CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE 2
FOREWORD 3
I.INTRODUCERE 4
II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA” DIN IAŞI 10
II.1. Prezentarea generală a instituției 10
II.2. Capacitatea instituțională a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi 18
II.2.1. Instituția şi misiunea sa 18
II.2.2. Carta Universității şi regulamente 19
II.2.3. Conducerea instituției, structuri manageriale 22
II.2.4. Baza materială 26
II.2.5. Activitatea financiară 42
II.3. Eficacitatea educațională a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi 43
II.3.1. Conținutul procesului de învățământ 43
II.3.2. Personalul didactic 53
II.3.3. Studenții 54
II.3.4. Activitatea de cercetare 55
II.4. Managementul calității la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi 62
II.4.1. Strategii şi proceduri pentru asigurarea calității 62
II.4.2. Monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii 64
II.4.3. Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învățării 65
II.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral 67
II.4.5. Accesibilitatea resurselor destinate învățării 69
II.4.6. Sisteme de informații 73
II.4.7. Informația publică 74
II.4.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației 75
III. CONCLUZII 77
IV. RECOMANDĂRI 83
V. CALIFICATIV 85
ANEXA A1 Raportul Consiliului ARACIS 86
ANEXA A2 Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS 90
ANEXA A3 Scrisoarea de răspuns a Universității către ARACIS 106
ANEXA A4 Raportul studenților evaluatori 112
ANEXA A5 Raportul expertului străin 127

CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem şi instituțional" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația şi formarea profesională în sprijinul creşterii economice şi dezvoltării societății bazate pe cunoaştere", Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior".

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea şi aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum şi la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor şi tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților şi a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se doreşte dezvoltarea şi consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor şi mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmăreşte, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea şi implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum şi stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project ”Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 ”Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society”, Key area of intervention 1.2. ”Quality in higher education”.

The project’s general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

I. INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem şi instituțional" – POSDRU/2/1.2/S/1 (Codul 3933), lansat cu ocazia Conferinței ARACIS din data de 10.02.2009.

Activitatea de evaluare externă s-a desfăşurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie şi acreditarea programelor de studiu şi a instituțiilor de învățământ superior", standardele, standardele de referință şi lista indicatorilor de performanță, elaborate de Consiliul ARACIS şi adoptate prin Hotărâre de Guvern. De asemenea, această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare şi a instituțiilor de învățământ superior", Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) şi Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), şi „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calității din instituțiile de învățământ superior din România".

Ca urmare, prezenta broşură a fost elaborată pe baza „Raportului de autoevaluare instituțională a Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi", „Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți", Rapoartelor de autoevaluare ale celor 18 specializări selectate pentru evaluarea calității, Rapoartelor experților evaluatori din cadrul comisiei de evaluare externă (numite de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi din perioada 6-8 mai 2009, în care se includ: Raportul expertului Comisiei Consultative, Raportul expertului Comisiei Instituționale, Raportului expertului străin, prof. univ. dr. Peter KUCHAR de la Universitatea de ştiințe Aplicate din Konstanz, Germania, Rapoartele celor 19 experți de programe, la care se adaugă Raportul celor doi studenți evaluatori şi Raportul de evaluare instituțională externă a calității educației la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi, elaborat de directorul de misiune şi coordonatorul de misiune. De asemenea, la baza elaborării

prezentei broşuri se află, în ultimă instanță, Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS şi Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi.

Scopul evaluării instituționale externe a fost acela de a identifica şi certifica măsura în care Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” răspunde interesului public, precum şi măsurile pe care le asigură pentru creşterea calității procesului de predare-învățare, de cercetare şi în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor, certificatelor şi calificărilor universitare. S-au avut în vedere rezultatele şi performanțele academice ale Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi.

Obiectivele evaluării instituționale externe au fost următoarele:

- Să contribuie la promovarea şi asigurarea unei înalte calități în procesul de predare - învățare în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi;
- Să asigure studenților, angajatorilor şi publicului larg un acces rapid şi cât mai larg la informații clare şi explicite despre modul în care Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi oferă programe de studii, diplome şi calificări care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
- Să asigure faptul că, în situația în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii şi responsabilitatea publică a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi ca instituție de învățământ superior.

Organizarea şi desfăşurarea evaluării instituționale la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice, specifice ARACIS, conform precizărilor de mai sus, pe baza unui

program detaliat stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte, măsura în care mecanismele instituționale sunt implementate şi funcționează **la nivelul programelor de studii**.

În cadrul celor 15 facultăți ale Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi funcționează 67 de programe de studii acreditate (A) sau autorizate provizoriu (AP) pentru studii universitare de licență, respectiv 105 specializări pentru învățământul de masterat. Din totalul acestora au fost selectate un număr de 18 programe acoperind o paleta foarte largă a domeniilor ce au fost supuse evaluării, astfel încât rezultatele obținute să reflecte într-o măsură cât mai ridicată nivelul de apreciere instituțional (licență zi şi învățământ la distanță, masterat, şcoală doctorală).

Programele evaluate au fost: Biologie, Chimie, Contabilitate şi informatică de gestiune, Economie şi afaceri internaționale, Finanțe şi bănci, Management, Filozofie, Fizică, Geochimie, Informatică, Limba şi literatura română – Limba şi literatura străină, Pedagogie, Psihologie – ID, Economia comerțului, turismului şi serviciilor (extensie Piatra Neamț), Relații publice şi publicitate (Master), Structuri matematice fundamentale (Master), Hermeneutică şi teologie biblică (Master), şcoala Doctorală (Litere - Filologie).

Comisia de evaluare instituțională externă a avut următoarea componență:

Nr. crt.	Funcția evaluatorului	Numele şi prenumele/ Universitatea
1	Director Misiune	Prof. univ. dr. Romiță IUCU – Universitatea din Bucureşti
2	Coordonator Misiune	Prof. univ. dr. Andrei BODIU – Universitatea Transilvania din Braşov
3	Secretar Ştiințific	Şef lucr. dr. ing. Marius LUCULESCU – Universitatea Transilvania din Braşov
4	Student evaluator 1	Andreea DOBRE – Universitatea de Vest Timişoara

5	Student evaluator 2	Claudiu NEAGOE – UNSR, Universitatea din Craiova
6	Expert străin	Prof. univ. dr. Peter KUCHAR – Hochschule Konstanz HTWG Germania
7	Expert Comisie Consultativă	Prof. univ. dr. Radu VOINEA – Academia de ştiințe Tehnice
8	Expert comisie instituțională	Prof. univ. dr. Eugeniu ȚURLEA – ASE din Bucureşti
9	Expert program – Biologie	Prof. univ. dr. Iacob CHECIU – Universitatea de Vest din Timişoara
10	Expert program – Chimie	Prof. univ. dr. Nicolae DOCA – Universitatea de Vest din Timişoara
11	Expert program – Contabilitate şi informatică de gestiune	Conf. univ. dr. Marius Sorin DINCĂ – Universitatea Transilvania din Braşov
12	Expert program – Economie şi afaceri internaționale	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU – Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu
13	Expert program – Finanțe şi bănci	Prof. univ. dr. Sorin BRICIU – Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
14	Expert program – Management	Prof. univ. dr. Tudor NISTORESCU – Universitatea din Craiova
15	Expert program – Filosofie	Prof. univ. dr. Mircea DUMITRU – Universitatea din Bucureşti
16	Expert program – Fizică	Prof. univ. dr. Onuc COZAR – Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca
17	Expert program – Geochimie	Prof. univ. dr. Gheorghe POPESCU – Universitatea din Bucureşti
18	Expert program – Informatică	Prof. univ. dr. Adrian ATANASIU – Universitatea din Bucureşti

19	Expert program – Limba şi literatura română – Limba şi literatura străină	Prof. univ. dr. Stefan OLTEAN – Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca
20	Expert program – Pedagogie	Conf. univ. dr. Lucian CIOLAN – Universitatea din Bucureşti
21	Expert program – Psihologie – ID	Prof. univ. dr. Marcela LUCA – Universitatea Transilvania din Braşov Prof. univ. dr. Alexandru CHIŞ – Universitatea Babeş- Bolyai din Cluj-Napoca
22	Expert program – Economia comerțului, turismului şi serviciilor (Piatra Neamț)	Prof. univ. dr. Puiu NISTOREANU – ASE din Bucureşti
23	Expert program – Relații publice şi publicitate (Master)	Conf. univ. dr. Georgeta DRULĂ – Universitatea din Bucureşti
24	Expert program – Structuri matematice fundamentale (Master)	Prof. univ. dr. Dorel DUCA – Universitatea Babeş-Bolyai Cluj-Napoca
25	Expert program – Şcoala Doctorală (Litere - Filologie)	Conf. univ. dr. Liviu PAPADIMA – Universitatea din Bucureşti
26	Expert program – Hermeneutică şi teologie biblică (Master)	Prof. univ. dr. Ioan Vasile LEB – Universitatea Babeş- Bolyai din Cluj-Napoca

Din partea instituției evaluate au participat **prof. dr. Vasile IŞAN**, Rector al Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi, **prof. dr. Henri LUCHIAN**, Prorector Relații Internaționale, **prof. dr. pr. Gheorghe POPA**, Prorector Dezvoltare Instituțională, **prof. dr. Carmen CREȚU**, Prorector Servicii Studenți şi Absolvenți, persoana de contact la nivel instituțional **Ionela MĂMĂLIGĂ** de la Serviciul de Asigurare a Calității, **conf. dr. Ovidiu GAVRILOVICI**, precum şi responsabilii programelor de studii evaluate şi alți colegi şi colaboratori implicați în acțiune.

Evaluarea s-a realizat pe baza **Dosarului de autoevaluare instituțională** şi a **Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii**, elaborate de către universitate, a **altor documente** puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a **informațiilor publice** disponibile pe site-ul Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi, precum şi a informațiilor culese în cursul

discuțiilor purtate cu diverse grupuri țintă în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare.

Modul de desfăşurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de către reprezentantul Comisiei Consultative.

Constatările, concluziile şi recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare şi a vizitei la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi sunt prezentare în capitolele următoare.

Această broşură conține 5 anexe, în care sunt prezentate copiile xeroxate ale următoarelor documente: Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză) (Anexa A.1), Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS (Anexa A.2), Scrisoarea de răspuns a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi către ARACIS (Anexa A.3), Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi (Anexa A.4) şi Raportul expertului străin (Anexa A.5). În anexele A.4 şi A.5 se găsesc, în detaliu, constatările, concluziile şi recomandările formulate de către studenții evaluatori şi, respectiv, de către expertul străin în cursul vizitei de evaluare externă la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi din perioada 6-8 mai 2009.

II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA" DIN IAŞI

II.1. Prezentarea generală a instituției

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi este cea mai veche instituție de învățământ superior modern din România, întemeiată prin actul de înființare A13745 din 1860 eliberat de domnitorul Principatelor Unite, Alexandru Ioan Cuza.

De la înființarea ei şi până în prezent, structura Universității din Iaşi a fost într-o continuă schimbare, în armonie cu evoluția societății şi culturii româneşti.

Universitatea a cuprins la început doar trei facultăți: Facultatea de Filosofie, Facultatea de Drept şi Facultatea de Teologie. Ca urmare a Legii Învățământului din 1864, Universitatea s-a reorganizat în patru facultăți: Facultatea de Litere şi Filosofie, Facultatea de Ştiințe fizice, matematice şi naturale, Facultatea de Drept şi Facultatea de Medicină, inaugurată abia în 1879. După numai câțiva ani de funcționare, Facultatea de Teologie a fost desființată din cauza numărului său mic de studenți.

Stimulată de o nouă lege în 1898, Universitatea din Iaşi a reuşit să-şi diversifice profilul, să-şi mărească numărul de secții, departamente, materii predate şi activități ştiințifice. În acea perioadă s-a remarcat o dezvoltare spectaculoasă a Facultății de Ştiințe: în 1892 au luat ființă Catedrele de Chimie Organică şi Chimie Anorganică cărora li s-a alăturat, în 1906, Chimia Agricolă. În cadrul aceleiaşi Facultăți un mare succes a fost crearea Şcolii de Electricitate, în 1910. După începuturile ei modeste din 1879, Facultatea de Medicină a dobândit, în 1889, o organizare şi un profil care să permită formarea specialiştilor cu o înaltă calificare profesională, capabilă să răspundă exigențelor sociale ale acelor timpuri.

Perioada imediat următoare Unirii Naționale din 1918 s-a caracterizat prin evoluția remarcabilă a Universității, în concordanță cu cerințele societății româneşti şi ale progresului european din acea vreme.

Tot în acea perioadă, datorită unei cereri din ce în ce mai mari de specialişti

în economie, s-a resimțit nevoia înființării Facultății de Științe Economice (1962), după ani îndelungați în care cursuri de Economie Politică, Doctrine Economice şi Finanțe Publice au fost predate în cadrul Facultății de Drept.

Astfel, în anul academic 1968-1969, existau deja opt facultăți (Matematică-Mecanică, Fizică, Chimie, Biologie-Geografie, Drept, Filologie, Istorie-Filosofie, Economie).



Universitatea din Iaşi – fotografie artistică Weiss – perioada 1926-1932

La momentul evaluării externe instituționale, în anul 2009, structura Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi cuprinde 15 facultăți şi Centrul pentru Studii Europene:

- Facultatea de Biologie
- Facultatea de Chimie

- Facultatea de Drept
- Facultatea de Economie şi Administrare Afacerilor
- Facultatea de Educație Fizică şi Sport
- Facultatea de Fizică
- Facultatea de Filozofie şi Ştiințe Politice
- Facultatea de Geografie şi Geologie
- Facultatea de Informatică
- Facultatea de Istorie
- Facultatea de Litere
- Facultatea de Matematică
- Facultatea de Psihologie şi Ştiințe ale Educației
- Facultatea de Teologie Ortodoxă
- Facultatea de Teologie Romano - Catolică

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi studiază 36.403 studenți, masteranzi sau doctoranzi.

Repartizarea studenților pe facultăți în anul universitar 2008-2009 este prezentată în Tab. 1.

Tabelul 1 *– Repartizarea studenților pe facultăți*

Nr. crt.	Denumirea facultății	Număr de studenți 2008 / 2009
1	Facultatea de Biologie	1152
2	Facultatea de Chimie	372
3	Facultatea de Drept	3063
4	Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor	13318

5	Facultatea de Educație Fizică şi Sport	1833
6	Facultatea de Fizică	355
7	Facultatea de Filozofie şi Ştiințe Social - Politice	3993
8	Facultatea de Geografie şi Geologie	2559
9	Facultatea de Informatică	1746
10	Facultatea de Istorie	742
11	Facultatea de Litere	2020
12	Facultatea de Matematică	550
13	Facultatea de Psihologie şi Ştiințe ale Educației	2809
14	Facultatea de Teologie Ortodoxă	1551
15	Facultatea de Teologie Romano - Catolică	80
16	Centrul de Studii Europene	260

În cadrul facultăților, pentru studii universitare de licență sunt 67 de specializări acreditate (A) sau autorizate provizoriu (AP), iar pentru învățământul de masterat funcționează 105 specializări.

Tabelul 2 *– Repartizarea programelor de studii*

Nr. crt.	Denumirea facultății	Specializări	
		Licență	Masterat
1	Facultatea de Biologie	3	8
2	Facultatea de Chimie	4	4
3	Facultatea de Drept	1	3
4	Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor	11	20
5	Facultatea de Educație Fizică şi Sport	2	5
6	Facultatea de Filosofie şi Ştiințe Social - Politice	7	10
7	Facultatea de Fizică	5	7
8	Facultatea de Geografie şi Geologie	7	5
9	Facultatea de Informatică	1	4
10	Facultatea de Istorie	5	8

11	Facultatea de Litere	8	12
12	Facultatea de Matematică	3	4
13	Facultatea de Psihologie şi Ştiințe ale Educației	4	9
14	Facultatea de Teologie Ortodoxă	4	5
15	Facultatea de Teologie Romano - Catolică	2	1

Toate programele care funcționează în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza" sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Ciclurile de masterat şi doctorat sunt organizate de instituția de învățământ superior acreditată şi de către Centrul de Studii Europene, acreditat conform adresei ARACIS 5241 din 17 ianuarie 2008.



Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi – fotografie aeriană

Autonomia universitară şi libertatea decizională au condus Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi spre ceea ce este astăzi: una din cele mai performante universități din România, standard pentru excelență în cercetare şi flexibilitate didactică.

Prin inițiativele unice de stimulare a performanțelor în cercetare, de încurajare a unui model didactic interactiv şi creativ şi de atragere a celor mai valoroşi tineri în viața academică, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” se angajează să vizeze excelența în orice activitate.

Universitatea îşi propune să sporească flexibilitatea învățării, să creeze oportunități pentru dezvoltarea intelectuală şi profesională a studenților săi, să faciliteze cercetarea de calitate şi să contribuie la îmbunătățirea vieții culturale şi economice.

Odată cu adoptarea procesului Bologna, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” a devenit prima instituție de învățământ superior din România centrată pe student. Printr-o bogată ofertă de studii complementare, Universitatea oferă studenților libertatea de a-şi croi propriul traseu academic prin dobândirea de cunoştințe în domenii la alegere.

Identitatea Universității este conturată prin organizarea de evenimente consacrate:

- *Ziua Universității* **-** se sărbătoreşte anual la 26 octombrie, prilej cu care se desfăşoară manifestări ştiințifice, culturale şi sportive sub genericul *Zilele Universității „Alexandru Ioan Cuza”*;
- *Ziua Absolventului de „Cuza”* - reprezintă cel mai mare eveniment în cadrul căruia sunt sărbătoriți absolvenții Universității „Alexandru Ioan Cuza”. Manifestarea este organizată de Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Fundația „Alumni”, organizațiile studențeşti şi Primăria Municipiului Iaşi.


UNIVERSITATEA "ALEXANDRU I


ziua mea
ziua absolventului

Stânga sus: Ziua Absolventului de „Cuza” - 2008

Stânga jos: Ziua Absolventului de „Cuza” - 2009

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” a solicitat şi a avut evaluări externe efectuate de Comisia Europeană (anul 2000, pentru sistemul ECTS), de Seminarul Salzburg (anii 1999 şi 2004 pentru întreaga activitate academică a Universității), de European University Association - EUA (anul 2006, pentru cercetarea ştiințifică). Constatările şi recomandările din rapoartele de evaluare au contribuit la îmbunătățirea instituțională. În ceea ce priveşte evaluarea internă, în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” au loc evaluări semestriale ale fiecărui curs, în cadrul cărora un rol esențial îl ocupă evaluările realizate de către studenți. Principalul scop acestor evaluări constă în îmbunătățirea continuă a ofertei de cursuri.

Grație performanțelor de până acum, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” a devenit partenerul a trei sute de prestigioase instituții academice din întreaga lume.

Cooperarea academică internațională definită prin excelență academică este inclusă în strategia Universității „Alexandru Ioan Cuza”.

Între instituțiile partenere Erasmus 2008-2009 se numără universități din Austria, Belgia, Franța, Germania, Italia, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Spania şi Ungaria.

În total, în toți cei zece ani de cooperare internațională au beneficiat de mobilități SOCRATES-ERASMUS aproximativ 2.500 de studenți şi 600 de cadre didactice ale Universității „Alexandru Ioan Cuza”; un număr de 455 de studenți străini ERASMUS au fost înmatriculați la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” pentru un semestru sau pentru un an universitar şi peste 400 de cadre didactice de la universități europene partenere au vizitat Universitatea pentru a ține cursuri, conferințe sau în scopul unor activități de monitorizare.

ERASMUS este o experiență bazată pe excelență în educație şi multiculturalism, oferind o şansă de a descoperi Europa academică şi de a studia şi la o altă universitate europeană.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” este membră a două dintre cele mai prestigioase parteneriate din Europa şi din lume: Grupul Coimbra şi Rețeaua Utrecht. Prin această apartenență Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” participă

activ la dezvoltarea Spațiului Învățământului Superior European.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" este păstrătoarea şi continuatoarea unei tradiții academice exemplare. Instituția se individualizează puternic în sistemul național de învățământ şi în Spațiul European al Învățământului Superior.

II.2. Capacitatea instituțională a Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi

II.2.1. Instituția şi misiunea sa

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" îşi asumă un rol fundamental în crearea şi tezaurizarea valorilor culturii şi civilizației, în promovarea cercetării ştiințifice, participarea culturii şi ştiinței româneşti la circuitul mondial de valori spirituale, afirmarea identității culturii naționale şi dezvoltarea societății româneşti în cadrul unui Stat de drept, liber şi democratic.

Universitatea îşi îndeplineşte misiunea prin:

1. Formarea de specialişti pentru învățământ, ştiință, cultură şi activități social-economice;
2. Perfecționarea continuă a absolvenților în spiritul progresului cunoaşterii şi al educației permanente;
3. Articularea permanentă la viața ştiințifică şi culturală universală;
4. Promovarea valorilor culturii şi spiritualității naționale şi universale;
5. Dezvoltarea în interiorul său a unor puternice centre de cercetare ştiințifică;
6. Participarea la realizarea unor proiecte ştiințifice de interes major.

În scopul îndeplinirii misiunii sale, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi îşi propune:

- Să asigure excelența în predare, cercetare ştiințifică şi educație;
- Să ofere, prin componentele sale - facultăți, institute, departamente, precum şi prin alte unități (Grădina Botanică, Stațiunile metodico-didactice

de la Agigea, Potoci, Piatra Neamț, Tulnici, Rarău, Stațiunea de cercetări piscicole Iaşi, Muzeul de Istorie Naturală, Editura, Observatorul astronomic, Paraclisele Universitare), programe academice destinate să satisfacă o paletă cât mai largă de cerințe educaționale;

- Să promoveze ştiința în spiritul valorilor democrației, al libertății academice şi deschiderii spre integrare în comunitatea ştiințifică internațională şi în spațiul de cultură şi civilizație europeană, cu respectarea identității naționale;
- Compatibilizarea sistemului de învățământ de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” cu standardele europene şi transformările induse prin crearea Spațiului European al Învățământului Superior (Declarația de la Bologna);
- Să îmbunătățească sistemul de organizare şi de administrare a resurselor universității în acord cu principiile managementului calității totale (TQM), în vederea creşterii eficienței procesului didactic şi de cercetare ştiințifică;
- Să dezvolte centre zonale de învățământ şi cercetare ştiințifică.
- Informațiile referitoare la misiunea şi obiectivele instituției sunt clare, transparente, publice şi se regăsesc în planul strategic publicat pe site-ul universității la adresa: http://www.uaic.ro/uaic/bin/download/University/Documente/planstrategic.pdf.

II.2.2. Carta Universității şi regulamente

Carta Universității, adoptată în 2001 şi modificată în 2007 stipulează că Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi este o comunitate universitară distinctă, care îşi desfăşoară activitatea în condiții de autonomie universitară şi democrație academică, într-un spațiu propriu, cu buget propriu, garantat de Legea Învățământului. Comunitatea universitară este constituită din corpul profesoral, personalul de cercetare şi studenții facultăților. Capitolul II, art. 13 din Carta Universitară stabileşte normele care reglementează viața comunității academice. În acord cu misiunea şi obiectivele Universității, s-au elaborat următoarele regulamente speciale:

1. Regulamentul general de organizare şi funcționare a Universității;
2. Regulamentul privitor la activitatea didactică;
3. Regulamentul de funcționare a învățământului la distanță şi cu frecvență redusă;

4. Regulamentul privitor la funcționarea colegiilor universitare (nu mai este cazul);
5. Regulamentul privitor la încadrarea, evaluarea şi promovarea personalului didactic şi de cercetare;
6. Regulamentul de organizare şi desfă□urare a doctoratului;
7. Regulamentul privitor la acordarea titlurilor onorifice;
8. Normele de administrare şi gestionare a patrimoniului;
9. Codul deontologic al membrilor comunității academice;
10. Regulamentele de organizare şi funcționare a Senatului şi a Consiliilor Facultăților;
11. Regulamentul privind cercetarea ştiințifică;
12. Regulamentul de organizare şi funcționare a Consiliului Cercetării Ştiințifice al Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi.

Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, întemeiată conform prevederilor Constituției României şi ale Legii Învățământului, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității „Alexandru Ioan Cuza" față de organismele statale sau politice, în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea şi funcționarea instituției, precum şi în raporturile sale cu unități similare din țară şi din străinătate. În baza acestei autonomii se elaborează regulamente interne de funcționare privind diverse domenii de activitate. Libertatea academică consfințeşte dreptul fiecărui membru al comunității universitare de a-şi alege subiectele de cercetare şi de studiu, de a interpreta rezultatele cercetării, dreptul comunității în ansamblu şi al fiecărui membru în parte de a participa la activitățile de învățământ şi cercetare ale Universității „Alexandru Ioan Cuza", precum şi la organizarea şi conducerea acestor activități.

Codul de etică universitară este elaborat în raport cu valorile, principiile şi normele etice profesionale generale ale libertății academice, autonomiei personale, dreptății şi echității, respectului şi toleranței, profesionalismului, meritului, transparenței, responsabilității profesionale şi sociale, onestității şi corectitudinii intelectuale.

Comisia de etică a Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi reprezintă

o structură subordonată Senatului, înființată pe baza Ordinului Ministerului Educației şi Cercetării nr. 4492/06.07.2005, şi are ca atribuții principale elaborarea Codului de etică universitară, analiza şi soluționarea reclamațiilor şi sesizărilor referitoare la abaterile de la etica universitară şi prezentarea unui raport anual în fața Senatului

Scopul înființării Comisiei de etică a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi este de a susține şi de a dezvolta continuu climatul de cooperare, respect reciproc, colegialitate, politețe, încredere, care există în interiorul acestei instituții de învățământ superior, pentru a favoriza sporirea calității activității didactice, de cercetare, de educație şi administrative desfăşurate în Universitate, care are impact şi dincolo de mediul universitar, asupra profilului moral al societății în ansamblu.

Promovând valorile şi normele ethosului academic ale corectitudinii şi respectului, ale responsabilității şi subordonării ierarhice, ale apărării demnității şi integrității persoanei, ale dezvoltării cetățeniei şi egalității, prezentul Cod reflectă vocația etică a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi, în calitate de instituție angajată cu răspundere atât în formarea profesională şi personală a studenților, cât şi în afirmarea şi cultivarea unor înalte standarde comportamentale în beneficiul societății şi totodată, ca instituție academică ce acționează pentru compatibilizarea propriilor practici educaționale cu valorile şi principiile învățământului superior european.

În spațiul Universității este interzisă orice formă de discriminare. Politica de nediscriminare acoperă toate domeniile activității universitare: admiterea şi înmatricularea studenților, evaluarea academică, angajarea şi evaluarea personalului didactic şi a salariaților universității, promovarea în carieră, promovarea în organisme sau funcții de conducere, accesul la drepturile oferite de Carta Universitară.

Codul de Etică al Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi este foarte riguros şi complex, integrând elemente radicale, dar indubitabil remarcabile pentru reformarea autentică a educației în România. Amendamentele aduse Codului, aprobate în şedința de Senat din 18.12.2008 sunt, în opinia noastră, exemplare pentru întreaga viață academică. Enumerăm aceste articole pentru că ele sunt exemple de bună practică: *persoanele din conducerea Universității şi a facultăților nu pot exercita activități şi acțiuni politice pe durata mandatului. Sunt cu desăvârşire interzise: angajarea în posturi didactice, de cercetare, didactice auxiliare şi nedidactice a persoanelor cu grad de rudenie apropiată cu membrii comunității academice*; *angajarea directă a absolvenților studiilor*

doctorale în posturi didactice şi de cercetare, fără o perioadă de activitate într-o altă instituție academică din țară şi străinătate de nivel educațional şi ştiințific similar.

II.2.3. Conducerea instituției, structuri manageriale

Funcționând în baza cadrului legislativ existent, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" îşi desfăşoară activitatea în conformitate cu principiile Cartei Universitare şi cu regulamentele proprii. Autonomia universitară, consacrată prin legislația în vigoare, întemeiată conform prevederilor Constituției României şi ale Legii Învățământului, se manifestă prin libertatea de decizie a Universității „Alexandru Ioan Cuza" față de organisme statale sau politice în probleme care privesc structura, conducerea, administrarea şi funcționarea instituției, precum şi în raporturile sale cu unități similare din țară şi din străinătate.

Alegerea reprezentanților cadrelor didactice şi a studenților în structurile de conducere precum şi a persoanelor pentru funcții de conducere, se face în conformitate cu Metodologia de organizare a alegerilor pentru structurile şi funcțiile de conducere academică.

Universitatea este condusă de **Senat** (72 membri, dintre care 18 studenți, a căror modalitate de alegere este stipulată în Cartă), prezidat de Rector. Senatul este cea mai înaltă autoritate a Universității „Alexandru Ioan Cuza". Întrunit lunar, sau în şedințe extraordinare, acesta emite hotărâri şi aprobă regulamente obligatorii pentru toți membrii comunității universitare.

Biroul Senat asigură managementul activităților curente şi pune în practică deciziile Senatului. Se întruneşte săptămânal sau ori de câte ori este nevoie.

Colegiul Academic, format din membrii Biroului Senatului şi decanii facultăților, este convocat lunar, pentru soluționarea unor probleme specifice activităților academice.

Facultățile sunt conduse de Consilii profesorale prezidate de către Decani şi organizate conform Cartei.

Senatul dispune de următoarele consilii în vederea realizării activităților specifice:

- Consiliul Administrativ;
- Consiliul pentru Cercetare Ştiințifică;

- Consiliul pentru Relații Internaționale;
- Consiliul pentru Asigurarea Calității;
- Consiliul pentru Probleme Studențeşti.

Instituția deține o structură flexibilă, adaptată rigorilor învățământului contemporan, fapt reflectat sintetic în organigrama acesteia.

http://www.uaic.ro/uaic/bin/view/University/Documente

Sistemul de conducere având la bază Regulamentul de funcționare internă utilizează sisteme informaționale şi de comunicare de tip Internet şi Intranet. Planul strategic precizează cadrul general de funcționare a tuturor structurilor Universității, fiind organizat sub formă de structuri de conducere şi colective de lucru. Sunt clar definite responsabilitățile, coordonatorii şi termenele. Realizarea obiectivelor strategice este urmărită periodic prin analize în cadrul Biroului Senat. Universitatea dispune de un plan operațional anual, care urmăreşte obiectivele strategice şi completează activitățile organizatorice conform necesităților şi legislației.

Facultățile elaborează propriul Plan Strategic şi Plan Operațional.

Prorectorul responsabil cu managementul strategic în universitate coordonează toate activitățile din acest domeniu. În cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii universității prorectorul responsabil cu managementul strategic supune dezbaterii direcțiile de acțiune în vederea realizării obiectivelor propuse şi respectării termenelor prevăzute.

Administrație eficace

Direcția Generală Administrativă, coordonează prin intermediul personalului cu pregătire în domeniul social-economic, administrativ şi tehnic de specialitate, întreaga activitate administrativă, tehnică şi financiar-contabilă a Universității.

La nivelul administrației centrale, dar şi la nivelul administrației entităților din structura Universității, persoanele cu funcții de conducere îndeplinesc condițiile legale pentru ocuparea posturilor (calificare, norma de bază).

Direcția Generală Administrativă este organizată pe direcții,

departamente, servicii şi birouri, astfel:

1. Compartimentul Investiții;
2. Compartiment Achiziții Publice;
3. Direcția Financiar Contabilă;
4. Serviciul Gestiunea Patrimoniului;
5. Serviciul Resurse Umane;
6. Serviciul Asigurarea Calității;
7. Departamentul de Comunicații Digitale;
8. Departamentul de Statistică şi Informatizare.

Compartimentul Investiții

În cadrul compartimentului se întocmeşte planul de investiții anual în conformitate cu bugetul previzionat şi aprobat de Senat.

Compartimentul Achiziții Publice

Principalele responsabilități sunt aprovizionarea cu bunuri/servicii/ lucrări în condițiile legilor care guvernează achizițiile publice în instituțiile bugetare cât şi în conformitate cu regulamentele de funcționare şi dispozițiile structurilor de conducere cu drept de decizie din Universitate. Regulamentul de achiziție, frecvența organizării procedurilor de achiziție şi alte informații se găsesc pe pagina web a Universității „Alexandru Ioan Cuza”:

http://www.uaic.ro/uaic/bin/view/Resources/Achizitii

Direcția Financiar Contabilă

Direcția Financiar Contabilă a Universității „Alexandru Ioan Cuza” este compusă din două servicii şi un birou:

- Serviciul Financiar – menține relația cu trezoreria şi băncile comerciale;
- Serviciul Contabilitate – realizează activitatea contabilă a universității;
- Biroul Bugete – se ocupă cu bugete şi debite studenți.

Serviciul Gestiunea Patrimoniului

Administrarea clădirilor Universității şi evaluarea, măsurarea, intabularea, trecerea în proprietate a acestora, face parte din responsabilitățile Serviciului Gestiunea Patrimoniului. De asemenea, activitățile de întreținere, reparații, transformări, precum şi serviciile aferente sunt coordonate în cadrul acestui Serviciu.

Serviciul Resurse Umane

Rolul Serviciului Resurse Umane este acela de a interpreta şi aplica legislația în domeniul recrutării, angajării, organizării şi salarizării personalului la nivel de instituție de învățământ superior. Astfel, Serviciul Resurse Umane gestionează posturile din Universitate, prin verificarea bianuală sau ori de câte ori este necesar, a statelor de funcții şi a situațiilor de suplinire a posturilor vacante, atât pentru personalul didactic, cât şi pentru cel nedidactic.

Serviciul Asigurarea Calității

Serviciul Asigurarea Calității este un compartiment de specialitate cu rol de execuție. Acesta sprijină Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calității în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, elaborarea rapoartelor de autoevaluare şi a documentelor specifice asigurării calității, instruirea personalului privind asigurarea calității, desfăşurarea evaluărilor interne şi externe.

Departamentul de Comunicații Digitale

În cadrul acestui departament se coordonează lucrări de dezvoltare/ întreținere rețea telefonie, lucrări de dezvoltare/întreținere rețea date, lucrări de cablare rețea date/telefonie, asistență tehnică, întreținere şi completare a serverelor web, întreținere servere, routere şi alte echipamente, asistență tehnică în actualizările periodice, securizarea serverelor, backup periodic, configurațiile routerelor, serverelor şi a informațiilor de trafic.

Departamentul de Statistică şi Informatizare

Rolul Departamentului de Statistică şi Informatizare este de a asigura realizarea unui sistem informatic integrat la nivelul Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi precum şi a situațiilor statistice la nivel de Universitate.

Structura de conducere a Universității „Alexandru Ioan Cuza" este pe măsura dimensiunilor acestui mediu de educație şi cercetare. Apreciem faptul că există o autentică transparență a deciziilor care sunt postate pe site-ul Universității, www.uaic.ro. Mai notăm aici, ca exemplu de bună practică, faptul că există un Departament Media şi de Imagine Universitară care înlesneşte o foarte bună comunicare a activității universitare. În plus, Departamentul actualizează zilnic, pentru membrii comunității academice, toate informațiile care au în vedere educația, publicate în mass media românească.

II.2.4. Baza materială

Structura **spațiilor de învățământ** ale Universității şi structura **spațiilor de cazare-masă** sunt prezentate în Tab.3, respectiv Tab.4.



Stânga jos: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi – corpul A



Grădina Botanică „Anastasie Fătu” Iaşi

Tabelul 3 *– Structura spațiilor de învățământ ale Universității „Alexandru Ioan Cuza”*

Nr. crt.	Adresa / Clădirea	Nr. clădiri / terenuri	Suprafața utilă, din care:			Suprafața desfăşurată
			TOTAL	Pt. activ. didac-tică	Adm., auxiliar	
1.	Corp „A” - Bd. Carol I nr. 11	1/1	141.846	134.845	2.037	152.359
2.	Corp „B” - Bd. Carol I nr. 20	1/1	17.865	16.782	1.083	21.275
3.	Corp „C” - Str. Gral. Berthelot 16	1/1	7.728	4.383	507	8.114
4.	Corp „D” - Str. T. Cosma 3	1/1	3.208	2.912	296	6.246
5.	Sală Sport 3 - Str. T. Cosma nr. 2	1/1	417	355	62	635
6.	Corp „E” - Str. Păcurari nr. 9	1/1	1.219	820	399	1.946

7.	Corp „F” - Str. Păcurari nr. 9	1/1	543	445	98	777
8.	Casă oaspeți - Str. Păcurari nr. 9	1/1	216	-	216	405
9.	Corp „I” - Str. Carol I nr. 19	1/1	494	235	-	510
10	Corp „T” - Cloșca nr. 9	3/1	9.800	6.664	3.316	10.290
11.	Corp „G” - Bd. Carol I nr. 22	1/1	220	180	40	231
12.	Grădinița „Junior” - Bd. Carol nr. 11	1/1	141	50	91	182
13.	Casa de oaspeți „Balmuș” - Aleea Ghica Vodă nr. 40	2/1	222	-	222	444
14.	Corp ANIMU - Casa „Miclescu” - Str. Pinului nr. 2	1/1	339	133	99	438
15.	Muzeul de Istorie Naturală „A” - B-dul Independenței 16	1/1	867	737	130	910
16.	Muzeul de Istorie Naturală - B-dul Independenței 3	1/1	267	227	40	280
17.	Obs. Astronomic - Al. Sadoveanu nr. 5	1/1	1.148	689	459	1.206
18.	Grădina Botanică - Dumbrava Roșie 5 - 7	4/1	7.000	5.880	1.120	7.350
19.	Corpul administrativ - Casa „Mârzescu” - Str. Copou nr. 18	1/1	1.210	-	1.210	1.354
20.	Casa „Olga Bancic” - Str. Copou nr. 24	1/1	380	361	19	399
21.	Casa „Catargi” - Str. Copou nr. 24A	1/1	754	628	126	1.151
22.	Biblioteca „Codrescu” - Complex Studențesc Codrescu	1/1	1.254	1.025	229	1.637
II. STAȚIUNEA DIDACTICĂ AGIGEA						
23.	Loc. Agigea	3/1	2.100(*)	300	625	2.205
III. STAȚIUNEA DIDACTICĂ POTOCI						
24.	Loc. Potoci	1/1	2.055	1.370	655	2.158
IV. STAȚIUNEA DE CERCETARE ŞI PRACTICĂ STUDENȚEASCĂ „SIMION MEHEDINȚI”						
25.	Loc. Tulnici	2/1	208	72.000	136	258
V. STAȚIUNEA DE CERCETARE ŞI PRACTICĂ STUDENȚEASCĂ „PROF. GUGIUMAN”						
26.	Loc. Rarău	2/1	238	43	195	418
VI. STAȚIUNEA DE CERCETARE DEZVOLTARE PENTRU ACVACULTURĂ ŞI ECOLOGIE ACVATICĂ IAŞI						

27.	Loc. Iaşi - Şoseaua Iaşi - Ciurea km.5	5/1	3150	2.554	596	3608
VII - LABORATOR PENTRU ACVACULTURĂ PIATRA NEAMȚ						
28.	Loc. Piatra Neamț	1/1	724	634	90	815

***Tabelul 4** – Structura spațiilor de cazare - masă ale Universității „Alexandru Ioan Cuza”*

Nr. crt.	Adresa / Clădirea	Nr. clădiri	Suprafața utilă	Suprafața desfăşurată	Locuri de cazare (normă sanitară)
1	Cămin nr. 1 - Str. Stoicescu nr. 1	1	4760	4999	412
2	Cămin nr. 2 - Str. Stoicescu nr. 1	1	4285	4500	408
3	Cămin nr. 3 - Str. Stoicescu nr. 1	1	3904	4099	458
4	Cămin nr. 4 - Str. Stoicescu nr. 1	1	3904	4099	448
5	Cămin nr. 5 - Str.T.Maiorescu nr. 7-9	1	4805	5046	562
6	Cămin nr. 6 - Str.T.Maiorescu nr. 7-9	1	4760	4999	552
7	Cămin nr. 7 - Str.T.Maiorescu nr. 7-9	1	4760	4999	555
8	Cămin nr. 8 - Str.T.Maiorescu nr. 7-9	1	4760	4999	554
9	Cămin nr. 10 - Str. Codrescu nr.15	1	3685	3870	465
10	Cămin nr. 11 - Str.Gh.Asachi nr.7	1	3450	3623	331
11	Cămin nr. 12 - Str.Codrescu nr.15	1	4800	5040	582
12	Cămin nr. 13 - Str. Gh.Asachi nr.13	1	4850	5093	472
13	Cămin nr.15 - Sos. Bucium nr.17	1	2400	2520	264
14	Cămin nr. 18 - Str. Socola nr.82	1 etaj	455	625	92
	TOTAL	13	55578	58511	6155



Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor, Facultatea de Geografie şi Geologie, Facultatea de Biologie - imagine PANOVISION

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” dispune de încă două cămine studențeşti, recent renovate:

- Hotelul studențesc „Gaudeamus” – pe lângă cele 400 de locuri de cazare, centrul are şi două săli de conferințe şi găzduieşte postul de radio al Universității, Nord-Est Gaudeamus şi redacția Newsletter-ului Alma – Mater;
- Hotelul studențesc „Akademos” – cu un efectiv de 500 de locuri şi un restaurant la parter. Akademos este cel mai nou şi mai modern cămin al Universității.



Centrul de Schimburi Internaționale „Gaudeamus” - imagine PANOVISION



Căminul studențesc „Akademos” - imagine PANOVISION

Fiecare complex studențesc este deservit de un administrator de complex, un casier de complex şi doi magazioneri. Activitățile din cămine se desfăşoară în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Educației Naționale nr.479/1997, conform Hotărârii Senatului Universității din data de 25.09.2003, cu modificările şi completările ulterioare. Finanțarea activităților din cămine se face din venituri proprii (tarife de cazare şi încasări din cazări în regim hotelier) şi de la buget prin subvenții acordate pentru fiecare student cazat. Cazarea studenților în căminele studenţeşti se face de către Universitate în conformitate cu prevederile Regulamentului de cazare.



Căminul studențesc C3 - exterior

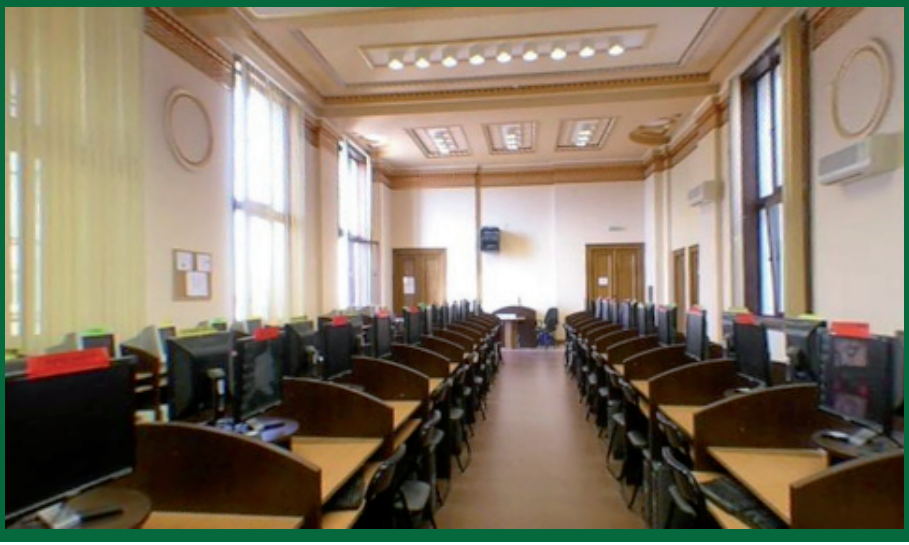


Căminul studențesc C3 - interior

Tarifele de cazare în căminele studenţeşti se stabilesc de Senatul Universității în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.407/1997, în funcție de cheltuielile raportate la un loc de cazare şi în funcție de gradul de confort din fiecare cămin studențesc.

Activitățile sociale, culturale şi sportive în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” se desfăşoară în spațiile special destinate. Studenții au la dispoziție prin intermediul celor 16 filiale ale Bibliotecii Centrale Universitare fond de carte, reviste de specialitate şi publicații periodice. Prin parteneriatele încheiate cu Centrul Cultural Francez, British Council, Centrul Cultural German, Universitatea oferă posibilitatea studenților de a împrumuta cărți şi de a participa la toate acțiunile culturale întreprinse de cele 3 instituții.





Stânga sus: Biblioteca centrală universitară „Mihai Eminescu”

Stânga jos: Biblioteca centrală universitară „Mihai Eminescu” - Sala multimedia „Grigore Moisil” - imagine PANOVISION

Universitatea dispune de un complex sportiv cu săli de gimnastică, pistă de alergare, stadion şi sală de sport acoperită, iar cabinetele medicale oferă consultații gratuite tuturor studenților universității.



Facultatea de Educație Fizică şi Sport – lansarea primului balon cu aer cald din Iaşi

Pe lângă spațiile de învățământ şi cercetare, Universitatea dispune de un plan de investiții pentru anul 2009, ale cărui obiective strategice cuprind creşterea spațiilor de cazare cu 800 de locuri, consolidarea Observatorului Astronomic şi a Corpurilor A, B, C, E, J, a Muzeului de Istorie Naturală şi reabilitarea unor cămine studențeşti şi cantine.





Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi – simboluri arhitecturale





Sala Paşilor Pierduți



Sala Paşilor Pierduți - imagine PANOVISION

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” face parte din grupul universităților de tradiție din România şi de aceea se fac eforturi pentru a îmbunătăți continuu activitățile academice definitorii pentru instituție. Scopul principal al acestor acțiuni este să fie realizate condițiile pentru direcții prioritare din domenii ale ştiințelor exacte, ştiințe ale naturii, ştiințe sociale şi politice, ştiințe umaniste, ştiințe juridice şi ştiințe economice, cercetarea ştiințifică să atingă standarde europene şi în acest mod să se mențină şi să devină competitivă activităților similare din țările europene.

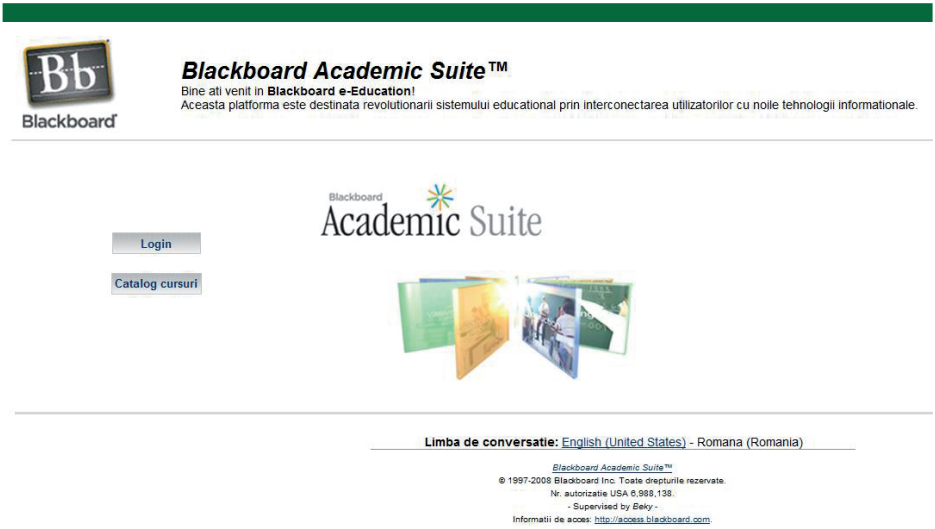
Dotarea sălilor de predare/seminarizare, a bibliotecilor, a laboratoarelor şi stațiunilor de cercetări, deplasările pe teren, organizarea de simpozioane, conferințe, şcoli de vară se pot realiza prin achiziționarea de echipamente specifice. Astfel, numai în anul 2008, Universitatea a achiziționat peste 220 de calculatoare, 160 de soft-uri, peste 40 de videoproiectoare şi retroproiectoare, multifuncționale, imprimante, sisteme multimedia şi multe alte echipamente tehnice.



Aula Magna „Mihai Eminescu” – balcon, imagine PANOVISION

Instrumentele folosite în procesul de învățare/predare variază de la modalități de transmitere directă a informațiilor până la modalități bazate pe caracterul integrativ şi interactiv. Printre acestea amintim ***Blackboard Academic Suite,*** cea mai performantă platformă electronică educațională, care oferă soluții ce permit Universității dezvoltarea cercetării interdisciplinare on-line şi în timp real precum şi posibilități de îmbunătățire a procesului de predare-învățare şi a performanțelor academice.

Implementarea sistemului ***Blackboard Academic Suite*** în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” a început din anul 2006 cu facultățile de Psihologie şi Ştiințe ale Educației, Filosofie şi Economie şi Administrarea Afacerilor.



Ecranul de start al platformei „Blackboard Academic Suite”

Platforme/Laboratoare de formare şi cercetare interdisciplinară

Platforma ***MEDIAEC*** este concepută pentru dezvoltarea de servicii educaționale şi de cercetare prin interacțiune interdisciplinară, multifuncțională şi permanentă.

Obiectivul principal al platformei ***MEDIAEC*** este dezvoltarea performanței academice prin tehnologii şi expertize de vârf.

Soluția: învățare şi dezvoltare în rețea - *Network Learning Environment.*

Platforma integrată pentru studii avansate în nanotehnologii moleculare ***AMON*** este o structură organizațională a Universității, la care participă personal didactic, cercetători postdoctorali, masteranzi, doctoranzi, studenți şi tehnicieni din Facultățile de Fizică, Chimie, Biologie şi Informatică. Platforma ***AMON*** are obiective educaționale, organizatorice şi de integrare, de cercetare științifică precum şi de diseminare a rezultatelor şi de dezvoltare a relațiilor interne şi internaționale.



Vizita Comisiei de evaluare instituțională externă ARACIS în laboratoarele Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi

Pentru platforma ***ARHEOINVEST***, Universitatea a destinat 17 spații pentru laboratoare şi activități didactice şi conexe, însumând 427,72 mp:

- 167 locuri - 90 locuri în săli de curs şi seminar;
- 35 locuri în săli de informatică;
- 42 locuri în laboratoare.



Aspecte din laboratoarele Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” a achiziționat echipamente pentru cele 3 platforme (**MEDIAEC, AMON, ARHEOINVEST**) în valoare de peste un milion de euro. Rapoartele finale de achiziție sunt aprobate de Ministerul Educației şi Cercetării.

Aparatura de laborator destinată activităților de cercetare conține accesorii **ATR FT IR** pentru realizarea analizelor de spectrofotometrie, aparate pentru măsurarea umidității solului, sistem de prelevare probe de sol eterogene în vederea determinării parametrilor mediului înconjurător, băi ultrasunete pentru curățarea sitelor de laborator, a sticlăriei şi ustensilelor de laborator, pentru omogenizarea şi dispersia materialelor în suspensie sau degazarea

lichidelor. De asemenea achiziționarea de ATV–uri pentru transportul aparaturii de laborator şi a probelor, a unei bărci pneumatice pentru cercetări faunistice pe lacuri şi râuri, a unei linii complete pentru histologie cu ajutorul căreia se fac secțiuni de plante sau animale pentru vizualizarea la microscop, a fost necesară pentru creşterea performanțelor în cercetarea ştiințifică.

În ceea ce priveşte baza materială, considerăm că este demn de remarcat, în acord cu observațiile expertului străin, prof. univ. dr. Peter KUCHAR, de la Universitatea de Ştiințe Aplicate din Konstanz, că la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" respectul pentru tradiție face ca inclusiv în renovările masive din ultimul timp să țină seama până la detaliu de opera celor care au pus fundamentele universității. Pe de altă parte, tot în acord cu cele consemnate de expertul străin, considerăm că dotările de ultimă oră corespund standardelor europene.

II.2.5. Activitatea financiară

Instituția dispune de resurse financiare suficiente pentru desfăşurarea activităților de predare, învățare, cercetare, resurse înregistrate din finanțări de bază, sponsorizări şi donații, venituri din activitatea de cercetarea ştiințifică, proiectare, consultanță, expertiză programe europene şi alte surse proprii Universității „Alexandru Ioan Cuza". Bugetul anual de venituri şi cheltuieli este aprobat de Senat şi respectat în mod riguros.

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi se pot acorda următoarele categorii de burse conform Regulamentului de acordare a burselor:

1. Bursă de performanță (ştiințifică, sportivă sau cultural-artistică);
2. Bursă de performanță „Meritul Olimpic";
3. Bursă de merit;
4. Bursă „Cum laude";
5. Bursă de studiu (1 = integrală şi 2 = parțială);
6. Bursă de ajutor social;
7. Bursă de ajutor social ocazional;
8. Bursă de performanță pentru studenții cu domiciliul în mediul rural;

9. Bursă contractuală de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural;
10. Bursă pentru activități cultural-artistice;
11. Bursă pentru activități sociale în campusurile studențeşti;
12. Bursă „Laudamus”.

Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat şi din resurse proprii. Proporția resurselor proprii ale Universității „Alexandru Ioan Cuza” în fondul de burse este de 20%.

În ceea ce priveşte resursele financiare, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” dispune de resurse diverse, care se adaugă alocației bugetare. Aceste resurse sunt atrase din cercetare, taxe, sponsorizări, donații, microproducție, organizarea de evenimente. Această diversificare a surselor este esențială în condițiile în care coeficientul de finanțare a majorității programelor de la această Universitate este 1. Pe de altă parte, un alt exemplu de bună practică poate avea în vedere diversitatea burselor oferite de instituție.

II.3. Eficacitatea educațională a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi

II.3.1. Conținutul procesului de învățământ

II.3.1.1. Principii ale politicii de recrutare și admitere

Admiterea în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi se organizează pentru domeniile şi specializările acreditate şi autorizate să funcționeze provizoriu, potrivit Hotărârii de Guvern şi a Deciziei Rectorului în vigoare la data desfăşurării admiterii.

Admiterea în învățământul superior de stat în anul universitar 2008 - 2009 s-a realizat în conformitate cu următoarele acte normative: Legea Învățământului nr. 84/1995, republicată, cu modificările ulterioare, Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, Legea nr. 441/2001 pentru aprobarea O.U.G. nr. 133/2000 privind învățământul universitar şi postuniversitar de stat cu taxă,

H.G. nr. 1004/2002 privind stimularea elevilor şi studenților care au primit distincții la olimpiadele şcolare internaționale organizate pentru învățământul preuniversitar şi a doctoranzilor care au obținut rezultate deosebite în activitatea de cercetare, H.G. nr. 223/2005 privind organizarea şi funcționarea Ministerului Educației şi Cercetării, cu modificările şi completările ulterioare, H.G. nr. 1175 privind organizarea studiilor universitare de licență şi aprobarea listei domeniilor şi specializărilor din cadrul acestora şi OMEdC nr. 308/2007 privind criteriile generale de organizare şi desfăşurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență, de masterat şi de doctorat pentru anul universitar 2008 – 2009.

Locurile finanțate de la bugetul de stat, aprobate pentru anul universitar 2008 - 2009 prin Hotărâre de Guvern, se alocă Universității prin Ordinul Ministrului Educației şi Cercetării. Senatul Universității decide repartizarea cifrelor de şcolarizare pe facultăți şi domenii de licență, în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă şi cu planul strategic şi operațional de dezvoltare instituțională.

Departamentul Marketing Educațional, Evenimente şi Imagine Academică se ocupă de promovarea informațiilor referitoare la admitere prin diverse mijloace.

"Caravana Cuza" este cel mai amplu eveniment de promovare a admiterii la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi. Trei echipe ale studenților poposesc anual în 111 licee din 17 județe pentru a le vorbi elevilor şi profesorilor despre:

Facultățile, domeniile de studiu şi specializările de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi;

- Taxele de înscriere la admitere şi taxele de şcolarizare;
- Ultimele medii de admitere din anii trecuți;
- Numărul de locuri de la fiecare facultate;
- Conținutul dosarului de înscriere;
- Condițiile de cazare, bursele de studiu, bursele din străinătate pentru studenții Universității;
- Viața de student.



Bufnița Alexa - mascota Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi

În perioada aprilie - mai a fiecărui an, se organizează **„Salonul Ofertelor Academice”**, ediție la care participă toate cele 15 facultăți din cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza”, cu informații despre programele de studiu oferite şi persoane special desemnate să răspundă la toate întrebările elevilor. Vizitatorii pot afla detalii despre numărul de locuri scoase la concurs pentru fiecare program de studiu, condițiile de admitere, dar şi informații despre viața de student la „Cuza”: posibilitatea de a trece de la taxă la buget, oferta de burse, înscrierea în asociații studențeşti, oportunitățile de a studia în programe la universități occidentale etc.

În timpul admiterii sunt organizate puncte de informare în fiecare corp de clădire a universității şi pentru fiecare facultate, puncte în care viitorii studenți pot afla detalii despre concursul de admitere şi chiar să primească materiale promoționale sau indicații de orientare.

Mai mult, în timpul admiterii 2008-2009, absolvenții de liceu au avut la dispoziție şi un număr de telefon la care puteau suna în permanență pentru eventuale întrebări legate de admitere.



Deschiderea anului universitar - Aula Magna „Mihai Eminescu”

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” a încheiat parteneriate media cu presa locală ieşeană pentru promovarea admiterii la toate cele 15 facultăți şi la Centrul de Studii Europene.

Informațiile referitoare la admitere, a căror conținut este reactualizat în permanență, sunt afişate pe pagina web a Universității la adresa: *http://admitere.uaic.ro/*

II.3.1.2. Practici de admitere

Admiterea la învățământul universitar de licență

Admiterea în ciclul de studii de licență la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” se desfăşoară în conformitate cu principiile din Metodologia privind organizarea şi desfăşurarea admiterii, document ce poate fi accesat şi de pe pagina web a Universității: http://www.uaic.ro/uaic/bin/view/Academic/admitere_metodologie

Dobândirea calității de student se realizează numai prin concurs de admitere, organizat pentru absolvenții de liceu, pe baza diplomei de bacalaureat sau a actelor de studii echivalente. Învățământul universitar are caracter deschis şi se organizează la formele zi, ID, respectiv FR.

Cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European şi ai Confederației Elvețiene, pot participa la admitere în aceleaşi condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce priveşte taxele de şcolarizare

Pentru fiecare sesiune de admitere s-a elaborat, pe baza Ordinului Ministerului Educației şi Cercetării, o Metodologie de admitere proprie, s-au numit comisiile de admitere din facultăți şi comisia centrală de admitere. Începând cu sesiunea de admitere iunie 2005, admiterea la facultățile din Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, studii universitare de licență, se organizează pe un domeniu sau pe grupuri de domenii de studii specificându-se, înaintea sesiunii de admitere, numărul total de locuri ale facultății, precum şi domeniile sau programele de studii de licență, cu menționarea criteriilor de repartizare a locurilor pe domenii sau specializări, dar şi de ocupare a lor de către studenți, după primul semestru al ciclului I de studii, în ordinea rezultatelor obținute.

Pe întreaga durată a sesiunii de admitere, funcționează în cadrul Rectoratului, o comisie permanentă care coordonează şi supraveghează desfăşurarea admiterii, asigurând şi relația cu presa şi postarea informațiilor pe site-ul Universității.

Fiecare admitere se finalizează prin prezentarea unei situații centralizate (nr. locuri, nr. candidați înscrişi, nr. candidați admişi, medii minime, medii maxime etc.) şi prin semnarea deciziilor de înmatriculare pentru fiecare specializare la data începerii anului universitar.

Admiterea la învățământul universitar de masterat şi studii postuniversitare

La admiterea în ciclul de studii de masterat pot candida absolvenții cu diplomă de licență ai ciclului de studii universitare de licență (conform Legii nr 288/2004), precum şi absolvenții cu diplomă de licență sau echivalentă, ai studiilor de lungă durată (conform Legii nr 84/1995).

Pot candida la admitere cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European şi ai Confederației Elvețiene în aceleaşi condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea

ce priveşte taxele de şcolarizare.

Pentru studii postuniversitare de masterat şi studii aprofundate, admiterea se organizează conform Metodologiei privind organizarea şi desfăşurarea admiterii în ciclul de studii universitare de masterat, studii postuniversitare de masterat şi studii aprofundate.

Repartizarea numărului de locuri finanțate de la buget pe facultăți se realizează în funcție de numărul absolvenților.

Admiterea la învățământul universitar de doctorat

Studiile de doctorat reprezintă al treilea ciclu de pregătire universitară, avansată. Programul de doctorat, colocviul de admitere la doctorat, programul de pregătire, susținerea publică a tezei de doctorat şi obținerea diplomei de Doctor se desfăşoară în conformitate cu Legea învățământului cu modificările şi completările ulterioare, în temeiul art. 14 din Legea nr. 288/24 iunie 2004, a H.G. nr. 567/24.06.2005 şi a Regulamentului privind organizarea şi desfăşurarea studiilor universitare de doctorat.

La concursul de admitere la doctorat într-un domeniu se pot înscrie cetățeni români cu diplomă de masterat sau echivalentă în acel domeniu sau în domenii apropiate; lista domeniilor se propune de fiecare Şcoală Doctorală, se avizează de Consiliul Facultății şi se aprobă de conducerea IOSUD.

Cetățenii altor state se pot înscrie la admiterea la doctorat în conformitate cu reglementările în vigoare.

Tabelul 5 – *Admiterea la studiile universitare – sesiunile iulie/septembrie 200*

Candidați înscrişi	Admişi la buget	Admişi cu taxă ZI	Admişi cu taxă ID
16.065	3.389	5.385	2.725

Tabelul 6 – *Studenți admişi la studii postuniversitare 2008*

Candidați înscrişi	Admişi la buget	Admişi cu taxă ZI	Admişi cu taxă ID
6.118	2.710	2.010	712

II.3.1.3. Structura programelor de studii

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” **procesul de învățământ** este organizat în baza Legii Învățământului nr. 84/1995, republicată cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 288/2004 privitoare la organizarea studiilor universitare, a Cartei Universitare şi a regulamentelor proprii.

Activitatea didactică în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi este organizată pe *cicluri de studii universitare*:

1. Studii universitare de licență (3 ani, cu excepția Facultății de Drept şi a ştiințelor inginereşti);
2. Studii universitare de masterat (2 ani, cu excepția Facultății de Drept şi a ştiințelor inginereşti unde durata este de 1-2 ani);
3. Studii universitare de doctorat (3 ani).

Studiile universitare de licență corespund unui număr de 180 de credite (licență 3 ani), respectiv 240 de credite (licență 4 ani), conform Sistemului European de Credite de Studiu Transferabile ECTS (Legea 288, art.4, al.1).

Activitatea didactică la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” este organizată pe domenii de studiu şi specializări.

Întreaga viață academică se întemeiază pe **raportul de interdependență între învățământ şi cercetare**, cu o îndelungată tradiție în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” şi pe tendințele actuale ale învățământului şi ştiinței româneşti şi universale deschise valorificării lor în planul vieții economice, politice şi socio-culturale.

Procesul de învățământ în Universitate se desfăşoară în limba română. Fac excepție activitățile didactice al căror conținut, formă de organizare sau statut acreditat impun o altă limbă.

Planurile de învățământ sunt stabilite conform dispozițiilor legale în vigoare şi cuprind discipline obligatorii, discipline opționale şi, dacă este cazul, discipline facultative (https://gescoweb.uaic.ro/).

Programele analitice sunt aprobate de Consiliile facultăților. Structura lor include următoarele componente: obiectivele disciplinelor de studiu, conținutul pe capitole şi teme, modalitățile de evaluare a cunoştințelor studenților şi bibliografia de fundamentare a domeniului. Periodic, cadrele

didactice elaborează suporturile de curs necesare bunei pregătiri a studenților.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi asigură studenților dreptul de opțiune în alegerea specializărilor, a combinațiilor acestora, a disciplinelor (în conformitate cu planurile de învățământ), recunoaşterea creditelor anterioare obținute în universitate, în alte universități româneşti sau străine cu care există acorduri de recunoaştere**.**

La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza", la sfârşitul semestrului I, sau al semestrului II, studentul poate să aleagă liber, printr-o cerere adresată decanului facultății la care este înmatriculat, o a doua specializare, complementară celei principale. În acest scop, facultățile anunță, înaintea sesiunii de admitere, cele 12 discipline (60 de credite) care vor forma cea de a doua specializare (specializarea complementară). Ele se regăsesc în totalitate printre disciplinele unei specializări principale de licență.

Înainte de începerea anului universitar fiecare facultate elaborează **ghidul de studii** care sintetizează informații referitoare la: domenii sau grupuri de domenii de licență, specializări, planuri de învățământ, programe analitice, condiții de promovare etc. Facultățile afişează, inclusiv electronic, informațiile necesare pentru desfăşurarea în bune condiții a activității didactice.

Atunci când este necesar, consiliile facultăților constituie comisii de analiză care au drept obiectiv optimizarea planurilor de învățământ sau, după caz, corelarea programelor analitice. Comisiile de analiză emit concluzii cu privire la aceste aspecte.

Transferul studenților (stipulat în Regulamentul de activitate didactică) poate fi efectuat de la o formă de învățământ la alta, de la un domeniu de licență la altul, de la o facultate la alta, de la o instituție de învățământ superior la alta, aplicând sistemul european de credite transferabile, ținându-se cont de:

1. Compatibilitatea specializărilor şi a planurilor de învățământ;
2. Criteriile de performanță profesională stabilite de universitate şi de fiecare facultate în parte;
3. Situații sociale deosebite.

În **evaluarea studenților** este aplicat Sistemul European de Credite de Studiu Transferabile (SECST/ ECTS) începând cu anul 2000. Totodată, notele obținute de studenți în urma evaluării prin examene, colocvii şi prezentarea

de lucrări practice de laborator sunt raportate la distribuții similare Curbei lui Gauss.

Absolvenții care au promovat examenul de finalizare a studiilor primesc ***diplomă de studii universitare de licență / masterat,*** însoțită de ***suplimentul la diplomă***, în care se consemnează specializarea sau specializările urmate, precum şi alte detalii privind activitatea didactică depusă de student pe parcursul anilor de studiu, conform formatului european standard. Suplimentul la diplomă se eliberează automat, gratuit şi bilingv (română - engleză) fiecărui absolvent.

Tabelul 7 *– Rezultatele examenului de licență*

Sesiune	Candidați	Promovabilitate
Iunie 2008	10848	98,5%
Februarie 2009	1.013	95, 65%

II.3.1.4. Diferențierea în realizarea programelor de studii

Pentru fiecare domeniu, „durata ciclului de licență la formele de învățământ zi, cu frecvență redusă şi la distanță este aceeaşi” (HG. nr. 88/2005, art.2, al.3).

Studiile universitare de licență, desfăşurate în conformitate cu H.G. nr. 88/2005 privind organizarea studiilor universitare de licență şi a Regulamentului privind desfăşurarea activității didactice – studii universitare de licență - reprezintă ciclul I de studii şi se organizează pe domenii de studii. Un domeniu de studiu este definit prin cunoştințe şi competențe generale, însumând 60 de credite, cunoştințe şi competențe de specialitate, însumând 120 de credite. Lor li se pot adăuga, la cerere, alte 30 de credite, obținute în semestrele de vară, pentru modulul psihopedagogic. La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” domeniul de studiu al studentului cuprinde una sau două specializări universitare, învățământul fiind centrat pe student. Studenții pot să aleagă liber, o a doua specializare complementară celei principale. Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” asigură studenților dreptul de opțiune în alegerea specializărilor, a combinațiilor acestora, a disciplinelor (în conformitate cu planurile de învățământ), recunoaşterea creditelor anterioare obținute în universitate, în alte universități româneşti sau străine cu care există acorduri de recunoaştere. Repartizarea disciplinelor pe semestru, alocarea creditelor pe discipline, evidențierea formelor de evaluare la fiecare disciplină sunt cuprinse

în planul de învățământ al domeniului de licență sau al specializărilor. Numărul de credite pentru un semestru este de 30. Fiecărei discipline i se alocă 5 credite.

Procesul de învățământ pentru **studiile universitare de masterat** este organizat în baza H.G. nr. 404/29.03.2006 privitoare la organizarea şi desfăşurarea studiilor de masterat şi a regulamentelor proprii. Conform acestor prevederi şi dispoziții, studiile de master reprezintă ciclul II al studiilor universitare, precum şi o etapă pregătitoare obligatorie pentru studiile de doctorat. Studiile sunt finanțate de la buget sau sunt în regim cu taxă. Planurile de învățământ pentru masteratele organizate conțin discipline de aprofundare, discipline de sinteză având conținut adaptat cerințelor specifice modulelor de studii de master. Structura planurilor de învățământ vizează durata de 4 semestre a câte 14 săptămâni, cu minimum 14 ore pe săptămână. Fiecare plan de învățământ este corelat cu cel al specializărilor înrudite din cadrul domeniului respectiv al studiilor universitare de licență. Numărul de credite necesar să fie obținut de către cursanți este de 90 sau 120.

Programele de studii organizate în forma **la distanță** se raportează la planuri de învățământ şi programe analitice identice cu cele pentru programele similare organizate la *zi*. Alocările orare pentru activități tutoriale, activități asistate, teme de control şi ore de studiu individual se realizează în raport cu reglementările în vigoare. Metodele şi strategiile de formare sunt specifice învățământului la distanță şi educației adulților, respectând principiul general al centrării pe nevoile şi stilul de învățare al cursanților. *Pentru învățământul la distanță există practici de evaluare internă a activității, în acord cu* procedurile instituționale de evaluare periodică a planurilor de învățământ, a performanțelor coordonatorilor de disciplină şi a tutorilor, a sistemului tutorial şi a materialelor de studiu. Programele de studii la distanță sunt evaluate anual, iar datele raportului de evaluare sunt publice.

II.3.1.5. Relevanța programelor de studii

Planurile de învățământ sunt discutate şi analizate periodic la nivelul departamentelor/facultăților - în funcție de cerințele pieței muncii şi de rezultatele obținute de la studenți şi absolvenți, dar şi de la angajatori - şi supuse aprobării Consiliilor facultăților şi Senatului Universității.

II.3.2. Personalul didactic

Corpul profesoral din Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” cuprinde un total de 1407 posturi didactice, dintre acestea 854 sunt ocupate şi 553 vacante:

Tabelul 8 *– Gradul de ocupare a posturilor de către cadrele didactice*

Posturi	Număr total	Profesor	Conferenţiar	Lector	Asistent	Preparator
Existente	1407	275	258	482	277	115
Ocupate	854	200	157	269	147	81
Vacante	553	75	101	213	130	34

Numărul personalului didactic pe categorii de vârstă este prezentat din Tab.9:

Tabelul 9 *– Repartizarea personalului didactic pe categorii de vârstă*

Vârsta	Profesori	Conferenţiari	Lectori	Asistenţi	Preparatori
până în 35 de ani	0	3	95	97	75
între 35 si 50	57	96	143	42	6
între 50 şi 65	129	58	23	8	0
peste 65	14	0	0	0	0

Situaţia gradului de ocupare a posturilor didactice în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” poate fi observată în Tab.10:

Tabelul 10 *– Gradul de ocupare al posturilor didactice în perioada 1999 – 2009*

		1999/ 2000	2000/ 2001	2001/ 2002	2002/ 2003	2003/ 2004	2004/ 2005	2005/ 2006	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009
POSTURI DIDACTICE	Total	1690	1422	1510	1627	1684	1475	1411	1370	1389	1407
	Ocupat număr	868	893	904	906	935	920	864	851	825	854
	%	51,36	62,80	59,87	55,69	55,52	62,37	61,23	62,12	59,40	60,70

Profesor	Total	350	291	301	333	360	290	276	269	273	275
	Ocupat	215	217	224	234	243	244	210	194	200	200
Conferențiar	Total	263	231	266	285	299	227	238	225	234	258
	Ocupat	137	141	144	149	166	153	153	154	143	157
Lector	Total	594	470	474	494	500	513	428	411	455	482
	Ocupat	260	263	262	254	245	240	220	254	244	269
Asistent	Total	323	280	312	352	360	300	315	313	302	277
	Ocupat	163	171	174	179	182	190	190	188	171	147
Preparator	Total	153	145	152	158	162	144	121	118	123	115
	Ocupat	93	99	97	90	99	92	90	61	67	81
Posturi de cercetare	Total	7	5	5	5	3	1	33	34	2	0
	Ocupat	0	2	3	0	0	1	1	0	0	0

II.3.3. Studenții

Repartizarea numărului de studenți în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza" este prezentată în Tab.11.

***Tabelul 11** – Repartizarea studenților pe facultăți*

Denumirea facultății	Număr de studenți 2008 / 2009
Facultatea de Biologie	1152
Facultatea de Chimie	372
Facultatea de Drept	3063
Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor	13318
Facultatea de Educație Fizică şi Sport	1833
Facultatea de Fizică	355
Facultatea de Filozofie şi Ştiințe Social - Politice	3993
Facultatea de Geografie şi Geologie	2559
Facultatea de Informatică	1746
Facultatea de Istorie	742
Facultatea de Litere	2020
Facultatea de Matematică	550
Facultatea de Psihologie şi Ştiințe ale Educației	2809
Facultatea de Teologie Ortodoxă	1551
Facultatea de Teologie Romano - Catolică	80
Centrul de Studii Europene	260

II.3.4. Activitatea de cercetare

Programarea cercetării

Universitatea are o strategie de cercetare pe termen lung, mediu şi scurt, țintind „*să devină polul de cercetare cu recunoaştere internațională care sprijină inițiativele de cercetare cu aport la achiziția şi dezvoltarea cunoaşterii ca răspuns la nevoile comunității academice şi ale societății”.*

În strategie, obiectivele au fost definite având în vedere principalele aspecte ce caracterizează cercetarea ştiințifică de excelență, pe plan național şi internațional, în privința tendințelor, cerințelor, oportunităților şi exigențelor.

Contextul general al stabilirii obiectivelor a avut la bază Planul Național de Cercetare, Dezvoltare şi Inovare pe perioada 2007-2013, documentele de politică a cercetării elaborate de Comisia Europeană, centrate pe realizarea Ariei Europene a Cercetării (European Research Area - ERA).

Pilonii de la care s-a pornit sunt resursele umane, infrastructura de cercetare, colaborarea în regim de parteneriat interdisciplinar, multidisciplinar, geografic şi instituțional, managementul proiectelor de cercetare, generând patru obiective generale privind cercetarea ştiințifică la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi, fiecare cu obiective specifice.

Strategia urmăreşte să integreze Universitatea în spațiul național, european şi internațional, acordând obiectivele şi intențiile cu strategiile şi politicile existente şi viitoare, astfel încât să se asigure creşterea renumelui Universității la nivel național şi stabilirea unui profil de largă recunoaştere internațională din punct de vedere al situării ei printre instituțiile de top ale lumii.

Contextul elaborării strategiei îl constituie aderarea României la Uniunea Europeană, Planul Național de Cercetare, Dezvoltare şi Inovare pentru perioada 2007 - 2013, precum şi noile oportunități de participare la programe şi surse de finanțare naționale, europene şi internaționale de finanțare a cercetării.

Începând cu anul 2004 la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” au fost luate măsuri şi au fost adoptate o serie de reglementări interne concretizate prin:

- Constituirea, ca organism al Senatului Universității, prin Hotărârea de Senat nr.8 din 12.02.2004 a Consiliului pentru Cercetare Ştiințifică al Senatului (CCSS) care să asigure coordonarea activității de cercetare ştiințifică la

nivel de instituție. Consiliul este format din reprezentanți ai tuturor facultăților şi prin el se asigură legătura, pe de o parte între conducerea universității şi facultăți, iar pe de altă parte între facultăți. Componența CCSS a fost modificată ulterior prin Hotărârea de Senat nr.7 din 25.01.2007.

- Crearea, în anul 2004, la nivelul administrației centrale a Universității, prin Hotărârea de Senat nr.15 din 22.04.2004 a Departamentului de Cercetare şi Managementul Proiectelor (DCMP) care se ocupă direct cu managementul activității de cercetare ştiințifică din instituție. Acest compartiment asigură şi secretariatul Consiliului pentru Cercetare Ştiințifică al Senatului.
- Elaborarea/actualizarea Regulamentelor privind activitatea de cercetare ştiințifică: actualizarea Regulamentului privind cercetarea ştiințifică, aprobat cf. Hotărârii Senatului nr.11/13.12.2007, elaborarea Regulamentului de organizare şi funcționare a Consiliului Cercetării Ştiințifice al Universității „Alexandru Ioan Cuza", aprobat conform Hotărârii Senatului nr.11/13.12.2007, elaborarea Regulamentului de organizare şi funcționare a Departamentului de Cercetare şi Managementul Proiectelor (Hotărâre Birou Senat nr. C13/13.12.2007).
- Stimularea activității de cercetare şi inovare, din surse proprii ale Universității, prin alocarea de fonduri importante de premiere a celor mai bune rezultate obținute în activitatea de cercetare ştiințifică, de pregătire a doctoranzilor şi de atragere de fonduri prin această formă de activitate.

Realizarea cercetării

Cercetarea ştiințifică în cadrul Universității se desfăşoară într-o structură care integrează**:**

- **La nivelul celor 15 facultăți şi al CSE, câte un departament de cercetare ştiințifică cu structură şi buget propriu**, coordonat de un director de departament, numit de conducerea universității la propunerea consiliului facultății; universitatea asigură finanțarea din fonduri proprii a 5 poziții *echivalent CP III* în fiecare departament;
- **2 departamente de cercetare ştiințifică interdisciplinară** cu structuri şi bugete proprii, coordonate de un director de departament; universitatea asigură finanțarea din fonduri proprii a 30 poziții *echivalent CP III*; departamentele interdisciplinare includ **3 platforme de formare şi cercetare**

interdisciplinară;

- Alte structuri existente în Universitate:
- **21 centre de cercetare;**
- **4 centre de excelență;**
- La nivelul Facultăților de Biologie şi Chimie au fost înființate **2 laboratoare de încercări** aflate în procedură de evaluare RENAR;

Centrele de cercetare din Universitate se axează pe investigarea unor problematici de actualitate stringentă şi funcționează în cadrul a 10 facultăți: Biologie, Chimie, Economie şi Administrarea Afacerilor, Fizica, Geografie şi Geologie, Informatică, Istorie, Litere, Matematica, Psihologie şi Ştiințe ale Educației.

Centrele de excelență acoperă 4 tematici fundamentale (fizică şi tehnologii avansate, analiză matematică şi aplicații, psihologie aplicată, geografie umană şi amenajarea teritoriilor), aferente celor 4 structuri existente în instituția ieşeană, la nivelul facultăților: Fizică, Matematică, Psihologie şi Ştiințe ale Educației, Geografie şi Geologie.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi este **acreditată** ca unitate a sistemului de cercetare-dezvoltare de interes național, conform deciziei **ANCS nr. 9673/17.06.2008.**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” deține poziția fruntaşă, pentru al treilea an la rând, într-un clasament național al cercetării realizat pe baza standardelor internaționale. În 2008, colectivele de cadre didactice din Universitate au fost implicate în 440 de proiecte naționale şi internaționale, prin intermediul a 25 de centre de cercetare şi de excelență, ale căror rezultate sunt prezentate în aproximativ 380 de articole publicate în reviste de prestigiu dintr-un total de 1600. Prin inițiative unice de stimulare a performanțelor în cercetare, de încurajare a unui model didactic interactiv şi creativ şi de atragere a celor mai valoroşi tineri în viața academică, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” se angajează să vizeze excelența în orice activitate.

- *Accesarea fondurilor naționale şi internaționale prin proiecte/programe şi granturi de cercetare*: valoarea contractelor naționale a crescut în anul

2008 la o sumă de peste 35,4 milioane RON față de suma de aprox.1,5 milioane RON în 2004, iar la nivel internațional s-au derulat 21 de programe bilaterale de colaborare, 9 proiecte în cadrul FP6.

- *Dezvoltarea infrastructurii*: achiziționare de echipamente atât prin proiecte cât şi prin finanțarea a 3 platforme/laboratoare de formare şi cercetare interdisciplinară.
- *Dezvoltarea resursei umane*: creşterea semnificativă a numărului de burse doctorale tip BD, granturi pentru tinerii doctoranzi tip TD, proiecte pentru tineri cercetători tip ET.
- *Activități suport*: organizarea unui număr de 108 manifestări ştiințifice.

Din totalul cadrelor didactice angajate în universitate, 589 dețin titlul de *Doctor în ştiință*.

***Tabelul 12** – Titluri doctor*

Posturi didactice ocupate	854
Cadre didactice cu titlul de DOCTOR	626
Cadre didactice fără titlul de doctor	228

Conducătorii de doctorat îşi exercită competențele aferente acestei calități în 23 de domenii la nivelul a 13 facultăți, numărul profesorilor coordonatori de doctorat pe facultăți şi domenii este indicat în Tab.13.

Aceeaşi schemă redă numărul tezelor de doctorat susținute în anii 2008, 2007, 2006, 2005 pe facultăți.

În prezent, totalul doctoranzilor din Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" este de 2377. Doctoranzii care urmează studiile după H.G. 37/1999 sunt în număr de 1509 din care: 165 cu frecvență - din care cu bursă 165, 1269 fără frecvență cu finanțare de la buget, 75 fără frecvență, cu taxă. Doctoranzii care urmează studiile după H.G. 567/2005 (BOLOGNA) sunt în număr total de 868 din care: 374 cu frecvență şi cu finanțare de la buget, din care cu bursă 265; 64 cu frecvență cu taxă şi 215 fără frecvență cu taxă. Universitatea a încheiat 11 acorduri de cotutelă în anul 2007.

Tabelul 13 *– Teze doctorat*

Facultatea/ domeniul	Coordonatori doctorat 2008	Teze susținute 2007	Teze susținute 2006	Teze susținute 2005
Biologie/biologie	12	20	23	15
Chimie/chimie	15	6	8	2
Drept/drept	4	3	4	6
Economie şi Administrarea Afacerilor/ economie, management, contabilitate, marketing, finanțe, cibernetică, relații economice internaționale	31	31	36	28
Fizică/fizică	18	12	9	10
Filosofie/filosofie, sociologie, ştiințe politice	27	35	30	26
Geografie şi Geologie/geografie, geologie	18	4	9	6
Informatică/informatică	7	4	0	1
Istorie/istorie	22	22	25	17
Litere/litere	22	31	42	42
Matematică/matematică	17	7	3	4
Psihologie şi Ştiințe ale Educației/psihologie, ştiințe ale educației	8	7	12	7
Teologie Ortodoxă/teologie	4	2	6	1

Pentru perioada 2008-2011 Universitatea ,,Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi a obținut, prin competiție, finanțarea prin fonduri structurale a proiectelor Burse doctorale - Dezvoltarea oportunităților oferite doctoranzilor pentru traiectorii flexibile în cariera de cercetare şi **Şcoala doctorală mai bună**.

Se asigură creşterea atractivității şi motivației pentru alegerea unei cariere în cercetare printr-o reală susținere financiară a 192 doctoranzi înscrişi în anul universitar 2008-2009 - în conformitate cu direcțiile de cercetare şi investiții din România.

Bursele se acordă pe o perioadă de 3 ani şi sunt în cuantum de 1850 RON pe lună. Doctoranzii înmatriculați la această formă sunt obligați să finalizeze

studiile de doctorat în timp de 3 ani. Doctoranzii vor încheia contracte de studii doctorale cu universitatea în condițiile proiectului şi în conformitate cu legislația în domeniu. Proiectul propus vizează atragerea absolvenților de studii post-universitare în activitatea de cercetare a Şcolii Doctorale şi crearea unui cadru de cooperare în activitățile de studii şi cercetare doctorale cu universități din Europa, în vederea sporirii performanțelor cercetării şi a sferei de aplicabilitate la nivel european.

Finanțarea activității de cercetare ştiințifică este asigurată de organisme internaționale şi naționale, agenți economici, organisme nonguvernamentale, dar şi de Universitate din surse bugetare, extrabugetare şi autofinanțare.

Tabelul 14 *– Granturi şi proiecte cercetare*

Anul	Granturi internaționale		Proiecte PNCDI/CEEX		Granturi CNCSIS	
	Nr.	Valoare Euro	Nr.	Valoare RON	Nr.	Valoare RON
2006	24	610.800	87	17.916.413	136	3.054.776
2007	29	168.902	328	22.158.315	125	4.588.885
2008	39	803.253	280	33.956.273	112	3.671.926

Unitățile de cercetare proprii sunt: Stațiunea didactică Agigea, Stațiunea didactică Potoci, Stațiunea de cercetare şi practică studențească „Simion Mehedinți" Tulnici, Stațiunea de cercetare şi practică studențească „Prof. Gugiuman" Rarău, Stațiunea de cercetare dezvoltare pentru acvacultură şi ecologie acvatică Iaşi, Laboratorul pentru acvacultură Piatra Neamț, Grădina Botanică „Atanasie Fătu" Iaşi. Unitățile menționate au peste 100 de angajați.

Valorificarea cercetării

Rezultatele cercetării ştiințifice au fost valorificate în ultimii trei ani prin publicare de cărți şi articole, susținere de lucrări de doctorat şi obținerea unor brevete de invenții (Tab.15):

Tabelul 15 *– Brevete, articole şi teze publicate*

Anul	Teze de doctorat	Articole publicate în reviste		Cărți în edituri		Brevete
		ISI	Altele	Naționale	Internaționale	RO
2006	170	311	1500	250	20	4
2007	184	395	1523	274	23	1
2008	244	379	1245	219	5 şi capitole în 11 cărți	10

Universitatea, facultățile, centrele de excelență şi de cercetare sprijină apariția rezultatelor cercetărilor recente în analele ştiințifice ale Universității, în reviste şi periodice. La Editura Universității au fost tipărite publicațiile prezentate în Tab. 16:

Tabelul 16 *– Publicații*

Anul	Analele Universității		Reviste		Periodice	
	Număr apariții	Articole publicate	Număr apariții	Articole publicate	Număr apariții	Articole publicate
2006	14	323	16	221	12	207
2007	20	367	22	198	18	234

Revista ,,Analele Ştiințifice de Matematică”, seria nouă, a fost selectată în **Science Citation Index Expanded** (SCIE) şi **Web of Science** (WoS) începând cu volumul 54(1)2008, urmând ca indexarea să fie făcută în cursul anului 2009. Pentru a ajunge în această fază de catalogare ISI, au fost îndeplinite mai multe condiții, întregul proces fiind început acum trei ani.

Ministerul Educației, Cercetării şi Tineretului a acordat Universității „Alexandru Ioan Cuza” următoarele premii:

- În anul 2006 “Premiul pentru publicații ştiințifice internaționale”;
- În anul 2007 “Premiul pentru articole publicate în reviste cotate ISI”, cadrele didactice din Universitate au primit 10 premii la nivel național, acordate de Academia Română, Ministerul Culturii şi Cultelor, CNCSIS,

Uniunea Scriitorilor, Oficiul Român pentru Drepturi de Autor, diferite reviste (Convorbiri Literare, Cuvântul). Contribuțiile premianților se înscriu în domeniile informatică, litere, matematică, teologie ortodoxă, biologie, ştiințe economice, geografie-geologie, filozofie, psihologie şi ştiințe ale educației;

- În anul 2008 **în cadrul Topului excelenței în cercetare, Premiul pentru categoria „Colectivul de cercetare din cadrul unei unități de învățământ superior acreditate, cu rezultate deosebite în activitate, reflectate în performanțele acestuia". Premiul a fost acordat Centrului de Excelență CARPATH din cadrul Facultății de Fizică.**

Universitatea găzduieşte manifestări ştiințifice naționale şi internaționale organizate în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale şi studențeşti:

Tabelul 17 *– Manifestări ştiințifice naționale şi internaționale organizate*

Anul	Conferințe		Şcoli de vară	
	Naționale	Internaționale	Naționale	Internaționale
2006	73	11	6	1
2007	60	20	5	9
2008	75	29	0	4

II.4. Managementul calității la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi

II.4.1. Strategii şi proceduri pentru asigurarea calității

În viziunea Universității „Alexandru Ioan Cuza", asumarea culturii instituționale a calității reprezintă un mijloc de atingere a excelenței academice în educație şi cercetare ştiințifică.

La nivelul universității există:

- **Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calității;**

- **Consiliul pentru Asigurarea Calității;**
- **Serviciul Asigurarea Calității**,

iar la nivelul fiecărei facultăți există **Comisia de Asigurare a Calității**.

Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calității din Universitate, constituită conform Legii 87/2006 pentru aprobarea ordonanței de urgență a guvernului 75/2005 privind asigurarea calității educației şi votată în şedința Senatului din 25.09.2008, coordonează aplicarea procedurilor şi activităților de evaluare şi asigurare a calității prevăzute de Lege şi de hotărârile Senatului şi formulează propuneri de îmbunătățire a calității pentru activitățile din universitate.

Prin Hotărârea Senatului Universității nr. 4 din 17.04.2008 a fost validată componența **Consiliului pentru Asigurarea Calității**, având rol consultativ şi fiind format din responsabili pentru asigurarea calității din fiecare facultate.

Comisia de Asigurare a Calității la nivel de facultate este coordonată de responsabilul pentru asigurarea calității din fiecare facultate/departament/ structură administrativă. Comisia are în componență 3 membri numiți de Consiliul facultății, dintre care 1-2 membri ai Biroului Consiliului, iar al treilea îndeplineşte atribuțiile secretariale/ administrative. Comisia realizează activitățile de asigurare a calității în facultate, monitorizează calitatea programelor de studii, elaborează anual Raportul de evaluare internă privind calitatea educației şi asistă în facultate la evaluările externe.

Serviciul Asigurarea Calității este un compartiment de specialitate cu rol de execuție. Acesta sprijină Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calității în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, elaborarea rapoartelor de autoevaluare şi a documentelor specifice asigurării calității, instruirea personalului privind asigurarea calității, desfăşurarea evaluărilor interne şi externe (site-ul universității www.uaic.ro, secțiunea Academic/ Serviciul Asigurarea Calității).

Obiectivul principal al sistemului de asigurare a calității se referă la îmbunătățirea sistemului de organizare şi de administrare a resurselor Universității în vederea creşterii eficienței procesului didactic şi de cercetare ştiințifică.

Acțiunile de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calității s-au concretizat, printre altele, în următoarele:

- Inițierea împreună cu Consiliul Britanic, Universitatea Bucureşti şi

Universitatea Babeş-Bolyai a unui proiect de asigurare a calității desfăşurat pe mai mulți ani;

- Propunerea de proiectare, organizare şi desfăşurare a unui curs profesional cu titlul „Asigurarea Calității în învățământul superior", împreună cu Universitatea Bucureşti şi Universitatea Babeş-Bolyai;
- Organizarea în noiembrie 2008 a unui seminar internațional pe tema „Asigurarea Calității în învățământul superior", sub sigla grupului **Coimbra**. Au participat experți europeni în asigurarea calității, reprezentanți ai universităților membre ale grupului **Coimbra** şi ai universităților est-europene din afara Uniunii Europene, invitați de grupul Coimbra;
- Editarea unei reviste a calității care cuprinde articole fundamentale privind asigurarea calității în învățământul superior precum şi prezentarea experiențelor în asigurarea calității a unor universități europene.

Prin *Regulamentul de organizare şi funcționare a Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calității* în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi, practicile şi politicile instituționale în domeniul calității au fost adaptate la cerințele specificate în *Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie şi acreditarea programelor de studiu şi a instituțiilor de învățământ superior*, realizată de ARACIS, care concretizează prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației şi Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare. Fiecărei politici îi corespund strategii de realizare cu proceduri şi termene concrete.

II.4.2. Monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii

Procesul de inițiere, aprobare, monitorizare şi evaluare periodică a programelor de studii reprezintă o componentă a sistemului de management al calității în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi, esențială pentru a asigura îmbunătățirea continuă a calității în educație. În acest sens există şi se aplică un regulament elaborat în baza următoarelor acte normative:

- Legea Învățământului nr. 84/1995, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare;

- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006;
- Carta Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi.

Prevederile regulamentului se aplică atât pentru programele noi de studii, cât şi pentru programele de studii existente de la toate formele de învățământ, fiind asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații şi date.

În ceea ce priveşte corespondența dintre diplome şi calificări, programele de studii şi diplomele sunt elaborate şi emise în conformitate cu cerințele calificării universitare. Acordarea diplomelor se face în baza legislației în vigoare din România, sub egida Ministerului Educației, Cercetării şi Inovării. Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde calificărilor universitare şi profesionale.

II.4.3. Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Universitatea are un regulament privind examinarea şi notarea studenților care este aplicat în mod riguros şi consecvent. Regulamentul este însoțit de proceduri, tehnici şi metode concrete de aplicare, care sunt aduse la cunoştința tuturor celor implicați. Conform acestui regulament, fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală. Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele de specialitate şi aduse la cunoştința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

Evaluarea finală la o disciplină este condiționată de îndeplinirea anumitor cerințe (prezența la activitatea didactică, elaborarea unor lucrări pe parcurs, întocmirea unor portofolii didactice etc.) care trebuie anunțate studenților la începutul semestrului.

Perioada de desfăşurare a sesiunilor de examene este stabilită anual, de Senat, prin aprobarea structurii anului universitar. Datele examenelor, formele de desfăşurare a acestora, locul de examinare şi comisiile de examen se stabilesc

la nivelul facultăților. La fiecare disciplină din planul de învățământ încheiată cu examen final se organizează cel puțin o evaluare finală pe semestru. Un student poate beneficia, într-un semestru universitar, de o singură mărire de notă.

La examinarea studenților participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin un alt cadru didactic de specialitate. Dacă studentul consideră că a fost apreciat incorect, el poate adresa o cerere decanului facultății, prin care să solicite recorectarea lucrării de către o nouă comisie. Decanul facultății poate aproba o astfel de cerere, comisia nou constituită incluzând în mod obligatoriu şi titularul disciplinei. Un an de studiu este considerat promovat dacă studentul a obținut cel puțin nota 5 (cinci) sau calificativul „admis" la toate disciplinele obligatorii şi la cele opționale pentru care s-a înscris şi a acumulat numărul de credite prevăzut în planul de învățământ.

Studiile universitare de licență se încheie cu un examen de licență susținut pe baza unei metodologii aprobate anual de Senat şi elaborată în conformitate cu ordinul ministrului privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior. Lucrarea de licență se susține în domeniul de licență la care studentul a fost înmatriculat. Absolvenții care au promovat examenul de licență primesc titlul de licențiat în domeniul pe care l-au urmat, confirmat printr-o diplomă de studii universitare de licență, însoțită de suplimentul la diplomă, în care se consemnează specializarea sau specializările urmate, precum şi alte detalii privind activitatea didactică depusă de student pe parcursul anilor de studiu, conform formatului european standard.

Absolvenții care nu promovează examenul de licență primesc, la cerere, un certificat de studii universitare de licență şi o copie după foaia matricolă.

Studiile universitare de masterat se încheie cu susținerea publică a unei disertații. Tema se stabileşte de către conducătorul de disertație împreună cu masterandul şi se aprobă de către conducerea facultății sau a Departamentului Studii Universitare de Masterat. Procesul de elaborare şi susținere a disertației se organizează de către fiecare facultate pe baza regulamentului IOSUM, de regulă în perioadele prevăzute pentru examenul de licență. Comisia de disertație la nivelul Universității este propusă de IOSUM şi aprobată de către Senat. Comisiile de disertație la nivelul fiecărei facultăți sunt propuse de Departamentul Studii Universitare de Masterat şi aprobate de Senatul Universității.

Masterandul care a îndeplinit toate cerințele prevăzute în programul de studii universitare de masterat şi a obținut cel puțin nota 6 (şase) la susținerea publică a disertației, primeşte diploma de studii universitare de masterat însoțită

de suplimentul de diplomă întocmit conform reglementărilor în vigoare.

În cazul nepromovării disertației, candidatul se poate prezenta la o a doua sesiune, după ce a operat modificările recomandate de comisie. Dacă nici la această prezentare nu obține media de promovare, el va primi un certificat de absolvire a studiilor universitare de masterat şi foaia matricolă.

Regulamentele didactice sunt publicate pe site-ul universității www.uaic.ro la secțiunea Studenți/Regulamente/Regulamente Didactice.

II.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În ceea ce priveşte raportul dintre numărul de cadre didactice şi studenți, Universitatea stabileşte acel raport, pe care îl consideră ca optim pentru obiectivele şi nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate şi numărul total de studenți înmatriculați. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

În anul universitar 2008-2009, raportul dintre numărul de cadre didactice cu norma de bază în universitate şi numărul de studenți este de 1 / 22.39.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice şi numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării şi învățării, dar şi în funcție de calitatea cercetării.

Evaluarea calității corpului profesoral la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi constă în:

- Evaluarea colegială;
- Evaluarea personalului didactic de către studenți;
- Evaluarea de către managementul universității.

Evaluarea colegială este obligatorie şi periodică şi a fost introdusă în universitate din anul 2001, înainte de a deveni normă a ARACIS.

Forma explicită de implicare a colegilor în acordarea de feedback cu privire la modalitățile de derulare a activității didactice este realizată prin

intermediul programului de interasistență.

Evaluarea personalului didactic de către studenți se realizează pe bază de chestionare.

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică opțional după fiecare ciclu semestrial de instruire şi ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului şi persoanei evaluate.

Conform regulamentului stabilit, la evaluarea activității didactice prestate de personalul didactic participă, în mod benevol, numai studenții care au urmat acea disciplină.

Procedura de completare şi de depunere a fişelor se stabileşte prin hotărâre a Colegiului Academic. Rezultatele evaluării de către studenți sunt aduse la cunoştința persoanei evaluate şi sunt incluse în fişa de evaluare personală numai după încheierea anului universitar la care se referă evaluarea. Prin programe specializate se face prelucrarea statistică a informațiilor pe catedre, facultăți şi universitate. Rezultatele sunt analizate la nivel de facultate şi universitate în vederea transparenței şi a formulării de politici privind calitatea instruirii.

În afara evaluării semestriale, există un barometru de opinie realizat de studenți care evaluează toată activitatea din universitate. Spre exemplu, în acest "Barometru de Opinie", studenții Universității „Alexandru Ioan Cuza" sunt de părere că profesorii respectă programul de studiu (în proporție de 86,6%), cred că programul este respectat de cadrele didactice la curs (în proporție de 86,3%), susțin în proporție de 77,9% că bibliografia recomandată la curs este actuală, sunt prezentate informații utile la cursuri şi seminarii (în proporție de 82,8% la curs, respective 85,7% la seminar).

Evaluarea realizată de către managementul Universității constă, conform regulamentului, în evaluarea gradului de îndeplinire a unor obiective specifice, stabilite în acord cu misiunea şi obiectivele Universității, ale facultății sau departamentului.

Această evaluare revine:

1. Şefului de departament, pentru membrii departamentului, prin consultarea fiecăruia;
2. Biroului Consiliului, pentru prodecani, secretar ştiințific şi şefi de departament, prin consultarea fiecăruia;

3. Colegiului Academic, pentru decani şi membrii Biroului Senatului Universității, prin consultarea fiecăruia.

Activitățile care fac obiectul evaluărilor sunt următoarele:

1. Inițierea, conducerea sau participarea la elaborarea şi derularea unor programe şi activități de interes major pentru Universitate sau facultate;
2. Contribuții specifice la realizarea misiunii şi obiectivelor Universității, facultății sau departamentului;
3. Participarea la jurii sau comisii de specialitate, în țară şi străinătate;
4. Activități ca membru în asociații ştiințifice şi profesionale, din țară şi străinătate;
5. Inițierea, coordonarea sau participarea la programe de cooperare internațională (TEMPUS, SOCRATES, COPERNICUS etc.);
6. Activități ca membru în colectivul de redacție al unor reviste ştiințifice din țară sau din străinătate;
7. Organizarea de congrese, conferințe sau alte manifestări ştiințifice;
8. Contribuții la obținerea unor rezultate performante de către personalul didactic şi studenți într-un domeniu de mare interes pentru Universitate sau facultate.

Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic şi de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare şi servicii aduse instituției şi comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere şi rezultatele evaluării colegiale şi ale celei făcute de studenți.

II.4.5. Accesibilitatea resurselor destinate învățării

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic şi gratuit. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr

corespunzător de volume din țară şi străinătate şi de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară şi străinătate pentru fiecare disciplină care defineşte un program de studiu. Fiecare bibliotecă are un program şi resurse de procurare a cărților şi revistelor. Raportul dintre resursele de învățare disponibile şi studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor şi cerințelor programelor de studiu.

În sprijinul celor de mai sus se menționează faptul că **Biblioteca Centrală Universitară Iaşi** face parte integrantă din Sistemul Național de Învățământ Superior participând la procesul de formare şi educație precum şi la activitatea de cercetare ştiințifică din instituțiile respective. În această calitate Biblioteca Centrală Universitară Iaşi asigură baza documentară şi de informație necesară procesului de învățământ, realizează valorificarea şi comunicarea acesteia, facilitează accesul rapid la toate categoriile de surse de informații şi servicii pentru utilizatori-studenții Universității „Alexandru Ioan Cuza". Biblioteca Centrală Universitară Iaşi este o structură complexă formată din Unitatea Centrală cu funcții coordonatoare şi biblioteci filiale care pot fi organizate la cererea Universității „Alexandru Ioan Cuza". Spațiul şi utilitățile (mobilier, lumină, căldură) pentru filiale sunt puse la dispoziție de către Universitatea „Alexandru Ioan Cuza". Bibliotecile filiale sunt organizate în trei servicii: **serviciul ştiințe exacte** (bibliotecile: Fizică, Chimie, Biologie, Geologie, Geografie, Seminarul Matematic, Matematică, Informatică); **serviciul ştiințe sociale** (bibliotecile: Filosofie, Pedagogie, Psihologie, Educație fizică, Ştiințe economice); **serviciul ştiințe socio-umane** (bibliotecile: Litere, Istorie, Drept). Biblioteca Centrală Universitară - sediul central împreună cu filialele acestuia - deține 30 de săli de lectură cu o capacitate de 1320 locuri. Bibliotecile sunt informatizate şi interconectate cu Biblioteca Centrală Universitară. O parte din fondul de carte, reviste şi periodice este disponibil şi în formă electronică. Bibliotecile facultăților au abonamente şi acces on-line la reviste de circulație internațională (http://www.bcu-iasi.ro).

Biblioteca on-line a FEAA, deschisă în anul 2002, este dotată aproape exclusiv cu cărți şi reviste în limbi străine (în special engleză şi franceză), dicționare, dar şi cu un număr mare de calculatoare de ultimă generație. Accesul în bibliotecă este conferit de amprenta digitală care se înregistrează pe baza C.I.

Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza" publică cu prioritate cursuri, manuale şi reviste necesare studenților, acoperind întreaga arie curriculară a disciplinelor studiate la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza", dar şi lucrări ştiințifice ale facultăților, departamentelor şi colectivelor de cercetare.

Editura dispune de o **librărie proprie** situată în corpul B al Universității „Alexandru Ioan Cuza”, de la care studenții pot achiziționa cărți la prețuri promoționale. Începând din 2008, pentru a veni în întâmpinarea cererii studenților, pe lângă tipografia Editurii funcționează un **centru de copiere** situat la etajul al II-lea al corpului B al Universității http://www.editura.uaic.ro/default.php.

În ceea ce priveşte **serviciile studen□eşti**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi oferă numeroase facilități.

Locurile de cazare acoperă peste 16% din numărul actual al studenților care urmează cursurile la zi. Căminele dispun de camere mobilate, fiecare cameră cu 2-5 locuri de cazare, băi proprii, acces la internet, bucătării proprii.

În prezent se află în plină desfăşurare un proiect, sub conducerea Departamentului pentru Problemele Social - Studențeşti, la inițiativa Universității, prin care se urmăreşte transformarea sălilor de lectură din 11 cămine în **mini biblioteci**, aflate în administrația directă a căminelor. Pentru demararea acestui proiect, Universitatea a creat 34 de posturi de bibliotecari part-time pentru studenți. Sălile de lectură au fost dotate cu corpuri de bibliotecă, televizor LCD; calculatoare destinate studenților. Titlurile cărților vor fi înregistrate în regim bibliotecă. Mini bibliotecile vor funcționa pe baza unui regulament elaborat conform cu Legea bibliotecilor nr. 334/2002.

Direcția pentru Probleme Social - Studențeşti (D.P.S.S.) este o componentă a Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi, aflată în subordinea Direcției Generale Administrative (D.G.A.). Misiunea D.P.S.S. este de a asigura condiții normale de viață şi studiu pentru studenți.

Studenții care urmează cursurile programelor de licență şi de master la zi beneficiază de **reducere la transport**, pe baza Hotărârii Guvernului României nr.309/1996 privind acordarea de reduceri cu 50% ale tarifelor pentru transportul local în comun, de suprafață şi subteran, precum şi pentru transportul intern auto, feroviar şi naval. Între Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” şi Regia Autonomă de Transport Iaşi s-a încheiat un protocol, concretizat cu un nou tip de abonament în baza căruia studenții ieşeni beneficiază de reducere de 80%.

Înființat în martie 2008, **Biroul de Informare pentru Studenți** a fost creat pentru a veni în sprijinul studenților de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” cu informații şi explicații cu privire la regulamentele instituției precum şi la serviciile oferite de Universitate: burse, examene, restanțe, măriri, studii complementare, procesul Bologna, mobilități în străinătate, proiecte studențeşti, regulamentele interne, tabere.

Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră şi Plasament (CIPO) este departamentul de consiliere şi recrutare al Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi. Studenții pot beneficia gratuit de consiliere:

- La început de carieră;
- În căutarea unui loc de muncă;
- În elaborarea CV-ului precum şi a scrisorii de motivație (www.uaic.ro).

Studenții care urmează programele de studiu de licență, master şi doctorat beneficiază în cadrul **Cabinetului pentru studenți** şi a **Centrului Medical Studențesc Copou**, de următoarele serviciile medicale:

- Consultații medicale şi terapie: medicină preventivă, medicină curativă;
- Vizarea documentelor medicale: adeverințe medicale, certificate medicale;
- Certificate medicale pentru burse;
- Certificate pentru justificarea amânării studiilor.

De asemenea instituția pune la dispoziția studenților un **complex sportiv** cu săli de gimnastică cu suprafață totală de 775m^2, 1 stadion, o pistă de alergare şi o sală de sport acoperită, cu suprafața de 340m^2.

Studenții care urmează cursurile programelor de licență sau master la zi pot beneficia de **suport material**, conform Regulamentului de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material pentru studenții înmatriculați la cursurile de zi.

În regulament sunt specificate categorii de burse, perioada de acordare, repartizarea fondurilor pe criterii de acordare a burselor. Astfel, pentru studenții cu performanțe înalte de învățare sunt acordate următoarele tipuri de burse: bursă de performanță (ştiințifică, sportivă sau cultural-artistică), bursă de performanță „Meritul Olimpic", bursă de merit, bursă „Cum laude", bursă de studiu (integrală şi parțială).

II.4.6. Sisteme de informații

În urma analizei aspectelor privitoare la existența sistemelor de informații şi funcționalitatea acestora, la nivelul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi, Comisia de evaluare externă instituțională a constatat că Universitatea are un **Departament de Statistică şi Informatizare** care colectează, prelucrează şi analizează datele şi informațiile privind starea calității educației şi a vieții studenților în spațiul universitar. Rolul acestui departament este de a asigura realizarea unui sistem informatic integrat la nivelul instituției, precum şi a situațiilor statistice la nivel de universitate. De asemenea, departamentul oferă asistență tehnică de specialitate tuturor utilizatorilor de calculatoare din Universitate precum şi asistență tehnică necesară următoarelor aplicații informatice:

- BURSE – aplicație ce calculează drepturile de bursă ale studenților, asigurând şi încărcarea card-urilor bancare;
- GRADEDIDACTICE – pentru monitorizarea activității de susținere a examenelor pentru promovarea gradelor didactice de către personalul didactic din învățământul preuniversitar (profesori de liceu, gimnaziu, învățători, educatori), precum şi tipărirea certificatelor de promovare a examenelor de grad;
- STUDENȚI – pentru monitorizarea activității şcolare a studenților, a încasării taxelor şcolare şi eliberării foii matricole şi a situației şcolare conform ultimelor cerințe;
- LICENȚĂ – pentru monitorizarea activității de licență şi tipărirea diplomei de licență;
- WebLic – pentru admiterea centralizată la ciclul I de studii, în conformitate cu prevederile Procesului de la Bologna (poate fi utilizată pe intranet/internet);
- RNO – pentru monitorizarea referatelor de necesitate şi oportunitate;
- GS – pentru gestiunea spațiilor universității şi defalcarea cheltuielilor aferente utilităților (energie electrică, gaz natural, apă rece) pe consumatori interni;
- eSIMS – componenta de tip Web Application – a aplicației de gestiune a şcolarității în conformitate cu prevederile Procesului Bologna. Permite studenților să-şi vizualizeze în orice moment status-ul şcolarității, al taxelor, planurilor de învățământ, iar conducerii facultăților – traseul academic şi status-ul şcolarității oricărui student;
- CIPO – aplicație destinată Centrului de Informare Profesională, Orientare în Carieră şi în Plasament (accesibilă pe intranet/internet - www.uaic.ro).

II.4.7. Informația publică

În urma analizei aspectelor privind informația publică la nivelul furnizorului de servicii de educație, Comisia de evaluare externă instituțională a constatat următoarele:

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" asigură transparența informațiilor de interes public, cu privire la programele de studiu şi după caz, certificatele, diplomele şi calificările oferite. Transparența informațiilor de interes public este asigurată de **Departamentul de Marketing Educațional, Evenimente şi Imagine Academică, Biroul de Informare publică**.

Misiunea acestui Departament este de a promova Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" la nivel intern (studenți, absolvenți, angajați ai facultăților şi departamentelor etc.) şi extern (potențiali studenți, părinți, comunitatea locală şi regională, națională şi internațională) prin următoarele mijloace:

Publicații despre Universitate (broşuri de prezentare, raport anual, broşuri cuprinzând oferta academică etc.);

- Relații cu mass-media (conferințe de presa săptămânale, comunicate de presă, gestionarea eficientă a crizelor de comunicare);
- Publicitate pentru evenimentele şi acțiunile organizate de Universitate;
- Site-ul www.uaic.ro (actualizarea permanentă a informațiilor conținute şi dezvoltarea strategică a site-ului);
- Participări la evenimente naționale şi internaționale din domeniul educației şi cercetării;
- Activități de consiliere privind crearea materialelor de promovare realizate de entități ale Universității (facultăți şi departamente);
- Campanii de promovare (Caravana "Cuza" – mediatizarea ofertei academice);
- Evenimente organizate de Universitate (conferințe, simpozioane, festivități, ceremonii).

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza", ca instituție de învățământ superior, ale cărei acțiuni, politici şi programe au un impact major asupra comunității, promovează o politică a deschiderii față de societate în general şi față de mass-media.

Universitatea comunică informațiile de interes public, potrivit art.5 din Legea 544/2001, informații care pot fi accesate direct de pe site-ul universității:

- Structura organizatorică, atribuțiile departamentelor, programul de funcționare, programul de audiențe al Instituției;
- Actele normative care reglementează organizarea şi funcționarea Universității;
- Numele şi prenumele persoanelor din conducerea instituției şi ale persoanelor responsabile cu difuzarea informațiilor publice;
- Coordonatele de contact ale instituției, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail;
- Sursele financiare, bugetul şi bilanțul contabil;
- Programele şi strategiile proprii;
- Lista cuprinzând documentele de interes public;
- Lista cuprinzând categoriile de documente produse şi/sau gestionate, potrivit legii;
- Modalități de contestare a deciziei instituției în situația în care persoana se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” oferă informații de interes public la solicitare, în acord cu cadrul legal, după o procedură elaborată şi semnată de Senatul Universității

II.4.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În urma analizei procesului de asigurare a calității la nivelul furnizorului de servicii de educație, Comisia de evaluare externă instituțională a constatat următoarele:

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi dispune de un Consiliu pentru Asigurarea Calității condus de un preşedinte (Prorector). În Consiliul pentru Asigurarea Calității reprezentarea fiecărei facultăți este asigurată de către un membru al acesteia, ce răspunde de asigurarea calității în facultatea

respectivă. Din anul 2008 funcționează la nivel de Universitate Comisia de Evaluare Internă şi Asigurarea Calității, alcătuită din 2 reprezentanți ai corpului profesoral, reprezentantul sindicatului, un reprezentant al angajatorilor şi un student.

La nivel de facultăți au fost constituite Comisiile pentru Asigurarea Calității, rolul acestor comisii fiind acela de a susține implementarea programelor de îmbunătățire a calității educației.

Comisiile coordonează şi monitorizează aplicarea procedurilor şi activităților de evaluare şi asigurare a calității procesului educațional. Procedurile şi activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate şi aprobate de Senatul Universității. Comisia elaborează raportul anual de evaluare internă, dezbătut şi aprobat de Senatul Universității şi făcut public prin publicare sub formă de broşură şi în format electronic, şi formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației, eliminând eventualele disfuncționalități. La nivelul Universității a fost propusă spre publicare şi se editează semestrial *Revista Calității*, publicație ce îşi propune să facă cunoscute realizările deosebite în domeniul calității, diseminarea de idei şi rezultate obținute în domeniul calității, propuneri de utilizare a metodelor şi tehnicilor care vizează îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional.

Membrii Comisiei de Evaluare şi Asigurarea Calității şi membrii Serviciului pentru Asigurarea Calității se întâlnesc periodic în şedințe de lucru, iar o dată la 3 luni, sunt convocați şi membrii Consiliului pentru Asigurarea Calității prin intermediul cărora sunt transmise, la nivel de facultate, măsuri de îmbunătățire a calității educației.

Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie şi colaborează cu alte universități din țară (Universitatea Babeş Bolyai, Universitatea Bucureşti, Universitatea de Vest Timişoara) sau din străinătate (universități din grupul COIMBRA) pentru identificarea şi adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

III. CONCLUZII

Misiune şi reglementări instituționale

Instituția se individualizează în sistemul național de învățământ. Prin formulare şi mod de realizare, misiunea şi obiectivele instituției o ancorează foarte puternic şi în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta universitară există şi a fost aprobată prin Hotărârea Senatului nr.3 din 14 iunie 2001 şi reactualizată prin Hotărârea Senatului nr.12 din 13 decembrie 2007. Universitatea are stabilite obiective clare prin Carta universitară. Misiunea universității conține elemente de specificitate şi oportunitate în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor şi cerințelor pieței forței de muncă din țară şi Uniunea Europeană. La capitolul II al Cartei – *Norme care reglementează viața comunității academice* sunt precizate regulamentele care structurează activitatea din Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”. Regulamentele au fost elaborate şi conțin prevederi în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Universitatea are Regulament de Ordine Interioară elaborat în conformitate cu Legea 53/24 ianuarie 2008, Codul Muncii, Legea 128/1997, Legea 477/2004 şi 319/2006. ***Instituția are un cod al eticii în concordanță cu cele mai avansate coduri din lumea occidentală.***

Structuri administrative şi manageriale

Personalul de conducere al Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție şi sunt profesori sau conferențiari; nivelul de calificare, profesionalizare, expertiză şi recunoaştere internațională a conducerii universității este unul foarte ridicat.

Există un sistem transparent de conducere care include postarea pe site-ul Universității, www.uaic.ro, a tuturor deciziilor. Există un departament Media şi Imagine universitară. Există o revistă a presei zilnică pe domeniul educației. Există planuri într-un orizont temporal de 8-11 ani, iar conducerea actuală a elaborat un plan pentru perioada 2009-2015. Pentru dezvoltarea infrastructurii există un plan pe perioada 2009-2020.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările

legale în vigoare. Toată administrația e informatizată. Există programe de perfecționare a administrației, pentru aceasta fiind alocate fonduri bugetare speciale.

Resurse umane

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor se face prin afişarea la facultate, catedră, departament, publicare în presă. Universitatea a respectat condițiile legale pentru publicarea şi ocuparea prin concurs a posturilor didactice. Toate aceste cerințe sunt prevăzute în Regulamentul aprobat de Senat.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice şi numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării şi învățării, dar şi în funcție de calitatea cercetării. Raportul existent la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" este de un cadru didactic la 22,39 studenți şi are în vedere calitatea predării şi învățării

Evaluarea colegială este obligatorie şi periodică şi a fost introdusă în universitate din anul 2001, înainte de a deveni normă a ARACIS. Există şi un formular de evaluare anuală multicriterială.

Resurse materiale

Potrivit celor existente în Registrul de inventar, Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfăşurării activității de învățământ şi cercetare de calitate. În universitate se asigură desfăşurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu există un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență şi un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

Universitatea dispune de 30 săli de lectură cu o capacitate totală de 1320 locuri. În plus, la fiecare cămin s-a organizat câte o sală de lectură, ceea ce asigură spațiu de studiu pentru cel puțin 10% din studenți.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" deține în proprietate toate spațiile de învățământ cu dotări necesare desfăşurării activității didactice şi de cercetare. Pentru activitățile de doctorat şi parțial masterat s-a închiriat un spațiu de 3600m^2.

Dimensiune academică

Toate programele care funcționează în sediul Universității „Alexandru Ioan Cuza” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Misiunile didactice şi de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat şi doctorat sunt organizate de instituția de învățământ superior acreditată şi de către Centrul de Studii Europene, acreditat conform adresei ARACIS 5241 din 17 ianuarie 2008. Misiunea de cercetare se realizează în cadrul unei strategii elaborate de universitate.

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării şi admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Există un site special pentru admitere.

Instituția de învățământ este atractivă pentru studenții străini. La Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” învață în anul universitar 2008-2009 - 312 studenți străini. Şcolarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Conform statisticilor universității 91.08% dintre studenți sunt angajați în termen de 2 ani de la încheierea studiilor.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței muncii, aşa cum rezultă şi din Rapoartele de autoevaluare a programelor de studii.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” dispune de excelente resurse de învățare puse la dispoziția studenților. Aceştia fructifică din plin oportunitățile create.

Activitatea profesională a studenților este reglementată prin: Regulamentul privind desfăşurarea activității didactice; Metodologia de admitere licență, master şi studii aprofundate.

Cercetare şi performanțe internaționale

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi are nu numai misiune didactică, ci şi misiune de cercetare. Universitatea a elaborat Strategia de cercetare pentru perioada 2007-2013 defalcată pe ani şi obiective specifice. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăților prin direcțiile de cercetare.

Rezultatele activităților de cercetare ştiințifică pe anul 2008 au fost

valorificate prin obținerea a 10 brevete, elaborarea a 5 cărți de specialitate în edituri internaționale, publicarea a 379 de articole ISI şi a 1245 de articole naționale.

În urma activității de cercetare, 2 reviste de specialitate ale universității au fost catalogate ISI. În anul 2008, universitatea a fost premiată în cadrul „Topului excelenței în cercetare".

Universitatea organizează manifestări ştiințifice naționale şi internaționale în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale şi studențeşti. În anul 2008 a organizat 75 de conferințe naționale, 29 internaționale şi 4 şcoli de vară internaționale. Rezultatele sunt publicate în reviste cu ISSN.

Studenții creează cunoaştere prin implicarea în contracte de cercetare. Unii dintre aceştia (de exemplu cei de la programul de studii Biologie) sunt integrați în echipe de cercetare încă din anul I şi publică articole ISI.

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" este membră a Grupului COIMBRA, organizație de elită a instituțiilor de învățământ superior performante din Aria Europeană a Educației.

Activitate financiară şi auditare

Instituția dispune de un buget anual de venituri şi cheltuieli aprobat de Senat şi respectat în mod riguros. Cheltuielile cu plata salariilor sunt de 54% din totalul bugetului de venituri. Universitatea a folosit 31% din veniturile obținute din taxe, pentru investiții în baza materială proprie. Toate spațiile de învățământ sunt în proprietate, mai puțin o clădire închiriată pentru Şcoala doctorală. Peste 90% din patrimoniu este în proprietatea Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi.

Există auditare internă, există un compartiment Audit public intern. Auditul se realizează cel puțin o dată la 3 ani.

Pe lângă asigurarea necesarului, universitatea dispune de rezerve financiare consistente şi de multiple surse de finanțare: buget, cercetare, taxe, sponsorizări, donații, microproducție, organizarea de evenimente.

Servicii sociale studențeşti

Universitatea oferă servicii sociale, culturale şi sportive. Spațiile de cazare sunt pentru cel puțin 16% din numărul studenților. Universitatea dispune de o puternică bază sportivă şi oferă servicii de consiliere prin Centrul de

Informare profesională şi Orientare în carieră. Programele speciale se referă la:

- Cazare pentru studenții familişti;
- Locuri în grădinița proprie pentru copii studenților familişti;
- Proiecte speciale pentru studenții cu dizabilități;
- Reducerea cu 80% pentru tarifele de transport urban.

Instituția organizează „Ziua absolventului”.

Universitatea şi facultățile oferă informații cantitative şi calitative comparabile cu cele oferite de universitățile din spațiul european al învățământului superior prin publicarea pe site-ul universității şi al facultății. Astfel de informații mai sunt oferite prin Departamentul de Marketing Informațional, Evenimente şi Imagine, precum şi prin Biroul de Informare publică pentru Studenți.

Asigurarea calității

Universitatea a stabilit o structură formată din Comisia de Evaluarea şi Asigurarea Calității, Consiliul pentru Asigurarea Calității, comisii la nivelul fiecărei facultăți şi Serviciul Asigurarea Calității. Permanent se implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de Comisia de evaluare internă şi asigurare a calității. Universitatea colaborează cu universități din țară (Universitatea Babeş Bolyai, Universitatea Bucureşti, Universitatea de Vest Timişoara) şi universități din străinătate (universități din grupul COIMBRA) pentru identificarea şi adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate.



Şedința de închidere a misiunii de evaluare instituțională externă de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi

Notă. În Anexa A.4 (*Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi*) se găsesc, în detaliu, concluziile studenților evaluatori desprinse cu ocazia vizitei de evaluare externă la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi, din perioada 6-8 mai 2009. De asemenea, Anexa A.5 (*Raportul expertului străin*) cuprinde concluziile formulate de expertul străin în timpul aceleiaşi vizite.

IV. RECOMANDĂRI

Pe lângă numărul foarte mare al aspectelor pozitive anterior menționate, în urma desfăşurării procesului de evaluare externă, experții evaluatori ***recomandă*** următoarele:

1. Dezvoltarea instituționalizată a serviciului de asigurare a calității prin formalizarea structurilor specifice şi extinderea interacțiunilor inter-departamentale (departamentul comunicare-media);
2. Îmbunătățirea managementul curriculei universitare prin multiplicarea şi flexibilizarea ofertei cursurilor opționale pentru domeniile umaniste şi respectarea coerenței şi consecvenței documentelor curriculare (planuri de învățământ, fişe ale disciplinelor, orar şcolar);
3. Promovarea şi diversificarea programelor de studii furnizate în limbi de circulație internațională;
4. Consolidarea statutului curricular al stagiilor de practică profesională - corespondența cu domeniile fundamentale de studiu: durată, forme de organizare, consultanță profesională;
5. Lărgirea echipelor de predare pentru programele de studiu, în sensul invitării practicienilor din mediile profesionale în cadrul programelor de masterat;
6. Ameliorarea comunicării cu studenții prin revizuirea programului secretariatelor (în sensul reorganizării acestuia pentru a eficientiza serviciile oferite şi pentru a asigura o informare promptă);
7. Analiza reorganizării structurii anului universitar şi a programului de evaluare pentru studenți (posibila extindere a perioadelor de sesiune şi revizuirea structurii semestrului 6 la anii terminali în sensul alocării unui spațiu temporal destinat pregătirii lucrării de licență);
8. Dezvoltarea atractivității şi a marketing-ului programelor de licență şi a programelor de masterat;
9. Evaluarea instituțională a personalului administrativ în sensul proiectării şi

utilizării unor instrumente pentru aprecierea satisfacției beneficiarului;

10. Redimensionarea structurii normelor didactice şi de cercetare în vederea încadrării în exigențele şi standardele de calitate (normative în vigoare), pe de o parte şi refacerea, acolo unde este cazul, a raportului numeric dintre cadre didactice şi studenți în acord cu standardele actuale, pe de altă parte;
11. Creşterea eforturilor pentru îmbunătățirea finanțării domeniilor de studiu Chimie, Fizică, Matematică;
12. Propunerea unor noi programe integrate de master pentru domeniile ştiințelor fundamentale şi a celor aplicate (dezvoltarea unor Centre de excelență multidisciplinare/integrate).

În final, Comisia de evaluare remarcă înaltul profesionalism, deschiderea, disponibilitatea şi angajamentul Universității „Alexandru Ioan Cuza" de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoaşterii şi cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

Notă. Recomandările, in extenso, ale studenților evaluatori se află în raportul acestora, care este prezentat în Anexa A.4 (*Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi*), iar recomandările expertului străin se găsesc în cuprinsul raportului său (*Raportul expertului străin*) din Anexa A.5.

V. CALIFICATIV

În urma vizitei de evaluare din 6-8 mai 2009, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a ***Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi***, a documentelor de autoevaluare ale instituției şi a constatărilor din timpul vizitei, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi ***este o instituție de învățământ superior de prestigiu*** care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate şi standardele şi, în acest temei, creează condiții şi pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, Consiliul ARACIS acordă ***Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi*** calificativul ***Grad de încredere ridicat*** în ceea ce priveşte managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii şi de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

ANEXA A1

Raportul Consiliului ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6271
Data: 26.06.2009

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂŢII ACADEMICE DIN INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA“ DIN IAŞI

BUCUREŞTI, 25 IUNIE 2009

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
ROMÂNIA
FSE
POSDRU/2/1.2/S/1

UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU

FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013

INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ŞI INOVĂRII OIPOSDRU

ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) *„Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional"* care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată ***Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iași*** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **25 iunie 2009**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior,* Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din ***Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iași***, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Romiță Iucu, de la Universitatea din București și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Andrei Bodiu de la Universitatea „Transilvania" din Brașov;
- *Raportul evaluatorului extern,* domnul profesor universitar Peter Kuchar de la University of Applied Sciences, Konstanz, Germania;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizita, Andreea Dobre de la Universitatea de Vest din Timișoara și Claudiu Neagoe de la Universitatea din Craiova.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* si a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia* de *evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin *HG nr. 1418/2006* și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.

UNIUNEA EUROPEANĂ | MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU | FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013 | INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013 | MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII OIPOSDRU | ARACIS

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investeşte în
OAMENI

2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate şi activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în ***Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iaşi***, la care, din partea Comisiei Consultative şi de Auditare a participat domnul academician Radu Voinea - Academia Română.
3. Consiliul a aprobat conţinutul *Raportului Departamentului de evaluare a calităţii* şi propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie, Consiliul ARACIS acordă ***Universităţii „Alexandru Ioan Cuza“ din Iaşi*** calificativul ***Grad de încredere ridicat***.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iulie 2009, conform etapizării din *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică* împreună cu *Documentele sale de referinţă*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- ***Documentul de referinţă 1*** - *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii;*
- ***Documentul de referinţă 2*** - *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de Directorul de misiune şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- ***Documentul de referinţă 3*** – *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- ***Documentul de referinţă 4*** - *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor;*
- ***Documentele de referinţă 5 si 6*** - *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 02.06.2009, şi *răspunsul universităţii* care a fost primit la data de15.06.2009.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparenţa procesului de evaluare şi permite celor interesaţi să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calităţii academice şi cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

ROMÂNIA

Preşedinte,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

UNIUNEA EUROPEANĂ
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
FONDUL SOCIAL EUROPEAN POS DRU 2007-2013
INSTRUMENTE STRUCTURALE 2007-2013
MINISTERUL EDUCAŢIEI CERCETĂRII ŞI INOVĂRII OIPOSDRU
ARACIS

ANEXA A2

Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS

AGENTIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6165
Data: 24.06.2009

Documentul de referinţa 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂŢII AL ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE
DIN
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA“ DIN IAȘI

1. ***Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași*** cu sediul în Iași, Bulevardul Carol nr. 11, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „*Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional*“ care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la ***Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași*** au fost următoarele:

   a. Să contribuie la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare-învăţare;
   b. Să asigure studenţilor, angajatorilor şi publicului larg un acces rapid la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care ***Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași*** oferă programe de studii, diplome şi calificări, care respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
   c. Să asigure faptul că, în situaţiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;
   d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iași ca instituție de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 14 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 67 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 15 facultăți și a Centrului pentru Studii Europene, trei programe de masterat din totalul celor 105 și Școala Doctorală – Litere, Filologie.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 06-08.05.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ.dr. Romiță Bumbu Iucu - membru al Consiliului ARACIS –Universitatea din București.

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr. Andrei Bodiu - Universitatea „Transilvania" din Brașov

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Eugeniu Țurlea – Academia de Studii Economice din București

Secretar științific al evaluării: Conf.univ.dr. Marius Cristian Luculescu - Universitatea „Transilvania" din Brașov

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Iacob Checiu	*Biologie*	Universitatea de Vest din Timișoara
2.	Prof. univ. dr. Nicolae Doca	*Chimie*	Universitatea de Vest din Timișoara
3.	Prof.univ.dr. Marius Dincă Sorin	*Contabilitate și informatică de gestiune*	Universitatea „Transilvania" din Brașov
4	Prof.univ.dr. Ilie Rotariu	*Economie și afaceri internaționale*	Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu
5	Prof.univ.dr. Sorin Briciu	*Finanțe și bănci*	Universitatea „1 Decembrie 1918" din Alba Iulia
6	Prof.univ.dr. Tudor Nistorescu	*Management*	Universitatea din Craiova
7	Prof.univ.dr.Mircea Dumitru	*Filosofie*	Universitatea din București
8	Prof.univ.dr. Onuc Cozar	*Fizică*	Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca
9	Prof.univ.dr. Gheorghe Popescu	*Geochimie*	Universitatea din București
10.	Prof.univ.dr. Adrian Atanasiu	*Informatică*	Universitatea din București

11.	Prof.univ.dr.Ştefan Oltean	*Limba şi literatura română – Limba şi literatura străină*	Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
12	Prof.univ.dr. Lucian Ciolan	*Pedagogie*	Universitatea din Bucureşti
13.	Prof.univ.dr. Marcela Luca Prof.univ.dr. Alexandru Chiş	*Psihologie – ID*	Universitatea „Transilvania“ din Braşov Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
14.	Prof.univ.dr. Puiu Nistoreanu	*Economia comerţului, turismului şi serviciilor (Piatra Neamţ)*	Academia de Studii Economice din Bucureşti
15.	Prof.univ.dr. Georgeta Drulă	*Relaţii publice şi publicitate (Masterat)*	Universitatea din Bucureşti
16.	Prof.univ.dr. Dorel Duca	*Structuri matematice fundamentale (Masterat)*	Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
17.	Prof.univ.dr. Ioan Vasile Leb	*Hermeneutică şi teologie biblică (Masterat)*	Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
18.	Prof.univ.dr. Liviu Papadima	*Şcoala Doctorală (Litere - Filologie)*	Universitatea din Bucureşti

6. Reprezentanţii studenţilor care au participat la vizită au fost Andreea Dobre, de la Universitatea de Vest din Timişoara şi Claudiu Neagoe de la Universitatea din Craiova. Rapoartele întocmite de aceştia au fost primite şi înregistrate cu numărul 5170 din data de 29.05.2009.

7. Din partea Comisiei consultative şi de auditare a participat domnul Academician Radu Voinea - Academia de Ştiinţe Tehnice din România. Raportul întocmit de acesta a fost înregistrat cu nr. 4463 din data de 11.05.2009.

8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter Kuchar de la University of Applied Sciences, Konstanz, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit şi înregistrat cu numărul 4830 din data de 20.05.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 02.06.2009 cu nr. 5283, iar răspunsul universităţii a fost primit la data de 15.06.2009 cu nr. 5655.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă şi a altor date publice avute la dispoziţie de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 18 fişe ale vizitei (fişa comisiei de evaluare instituţională şi fişele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experţi a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experţi evaluatori	Calificativ propus	Observaţii
Instituţională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituţională şi din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniţi toţi indicatorii cantitativi şi calitativi aferenţi infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiţii normale a procesului de predare-învăţare. Declaraţiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Biologie	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane şi financiare, infrastructura corespunde desfăşurării programului de studii în condiţii corespunzătoare. Informaţiile din documentaţia transmisă de universitate au fost credibile. Evidenţa studenţilor se situează la exigenţe corespunzătoare
Chimie	Încredere	Ca puncte tari au fost remarcate: nivelul ridicat al vieţii academice, atmosfera de emulaţie ştiinţifică, performanţele ştiinţifice, planurile de învăţământ, dotarea foarte buna, strategia de recrutare. Ca punct slab s-a subliniat finanţarea insuficientă pentru susţinerea cercetării de vârf.
Contabilitate şi informatică de gestiune	Încredere	Programul respectă toate standardele şi indicatorii de performanţă. Punctele slabe se referă la faptul că nu toate cursurile sunt încărcate pe platforma BlackBoard şi unele grupe de studenţi au un număr peste normative.
Economie şi afaceri internaţionale	Încredere	S-a remarcat calificarea înaltă a cadrelor didactice, acoperirea bună cu resurse de învăţare, mobilităţi multiple, calitatea ridicată a programelor de limbi străine. Puncte slabe: posibilităţile reduse ale economiei Iaşiului pentru a asigura practica în sistemul actual, resurse financiare limitate.
Finanţe şi bănci	Încredere	Programul respectă toate standardele şi indicatorii de performanţă. Punctele slabe se referă la faptul că nu toate cursurile sunt încărcate pe platforma BlackBoard şi unele grupe de studenţi au un număr peste normative.
Management	Încredere	Programul respectă toate standardele şi indicatorii de

		performanţă. Punctele slabe se referă la faptul că nu toate cursurile sunt încărcate pe platforma BlackBoard şi lipsa perspectivei pentru absolvenţii acestui program de a urma programe de master în limbi străine.
Filosofie	Încredere	Ca puncte tari au fost remarcate: nivelul ridicat al vieţii academice, nivelul pregătirii tinerilor doctori, performanţele ştiinţifice, planul de cercetare. Ca punct slab s-a subliniat subfinanţarea şi micşorarea numărului de studenţi.
Fizică	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane şi financiare, infrastructura corespunde desfăşurării programului de studii în condiţii corespunzătoare. Informaţiile din documentaţia transmisă de universitate au fost credibile. Evidenţa studenţilor se situează la exigenţe corespunzătoare. Este necesară o mai bună repartizare a ordinii disciplinelor în planul de învăţământ
Geochimie	Încredere	Acest program a fost evaluat la iniţiativa Univ. „Al. I. Cuza“ din Iaşi. Din punct de vedere logistic, al resurselor umane şi financiare, infrastructura corespunde desfăşurării programului de studii în condiţii corespunzătoare. Ca punct slab s-a subliniat subfinanţarea şi lipsa unei biblioteci proprii programului.
Informatică	Încredere	Pe lângă faptul că se îndeplinesc standardele şi indicatorii de performanţă se remarcă prestigiul internaţional recunoscut (absolvenţi angajaţi în institute şi firme străine, colaborări, schimburi de profesori, granturi internaţionale). Punct slab: managementul relativ slab la acţiunile de modernizare a spaţiilor de învăţământ, în special al laboratoarelor.
Limba şi literatura română – Limba şi literatura străină	Încredere	Programul răspunde cerinţelor formării de cercetători în domeniul filologic şi cerinţelor de profesionalizare ale pieţei muncii. El este organizat în legătură directă cu ciclul II de studii, fiind un program bine articulat, ce prezintă multe oportunităţi.
Pedagogie	Încredere	Se îndeplinesc standardele privind logistica, resursele umane, conţinutul procesului de învăţământ etc. S-au făcut recomandări privind practica profesională, promovarea programului, elaborarea mai detaliată a fişelor disciplinelor, aplicarea constantă şi consecventă a mecanismelor şi instrumentelor de asigurare a calităţii.
Psihologie – ID	Încredere	Programul îndeplineşte, în mare măsură, cerinţele de calitate ale ARACIS. Resursele umane şi materiale asigură un proces de învăţământ de calitate. Implementarea sistemului de asigurarea calităţii în

		completitudinea sa promite pentru viitorul apropiat atenuarea efectelor punctelor slabe constatate: nu toate materialele didactice sunt redactate complet în tehnologia ID, grad de acoperire de aprox 50 studenţi/tutor, calendarele disciplinelor respectă parţial cerinţele de logică didactică.
Economia comerţului, turismului şi serviciilor (Piatra Neamţ)	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane şi financiare, infrastructura corespunde desfăşurării programului de studii în condiţii corespunzătoare. Informaţiile din documentaţia transmisă de universitate au fost credibile. Evidenţa studenţilor se situează la exigenţe corespunzătoare. Puncte slabe: inexistenţa unei vieţi studenţeşti, o comunicare deficitară cu secretariatul Centrului de studii, asigurarea unui număr limitat de locuri de practică.
Relaţii publice şi publicitate (Masterat)	Încredere	Programul de masterat se pliază foarte bine pe cerinţele pieţei muncii. S-a remarcat calificarea înaltă a cadrelor didactice, acoperirea bună cu resurse de învăţare, comunicarea profesor-student, accesul uşor la informaţie etc. Punct slab: lipsa unor contracte de cercetare unde să fie implicaţi şi studenţii.
Structuri matematice fundamentale (Masterat)	Încredere	Pe lângă faptul că se îndeplinesc standardele şi indicatorii de performanţă se remarcă prestigiul internaţional recunoscut al Facultăţii de Matematică.
Hermeneutică şi teologie biblică (Masterat)	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane şi financiare, infrastructura corespunde desfăşurării programului de studii în condiţii corespunzătoare. Informaţiile din documentaţia transmisă de universitate au fost credibile.
Şcoala Doctorală (Litere - Filologie)	Încredere	Această Şcoală Doctorală onorează, şi în momentul de faţă, remarcabilele tradiţii ale cercetării umaniste şi dovedeşte o structură academică de înaltă performanţă. Dificultăţile cu care se confruntă sunt de ordin sistemic, caracterizând învăţământul doctoral românesc pe ansamblu şi pe cel de profil filologic în particular

Concluzia experţilor evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", şi pe componenta instituţională a fost că ***Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi prezintă un grad de încredere ridicat*** din punct de vedere al interesului public, precum şi a măsurilor asigurate pentru creşterea calităţii în procesul de predare-învăţare şi în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor.

Principalele constatări

Misiune şi reglementări instituţionale

Instituţia se individualizează în sistemul naţional de învăţământ. Prin formulare şi mod de realizare, misiunea şi obiectivele instituţiei o ancorează foarte puternic şi în Spaţiul European al Învăţământului Superior.

Carta universitară există şi a fost aprobată prin Hotărârea Senatului nr.3 din 14 iunie 2001 şi reactualizată prin Hotărârea Senatului nr.12 din 13 decembrie 2007. Universitatea are stabilite obiective clare prin Carta universitară. Misiunea universităţii conţine elemente de specificitate şi oportunitate care vor fi puse în concordanţă cu Cadrul Naţional al Calificărilor şi care pot fi corelate cu cerinţele pieţei forţei de muncă din ţară şi Uniunea Europeană. La capitolul II al Cartei – *Norme care reglementează viaţa comunităţii academice* sunt precizate regulamentele care structurează activitatea din Universitatea „Al. I. Cuza". Regulamentele au fost elaborate şi conţin prevederi în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Universitatea are Regulament de Ordine Interioară elaborat în conformitate cu Legea 53/24 ianuarie 2008, Codul Muncii, Legea 128/1997, Legea 477/2004 şi 319/2006. ***Instituţia are un cod al eticii în concordanţă cu cele mai avansate coduri similare din universităţile de prestigiu din lume.***

Structuri administrative şi manageriale

Personalul de conducere al Universităţii „Al. I. Cuza" din Iaşi este format din cadre didactice titularizate în învăţământul superior, cu norma de bază la instituţie şi care sunt profesori sau conferenţiari universitari; nivelul de calificare, profesionalizare, expertiză şi recunoaştere internaţională a conducerii universităţii este unul foarte ridicat.

Există un sistem transparent de conducere care include postarea pe site-ul Universităţii, www.uaic.ro, a tuturor deciziilor organismelor de conducere ale universităţii. Există un departament Media şi Imagine universitară. Există o revistă a presei zilnică pe domeniul educaţiei. Există planuri de dezvoltare a universităţii într-un orizont temporal de 8-10 ani, începând cu 1997, iar conducerea actuală a elaborat un astfel de plan pentru perioada 2009-2015. Pentru dezvoltarea infrastructurii există un plan pe perioada 2009-2020.

Universitatea dispune de o administraţie care respectă reglementările legale în vigoare. Toată administraţia este informatizată. Există programe de perfecţionare a administraţiei, pentru aceasta fiind alocate fonduri bugetare speciale.

Resurse umane

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor se face prin afişarea la facultate, catedră, departament, publicare în presă. Universitatea a respectat condiţiile legale pentru publicarea şi ocuparea prin concurs a posturilor

didactice. Toate aceste cerințe sunt prevăzute în Regulamentul aprobat de Senatul universitar.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice şi numărul de studenţi se fixează în funcţie de calitatea predării şi învăţării, dar şi în funcţie de calitatea cercetării. Raportul existent la Universitatea „Al. I. Cuza" este de un cadru didactic la 22,39 studenţi şi are în vedere calitatea predării şi învăţării

Evaluarea colegială este obligatorie şi periodică şi a fost introdusă în universitate din anul 2001, înainte de a deveni normă a ARACIS. Există şi un formular de evaluare anuală multicriterială.

Resurse materiale

Potrivit celor existente în Registrul de inventar, universitatea dispune de patrimoniul necesar desfăşurării activităţii de învăţământ şi cercetare de calitate. În universitate se asigură desfăşurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învăţământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formaţii de studiu există un calculator la cel mult doi studenţi pentru ciclul de licenţă şi un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

Universitatea dispune de 30 săli de lectură cu o capacitate totală de 1320 locuri. În plus, la fiecare cămin s-a organizat câte o sală de lectură, ceea ce asigură spaţiu de studiu pentru cel puţin 10% din studenţi.

Universitatea „Al. I. Cuza" deţine în proprietate toate spaţiile de învăţământ cu dotări necesare desfăşurării activităţii didactice şi de cercetare. Pentru activităţile de doctorat şi, parţial, de masterat s-a închiriat un spaţiu de 3600 m^2.

Cercetare şi performanţe internaţionale

Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi are nu numai misiune didactică, ci şi misiune de cercetare. Universitatea a elaborat Strategia de cercetare pentru perioada 2007-2013 defalcată pe ani şi obiective specifice. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăţilor prin direcţiile de cercetare.

Rezultatele activităţilor de cercetare ştiinţifică pe anul 2008 au fost valorificate prin obţinerea 10 brevete, elaborarea a cinci cărţi de specialitate în edituri internaţionale, publicarea a 379 de articole ISI şi a 1245 de articole în reviste de specialitate naţionale.

În urma activităţii de cercetare, două reviste de specialitate ale universităţii au fost catalogate ISI. În anul 2008, universitatea a fost premiată în cadrul „Topului excelenţei în cercetare".

Universitatea organizează manifestări ştiinţifice naţionale şi internaţionale în parteneriat cu organizaţii guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale şi studenţeşti. În anul 2008 universitatea a organizat 75 de conferinţe naţionale, 29 internaţionale şi patru şcoli de vară internaţionale. Rezultatele sunt publicate în reviste cu ISSN.

Studenţii creează cunoaştere prin implicarea în contracte de cercetare. Unii dintre aceştia (de exemplu cei de la programul de studii Biologie) sunt integraţi în echipe de cercetare încă din anul I şi publică articole ISI.

Universitatea „Al. I Cuza” este membră a Grupului COIMBRA, organizaţie de elită a instituţiilor de învăţământ superior performante din aria Europeană a educaţiei.

Activitate financiară şi auditare

Instituţia dispune de un buget anual de venituri şi cheltuieli aprobat de Senat şi respectat în mod riguros. Cheltuielile cu plata salariilor reprezintă 54% din totalul veniturilor. Universitatea a folosit 31% din veniturile obţinute din taxe, pentru investiţii în baza materială proprie. Toate spaţiile de învăţământ sunt în proprietatea universităţii, mai puţin o clădire închiriată pentru Şcoala doctorală. Peste 90% din patrimoniu este în proprietatea Universităţii „Al. I. Cuza” Iaşi.

Există auditare internă, există un compartiment de Audit public intern. Auditul se realizează cel puţin o dată la trei ani.

Pe lângă asigurarea necesarului, universitatea dispune de rezerve financiare consistente şi de multiple surse de finanţare: buget, cercetare, taxe, sponsorizări, donaţii, microproducţie, organizarea de evenimente.

Asigurarea calităţii

Universitatea a stabilit o structură formată din Comisia de evaluare internă şi asigurarea calităţii, Consiliul pentru asigurarea calităţii, comisii la nivelul fiecărei facultăţi şi Serviciul de asigurare a calităţii. Permanent se implementează măsurile de îmbunătăţire a calităţii educaţiei propuse de Comisia de evaluare internă şi asigurare a calităţii. Universitatea colaborează cu universităţi din ţară (Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca, Universitatea din Bucureşti, Universitatea de Vest din Timişoara) şi cu universităţi din străinătate (universităţi din grupul COIMBRA) pentru identificarea şi adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

Sinteza recomandărilor

1. Dezvoltarea instituţionalizată a serviciului de asigurare a calităţii prin formalizarea structurilor specifice şi extinderea interacţiunilor inter-departamentale (departamentul comunicare-media);
2. Îmbunătăţirea managementul curriculei universitare prin multiplicarea şi flexibilizarea ofertei cursurilor opţionale pentru domeniile umaniste şi respectarea coerenţei şi consecvenţei documentelor curriculare (planuri de învăţământ, fişe ale disciplinelor, orar şcolar);
3. Promovarea şi diversificarea programelor de studii furnizate în limbi de circulaţie internaţională;
4. Consolidarea statutului curricular al stagiilor de practică profesională - corespondenţa cu domeniile fundamentale de studiu: durată, forme de organizare,

consultanţă profesională;

5. Lărgirea echipelor de predare pentru programele de studiu, în sensul invitării practicienilor din mediile profesionale în cadrul programelor de masterat;
6. Ameliorarea comunicării cu studenţii prin revizuirea programului secretariatelor (în sensul reorganizării acestuia pentru a eficientiza serviciile oferite şi pentru a asigura o informare promptă);
7. Analiza reorganizării structurii anului universitar şi a programului de evaluare pentru studenţi (posibila extindere a perioadelor de sesiune şi revizuirea structurii semestrului şase la anii terminali în sensul alocării unui spaţiu temporal destinat pregătirii lucrării de licenţă);
8. Dezvoltarea atractivităţii şi a marketing-ului programelor de licenţă şi a programelor de masterat;
9. Evaluarea instituţională a personalului administrativ în sensul proiectării şi utilizării unor instrumente pentru aprecierea satisfacţiei beneficiarului;
10. Redimensionarea structurii normelor didactice şi de cercetare în vederea încadrării în exigenţele şi standardele de calitate (normative în vigoare), pe de o parte şi refacerea, acolo unde este cazul, a raportului numeric dintre cadre didactice şi studenţi în acord cu standardele actuale, pe de altă parte;
11. Creşterea eforturilor pentru îmbunătăţirea finanţării domeniilor de studiu chimie, fizică, matematică, filosofie;
12. Propunerea unor noi programe integrate de masterat pentru domeniile ştiinţelor fundamentale şi a celor aplicate (dezvoltarea unor Centre de excelenţă multidisciplinare / integrate).

10.2. Din **Raportul studenţilor** rezultă următoarele:

Puncte tari:

- Universitatea „Al.I.Cuza“ este o universitate de prestigiu în câmpul educaţional Românesc;
- Comisia de Etică este funcţională şi solicitată;
- În componenţa Comisiei de Etică se regăseşte şi un student;
- Adoptarea Declaraţiei pe proprie răspundere pentru depunerea candidaturii pentru posturile didactice scoase la concurs pentru ne/existenţă de rude până la gradul patru angajate în universitate;
- Spiritul etic al echipei de conducere a universităţii;
- Existenţa unui „Regulament pentru alegerea studenţilor în structuri de conducere”;
- Regulamentul nu îngrădeşte dreptul studentului de a reprezenta în nici un fel (condiţii de integralitate, medie, alte condiţii);
- Numărul şi diversitatea spaţiilor destinate pregătirii şi recreerii studenţilor;

- Existenţa spaţiilor pentru practica unor facultăţi: muzeu, gradina botanică, staţiunile de cercetare;
- Diversitatea categoriilor de burse oferite de universitate;
- Cuantumul bursei cu mult peste minimul dat de lege;
- Universitatea acordă burse din fonduri proprii;
- Organizarea anuală a proiectelor „Zilele porţilor deschise” şi „Caravana Cuza” care asigură popularizarea universităţii în rândul elevilor din anii terminali;
- Sunt prezentate la începutul fiecărui semestru structura şi obiectivele cursului şi metoda de evaluare;
- Existenţa unui sistem de tracking al absolvenţilor, precum şi inserţia pe piaţa muncii;
- Există un dialog bun între mediul angajatorilor şi Universitate;
- Starea generală de satisfacţie a studentului este bună, peste medie;
- Existenţa CIPO – cunoscut şi activ. ;
- Cercetarea este un punct forte la multe din facultăţi
- Există adevărate preocupări pentru asigurarea şi creşterea nivelului calităţii;
- Universitatea a desfăşurat acţiuni de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calităţii şi scoate semestrial şi „Revista Calităţii” ;
- La majoritatea cursurilor se foloseşte evaluarea pe tot parcursul semestrului.

Puncte slabe:

- O bună parte dintre studenţi, în special la facultăţile cu un număr mare de studenţi, nu îşi cunosc reprezentantul sau nici nu ştiu că sunt reprezentaţi;
- Nu toate corpurile universităţii sunt renovate (universitatea are un plan de renovare început) ;
- Studenţii nu sunt foarte bine informaţi despre toate categoriile de burse;
- Nu sunt candidaţi la anumite categorii de burse;
- Studenţii ar dori să fie mai bine şi mai des informaţi şi prin alte canale ;
- Studenţii consideră că studiază şi materii irelevante pentru cariera lor profesională. ;
- Angajatorii au recunoscut că nu sunt foarte solicitaţi în a se implica în modernizarea cursurilor. ;
- Studenţii nu ştiu de existenţa mobilităţilor interne. ;
- Numărul de studenţi excede capacităţile universităţii.

Propuneri:

- Încurajarea studenţilor de a reclama cazurile de competenţa Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar;

- Diseminarea informaţiilor prin canale diverse, astfel încât informaţiile să ajungă la toţi studenţii;
- Menţinerea unui echilibru între numărul de studenţi şi spaţiile de învăţământ, cercetare şi sportive puse la dispoziţie;
- Recomandăm universităţii să facă o mai mare publicitate pe categoriile de burse mai puţin cunoscute şi să încurajeze studenţii sa aplice la aceste burse;
- În acelaşi timp recomandăm alegerea unei proceduri mai clare pentru acordarea burselor cu aplicare pe dosar, care sunt la latitudinea facultăţilor în a fi acordate sau nu;
- Încurajăm prezentarea la începutul studierii fiecărei discipline a abilităţilor şi competenţelor dobândite la sfârşitul cursului;
- Informarea studenţilor în legătura cu sistemul european de credite transferabile ECTS;
- Lărgirea paletei de cursuri opţionale;
- Încurajarea mobilităţilor interne;
- Încurajăm consultarea şi implicarea mediului angajatorilor în elaborarea curriculei şi conţinutului disciplinelor;
- Implicarea studenţilor în activităţi de cercetare.
- Organizarea de cercuri ştiinţifice ori a altor activităţi cu caracter ştiinţific pentru studenţi;
- Introducerea evaluării pe tot parcursul semestrului, încurajarea creativităţii şi a lucrului în echipă.

Evaluatorii studenţi nu au propus un calificativ.

10.3. Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele:

Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi este cea mai veche universitate românească. Bogata ei tradiţie poate fi corelată cu ceea ce reprezintă astăzi această instituţie şi în acest sens apreciază că Universitatea „Al. I. Cuza" dispune de un personal didactic, de cercetare şi administrativ de înaltă ţinută academică şi profesională.

Expertul străin apreciază grija deosebită cu care administraţia universităţii a executat şi execută lucrările de renovare a clădirilor, putându-se observa până la nivel de detaliu respectul pentru tradiţie, pentru estetic, pentru funcţional. Mai mult, acesta a fost plăcut impresionat de discreţia şi abilitatea cu care clădirea Universităţii „Al. I. Cuza", emblematică pentru Iaşi, este pusă în valoare.

De o importanţă deosebită sunt părţile din coduri şi regulamente ale instituţiei, care cultivă valorile civilităţii şi ale democraţiei.

Pe parcursul vizitei expertul străin a remarcat numeroase elemente care dovedesc specificul acestei Universităţi, cum sunt existenţa unei grădiniţe şi a unei şcoli primare

junior, care pe de-o parte arată respectul universităţii ieşene pentru angajaţi, iar pe de altă parte denotă responsabilitate în educarea tinerei generaţii de la cele mai fragede vârste.

De apreciat este şi utilizarea celor mai moderne mijloace în procesul de predare-învăţare, cum ar fi: sisteme multimedia, table electronice, săli de lectură dotate cu calculatoare performante cu acces la internet, o platformă e-learning etc.

De altfel, această modernitate şi modernizare de vârf se poate pune în evidenţă şi prin site-ul universităţii www.uaic.ro, un site excelent pus la punct, cu informaţii multiple şi complexe, actualizat zilnic.

Tot în spiritul acestei modernităţi, demne de anul 2009, evaluatorul străin apreciază favorabil baza materială a Universităţii „Al. I. Cuza” din Iaşi, care se situează la un nivel foarte ridicat.

Laboratoarele sunt dotate cu aparatură de ultimă generaţie, comparabilă cu cea din universităţile europene, fapt ce se reflectă şi în rezultatele deosebite ale cercetărilor realizate.

Administraţia Universităţii „Al. I. Cuza” din Iaşi este în totalitate informatizată, astfel încât atunci când experţii vizitei instituţionale au solicitat documente, şi acestea nu au fost puţine, administraţia le-a pus la dispoziţie cu mare promptitudine.

Universitatea colaborează cu un număr mare de universităţi din România (Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca, Universitatea din Bucureşti, Universitatea de Vest din Timişoara ş.a.), precum şi din străinătate (universităţi din grupul COIMBRA, spre exemplu) pentru identificarea şi adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate. Există chiar şi un parteneriat cu Universitatea din Konstanz, Germania, cu bune rezultate în mai multe domenii.

Evaluatorul străin arată că, tocmai pentru că spaţiul universitar nu este unul perfect ci unul perfectibil, a făcut unele recomandări de îmbunătăţire a activităţii, după cum urmează:

Recomandări rezultate în urma vizitei de evaluare

- studenţii să aibă un îndrumător de practică, poate chiar pe modelul tutoratului de an care se regăseşte, oricum, în Universitatea „Al. I. Cuza”;
- după evaluarea studenţilor care se organizează, cu perseverenţă, semestrial, să se ţină cont într-un mod mai clar de rezultatele evaluării;
- având în vedere dotările existente, s-ar impune alocarea unui spaţiu mărit pentru echipamentele din cadrul laboratoarelor didactice şi de cercetare, în acest sens un câştig de spaţiu putând fi realizat, spre exemplu, prin preluarea de către Arhiva universităţii a unor documente neimplicate în activităţile curente (lucrări de diplomă, rapoarte de cercetare etc.) ;
- pentru Serviciul de Asigurare a Calităţii se recomandă instalarea unei structuri executive care să determine optimizarea activităţii, completată cu perfecţionarea continuă a personalului existent, prin cursuri de specializare;

- ar fi necesară o mai mare apropiere între studenţi şi Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră şi Plasament (CIPO), astfel încât, după absolvire, tinerii să fie mai bine pregătiţi pentru interviurile de angajare.

În concluzie, evaluatorul străin crede că Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi se ridică în acest moment la nivelul universităţilor europene recunoscute, prin profesionalismul corpului didactic, prin valoarea, tenacitatea şi perseverenţa cercetătorilor, precum şi prin ambiţia, calitatea şi interesul remarcabil al studenţilor pentru procesul de cunoaştere.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calităţii** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calităţii educaţiei; în universitate a fost organizat şi funcţionează structura pentru asigurarea calităţii prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calităţii sunt stabilite responsabilităţile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea şi programele sale respectă Cerinţele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere";
- universitatea respectă criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă prevăzuţi de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calităţii prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanţă de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanţii mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă şi acţiune;
- din răspunsul universităţii la observaţiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile şi observaţiile rezultate în urma evaluării şi că înţelege să acţioneze pentru eliminarea problemelor semnalate;
- reprezentanţii angajatorilor au evidenţiat pozitiv colaborările cu Universitatea în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenaţi atât studenţi cât şi absolvenţi; această colaborare conduce şi la actualizarea, respectiv îmbunătăţirea, conţinutului disciplinelor de specialitate.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie, *Departamentul pentru evaluarea externă a calităţii* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat Universităţii „Al. I. Cuza" din Iaşi**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iulie 2009, conform etapizării din *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a.

DATA: 24.06.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul de Evaluarea Calităţiii al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calităţii

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ştefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romiţă Bumbu IUCU - Membru

ANEXA A3

Scrisoarea de răspuns a Universității „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi către ARACIS

Nr.: 10633
Data: 11.06.2009

AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 5655
Data: 15.06.2009

Către,

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

În atenţia Domnului Preşedinte,

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU

Stimate Domnule Preşedinte,

Ca răspuns la scrisoarea dumneavoastră nr. 5283 din 02.06.2009 cu privire la conţinutului raportului preliminar de evaluare externă a Universităţii "Alexandru Ioan Cuza", vă mulţumim pentru aprecieri şi considerăm extrem de utile recomandările formulate de experţii evaluatori, recomandări care au fost analizate în cadrul structurilor de conducere ale universităţii, facultăţilor şi departamentelor.

După stabilirea celor mai adecvate măsuri de îmbunătăţire, acestea vor fi transmise, în vederea implementării, tuturor membrilor comunităţii academice.

Vă aducem la cunoştinţă măsurile generale în scopul aplicării recomandărilor din rapoartele echipei de evaluare instituţională, expertului străin şi studenţilor evaluatori:

1. Conducerea Universităţii şi Comisia de Evaluare Internă şi Asigurare a Calităţii dezvoltă un proiect de formare specializată a personalului angajat în domeniul calităţii şi de formare generală în asigurarea calităţii a întregului personal. De asemenea, va fi instituţionalizată comunicarea inter - departamentală, mai cu seamă în privinţa departamentelor *Asigurarea Calităţii şi Media – Marketing*. Într-o etapă ulterioară, va fi dezvoltat, în formă instituţionalizată, managementul calităţii educaţiei şi cercetării.

umaniste vor întreprinde, începând cu anul academic 2009 / 2010, următoarele măsuri:

- lărgirea ofertei de cursuri opționale;
- posibilitatea alegerii de cursuri opționale din cadrul altor facultăți;
- stabilirea în fișa disciplinei a unei rubrici speciale privind competențele asigurate prin învățare și dezbaterea acestora împreună cu studenții.

3. Începând cu anul universitar 2009 / 2010, în instituția noastră vor funcționa două noi programe de studiu în limba engleză (*Administrarea Afacerilor* - Licență zi, *Securitatea Informației* - Master – zi), care sunt deja acreditate. Oferta de studii în limbi de circulație internațională va fi diversificată și îmbunătățită continuu, potrivit deciziei Senatului privind dezvoltatrea liniilor de studii în limba engleză / franceză pentru toate domeniile existente în limba română.

4. Având în vedere importanța stagiului de practică, conducerea Universității și-a propus următoarele:

- adaptarea planurilor de învățământ și a structurii anului academic la cerința desfășurării unor plasamente / internship-uri relevante pentru formarea profesională a studenților;
- încheierea acordurilor de parteneriat cu mediul de afaceri și organizațiile publice, în scopul formării competențelor și abilităților practice ale studenților;
- dezvoltarea proiectelor pentru mobilități de plasament / internship în organizații economice și publice din străinătate. De fapt, aceasta continuă o bună experiență a Universității "Alexandru Ioan Cuza". În anul universitar 2008 / 2009, 160 de studenți din toate cele trei cicluri de studii beneficiază de mobilități LLP pentru practică.

. Practica predării de cursuri sau module de cursuri de către specialiști de înaltă clasă din domeniile economic, cultural și social există deja în Universitate. De exemplu, cursul *Managementul companiilor transnaționale* este predat de Directorul General Siemens GmbH. Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" invită, în mod curent, personalități din

afara mediului academic în calitate de profesori asociaţi. Ţinând seama de recomandarea dumneavoastră, vom extinde ponderea activităţilor desfăşurate de specialişti din mediul economic, cultural şi social la programele de master şi studii doctorale.

6. Programul cu publicul al secretariatelor este, în prezent, de 2 - 3 ore pe zi, de luni până joi. Pentru studenţii din programele de Master şi forma ID, se asigură activitate cu publicul sâmbăta şi duminica. Însă, dat fiind numărul mare de studenţi, acest program de lucru este insuficient. De aceea, începând cu anul universitar 2009 / 2010 programul cu publicul se va dubla în toate zilele lucrătoare.

7. Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" acordă o mare importanţă evaluării studenţilor. Urmărim, pe de o parte, ca evaluarea să fie obiectivă, corectă şi transparentă, pe de altă parte, ca modalităţile de evaluare să potenţeze învăţarea. Considerăm că cea mai potrivită este evaluarea formativă, realizată progresiv pe tot parcursul semestrului, cum de altfel se recomandă şi în raportul studenţilor evaluatori. Evident, se acordă importanţă şi evaluării sumative, forma tradiţională instituită în mediul academic românesc. Luând în considerare şi efectele trecerii la ciclul de licenţă de trei ani, obiectivul nostru este integrarea completă a evaluării în timpul semestrului, cu extinderea acestuia de la 14 la 16 săptămâni. În acest mod, se va putea atinge şi un alt obiectiv dezirabil şi anume *modularizarea disciplinelor*. Modalităţile şi metodele de evaluare specifice fiecărei discipline vor fi comunicate studenţilor încă de la începutul anului academic. Ca atare, nu se mai justifică existenţa sesiunii de examene cu o durată de 3 – 4 săptămâni. De altminteri, modelul academic care a inspirat reforma în România, ca şi Procesul Bologna, nu a practicat niciodată această formă de examinare, cu preponderenţa evaluării sumative.

8. Programele de studiu sunt analizate şi revizuite permanent, cu scopul de a răspunde exigenţelor pieţei muncii, prin valorificarea relaţiei cu absolvenţii şi angajatorii. În ceea ce priveşte marketing-ul programelor de studiu, anual se organizează *Salonul Ofertelor Universitare, Salonul Ofertelor Postuniversitare, Ziua "Porţilor Deschise", Caravana Cuza* şi un *site special pentru admitere* (http://admitere.uaic.ro/). Însă, considerăm binevenită

recomandarea dumneavoastră, întrucât acţiunile noastre de până acum nu au dus la o creştere evidentă a gradului de ocupabilitate a absolvenţilor şi a vizibilităţii programelor de studii. Prin urmare, ne propunem să sistematizăm şi să extindem activităţile de mediatizare şi marketing educaţional, pe următoarele două direcţii majore:

(1) îmbunătăţirea atractivităţii programelor de studii;

(2) creşterea gradului de ocupabilitate, prin relaţii şi parteneriate permanente cu angajatorii.

9. Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" apreciază în mod deosebit această recomandare care exista ca idee în planul nostru strategic. În acest fel, toţi cei care învaţă / predau / cercetează / lucrează în Universitate vor fi supuşi unei forme de evaluare, aceasta conducând la îmbunătăţirea performanţei instituţionale. Actualmente, un grup de profesori şi specialişti administrativi lucrează pentru dezvoltarea completă şi instituţionalizarea procesului de evaluare a personalului didactic auxiliar şi nedidactic (forme, periodicitate, criterii şi indicatori, etc).

10. Redimensionarea structurii normelor didactice şi de cercetare va fi supusă dezbaterii în cadrul departamentelor, în scopul îmbunătăţirii acesteia, în conformitate cu standardele de calitate. Îndeplinirea acestei recomandări poate fi realizată şi în relaţie cu nivelul finanţării bugetare.

11. Creşterea eforturilor pentru îmbunătăţirea finanţării se concretizează în cadrul Universităţii "Alexandru Ioan Cuza" şi prin înfiinţarea Departamentului *Managementul Proiectelor*, care colaborează cu facultăţile pentru atragerea de fonduri structurale. Facultăţile de ştiinţe au obţinut fonduri pentru câteva importante proiecte de cercetare, însumând, în ultimii ani, peste 10 mil. Euro.

De asemenea, Universitatea noastră acordă din fondurile proprii ale Rectoratului finanţare suplimentară programelor de studiu în domeniul ştiinţelor (burse studenţi, suplimentare fond salarii, finanţare investiţii şi dotări, premii, etc).

Este aplicat în mod consecvent *principiul solidarității financiare*. Dar, ținând seama de importanța considerabilă a educației și cercetării în Științele Exacte, vom întreprinde toate diligențele pentru ameliorarea finanțării oficiale.

12. Recomandarea dumneavoastră corespunde tuturor intențiilor Universității „Alexandru Ioan Cuza” și acțiunilor prevăzute în planul strategic pentru dezvoltarea programelor de master, mai ales în următoarele două forme:

(1) integrare licență și studii de master, în special pentru științe exacte și inginerie;

(2) extinderea programelor de studii comune și multiple („European degree”).

În același timp, ne propunem să dezvoltăm programe de educație și cercetare multi - și interdisciplinare. Am început prin organizarea a două departamente interdisciplinare de cercetare, (*Științe și Socio-Umane*), care funcționează deja cu bune rezultate.

Vom continua prin extinderea programelor de master și doctorat inter- și multidisciplinare, în condițiile în care Metodologia ARACIS va fi modificată în acest sens.

Considerăm că întreaga echipă de experți evaluatori a probat un înalt profesionalism, o reală obiectivitate și o veritabilă deschidere spre dialog pe tot parcursul misiunii.

În încheiere, dorim să vă asigurăm pe dumneavoastră, Domnule Președinte, și distinșii colegi evaluatori de întreaga noastră considerație și disponibilitate de colaborare și învățare.

Menționăm că măsurile expuse mai sus se referă la anul universitar 2009 / 2010.

Cu deosebit respect,

Rector,

Prof.univ.dr. Vasile IȘAN

ANEXA A4

Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/3/1.3/S/1
Nr. 517e
Data: 29.05.2009

RAPORTUL STUDENȚILOR

Evaluarea Externă Instituțională a Universității Al. I. Cuza Iași

Universitatea evaluată: **Al. I. Cuza Iaşi**

Perioada de evaluare: **06-08 mai 2009**

Studenți evaluatori: **Andreea DOBRE – Universitatea de Vest din Timişoara**

Claudiu NEAGOE – Universitatea din Craiova

De-a lungul celor trei zile de evaluare echipa de studenți evaluatori nu a întâmpinat probleme în ceea ce privește comunicarea cu reprezentanții universității și diferitelor departamente vizitate.

Metodele de evaluare folosite au fost:

1. Studierea documentației trimise de universitate sub forma Raportului de autoevaluare și a anexelor sale;
2. Studierea paginii web a universității: www.uaic.ro;
3. Studierea materialelor suplimentare solicitate în timpul vizitei;
4. Întâlnirea cu studenții;
5. Întâlnirea cu reprezentanții organizațiilor studențești;
6. Întâlnirea cu absolvenții;
7. Întâlnirea cu studenții senatori;
8. Întâlnirea cu angajatorii;
9. Vizitarea Centrului de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO), Biroului de Informații pentru studenți (BIS), Direcției pentru Probleme Social-Studențești (DPSS);
10. Vizitarea Departamentului pentru Asigurarea Calității;
11. Întâlnirea cu președintele Comisiei de Etică;
12. Vizita spațiilor de învățământ, cazare și a bibliotecilor.

Raportul va fi structurat pe domenii și indicatori, în ordinea apariției lor în „Metodologia de evaluare externă” a ARACIS (2006 București). Vor fi detaliați doar indicatorii care au fost evaluați printr-una din metodele expuse mai sus și care sunt de competența studenților evaluatori.

În descrierea fiecărui indicator vom cuprinde:

- **Metoda de evaluare folosită;**
- **Detalierea indicatorului;**
- **Puncte tari;**
- **Puncte slabe;**
- **Propuneri pentru îmbunătățire.**

DOBRE ANDREEA

NEAGOE CLAUDIU

DOMENIUL A: Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Studierea documentelor aflate pe pagina web a universității.

Universitatea Al.I Cuza este înființată și funcționează conform legii încă din 1860 (Anexa 69 din Raportul de autoevaluare), fiind printre cele mai vechi instituții de învățământ superior din România.

Carta Universității, adoptată în 2001 și modificată în 2007 (Anexa 3 din Raportul de autoevaluare) stipulează că Universitatea Al. I Cuza este o comunitate universitară distinctă, care își desfășoară activitatea în condiții de autonomie universitară și democrație academică, într-un spațiu propriu, cu buget propriu, garantat de Legea Învățământului.

Misiunea universității este explicit prezentată în „Planul strategic pe 2003-2007" (www.uaic.ro/uaic/bin/download/University/Documente/planstrategic.pdf) și sunt în concordanță cu legislația națională și principiile spațiului european al Învățământului Superior.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Metoda de evaluare: Studierea „Regulamentului Comisiei de Etică", „Practicilor Comisiei de Etică" și Discuții cu Președintele Comisiei de Etică.

Regulamentul Comisiei de Etică s-a aprobat prin ședința ordinară a Senatului Universității din data de 18 decembrie 2008. Regulamentul prevede practicile și mecanismele clare de aplicare.

Din discuțiile purtate cu Președintele Comisiei De Etică a UAIC a reieșit faptul că comisia este funcțională și solicitată. Astfel se discută și „anchetează" o medie de 2-4 cazuri pe an. Studenții evaluatori au avut acces la dosarele anchetate deja și închise.

Puncte tari:

- Comisia de Etică este funcțională și solicitată;
- În componența Comisiei de Etică se regăsește și un student;
- Adoptarea Declarației pe proprie răspundere pentru depunerea candidaturii pentru posturile didactice scoase la concurs pentru ne/existență de rude până la gradul 4 angajate în universitate;
- Spiritul etic al echipei de conducere a universității.

Propuneri:

Încurajarea studenților de a reclama cazurile de competența Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar.

DOBRE ANDREEA 2 NEAGOE CLAUDIU

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Metoda de evaluare: Studierea „Regulamentului Intern”, „Regulamentului de alegere a studenților în structuri de conducere” și Discuții cu studenții senatori

Univesitatea Al.I. Cuza respectă ponderea de 25% a studenților aleși pentru reprezentarea studenților în structurile de conducere ale acesteia. Astfel există studenți în Senatul Universității, Biroul Senatului, Consiliile Facultăților, Biroul Consiliului, Comisia de Etică, Comisia de Calitate, Comisia pentru Burse.

Alegerea studenților se face în baza unui „Regulament de alegere a studenților în structuri de conducere”, propus de studenți și aprobat de Senatul Universității, regulament care oferă șansa oricărui student să candideze pe un astfel de post. Procedura de alegere este una democratică și transparentă, nediscriminatorie și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați.

Puncte tari:

- Existența unui „Regulament pentru alegere a studenților în structuri de conducere”
- Regulamentul nu îngrădește dreptul studentului de a reprezenta în nici un fel (condiții de integralitate, medie, alte condiții)

Puncte slabe:

- o parte bună dintre studenți, în special la facultățile cu un număr mare de studenți, nu își cunosc reprezentantul sau nici nu știu că sunt reprezentați

Propuneri:

- Diseminarea informațiilor prin canale diverse, astfel încât informațiile să ajungă la toti studenții

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Vizita spațiilor de învățământ, cazare etc.

Universitatea Al. I Cuza pregătește un număr de aproximativ 36 000 de studenți prin eforturile a 854 cadre didactice titulare.

În vederea relizării acestui lucru, universitatea dispune de:

1. 9 corpuri destinate spațiilor de învățământ: Corp „A”, „B”, “C”, “D”, “E”, “F”, “I”, “T”, “G”.
2. 14 cămine cu o capacitate totală de 6155 locuri de cazare, plus două cămine studențești complet renovat, cu o capacitate de 900 de locuri, în regim hotelier
3. Complex Sportiv cu săli de gimnastică, pistă de alergare, stadion și sală de sport acoperită
4. Muzeu de Istorie Naturală
5. Observator Astronomic
6. Gradină Botanică
7. 16 filiale ale Bibliotecii Centrale Universitare
8. Case de oaspeți

DOBRE ANDREEA

NEAGOE CLAUDIU

9. Staţiuni de cercetare
10. Grădiniţă destinată copiilor cadrelor didactice şi studenţilor

Spaţiile sunt în general suficiente, cu excepţia Facultăţii de Economie şi Administrare a Afacerilor şi sunt total, parţial sau în curs de renovare.

Puncte tari:

- Numărul şi diversitatea spaţiilor destinate pregătirii şi recreerii studenţilor;
- Existenţa spaţiilor pentru practica unor facultăţi: muzeu, gradina botanică, staţiunile de cercetare

Puncte slabe:

- Nu toate corpurile sunt renovate (universitatea are un plan de renovare început)

Propuneri:

- Menţinerea unui echilibru între numărul de studenţi şi spaţiile de învăţământ, cercetare, sportive puse la dispoziţie.

IP.A.2.1.2. Dotare

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Vizita spaţiilor de învăţământ

Din discuţiile avute cu studenţii şi vizita spaţiilor am constatat că nivelul general de satisfacţie asupra dotărilor este unul bun, cu unele excepţii generate de spaţiile încă nerenovate. Universitatea dispune de dotări moderne atât pentru sălile de curs, cât şi pentru laboratoarele de specialitate

O problemă semnalată de studenţi a fost în legătură cu internetul în universitate şi în campusuri care nu merge întotdeauna sau merge încet.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor şi altor forme de sprijin material pentru studenţi

Metoda de cercetare: Studierea "Regulamentului de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material pentru studenţii înmatriculaţi la cursurile de zi", Vizita la Direcţia pentru Probleme Social-Studenţeşti (Compartimentul Burse), Discuţiile cu studenţii

Regulamentul de acordare a burselor prevede că la Universitatea Al.I Cuza se pot acorda următoarele categorii de burse:

Categoria de bursă	Alocatii bugetare	Venituri proprii ale facultătii/ Universitătii
Bursă de performanţă (ştiinţifică, sportivă sau cultural-artistică)	X	X
Bursă de performanţă „Meritul Olimpic"	X	
Bursă de merit	X	X

DOGRE ANDREEA

Neagoe Claudiu

Bursă „Cum laude"		X
Bursă de studiu (I/ integrală si 2/ parțială)	X	X
Bursă de ajutor social	X	X
Bursă de ajutor social ocazional	X	X
Bursă de performanță pentru studenții cu domiciliul în mediul rural		X
Bursă contractuală de studiu pentru studenții cu domiciliul în mediul rural	X	
Bursă pentru activități cultural-artistice		X
Bursă pentru activități sociale în campusurile studențești		X
Bursă "Laudamus"		X

Accesul la una dintre aceste burse se face pe criteriile clar stabilite prin regulament, pe bază de rezultate, caz social sau dosar de performanțe și activități.

Din discuțiile purtate cu studenții,studenții din organizațiile studențești, precum și studenții reprezentanți am ajuns la concluzia că aceștia nu știu de existența burselor la care modalitatea de aplicare se face pe baza de dosar, burse date în majoritate din fonduri proprii ale universității. Deși aceste burse sunt detaliate atât în regulament cât și în materialele gen Ghidul studenților, nu au fost cazuri de acordare a acestor burse.

Bursele acordate pentru anul universitar 2008-2009, semestrul II sunt:

- bursa de performanță: 632 lei/lună
- bursa de merit: 460 lei/lună
- bursa de studiu integrală: 345 lei/lună
- bursa de studiu parțială și bursa ocazională: 276 lei/lună
- bursa socială: 276 lei/lună
- bursa de performanță mediul rural: 632 lei/lună(345 lei finanțare, 287 lei venituri proprii)

DOBRE ANDREEA

Puncte tari:

- Diversitatea categoriilor de burse oferite de universitate;
- Cuantumul bursei cu mult peste minimul dat de lege;
- Universitatea acordă burse din fonduri proprii;

Puncte slabe:

- Studenții nu sunt foarte bine informați despre toate categoriile de burse;
- Nu sunt candidați la anumite categorii de burse;

Propuneri:

- Recomandăm universității să facă o mai mare publicitate pe categoriile de burse mai puțin cunoscute și să încurajeze studenții sa aplice la aceste burse.
- În același timp recomandăm alegerea unei proceduri mai clare pentru acordarea burselor cu aplicare pe dosar, care sunt la latitudinea facultăților în a fi acordate sau nu.

DOMENIUL B: Conținutul programelor de studiu

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

În cadrul Universității A.I. Cuza Iași, admiterea la învățământul de licență se face prin concurs de dosare, pe baza rezultatelor obținute în anii de studiu din liceu, la bacalaureat sau media la unele obiecte din timpul liceului, metodologia acesteia fiind actualizată în fiecare an. Toate informațiile legate de admitere se găsesc și pe site-ul universității.

Activitățile întregului proces de desfășurare al admiterii sunt elaborate, distribuite și afișate pe siteul Universității la secțiunea admitere.

Universitatea împreună cu Centrul de Consiliere Profesională organizează anual proiectului Zilele Porților Deschise, cât și „Caravana Cuza". Proiecte în care elevii de liceu sunt invitați să viziteze Universitatea și să interacționeze cu profesorii și studenții.

Puncte tari:

- organizarea anuală a proiectelor „Zilele porților deschise" și „Caravana Cuza" care asigură popularizarea universității în rândul elevilor din anii terminali

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Conform procesului de la Bologna, fiecare program de studiu trebuie să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele în învățare, calificare universitară și cercetare.

Aceste competențe dobândite se traduc în planul analitic al disciplinei.

În cadrul Universității A.I. Cuza Iași, studenții nu sunt familiari cu acesta- conform discuțiilor purtate cu aceștia - cu toate acestea, studenții se arată mulțumiți de faptul că li **se prezintă la începutul semestrului structura și obiectivele cursului, precum și metoda de evaluare folosită pentru respectiva disciplina.**

DOBRE ANDREEA

6

Neagoe Claudia

Încurajam totuşi **elaborarea şi facerea cunoscuta în rândul studenţilor a acelui plan analitic al disciplinei**, acesta fiind folositor în perceperea utilităţii cursului de către studenţi.

Universitatea are un regulament de aplicare a sistemului ECTS.

Cu toate acestea, studenţii nu percep în mod corect sensul creditelor, mai concret posibilitatea de transfer a acestora. Totodată, studenţii nu consideră că au cu adevărat posibilitatea de a alege între disciplinele opţionale, deşi la modul formal, acestea sunt reglementate.

Pentru aceasta încurajam:

- **Informarea corectă şi completă a studenţilor referitor la ECTS** (printr-un ghid al studentului, informaţii pe pagina web a Universităţii, prin intermediul Asociaţiei Studenteşti etc)
- **Lărgirea paletelei de cursuri opţionale din cadrul aceleiaşi Facultăţi**
- **Introducerea posibilităţii de a alege opţionalul din cadrul altei Facultăţi** (bineînţeles, având calificări comune/ corespondente cu acelea ale disciplinei iniţiale)

IP.B.1.2.3. Relevanta programelor de studiu

În urma discuţiilor purtate în randul studenţilor, se observă o uşoară tendinţă a studenţilor de a nu percepe relevanţa cursurilor de specialitate(Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor).

Pentru remedierea acestui neajuns, sugerăm fie reviziurea programelor de studiu împreună cu reprezentanţi ai studenţilor, absolvenţilor şi, pe cât posibil, a angajatorilor, fie , dupa cum am prezentat mai sus, prezentarea către studenţi (în formă scrisă şi orală) a competenţelor ce urmează a fi dobândite în urma fiecarui curs.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piaţa muncii

Conform chestionarelor realizate pe studenţii absolvenţi ai fiecărei Facultăţi din cadrul Universităţii, peste 70% din totalul absolvenţilor, fapt notabil din punctul de vedere al **existenţei unui sistem de tracking al Universităţii şi a inserţiei masive a studenţilor acestei Universităţi pe piata muncii**.

La întâlnirea cu angajatorii au participat reprezentanti ai conducerii Inspectoratului Şcolar Judeţean,directori de licee, ai BCR si alte firme specializate în electronică,informatică,etc.

Acestia au spus că nu pot face comparatie între angajaţii absolvenţi ai Universităţii A.I. Cuza Iaşi şi angajaţii absolvenţi ai altor universităţi din România, dar cu menţiunea că în mare ar avea acelasi bagaj de cunoştiinţe.

Din discuţiile cu angajatorii s-au mai concluzionat următoarele:

- că există un dialog bun între ei si conducerea Universităţii A.I. Cuza Iaşi.

- că firmele oferă locuri de practică pentru studenti, dar nu suficiente.

- că absolventii din Iaşi într-un timp relativ scurt ajung la cerinţele din fişa postului

- niciun angajator participant la întâlnire nu oferă burse pentru studenţi, sunt prezente astfel de burse în Universitate, dar nu foarte multe.

DOBRE ANDREEA

7

Nargoe Claudia

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constat că aceștia sunt multumiți de cunoștințele căpătate în urma absolvirii licenței sau/și masterului. Acestia au precizat că au putut face masterul fara probleme în acelasi domeniu.

De menționat că majoritatea absolvenților prezenți la discuții erau cadre didactice la liceele din Iași sau la Universitatea A.I. Cuza Iași.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studeților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate

Conform investigațiilor noastre, **o mare parte din studenți se arată satisfăcuți de dezvoltarea diverselor abilități și competențe** - în mod special a abilităților de a lucra cu calculatorul, dezvolatrea leadeshipului și a spiritului critic- fapt foarte multumitor.

Salutăm initiativa CIPO(Centrul de Consiliere) de a desfasura gratuit training-uri studenților pe lângă serviciile oferite de Universitate.

Încurajam monitorizarea satisfacției resimțite de studenți vis-a-vis de dezvoltarea dobândită în cadrul acestei instituții, pentru a avea un feedback cotinuu din partea studenților vizând acest aspect.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de predare

În urma discutiilor purtate cu studentii, remarcăm o **buna colaborare între cadre didactice-studenți în Universitatea A.I. Cuza Iași.**

Studenții se arată mulțumiți în mare parte de abilitatea profesorilor de a-și adapta metodele de predare la nevoile beneficiarilor procesului educațional, în special față de profesori tineri care sunt într-un număr simțitor,număr ce este într-o continuă creștere.

Au fost și excepții când studenții au susținut că li se predă strict prin metoda dictării, că sunt profesori care cu toate că folosesc videoproiectorul și laptopul nu fac cu nimic mai atractiv cursul, că sunt profesori care nu văd relația profesor-student ca pe una de parteneriat.

Totodată, sălile de curs ale Universității sunt dotate cu aparatură modernă, care vine în întampinarea eficientizării și optimizării procesului de predare- învătare.

Ca soluții pentru unele probleme am propune:

- traininguri pentru profesori, pentru a întelege exact ce înseamnă învățământ centrat pe student și cum ar trebui să își schimbe metodele de predare.

- structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și eventual a competențelor sau abilităților pe care ar trebui să le dobandească studentul, pe materia respectiva;

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

La nivel formal, fiecare an de studiu are un tutore de an, acesta având rolul de a ghida studenții pe parcursul traselui lor în mediu academic. În urma discuțiilor și întâlnirior cu studenții, reiese faptul că aceștia nu percep foarte bine sprijinul efectiv al tutorelui. Aceștia cer o implicare activă a acestuia în orientarea studenților . Pentru remedierea acestei probleme, avem următoarea sugestie : stabilirea unei **întâlniri periodice între studenți – tutor de an,** în vederea consolidării unei relații de încredere și susținere între acestia.

DOBRE ANDREEA

Neagoe Claudia

Universitatea A.I. Cuza Iaşi dispune de un **centru de orientare în cariera numit CIPO funcţional**, care vine în întâmpinarea nevoilor studenţilor prin diverse activităţi (realizate în colaborare cu Ligile Studenteşti- lucru foarte benefic pentru lărgirea vizibilităţii acestor activităţi în rândul studenţilor) şi un program zilnic de consultare şi consiliere în carieră.

Departamentul de Consiliere Profesională are angajaţi care stau la dispoziţia studenţilor zilnic pentru a-i consilia în problemele pe care le au sau de a-i ajuta să îşi dezvolte anumite abilităţi prin training-uri oferite gratuit de CIPO.

La Departamentul de Consiliere Profesională studenţii pot învăţa cum să întocmească un CV profesionist, cum să se comporte la un interviu şi cum să-şi facă un plan de cariera. Tot la CIPO studenţii pot să-şi facă teste de temperament, pot împrumuta cărţi despre orientare în carieră (parteneriat între CIPO şi bibliotecă).

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Se observă o creştere a valorii contractelor de cercetare naţionale în anul 2008 faţă de anul 2009.

Conform opiniei generale a studenţilor, există cazuri de studenţi implicaţi în cercetare, însă dorim să încurajăm implicarea activă a cât mai multor studenţi în cercetare.

Sugestii de realizare a acestei propuneri:

- **Încurajarea studenţilor în a se implica în activităţi de cercetare, prin recompensarea acestora de către profesori** (bonusuri la nota, ore de practica, alte metode)
- **Promovarea unei campanii/ program de conştientizare a importanţei implicării în cercetare** (desfasurate de Universitate, Asociaţia Studenţească, etc)
- **Organizarea unor cercuri ştiinţifice ori a altor activităţi ştiinţifice pentru studenţi**

DOMENIUL C: Managementul calităţii

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calităţii

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuţii cu membrii Departamentului pentru Asigurarea Calităţii, Vizita Departamentului

La nivel de asigurare a calităţii in Universitatea Al.I. Cuza există:

1. *Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii*
2. *Consiliul pentru Asigurarea Calităţii*
3. *Serviciul Asigurarea Calităţii*
4. *Comisia de Asigurare a Calităţii la nivel de facultate*

Serviciul Asigurarea Calităţii este înfiinţat din anul 2007 şi are rol de execuţie prin planificarea acţiunilor, elaborarea rapoartelor de autoevaluare şi a documentelor specifice asigurării calităţii, instruirea personalului privind asigurarea calităţii, desfăşurarea evaluărilor interne şi

DOBRE ANDREEA

Neagoe Claudia

externe. Serviciul are şi un plan de acţiune, urmărind ca în viitor să realizeze traininguri interne şi proiecte pe tema înţelegerii conceptului de calitate în învăţământul superior şi a promovării acestuia.

Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii are în componenţa sa şi un student, componenţă validată în aprilie 2008.

Universitatea a desfăşurat acţiuni de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calităţii şi scoate semestrial şi „Revista Calităţii".

Există adevărate preocupări pentru asigurarea şi creşterea nivelului calităţii în Universitatea Al.I. Cuza Iaşi.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea şi notarea studenţilor care este aplicat în mod riguros şi consecvent

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuţii cu studenţii

Examinarea şi notarea studenţilor se realizează conform *Regulamentelor interne pentru activitatea didactică* pe cicluri de pregătire. Acestea prevăd faptul că fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele de specialitate şi aduse la cunoştinţa studenţilor la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării şi învăţării, pe cursuri şi programe de studiu

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuţii cu studenţii

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învăţarea şi examinarea. Procedeele de examinare şi evaluare sunt prezentate studenţilor încă de la începutul cursului.

La majoritatea cursurilor se foloseşte evaluarea pe tot parcursul semestrului, prin lucrări parţiale, activitate de seminar, lucrări practice sau proiecte. Există însăşi unele cursuri (în majoritate la FEAA) unde se aplică doar evaluarea finală.

IP.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice şi studenţi

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuţii cu studenţii

Universitatea Al.I.Cuza are ocupate 854 de posturi didactice din 1407, ceea ce înseamnă un grad de ocupare a posturilor de 60,69%.

Numărul total de studenţi înscrişi la această universitate este de 36.403 studenţi, iar raportat la numărul de cadre didactice titulare pe post rezultă o medie de 42,62 studenţi per cadru didactic.

Singura facultate unde apare excedent de studenţi în grupă este FEAA, unde numărul lor poate ajunge la 35. La celelalte facultăţi nu s-au semnalat probleme de acest gen.

DOBRE ANDREEA

Neagoe Claudia

Neagoe

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Metoda de evaluare: Studierea Raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de senat, care se aplică, în general, după fiecare ciclu semestrial. Formularul este completat fie în formă fizică, fie virtual de pe contul personal al studentului.

Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale și sunt înmânate cadrului didactic după perioada de examinare finală.

Nu s-au relatat cazuri de abuz în urma acestor evaluări sau de nerespectare a procedurii (chestionare aplicate de cadrul didactic pentru propriul curs, aflarea rezultatelor înainte de perioada de sesiune etc.)

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Metoda de evaluare: Studierea raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții, Vizita spațiilor

Universitatea Al.I.Cuza dispune de un fond de carte foarte variat, de biblioteci și săli de lectură pe fiecare facultate.

Efectuând vizita spațiilor am putut vedea și bibliotecile, care, la orele pranzului, erau destul de pline de studenți.

Din discuțiile avute cu studenții a reieșit mulțumitor fondul de carte pus la dispoziție, dar cu mențiunile că uneori sunt puține exemplare din cărțile de specialitate, în deosebi cele străine, sau că nu se dau prin serviciul de împrumut și pot fi consultate doar la sala de lectură.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Metoda de evaluare: Studierea raportului de autoevaluare, Discuții cu studenții, Vizita spațiilor

Pentru domeniul serviciilor studențești universitatea dispune de:

1. 14 cămine cu o capacitate totală de 6155 locuri de cazare, printre care două cămine studențești complet renovate, cu o capacitate de 900 de locuri, în regim hotelier (un procent de cazare de aprox 17%)
2. Complex Sportiv cu săli de gimnastică, pistă de alergare, stadion și sală de sport acoperită
3. Muzeu de Istorie Naturală
4. Observator Astronomic
5. Gradină Botanică
6. 16 filiale ale Bibliotecii Centrale Universitare
7. Centru de Consiliere și Orientare în carieră – CIPO
8. Centru policlinic pentru servicii medicale gratuite

Pe langă acestea, organizațiile studențești colorează viața universitară cu proiecte destinate timpului liber.

DOBRE ANDREEA

Neagoe Claudia

Înainte de a trasa concluziile acestui raport vrem să felicităm Universitatea Al.I.Cuza pentru profesionalism şi implicare în câmpul învăţământului superior din România şi sperăm ca acest raport să reflecte cât mai obiectiv şi exact părţile evaluate în cele trei zile de vizită.

Recomandările presărate de-a lungul raportului şi centalizate la finalul acestuia sunt cu caracter sugestiv, dar, bineînţeles, orice alte lucruri întreprinse pentru asigurarea calităţii şi creşterea nivelului de satisfacţie atât al studenţilor, cât şi al profesorilor, sunt binevenite oricând.

În loc de concluzie prezentăm centralizat partea internă de analiză SWOT (Puncte tari şi Puncte slabe) şi propunerile noastre pentru îmbunătăţire.

Puncte tari:

- Universitatea Al.I.Cuza este o universitate de prestigiu în câmpul educaţional Românesc
- Comisia de Etică este funcţională şi solicitată;
- În componenţa Comisiei de Etică se regăseşte şi un student;
- Adoptarea Declaraţiei pe proprie răspundere pentru depunerea candidaturii pentru posturile didactice scoase la concurs pentru ne/existenţă de rude până la gradul 4 angajate în universitate;
- Spiritul etic al echipei de conducere a universităţii.
- Existenţa unui „Regulament pentru alegere a studenţilor în structuri de conducere"
- Regulamentul nu îngradeşte dreptul studentului de a reprezenta în nici un fel (condiţii de integralitate, medie, alte condiţii)
- Numărul şi diversitatea spaţiilor destinate pregătirii şi recreerii studenţilor;
- Existenţa spaţiilor pentru practica unor facultăţi: muzeu, gradina botanică, staţiunile de cercetare
- Diversitatea categoriilor de burse oferite de universitate;
- Cuantumul bursei cu mult peste minimul dat de lege;
- Universitatea acordă burse din fonduri proprii;
- Organizarea anuală a proiectelor „Zilele porţilor deschise" şi „Caravana Cuza" care asigură popularizarea universităţii în rândul elevilor din anii terminali
- Sunt prezentate la începutul fircărui semestru structura şi obiectivele cursului şi metoda de evaluare.
- Existenţa unui sistem de tracking al absolvenţilor, precum şi inserţia pe piaţa muncii
- Există un dialog bun între mediul angajatorilor şi Universitate.
- Starea generală de satisfacţie a studentului este bună, peste medie.
- Existenţa CIPO – cunoscut şi activ.
- Cercetarea este un punct forte la multe din facultăţi

DOBRE ANDREEA

- Există adevărate preocupări pentru asigurarea și creșterea nivelului calității
- Universitatea a desfășurat acțiuni de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calității și scoate semestrial și „Revista Calității”.
- La majoritatea cursurilor se folosește evaluarea pe tot parcursul semestrului.

Puncte slabe:

- o parte bună dintre studenți, în special la facultățile cu un număr mare de studenți, nu își cunosc reprezentantul sau nici nu știu că sunt reprezentați
- Nu toate corpurile universității sunt renovate (universitatea are un plan de renovare început)
- Studenții nu sunt foarte bine informați despre toate categoriile de burse;
- Nu sunt candidați la anumite categorii de burse;
- Studenții ar dori să fie mai bine și mai des informați și prin alte canale
- Studenții consideră că studiază și materii irelevante pentru cariera lor profesională.
- Angajatorii au recunoscut că nu sunt foarte solicitați în a se implica în update-area cursurilor.
- Studenții nu știu de existența mobilităților interne.
- Numărul de studenți excede capacitățile universității
- Nu la toate cursurile

Propuneri:

- Încurajarea studenților de a reclama cazurile de competența Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar.
- Diseminarea informațiilor prin canale diverse, astfel încât informațiile să ajungă la toti studenții
- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare, sportive puse la dispoziție.
- Recomandăm universității să facă o mai mare publicitate pe categoriile de burse mai puțin cunoscute și să încurajeze studenții sa aplice la aceste burse.
- În același timp recomandăm alegerea unei proceduri mai clare pentru acordarea burselor cu aplicare pe dosar, care sunt la latitudinea facultăților în a fi acordate sau nu.
- Încurajăm prezentarea la începutul studierii fiecărei discipline a abilităților și competențelor dobândite la sfârșitul cursului
- Informarea studenților în legătura cu sistemul european de credite transferabile ECTS.
- Lărgirea paletei de cursuri opționale.
- Încurajarea mobilităților interne.

DOBRE ANDREEA

Neagoe Claudia

- Încurajăm consultarea şi implicarea mediului angajatorilor în elaborarea curriculei şi conţinutului disciplinelor
- Implicarea studenţilor în activităţi de cercetare.
- Organizarea de cercuri ştiinţifice ori a altor activităţi cu caracter ştiinţific ăentru studenţi.
- Introducerea evaluări pe tot parcursul semestrului, încurajarea creativităţii şi a lucrului în echipă.

Raportori:
Andreea DOBRE (Domeniul A şi Domeniul C)
Claudiu NEAGOE (Domeniul B)

DOBRE ANDREEA

Neagoe Claudiu

ANEXA A5

Raportul expertului străin

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

a Universității „Al. I. Cuza" Iași, ROMÂNIA

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6830
Data: 20.05.2009

Expert străin:

Prof. dr. ing. Peter KUCHAR

University of Applied Sciences, Konstanz, GERMANY

Perioada vizitei:

6-8 mai 2009

Scopul vizitei:

Evaluarea instituțională a managementului academic, prin identificarea și certificarea respectării cerințelor normative obligatorii, privind calitatea proceselor didactice și de cercetare științifică.

1. Introducere

Prezentul raport se referă la activitatea desfășurată de autor, în calitate de expert internațional, în cadrul procesului de evaluare externă instituțională a Universității „Al. I. Cuza" din Iași, în perioada 6-8 mai 2009, urmare a solicitării Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

Activitatea de evaluare face parte din proiectul "Asigurarea calității în învățământul superior din Romania în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional"- POSDRU/2/1.2/S/1, al Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

2. Activități preliminare misiunii de evaluare

Încă din luna aprilie, după numirea mea oficială ca expert în cadrul acestui proiect, am fost înștiințat de către secretarul științific al misiunii de evaluare, domnul dr. ing. Marius LUCULESCU de la Universitatea Transilvania din Brașov, asupra:

- metodologiei procesului de evaluare;
- componenței echipei de experți evaluatori;
- programelor de studii ce vor fi evaluate;
- programului vizitei;
- modului de accesare a informațiilor din rapoartele de autoevaluare ale Universității „Al. I. Cuza";
- listei persoanelor de contact, inclusiv a celor din conducerea universității;

- planului de desfăşurare a misiunii de evaluare.

Autorul acestui raport a participat, tot ca expert internațional, la încă două vizite de evaluare instituțională din România, la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca şi respectiv la Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad, iar pe de altă parte, în calitate de membru al unor instituții supuse evaluării, în Germania, la Universitatea de Ştiințe Aplicate din Konstanz şi în Elveția, la Universitatea de Ştiințe Aplicate St. Gallen.

3. Derularea misiunii de evaluare

Misiunea a avut în componență două direcții: evaluarea pe programe de studii şi evaluarea instituțională. Remarc paleta foarte largă a domeniilor din care fac parte programele de studii supuse evaluării, astfel încât rezultatele obținute să reflecte într-o măsură cât mai ridicată nivelul de apreciere instituțional (licență zi şi învățământ la distanță, masterat, şcoală doctorală). Programele evaluate au fost: Biologie, Chimie, Contabilitate şi informatică de gestiune, Economie şi afaceri internaționale, Finanțe şi bănci, Management, Filozofie, Fizică, Geochimie, Informatică, Limba şi literatura română – Limba şi literatura străină, Pedagogie, Psihologie – ID, Economia comerțului, turismului şi serviciilor (extensie Piatra Neamț), Relații publice şi publicitate (Master), Structuri matematice fundamentale (Master), Hermeneutică şi teologie biblică (Master), Şcoala Doctorală (Litere - Filologie).

Desfăşurarea misiunii a avut la bază un calendar de lucru stabilit în prealabil, cunoscut şi aprobat de părțile implicate în evaluare.

Vizita a început în data de 6 mai 2009, la ora 9.00, în Sala Senatului, printr-o întâlnire a echipei ARACIS cu conducerea universității, responsabilii programelor de studii evaluate şi reprezentanții studenților.

Cuvântul de deschidere a fost rostit de domnul Prof. dr. Vasile IŞAN, Rectorul Universității „Al. I. Cuza” din Iaşi. După transmiterea mesajului de bun venit, domnia sa a prezentat prorectorii, precum şi pe ceilalți participanți din partea universității, apoi a dat cuvântul coordonatorului misiunii de evaluare instituțională, Prof. dr. Andrei BODIU de la Universitatea Transilvania din Braşov. Acesta a făcut o scurtă descriere a misiunii de evaluare şi a invitat fiecare membru al echipei ARACIS la cuvânt.

După întâlnirea cu conducerea universității, echipa ARACIS a rămas în Sala Senatului pentru stabilirea detaliilor organizatorice ale vizitei. Coordonatorul misiunii şi secretarul ştiințific au predat materialele de lucru membrilor echipei şi le-au prezentat recomandări privind procesul de evaluare şi organizarea activității. Fiecare expert evaluator trebuia să completeze o fişă a vizitei şi să întocmească un raport sintetic al evaluării programului de studii, sub forma unei analize SWOT, precum şi un raport sintetic al întâlnirii cu studenții.

După şedința tehnică, experții s-au deplasat la facultățile din care fac parte programele de studii evaluate, iar comisia instituțională externă a ARACIS (compusă din Prof. dr. Andrei BODIU de la Universitatea Transilvania din Braşov, în calitate de

coordonator al misiunii, Prof. dr. Eugeniu ȚURLEA de la Academia de Studii Economice București, în calitate de expert comisie instituțională și Prof. dr. ing. Peter KUCHIAR, de la Universitatea de Științe Aplicate din Konstanz, Germania, în calitate de expert străin) a demarat verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii pentru evaluarea instituțională externă a calității educației în cadrul Universității „Al. I. Cuza" din Iași (prima parte a Fișei vizitei).

Întreaga activitate a fost asistată și îndrumată de domnul Acad. Prof. dr. ing. Radu VOINEA, membru al Academiei Române, expert al Comisiei Consultative ARACIS.

Completarea Fișei vizitei a fost realizată pe baza informațiilor, datelor și documentelor furnizate Comisiei de evaluare de către persoana de contact la nivel instituțional Ionela MĂMĂLIGĂ de la Serviciul de Asigurare a Calității, care a fost asistată de conf. dr. Ovidiu GAVRILOVICI și sprijinită de Prof. dr. Henri LUCHIAN, Prorector Relații Internaționale, Prof. dr. pr. Gheorghe POPA, Prorector Dezvoltare Instituțională, Prof. dr. Carmen CREȚU, Prorector Servicii Studenți și Absolvenți precum și de alți colegi și colaboratori implicați în acțiune.

Cerințele normative obligatorii referitoare la:

- Statutul juridic;
- Carta universitară și regulamentele specificate prin aceasta;
- Conducerea instituției, Structuri manageriale;
- Personalul didactic;
- Baza materială;
- Activitatea financiară;
- Situația studenților;
- Activitatea de cercetare,

au fost verificate în mod cursiv prin examinarea Raportului de autoevaluare, a anexelor acestuia, a unui număr de peste 30 de documente suplimentare solicitate universității, precum și prin discuții directe cu personalul aferent domeniilor analizate.

Comisia instituțională externă a ARACIS s-a deplasat și la diferite facultăți (Fizică, Chimie, Educație Fizică și Sport, Economie și Administrarea Afacerilor, Biologie ș.a.) pentru verificarea prin sondaj a informațiilor furnizate de persoanele de contact din cadrul Universității „Al. I. Cuza" Iași pentru a-și forma o opinie proprie, independentă, după vizitarea la fața locului, a bazei materiale (laboratoare, săli de curs și seminar, săli de lectură, biblioteci, săli de sport, Grădina Botanică etc.).

În toate cazurile verificarea a confirmat caracterul de conformitate cu cerințele normative obligatorii.

Tot în data de 6 mai 2009, de la ora 16.30, s-a desfăşurat întâlnirea echipei ARACIS cu reprezentanţii studenţilor de la programele de studii evaluate. La întâlnire nu au fost prezenţi membrii universităţii, tocmai pentru a nu exista suspiciuni asupra posibilităţii de exprimare liberă a studenţilor.

Discuţiile au fost conduse cu profesionalism de către coordonatorul misiunii de evaluare Prof. dr. Andrei BODIU, alături de Acad. Prof. dr. ing. Radu VOINEA şi subsemnatul, în calitate de expert străin.

Din dezbateri au reieşit o serie de solicitări privind:

- Acordarea unui sprijin mai susţinut din partea universităţii în ceea ce priveşte găsirea unor locuri de practică adecvate, ca număr şi calitate, prin realizarea unei baze de date ce cuprinde domenii de activitate specifice, companii, persoane de contact etc.;
- Lipsa unei remuneraţii a activităţii de practică desfăşurate de către studenţi, lucru care în companiile unde fac practică studenţii din universităţile europene este o normalitate;
- Necesitatea unui dialog între Serviciile de Resurse Umane ale diverselor companii şi reprezentanţii Universităţii „Al. I. Cuza”, cu obiectivul clar de a convinge companiile asupra utilităţii şi eficienţei economice a activităţii de practică a studenţilor;
- Luarea în considerare, mai pronunţată, a feedback-ului evaluării cadrelor didactice de către studenţi;
- Îmbunătăţirea comunicării dintre studenţi şi secretariate, în sensul reorganizării programului acestora pentru a eficientiza serviciile oferite şi pentru a asigura o informare promptă;
- Reorganizarea structurii anului universitar şi a programului de evaluare pentru studenţi, în sensul extinderii perioadelor de sesiune.

La sfârşitul primei zile de lucru a avut loc o reuniune a experţilor ARACIS în care au fost abordate şi soluţionate problemele punctuale ivite până în acel moment, pentru ca obiectivele misiunii să poată fi realizate în timpul programat. Această reuniune, împreună cu cea de la sfârşitul celei de-a doua zile a evaluării au permis subsemnatului să aibă un schimb fructuos de informaţii, în special cu experţii evaluatori de programe de studii.

Evaluarea a continuat în ziua de 7 mai 2009 prin completarea documentelor vizitei de către experţi. Membrii comisiei de evaluare instituţională externă şi-au concentrat atenţia spre finalizarea verificării îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii prin analiza conţinutului primei părţi a Fişei vizitei (a) şi analiza conţinutului celor patru anexe justificative la Fişa vizitei (Lista personalului didactic la instituţia evaluată, Detalierea indicatorilor privind spaţiile de învăţământ, Studenţii -

pe ani de studii, Cercetarea ştiinţifică - contractele de cercetare ştiinţifică realizate sau în curs de realizare în ultimii cinci ani).

Urmare a analizei personalului didactic s-a constatat o abatere a structurii normelor didactice şi de cercetare faţă de exigenţele şi standardele de calitate (normative în vigoare). Din punct de vedere al cercetării ştiinţifice se remarcă următoarele:

- Rezultatele activităţilor de cercetare ştiinţifică pe anul 2008 au fost valorificate prin obţinerea a 10 brevete, elaborarea a 5 cărţi de specialitate în edituri internaţionale, publicarea a 379 de articole ISI şi a 1245 de articole naţionale;
- În urma activităţii de cercetare, 2 reviste de specialitate ale universităţii au fost catalogate ISI;
- În anul 2008, universitatea a fost premiată în cadrul „Topului excelenţei în cercetare".

Universitatea organizează manifestări ştiinţifice naţionale şi internaţionale în parteneriat cu organizaţii guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale şi studenţeşti. În anul 2008 a organizat 75 de conferinţe naţionale, 29 internaţionale şi 4 şcoli de vară internaţionale. Rezultatele sunt publicate în reviste cu ISSN.

Tot în cadrul celei de-a doua zile s-au desfăşurat întâlnirile echipei de evaluatori ARACIS cu absolvenţii şi ulterior cu angajatorii.

Ca şi în prima zi, discuţiile au fost conduse cu profesionalism de către coordonatorul misiunii de evaluare Prof. dr. Andrei BODIU, alături de Acad. Prof. dr. ing. Radu VOINEA şi subsemnatul, în calitate de expert străin.

Din întâlnirea cu absolvenţii au rezultat următoarele:

- În unanimitate, absolvenţii Universităţii „Al. I. Cuza" din Iaşi s-au exprimat pozitiv asupra informaţiilor primite şi bagajului de cunoştinţe însuşit pe parcursul anilor de studii, fiind mândri că au urmat această instituţie prestigioasă;
- O mare parte dintre absolvenţi şi-au exprimat dorinţa de a rămâne în Iaşi şi de a păstra relaţii de colaborare cu universitatea;
- Găsirea unui loc de muncă pentru absolvenţii Universităţii „Al. I. Cuza" din Iaşi a avut în majoritatea cazurilor un rezultat pozitiv.

Din întâlnirea cu angajatorii au rezultat următoarele:

- Toţii angajatorii prezenţi la discuţii au fost foarte mulţumiţi de pregătirea absolvenţilor şi atitudinea acestora faţă de procesul de muncă;

- S-au semnalat şi cazuri în care absolvenţii erau nerăbdători în evoluţia şi ocuparea unor posturi pentru care încă nu dispuneau de suficientă experienţă;
- Angajatorii acordă o mai mare importanţă interviului decât notelor obţinute în timpul facultăţii;
- Există şi absolvenţi care vin insuficient pregătiţi la interviurile de angajare sau care nu ştiu să-şi prezinte suficient de bine cunoştinţele dobândite.

De asemenea, comisia instituţională externă a ARACIS a demarat completarea celei de-a doua părţi a Fişei vizitei, referitoare la standardele şi indicatorii de performanţă.

La sfârşitul celei de-a doua zile a vizitei, echipei i s-a alăturat şi directorul de misiune, Prof. dr. Romiţă IUCU de la Universitatea din Bucureşti. Acesta a condus reuniunea experţilor ARACIS în care fiecare expert evaluator al unui program de studii a prezentat modul de desfăşurare a activităţii până în acel moment, eventualele probleme apărute şi modalitatea de soluţionare a acestora.

În ultima zi a vizitei de evaluare au fost verificate şi predate secretarului ştiinţific al misiunii toate materialele de evaluare a programelor de studii (fişa vizitei împreună cu anexele, raportul sintetic al evaluării programului de studii cu calificativul şi recomandările propuse de expert şi raportul sintetic al întâlnirii cu studenţii).

Comisia instituţională externă a ARACIS a analizat toate aceste materiale şi a finalizat completarea celei de-a doua părţi a Fişei vizitei, referitoare la standardele şi indicatorii de performanţă.

Directorul de misiune a coordonat apoi discuţiile finale ale echipei ARACIS în care s-a constat îndeplinirea obiectivelor misiunii de evaluare şi au fost concluzionate recomandările la adresa conducerii Universităţii „Al. I. Cuza” din Iaşi, fără a se specifica niciun calificativ.

Toate aceste recomandări au fost comunicate la data de 8 mai 2009 în întâlnirea finală a echipei ARACIS cu conducerea universităţii evaluate.

4. Aprecieri

Încep prin a afirma că Universitatea „Al. I. Cuza” din Iaşi este cea mai veche universitate românească. Bogata ei tradiţie poate fi corelată cu ceea ce reprezintă astăzi această instituţie şi în acest sens apreciez că Universitatea „Al. I. Cuza” dispune de un personal didactic, de cercetare şi administrativ de înaltă ţinută academică şi profesională.

Ca expert străin, apreciez grija deosebită cu care administraţia universităţii a executat şi execută lucrările de renovare a clădirilor, putându-se observa până la nivel de detaliu respectul pentru tradiţie, pentru estetic, pentru funcţional. Mai mult, am fost

plăcut impresionat de discreția și abilitatea cu care clădirea Universității „Al. I. Cuza", emblematică pentru Iași, este pusă în valoare.

De o importanță deosebită sunt părțile din coduri și regulamente ale instituției, care cultivă valorile civilității și ale democrației.

Pe parcursul vizitei am remarcat numeroase elemente care dovedesc specificul acestei Universități. Aș nota la acest capitol existența unei grădinițe și a unei școli primare junior, care pe de-o parte arată respectul universității ieșene pentru angajați, iar pe de altă parte denotă responsabilitate în educarea tinerei generații de la cele mai fragede vârste.

De apreciat este și utilizarea celor mai moderne mijloace în procesul de predare-învățare, cum ar fi: sisteme multimedia, table electronice, săli de lectură dotate cu calculatoare performante cu acces la internet, o platformă e-learning etc.

De altfel, această modernitate și modernizare de vârf se poate pune în evidență și dacă vorbim despre site-ul universității www.uaic.ro, un site excelent pus la punct, cu informații multiple și complexe, actualizat zilnic.

Tot în spiritul acestei modernități, demne de anul 2009, apreciez baza materială a Universității „Al. I. Cuza", care se situează la un nivel foarte ridicat.

Laboratoarele sunt dotate cu aparatură de ultimă generație, comparabilă cu cea din universitățile europene, fapt ce se reflectă și în rezultatele deosebite ale cercetărilor realizate.

În altă ordine de idei, apreciez pozitiv faptul că administrația Universității „Al. I. Cuza" din Iași este în totalitate informatizată, astfel încât atunci când experții vizitei instituționale au solicitat documente, și acestea nu au fost puține, administrația le-a pus la dispoziție cu mare promptitudine.

Universitatea colaborează cu un număr mare de universități din România (Universitatea Babeș Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea din București, Universitatea de Vest din Timișoara ș.a.), precum și din străinătate (universități din grupul COIMBRA, spre exemplu) pentru identificarea și adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate. Există chiar și un parteneriat cu Universitatea din Konstanz, Germania, cu bune rezultate în mai multe domenii.

Tocmai pentru că spațiul universitar nu este unul perfect ci unul perfectibil, voi face și câteva recomandări de îmbunătățire a activității.

5. Recomandări rezultate în urma vizitei de evaluare

Propun ca studenții să aibă un îndrumător de practică, poate chiar pe modelul tutoratului de an care se regăsește, oricum, în Universitatea „Al. I. Cuza".

În plus, cred că s-ar cere ca după evaluarea studenților care se organizează, cu perseverență, semestrial, să se țină cont într-un mod mai clar de rezultatele evaluării.

Având în vedere dotările existente, s-ar impune alocarea unui spațiu mărit pentru echipamentele din cadrul laboratoarelor didactice şi de cercetare, în acest sens un câştig de spațiu putând fi realizat, spre exemplu, prin preluarea de către Arhiva universității a unor documente neimplicate în activitățile curente (lucrări de diplomă, rapoarte de cercetare etc.)

Pentru Serviciul de Asigurare a Calității se recomandă instalarea unei structuri executive care să determine optimizarea activității, completată cu perfecționarea continuă a personalului existent, prin cursuri de specializare.

Ar fi necesară o apropiere mărită între studenți şi Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră şi Plasament (CIPO), astfel încât, după absolvire, tinerii să fie mai bine pregătiți pentru interviurile de angajare.

În concluzie, cred că Universitatea „Al. I. Cuza” din Iaşi se ridică în acest moment la nivelul universităților europene recunoscute, prin profesionalismul corpului didactic, prin valoarea, tenacitatea şi perseverența cercetătorilor, precum şi prin ambiția, calitatea şi interesul remarcabil al studenților pentru procesul de cunoaştere.

În încheiere, aş dori să mulţumesc conducerii Universității „Al. I. Cuza” din Iaşi pentru primirea călduroasă, pentru cadrul deosebit asigurat în vederea desfăşurării activității, pentru posibilitatea de a cunoaşte oameni de o înaltă ținută morală şi profesională, într-un loc în care personalitățile ne privesc din istorie.

Braşov,
18 mai 2009

Prof. dr. ing. Peter KUCHAR
Universitatea de Ştiințe Aplicate din Konstanz, Germania