un grad ridicat de dotare cu echipamente tehnice si tehnică de calcul, ce însumează la sfârşitul anului 2008, o valoare de peste 61,5 milioane lei. Pentru asigurarea condițiilor de cazare a studenților, Universitatea din Craiova dispune de un număr de 11 cămine studențeşti însumând un număr de 3.657 de locuri. Modul de organizare, administrare şi funcționare a căminelor şi cantinelor studențeşti, drepturile şi obligațiile persoanelor cazate în cămin, sarcinile ce revin instituției de învățământ şi personalului cu atribuții în activitatea căminelor şi cantinelor sunt prevăzute în Regulamentul privind organizarea şi funcționarea căminelor şi cantinelor studențeşti. Preocuparea pentru îmbunătățirea condițiilor de odihnă şi recreere s-a concretizat în modernizarea şi aducerea la standarde hoteliere a 4 cămine precum şi în construirea unui nou cămin cu cantină în regim fast-food, aflat într-o fază avansată de execuție, în cadrul Complexului studențesc Mecanică. Programul de reabilitare a căminelor nemodernizate va fi continuat în anii următori.

Universitatea dispune de planuri de dezvoltare şi de investiții realiste, o parte din lucrările previzionate fiind realizate din venituri proprii. În ultimii 5 ani, prioritatea a constituit-o dezvoltarea şi întreținerea patrimoniului. Astfel, au fost reabilitate clădiri de facultăți, cămine, cantine, şi are un proiect etc.

Printre investițiile actuale majore, Universitatea din Craiova derulează investiția în vederea finalizării parcului tehnologic universitar IT- bloc S200. Într-o fază avansată se află şi proiectul de reabilitare a campusului de la Facultatea de Mecanică, unde printr-o finanțare de peste 16 milioane euro, obținută în cadrul Programul Operațional Regional, se va schimba destinația cantinei în bibliotecă şi se va construi un nou spațiu cu destinație de învățământ. Cererea de finanțare a fost declarată eligibilă de Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Regional, aflându-se în faza de realizare a proiectului ethnic.



Facultatea de Inginerie Electrică



Facultatea de Agricultură

Din analiza datelor rezultă că sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare şi comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic şi receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente şi mijloace de funcționare corespunzătoare. O bună parte din sălile de curs sunt multifuncționale fiind de tipul celor din străinătate (cursuri, conferințe, simpozioane). Universitatea dispune de amfiteatre noi sau modernizate, bine dotate. Este remarcabilă dotarea cu tehnică de calcul şi calitatea noilor amenajări.

Dotarea cu tehnică de calcul este semnificativă şi constă în existența a peste 3.064 de calculatoare de mare performanță care sunt repartizate în mod judicios la fiecare facultate. În acest fel, au fost create premizele pentru utilizarea pe scară largă a calculatorului în cadrul a cât mai multor discipline, atât pentru proiectarea asistată de calculator, cât şi pentru prelucrarea datelor experimentale, efectuarea de simulări, întocmirea de referate, prezentări, etc. Promovarea utilizării tehnicii de calcul a fost asumată drept una din prioritățile managementului la vârf. În Universitatea din Craiova există, la nivelul unei formații de studiu, câte un calculator la cel mult 2 studenți,

pentru ciclul de licență, şi câte un calculator pentru fiecare student de la ciclul de masterat.

Biblioteca Universității din Craiova îşi are originile în vechea Bibliotecă a Institutului Agronomic Tudor Vladimirescu. Fondul de publicații cuprinde în prezent 1.032.823 volume dintre care 27.999 volume colecții speciale. Achizițiile de publicații efectuate în ultimii 4 ani au avut în vedere acoperirea tuturor domeniilor de specializare ale facultăților.



Centrul Universitar din Drobeta Turnu Severin


Universitatea din Craiova, Laboratorul de Robotică

În acelaşi timp, biblioteca a acționat pentru achiziționarea de lucrări de referință pe baza propunerilor venite din partea facultăților. Biblioteca mai are şi o colecție de 3.000 titluri de periodice şi 85 de parteneri de schimb interbibliotecar în străinătate şi 45 în țară. Fondul de carte este prelucrat centralizat cu ajutorul softului de bibliotecă TINLIB fiind înregistrate în acest moment 115.000 titluri de carte şi 4.500 de reviste. Regăsirea informației se face prin modul specializat OPAC pus la dispoziția cititorilor în sălile multimedia. Consultarea bazei de date se poate face şi online la http://biblio.central.ucv.ro.

Astfel, în 2008, peste 184.346 de volume au fost consultate de peste 96.018 de utilizatori. Aplicarea noilor tehnologii de informare creează premizele unui proces de învățământ de calitate, oferind utilizatorilor servicii de informare – documentare de înaltă ținută, prin accesul rapid la informație, îndrumări metodologice, informări şi cercetări bibliografice, consultarea bazei de date online, împrumut inter-bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale şi internaționale prin intermediul internetului.

În interiorul campusului universitar pot fi consultate gratuit baze de date online precum: Science Direct, Thomson ISI, Springer Link, Engineering Village,



Universitatea din Craiova , Studioul de Televiziune TELE U

Scopus, Oxford Journals, Proquest, IOP Electronic Journals, Classiques Garnier Numérique. Pentru a menține nivelul informației oferite de bibliotecă, anual se fac noi achiziții de carte şi periodice.

Biblioteca Universității din Craiova are în cadrul Serviciului de comunicare a documentelor 14 biblioteci ale facultăților, Biblioteca Germană (în colaborare cu Institutul Goethe din Bucureşti), depozitul pasiv de carte şi seriale, Biblioteca de unicate. Spațiile actuale ale bibliotecii (de lectură şi de studiu) sunt de peste 3.500 m2 (din care 2.057 m2 reprezintă spațiul destinat studiului în cadrul căminelor studențeşti), la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor de catedră. Sălile de lectură şi de studiu existente în universitate numără peste 3.000 locuri, din care locurile din sălile destinate studiului în căminele studențeşti sunt în număr de 1.050 .

Biblioteca Universității din Craiova dispune şi de abonamente la publicații periodice românești şi străine, la începutul anului 2008 numărul titlurilor românești fiind de 366, în valoare totală de 40.120 lei, iar numărul titlurilor străine era de 96, în valoare de 137.796 lei. Prin intermediul bibliotecii este permis accesul gratuit la 10 baze de date internaționale. Pentru disciplinele de studiu care presupun în activitatea de predare utilizarea unor programe pentru calculator, au fost achiziționate astfel de programe cu licență de utilizare.



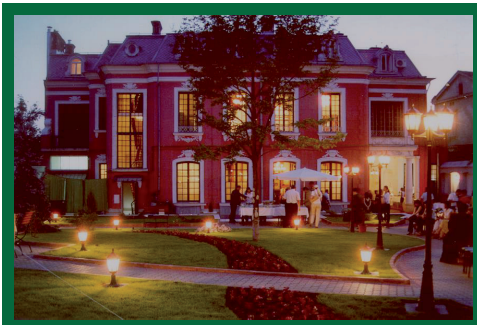
Universitatea din Craiova, Biblioteca

În cadrul Universității din Craiova funcționează Editura Universitaria, recunoscută CNCSIS, care are tipografie proprie şi sprijină apariția unor materiale didactice pentru studenți. Conducerea Universității a decis sprijinirea achiziției de carte pentru bibliotecile facultăților astfel încât accesul la materialele didactice să fie unul facil pentru studenți. Mai mult, conducerea universității a încurajat postarea unor materiale

didactice pe site-ul instituției în vederea consultării gratuite de către studenți.

2.5.3. Resurse financiare şi modul de acordare a burselor

Universitatea din Craiova dispune de resurse financiare consistente, atât din venituri proprii – taxe de şcolarizare şi alte taxe administrative legate de activitatea de învățământ, taxe realizate din programe de formare continuă, venituri din prestări servicii (editură, chirii), venituri din cercetare, venituri din microproducție (Stațiunile de cercetare Banu Mărăcine, Caracal) cât şi din venituri atrase (proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile, fonduri structurale POSDRU, sponsorizări) precum şi sume primite de la M.E.C.I drept finanțare de bază şi finanțare cu destinație specială. Universitatea dispune de un buget anual realist cât şi de un buget previzional până în 2012, fundamentate în baza politicilor financiare pe termen scurt şi mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.


Universitatea din Craiova - Casa Universitarilor

Planificarea şi definirea politicilor de investiții şi de gestiune financiară au loc în mod riguros în condiții de eficiență economică, cu respectarea prevederilor legale în materie.

Universitatea din Craiova dispune de un Regulament privind acordarea burselor şi a altor forme de sprijin social pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat, din resurse proprii şi din resurse atrase. Proporția resurselor proprii şi atrase ale instituției în fondul de burse este de 13,3% .

2.6. Eficacitatea educațională a Universității din Craiova

2.6.1. Conținutul programelor de studii

La nivelul instituției există o politică clară de recrutare şi admitere a studenților, ce poate fi urmărită pe mai mulți ani universitari, consecutivi prin

publicarea Ghidului Candidatului. La toate programele de studii, indiferent de ciclul universitar, admiterea se face în mod obligatoriu pe baza diplomei de studii din ciclurile precedente. În unele facultăți, admiterea se face pe bază de proba de aptitudini, examen scris, la altele, pe bază de dosar. În ambele situații se ține seama de rezultatele obținute pe parcursul liceului media la bacalaureat sau media anilor de studii. La trei facultăți se folosesc criterii combinate, ponderea notei la examenul de admitere fiind de 75÷80 %. Şcolarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

2.6.2. Rezultatele învățării

Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenților, în general de peste 50 % in primii doi ani de la terminarea studiilor. Problema este urmărită de Asociația Studenților Alumni.

Începând cu anul universitar 2008-2009, ponderea absolvenților de studii universitare de licență care sunt admişi la studii universitare de master (ciclul II de studii, conform Legii 288/2004) este mai mare de 50%. Astfel, în anul universitar 2008-2009 au fost admişi la master 3.890 din cei 7.505 absolvenți ai ciclului de licență, adică un procent de aproximativ 52%.

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții, în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceştia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare.

Universitatea este preocupată de utilizarea corectă a metodelor de învățare centrate pe student, gradul de implementare depinzând de mărimea formațiunilor de studiu. Regulamentele universității stimulează, deopotrivă, responsabilitatea cadrelor didactice şi a studenților. Este stimulată, în diferite moduri, folosirea noilor tehnologii pentru a eficientiza relația cadru didactic – student. În acest sens, sălile de curs şi de laborator sunt dotate, într-o măsură foarte mare, cu echipamente care permit implementarea tehnologiilor moderne de predare.

În catedre şi departamente se organizează discuții pe teme de tehnologii didactice. Un aport important îl are Departamentul de Pregătire Pedagogică şi Didactică care a purtat discuții cu cadrele didactice din diferite entități ale universității. Sunt analizate şi discutate tehnici de predare eficientă. Au loc discuții periodice cu studenții, destinate stilului de învățare folosit. Studenții pot interacționa cu cadrele didactice ca urmare a faptului că există în toate căminele conexiune internet.

Există preocupare pentru monitorizarea şi actualizarea periodică a programelor de studii, în funcție de evoluția domeniului şi de cerințele identificate pe piața muncii.

2.6.3. Activitatea de cercetare ştiințifică

Strategia pe termen lung şi prognozele pe termen mediu privind cercetarea ştiințifică sunt elaborate de către Consiliul Cercetării Ştiințifice din Universitate pe baza propunerilor Consiliilor celor 16 facultăți din structura Universității care îşi stabilesc strategiile proprii, precum si domeniile proprii de cercetare în concordanță cu programele de studiu, respectiv ale Şcolilor Doctorale.

Strategia pe termen lung şi programele pe termen mediu privind cercetarea ştiințifică sunt adoptate în Senatul Universității, cu precizarea procedurilor de obținere şi de alocare a resurselor de realizare şi a modalităților de valorificare a rezultatelor cercetărilor.

La Departamentul de Cercetare al Universității se analizează periodic, la nivelul Biroului Consiliului Cercetării Ştiințifice, situația privind atragerea fondurilor pentru cercetare şi a posibilităților de valorificare a rezultatelor cercetărilor, iar concluziile sunt prezentate semestrial Senatului Universității.

Programarea cercetării în Universitatea din Craiova se raportează la cadrul național, în privința competitivității şi valorificării. Acest lucru rezultă din faptul că domeniile şi direcțiile strategice prioritare de cercetare în Universitate au fost stabilite în concordanță cu domeniile şi direcțiile prevăzute în planurile naționale (PNCDI I şi II) şi pentru asigurarea competitivității cercetării în stabilirea domeniilor strategice s-a ținut seama de domeniile de cercetare în care Universitatea a probat competență şi a înregistrat de-a lungul anilor performanțe notabile.

Cercetarea în Universitatea din Craiova este predominantă la nivel național, acest lucru fiind dovedit de numărul mare de granturi câştigate în competițiile organizate la nivel național (45 de granturi CEEX în valoare de 4.547.126 lei), precum şi de contractele de cercetare şi servicii încheiate cu factorii economici din țară (47 contracte în 2008 cu o valoare de 760.908 lei). Criteriile calitative de evaluare a cercetării în Universitate au fost stabilite astfel încât să fie asigurată creşterea competitivității activităților de cercetare ştiințifică.

Programarea şi realizarea cercetării în Universitatea din Craiova se

raportează la cadrul european şi global, strategia şi domeniile prioritare de cercetare din Universitate fiind ancorate în domeniile prioritare ale programelor comunitare (PC6 şi PC7). Acest lucru rezultă şi din numărul important de contracte internaționale ale Universității (18 în anul 2008 cu o valoare de 755.404 lei adică aproximativ 185.000 euro).

2.6.4. Activitatea financiară

Potrivit organigramei Universității din Craiova, Serviciul Economic - Financiar gestionează şi conduce contabilitatea proprie, respectiv contabilitatea financiară, contabilitatea de gestiune şi contabilitatea angajamente, precum şi activitatea de control financiar preventiv, având în structura sa mai multe birouri. Tot personalul angajat pe posturi care presupun absolvirea studiilor economice superioare are o astfel de pregătire. Atât directorul Direcției General Administrativ Economică cât şi şeful Serviciului Economic Financiar au studii economice superioare.

Universitatea din Craiova are un buget propriu de venituri şi cheltuieli, cod fiscal şi cont bancar. Contabilitatea proprie este organizată în conformitate cu normele legale în vigoare. Serviciul Economic Financiar, prin activitatea desfăşurată, asigură măsurarea, evaluarea cunoaşterea, gestiunea şi controlul activelor, datoriilor şi capitalurilor proprii, precum şi a rezultatelor obținute. De asemenea asigură informații ordonatorului de credite cu privire la execuția bugetului de venituri şi cheltuieli, patrimoniului aflat în administrare şi a contului anual de execuție. În conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 82/1991 cu modificările şi completările ulterioare şi a normelor metodologice elaborate de M.F.P., Serviciul Economic Financiar întocmeşte situații financiare trimestriale şi anuale.

Analizând toate documentele puse la dispoziție rezultă că toate cheltuielile efectuate sunt în conformitate cu legislația în vigoare şi caracterul non-profit al instituției. Potrivit deciziei Senatului Universității din Craiova fiecare facultate propune, în funcție şi de specificul specializărilor, taxe de şcolarizare şi taxe administrative corelate cu nivelul costurilor serviciilor educaționale şi administrative oferite studenților.

În baza acestor propuneri Senatul analizează şi aprobă anual nivelul taxelor practicate care fac ulterior obiectul unei decizii a Rectorului universității. Informarea studenților cu privire la taxe se face prin intermediul Ghidului admiterii, Ghidului studentului, prin pliante, aviziere şi la semnarea contractului

de studii. Universitatea din Craiova sprijină financiar studenții proprii prin acordarea de burse sociale, de studiu, de merit, de performanță, prin ajutoare sociale ocazionale, prin acordarea de mobilități Erasmus şi prin acordarea de burse doctorale.

Pentru a obține fonduri în vederea finanțării burselor doctorale Universitatea din Craiova a demarat în iulie 2008 procesul de accesare a Fondului Social European 2007-2013 şi a Instrumentelor structurale în România 2007-2013. Proiectul depus, intitulat "Creşterea atractivității, calității şi eficienței studiilor universitare de doctorat prin acordarea de burse doctorale" are drept obiectiv general îmbunătățirea gradului de formare a viitorilor cercetători cu ajutorul implementării eficiente a ciclului de studii universitare de doctorat, ceea ce va genera o creştere implicită a calității cercetării şi a învățământului superior românesc. În cadrul proiectului, grupul-țintă este format din 52 de doctoranzi ai universității, înmatriculați în anul I de studii universitare de doctorat 2008/2009 în domenii de cercetare prioritare. Proiectul identifică şi răspunde nevoii generale de formare a doctoranzilor ca viitori cercetători prin intermediul unor modalități diverse. Astfel, prin proiect se va asigura un sprijin financiar mai consistent doctoranzilor care să le permită participarea la sesiuni ştiințifice, simpozioane, stagii de cercetare interne şi transnaționale prin acordarea lunară a unei burse de 1.850 lei/lună/doctorand. Pentru doctoranzii aflați în stagiu de doctorat în cotutelă cu universități europene se va asigura o finanțare suplimentară a mobilităților în străinătate în cuantum de 3.700 lei/lună/doctorand (http://cis01.central.ucv.ro/bursedoctorale-posdru/).

Modul de gestionare a resurselor financiare este monitorizat lunar de conducerea universității iar eficiența utilizării resurselor financiare face semestrial obiectul analizei în Senatul Universității. În vederea realizării unei gestionări corecte a resurselor Compartimentul de Audit Public Intern şi Compartimentul Control Financiar de Gestiune efectuează audituri şi respectiv verificări, conform normelor specifice domeniului lor de competență. Conținutul rapoartelor de audit a fost adus la cunoştința Senatului Universității şi supuse aprobării acestuia.

EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII DIN CRAIOVA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

3.1. Programele de studii de licență evaluate

Având în vedere că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare şi funcționează la nivelul programelor de studii comisia de evaluare ARACIS a supus analizei 11 programe dintr-un total de 65, la următoarele facultăți: Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor, (cu programele Finanțe Bănci şi Economia Comerțului, Turismului şi Serviciilor); Facultatea de Fizică, Facultatea de Electrotehnică; Facultatea de Drept şi Ştiințe Administrative; Facultatea de Automatică, Calculatoare şi Electronică; Facultatea de Horticultură; Facultatea de Mecanică, Facultatea de Litere; Facultatea de Agricultură; Facultatea de Ştiințe Socio-Umane. Alături de cele 11 programe de studii s-a procedat şi la evaluarea instituțională de către un expert evaluator. Pe tot parcursul evaluării externe a participat un expert străin din Franța. Principalele aspecte urmărite în cadrul evaluării acestor programe, precum şi principalele activități desfăşurate au fost:

- analiza documentelor aferente Rapoartelor de evaluare internă (planuri de învățământ, state de funcții, programe analitice, fişe cadre didactice, fişe laboratoare, convenții de practică, orare, situația acoperirii disciplinelor, lista articolelor şi a granturilor, situația asigurării spațiilor de învățământ, planurile de dezvoltare strategică a facultăților, planurile operaționale ale acestora, cifre de şcolarizare, direcții şi teme de cercetare, planuri de audit calitate, planificări ale auditurilor, situația financiară, procedura de evaluare a disciplinelor, rapoarte analize cerințe studenți, etc.)
- vizitarea laboratoarelor de specialitate, întâlniri cu studenții, întâlniri cu cadrele didactice, vizitarea spațiilor de lucru (săli de curs, săli de proiectare, laboratoare, biblioteca, secretariate, etc.), vizitarea spațiilor de cazare ale studenților Universității, etc..

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în Fişa vizitei (inclusiv fişa suplimentară cu privire la modul de îndeplinire a standardelor specifice domeniului „Ştiințe Inginereşti") şi

s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ şi observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, analiza SWOT a programului de studii şi recomandări pentru îmbunătățirea calității.

Din cele 11 fişe ale vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii evaluat, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele şi indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2. O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând punctele tari şi slabe identificate, este dată în tabelul de mai jos.

Programul de studii	Calificativ propus	Observaţii
1. ECONOMIA COMERŢULUI, TURISMULUI ŞI SERVICIILOR	încredere	**A) Personal didactic** Numărul cadrelor didactice implicate în programul de studii de licenţă: 30; Numărul normelor didactice aferente programului de licenţă: 22,03; - din care acoperite cu personal didactic titularizat cu norma de bază la instituţie : 15, 56 (70,63%) - norme în cumul: 1,51 (6,85%) - norme acoperite în regim plata cu ora: 4,96 (22,52%) - acoperire cu personal didactic asociat titularizat în învăţământul superior 7,22% (1,59 norme) - din total norme didactice aferente programului de licenţă 15, 56 sunt acoperite cu cadre didactice titularizate cu gradul didactic de profesor şi conferenţiar 9,03 norme, reprezentând 40,9%. **B) Analiza SWOT** *Puncte forte* - sunt îndeplinite cerinţele normative obligatorii, standardele şi indicatorii de performanţă generali şi specifici, îndeosebi privind spaţiile de învăţământ, acoperirea normelor didactice cu profesori şi conferenţiari şi cadre didactice proprii titularizate în învăţământul superior cu norma de bază în instituţie; - fondul de carte este actualizat şi completat cu biblioteca virtuală; - personalul didactic relativ tânăr; - există concordanţă relativă între specializarea de bază / doctorat a cadrelor didactice şi disciplinele predate. *Puncte slabe* - numărul relativ scăzut de studenţi, revenind circa 8 studenţi pe o normă didactică; - ponderea ridicată a cadrelor didactice cu titlul de profesor şi conferenţiar şi ponderea redusă a cadrelor didactice cu gradul didactic de asistent şi preparator; - fondul de carte este redus în ceea ce priveşte numărul de exemplare şi, totodată nu este de actualitate pentru toate disciplinele; - ponderea ridicată a cheltuielilor de personal în total venituri (aproximativ 90% după deducerea cotei de 30% virată Universităţii); - dezvoltarea infrastructurii cade în exclusivitate în sarcina Universităţii; - nivelul de accesare a programelor naţionale de cercetare este relativ redus; - în domeniul economic, în cadrul Centrului funcţionează în regim de autorizare provizorie (1) şi / sau acreditare (4), 5 programe de licenţă din diferite domenii ce concurează între ele pentru un număr mic de candidaţi. *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale; - Corp profesoral bine pregătit; - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani; - Schimbarea ponderilor în orientarea absolvenţilor spre învăţământul superior şi deplasarea centrelor de interes ca urmare a dezvoltării relativ lente a judeţelor din zonă şi a nivelului de dezvoltare economică redus al acestora; - Dificultatea carierei intelectuale; - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale; - Imposibilitatea materializării integrale a potenţialului rezultat din cercetarea ştiinţifică. **C) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Programul de *Administrarea Afacerilor* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt bine

		pregătite şi au preocupări pentru activitatea de cercetare ştiinţifică. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
2. FIZICĂ	încredere	**A) Personal didactic** Numărul cadrelor didactice implicate în programul de studii de licenţă se ridica la 23. **B) Analiza SWOT** *Puncte forte* - personalul didactic titular acoperă peste 97% activităţile didactice din program şi îndeplineşte toate standardele cerute; - planul de învăţământ conţine toate disciplinele din standardele specifice şi sunt ordonate într-o succesiune logică; - cercetarea ştiinţifică, axată pe fizică teoretică şi fizica materialelor este la un nivel ridicat; - majoritatea cadrelor didactice au publicat în reviste cotate ISI (în ultimii 3 ani s-au publicat 60 de lucrări cotate ISI); - baza materială este bună, cu suficiente spaţii de învăţământ - veniturile facultăţii acoperă cheltuielile, în pofida numărului mic de studenţi; - sistemul de management al calităţii din facultate este bine pus la punct; - peste 50% din absolvenţii 2005-2007 sunt angajaţi pe nivelul calificării. *Puncte slabe* - studenţii care şi-au început studiile înainte de 2008 pot trece în anul universitar următor cu 0 credite acumulate, obţinându-se astfel o promovabilitate de 100% fără acoperire - planul de învăţământ este axat în primul rând pe disciplinele obligatorii, fundamentale; - în ceea ce priveşte cursurile opţionale, studenţii nu pot opta pentru un curs sau altul, ei fiind repartizaţi să urmeze unul din cele 4 cursuri opţionale. *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale; - Corp profesoral bine pregătit; - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Numărul candidaţilor la admitere este în scădere; - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani; - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **C) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Se propune în primul rând flexibilizarea planului de învăţământ, pentru a face posibilă alegerea liberă a cursurilor opţionale e către studenţi. Programul de *Fizică* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt bine pregătite şi au preocupări pentru activitatea de cercetare ştiinţifică. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
3. FINANŢE BĂNCI	încredere	**A) Personal didactic** Numărul cadrelor didactice implicate în programul de studii de licenţă: 37.Numărul normelor didactice aferente programului de licenţă acoperite cu personal didactic titularizat cu norma de bază la instituţie: 19 (51,35%). Numărul total de posturi profesor/conferenţiar ocupate cu personal titularizat în învăţământul superior 16, adică 43,24% din totalul cadrelor didactice titularizate, din care 16 cu norma de bază, adică 84,21% din numărul total al cadrelor didactice cu norma de bază. **B) Analiza SWOT** *Puncte forte* - specializarea acoperă un spectru larg de pregătire în domenii aflate în expansiune pe piaţa muncii, precum: domeniul bancar, instituţii ale pieţei financiare, domeniul finanţelor private - pregătirea studenţilor este asigurată de un corp didactic cu pregătire în pas cu cerinţele actuale, beneficiar al unor stagii de pregătire în străinătate

		- pentru pregătire sunt asigurate materiale didactice cu un ridicat conţinut ştiinţific şi sunt utilizate mijloace moderne de predare *Puncte slabe* - o parte din spaţiile de învăţământ ale Universităţii sunt supuse operaţiunilor de consolidare a clădirii, fapt ce determină solicitarea de spaţii adecvate altor facultăţi ale Universităţii; - structura cadrelor didactice trebuie îmbunătăţită, întrucât predomină cadrele didactice cu titlu de profesor şi conferenţiar; - BVC al facultăţii nu conţine prevederi bugetare pentru cercetare, aceasta fiind finanţată numai din realizările financiare contractuale; - în curricula de învăţământ unele discipline de specialitate sunt cuprinse la disciplinele opţionale. *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale; - Corp profesoral bine pregătit; - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* -Diminuarea veniturilor proprii ca urmare a creşteri valorii taxei în raport cu concurenţa; -Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani; -Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **C) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Programul de *Finanţe Bănci* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
4. SISTEME ELECTRICE	încredere	**A) Analiza SWOT** *Puncte forte* - programul de învăţământ are un plan ce corespunde misiunii şi obiectivelor propuse, compatibil cu planurile de învăţământ ale altor programe similare; - programul beneficiază de cadre didactice competente, care asigură componenta calitativă a învăţământului; - programul de licenţă beneficiază de infrastructura adecvată tuturor disciplinelor din planul de învăţământ, dotările laboratoarelor facultăţii sunt corespunzătoare desfăşurării activităţilor didactice şi de cercetare, fiind dotate cu echipamente moderne; - cadrele didactice au rezultate bune în cercetarea în domeniu, materializate prin participarea şi câştigarea unor granturi prin competiţie; - facultatea se încadrează în bugetul alocat de către conducerea universităţii, dovedind astfel că este viabilă din punct de vedere economic în raport cu programele de licenţă organizate şi derulate. *Puncte slabe* - număr mic de studenţi care urmează acest program şi număr redus de absolvenţi ai programului în ultimii ani; - dezvoltarea slabă a activităţilor de consiliere şi orientare a studenţilor; - recunoaşterea centrului de cercetare existent la nivelul acestei facultăţi doar la nivelul Universităţii. *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale; - Corp profesoral bine pregătit; - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani; - Schimbarea ponderilor în orientarea absolvenţilor spre învăţământul superior şi deplasarea centrelor de interes ca urmare a dezvoltării relativ lente a judeţelor din zonă şi a nivelului de dezvoltare economică redus al acestora. **B) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în

		viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. De asemenea, se recomandă analiza şi evaluarea periodică a cerinţelor pe piaţa forţei de muncă şi corelarea acestora cu programul de învăţământ şi oferta educaţională. Demararea procedurilor de acreditare a Centrului de Cercetări existent la nivelul Facultăţii de alte organisme abilitate din afara Universităţii, exemplu CNCSIS. Programul de *Sisteme Electrice* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt bine pregătite şi au preocupări pentru activitatea de cercetare ştiinţifică. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
5. DREPT	încredere	**A) Analiza SWOT** *Puncte forte* - calitatea bună a pregătirii demonstrată prin rezultatele obţinute de absolvenţi la examenele de intrare în profesii (magistratură, avocatură, 14% din locurile de la Institutul Naţional de Magistratură de la înfiinţarea acestuia); - implementarea mecanismelor de asigurare a calităţii; - dezvoltarea bună a bazei materiale (laborator multimedia, computere portabile, bibliotecă); - au fost dezvoltate relaţii internaţionale de colaborare cu instituţii similare din străinătate (Franţa, Elveţia, Germania), ce s-au materializat în schimburi de aproximativ 150 de studenţi în ultimii 10 ani, precum şi în schimburi de cadre didactice. *Puncte slabe* - număr relativ scăzut de studenţi, revenind circa 8 studenţi pe o normă didactică; - ponderea ridicată a cadrelor didactice cu titlul de profesor şi conferenţiar şi ponderea redusă a cadrelor didactice cu gradul didactic de asistent şi preparator; - nu există spaţii suficiente pentru birourile cadrelor didactice. *Oportunităţi* - Existenţa unor oportunităţi de finanţare prin FSEL - Sprijin din partea comunităţii locale; - Corp profesoral bine pregătit; - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Tendinţa tinerilor asistenţi de a se implica sau migra în alte profesii, din motive financiare, precum aceea de magistrat. - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani. - Schimbarea ponderilor în orientarea absolvenţilor spre învăţământul superior şi deplasarea centrelor de interes ca urmare a dezvoltării relativ lente a judeţelor din zonă şi a nivelului de dezvoltare economică redus al acestora. - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **B) Aprecieri finale -** *Recomandări preventive:* Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Programul de *Drept* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt bine pregătite şi au preocupări pentru activitatea de cercetare ştiinţifică. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
		A) Personal didactic Numărul cadrelor didactice implicate în programul de studii de licenţă: 64. Pe programul evaluat există 39,16 posturi didactice normate. **B) Analiza SWOT** *Puncte forte* - experienţa programului de studiu bazată pe cele 37 de promoţii de absolvenţi; - colectiv de cadre didactice cu experienţă în domeniu; - planul de învăţământ prezentat se încadrează în normativele ARACIS şi se derulează în universitate începând cu anul 1996;

6. AUTOMATICĂ ŞI INFORMATICĂ	încredere	- sunt respectate standardele ARACIS cu privire la recrutarea, organizarea şi desfăşurarea efectivă a procesului de învăţământ la programul evaluat; - activitate de cercetare ştiinţifică valoroasă, confirmată de lista granturilor, a contractelor de cercetare câştigate prin competiţie, precum şi de lista lucrărilor ştiinţifice publicate - nr mare de conducători de doctorat şi de doctoranzi (8, şi respectiv 40); - laboratoare bine dotate, bază materială puternic dezvoltată, cu investiţii de peste **850000 de euro** în ultimii ani. *Puncte slabe* - dificultăţi în efectuarea unei practici adecvate prin semnarea unor convenţii de practică cu firmele şi companiile din domeniu; - degradarea spaţiilor de predare, precum şi a coridoarelor, necesitatea unor reparaţii capitale în aceste spaţii; - ponderea ridicată a cadrelor didactice cu titlul de profesor şi conferenţiar şi ponderea redusă a cadrelor didactice cu gradul didactic de asistent şi preparator; - dimensiunea redusă a spaţiului de desfăşurare a activităţilor. *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale; - Corp profesoral bine pregătit; - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani. - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **C) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Concentrarea programului şi asupra aspectelor de tehnologia informaţiilor şi asupra domeniului calculatoarelor, nu numai asupra domeniului automatică şi informatică aplicată. Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Programul de *Automatică şi Informatică* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt bine pregătite şi au preocupări pentru activitatea de cercetare ştiinţifică si sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
7. HORTICULTURĂ	încredere	**A) Analiza SWOT** *Puncte forte* - existenţa resurselor umane cu o bună pregătire profesională şi competenţe în domeniul programului de studiu - existenţa unei baze tehnico-materiale corespunzătoare, incluzând săli, laboratoare, aparatură şi echipamente adecvate, precum şi trei centre de cercetare ştiinţifică instituţionalizate; - preocupări permanente şi consistente pentru dezvoltarea unui învăţământ de calitate; - rezultate şi realizări deosebite obţinute de cadrele didactice până în prezent. *Puncte slabe* - reticenţă din partea cadrelor didactice în asumarea responsabilităţii în domeniul cercetării; - sistemele de evaluare a cunoştinţelor studenţilor se menţin în majoritatea cazurilor într-o formă clasică, bazată pe acumulări cantitative *Oportunităţi* - amplasarea facultăţii într-o regiune cu o bogată tradiţie horticolă, şi în care cultura speciilor horticole, precum şi înfrumuseţarea peisajului, pot reprezenta domenii de mare interes; - deschiderea mediului economic specific spre specializările care funcţionează în facultate; - atragerea de fonduri prin activităţi de cercetare şi consultanţă. *Ameninţări* - concurenţa naţională şi internaţională pe piaţa ofertei educaţionale în domeniu; - scăderea numărului de potenţiali candidaţi; - reducerea interesului cadrelor didactice tinere şi a potenţialilor

		candidaţi la ocuparea unor posturi didactice. **B) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Evaluatorii recomandă sporirea rolului şi implicării Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii la nivel de universitate şi facultate, în scopul implementării unor măsuri de evaluare şi asigurare a calităţii procesului educaţional şi continuarea eforturilor de îmbunătăţire a relaţiei cadru didactic-student, atragerea de fonduri pentru activităţi de cercetare şi consultanţă, creşterea numărului publicaţiilor cotate ISI sau incluse în baza Web of Science. Programul de *Horticultură* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt bine pregătite şi au preocupări pentru activitatea de cercetare ştiinţifică. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
8. TEHNOLOGIA CONSTRUCŢIILOR DE MAŞINI	încredere	**A) Analiza SWOT** *Puncte forte* - se remarcă implicarea cadrelor didactice în activităţile specifice atât în scopul îmbunătăţirii procesului de învăţământ, cât şi în relaţiile cu studenţii - existenţa unui corp profesoral de înaltă calitate şi profesionalism - interesul permanent al conducerii facultăţii şi departamentului pentru îmbunătăţirea tuturor activităţilor la un nivel calitativ superior - cooperarea cu partenerii angajatori din zona de sud-vest Oltenia - armonizarea bună şi coerentă a tuturor programelor de studii - dotarea bibliotecii la un nivel corespunzător *Puncte slabe* - ca urmare a lucrărilor de consolidare a clădirii facultăţii, unele spaţii sunt improprii desfăşurării corespunzătoare a procesului didactic - dotarea insuficientă cu aparatură şi echipamente moderne a unor laboratoare - completarea echipelor de cercetare cu cadre tinere pentru programele internaţionale *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale. - Corp profesoral bine pregătit. - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani. - Schimbarea ponderilor în orientarea absolvenţilor spre învăţământul superior şi deplasarea centrelor de interes ca urmare a dezvoltării relativ lente a judeţelor din zonă şi a nivelului de dezvoltare economică redus al acestora. - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **B) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Elaborarea unei strategii a cercetării în vederea creşterii implicării tuturor cadrelor didactice în activitatea de cercetare pe plan naţional şi internaţional. Extinderea programului de licenţă ca o punte de competenţe dinspre nevoile regionale înspre realităţile internaţionale, asigurându-se oportunităţi de colaborare academică transfrontalieră. Diversificarea programelor de studiu pentru a răspunde cerinţelor factorilor economici. Optimizarea relaţiilor dintre cadrele didactice şi studenţi. Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Programul de *Tehnologia Construcţiilor de Maşini* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt bine pregătite şi au preocupări pentru activitatea de cercetare ştiinţifică si sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
		A) Personal didactic Gradul de ocupare a posturilor cu titulari: - pe facultate: 70% - pe programul evaluat: 76,11%

9. LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (A) – O LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (B). LIMBA LATINĂ)	încredere	Total cadre didactice pe facultate: 95, din care doctori 77. Total conducători de doctorat pe facultate: 11, din care interni - 7, externi – 4. **B) Analiza SWOT** *Puncte forte* - oferta educaţională este complexă şi în concordanţă cu calificările de pe piaţa forţei de muncă - cadrele didactice au o bună pregătire în domeniu - conţinutul procesului de învăţământ şi strategia didactică sunt în permanenţă actualizate în vederea optimizării actului didactic la toate disciplinele filologice - calitatea bună a specializării absolvenţilor, justificată de buna inserţie a acestora pe plan social şi profesional, atât la nivel naţional cât şi internaţional *Puncte slabe* - nivelul interactiv al cursurilor este scăzut - accentul redus pe partea aplicativă a demersurilor didactice - număr redus de contracte de cercetare *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale. - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani. - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **C) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Creşterea preocupărilor în ceea ce priveşte publicarea unor lucrări de specialitate cotate in baze de date internaţionale sau ISI. Programul de *LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (A) – O LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (B). LIMBA LATINĂ* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
10. AGRICULTURĂ	încredere	**A) Personal didactic** Personalul didactic al facultăţii este reprezentat de 52 cadre didactice, titularizate în învăţământul superior în proporţie de 99,1% (15 profesori, 7 conferenţiari, 15 şefi lucrări, 13 asistenţi, 1 preparator); nici un cadru didactic nu are mai mult de trei norme; cadrele didactice cu norma de bază în universitate acoperă 28,43 posturi, adică 99,1% din orele programului analizat, iar restul de 0,9% din ore sunt acoperite de un profesor pensionar, asociat. Din cele 28.70 norme ale programului analizat, 13,43 sunt de profesor şi conferenţiar, reprezentând 46,79%. **B) Analiza SWOT** *Puncte forte* - Număr relativ mare de contracte de cercetare, peste 8,67 mil RON; - Rezultatele cercetărilor sunt valorificate prin publicarea de cărţi, lucrări ştiinţifice; - Baza materială este corespunzătoare desfăşurării unui proces de învăţământ de calitate; - Corp academic cu o bună pregătire profesională; - Realizarea de venituri proprii consistente; - Activitate managerială şi atmosferă de lucru foarte bune. *Puncte slabe* - număr relativ mic de studenţi la forma de zi; - slaba activitate a domeniului în această perioadă; - resurse limitate pentru continuarea modernizării bazei materiale şi de instruire practică. *Oportunităţi* - Pregătirea de specialişti pentru o zonă cu potenţial agricol; - Sprijin din partea comunităţii locale; - Corp profesoral bine pregătit; - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare.

		Ameninţări - Diminuarea veniturilor proprii; - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani; - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **C) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Continuarea eforturilor pentru îmbunătăţirea relaţiilor de parteneriat cadru didactic-student. Continuarea eforturilor pentru modernizarea spaţiilor şi bazei materiale, pentru atragerea de fonduri externe în cercetare şi publicarea de articole în reviste din fluxul principal. Modernizarea spaţiilor bibliotecii. Acreditarea centrului de cercetare al facultăţii. Consolidarea legăturii cu absolvenţii. Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Programul de *Agricultură* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.
11. SOCIOLOGIE	încredere	**A) Analiza SWOT** *Puncte forte* - Specializarea Sociologie este una din cele mai solicitate din Universitate. Numărul studenţilor este 299, din care 127 în anul I. Această specializare se află pe locul 2 din totalul de 7 ale Facultăţii de Ştiinţe Socio-Umane. - Există o bună continuitate între ciclurile de studii, in acest domeniu existând 2 programe de master cu aproximativ 65 de studenţi pe an - Implicarea studenţilor în procesul de cercetare este foarte bună, iar practica este axată pe cercetarea de teren - Numărul de publicaţii este ridicat - Dotarea laboratorului de Informatică şi Statistică Socială a facultăţii cu 40 de computere moderne ce dispun şi de softuri specializate - Derularea de proiecte în parteneriate europene prin noul Departament de Cercetare şi Proiecte Europene înfiinţat. *Puncte slabe* - Spaţiile de învăţământ sunt limitate în comparaţie cu numărul de studenţi - Sălile nu sunt dotate cu videoproiectoare sau smartboard-uri. - Fonduri relativ mici pentru susţinerea şi finalizarea proiectelor de cercetare ştiinţifică - Nivelul scăzut al salariilor pentru gradele didactice de preparator, asistent, lector - Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi se face numai pentru gradele de conferenţiar şi profesor *Oportunităţi* - Sprijin din partea comunităţii locale. - Corp profesoral bine pregătit. - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani. - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **B) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Se recomandă o realocare a spaţiilor între facultăţi, în funcţie de numărul actual de studenţi. Să se realizeze dotarea sălilor de curs cu aparatura necesară desfăşurării acestora în bune condiţii. Se mai recomandă revizuirea la unele cursuri a redactării fişelor de disciplină şi calcularea raportului dintre numărul de credite şi numărul de ore activităţi desfăşurate de studenţi. Extinderea evaluarii de către studenţi a tuturor cadrelor didactice, indiferent de funcţie. Evaluatorii recomandă, în măsura posibilităţilor, cultivarea în viitor a preocupării actuale de a aduce la catedră specialişti tineri bine pregătiţi. Programul de *Sociologie* este alcătuit în acord cu standardele de calitate ale ARACIS. Cadrele didactice sunt preocupate în mod constant de pregătirea de specialitate a studenţilor.

12. LIMBA ŞI LITERATURA FRANCEZĂ	încredere	**A) Personal didactic** Corpul profesoral este format din 18 cadre didactice, 1 profesor conducător de doctorat, 2 conferenţiari şi 3 lectori în ldomeniul literaturii franceze şi din 4 profesori, care nu sunt conducători de doctorat, 2 conferenţiari şi 6 lectori în domeniul lingvisticii franceze. Toţi sunt titulari şi au normă la Facultatea de Litere. Catedra nu are colaboratori externi. **B) Analiza SWOT** *Puncte forte* - Activitatea de cercetare ştiinţifică a catedrei este impresionantă: 22 teze de doctorat, 25 de cărţi publicate, peste 170 de articole, peste 150 de colocvii naţionale şi internaţionale în perioada 2005-2009. - Vizibilitate pe plan internaţional a catedrei crescută - Sprijin acordat constant din partea AUF - Procentajul de reuşită al absolvenţilor este între 90% şi 100%, în funcţie de promoţii. *Puncte slabe* - Catedra este supraîncărcată în ceea ce priveşte numărul studenţilor în raport cu media pe Universitate; - Catedra nu dispune de personal administrativ propriu, ea colaborând cu personalul Facultăţii de Litere; - Pe plan financiar, bugetul catedrei nu este separat de bugetul global al Facultăţii de Litere; - Ultimul audit la nivelul specializării a avut loc in 2003. *Oportunităţi* - Vizibilitate internaţională a Catedrei de limba şi literatura franceză crescută. - Încheierea de noi acorduri bilaterale şi multilaterale cu alte universităţi, institute, centre de cercetare ce au aceleaşi preocupări în domeniu. - Sprijin din partea comunităţii locale. - Corp profesoral bine pregătit. - Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învăţământ şi cercetare. *Ameninţări* - Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani. - Migraţia cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din ţară şi străinătate ce oferă avantaje materiale. **C) Aprecieri finale:** *Recomandări preventive şi opinia evaluatorului* Intensificarea activităţii de promovare a calităţii specializării limba şi literatura franceză la nivelul liceelor bilingve şi teoretice din regiunea Oltenia. Iniţierea unor cursuri post-universitare adresate adulţilor pe obiective specifice (franceză juridică, economică, medicală, tehnică). Menţinerea lectoratului de franceză şi a postului de lector. Întărirea colaborării internaţionale, bilaterale şi multilaterale, mai ales cu sprijinul AUF

3.2. Programe de studii de masterat

La nivelul Universității din Craiova sunt organizate 116 programe de master din care 61 programe de master în lichidare iar 51 sunt programe de Master Bologna ce urmează a fi acreditate. Niciun program de master nu a făcut obiectul evaluării instituționale desfăşurate în perioada 17-20 iunie 2009.

CONCLUZII

Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțională şi a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către Universitatea din Craiova, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul universității, precum şi în cursul discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între declarațiile şi documentele din rapoartele de autoevaluare şi documentele originale, respectiv situația existentă la fața locului. Acolo unde a fost cazul, au fost solicitate documente şi explicații suplimentare care au clarificat aspectele semnalate.

Din cele 11 fişe ale vizitei (fişa echipei de evaluare instituțională şi fişele specifice pentru fiecare program de studii evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite standardele şi indicatorii de performanță la valorile minime sau Ref.1/ Ref.2, după caz.

Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat şi pe componenta instituțională a fost că Universitatea din Craiova prezintă un grad de încredere ridicat din punct de vedere al interesului public, al măsurilor puse la dispoziție pentru asigurarea calității procesului didactic şi de cercetare ştiințifică, precum şi al exercitării dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor.

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori şi a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenți, absolvenți şi cu reprezentanți ai angajatorilor, cu alte grupuri țintă (echipa de management a universității - membrii Biroului Senatului, decani ai facultăților, membrii ai Senatului; corp profesoral, cercetători, doctoranzi, reprezentanți ai sindicatului cadrelor didactice; reprezentanți ai departamentelor universității; membrii Direcției Generale de Asigurare a Calității şi ai Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calității), după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi şi ale celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, a rezultat

că există o credibilitate mare a informațiilor diseminate de Universitatea din Craiova pe diferite canale.

Se apreciază buna colaborare a echipei de evaluare cu reprezentanții universității – la nivel instituțional şi al programelor de studii – atât în etapa de pregătire, cât şi în aceea de desfăşurare a vizitei de evaluare. Universitatea a dovedit seriozitate şi profesionalism în abordarea acestei activități, furnizând informații corecte, complete şi cu maximă eficiență asupra tuturor solicitărilor exprimate de evaluatorii externi.

Se remarcă tradiția, bogata experiență şi continuitatea în formarea inginerilor într-o paletă largă de domenii, cu un nivel ridicat, cunoscut şi recunoscut la nivel național şi internațional. Toate programele de studii, la nivel de licență şi master, derulate în universitate, sunt acreditate/autorizate, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.

Universitatea din Craiova dispune de un corp valoros de cadre didactice, cunoscute şi recunoscute ca atare, care acoperă, practic, toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport optim între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate şi numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ ridicat al tuturor programelor de studii.

Se apreciază preocupările pentru transferul tehnologic, în cadrul Incubatorului de afaceri şi al Departamentului de educație permanentă, precum şi în cadrul multiplelor colaborări pe care Universitatea din Craiova le dezvoltă cu mediul economic.

Există o foarte bună colaborare cu companiile. Majoritatea reprezentanților acestora în relația cu Universitatea din Craiova sunt absolvenți ai acestei universități şi sunt mândri de această calitate. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: practica studenților, proiecte de licență, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare ale firmelor, participarea la dezvoltarea de laboratoare dotate cu echipamente moderne, participarea activă în „board-urile" programelor de studii, alături de cadre didactice şi studenți, precum şi reprezentarea în cadrul CEAC.

Universitatea din Craiova dispune de o infrastructură de excepție, constând din spații în clădiri reabilitate şi foarte bine dotate, bază de cercetare, aparatură şi echipamente moderne, complexe deosebite pentru activități sociale, culturale şi sportive, bibliotecă şi editură proprie.

Universitatea din Craiova are un sistem de management academic

şi administrativ performant, la toate nivelurile, în permanență monitorizat şi perfecționat. Există un sistem informatic complex, conexiune internet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în universitate.

RECOMANDĂRI

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul Universității din Craiova şi al celor 11 programe de studii de licență, echipa de evaluare formulează recomandările de mai jos care au fost prezentate conducerii Universității din Craiova prin Scrisoarea preliminară cu privire la concluziile vizitei nr. 6774 din 09.07.2009.

Cu privire la procesul didactic, se recomandă:

- necesitatea auditului extern periodic pentru situațiile financiare şi ameliorarea funcționarii, pe aceeaşi dimensiune, a auditului intern;
- actualizarea site-urilor unor facultăți;
- analiza posibilităților de oferire pentru studenți de săli de internet, folosite în regim gratuit;
- posibilitatea oferită studenților de a alege unele discipline complementare (în jur de 10%) de la alte facultăți, în contul celor 180 de credite obligatorii; de asemenea, în cazul disciplinelor opționale posibilitatea de a alege între mai multe oferte (care să reprezinte aprox30% din planul de învățământ);
- redactarea fişelor de disciplină şi revizuirea, la unele programe, a raportului dintre numărul de credite şi numărul de ore/activități desfăşurate de studenți;
- creşterea numărului total de studenți înmatriculați raportat la cadrul didactic cu norme de bază la unele programe şi facultăți, în conformitate cu standardele actuale (1/25/-1/30);
- realocarea unor spații între facultățile Universității, în funcție de numărul studenți pentru o mai bună gestionare şi întreținere;
- Implicarea Catedrei de Sociologie în procesul de evaluare, de către studenți, a cadrelor didactice de toate gradele;

- remedierea dificultăților în efectuarea unei practici adecvate, prin semnarea unor convenții de practică cu firmele şi companiile din domeniu;
- introducerea efectivă a sistemului de tutoriat prin remunerarea şi introducerea acestuia în fişa postului;
- crearea unor centre de excelență multidisciplinare pe grupuri de facultăți în acord cu potențialul ştiințific al acestora;
- creşterea numărului de articole cotate ISI precum şi a granturilor CNCSIS, obținute prin competiție (ex. la Litere, Horticultură, Agricultură, ş.a.);
- creşterea semnificativă a numărului de deplasări ale studenților în programele Erasmus;
- actualizarea şi implicit reactivarea unor acorduri bilaterale ale Universității;
- introducerea de prevederi bugetare pentru cercetare, aceasta fiind finanțată doar din realizările financiare contractuale;
- optimizarea relațiilor de parteneriat dintre corpul profesoral şi studenții Universității;
- ameliorarea serviciilor de asistență socială pentru studenți;
- crearea, în anii universitari viitori, a unui Senat Universitar lărgit în vederea ofertării/receptării unor servicii de consultanță reciproce, necesare atât angajatorilor cât şi procesului constant, de calificare şi certificare curriculară, în funcție de piața muncii;
- luarea unor masuri preventive pentru a se evita copiatul şi plagiatul în rândul studenților, masteranzilor şi doctoranzilor;
- crearea condițiilor pentru realizarea unei competiții deschise pentru ocuparea prin concurs a posturilor didactice;
- este necesară ocuparea a cât mai multe posturi didactice pentru a reduce numărul de norme pe cadru didactic;
- realizarea unei atmosfere academice în rândul tuturor angajaților Universității.

CALIFICATIVUL ACORDAT

Consiliul ARACIS a discutat şi aprobat în şedința din data de 30 iulie 2009 Raportul Departamentului de evaluare a calității privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea din Craiova. S-a constatat, de asemenea, că procedurile stipulate în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință şi lista indicatorilor de performanță aprobate prin H:G: nr. 1418/2006 şi în Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare şi a instituțiilor de învățământ superior au fost îndeplinite,

De asemenea, Consiliului ARACIS a apreciat favorabil calitatea Raportului de autoevaluare întocmit de Universitatea din Craiova şi activitatea comisiei de evaluatori în timpul vizitei la care, din partea Comisiei Consultative şi de Auditare a participat domnul Prof. Univ. Dr. Gheorghe Popa de la Universitatea Al. I. Cuza din Iaşi.

Prin urmare, Consiliul ARACIS acordă Universității din Craiova calificativul Grad de încredere ridicat în ceea ce priveşte managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii şi de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire. Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior de prestigiu care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate şi standardele şi, în acest temei, creează condiții şi pentru asigurarea viitoare a calității procesului de învățământ superior.

ANEXE

Această broşură conține 5 anexe, în care sunt prezentate copiile xeroxate ale următoarelor documente:

- **Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză) (Anexa A.1),**
- **Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS (Anexa A.2),**
- **Scrisoarea de răspuns a Universității din Craiova către ARACIS (Anexa A.3)**
- **Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea din Craiova (Anexa A.4)**
- **Report of the Foreign Expert Alain Vuillemin – Université d`Artois (Anexa A.5).**

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investeşte în
OAMENI

AGENŢIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂŢII
ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 4511
Data: 31.07.2009

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE DIN INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA

BUCUREŞTI, 30 IULIE 2009

UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
MINISTERUL EDUCAŢIEI, CERCETĂRII ŞI INOVĂRII OIPOSDRU
ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „*Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional*“ care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată ***Universitatea din Craiova*** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **30 iulie 2009**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din ***Universitatea din Craiova***, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune **dl. profesor universitar dr. Mircea Christel MUTHU de la Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca** și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv **dl. profesor universitar dr. Marius Profiroiu de la Academia de Studii Economice din București**;
- *Raportul evaluatorului extern,* **profesor universitar Alain Vuillemin de la Universitatea din Artois, Franța;**
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, **Cosmin Mădălin Nițu, de la Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați** și **Vlad Nuțu de la Universitatea din Bacău.**

UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE ANPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII OIPOSDRU
ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investeşte în
OAMENI

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calităţii* si a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia* de *evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* aprobate prin *HG nr. 1418/2006* şi în *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior* au fost îndeplinite.

2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate şi activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în ***Universitatea din Craiova***, la care, din partea Comisiei Consultative şi de Auditare a participat domnul **prof. univ. dr. Gheorghe Popa de la Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi.**

3. Consiliul a aprobat conţinutul *Raportului Departamentului de evaluare a calităţii* şi propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie, Consiliul ARACIS acordă ***Universităţii din Craiova*** calificativul ***Grad de încredere ridicat***.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iulie 2009, conform etapizării din *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică* împreună cu *Documentele sale de referinţă*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- ***Documentul de referinţă 1*** - *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii;*
- ***Documentul de referinţă 2*** - *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de Directorul de misiune şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- ***Documentul de referinţă 3*** – *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- ***Documentul de referinţă 4*** - *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor;*

UNIUNEA EUROPEANĂ · MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU · FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013 · INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013 · MINISTERUL EDUCAŢIEI, CERCETĂRII ŞI INOVĂRII OIPOSDRU · ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

- ***Documentele de referință 5 si 6*** - *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 09.07.2009 înregistrată cu nr. 6774 şi *răspunsul universității* care a fost primit la data de 17.07.2009 înregistrat cu nr. 6938.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare şi permite celor interesaţi să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calităţii academice şi cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Președinte,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ŞI TINERETULUI GPOSDRU
ARACIS

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/I
Nr. 1344
Data: 23.04.2009

Documentul de referinţa 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂŢII AL ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE DIN
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA

1. ***Universitatea din Craiova*** cu sediul în Craiova, Str. Al. I. Cuza nr. 13, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *UCV* este o instituţie de învăţământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calităţii academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) *„Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional"* care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* susmenţionate şi a *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calităţii educaţiei la ***Universitatea din Craiova*** au fost următoarele:

   a. Să contribuie la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare-învăţare;
   b. Să asigure studenţilor, angajatorilor şi publicului larg un acces rapid la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care ***Universitatea din Craiova*** oferă programe de studii, diplome şi calificări, care respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
   c. Să asigure faptul că, în situaţiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;
   d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a ***Universitatea din Craiova*** ca instituţie de învăţământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 11 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 65 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 16 facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 17-20.06.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ.dr. Mircea Cristel Muthu - membru al Consiliului ARACIS –Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca.

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr. Marius Profiroiu - Academia de Studii Economice din București

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Călin Roșca – Universitatea „Transilvania" din Brașov

Secretar științific al evaluării: Conf.univ.dr. Florinel Sgârdea - Academia de Studii Economice din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ dr. Nagy Ladislau	*Fizică*	Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca
2.	Prof. univ dr. Ruja Alexandru	*O limbă și literatură modernă (A) – O limbă și literatură modernă (B)/ Limba latină*	Universitatea de Vest din Timișoara
3.	Prof. univ dr. Marian Preda	*Sociologie*	Universitatea din București
4	Prof. univ dr. Stancu Emilian	*Drept*	Universitatea din București
5	Prof. univ dr. Victor Ploae	*Economia comerțului, turismului și serviciilor* (Dr.Tr.Severin)	Universitatea „Ovidius" din Constanța
6	Prof. univ dr. Ion Mihăilescu	*Finanțe și bănci*	Universitatea „Constantin Brâncoveanu" din Pitești
7	Prof. univ dr. Militaru Constantin	*Tehnologia construcțiilor de mașini*	Universitatea Politehnica din București
8	Prof. univ dr. Gavril Ioan Târnovan	*Sisteme electrice*	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
9	Prof. univ dr. Vladimir Crețu	*Automatică și informatică aplicată*	Universitatea Politehnica din Timișoara

10.	Prof. univ dr. Radu Sestraş	*Horticultură*	Universitatea de Ştiinţe Agricole şi Medicină Veterinară din Cluj-Napoca
11.	Prof. univ dr. Vasile Vîntu	*Agricultură*	Universitatea de Ştiinţe Agricole şi Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad" din Iaşi

6. Reprezentanţii studenţilor care au participat la vizită au fost Cosmin Mădălin Niţu, de la Universitatea „Dunărea de Jos" din Galaţi şi Vlad Nuţu de la Universitatea din Bacău. Raportul întocmit de aceştia a fost primit şi înregistrat cu numărul 6312 din data de 29.06.2009.

7. Din partea Comisiei consultative şi de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Gheorghe Popa - Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi. Raportul întocmit de acesta a fost înregistrat cu nr. 6127 din data de 24.06.2009

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Alain Vuillemin de la Universitatea din Artois, Franţa. Raportul evaluatorului extern a fost primit şi înregistrat cu numărul 6474 din data de 03.07.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 09.07.2009 cu nr. 6774, iar răspunsul universităţii a fost primit la data de 17.07.2009 cu nr. 6938.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă şi a altor date publice avute la dispoziţie de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 12 fişe ale vizitei (fişa comisiei de evaluare instituţională şi fişele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experţi a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref1/Ref2.

Comisia de experţi evaluatori	Calificativ propus	Observaţii
Instituţională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituţională şi din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniţi toţi indicatorii cantitativi şi calitativi aferenţi infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiţii normale a procesului de predare-învăţare. Declaraţiile din

		rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Fizică	Încredere	*Puncte forte* - personalul didactic titular acoperă peste 97% activitățile didactice din program și îndeplinește toate standardele cerute; - planul de învățământ conține toate disciplinele din standardele specifice și sunt ordonate într-o succesiune logică; - cercetarea științifică, axată pe fizică teoretică și fizica materialelor este la un nivel ridicat; - majoritatea cadrelor didactice au publicat în reviste cotate ISI (în ultimii 3 ani s-au publicat 60 de lucrări cotate ISI); - baza materială este bună, cu suficiente spații de învățământ. *Puncte slabe* -studenții care și-au început studiile înainte de 2008 pot trece în anul universitar următor cu 0 credite acumulate, obținându-se astfel o promovabilitate de 100% fără acoperire; - planul de învățământ este axat în primul rînd pe disciplinele obligatorii, fundamentale.
O limbă și literatură modernă (A) – O limbă și literatură modernă (B)/ Limba latină	Încredere	*Puncte forte* -oferta educațională este complexă și în concordanță cu calificările de pe piața forței de muncă; -cadrele didactice au o bună pregătire în domeniu; -conținutul procesului de învățământ și strategia didactică sunt în permanență actualizate în vederea optimizării actului didactic la toate disciplinele filologice; calitatea bună a specializării absolvenților, justificată de buna inserție a acestora pe plan social și profesional, atât la nivel național cât și internațional. *Puncte slabe* - nivelul interactiv al cursurilor este scăzut; - accentul redus pe partea aplicativă a demersurilor didactice; număr redus de contracte de cercetare.
Sociologie	Încredere	*Puncte forte* - specializarea Sociologie este una din cele mai solicitate din Universitate. Numărul studenților este 299, din care 127 în anul I. Această specializare se află pe locul 2 din totalul de 7 ale Facultății de Științe Socio-Umane; - există o bună continuitate între ciclurile de studii, în acest domeniu existând 2 programe de master cu aproximativ 65 de studenți pe an; - implicarea studenților în procesul de cercetare este foarte bună, iar practica este axată pe cercetarea de teren;

		- numărul de publicaţii este ridicat; - dotarea laboratorului de Informatică şi Statistică Socială a facultăţii cu 40 de computere moderne ce dispun şi de softuri specializate; - derularea de proiecte în parteneriate europene prin noul Departament de Cercetare şi Proiecte Europene înfiinţat. *Puncte slabe* - spaţiile de învăţământ sunt limitate în comparaţie cu numărul de studenţi; - sălile nu sunt dotate cu videoproiectoare sau smartboard-uri; - fonduri relativ mici pentru susţinerea şi finalizarea proiectelor de cercetare ştiinţifică; - evaluarea cadrelor didactice de către studenţi se face numai pentru gradele de conferenţiar şi profesor.
Drept	Încredere	*Puncte forte* -calitatea bună a pregătirii demonstrată prin rezultatele obţinute de absolvenţi la examenele de intrare în profesii (magistratură, avocatură, 14% din locurile de la Institutul Naţional de Magistratură de la înfiinţarea acestuia); - implementarea mecanismelor de asigurare a calităţii dezvoltarea bună a bazei materiale (laborator multimedia, computere portabile, bibliotecă); - au fost dezvoltate relaţii internaţionale de colaborare cu instituţii similare din străinătate (Franţa, Elveţia, Germania), ce s-au materializat în schimburi de aproximativ 150 de studenţi în ultimii 10 ani, precum şi în schimburi de cadre didactice. *Puncte slabe* - număr relativ scăzut de studenţi, revenind circa 8 studenţi pe o normă didactică; - ponderea ridicată a cadrelor didactice cu titlul de profesor şi conferenţiar şi ponderea redusă a cadrelor didactice cu gradul didactic de asistent şi preparator.
Economia comerţului, turismului şi serviciilor (Dr.Tr.Severin)	Încredere	*Puncte forte* - sunt îndeplinite cerinţele normative obligatorii, standardele şi indicatorii de performanţă generali şi specifici, îndeosebi privind spaţiile de învăţământ, acoperirea normelor didactice cu profesori şi conferenţiari şi cadre didactice proprii titularizate în învăţământul superior cu norma de bază în instituţie; - fondul de carte este actualizat şi completat cu biblioteca virtuală; *Puncte slabe* - număr relativ scăzut de studenţi, revenind circa 8 studenţi pe o normă didactică; - ponderea ridicată a cadrelor didactice cu titlul de profesor şi conferenţiar şi ponderea redusă a cadrelor didactice cu gradul didactic de asistent şi preparator; - fondul de carte este redus în ceea ce priveşte numărul de exemplare şi, totodată nu este de actualitate pentru toate disciplinele.

Finanțe și bănci	Încredere	*Puncte forte* - specializarea acoperă un spectru larg de pregătire în domenii aflate în expansiune pe piața muncii, precum: domeniul bancar, instituții ale pieței financiare, domeniul finanțelor private; - pregătirea studenților este asigurată de un corp didactic cu pregătire în pas cu cerințele actuale, beneficiar al unor stagii de pregătire în străinătate; - pentru pregătire sunt asigurate materiale didactice cu un ridicat conținut științific și sunt utilizate mijloace moderne de predare. *Puncte slabe* - o parte din spațiile de învățământ ale Universității susnt supuse operațiunilor de consolidare a clădirii, fapt ce determină solicitarea de spații adecvate altor facultăți ale Universității; - structura cadrelor didactice trebuie îmbunătățită, întrucât predomină cadrele didactice cu titlu de profesor și conferențiar.
Tehnologia construcțiilor de mașini	Încredere	*Puncte forte* - se remarcă implicarea cadrelor didactice în activitățile specifice atât în scopul îmbunătățirii procesului de învățământ, cât și în relațiile cu studenții; - existența unui corp profesoral de înaltă calitate și profesionalism; - interesul permanent al conducerii facultății și departamentului pentru îmbunătățirea tuturor activităților la un nivel calitativ superior; - cooperarea cu partenerii angajatori din zona de sud-vest Oltenia; - armonizarea bună și coerentă a tuturor programelor de studii; - dotarea bibliotecii la un nivel corespunzător. *Puncte slabe* - ca urmare a lucrărilor de consolidare a clădirii facultății, unele spații sunt improprii desfășurării corespunzătoare a procesului didactic; - dotarea insuficientă cu aparatură și echipamente moderne a unor laboratoare; - completarea echipelor de cercetare cu cadre tinere pentru programele internaționale.
Sisteme electrice	Încredere	*Puncte forte* - programul de învățământ are un plan ce corespunde misiunii și obiectivelor propuse, compatibil cu planurile de învățământ ale altor programe similare - programul beneficiază de cadre didactice competente, care asigură componenta calitativă a învățământului - programul de licență beneficiază de infrastructura adecvată tuturor disciplinelor din planul de învățământ, dotările laboratoarelor facultății sunt corespunzătoare desfășurării activităților didactice și de cercetare, fiind dotate cu echipamente moderne

		- cadrele didactice au rezultate bune în cercetarea în domeniu, materializate prin participarea şi câştigarea unor granturi prin competiţie - facultatea se încadrează în bugetul alocat de către conducerea universităţii, dovedind astfel că este viabilă din punc de vedere economic în raport cu programele de licenţă organizate şi derulate *Puncte slabe* - număr mic de studenţi care urmează acest program şi număr redus de absolvenţi ai programului în ultimii ani - dezvoltarea slabă a activităţilor de consiliere şi orientare a studenţilor - recunoaşterea centrului de cercetare existent la nivelul acestei facultăţi doar la nivelul Universităţii.
Automatică şi informatică aplicată	Încredere	*Puncte forte* - experienţa programului de studiu bazată pe cele 37 de promoţii de absolvenţi; - colectiv de cadre didactice cu experienţă în domeniu; - sunt respectate standardele ARACIS cu privire la recrutarea, organizarea şi desfăşurarea efectivă a procesului de învăţământ la programul evaluat; - activitate de cercetare ştiinţifică valoroasă, confirmată de lista granturilor, a contractelor de cercetare câştigate prin competiţie, precum şi de lista lucrărilor ştiinţifice publicate; - nr mare de conducători de doctorat şi de doctoranzi - laboratoare bine dotate, bază materială puternic dezvoltată. *Puncte slabe* - dificultăţi în efectuarea unei practici adecvate prin semnarea unor convenţii de practică cu firmele şi companiile din domeniu; - degradarea spaţiilor de predare, precum şi a coridoarelor, necesitatea unor reparaţii capitale în aceste spaţii.
Horticultură	Încredere	*Puncte forte* - existenţa resurselor umane cu o bună pregătire profesională şi competenţe în domeniul programului de studiu; - existenţa unei baze tehnico-materiale corespunzătoare, incluzând săli, laboratoare, aparatură şi echipamente adecvate, precum şi trei centre de cercetare ştiinţifică instituţionalizate; - preocupări permanente şi consistente pentru dezvoltarea unui învăţământ de calitate; - rezultate şi realizări deosebite obţinute de cadrele didactice până în prezent. *Puncte slabe* -reticenţă din partea cadrelor didactice în asumarea responsabilităţii în domeniul cercetării; - sistemele de evaluare a cunoştinţelor studenţilor se menţin în majoritatea cazurilor într-o formă clasică,

Agricultură	Încredere	bazată pe acumulări cantitative. *Puncte forte* - număr mare de contracte de cercetare; - rezultatele cercetărilor sunt valorificate prin publicarea de cărți, lucrări științifice; - baza materială este corespunzătoare desfășurării unui proces de învățământ de calitate; - corp academic cu o bună pregătire profesională; realizarea de venituri proprii consistente; - activitate managerială și atmosferă de lucru foarte bune. *Puncte slabe* - număr relativ mic de studenți la forma de zi; - slaba activitate a domeniului în această perioadă; - resurse limitate pentru continuarea modernizării bazei materiale și de instruire practică.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că ***Universitatea din Craiova prezintă un grad de încredere ridicat*** din punctul de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din ***Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune*** rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiune și reglementări instituționale

Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat acreditată. Este înființată prin Legea 138/25 aprilie 1947 și funcționează în actualul cadru juridic conform Hotărârii Consiliului de Miniștri nr. 894/27 august 1965.

Toate activitățile instituției respectă **Carta Universității din Craiova** (adoptată în ianuarie 2002 și reactualizată în 2003, 2004, 2007 și 2009), elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională ale Universității. Textul articolelor din Cartă a fost, de fiecare dată, lecturat în catedre, supus dezbaterii în Consiliile facultăților și în organizațiile studenților, analizat și aprobat de Senatul Universității. Ulterior aprobării, conținutul integral al Cartei a fost făcut cunoscut prin difuzarea în format tipărit și electronic (http://www.ucv.ro).

Misiunea asumată de Universitatea din Craiova, ca instituție de învățământ și de cercetare, presupune:

- formarea de specialiști cu pregătire superioară, în domenii pentru care deține competențe recunoscute;
- promovarea cercetării științifice, în concordanță cu exigențele societății bazate pe cunoaștere;

- furnizarea de cunoştinţe şi servicii pentru societate, prin formare continuă, implicarea în proiecte de dezvoltare (economice, sociale, culturale), consultanţă, transfer tehnologic.

Misiunea Universităţii din Craiova este asumată direct şi participativ de toţi membrii comunităţii academice. Prin întreaga lor activitate, aceştia contribuie la afirmarea instituţiei ca referinţă la nivel naţional în educaţie şi cercetare. Managementul strategic prevăzut pentru realizarea misiunii asumate este bazat pe principiul asigurării calităţii procesului de învăţământ şi cercetării ştiinţifice, ceea ce conferă certitudinea unei evoluţii ascendente, în beneficiul generaţiilor viitoare.

Codul de Etică Universitară elaborat de *Comisia de Etică a Universităţii din Craiova*, conceput ca un contract moral între profesori, studenţi şi personal administrativ, contribuie la realizarea coeziunii comunităţii universitare, la asigurarea unui climat de competiţie corectă, la protejarea membrilor comunităţii faţă de comportamente nedrepte cu privire la evaluarea calităţilor profesionale ale acestora, la protejarea lor faţă de abuzul de putere. Principiile şi valorile pe care le promovează sunt: libertatea academică, autonomia personală, meritul, profesionalismul, dreptatea şi echitatea, onestitatea şi corectitudinea intelectuală, transparenţa, responsabilitatea, respectul şi toleranţa.

Structuri administrative şi manageriale

Managementul academic este structurat în conformitate cu legislaţia în vigoare (Legea nr. 84/1995 şi Legea nr. 128/1997) şi cu prevederile Cartei Universităţii din Craiova. Ultimele alegeri academice s-au derulat în perioada ianuarie – februarie 2008, respectându-se **Metodologia de alegere a structurilor şi funcţiilor de conducere academică**, ţinând seama de Ordinul Ministrului Educaţiei, Cercetării şi Tineretului nr. 2538/01.11.2007. Metodologia şi graficul alegerilor au fost publicate pe site-ul instituţiei (www.ucv.ro), în ziua următoare aprobării lor de către Senatul Universităţii.

În structura Universităţii din Craiova există următoarele facultăţi:

1. Facultatea de Litere;
2. Facultatea de Matematică şi Informatică;
3. Facultatea de Chimie;
4. Facultatea de Fizică;
5. Facultatea de Ştiinţe Socio-Umane;
6. Facultatea de Teologie;
7. Facultatea de Educaţie Fizică şi Sport;
8. Facultatea de Agricultură;
9. Facultatea de Horticultură;
10. Facultatea de Drept şi Ştiinţe Administrative;
11. Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor;
12. Facultatea de Electrotehnică;
13. Facultatea de Mecanică;
14. Facultatea de Inginerie în Electromecanică, Mediu şi Informatică Industrială;
15. Facultatea de Automatică, Calculatoare şi Electronică;
16. Facultatea de Ingineria şi Managementul Sistemelor Tehnologice Drobeta-Turnu Severin;
17. Centrul Universitar din Drobeta-Turnu Severin.

În simbioză cu cele 16 facultăți, în cadrul Universității din Craiova funcționează trei departamente autonome: 1. *Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD);* 2. *Departamentul de Matematici Aplicate;* 3. *Departamentul de Limbi Străine Aplicate.*

Resurse umane

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor se face prin afișarea la facultate, catedră, departament, publicare în presă. Universitatea a respectat condițiile legale pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice. Toate aceste cerințe sunt prevăzute în Regulamentul aprobat de Senatul universitar.

Corpul profesional este constituit în prezent din aproape 1000 de cadre didactice. Celor aproximativ 30.000 de studenți ai săi, Universitatea din Craiova li se oferă condiții de pregătire în domenii diverse, grupând 204 specializări, în toate ciclurile de studii universitare (Licență, Master, Doctorat) și formele de învățământ (zi, cu frecvență redusă, la distanță).

Resurse materiale

În ceea ce privește **baza materială** Universitatea din Craiova dispune de patrimoniul necesar desfășurării, în bune condiții, a activității didactice și științifice. Instituția dispune de spații de învățământ în suprafață totală de 33.446 m.p. cu număt total de 20.729 locuri pentru studenți. Universitatea are în proprietate, cu dotările necesare, 84% din spațiile de învățământ. Are, de asemenea, în administrare două imobile sirtuate în Drobeta-Turnu-Severin în suprafață de 2.028 m.p. cu 1.534 locuri. Laboratoarele de specialitate sunt dotate cu aparatură modernă, un număr de 3.064 calculatoare și o bibliotecă posedând un fond de carte de aproximativ un milion de volume. Biblioteca Universității beneficiază de o bază de date complet informatizată.

Cercetare și performanțe internaționale

Cercetarea științifică la Universitatea din Craiova se desfășoară în conformitate cu **Strategia privind organizarea activității de cercetare științifică.** Instituția a fost acreditată ca Unitate de Cercetare prin Decizia ANCS nr.9673/17.06.2009, Anexa 1. **Consiliul Cercetării Științifice** din Universitate elaborează – în concordanță cu specificul celor 16 facultăți – strategia de cercetare pe termen lung dar și prognozele pe termen mediu. Orientarea cercetării științifice la Universitatea din Craiova este către cercetarea fundamentală și aplicativă, fiind valorificată prin centre și platforme de cercetare, transfer tehnologic, numărul mare de brevete naționale și internaționale și prin lucrări științifice imprimate în publicații cotate CNCSIS sau ISI. Strategia și domeniile prioritate de cercetare sunt ancorate în programele comunitare PC6 și PC7. De asemenea, Universitatea din Craiova deține o editură, **Universitaria** și o publicație proprie (**Analele Universității**), ale cărei serii au diferite cotații CNCSIS iar unele facultăți au reviste oproprii cotate CNCSIS.

Asigurarea calității

Strategia și mecanismele de asigurare a calității sunt cuprinse în Planul Strategic al Universității, elaborat cu un orizont de patru ani. Anual se stabilesc obiective specifice urmărite prin managementul calității, cuprinse în Planul Operațional al Universității. Evaluarea și asigurarea calității privesc activitățile de predare-învățare, de cercetare științifică și servicii academice, de management administrativ și management academic.

Departamentul pentru Managementul Calității (cu denumirea inițială Departamentul pentru Asigurarea Calității) s-a înființat în anul 2000, ceea ce demonstrează preocuparea constantă a echipelor manageriale ale Universității în acest sens. Încă de la început au fost numiți responsabili pentru managementul calității la nivel de facultate, aceasta în pofida unui cadru legislativ confuz și oscilant. În acest mod, s-a obținut implicarea și, ceea ce este poate mai important, responsabilizarea unui număr mare de cadre didactice precum și dezvoltarea unui flux informațional bidirecțional, cu buclă de feed-back, înspre și dinspre managementul facultăților/departamentelor/catedrelor către managementul universității. Gradul de cuprindere a activităților specifice se poate vedea în **Planul Operațional pentru Calitate.**

La nivelul universității există o *Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice.* Încadrarea cu personal administrativ se face în funcție de necesitățile incubate de procesul didactic în sine și de situația financiară a facultății/departamentului. Posturile didactice sunt scoase la concurs conform Regulamentului privind Ocuparea Posturilor Didactice. În anul universitar 2008-2009 au fost scoase la concurs un număr de 191 posturi didactice (114 în semestrul I și 77 în semestrul II). La nivelul universității, este instituționalizat procesul de evaluare a cadrelor didactice care intenționează să concureze pentru ocuparea unui post didactic de nivel superior, după trei paliere: *autoevaluare, evaluarea catedrei/departamentului* și *evaluarea din partea studenților*. De asemenea, personalul didactic are specificate cerințele postului respectiv în fișa individuală a postului. Personalul administrativ este evaluat anual, conform cerințelor specificate în fișa postului, angajații primind calificative.

Potrivit Cartei, Universitatea din Craiova desfășoară activități de învățământ și de cercetare. Activitatea de învățământ are la bază programe de studii legal autorizate și acreditate, de formare inițială și continuă.

Programele de studii sunt diferențiate în funcție de: (a) nivelul calificării universitare: licență, masterat, doctorat; (b) forma de învățământ: zi, cu frecvență redusă, la distanță etc. ; (c) domeniul de specializare, conform cu diviziunea academică a cunoașterii și cu diviziunea profesională a muncii.

Programele de studii ale Universității se concretizează prin: (a) planul de învățământ, care include toate disciplinele ce contribuie la obținerea unei calificări universitare, repartizate succesiv pe ani de studiu și cu ponderi exprimate în credite de studiu de tipul ECTS (Sistemul European de Credite Transferabile); (b) programe analitice și fișe ale disciplinelor în care sunt formulate: tematica predării și învățării și practicile asociate predării, învățării și evaluării; (c) tehnicile sau procedeele aplicate pentru asigurarea calității academice a activităților de realizare a programelor de studii.

Activitatea de monitorizare a programelor de studii, cu caracter permanent, are ca scop obținerea de dovezi care să justifice menținerea acestor programe, dar și elaborarea unor propuneri de îmbunătățire a calității acestora. La activitatea de monitorizare participă cadre didactice și studenți, reprezentanți ai structurilor organizatorice ale calității la nivel de universitate și la nivelul facultăților/departamentelor.

Universitatea din Craiova dirijează învățământul de licență spre latura formativă, acționează pentru armonizarea studiilor de masterat cu direcțiile de cercetare științifică proprii, dezvoltă Școli Doctorale cu orientare către formarea abilităților de cercetare și de management al proiectelor.

Valorificarea cadrelor didactice cu experiență și întinerirea corpului profesoral prin promovări pe criterii de performanță profesională reprezintă obiective prin realizarea cărora se aduce o contribuție esențială la asigurarea calității proceselor didactice. Susținând o politică de deschidere europeană, Universitatea din Craiova promovează și susține mobilitățile cadrelor didactice, cu consecințe benefice privind compatibilizarea curriculară și introducerea unor metode moderne de predare-învățare.

Cadrele didactice ale universității consideră că au responsabilitatea proiectării metodelor și mediilor de învățare centrate pe student. Există un parteneriat profesor-student ce militează pentru atingerea rezultatelor scontate ale procesului de predare-învățare.

Sinteza recomandărilor

1. Necesitatea *auditului extern* periodic pentru situația financiară și ameliorarea funcționării, pe aceeași dimensiune, a auditului intern.
2. Actualizarea site-urilor unor facultăți.
3. Existența, pentru studenți, a unor săli de internet, folosite în regim gratuit.
4. Posibilitatea oferită studenților de a alege unele discipline complementare (în jur de 10%) de la alte facultăți, în contul celor 180 credite obligatorii; de asemenea, în cazul disciplinelor opționale posibilitatea de a alege între mai multe dintre cele oferite (reprezentând, de fapt, 30% din Planul de învățământ).
5. Redactarea **fișelor de disciplină** și revizuirea, la unele programe, a raportului dintre numărul de credite și numărul de ore/activități desfășurate de studenți.
6. Creșterea numărului total de studenți înmatriculați raportat la cadrul didactic cu norme de bază la unele programe și facultăți, în conformitate cu standardele actuale (1/25-1/30).
7. Realocarea unor spații între facultățile Universității, în funcție de numărul de studenți pentru mai buna lor gestionare și întreținere.
8. Implicarea **Catedrei de Sociologie** în procesul de evaluare, de către studenți, a cadrelor didactice de toate gradele.
9. Remedierea dificultăților în efectuarea unei practici adecvate, prin semnarea unor convenții de practică cu firmele și companiile în domeniu.
10. Introducerea efectivă a sistemului de tutoriat prin remunerare și introducerea acestuia în fișa postului.
11. Crearea unor centre de excelență multidisciplinare pe grupuri de facultăți în acord cu potențialul științific al acestora.

12. Multiplicarea numărului de articole cotate ISI precum şi a granturilor CNCSIS, obţinute prin competiţie (ex.la Litere, Horticultură, Agricultură, ş.a.).
13. Creşterea semnificativă a numărului de deplasări ale studenţilor în programele Erasmus.
14. Actualizarea şi, implicit, reactivarea unor acorduri bilaterale ale Universităţii.
15. Introducerea de prevederi bugetare pentru cercetare, aceasta fiind finanţată doar din realizările financiare contractuale.
16. Optimizarea relaţiilor de parteneriat dintre corpul profesoral şi studenţii Universităţii.
17. Ameliorarea sarcinilor de asistenţă medicală pentru studenţi.
18. Crearea, în anii universitari viitori a unui **Senat lărgit** în vederea ofertării/receptării unor servicii de consultanţă reciproce, necesare atât angajatorilor cât şi procesului constant de calificare şi certificare curriculară, în funcţie de piaţa muncii.

10.2. Din **Raportul studenţilor** rezultă următoarele:

Puncte tari:

- Studenţii sunt reprezentaţi în cadrul Senatului UCV şi în comisiiile din componenţa acestuia.
- Dorinţa şi reuşitele de până acum în ceea ce înseamnă reamenajarea corpurilor de studiu sau de locuit pentru studenţi.
- Profesorii încurajează şi organizează sesiuni sau congrese ştiinţifice.
- Profesori dornici de a transmite informaţii şi competenţe studenţilor.
- Implicarea studenţilor din ultimul an în proiecte de cercetare.
- Acoperirea cererii studenţilor de cazare în cămin.
- Personalul tânăr, activ şi profesionist din cadrul centrului de consiliere şi orientare profesională.
- Participarea reprezentanţilor studenţilor la luarea deciziilor.
- Activitatea extracurriculară este încurajată şi recompensată.
- Numărul mare de biblioteci
- Apropierea campusurilor studenteşti de corpurile facultăţilor.
- Labolatoarele şi sălile de seminare sunt modernizate
- Accesul la raft în biblioteci.

Puncte slabe:

- Mobilitatea externă sub 0,1%;
- Nu toate facultăţile au oferit chestionare de evaluare a profesorilor de către studenţi;
- Existenţa programului la apă caldă;
- Programul de la bibliotecă prea restrâns;
- Regia de cămin ridicată şi susţinerea unor taxe pentru copiii de cadre didactice şi cetăţenii moldoveni veniţi la studii;

- Condițiile din cadrul cantinelor UCV;
- „Opționalele obligatorii", imposibilitatea studenților de a-și alege singuri opționalele la începutul anului universitar;
- Serviciul de asistență medicală pentru studenți nu este suficient de bine dezvoltat;
- Studenții pe lângă regia de cămin ridicată mai trebuie să plătească și costul utilităților în cazul în care depășesc limita impusă de universitate;
- Locurile puține de practică pentru filiera umanistă;
- Ritmul în scădere al mobilităților externe de la an la an;
- Lipsa spațiilor de relaxare pentru studenții din campusurile studențești;

Recomandări:

- Conducerea UCV trebuie să ducă o politică de stimulare pentru profesori ce nu au încheiat încă acorduri bilaterale cu universitățile din străinatate.
- În cadrul procesului de evaluare a profesorilor de către studenți să participe activ toți studenții UCV, indiferent de facultatea sau specializarea pe care o urmează.
- Introducerea unui program non-stop de distribuire a apei calde în cadrul căminelor studențești, ca și plusuri pentru luarea acestei decizii ar fi consumul ce rămane la aceleași valori și ar oferi condiții civilizate pentru studenții ce stau în cămine studențești, mai ales pentru cei de la educație fizică și sport.
- Programul bibliotecilor să fie de la $8^{00} - 20^{00}$, iar în cazul în care nu se mai pot face angajări în cadrul bibliotecilor, pentru a asigura buna desfășurare a unui astfel de program, atunci recomandăm ca programul să fie modificat astfel încât acesta să înceapă de la ora 13^{00} și să continue până la ora 20^{00}.
- Eliminarea taxelor de cămin pentru studenții fii de cadre didactice dar și pentru studenții basarabeni veniți la studii în UCV, astfel încât aceștia să plătească doar depășirea plafonului de utilități acoperit de către universitate.
- Reducerea regiei de cămin undeva la maxim 90 lei pentru studenții bugetați și 140 lei pentru cei de la taxă, conform cheltuielilor. Din anexă rezultă că în luna ianuarie ar reveni o regie de cămin per student de 133 lei în timp ce în luna mai undeva la 73 lei, dar în nici un caz nu se poate vorbi de 130 și 180 lei pentru acoperirea acelor cheltuieli. Menționăm că această reducere nu ar trebui să se reflecte prin scăderea limitei de consum de la utilitățile asigurate de către UCV.
- Schimbarea politicilor UCV în ceea ce privește cantinele studențești, mai exact considerăm ca o reducere a preturilor aferente unui meniu zilnic ar duce la o creștere a numărului și a fluenței studenților ce ar putea acoperi în timp reducerea de prețuri și ar reprezenta o sursă de venituri la veniturile totale ale universității.
- UCV sa ia în calcul susținerea înființării unui comitet de complex compus din șefii de cămin și un vicepreședinte și președinte de complex, aleși din cadrul șefilor de cămin, în acest fel universitatea va avea un partener de discuție reprezentativ pentru studenții din cămine, dar va avea și o voce în complexul studențesc care ar asigura trasparența deciziilor și va informa în mod frecvent asupra deciziilor luate de către conducerea universității în urma consultării cu aceștia.

- Transformarea, începând cu noul an universitar 2009-2010, acelor „opționale obligatorii" în cursuri opționale pe care studenții să le aleagă o dată cu înscrierea în noul an universitar.
- Înființarea, în cadrul campusurilor studențești, a unor spații de relaxare pentru studenți, astfel de spații nu trebuie neapărat să fie costisitoare, de genul: sală de gimnastică, sală de ping-pong sau alte sporturi care să nu necesite un efort prea mare în amenajarea acestora.
- Dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare personală continuă a cadrelor didactice din universitate.
- Revenirea sau dezvoltarea de noi activități întreprinse de către Centrul de consiliere și orientare profesională axate pe toți studenții UCV, precum: EUROpartener, Târgul de joburi și burse, Ghidul carierei sau alte astfel de activități centrate pe nevoile reale de consiliere și orientare profesională ale studenților UCV.

Evaluatorii studenți mi au propus un calificativ.

10.3.Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Recomandări

Recomandări generale

- Să se dezvolte și să se pună în aplicare un sistem de predare-învățare a limbii franceze *on line* (tip *e-learning*) adaptat la nevoile studenților Universității din Craiova (aplicații didactice, învățământ deschis la distanță, cursuri *on line*, materiale auxiliare pentru învățământ, exerciții diverse) pentru îmbunătățirea eficacității procesului de învățământ și reducerea tuturor formelor de discriminare grație recurgerii la forme de sprijin la distanță prin intermediul Internetului. Un model ar putea fi furnizat de către dispozitivele de « certificare » în limbi străine care încep să fie practicate în universitățile europene și franceze.
- Să se încerce propunerea de cursuri și de conținuturi de învățământ postuniversitar de franceză ca limbă străină (FLS) destinate publicului adult, pe obiective specifice (franceza juridică, economică, medicală, cea legată de științele inginerești, etc.).
- Să se asigure difuzarea națională și internațională crescândă a publicațiilor Universității din Craiova prin intermediul buletinelor de informare sau a site-ului de pe Internet pentru a asigura o mai bună vizibilitate a activităților, precum și în sensul cunoașterii la nivel național și internațional.
- Să se întărească colaborările internaționale, bilaterale și multilaterale, în special cu concursul și sprijinul Agence Universitaire de la Francophonie (AUF).

Recomandări specifice

- Să dezvolte şcoli doctorale în special în domeniul studiilor franceze căci numărul de cadre cu drept de conducere de teze de doctorat este foarte redus în raport cu numărul studenţilor şi cu nevoile potenţiale ale absolvenţilor. Numărul de directori de teză trebuie să crească. Dezvoltarea dimensiunii europene a Universităţii din Craiova ar necesita într-adevăr începerea demersurilor referitoare la eliberarea şi recunoaşterea diplomelor în parteneriat, la nivel doctoral, mai ales acolo unde este cotutelă sau tutelă multiplă, aceasta făcându-se cu sigle şi ştampile ale mai multor universităţi europene (cum este de exemplu Doctoratul de Studii Superioare Europene francofone (DESE) al Universităţii « Alma Mater Studiorum » de la Bologna din Italia, care este un doctorat cu ştampile multiple).
- Să se publice un buletin semestrial de informare universitară şi academică cu toate activităţile la nivel central şi la nivelul facultăţilor pentru a se ameliora imaginea Universităţii din Craiova pe toate planurile.

Recomandări prioritare

- Să se păstreze existenţa lectoratului francez care rămâne un capital preţios
- Să crească efortul de informare asupra învăţământului în limba franceză în rândurile viitorilor studenţi din cadrul instituţiilor secundare bilingve şi ne-bilingve din zonă prin toate mijloacele posibile..
- Să se amplifice sistemul tutorial care există deja, dar care trebuie să fie recentrat pentru a gestiona mai bine orientarea studenţilor în funcţie de nevoile şi interesele proprii.
- Să se atragă un număr cât mai mare de studenţi străini în toate ciclurile de învăţământ prin mobilităţi pe plan european.

Concluzii

Observaţiile şi remarcile precedente se fondează pe observaţii directe făcute inclusiv în timpul celor două zile petrecute la Universitatea din Craiova, zile ce au precedat procesul de evaluare şi se adaugă celor afectate vizitei, dar şi pe lectura atentă a *Raportului de autoevaluare* prezentat de către responsabilii Universităţii din Craiova, pe lectura documentelor complementare pe care responsabilii universităţii au avut grijă să ni le pună la dispoziţie, pe vizitarea principalelor locuri menţionate, precum şi pe discuţiile cu profesorii întâlniţi.

După părerea mea, activităţile ştiinţifice şi didactice de la Universitatea din Craiova sunt foarte bogate şi conforme cu standardele naţionale şi internaţionale în vigoare. Aceste activităţi se bazează pe grija constantă pentru inovare şi perfecţionare pe toate planurile, ştiinţifice, tehnologice, organizaţionale, pe o voinţă de încurajare a studenţilor faţă de o atitudine activă, participativă, faţă de inovaţie, de dezvoltare morală şi culturală, personală şi individuală, în perspectiva unei mai bune integrări în societatea confruntată cu fenomenul de mondializare şi globalizare. Un mare număr din aceste acţiuni răspund perfect acestor obiective.

In mod punctual, s-a constat că :

- Universitatea din Craiova este o instituţie de învăţământ superior cu o structură complexă, multidisciplinară, ce răspunde nevoilor societăţii contemporane a cunoaşterii, mobilităţii şi coeziunii sociale (ca o miză majoră), făcând totodată legătura dintre dezvoltarea ştiinţei şi perspectiva concurenţială şi pragmatică ;
- structurile manageriale de gestiune au asigurat eficacitatea instituţională şi visibilitatea naţională şi internaţională a Universităţii din Craiova care s-a orientat ferm către o modernizare constantă a infrastructurii sale (mai ales pentru dezvoltarea parcului său tehnologic) şi pentru garantarea calităţii procesului de învăţământ
- deschiderea către inovare şi către transferul inovaţiei, ca şi dinamica reală a vieţii universitare, mai ales în activităţile didactice şi cele de cercetare ştiinţifică asigurate de către personalul universitar cu participarea activă a studenţilor la propria lor formare profesională.
- programele de formare existente se aliniază la standardele europene (şi internaţionale), urmare a reformei angajate prin procesul Bologna şi de către strategiile coordonatoare de la Lisabona.

Experienţa mea didactică şi de evaluare a structurilor academice mi-a permis, cred, să observ aspectele cele mai importante ale activităţii foarte complexe de la Universitatea din Craiova şi să am o apreciere cât mai obiectivă cu putinţă.

Incercând să descrie principalele aspecte supuse evaluării externe (structura managerială, personalul didactic, programele academice, studenţii, garanţia calităţii), raportul meu se străduieşte să ţină cont de particularităţile Universităţii din Craiova şi de specificitatea altor instituţii de învăţământ cu tradiţie şi prestigiu din România.

Raportul propus insistă totodată pe activităţile asigurate în limba franceză în interiorul Universităţii din Craïova, asupra existenţei specializărilor şi a filierelor francophone, asupra activităţilor Catedrei de limba şi literatura franceză care este în mod clar şi direct deschisă spre străinătate, asupra sprijinului lectoratului de franceză, asupra susţinerii Bibliotecii universitare şi asupra condiţiilor vieţii de student, aspecte care se regăsesc de asemenea în raportul general al misiunii de audit.

Calificativ propus: **GRAD DE INCREDERE RIDICAT.**

II. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calităţii** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calităţii educaţiei; în universitate a fost organizată şi funcţionează structura pentru asigurarea calităţii prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calităţii sunt stabilite responsabilităţile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea şi programele sale respectă Cerinţele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere";
- universitatea respectă criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă prevăzuţi de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere

ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;
- Universitatea din Craiova este acreditată ANCS;
- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți; această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat Universității din Craiova**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 29.07.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul de Evaluarea Calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romiță Bumbu IUCU - Membru

17/07 09 FRI 08:44 FAX 051411688 RECTORAT

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
Universitatea din Craiova
RECTORAT
Craiova, Str. Al.I. Cuza, nr. 13, 200585,
tel: +40-251-414398, fax:+40-251-411688, www.ucv.ro, e-mail: rectorat@central.ucv.ro

Nr. 3452/15.07.2009

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6938
Data: 17.07.2009

Către,

AGENȚIA ROMÂNĂ PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În atenția Domnului Președinte, Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

Referitor la scrisoarea Dumneavoastră nr. 6774/9.07.2009, înregistrată la Universitatea din Craiova sub numărul 3452/13.07.2009, cu privire la conținutul raportului de evaluare externă de către ARACIS a Universității din Craiova, vă comunicăm următoarele:

A. 1. Universitatea din Craiova apreciază profesionalismul și obiectivitatea membrilor echipei de evaluare externă, numită de Consiliul ARACIS și a primit cu interes recomandările acestora în urma vizitei la instituția noastră, în perioada 17-20 iunie 2009.

2. Apreciem obiectivitatea aprecierilor, concluziilor și recomandărilor formulate de către echipa de evaluare externă.

3. Recomandările formulate au fost analizate de structurile de conducere din Universitate și vor fi aduse la cunoștința tuturor membrilor comunității academice craiovene. Aceste recomandări vor fi de un real folos pentru optimizarea activității noastre viitoare.

Adresăm cele mai sincere mulțumiri echipei de evaluare externă pentru deosebita colaborare cu evaluatorii interni.

B. Ținând seama de recomandările echipei de evaluare instituțională, de raportul expertului străin și de raportul studenților evaluatori, vă comunicăm următoarele:

1. Auditul extern periodic pentru situația financiară s-a efectuat de către Curtea de Conturi, în conformitate cu art.21 și 22 din Legea nr.94/1992. Rapoartele de control au fost dezbătute de structurile de conducere ale Universității și neregulile semnalate au fost însușite și remediate. În perioada următoare vom prevedea în bugetul Universității o sumă necesară pentru auditarea financiară de către o societate recunoscută în acest sens.

2. Facultățile își actualizează site-urile cu frecvența impusă de evenimente. Întârzierile punctuale au fost remediate.

3. Accesul gratuit al studenților la Internet se realizează astfel:
- în căminele studențești;
- în rețelele Wireless (Hot Spot), cu conectare automată, pe bază de parolă;
- în sălile de lectură arondate facultăților;
- în sala de lectură a Bibliotecii centrale, unde există 40 de stații de lucru;
- în cele două puncte PAI (Point D'Accès à l'Internet) instalate și subvenționate de AUF (Agence Universitaire de la Francophonie).

Pe termen lung a fost concepută o strategie de extindere, care vizează dezvoltarea unor rețele de calculatoare cu posturi de lucru în fiecare cameră a căminelor studențești (lucrarea fiind finalizată pentru căminele reabilitate nr.3, 6, 7 și 12).

4. Universitatea din Craiova are în atenție diversificarea continuă a ofertei educaționale de formare a studenților. Consiliile facultăților își manifestă disponibilitatea pentru augmentarea numărului disciplinelor opționale din planul de învățământ, precum și sporirea numărului disciplinelor complementare la unele programe de studiu.

5. Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității va urmări revizuirea fișelor de disciplină, respectarea raportului dintre numărul de credite și numărul de ore/activități desfășurate de studenți în conformitate cu standardele actuale.

6. La nivelul Universității din Craiova, raportul dintre numărul de studenți înmatriculați și numărul de cadre didactice cu norma de bază în Universitate este de aproximativ 1/29, încadrându-se în standardele actuale (1/25 - 1/30). Conducerea universității caută soluții pentru augmentarea acestui raport la unele programe și facultăți (în special din domeniul științelor exacte – unde numărul de studenți este în scădere la nivelul întregii țări).

7. Datorită procesului de consolidare și modernizare a spațiilor de învățământ, în fiecare an, conducerea universității realocă spațiile de învățământ între facultăți. Pentru anul universitar 2009/2010, vor fi date în folosință 6 amfiteatre, 5 săli de seminarii și 7 laboratoare. De asemenea, începând cu anul universitar 2010/2011, odată cu darea în folosință a blocului S 200, fiecare facultate va avea spațiile proprii necesare desfășurării optime a procesului de învățământ și cercetare.

8. Modalitatea de concepere a metodologiei de evaluare a cadrelor didactice, inclusiv conceperea chestionarelor, pentru toate cele trei paliere de evaluare (autoevaluare, evaluare din partea catedrei și evaluare din partea studenților) s-a efectuat pe baza discuțiilor purtate cu reprezentanții catedrei de Sociologie și cu reprezentanții fiecărei facultăți în parte. Pe de altă parte, s-a ținut seama de exemple de bună practică din țară și străinătate, în conformitate cu setul de principii ENQA (implicit ARACIS).

9. Toate cele 16 facultăți ale Universității sunt preocupate de prospectarea pieței muncii în vederea găsirii unor noi parteneri de practică adecvați, care să permită o corelare între cerințele angajatorilor și obiectivele fixate pentru stagiile de practică.

10. În Universitatea din Craiova funcționează sistemul de tutorat. Conducerea Universității va urmări creșterea calității și eficienței activității de tutorat prin generalizarea exemplelor de bună practică evidențiate la nivelul unor facultăți. De asemenea, se va urmări introducerea activității de tutorat în fișa postului.

11. Planul strategic al Universității pentru perioada 2008-2012, la capitolul Cercetare științifică permite activități de sporire a numărului de Centre de Excelență și Platforme de Cercetare Științifică Multidisciplinare.

În acest sens, avem pregătite noi proiecte care urmează a fi depuse pe măsură ce se lansează competiția. În raportul CNCSIS la cea de-a 11-a Conferință Națională a CNCSIS, Universitatea din Craiova figurează pe locul 4 din punct de vedere al Platformelor de Cercetare Multidisciplinare în rândul universităților cu profil complex.

12. Privind multiplicarea numărului de articole cotate ISI, precum și a granturilor CNCSIS obținute prin competiție, precizăm următoarele:

- numărul granturilor CNCSIS câștigate prin competiție a crescut de la un an la altul;
- în cadrul competiției „Proiecte Complexe de Cercetare Exploratorie" au fost depuse la nivel național 339 propuneri, dintre care au fost selectate pentru finanțare 12, între acestea, 1 proiect aparținând Universității noastre.
- în raportul CNCSIS la cea de-a 11-a Conferință Națională a Cercetării Științifice din Învățământul Superior, 7-9 mai 2009, Universitatea din Craiova ocupă locul 8 dintre cele 20 instituții performante stabilite de CNCSIS;

- în clasamentul realizat de UEFISCSU pe baza articolelor ISI publicate în perioada 2005-2008, Universitatea din Craiova se situează pe poziția 8 din cele 57 de instituții organizatoare de doctorat.

Facultățile cu un număr mai mic de articole ISI vor fi supuse monitorizării și încurajării de către structurile de conducere ale Universității, în vederea îmbunătățirii situației.

13. Pentru creşterea atractivității mobilității studenților în programele Erasmus, unele facultăți au acordat un sprijin financiar suplimentar din venituri proprii.

Urmărim, în continuare, extinderea acestei proceduri şi la alte facultăți, precum şi sporirea numărului de acorduri bilaterale Erasmus.

14. Conducerea Universității depune eforturi pentru semnarea unor noi acorduri bilaterale cu universități de prestigiu din lume şi reînnoirea acordurilor bilaterale existente.

15. Universitatea din Craiova a sprijinit financiar activitatea de cercetare ştiințifică prin:

- contribuții la achiziționarea unor echipamente şi materiale pentru cercetare;
- suportarea cheltuielilor de deplasare a cadrelor didactice la manifestări ştiințifice naționale şi internaționale pentru diseminarea rezultatelor cercetării;

Universitatea noastră va continua să acorde sprijin financiar pentru desfăşurarea activităților de cercetare şi va prevedea, în acest sens, un buget distinct.

16. Optimizarea relațiilor de parteneriat dintre corpul profesoral şi studenți se va realiza prin:

- creşterea gradului de implicare a tutorilor în relația cu studenții;
- consultarea asociațiilor studențeşti în problemele care privesc studenții;
- inducerea corpului profesoral şi studenților a unei atitudini de total respect reciproc.

17. Privind ameliorarea sarcinilor de asistență medicală pentru studenți, precizăm că:

- în ficcare cămin studențesc se amenajează încăperi cu destinație specială (sală de tratamente, izolator pentru fete, izolator pentru băieți) şi se dotează cu necesarul medical stabilit prin lege;
- se asigură asistența medicală curativă şi profilactică prin Dispensarul medical pentru studenți.

18. Universitatea noastră are în vedere crearea, în viitor, a unui Senat lărgit, prin cooptarea reprezentanților angajatorilor.

19. Pentru a preveni fraudarea examenelor şi a furtului intelectual, Universitatea din Craiova a prevăzut în regulamentele sale sancţiuni deosebit de aspre (art.80 din Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor şi Codul de Etică Universitară). Pe lângă aceste măsuri sancţionatorii, Universitatea din Craiova doreşte să implementeze şi măsuri tehnice pentru prevenirea plagiatului în cazul lucrărilor de licenţă şi desertaţie, cum ar fi achiziţionarea unei aplicaţii software care să compare textele şi să stabilească în acest mod gradul de originalitate.

20. Ocuparea posturilor în Universitatea din Craiova se face cu respectarea strictă a dispoziţiilor Legii nr.128/1997 şi ale Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice în Universitatea din Craiova. Conform acestora, concursul are caracter deschis, la care pot participa toţi cei care îndeplinesc condiţiile legale şi se anunţă prin publicare în Monitorul Oficial al României, într-un ziar de circulaţie naţională, pe site-ul propriu şi la avizierele Universităţii.

21. Universitatea din Craiova îşi propune creşterea gradului de ocupare a posturilor didactice prin următoarele măsuri:

- scoaterea la concurs, cu precădere, a posturilor vacante de preparator şi asistent;
- reducerea numărului de posturi vacante prin realizarea unor formaţii de studii corespunzătoare.

22. Regulamentele Universităţii şi Codul de Etică Universitară pun un mare accent pe menţinerea unei atmosfere academice. Colegiul de Onoare şi Comisia de Etică vor urmări în permanenţă respectarea acestora.

Conducerea Universităţii din Craiova îşi exprimă disponibilitatea de a transpune în practică recomandările făcute de evaluatorul străin.

Cu privire la observaţiile studenţilor, Direcţia General Administrativ Economică şi Serviciul Social Cămine-Cantine vor efectua o analiză complexă şi, până la începerea anului universitar 2009/2010, vor prezenta conducerii Universităţii un plan de măsuri pentru îmbunătăţirea serviciilor oferite studenţilor.

În numele Senatului Universităţii din Craiova, vă asigur Domnule Preşedinte de întreaga noastră consideraţie.

Cu stimă,

RECTOR
Prof.univ.dr. **Ion Vladimirescu**

5

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6312
Data: 29.06.2009

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA

EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI
RAPORTUL STUDENȚILOR
IUNIE – 2009

Cosmin Nițu, Vlad Nuțu

Durata vizitei:
17-19 iunie 2009

Premise:

Acest raport este întocmit în urma evaluării instituționale a Universității din Craiova. Toate informațiile dezvăluite prin intermediul acestui raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către comisia de evaluare alcătuită din studenți.

Metode folosite:

1. Întâlnire cu studenții: senatori şi membrii ai organizațiilor studențeşti, studenții Universității la forma de învățământ zi şi învățământ la distanță, absolvenții, în conformitate cu programul atașat.
2. Întâlnire cu angajatorii proveniți din rândul mediului public şi privat;
3. Aplicări şi centralizări, chestionare a gradului de satisfacție al studentului şi a cadrelor didactice: rezultatele finale anexate.
4. Consultarea documentației cerute şi primite: regulamente, rapoarte, programe de studiu etc.
5. Deplasarea studenților evaluatori la locurile de vizită: cămine, cantină, săli de curs şi seminar, laboratoare, biblioteci, săli de lectură şi bază sportivă.

Raport:

În rândurile următoare se vor regăsi constatările făcute de către echipa de evaluatori.

Reprezentarea Studenților

În cadrul senatului UCV, studenții sunt reprezentați în proporție de 25% conform reglementărilor în vigoare. Studenții senatori sunt membrii cu drepturi legale în comisii, alături de ceilalți membri ai senatului. Din discuțiile cu studenții universității a reieşit concluzia conform căreia aceştia nu resimt multe din deciziile pe care studenții reprezentanți le iau în cadrul structurilor de reprezentare din universitate.

În cadrul UCV există o serie de structuri studențești care sunt reunite la nivel de universitate în Convenția Organizațiilor Studențeşti din UCV (COS), de asemenea mai există şi organizații precum: Association Internationale des Étudiants en Sciences Économiques et Commerciales România (AIESEC), The European Law Students Association România (ELSA), Asociația Studenților Creştini Ortodocşi din România (ASCOR).

Cercetarea este cu mult mai bine dezvoltată în cadrul facultăților tehnice în comparație cu cele umaniste, din 47 de proiecte de cercetare încheiate cu operatorii

economici 10 sunt la discipline precum ştiinţe economice şi drept, iar alte 69 de proiecte sunt încheiate cu CNCSIS şi Academia Română. Rezultatele proiectelor de cercetare se reflectă în dotarea laboratoarelor, care în ultimii ani încep să se actualizeze cu lumea pentru care se pregătesc studenţii. O mare parte dintre studenţi afirmă că nu se simt încă parte implicată în cercetare.

Practica studenţească

Din discuţiile cu studenţii locurile de practică sunt un motiv de nemulţumire, nu există o bază de aplicare în industria locală, mai exact nu este un climat local care să arate tocmai încurajator pentru cei care doresc să facă practică la un viitor loc de muncă. Studenţii de la ştiinţe economice sunt nevoiţi, din diferite motive, să-şi caute şi singuri locuri unde să desfăşoare practica studenţească. De asemenea studenţii şi-ar dori ca perioadele de practică să fie întinse pe o durata mai mare de timp, astfel încât să aibă timp să-şi însuşească competenţele necesare.

Aceştia ar mai dori ca Universitatea să colaboreze şi să identifice alături de comunitatea locală cât mai mulţi agenţi economici care să suplinească actuala situaţie din mediul public-privat: cazul Electroputere, indoielile Ford, Avioane Craiova şi alte cazuri de acest gen din economia Craiovei.

Cadrele didactice, în viziunea studenţilor, se împart în două categorii, sunt acei profesori dornici în a-i implica pe studenţi în cât mai multe proiecte, sesiuni, congrese, debate-uri, care să le ofere studenţilor informaţii proaspete şi generează discuţii libere pe marginea acestor subiecte, care pot accesa aparatura modernă, şi cei care nu apeleaza la aceste mijloace. Studenţii spun că profesorii le prezintă obiectivele cursurilor pe care urmează să le acopere împreună.

Flexibilitatea programelor de studii

În urma întâlnirilor cu studenţii a reieşit că în cadrul facultăţilor, aceştia, nu au posibilitatea de a-şi alege singuri traseul profesional, flexibilitatea programelor este redusă la nivel universitar. Singurii studenţi care au confirmat că li se oferă într-adevăr şansa de a alege materiile optionale au fost cei de la Automatică, Calculatoare şi Electronică, dar şi în acest caz studentul nu poate decât să aleagă un pachet din trei compus din disciplinele optionale incluse în unul din ele.

Cât despre flexibilitatea între facultăţi aceasta nu există, nefiind încurajată în nici un fel de către universitate. Mai exact studenţii au spus că nu li s-a înmânat nici un formular prin care să aibă posibilitatea de a alege dintre o serie de cursuri pe care să le urmeze mai apoi, studenţii au caracterizat aceste opţionale ca: „opţionale obligatorii".

Mobilitatea externă în cadrul universităţii este situată undeva la sub 0,1%, mai exact doar 178 de studenţi au avut posibilitatea de a accesa programele de mobilitate externă ale universităţii în anul 2008, iar aceasta tendinţă este în scădere începând din 2004.

Baza materială

Laboratoarele reflectă performanțele obținute de către fiecare facultate în ceea ce înseamnă atragerea de fonduri din cercetare, sunt atât laboratoare dotate la nivelul anului 2009, dar încă se mai întâlnesc şi laboratoare ce au rămas la nivelul anilor '80 atât în ceea ce priveşte aparatura cât şi condițiile de studiu.

Sălile de curs şi seminar sunt renovate, beneficiază de mobilier nou, aparatură, ce înlesneşte buna desfăşurare a cursurilor sau seminariilor. O problemă ar consta în numărul mic de săli pe care îl au repartizate facultăți precum dreptul sau socio-umanul, studenții fiind nevoiți să se deplaseze prin oraş pentru a ajunge de la un corp la altul.

Bibliotecile în cadrul UCV sunt în număr considerabil, fiind împărțite aproape în fiecare corp sau chiar şi în unele săli de lectură din cămin unde îşi desfăşoară activitatea studenții. Cu toate acestea programul după care funcționează aceste biblioteci le face inexistente, acestea fiind la dispoziția studenților până la ora 15^{00} a fiecărei zile din săptamână, exact atunci când studentul îşi petrecere timpul în laboratoare şi sălile facultăților.

O cantină a fost transmormată în bibliotecă, devinind un spațiu de lucru plăcut cu dotări de ultimă generație, este echipată cu calculatoare, ce conțin softuri moderne de căutare a cărților cerute de studenți. Biblioteca poate oferi studenților accesul la baze online de date care să permită actualizarea studenților cu ultimele apariții din domeniul cercetării şi inovării, de unde acesta poate avea acces la mai multe informații într-un timp foarte scurt.

Cantina are prețuri prohibitive pentru studenți, mai exact prețul unor produse nu este mai mic de 5 lei, acest lucru i-a îndepărtat pe studenți în a mai frecventa cantina studențească. De asemenea condițiile nu sunt unele agreabile pentru cei care ar dori în mod normal să le frecventeze, fapt ce explică tendința conducerii de a le desființa. Cu toate acestea conducerea speră să readucă în viața studentului craiovean cantina, se lucrează la renovarea unui imobil ce va găzdui, printre alte spații, o nouă cantină.

Căminele studențeşti

În cadrul UCV se află **11** cămine studențeşti ce sunt împărțite în mod egal în ceea ce priveşte condițiile de cazare, 5 sunt proaspăt renovate, iar încă unul se preconizează că va fi terminat până la începutul noului an universitar.

Cuantumul regiei de cămin este unul mare în comparație cu costurile de întreținere ale acestora, mai exact 130 lei pentru un student bugetat, respectiv 180 lei pentru un student la taxă, sunt costuri mari pentru orice student din orice centru universitar. De asemenea un student fiu de cadru didactic trebuie să plătească mai puțin decât 50% din costurile regiei de cămin, studenților basarabeni veniți la studii în UCV le este percepută o regie de cămin de 30 lei.

Cazarea în căminele noi a ridicat suspiciuni în rândurile studenților, aşa cum era şi firesc să se întâmple, motivate de existența unor lacune în procesul de cazare care pot ridica uşor semne de întrebare în rândurile studenților. Astfel organizațiile studențeşti împreună cu universitatea au adăugat unele criterii de cazare ce nu se regăsesc în

regulamentul de organizare şi funcţionare a căminelor studenţeşti. Reprezentanţii studenţilor susţin că cererea de cămin este asigurată în procent de peste 90%.

De asemenea problemele cele mai des întâlnite se refereau la programul de apă caldă, mai exact apa caldă se furnizează între orele 13^{00} – 22^{00}, ore la care în general studenţii nu sunt în cămin, iar unii studenţi precum cei de la educaţie fizică şi sport identifica această problemă ca fiind una majoră.

În cadrul căminelor studenţeşti nu se află săli sau terenuri de sport prin intermediul cărora studenţii să fie îndemnaţi să facă mişcare.

Centru de consiliere şi orientare profesională este constituit dintr-un personal tânăr, comunicativ şi specializat în domeniile pe care le reprezintă, de asemenea dispune de un sediu aflat în cadrul unui cămin studenţesc şi care este echipat cu resurse materiale ce permite buna desfăşurare a activităţilor din cadrul centrului. Centrul nu este cunoscut în mare majoritate de studenţii universităţii, doar cei din cadrul organizaţiilor studenţeşti sau cei din an terminal ce sunt obligaţi să treacă pe la centru, pentru a acoperi o etapă din ceea ce înseamnă finalizarea studiilor, cunosc cu adevărat locaţia şi obiectivele acestui centru.

Centrul are o bună relaţie cu COS demarând o serie de proiecte, cu toate acestea proiectele desfăşurate de către acest centru împreună cu ONG-ul nu acoperă nevoile de consiliere şi asistenţă profesională în totalitate. Proiectele din ultimul an sunt axate mai mult pe dezvoltarea imaginii universităţii şi a organizaţie studenţeşti în rândurile studenţilor şi elevilor din zona Olteniei, decât pentru atragerea studenţilor în cadrul centrului.

Concluzii

Puncte tari:

- Studenţii sunt reprezentaţi în cadrul Senatului UCV şi în comisiiile din componenţa acestuia.
- Dorinţa şi reuşitele de până acum în ceea ce înseamnă reamenajarea corpurilor de studiu sau de locuit pentru studenţi.
- Profesorii încurajează şi organizează sesiuni sau congrese ştiinţifice.
- Profesori dornici de a transmite informaţii şi competenţe studenţilor.
- Implicarea studenţilor din ultimul an în proiecte de cercetare.
- Acoperirea cererii studenţilor de cazare în cămin.
- Personalul tânăr, activ şi profesionist din cadrul centrului de consiliere şi orientare profesională.
- Participarea reprezentanţilor studenţilor la luarea deciziilor.
- Activitatea extracurriculară este încurajată şi recompensată.
- Numărul mare de biblioteci
- Apropierea campusurilor studenteşti de corpurile facultăţilor.
- Labolatoarele şi sălile de seminare sunt modernizate
- Accesul la raft în biblioteci.

Puncte slabe:

- Mobilitatea externă sub 0,1%;
- Nu toate facultățile au oferit chestionare de evaluare a profesorilor de către studenți;
- Existența programului la apă caldă;
- Programul de la bibliotecă;
- Regia de cămin ridicată și susținerea unor taxe pentru copiii de cadre didactice și cetățenii moldoveni veniți la studii;
- Condițiile din cadrul cantinelor UCV;
- „Opționalele obligatorii", imposibilitatea studenților de a-și alege singuri opționalele la începutul anului universitar;
- Serviciul de asistență medicală pentru studenți nu este suficient de bine dezvoltat;
- Studenții pe lângă regia de cămin ridicată mai trebuie să plătească și costul utilităților în cazul în care depășesc limita impusă de universitate;
- Locurile puține de practică pentru filiera umanistă;
- Ritmul în scădere al mobilităților externe de la an la an;
- Lipsa spațiilor de relaxare pentru studentii din campusurile studențești;

Recomandări:

- Conducerea UCV trebuie să ducă o politică de stimulare pentru profesori ce nu au încheiat încă acorduri bilaterale cu universitățile din străinatate.
- În cadrul procesului de evaluare a profesorilor de către studenți să participe activ toți studenții UCV, indiferent de facultatea sau specializarea pe care o urmează.
- Introducerea unui program non-stop de distribuire a apei calde în cadrul căminelor studențești, ca și plusuri pentru luarea acestei decizii ar fi consumul ce rămane la aceleași valori și ar oferi condiții civilizate pentru studenții ce stau în cămine studențești, mai ales pentru cei de la educație fizică și sport.
- Programul bibliotecilor să fie de la 8^{00} – 20^{00}, iar în cazul în care nu se mai pot face angajări în cadrul bibliotecilor, pentru a asigura buna desfășurare a unui astfel de program, atunci recomandăm ca programul să fie modificat astfel încât acesta să înceapă de la ora 13^{00} și să continue până la ora 20^{00}.
- Eliminarea taxelor de cămin pentru studenții fii de cadre didactice dar și pentru studenții basarabeni veniți la studii în UCV, astfel încât aceștia să plătească doar depășirea plafonului de utilități acoperit de către universitate.
- Reducerea regiei de cămin undeva la maxim 90 lei pentru studenții bugetați și 140 lei pentru cei de la taxă, conform cheltuielilor. Din anexă rezultă că în luna ianuarie ar reveni o regie de cămin per student de 133 lei în timp ce în luna mai undeva la 73 lei, dar în nici un caz nu se poate vorbi de 130 și 180 lei pentru acoperirea acelor cheltuieli. Menționăm că această reducere nu ar trebui să se reflecte prin scăderea limitei de consum de la utilitățile asigurate de către UCV.
- Schimbarea politicilor UCV în ceea ce privește cantinele studențești, mai exact consideram ca o reducere a preturilor aferente unui meniu zilnic ar duce la o creștere a numărului și a fluenței studenților ce ar putea acoperi în timp

reducerea de prețuri și ar reprezenta o sursă de venituri la veniturile totale ale universității.

- UCV sa ia în calcul susținerea înființării unui comitet de complex compus din șefii de cămin și un vicepreședinte și președinte de complex, aleși din cadrul șefilor de cămin, în acest fel universitatea va avea un partener de discuție reprezentativ pentru studenții din cămine, dar va avea și o voce în complexul studențesc care ar asigura trasparența deciziilor și va informa în mod frecvent asupra deciziilor luate de către conducerea universității în urma consultării cu aceștia.
- Transformarea, începând cu noul an universitar 2009-2010, acelor „opționale obligatorii" în cursuri opționale pe care studenții să le aleagă o dată cu inscrierea în noul an universitar.
- Înființarea, în cadrul campusurilor studențești, a unor spații de relaxare pentru studenți, astfel de spații nu trebuie neapărat să fie costisitoare, de genul: sală de gimnastică, sală de ping-pong sau alte sporturi care să nu necesite un efort prea mare în amenajarea acestora.
- Dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare personală contiuă a cadrelor didactice din universitate.
- Revenirea sau dezvoltarea de noi activități întreprinse de către Centrul de consiliere și orientare profesională axate pe toți studenții UCV, precum: EUROpartener, Târgul de joburi și burse, Ghidul carierei sau alte astfel de activități centrate pe nevoile reale de consiliere și orientare profesională ale studenților UCV.

Întocmit de:

Cosmin Mădălin Nițu
Universitatea „Dunărea de Jos" - Galați
Master, Anul I

Vlad Nuțu
Universitatea din Bacău
Anul II

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
Universitatea din Craiova
SERVICIUL SOCIAL CAMINE CANTINE
Str. Libertății, nr. 19, cod 1100, Craiova tel./fax 40.251.411751

INFORMARE

Referitor la activitatea Serviciului Social Cămine-Cantine în anul universitar 2008/2009:

I. Cuantumul regiei de cămin:

1. Căminele nr.1, 2, 8, 10, 11, 13, Cămin nr.1 Dr.Tr. Severin:
- studenți bugetari - 130 lei/lună/loc;
- studenți cu taxă și salariați - cadre didactice - 180 lei/lună/loc;
- studenți cu părinți cadre didactice - 80 lei/lună/loc;

2. Căminele nr. 3, 6, 7, 12:
- studenți bugetari - 130 lei/lună/loc + costul utilităților în funcție de consum
- studenți cu taxă și salariați - cadre didactice - 180 lei/lună/loc + costul utilităților în funcție de consum

- studenți cu părinți cadre didactice - 80 lei/lună/loc + costul utilităților în funcție de consum

Începând cu 01.03.2009 pentru cadrele didactice (salariați) tarifele au fost următoarele:
- 225 lei/loc/lună la căminele nemodernizate;
- 225 lei/loc/lună + costul utilităților în funcție de consum la căminele modernizate.

II. Studenții care beneficiază de reducere - 266 din care:
- Studenți cu părinți cadre didactice - 162
- Studenți orfani de ambii părinți - 9
- Studenți bursieri ai statului român - 74
- Șefi de cămine și administratori de rețea - 21

III. Situația privind capacitatea de cazare a căminelor studențești: 3.215

Nr. crt.	Căminul	Capacitatea
1.	1	410
2.	2	410
3.	3	136
4.	6	180
5.	7	180
6.	8	415
7.	10	900
8.	11	135
9.	12	130
10.	13	135
11.	1 - CUDTS	184
	TOTAL	3.215

IV. Numărul de studenți cazați efectiv în luna mai: 2.534

Nr. crt.	Căminul	Stud. cazați
1.	1	320
2.	2	351
3.	3	132
4.	6	126
5.	7	157
6.	8	248
7.	10	824
8.	11	75
9.	12	109
10.	13	75
11.	1 - CUDTS	117
	TOTAL	2.534

V. Costul utilităților:

Ianuarie 2009: 429.399,62 lei

Nr. crt.	Cheltuieli	Valoare (lei)
1.	En. electrică	112.141,17
2.	En. termică	16.513,74
3.	Gaze	186.590,14
4.	Apă-canal	34.671,08
5.	Salubritate	11.792,05
6.	Cablu TV	14.352
7.	Paza	48.635,47
8.	Alte prestări servicii	1.372,27
9.	Deratizare □ Dezinsecție	3.331,70
	TOTAL	*429.399,62*

Mai 2009: 237.858,01 lei

Nr. crt.	Cheltuieli	Valoare (lei)
1.	En. electrică	66.031,11
2.	En. termică	2.171,40
3.	Gaze	38.141,56
4.	Apă-canal	38.588,51
5.	Salubritate	12.660,69
6.	Cablu TV	28.532
7.	Paza	51.479,74
8.	Alte prestări servicii	253
	TOTAL	*237.858,01*

VI. Prețurile la cantine:

Contravaloarea meniului preparat de personal propriu (meniu a la carte) - 8,00 lei/meniu - prînz
Contravaloarea meniului preparat prin protocol de Casa Universitarilor - 10,00 lei/meniu - prînz

VII. Tarife de cazare propuse pe timpul verii în căminul de tranzit:

- taxă pentru 1 loc/lună - 200 lei/loc/lună;
- taxă pentru 1 loc/zi pentru studenți indiferent de centru universitar - 15 lei/loc/zi;
- taxă pentru alte persoane - 30 lei/loc/zi

ȘEF SERVICIU SOCIAL CĂMINE,
Ing. Constantin BÎRLEA

ÎNTOCMIT,
Ing. Maria Sandu

Mobilitati ERASMUS - studenti si cadre didactice
Perioada 2004 - 2008

Nr. crt.	Tara	Anul universitar 2004-2005						Anul universitar 2005-2006						Anul universitar 2006-2007						Anul universitar 2007-2008					
		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti			Cod Erasmus	CD	
			OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		SM out	SP out	IN		OUT	IN
1	Austria	Total	2					Total	2		Total	2		Total	2					Total	2	2				
		09.0	1					09.0	1		10.0	1		09.0	1					09.0	1					
		13.2	1					11.3	1		11.3	1		11.3	1					11.3	1					
																				16.1		2				
2	Belgia	Total	6		Total	2		Total		2	Total	8	1	Total	3	1	Total	1		Total	3			Total	1	1
		09.0	2		13.2	2					04.0	2		09.0	1		16.1	1		06.5	2			09.0		1
		13.2	2								06.0	2		11.3	1					09.0	1			11.3	1	
		16.1	2								09.0	1		13.2	1											
											09.1	1														
											13.2	1														
											16.1	1														
3	Cehia							Total	2					Total	3					Total	2					
								06.2	2					06.2	3					06.2	2					
4	Danemarca	Total	2											Total	1											
		13.2	2											13.2	1											
5	Germania	Total	27		Total	6		Total	26		Total	2	2	Total	19	1	Total	1	1	Total	16	10		Total		2
		08.1	2		04.0	1		04.0	1		09.0	2		06.0	1		09.0	1		06.0		2		09.0		1
		08.3	2		06.0	2		06.0	1					06.7	2					06.2		2		10.0		1
		09.0	7		09.3	2		08.2	2					09.0	5					06.7	2	4				
		11.3	14		11.1	1		08.3	1					11.3	10					09.0	10					
		13.2	2					09.0	7					14.1	1					11.3	4	2				
								11.3	11																	
								13.2	1																	
								14.1	2																	
6	Grecia	Total	5					Total	5		Total	1		Total	3		Total	3	1	Total	4	2		Total	2	1
		06.0	2					06.0	2		11.3	1		06.0	2		01.3	1		06.2	2	2		01.0	1	
		09.0	1					11.3	3					09.4	1		11.3	2		11.3	2			01.1		1
		11.3	2																					11.3	1	

Nr. crt.	Tara	Anul universitar 2004-2005						Anul universitar 2005-2006						Anul universitar 2006-2007						Anul universitar 2007-2008					
		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti			Cod Erasmus	CD	
			OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		SM out	SP out	IN		OUT	IN
7	Italia	Total	23	6	Total	2		Total	24	4	Total	2	1	Total	21	4	Total	2	1	Total	23		3	Total	4	
		04.0	6		04.0	1		04.0	5		09.0	2		04.0	4		09.0	2		04.0	6		1	01.3	1	
		06.2	2		09.1	1		06.2	2					06.0	1					06.7	2			09.0	3	
		08.1	1					08.1	1					09.0	7					08.3			1			
		08.3	2					09.0	8					09.1	1					09.0	8					
		09.0	9					11.3	8					11.3	6					09.1	2					
		11.3	2											14.1	2					11.3	5		1			
		14.1	1																							
8	Franta	Total	71	3	Total	15	1	Total	67	2	Total	17	16	Total	65	5	Total	21	6	Total	47	14	9	Total	9	4
		04.0	4		04.0	2		01.4	1		04.0	3		04.0	8		01.3	1		04.0	3	4		08.1	1	
		06.2	6		06.0	3		04.0	1		06.0	1		06.2	8		04.0	3		06.2	6	7	9	09.0	5	
		07.1	1		06.2	1		06.0	4		06.2	1		06.7	1		06.2	2		07.1	1			10.0	1	3
		08.1	1		09.0	1		06.2	3		09.0	2		07.1	4		08.3	1		08.1	1			11.1	1	
		08.3	2		09.1	1		07.1	1		10.5	2		09.0	31		09.0	3		09.0	4			11.3	1	1
		09.0	31		09.3	1		08.1	7		11.1	3		10.0	7		10.0	3		09.1	4					
		10.0	9		10.0	3		09.0	29		11.3	4		11.3	3		11.3	4		09.2	1					
		11.1	2		11.4	1		10.0	11		13.2	1		13.2	1		13.2	1		09.3	7					
		11.3	4		13.3	2		11.1	1					13.3	2		13.3	3		09.4	3					
		13.2	1					11.3	3											10.0	10					
		13.3	6					13.2	3											11.3		3				
		14.1	4					13.3	1											13.3	3					
								14.1	2											14.1	1					
																				15.0	3					
9	Malta																			Total	1					
																				09.0	1					
10	Olanda	Total	4											Total	1					Total	4			Total	4	
		04.0	4											04.0	1					04.0	4			04.0	4	
11	Polonia																			Total			1			
																				09.0			1			
12	Portugalia	Total	3	1				Total	2					Total	3					Total	1					
		09.0	1					09.0	2					09.2	2					09.2	1					
		11.3	2											13.2	1											

Nr. crt.	Tara	Anul universitar 2004-2005						Anul universitar 2005-2006						Anul universitar 2006-2007						Anul universitar 2007-2008					
		Cod	Studenti		Cod	CD		Cod	Studenti		Cod	CD		Cod	Studenti		Cod	CD		Cod	Studenti			Cod	CD	
		Erasmus	OUT	IN	Erasmus	OUT	IN	Erasmus	OUT	IN	Erasmus	OUT	IN	Erasmus	OUT	IN	Erasmus	OUT	IN	Erasmus	SM out	SP out	IN	Erasmus	OUT	IN
13	Spania	Total	27	1	Total	8		Total	29	2	Total	1	1	Total	37	2		2		Total	34	4		Total	2	
		01.3	2		01.4	4		07.1	4		11.3	1		04.0	2			1		04.0	2			09.0	2	
		08.3	8		09.0	2		09.0	19					07.1	4			1		08.1	1					
		09.0	15		09.1	1		10.0	1					08.3	1					08.3	3					
		11.1	2		9.9	1		11.3	4					09.0	17					09.0	15					
								14.1	1					09.1	1					09.5	3					
														09.4	1					09.6	1					
														11.3	6					11.1	2					
														13.2	2					11.3	3	2				
														14.1	3					11.4	1					
																				13.2		2				
																				14.1	3					
14	Suedia	Total	1		Total	1	1	Total	1					Total	1											
		09.0	1		08.2	1		09.0	1					09.3	1											
15	Turcia																			Total		4				
																				16.1		4				
16	Ungaria																							Total	4	
																								07.1	4	
	TOTAL		171	11		34	2		158	10		33	21		159	13		30	9		137	36	13		26	8
																					(173)					

PRORECTOR RELATII INTERNATIONALE,

prof. univ. dr. Nicolae PANEA

Nr. crt.	Tara	Anul universitar 2004-2005					Anul universitar 2005-2006					Anul universitar 2006-2007					Anul universitar 2007-2008					
		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti		Cod Erasmus	CD		Cod Erasmus	Studenti			Cod Erasmus	CD	
			OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		OUT	IN		SM out	SP out	IN		OUT	IN

Coduri ERASMUS utilizate:

01.0	Agricultural Sciences
01.1	Agriculture
01.3	Food Science and Technology
01.4	Horticulture
04.0	Business Studies, Management Science
06.0	Engineering, Technology
06.2	Electrical Engineering
06.5	Electronic Engineering, Telecommunication
06.7	Materials Science
07.1	Geography
08.1	Philosophy
08.2	Theology
08.3	History

09.0	Languages and Philological Sciences
09.1	Modern EC Languages
09.2	General and Comparative Literature
09.3	Linguistics
09.4	Translation, Interpretation
9.5	Classical Philologie
9.6	Non EC-Languages
10.0	Law
11.3	Informatics, Computer Science
11.4	Artificial Intelligence
13.2	Physics
13.3	Chemistry
14.1	Political Science
15.0	Communication and Information Sciences
16.1	Phisical Education, Sport Science

AGENCE UNIVERSITAIRE DE LA FRANCOPHONIE

**SYNTHESE DES APPUIS APPORTÉS PAR L'AUF A L'UNIVERSITÉ DE CRAIOVA
PARTICIPATION DE L'ETABLISSMENET AUX ACTIONS DE L'AGENCE
2003 - 2009**

Informations institutionnelles sur l'Université de Craiova	
Date d'adhésion à l'AUF	1995
Statut	Membre titulaire
Représentation dans les Instances internationales de l'AUF	Conseil scientifique de l'AUF
Représentation dans les Instances régionales de l'AUF	Commission régionale d'experts du Bureau Europe centrale et orientale
	Comités pédagogiques et de gestion des filières universitaires francophones (CPG)

Réunion régionales organisées par l'Université de Craiova en partenariat avec l'Agence universitaire de la Francophonie	
Novembre 2003	Réunion de la Commission régionale d'experts du BECO de l'AUF
Novembre 2007	Réunion des Comités pédagogiques et de gestion des filières universitaires francophones soutenues par l'AUF en ECO *(67 participants de 7 pays)*

Financements attribués dans le cadre du programme « Mobilité scientifique et universitaire »

Type de bourse / année universitaire	2002/2003	2003/2004	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	
Bourses de Master	1		1	1			2		5
Bourses de doctorat		1				1			2
Bourses de post-doctorat			4		1	1	1	1	8
Bourses de perfectionnement (formation et recherche)			3	9	1	2	1		16
Bourses de stage professionnel			6	3	1	1		1	12
Missions d'appui et d'enseignement (professeurs invités)		1				1		1	3
Contribution à manifestations scientifiques (interventions dans des colloques et séminaires internationnaux)		1	1		1		1	1	5
TOTAL	*1*	*3*	*15*	*13*	*4*	*6*	*5*	*4*	*51*

Notes :

1. Pour l'année universitaire2009/2010 la sélection des boursiers est encore en cours
2. Modalités d'attribution des bourses et des projets : appels internationaux / régionaux à candidatures ; évaluations scientifique des dossiers ; sélection par la Commission régionale d'experts / le Conseil scientifique de l'AUF.
3. La durée des bourses est de 1 à 10 mois ; les bourses de doctorat sont renouvelables pour une période de 3 années maximum

Financements attribués dans le cadre du programme « Renforcement scientifique des universités et partenariats »

PROJETS DE COOPERATION SCIENTIFIQUE INTERUNIVERSITAIRE					
Année de sélection	Titre du projet	Faculté/département	Partenaire - 1	Partenaire - 2	Partenaire - 3
2006	*eDalgo - eDidactique de l'Algorithmique Support interactif de cours pour l'apprentissage autonome de l'algorithmique et de la programmation*	Faculté d'Automatique, Ordinateurs et Électronique, Université de Craiova, ROUMANIE	Université de Technologie de Compiègne (UTC), FRANCE	Institut National d'Informatique (INI), ALGERIE	Institut des Hautes Études Commerciales (IHEC), TUNISIE
2005	*Espaces francophones : diversité linguistique et culturelle*	Faculté de Lettres, Université de Craiova, ROUMANIE	Université Catholique de Louvain, BELGIQUE	Université du Québec à Montréal, CANADA	Université Antilles et Guyane, Martinique, FRANCE
2005	*Modèles actuels dans la description du français*	Faculté de Lettres, Université de Craiova, ROUMANIE	Université Marc Bloch de Strasbourg 2, FRANCE	Université Marie Curie Sklodovska Lublin, POLOGNE	Université Saint Kliment Ohridski de Sofia, BULGARIE
2006	*Linguistique française : approches formelles et variationnistes*	Faculté de Lettres, Université de Craiova, ROUMANIE	Université Paris VII, FRANCE	Université Catholique de Louvain-la-Neuve, BELGIQUE	Université du Québec, CANADA

ORGANISATION DES MANIFESTATIONS SCIENTIFIQUES				
Année de financement	Titre du colloque	Faculté/département	Dates	Lieu
2006	*Métissage culturel: interculturels et effets de la mondialisation chez les écrivains francophones"*	Faculté de Lettres, Université de Craiova, ROUMANIE	3 - 8 novembre 2008	Craiova , Roumanie

Participation dans le cadre du programme d'appui à la gouvernance universitaire de l'Agence universitaire de la Francophonie et de la Conférence régionale des recteurs des établissements membres de l'AUF en Europe centrale et orientale (CONFRECO)	
28 février – 1er mars 2008	« L'application du Processus de Bologne et la mise en œuvre du LMD en Europe centrale et orientale. Enjeux et perspectives des réformes », Chisinau, Moldova
	L'Université de Craiova représente la CONFRECO dans le Groupe de réflexion « Arrimage des formations au développement économique / professionnalisation des cursus » dans le cadre du Comité international multilatéral du programme "Gouvernance universitaire"

Financement dans le cadre du programme d'appui aux filières universitaires francophones dans la région	
Filière francophone génie électrique et informatique de l'Université de Craiova	Formation francophone soutenue par l'Agence universitaire de la Francophonie depuis 2004, dans le cadre d'une convention de partenariat entre l'Université de Craiova, l'AUF et un consortium multilatéral Cette formation s'inscrit dans le cadre du programme « Environnement et développement durable solidaire » de l'AUF

Participation de l'Université de Craiova à d'autres actions de l'AUF	
Programme de bourse « Eugen Ionescu » du gouvernement roumain	« L'Université de Craiova participe à ce programme en tant qu'établissement d'accueil depuis 2007.
Soutien aux structures associatives	Financements pour l'organisation du festival du théâtre francophones par les étudiants de l'Université de Craiova (2004,2005, 2008) Participation de l'Association des étudiants francophones à des manifestations dédiées à la vie associative dans la région

Fait à Bucarest, le 18 juin 2009

BUREAU EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE
AUF

Liliane RAMAROSOA
Directeur régional
Bureau Europe centrale et orientale

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
Universitatea din Craiova
RECTORAT
Str. Al.I. Cuza, nr. 13 tel: 0251-414398 fax: 0251-411688 www.ucv.ro

18 iunie 2009

Notă
privind numărul de cursanți, cetățeni străini, care studiază în cadrul Universității din Craiova, în anul universitar 2008/2009

Nr. crt	Condiții materiale	Forma de învățământ			
		Licență	Master	Doctorat zi	Doctorat FF
1	Buget	117	28	3	1
2	Taxă	59	15	9	8
	TOTAL	176	43	12	9

SECRETAR ȘEF UNIVERSITATE,
Conf.univ.dr. Mircea Zăvăleanu

Chestionar de evaluare a Universitatii din Craiova
(raspunsurile sttudentilor)

1. Cum apreciati pretul serviciilor oferite de Universitatea din Craiova (regia de camin, taxe scolare, alte taxe)?

   Acceptabile.
   Cam piperate tinand cont de raportul calitate-pret.
   Nu avem apa calda, e cu program, asta spune tot.

2. Cum descrieti relatia dintre student si profesor?

   Mai e loc de imbunatatiri.
   O atentie mai mare, din partea tuturor profesorilor, la opiniile studentilor.
   Depinde de profesori, sunt si profi intelegatori si profesori comunisti.

3. Spatiile de invatare corespund nevoilor voastre?

   Nu, sunt prea multi studenti pentru spatiile oferite.
   Nu, din moment ce suntem nevoiti sa ne mutam dintr-un corp in altul.
   Da, toate cursurile se tin intr-un singur corp.

4. Cum ati descrie dotarile din mediul academic din perspectiva mediului privat (laboratoare, cercetare, stagii de practica)?

   Mediocre, totul pare desprins din epca de aur, anii '80.
   Mediul academic e cu mult in urma celui privat, iar groapa dintre ele se vede cel mai mult in cele 2 saptamani amarate de practica.
   Se fac tentative de actualizare a mediului academic si asta trebuie apreciat.

5. Obiectele optionale sunt oferite de catre facultate, corespund nevoilor voastre?

   Nu, nu.
   Sunt toate „optionale obligatorii", nu corespund.
   Nu in nici un caz.

6. Ati accesat un program de mobilitate, daca nu, care sunt factorii ce v-au impiedicat in accesarea unui astfel de program?

Nu.
Nu, pentru ca nu am intalnit un program de mobilitate in limba pe care o studiez, engleza, sunt doar in franceza.
Nu, banii nu-mi permit sa experrimentez un asemenea program, bursa este prea mica.

7. Universitatea/facultatea incurajeaza activitatile extracurriculare?

Nu.
Nu, e mai mult pe sistemul cine vrea, bine, cine nu, nu.
Nu as spune in mare masura universitatea/facultatea ci cat profesorii tinerri, care doresc sa se afirme profesional pe toate capitolele.

8. Daca ati fi sa caracterizati din punct de vedere al timpului, in ce an ati incadra materiile care va sunt predate?

Multe din materiile predate nu corespund cu profilul si implicit l-as incadra ca fiind tardive.
Totul parca s-a oprit in timp la anul 1989.
Sunt la care le descoperim rolul de abia in ultimul an de facultate..

9. In solutionarea problemelor aparute in viata academica, universitatea/facultatea se arata deschisa in solutionarea acestor probleme?

Nu.
Depinde, daca le dai cu legea (drepturile noastre) in cap, atunci se arata deschisi.
Nu, pai din moment ce ni s-a spus sa ne spalam si noi o data la doua zile, ca nu e apa.

10. Cum ar arata Universitatea visurilor tale?

Profesori intelegatori, materii strict bazate pe profil si note pe merit. Laboratoare si stagii de practica in fiecare semestru.
O universitate cu profesori deschisi la nou, dornici sa invete mereu alaturi de tine, sa te intrebe la finalul cursului/seminarului cum ti s-a parut, unde mai trebuie modificat? Caminele sa ofere conditii decente de locuit.
In primul rand tot campusul univeristar sa fie concentrat la un loc, corpurile sa fie renovate in integralitate si sa ofere conditii placute de studiu. Profesorilor sa le pese de ce se intampla cu tine, sa iti ofere cele mai actuale informatii, sa te aduca la curent cu lumea cu care mai poi vei fi nevoit sa-i faci fata.

11. Alte mentiuni pe care le considerati importante si nu au fost acoperite in chestionar?

.....

UNIVERSITÉ D'ARTOIS

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6474
Data: 03.07.2009

Rapport d'évaluation de l'Université de Craiova pour le compte de l'ARACIS, par Alain Vuillemin, Professeur à l'Université d'Artois, France, (« expert étranger »)

Plan du Rapport

Introduction

I. L'université
- I. 1 - présentation
- I. 2 - missions
- I. 3 - effectifs
- I. 4 - composantes
- I. 5 - programmes
- I. 6 - infrastructures
- I. 7 - gestion
- I. 8 - rayonnement
- I. 9 – francophonie

II. L'expertise

III. La filière francophone de « Génie électrique »

IV. La chaire de Langue et Littérature françaises
- IV. 1 – présentation de la chaire
- IV. 2 – activités de recherches
- IV. 3 – activités internationales
- IV. 4 – activités francophones
- IV. 5 – inquiétudes exprimées

V. - Le lectorat de français

VI. La Bibliothèque de l'Université de Craiova

VII. Recommandations
- VII. - les recommandations générales
- VII. - les recommandations spécifiques
- VII. - les recommandations prioritaires

Conclusion

Introduction

Inscrit le 19 mai 2009 par l'ARACIS « Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior » / « Agence Roumaine pour la Qualité dans l'Enseignement Supérieur ») sur le Registre National des Évaluateurs comme « expert étranger », j'ai été invité à participer entre le 17 et le 20 juin 2009 à une évaluation externe de l'Université de Craiova. La commission d'évaluation a été dirigée par M. Mircea Muthu, Professeur à l'Université «Babes-Bolyai » de Cluj Napoca. Les travaux se sont déroulés dans une atmosphère de coopération collégiale, permettant un dialogue réel et constructif sur les structures de l'Université de Craiova, à partir d'une expertise qui a été menée avec l'appui des services de l'université sur la filière francophone « Électronique et Génie électrique » de la Faculté d'Électrotechnique, la Chaire de Langue et Littératures françaises, le Lectorat de Français et la Bibliothèque de l'université de Craïova.

I. L'université

I. 1 - présentation

L'université de Craïova est une université d'État, fondée en 1947 à Craïova, chef-lieu du département de Dolj. C'est un établissement public dont la mission générale est de contribuer au développement de la connaissance, de la science et de la culture. Le *Rapport d'autoévaluation* contenu dans la *Présentation de l'Université de Craiova*, que j'ai lu attentivement, précise que cette institution a été la cinquième université de Roumanie à avoir été créée, historiquement, après celles de Iași (1860), de Bucarest (1864), de Cluj (1959) et de Timişoara (1962).

La connaissance de l'histoire récente de la Roumanie m'a permis de comprendre l'importance des événements qui se sont produits en 1990 sur l'évolution de l'Université de Craiova. Les changements introduits vers la modernité ont porté en particulier sur l'organisation des études, la modernisation des infrastructures, l'informatisation, le développement de la recherche et l'intégration dans les circuits scientifiques, universitaires et académique internationaux.

Durant la visite, j'ai pu constater que l'Université de Craiova organise et déploie ses activités didactiques et de recherche scientifique conformément aux directives et règles relatives à l'autonomie universitaire, en tant que modalité spécifique d'autogestion en accord avec le cadre légal établi par la Constitution de la Roumanie, la Loi de l'Enseignement n° 84/1995 et la Loi 128/1997 du Statut du Personnel enseignant.

Une preuve de sa maturité académique et institutionnelle tient au fait que l'université de Craiova respecte les principes inscrits dans la "Déclaration Universelle des Droits de l'Homme", qu'elle a adopté "La Grande Charte des Universités Européennes" (1988), la "Déclaration de Lima sur la liberté académique et l'autonomie des institutions de l'Enseignement Supérieur" (1988), qu'elle a adhéré à l'Association des Universités européennes et à l'Association Internationale des Universités, et qu'elle déploie des activités intenses dans le domaine de la Francophonie en tant qu'université « membre titulaire » de l'AUF (Agence Universitaire de la Francophonie).

I. 2 - les missions

La documentation qui a été fournie par le Rectorat de l'Université de Craiova met en relief la mission déclarée, à savoir « contribuer au développement de la connaissance, de la science et de la culture nationales, et à l'intégration de celles-ci dans le patrimoine universel ». Cette mission est assumée d'une façon directe et collective par tous les membres de la communauté académique. Cet établissement public d'enseignement et de recherche a pour objectifs de former des spécialistes hautement qualifiés dans les domaines où cette université possède des compétences reconnues, de promouvoir la recherche scientifique, en accord avec les exigences d'une société basées sur la connaissance, de dispenser des connaissances et de fournir des services pour la société, notamment par la formation continue, et de s'impliquer d'une manière active dans des projets nationaux et internationaux de développement (économiques, sociaux, culturels), de consultation, de conseil et de transferts technologiques.

I. 3 - les effectifs

– Les personnels enseignants

Sur le plan des effectifs des personnels enseignants, l'analyse des documents mis à la disposition des membres de la commission d'audit a montré que l'Université de Craiova emploie au niveau des programmes de licence 2 045 enseignants dont 999 titulaires et professeurs consultants, et 1 046 auxiliaires didactiques et TESA. Sur les 975 postes demeurés vacants, 175 de ces postes aux « normes didactiques » sont couverts par 187 enseignants associés (par le système « payement à l'heure de cours » équivalent à celui des « heures complémentaires » en France). Des fiches de paie du personnel des facultés, il ressort que, pendant l'année universitaire 2008-2009, à l'Université de Craiova, il y a eu 1903 « normes didactiques » dont 975 sont restées vacantes. De ces 975 postes, 799 sont occupés par des enseignants titularisés à l'Université de Craiova. Pour ces enseignements de licence, les enseignants titularisés représentent 90,86% des postes, dont 41,13% sont des maitres de conférences et des professeurs titulaires. Ce corps enseignant parait tout à fait remarquable.

– Les étudiants

L'université de Craïova compte plus de 32 000 étudiants inscrits, tous cycles d'enseignement confondus. Les rapports et les documents fournis par l'université montrent que l'activité de ces étudiants se déroule conformément au *Règlement de l'Activité Professionnelle des Étudiants* et au *Règlement concernant l'organisation et le déroulement des études universitaires de doctorat* en vigueur en Roumanie.

Pour le logement, l'Université de Craiova dispose de onze foyers d'étudiants. Les préoccupations manifestées pour améliorer les conditions d'études, d'hébergement, de repos et de récréation ont conduit à la modernisation de quatre foyers d'étudiants qui sont à présent alignés sur les standards hôteliers (ainsi que j'ai pu le constater par moi-même en visitant deux de ces foyers), ainsi qu'à la construction d'un nouveau foyer et d'une cantine de restauration rapide sur le campus de la Faculté de Mécanique. Ce campus que j'ai eu la chance de visiter répond manifestement aux plus hautes exigences en matière de qualité. L'amélioration des conditions de vie et d'études des étudiants est une préoccupation constante des responsables de l'université de Craïova et de son Recteur, M. Ion Vladimirescu.

I. 4 - les composantes

A la date de l'audit, l'Université de Craiova regroupait seize facultés avec 108 spécialisations, trois départements autonomes ainsi que de nombreux centres et instituts de

recherche, reconnus sur le plan national. De nouvelles facultés (Théologie, Éducation Physique et Sport, Droit etc.) ont été créées récemment et celles qui existaient déjà ont connu des réformes de structures. Toutes ces composantes participent activement au processus dit « de Bologne » pour construire un espace européen commun de l'enseignement supérieur avant 2010 avec la mise en place d'une structure en trios cycles des études supérieures, un premier cycle d'études correspondent à la Licence (en trois ans), un deuxième cycle menant à un master (en deux ans) et un troisième cycle menant au doctorat (en trois ans), et par la mise en place d'un système commun de crédits pour décrire les programmes d'études (Système européen de transfert et d'accumulation de crédits - ETCS) pour favoriser la mobilité des étudiants entre les pays européens.

I. 5 - les programmes

Conformément à la *Charte*, l'Université de Craiova déroule des activités d'enseignement et de recherche. L'activité d'enseignement est basée sur des programmes d'études de formation initiale et continue, légalement autorisés et accrédités.

L'analyse des documents officiels m'a permis de constater le fait que les programmes d'études sont différenciés en fonction du niveau de la qualification universitaire (licence, master, doctorat), de la forme de l'enseignement (enseignement en présentiel, enseignement à fréquence réduite, enseignement à distance, etc.), du domaine de spécialisation, conformément à la division académique des domaines de formation et à la division professionnelle du travail.

Les directions des facultés se soucient en permanence de renouveler et de moderniser les programmes d'étude, en se fondant sur une analyse attentive des besoins spécifiques du domaine de formation abordés et des moyens de l'université (ressources matérielles et humaines disponibles).

I. 6 - les infrastructures

Comme je l'ai pu constater lors de ma visite sur les lieux, l'Université de Craiova bénéficie d'une infrastructure importante, organisée autour de six complexes d'enseignement (le bâtiment central - le Rectorat, le complexe Électrotechnique, le complexe Mécanique, le complexe Agronomie, le complexe de la Faculté d'Éducation Physique et de Sport), le complexe du centre universitaire de Drobeta Turnu-Severin (CUDTS), comprenant des immeubles destinés aux activités d'enseignement et de recherche, ainsi que des terrains de sport et des résidences estudiantines d'une surface totale supérieure à 100.000 m^2. La lecture des documents de présentation de l'université m'a aussi appris que l'institution possède (en sa propriété) ou gère d'autres espaces indispensables à des activités soutenues d'enseignement et de recherche : un Jardin Botanique « Alexandru Buia », une Station Didactique « Banu Mărăcine », une Station de Recherche et de Développement Agricole « Caracal », une Station Expérimentale à Preajba-Gorj, la Station de Recherche et de Développement en pomiculture Râmnicu Vâlcea, un autre jardin botanique d'altitude (avec des chalets) « Rânca », dans les montagnes de Parang. Un immeuble « S 200 » sera le siège futur du « Parc Technologique » de l'université.

Les discussions avec la direction de l'université ont confirmé que les responsables de cette institution sont préoccupés en permanence par l'amélioration qualitative des conditions de travail, d'études et de logement des étudiants, notamment en modernisant et en développant chaque année par de nouveaux investissements le patrimoine immobilier

existant, et en effectuant aussi des travaux de consolidation, de réhabilitation, de réparations courantes et en procédant à des acquisitions d'immeubles. Ces investissements importants ont financés par l'université de Craiova tant sur ses dotations budgétaires que sur ses ressources et revenus propres.

Les chantiers de l'université, qu'il m'a été donné de visiter, correspondent à des investissements majeurs : le parc technologique universitaire (le bloc S 200), la transformation d'une cantine universitaire en une bibliothèque et en un nouvel espace d'enseignement, le projet de réhabilitation du campus de la Faculté de Mécanique dont le financement s'élève à plus de seize millions d'Euros, obtenus dans le cadre du Programme Opérationnel Régional. A brefs délais, le visage de cette université va être tout à fait changé, devenir réellement européen, concurrençant les campus universitaire les plus modernes de l'Europe.

Pour ses activités didactiques, l'Université de Craiova dispose d'une surface totale d'espaces d'enseignement de 33 446 m^2 et d'un nombre total de 20.729 places pour les étudiants. Les 172 amphithéâtres, les 11 865 places des salles de cours avec (pour une surface de 14 554 m^2), les 59 salles de séminaire avec 1926 places (pour une surface de 3487 m^2), les 263 laboratoires avec 6938 places (pour une surface de 15 405 m^2) donnent l'image d'une institution solide, dynamique, soucieuse d'améliorer les conditions d'études offertes aux étudiants.

I. 7 - la gestion

L'examen de la documentation proposée révèle que l'Université de Craiova s'est dotée d'un système de gestion, de management et de règlementation interne qui respecte les lois en vigueur ainsi que les principes et les s pratiques de l'Union Européenne. Les actions visant à accomplir les missions dévolues et des objectifs assignés à l'institution sont conçus et s'exécutent conformément au Plan Stratégique de l'Université pour la période 2008-2011. Ce plan stratégique et le plan opérationnel sont connus par toute la communauté universitaire puisqu'ils sont publiés sur le site de l'institution » www.ucv.ro ». Comme toute université moderne, cette institution, par l'intermédiaire du Département de Formation Continue et de Liaison avec le Milieu Socio-économique et Culturel, développe des activités orientées prioritairement vers une meilleure relation entre le système universitaire et académique et le marché du travail.

I. 8 - le rayonnement

Le rayonnement national et international de l'université de Craïova est incontestable. Sur le plan national, la qualité de l'enseignement universitaire est soutenue par la laborieuse activité scientifique du personnel enseignant : les titulaires de cours ont élaboré et publié des traités, des cours et des manuels en de nombreuses maisons d'éditions reconnues par la CNCSIS. Ils ont participé à un nombre impressionnant de conférences internationales, comme il résulte de la liste des travaux des dossiers d'autoévaluation réalisés par les facultés. C'est la preuve d'une activité intense.

Sur le plan international, c'est une université européenne qui a adhéré au processus de Bologne et au système LMD (Licence-Master-Doctorat) et qui a multiplié les accords de partenariat internationaux. (Comenius, Erasmus, Grundtvig, Tempus, Jean Monnet, Alpine, MSU AUF, RISU AUF, CEEPUS, EUA, IAU, IAUP, AUF, IN.WBI, AEUA, BSUN, etc.). L'intégration de cette institution dans les réseaux universitaires internationaux est confirmée

par le fait que la Direction de l'Université de Craiova est représentée dans le « Comité multilatéral d'Appui de l'Administration Universitaire ».

I. 9 - la francophonie

Il m'a été particulièrement agréable de relever que l'Université de Craiova a non seulement initié des programmes d'études en langues étrangères (français, anglais) qui concerne le français soit comme langue principale soit comme langue seconde selon les sections et les spécialités mais qu'elle s'est aussi impliquée d'une façon importante dans le domaine de la Francophonie. Il existe une Filière Francophone, reconnue et soutenue par l'AUF, dans le domaine fondamental des Sciences de l'Ingénierie (en « Génie électrique).

L'Université de Craiova fait partie du « Comité de Pilotage pour l'Europe Centrale et Orientale » de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), ce qui illustre l'intégration de l'université dans les réseaux universitaires européens et francophones.

Il existe même, de surcroît, une « Association des Étudiants Francophones de Craïova ».

II. L'évaluation

L'équipe d'évaluation a été animée par M. le Pr. Mircea Muthu de l'Université «Babes-Bolyai » de Cluj Napoca. Les membres, choisis pour couvrir tous les domaines concernés par l'expertise, venaient de plusieurs universités de Roumanie, et avaient tous une grande expérience dans cette activité d'audit. Deux étudiants, membres d'associations représentatives sur un plan national, ont aussi pris part à cette mission d'audit. Le secrétaire scientifique, nommé par l'ARACIS, a été extrêmement coopérant, et a grandement facilité le déroulement des activités de l'audit. Les travaux ont porté sur des rencontres, des visites et également sur l'examen de documents fournis par les services de l'université de Craïova.

L'évaluation a débuté par une rencontre de travail organisée par le secrétaire de la commission, ayant comme objectif principal l'organisation de la visite, la répartition des tâches et la définition du programme de travail.

La visite de différents campus de l'Université de Craiova (Faculté des Lettres, Faculté de Mécanique, Faculté d'Agronomie, Faculté d'Électrotechnique, Bibliothèque universitaire, foyers d'étudiants, laboratoires divers, salles multimédia, laboratoires d'informatique, constructions en cours, etc.) m'a permis de constater par moi-même les excellentes conditions d'étude et de vie que l'université de Craïova s'efforce de proposer aux étudiants, ainsi que les excellentes conditions d'apprentissage qui leur sont offertes.

Les rencontres avec des enseignants, des étudiants et des représentants du personnel enseignant ont été plus qu'utiles, et j'ai pu bénéficier d'informations supplémentaires, recueillies à la source, sur les activités didactiques, scientifiques et éducatives complexes qui sont déployées à l'Université de Craiova.

Une rencontre particulière avec les étudiants des facultés de l'Université de Craiova, avec les jeunes diplômés et avec les principaux employeurs de la région (Inspectorat Scolaire Départemental, Pirelli Tyres Romania, Electroputere S.A. Craiova, etc.) a mis en évidence la qualité des enseignements assurés, l'orientation des programmes académiques vers les aspects pratiques et professionnels, l'excellence des rapports entretenus avec le milieu socio-économique, et aussi l'appréciation générale très positive qui est portée sur la qualité humaine et intellectuelle des personnels enseignants.

On m'a proposé enfin de vérifier de plus près les activités francophones de l'université la Chaire de langue et littérature françaises, le lectorat français, la bibliothèque et les foyers des étudiants. Pour cela, j'ai eu plusieurs rencontres extrêmement fructueuses avec M. Ion Vladimirescu, Recteur de l'université, avec Mme Daniela Dincă, directrice de la Chaire de langue et littérature françaises, avec les membres de la Chaire de langue et littératures françaises, avec M. le Pr. Mihaï Coşoveanu, directeur de la Bibliothèque de l'université de Craiova, avec Mme Tiphaine Evano, la lectrice française, et avec des étudiants en spécialisations « Langue et littérature françaises » et « Traduction – Interprétariat ».

III. La filière francophone de « Génie électrique »

La filière francophone de « Génie électrique » de la Faculté d'Électrotechnique a été créée en 1992 avec l'appui de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) et en partenariat avec l'Institut National Polytechnique de Toulouse, un établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel, qui regroupe quatre écoles d'ingénieurs et qui fait partie depuis le 01 janvier 2009 du Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur "Université de Toulouse". Cette "Université de Toulouse", fondée à l'origine par six établissements d'enseignement supérieur toulousains, est un Établissement Public de Coopération Scientifique (EPCS) qui a été créé par le décret 2007-385 du 21 mars 2007 et qui fédère aujourd'hui seize établissements (universités, écoles d'ingénieurs, écoles spécialisées) et s'inscrit dans de nombreux partenariats.

La filière francophone « Génie électrique », devenue, depuis 2005, « Génie électrique et informatique » a été instituée à l'initiative de M. le Pr. Dumitru Topan, Vice-Recteur, alors premier directeur de cette filière, avec l'appui du professeur Jean Paul Laval de l'Institut National Polytechnique de Toulouse (France).

Le cursus dure cinq ans. Il permet d'obtenir un diplôme roumain d'ingénieur. 90% des enseignements sont assurés en français, 10% en roumain. L'effectif par promotion est de 20 étudiants. 12 promotions ont déjà été formées (soient 240 étudiants environ).

La filière a été évaluée par les experts de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) en 2003, a été à nouveau reconnue et incluse dans l'actuel programme d'appui financier de l'AUF.

Cette filière francophone de l'Université de Craiova a aussi des collaborations très étroites avec l'Université Technique de Moldovie à Chişinău, l'Université Technique de Sofia en Bulgarie et l'Université de Toulouse (Institut National Polytechnique de Toulouse). Ces collaborations intègrent aussi d'autres filières francophones de Bulgarie (Université Technique de Sofia et Université de Technologie Chimique) et de Hongrie (Université de Sciences Techniques et Économiques de Budapest). Il existe des échanges réguliers d'enseignants et d'étudiants entre tous ces partenaires, et la filière francophone de l'université de Craiova est parfaitement intégrée dans le réseau européen des formations similaires.

IV. - La Chaire de Langue et Littérature Françaises

IV. 1 – présentation de la chaire

La Chaire de Langue et Littérature Françaises fait partie de la Faculté des Lettres de l'Université de Craiova. Le corps enseignant comprend 18 enseignants, un professeur habilité à diriger des thèses, deux maîtres de conférences et trois chargés de cours en littérature et 4

professeurs non habilités à diriger des thèses, deux maîtres de conférences et six chargés de cours en linguistique. Tous sont titulaires et employés à temps complet. Aucun n'intervient dans d'autres universités. Il n'y a pas de collaborateurs extérieurs. En une spécialisation, en communication et relations publiques, il est fait appel au concours d'enseignants d'autres chaires de la faculté.

Les enseignements assurés sont solides, ils se répartissent en trois domaines : langue et littérature, langues modernes appliquées (la traduction) et sciences de la communication. La part de l'enseignement individualisé est importante (65%), c'est une spécificité de l'enseignement des langues étrangères.

Les effectifs des étudiants se répartissent de la manière suivante : 120 en français A (ou langue première), 110 en français B (ou langue seconde), 125 en traduction, 350 en sciences de la communication. La chaire est plutôt sous-encadrée par rapport à la moyenne de l'Université de Craiova. Le taux de réussite aux diplômes varie de 90% à 100% selon les années. L'appréciation des étudiants est très positive.

La chaire ne possède pas de personnel administratif propre, il est fait appel au personnel de la Faculté des Lettres. La collaboration est excellente, le personnel administratif est très sérieux et compétent, aucun disfonctionnement administratif n'a été signalé.

Sur le plan financier le budget de la chaire ne peut pas être dissocie du budget global de la faculté des Lettres.

Il n'ya a pas eu d'audit externe aux normes ISO. Le dernier audit de l'ARACIS a eu lieu en mars 2009 pour la section Traduction-Interprétariat. Le dernier audit pour la chaire de français par l'ARACIS remonte à 2003.

IV. 2 – activités de recherche

Les activités de recherche sont impressionnantes. 22 thèses de doctorat sont en cours, 10 en langue et 12 en littérature, en tutelle directe ou en cotutelle sous la direction de l'unique professeur de littérature habilitée a diriger des thèses et de deux professeurs consultants, un en linguistique romane et un en littérature française.

Il a existé en particulier un groupe de recherche international sur « *Métissages interculturels* et *effets de la mondialisation* chez les écrivains étrangers d'expression française », n° Pa.2091RR710. (financé par l'AUF pour 2007-2009), Réseau « Diversité des expressions culturelles et artistiques, et mondialisations », formé par des chercheurs de l'Université Catholique de Louvain, Louvain-la-Neuve (Belgique), de l'Université de Sousse (Tunisie) et de l'Université de Craiova. Détails sur les sites : http://www.lettre-reseaux-langues-cultures.auf et : http://www.dcam.auf.org/rubrique.php3?id_rubrique=7
(Publication de deux volumes d'actes du colloque *Métissage culturel*, Universitaria, 2009 et du volume collectif *Marques identitaires et phénomènes de métissage dans l'espace francophone*, Universitaria, 2009).

On mentionnera aussi l'existence d'un cercle scientifique des étudiants sur la « *Description du français en francophonie* » dont les membres ont participé aux colloques internationaux organisés à Craiova en 2004, 2005, 2006 et 2007.

Au total, pour la période 2004-2009, ce sont 25 ouvrages qui ont été publiés, en roumain et en français sur des questions de langue, de littérature et de civilisation et plus de 170 articles. Les membres de la chaire ont participé à près de 150 colloques nationaux ou internationaux. La chaire dispose d'une revue, imprimée et numérisée dans le cadre des *Annales de l'Université de Craïova*, série *Langues et littératures romanes*.

IV. 3 – activités internationales

Le rayonnement international de cette chaire de français est réel. Il est attesté par l'appui continu de l'AUF pour organiser des colloques, assurer des échanges et créer des enseignements francophones. Ces activités s'insèrent dans le cadre d'accords bilatéraux dont les premiers ont été signés dés 1994 avec des universités en France, en Belgique, en Allemagne et en Grèce. Des accords de collaboration avec l'Institut des Sciences de la Communication du Centre National de la Recherche Scientifique en France sont en cours d'élaboration.

Sur un plan multilatéral, la chaire est associée sous l'égide de l'AUF avec l'Université Catholique de Louvain-la-Neuve en Belgique, « Saint Clément d'Ochrid » à Sofia en Bulgarie et de Sousse en Tunisie. Cette reconnaissance internationale s'est traduite par la création de quatre masters francophones depuis 2005.

De nombreux membres de la chaire participent aussi à titre individuel à des activités de recherches à l'étranger, en qualité de membres « correspondants » ou « associés », avec les centres « Textes et Cultures » de l'université d'Artois en France, « Phraséologie » de l'université de Saint-Jacques de Compostelle en Espagne, « Variété linguistique et diversité culturelle » de l'université de Louvain-la-Neuve et avec le Musée de la Littérature et Archives de Bruxelles en Belgique.

Des accords de partenariat sont en cours d'élaboration avec l'Institut des Sciences de la Communication du Cnrs à Paris, l'université d'Angers (qui fait partie du Pôle de recherche et d'enseignement supérieur "Université Nantes Angers Le Mans"), l'université de Pau et des Pays de l'Adour, l'université de Paris-Est et France et l'université de Sousse en Tunisie.

Sur le plan des échanges bilatéraux, des accords ont été établis avec l'Institut National des Langues et Civilisations Orientales (Inalco) de Paris et avec les universités « Denis Diderot » (Paris 7), « Littoral », d'Avignon et da Pays du Vaucluse, de Bordeaux (« Michel de Montaigne »),de Savoie, Lille-Nord de France, Bourgogne, de Corse « Pasquale Paoli », l'université de Louvain-la-Neuve en Belgique, la section de français de l'université de Bochum en Allemagne et le département de traduction de l'université « Aristote » de Thessalonique en Grèce.

IV. 4 – activités francophones

Les activités de collaboration avec les universités francophones sont intenses. La qualité des programmes développés est très grande et la diversité des collaborations instituées considérables. Je souligne, entre beaucoup d'autres exemples, tout aussi éloquents, les collaborations établies par la Chaire de Langue et Littératures Françaises de la Faculté des Lettres avec des institutions étrangères de prestige : l'Université catholique de Louvain en Belgique, placée parmi les plus importantes de l'Europe francophone, l'Université du Québec à Montréal (UQAM) au Canada, l'Université des Antilles et de la Guyane, l'Université de Sousse en Tunisie, l'Université « Bouzaréah » à Alger en Algérie, l'Université de Chişinău en République Moldave. Cet effort porte aussi sur la promotion du français et de la Francophonie en Europe (Belgique, France, Bulgarie, République Moldave), au Maghreb (Tunisie, Algérie), au Canada, en Martinique.

Dans ce cadre, la chaire a créé deux masters internationaux francophones, avec l'appui de l'AUF :

- *Linguistique française : approches formelles et variationnistes*, organisé avec les universités Paris VII, L'Université catholique de Louvain, Belgique, l'Université du Québec à Montréal, Canada, et l'Université de Bucarest, programme de formation qui a bénéficié d'un fond AUF de 14 000 euros et qui a fonctionné du 1er oct. 2004 au 1er oct.2006.

- *Espaces francophones. Diversité linguistique et culturelle*, master international, organisé en collaboration avec l'Université catholique de Louvain, Louvain-la-Neuve, Belgique, l'Université du Québec à Montréal et l'Université des Antilles et de la Guyane, Martinique, (financé par l'AUF, Réf.6316PS541) pour la période du 1er oct .2005 au 31 déc .2006.

Dans le détail, sans prétendre être exhaustif, on citera la collaboration avec l'Université des Antilles et de la Guyane, autour du programme académique *Espaces francophones*, l'activité d'édition conjointe en Belgique et en Roumanie avec le volume *Espaces francophones. Diversité linguistique et culturelle*, Éditions Modulaires Européennes, 2006, Cortil-Wodon, Belgique,

(Détails: http://www.unifr.ch/ipg/siteert/ARIC/Informations/CollesLebrunFlyer.pdf) et *Le Français en francophonie. Norme(s), usage et communication sociale* ; Universitaria.2008 :

(Détails : http://www.unifr.ch/ipg/siteert/ARIC/Informations/CollesLebrunFlyer.pdf) et la participation au programme de recherche: *Métissages interculturels et effets de la mondialisation chez les écrivains étrangers d'expression française*, n° Pa.2091RR710, avec l'Université de Sousse en Tunisie.

Par ailleurs, la revue *Les Annales de l'Université de Craïova* a publié plusieurs numéros en langue français dans la série *Langues et littératures romanes*, dont notamment les volumes : VI, 2002 ; l'an VII, 2003 ; l'an VIII, 2004 (numéro spécial consacré aux travaux du colloque international *Variétés linguistiques et culturelles*, Craiova, les 7-8 mai 2004) ; l'an VIII, 2004, numéro 1 ; l'an IX, 2005, tomes 1 et 2. L'an X, 2006 (numéro spécial consacré au colloque international *Le Discours français : perspectives linguistiques et littéraires*, Craiova, du 18 au 20 mai, 2006)

Ces activités francophones ont été soutenues par le Service de Coopération et d'Action Culturelle de l'Ambassade de France en Roumanie en partenariat avec la Faculté des Lettres qui a aidé à l'organisation de stages de sensibilisation pour les métiers de l'enseignement organisés, depuis plusieurs années, et de stages de formation initiale, avec le concours de l'Université de Pau et des pays de l'Adour (Pratique de la compréhension et de l'expression orale sur: *Les pratiques théâtrales comme soutien pédagogique à la pratique de l'oral* en 2007,, sur *Les activités ludiques en classe de FLE* en 2008, sur *Interaction en classe de Fle* en 2009.

IV. 5 – inquiétudes exprimées

Il est toutefois des inquiétudes. La chaire de Langue et Littérature Françaises ne dispose que de 25 places budgétaires (financées par le ministère roumain des enseignements supérieurs) pour accueillir des étudiants dans les options français A (ou langue première) et en français B (ou langue seconde). Or, la chaire est confrontée à un phénomène d'érosion du nombre de ses étudiants inscrits qui est dû à deux causes distinctes : un phénomène général de baisse démographiques des classes d'âge nées après 1990 qui va se prolonger pendant plusieurs années encore, et une désaffection croissante des étudiants à l'égard de l'apprentissage du français didactique. En revanche, les effectifs en dans les options

« Traduction et Interprétation » et « Communication et relations publiques » vont croissant. La demande se déplace vers des enseignements dont la vocation professionnelle serait plus affirmée.

L'avenir des études françaises à l'intérieur de l'université de Craïova apparaît donc incertain, y compris dans ses autres facultés (mathématiques et informatiques, chimie, physique, électrotechnique, sciences humaines, sciences économiques, etc.), où le français est de moins en moins sollicité. La suppression du poste de lecteur de français (financé par l'Ambassade de France en Roumanie) à partir du 01 septembre 2009 renforce ces inquiétudes.

V. Le Lectorat français

Le lectorat français de l'Université de Craïova a été créé en 1966. Il a fonctionné depuis sans aucune interruption. Pendant toute cette période, il a bénéficié de la présence continue d'un lecteur français dont le poste budgétaire était pris en charge par l'Ambassade de France en Roumanie. Les lecteurs successifs ont toujours assuré le bon fonctionnement de la bibliothèque de ce lectorat, des cours et des enseignements divers avec les étudiants de la faculté des Lettres, et aussi des activités culturelles et de promotion de la langue, la culture et la civilisation françaises dans toute la région de l'Olténie, avec le concours d'une association d'étudiant, l'association « Dumenica » (« Dimanche »), et d'une troupe théâtrale estudiantine, francophone, « Les Coudes pointus ».

La mission déclarée et assumée du lectorat français consiste dans l'information des enseignants, des élèves et des étudiants sur la France et les pays francophones, l'enseignement de la langue, de la culture et des civilisation françaises et francophones, et le développement et le perfectionnement de l'expression écrite et orale en français.

La salle du lectorat, avec ses 45,35 m2, moderne, est très accueillante. Son aménagement correspond à celui d'un centre de documentation et d'information. Il est utilisé comme salle de réunion et de cours, et comme salle de lecture destinée aux étudiants de toute l'université. La Médiathèque du lectorat, dotée d'équipements informatiques et de station de travail et de téléconsultation modernes, financés par l'Agence Universitaire de la Francophonie, est un moyen d'accès important vers la culture et les civilisations françaises et francophones. La bibliothèque, ouverte à tout passionné de la langue et de la littérature françaises, compte 6413 volumes en français d'après son dernier inventaire. Le lectorat propose des activités multiples : cours d'expression orale et écrite pour les étudiants de la Section de Français, stages de formation en didactique du Français Langue Étrangère (FLE), activités culturelles (Cinéclub), activités extracurriculaires avec les étudiants (la troupe de théâtre francophone *Les coudes pointus*, des traductions pour le journal électronique *Le courrier des Balkans*, etc.).

Durant ma visite au lectorat de français, et lors de mes discussions avec la lectrice française encore en poste, Mme Tiphaine Evano, j'ai pu constater la très forte collaboration qui existe entre ce lectorat et les institutions publiques et privées roumaines qui participent aussi à la promotion de la langue et de la culture françaises.

Il conviendrait de préserver l'existence de ce lectorat de français et de ce foyer de francophonie.

VI. La Bibliothèque de l'Université de Craiova

Lors de la visite que j'ai effectuée à la Bibliothèque de l'Université de Craiova, l'on m'a appris que ses origines remontent à la création de l'ancienne Bibliothèque de l'Institut Agronomique « Tudor Vladimirescu ». Ses fonds documentaires comprennent à présent 1 032 823 volumes dont 27 999 publications en collections spéciales. Les acquisitions faites pendant les quatre dernières années ont essayé de couvrir tous les domaines de spécialisation des facultés de l'université de Craïova.

Par ailleurs, la bibliothèque possède aussi une collection de 3 000 titres de périodiques et 85 partenaires dans le cadre de ses échanges inter- bibliothécaires avec l'étranger. Ces fonds de livres sont centralisés à l'aide du logiciel de bibliothèque TINLIB où 115 000 titres de livres et 4 500 titres de revues sont enregistrés jusqu'à présent. La recherche de l'information se fait par l'intermédiaire d'un module spécialisé OPAC mis à la disposition des lecteurs dans les salles multimédias. J'ai beaucoup apprécié le fait que les étudiants et les enseignants-chercheurs peuvent consulter la base de données en ligne à l'adresse http://biblio.central.ucv.ro. En 2008, plus de 184 346 ouvrages ont été consultés par 96 018 lecteurs. L'application soutenue des nouvelles technologies d'information crée les prémisses d'un processus d'enseignement de qualité en proposant aux utilisateurs des services d'information modernes, des renseignements méthodologiques, des informations et des recherches bibliographiques, la consultation de bases de données en ligne, le prêt inter-bibliothécaire, et l'emploi de ressources d'information nationales et internationales par le biais d'Internet.

La Bibliothèque de l'Université de Craïova comprend, dans le cadre du Service de communication des documents, 14 bibliothèques de facultés, une Bibliothèque Allemande (en collaboration avec l'Institut Goethe de Bucarest), le dépôt de livre et de publications en séries, une Bibliothèque de documents rares ou uniques, et les bibliothèques des lectorats étrangers (français, anglais, italien, espagnol, bulgare et macédonien).

Les espaces actuels de la bibliothèque (de lecture et d'étude) occupent plus de 3.500 m^2 (dont 2.057m^2 dans des espaces destinés à l'étude dans les résidences universitaires), auxquels s'ajoute les espaces afférents des bibliothèques des départements. Les salles de lecture et d'étude de l'université comptent plus de 3 000 places, dont 1 050 dans les résidences universitaires.

VII. Recommandations

VII. 1 - recommandations générales

- Développer et mettre en place d'un système d'apprentissage du français en ligne (*e-learning*) adapté aux besoins des étudiants de l'université de Craïova (applications didactiques, formation ouverte à distance, cours en lignes, aides à l'apprentissage, exercices divers) pour améliorer l'efficacité des processus d'enseignement et réduire toutes les formes de discrimination par le recours à des formes d'aide à distance via le réseau Internet. Un modèle pourrait être fourni par les dispositifs de « certification » en langues étrangères qui commencent à être pratiqués dans les universités européennes et françaises.
- Envisager de proposer des cours et des enseignements postuniversitaires de Français Langue Étrangères (FLE) destinés à des publics adultes sur des objectifs spécifiques (français juridique, économique, médical, sciences de l'ingénieur, etc.).

- Assurer une diffusion nationale et internationale accrue des publications de l'université de Craïova par le biais de bulletins d'information ou de son site en ligne sur Internet pour assurer une meilleure visibilité de ses activités et de son rayonnement national et international.

- Renforcer les collaborations internationales, bilatérales et multilatérales, notamment avec le concours ou l'appui de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF).

VII. 1 - recommandations spécifiques

- Développer les écoles doctorales, en particulier dans les études française car le nombre d'enseignants habilités à diriger des thèses est trop réduit par rapport au nombre des étudiants et par rapport aux besoins potentiels des diplômés. Le nombre de directeurs de thèse doit être augmenté. Le développement de la dimension européenne de l'Université de Craiova nécessiterait en effet des avancées en ce qui concerne la délivrance et la reconnaissance des diplômes conjoints au niveau doctoral, notamment en cotutelle ou en tutelle multiple, sous le sceaux de plusieurs universités européennes (comme, par exemple, le Doctorat d'Études Supérieures Européennes (DESE), francophone, de l'université « Alma Mater Studiorum » de Bologne en Italie, qui est un doctorat à sceaux multiples).

- Publier un bulletin semestriel d'information universitaire et académique avec toutes les activités au niveau central et au niveau des facultés pour améliorer l'image de l'université de Craïova sur tous les plans.

VII. 1 - recommandations prioritaires

- Préserver l'existence du lectorat de français qui demeure un capital précieux.

- Accroitre l'effort d'information sur les enseignements de français auprès des futurs étudiants dans les établissements secondaires bilingues et non-bilingues de la région par tous les moyens concevables.

- Amplifier le système tutoriel qui existe déjà mais qui doit être recentré pour mieux gérer l'orientation des étudiants en fonction de leurs besoins et intérêts propres.

- Attirer un plus grand nombre d'étudiants étrangers dans tous les cycles d'enseignement dans la de la mobilité souhaitée sur le plan européen.

Conclusion

Les observations et les remarques précédentes se fondent sur des observations directes faites durant les deux jours passés à l'université de Craïova pour procéder à l'évaluation, ainsi que sur la lecture attentive du *Rapport d'autoévaluation* présenté par les responsables de l'Université de Craiova, sur la lecture de documents complémentaires que les responsables de l'université ont eu le souci de mettre à disposition, sur une visite des principaux lieux mentionnés et sur des discussions avec les enseignants rencontrés.

A mon avis, les activités scientifiques et didactiques de l'Université de Craiova sont très riches et conformes aux standards nationaux et internationaux en vigueur en Roumanie. Ces activités reposent sur un souci constant d'innovation et de perfectionnement sur tous les plans, scientifiques, technologiques, organisationnels, sur une volonté d'encourager chez les étudiants une attitude active de participation et d'innovation, de développement moral et culturel, personnel et individuel, dans la perspective d'une meilleure intégration dans une société confrontée avec la mondialisation et la globalisation. Nombres de ses actions répondent parfaitement à ces objectifs.

Ponctuellement, j'ai pu constater que :

- l'Université de Craiova est une institution d'enseignement supérieur avec une structure complexe, multidisciplinaire, qui répond aux besoins de la société contemporaine de la connaissance, de la mobilité et de la cohésion sociale (comme enjeu majeur), tout en faisant le lien entre le développement du savoir avec une perspective concurrentielle et pragmatique ;

- les structures managériales de gestion ont assuré l'efficacité institutionnelle et la visibilité nationale et internationale de l'Université de Craiova qui s'est résolument orientée vers une modernisation constante de son infrastructure (notamment pour développer son parc technologique) et pour garantir la qualité des processus d'enseignement

- l'ouverture à l'innovation et au transfert de l'innovation, aussi qu'une dynamique réelle de la vie universitaire, y compris dans les activités didactiques et celles de recherche scientifique assurées par le personnel enseignant et par la participation active des étudiants à leur propre formation professionnelle.

- les programmes de formation existants s'alignent sur les standards européens (et internationaux), suite à la réforme engagée par le processus de Bologne et par la stratégie coordination de Lisbonne.

Mon expérience de l'enseignement et de l'évaluation des structures académiques m'a permis, je pense, d'entrevoir les aspects les plus importants de l'activité très complexe de l'Université de Craiova, et de porter une appréciation aussi objective que possible.

Tout en essayant de décrire les principaux aspects soumis à l'évaluation externe (structure managériale, personnel enseignant, programmes académiques, étudiants, garantie de la qualité), mon rapport s'est efforcé de tenir compte des particularités de l'Université de Craiova et de la spécificité des autres institutions d'enseignement supérieur de tradition et de prestige en Roumanie.

Le rapport proposé insiste toutefois sur les activités assurées en langue française à l'intérieur de l'université de Craïova, sur l'existence de ses enseignements et de ses filières francophones, sur les activités de la Chaire de langue et de littérature françaises qui est directement ouverte sur l'étranger, sur l'appui du lectorat de français, sur le soutien de la Bibliothèque universitaire et sur les conditions de vie des étudiants, aspects qui se retrouvent également dans le rapport général de la mission d'audit.

Nous tenons à exprimer tout particulièrement notre très grande gratitude à M. le Recteur, à MM. les Vice-Recteurs, à nos collègues enseignants et à tous ceux qui, par leur accueil, leur compétence et leur grande disponibilité ont contribué à soutenir et à faciliter notre mission d'expert auprès de l'université de Craïova.

Pour ma part, au terme de cette audition, je considère que les activités francophones de l'université de Craïova, de la filière « Génie électrique et informatique » de la faculté d'Électrotechnique à la Chaire de langue et littérature françaises de la Faculté des Lettres, peuvent être jugées « très fiables » (très crédibles : GRAD RIDICAT DE INCREDERE).

Alain VUILLEMIN
Professeur à l'université d'Artois, France
« Expert étranger » ARACIS

01 juillet 2009

În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem şi instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari şi secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice. Universitatea „Politehnica” din Timişoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice. Universitatea din Piteşti

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice. Universitatea „Athenaeum” din Bucureşti

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice. Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice. Universitatea din Bucureşti

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice. Universitatea din Craiova