AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ
Nr. 2247
ziua 17 luna 04 anul 27

Documentul de referinţă 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂŢII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE
din
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI

1. **Universitatea „Artifex" din București** cu sediul în strada Economu Cezărescu, nr. 47, București, denumită în continuare pe scurt **UAB** sau **Universitatea** este o instituţie de învăţământ superior publică de drept privat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* susmenţionate, cu modificările şi completările ulterioare, şi a *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior*, cu modificările şi completările ulterioare.
3. Trebuie precizat că **Universitatea „Artifex" din București** a participat la procesul de evaluare instituţională în anul 2010 în urma căruia Consiliul ARACIS, în ședința sa din 21.01.2010, a hotărât acordarea calificativului *Grad de încredere limitat*. Universitatea „ARTIFEX" din București a participat la un nou proces de evaluare externă a calității în anul 2011. În ședința din 01.07.2011, Consiliul ARACIS a hotărât acordarea calificativului *Încredere*.
4. Principalele obiective ale evaluării externe a calităţii educaţiei la **Universitatea „Artifex" din București** au fost următoarele:
   a. Contribuţia la promovarea şi asigurarea unei înalte **calităţi** a procesului de predare-învăţare în **Universitatea „Artifex" din București**;
   b. Asigurarea unui acces rapid la informaţii clare, credibile şi explicite tuturor utilizatorilor (studenţi, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea „Artifex" din București** oferă programe de studii, diplome şi calificări, respectă cerinţele naţionale, standardele academice europene şi principiile de calitate;
   c. Asigurarea faptului că, în situaţiile în care se constată existenţa unor probleme în evaluarea şi menţinerea calităţii programelor de studii, sunt create premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;
   d. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învăţare**, transparenţa gestiunii resurselor de care dispune şi responsabilitatea publică a instituţiei de învăţământ superior;
   e. examinarea modului în care instituţia ridică nivelul calitativ al tuturor activităţilor de învăţământ, de cercetare şi manageriale, în raport cu indicatorii de performanţă realizaţi la evaluarea externă precedentă.
5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituţional, şi două programe de studii universitare de licență acreditate.

6. Comisia de experţi evaluatori care a efectuat vizita în perioada 09-11.11.2016 a avut următoarea componenţă:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ – Universitatea „Al. I. Cuza" din Iași
Coordonatorul echipei de experţi: Prof. univ. dr. Nicolae TODEA - Membru al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare – Universitatea „1 Decembrie 1918" din Alba-Iulia
Expert comisie instituţională: Prof. univ. dr. Marius Gabriel PETRESCU – Membru al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare – Universitatea de Petrol - Gaze din Ploiești
Secretar tehnic al evaluării: Mihaela BĂJENARU – expert ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele şi prenumele	Programul evaluat	Observaţii
1.	Prof. univ. dr. Ioan NISTOR	*Finanțe și bănci*	Universitatea „Babeș - Bolyai" din Cluj-Napoca
2.	Prof. univ. dr. Madela ABRUDAN	*Management*	Universitatea din Oradea

7. Reprezentanţii studenţilor care au participat la vizită au fost: Petru Bogdan CRIȘAN (Universitatea de Vest din Timișoara) - delegat ANOSR şi Mihăiță Gabriel OLAR (Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi" din Iași) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceştia a fost primit şi înregistrat cu numărul 178 din data de 16.01.2017.

8. Din partea Comisiei consultative şi de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dumitru GAȘPAR - Universitatea de Vest din Timișoara. Raportul întocmit a fost primit şi înregistrat cu numărul 4808 din data de 11.11.2016.

9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Ivan ZADORI – Universitatea din Pecs - Ungaria. Raportul evaluatorului extern a fost primit şi înregistrat cu numărul 5020 din data de 25.11.2016.

10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Artifex" din București** a fost trimisă la data de 19.04.2017 cu nr. 2018, iar răspunsul instituţiei a fost primit la data de 21.04.2017 cu nr. 2099.

11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă şi a altor date publice avute la dispoziţie de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele trei fişe ale vizitei (fişa comisiei de evaluare instituţională şi fişele specifice pentru programele de studii universitare de licenţă evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experţii evaluatori că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experţi evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenţi şcolarizaţi în primul an de studii	Observaţii
Instituţională	**Încredere**	Din evaluarea instituţională şi din cele 2 evaluări pe programe a rezultat că sunt îndepliniţi indicatorii cantitativi şi calitativi aferenţi infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiţii adecvate a procesului de predare-învăţare, dar şi o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea ştiinţifică desfăşurată de către membrii comunităţii universitare. Trebuie precizat că declaraţiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost corelate şi comparate de către membrii echipei de evaluare cu situaţia faptică la nivelul universităţii, al facultăţilor, departamentelor şi compartimentele funcţionale ale universităţii, verificându-se documentele justificative corespunzătoare.
Finanțe și bănci	**Încredere** **Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 90**	***Puncte tari:*** - dotări de excepţie atât în privinţa desfăşurării activităţii didactice, cât şi sedii administrative; - echipamente electronice de ultimă generaţie constând în calculatoare, laptop-uri, videoproiectoare, scanere, sistem multimedia; - personal didactic cu rezultate concretizate în 31 articole ISI, 8 articole ISI Proceedings, 504 articole indexate BDI, 52 cărţi şi 325 participări la manifestări ştiinţifice din ţară şi străinătate în perioada 2011 – 2015; - organizarea de cursuri suplimentare de două ori pe an pentru studenţii care nu au putut frecventa zilnic activităţile didactice pe motiv că lucrează; - legătura permanentă a Universităţii cu absolvenţii acesteia şi organizarea de activităţi în comun; - colaborări permanente cu mediul de afaceri referitor la desfăşurarea practicii studenţilor, intership-uri şi contracte de parteneriat. ***Recomandări:*** 1. Revizuirea planului de învăţământ în privinţa disciplinei *Educaţie fizică şi sport*, în sensul acordării creditelor necesare peste cele obligatorii; 2. Atragerea de studenţi la specializarea *Finanţe şi Bănci* la care în ultima perioadă a scăzut numărul de studenţi.
Management	**Încredere** **Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 180**	***Puncte tari:*** - Sunt asigurate condiții bune de desfășurare a procesului didactic și de cercetare științifică – spații de învățământ, spații pentru activitatea de cercetare, biblioteca, laboratoare cu dotare tehnica – echipamente IT și aparatura audio-video corespunzătoare; - Comunicare transparentă și eficientă în relația dintre studenți și cadre didactice. ***Puncte slabe:*** - În anul I, din totalul celor 30 de credite aferente fiecărui semestru câte 2 credite sunt alocate disciplinei *Educație fizică*, disciplină la dispoziția universității, nefiind respectat conținutul Clarificărilor Consiliului ARACIS din data de 28.06.2012. - Implicarea redusă a cadrelor didactice în proiecte/granturi de cercetare în domeniul Management - Există câteva cadre didactice care au titlul științific de doctor în domenii apropiate domeniului din care fac parte disciplinele predate: de ex. conf.univ.dr. Diaconu Aurelian are titlul de doctor în domeniul Inginerie industrială și predă: Managementul IMM-urilor și Managementul aprovizionării și desfacerii; lect.univ.dr. Oprescu Claudia are titlul de

		doctor în domeniul Inginerie industrială și predă Management comercial. ***Recomandări:*** 1 O mai mare implicare a cadrelor didactice în proiecte/granturi de cercetare în domeniul Management 2 Conform Clarificărilor Consiliului ARACIS din data de 28.06.2012, se recomandă includerea disciplinei Educație fizică în primele 4 semestre, ca disciplină complementară, cu un total de 4 credite alocate (câte 1 credit/semestru), ***peste cele 30 de credite obligatorii.***

Concluzia experţilor evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "**încredere**", şi pe componenta instituţională a fost că **Universitatea „Artifex" din Bucureşti** *prezintă* ***Încredere*** din punct de vedere al interesului public, precum şi al măsurilor asigurate pentru creşterea calităţii în procesul de predare-învăţare şi în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor.

Din ***Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune*** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective şi integritate academică

Universitatea „Artifex" din București îți asumă prin Cartă o misiune a "formării iniţiale şi continue la nivel universitar, cercetării ştiinţifice, dezvoltare, inovare şi transfer tehnologic". Conform propriilor documente, Universitatea „Artifex" este instituţie de învăţământ superior şi cercetare, toate programele de studiu fiind acreditate. Calificările obţinute de către absolvenţi vizează ocupaţii în domeniul economic, financiar contabil, management, marketing (aşa cum au fost ele definite de către Cadrul Naţional al Calificărilor din Învăţământul Superior).

Conducere şi administraţie

Universitatea „Artifex" dispune de o administraţie care respectă reglementările legale în vigoare, este eficace în privinţa organizării, numărului şi calificării personalului şi funcţionează riguros prin serviciile oferite comunităţii universitare. Structura organizatorică a universităţii a fost astfel concepută încât să asigure servicii eficiente comunităţii universitare, numărul personalului angajat în serviciile suport este optim, iar personalul angajat are pregătire în domeniul postului.

Preşedintele Universităţii este şi Preşedintele Consiliului de Administraţie şi ordonatorul de credite al Universităţii. Subordonat Senatului funcţionează un Birou al Senatului şi 10 comisii de specialitate.

Directorul General Administrativ şi Secretarul şef reprezintă structuri administrative care au în componenţă Serviciul Contabilitate cu un contabil şef, Departamentul tehnico-administrativ, Biblioteca, Căminul, respectiv secretariatele facultăţilor.

Reprezentativitatea studenţilor în structurile de conducere este asigurată la nivelul cerinţelor. Senatul are 21 de membrii, din care 6 studenţi (peste 28%), Consiliul Facultăţii de Finanţe Contabilitate are 11 membrii, din care 3 studenţi (peste 27%), iar Consiliul Facultăţii de Management are 13 membrii, din care 4 studenţi (peste 30%).

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Artifex" din București a primit la înființare, conform anexei la Legea 133/2005, un patrimoniu format din: spații de învățământ (clădire S+P+3) suprafață de 3800 mp, cămin studențesc (clădire P+8) suprafață 6684 mp, anexă tehnică, terenuri, bunuri mobile, investiții financiare, în sumă totală de 128990 milioane lei ROL (echivalent 12,9 milioane lei RON). La data vizitei dispune de acest patrimoniu reprezentat de 6 săli de curs cu o suprafață totala de 1224 mp și un număr de 1200 de locuri, 14 săli de seminar cu o suprafață totală de 733 mp și un număr de 570 de locuri, și 4 laboratoare cu o suprafață totală de 313 mp și un număr de 150 de locuri. Universitatea are posibilități de dezvoltare a bazei materiale în concordanță cu o eventuală creștere a numărului de studenți. Toate spațiile utilizate de către Universitate sunt proprietatea acesteia.

Sălile de predare a cursurilor sunt echipate la un nivel corespunzător profilului, unele fiind dotate cu echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților. Sălile de curs, de seminarii și laboratoarele didactice sunt dotate cu echipamente de laborator și cu echipamente la nivelul specializărilor care sunt desfășurate în Universitate.

În total, Universitatea „Artifex" dispune de 110 calculatoare, din care 77 sunt la dispoziția studenților. Corelat cu specificul programelor de studii, existentul de calculatoare asigură un fond de timp pentru fiecare student de 3 ore săptămânal.

Universitatea dispune de laboratoare proprii cu dotare corespunzătoare care asigură desfășurarea unei activități de cercetare de calitate. Dotarea software include: programul de contabilitate SAGA, un sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări - SIMBA, un sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de credite și generatorul de sisteme expert CLIPS, software-ul GanttProject, software-ul SIMBC, software-ul RETScreen, programul informatic EViews (Econometric Views), software-ul New Insight into Business pentru învățare limbi străine.

Conținutul programelor de studiu

În evaluarea programelor de studii se constată că una din responsabilitățile principale ale cadrelor didactice este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra preocupării tradiționale de a transmite doar informații. Centrarea pe student a metodelor de învățare se manifestă ca o tendință ascendentă. Diversificarea strategiilor de predare și utilizarea noilor tehnologii (video, audio, resurse în format electronic ș.a.) este un proces în derulare, stimulat și de extinderea dotărilor corespunzătoare în majoritatea sălilor de curs și seminar. Se aplică metode moderne de predare-învățare-evaluare. În acest scop, s-au creat condițiile tehnice necesare folosirii unor mijloace didactice moderne (videoproiectoare, rețele wireless pentru acces la Internet în facultate, dar și în campusul universitar, rețele de calculatoare cu programe software dedicate).

Planurile de învățământ sunt la nivelul cerințelor impuse prin standardele specifice domeniilor din care fac parte programele de studiu, iar fișele de disciplină conțin elemente similare cu cele din alte instituții de învățământ superior din România. Evaluarea celor două programe de studiu în cadrul evaluării instituționale a pus în evidență respectarea standardelor, singura excepție fiind cea referitoare la creditarea disciplinei Educație fizică cu două credite din cele 30 aferente unui semestru din anul I de studiu. Programele de studii universitare de licență și master, corespund rezultatelor învățării pentru nivelul din Cadrul

naţional al calificărilor (CNC), cât şi din Cadrul european al calificărilor (EQF). Calificarea dobândită în urma parcurgerii ciclului universitar de licenţă este definită prin rezultatele învăţării, exprimate în termeni de competenţe profesionale şi transversale, formate pe parcursul întregului ciclu de studii universitare.

Din analiza realizată la nivelul programelor de studii evaluate în cadrul evaluării instituţionale rezultă că, în structura planurilor de învăţământ, fiecare disciplină este eşalonată pe un singur semestru şi se încheie cu evaluarea cunoştinţelor. Includerea disciplinelor în planul de învăţământ are o succesiune logică şi definesc/delimitează precis competenţele generale şi de specialitate ale programului.

Programul de studii universitare de licenţă supus evaluării periodice include un trunchi comun de discipline care sunt indispensabile pentru formarea de bază a unui economist. Planul de învăţământ a fost elaborat avându-se în vedere „Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior", precum şi „Standardele specifice de evaluare academică pentru ramura de ştiinţă - Ştiinţe Economice" – aplicabile de la 1 octombrie 2015, documente elaborate de Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS). În întocmirea planurilor de învăţământ Universitatea beneficiază de colaborarea cu Academia de Studii Economice din Bucureşti şi alte instituţii care au în planul de şcolarizare programe similare, dar şi de colaborarea cu Universitatea Cooperativă Europeană, în componenţa căreia intră şi universităţi care au domenii şi programe de studii universitare asemănătoare cu cele ale Universităţii „Artifex". Disciplinele de studiu din planurile de învăţământ asigură compatibilitatea cu planurile şi programele de studii similare din ţară, din statele Uniunii Europene şi din alte state ale lumii. Singura neconcordanţă cu cerinţele standardelor în vigoare se referă la faptul că disciplina Educaţie fizică este prevăzută în semestrul 1 și 2 al primului an de studiu și îi sunt alocate câte două credite pe semestru, din totalul de 30 credite aferente fiecărui semestru, ori numărul de 30 de credite trebuie asigurate fără a include disciplina Educaţie fizică.

Pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învăţământ al programelor se elaborează o fişă a disciplinei, în concordanţă cu Metodologia de implementare a Cadrului Naţional al Calificărilor din Învăţământul Superior (CNSIS), care este anual revizuită şi actualizată de către titularul disciplinei.

În structura documentului „Fişa disciplinei" sunt incluse următoarele repere: date despre program (în care se regăseşte instituţia, facultatea, departamentul, domeniul şi ciclul de studii, programul de studii universitare, forma de învăţământ, limba de studiu şi anul universitar); date despre disciplină (denumirea disciplinei, codul acesteia, titularul activităţilor de curs/seminar, anul de studii, semestrul, regimul disciplinei, numărul de credite de studiu transferabile, tipul de evaluare); timpul total estimat, respectiv numărul total de ore alocat disciplinei în planul de învăţământ (din care curs/seminar/laborator) şi numărul de ore de studiu individual pe semestru; precondiţii de accesare a disciplinei; condiţii de desfăşurare a cursului/seminarului; competenţele specifice, profesionale şi transversale; obiectivele disciplinei; conţinutul disciplinei, detaliat pe număr de ore de curs şi activităţi aplicative (seminar/laborator) şi bibliografia; modalitatea de evaluare, repere metodologice, modalitatea de stabilire a notei finale.

Rezultatele învăţării

Admiterea în Universitatea „Artifex" din Bucureşti se realizează cu respectarea cerinţelor privind transparenţa, pe site-ul Universităţii fiind publicate Metodologia de admitere care include condiţiile de admitere, numărul de locuri, modul de desfăşurare a examenului, dar şi aspecte privind facilităţile de care studenţii pot beneficia pe parcursul şcolarizării.

Admiterea studenţilor la programele de studii de licenţă şi master sunt reglementate și aprobate de Senatul UA pentru fiecare tip de admitere, aspecte referitoare la admitere regăsindu-se şi în regulamentele activităţilor profesionale ale studenţilor şi masteranzilor. Examenul de admitere se desfăşoară pe baza unui test de cunoştinţe/interviu notat şi a mediei de la examenul de bacalaureat, respectiv licenţă, ponderea fiecărei note fiind 50%. Din verificările prin sondaj ale dosarelor studenţilor de la studiile de licenţă nu s-au constatat cazuri în care să lipsească diplomele de bacalaureat (în original sau/şi copii). De menţionat că, Conform Metodologiei, concursul de admitere presupune un test-interviu a cărui rezultat se cumulează cu media obţinută la examenul de bacalaureat.

Şcolarizarea cetăţenilor străini se face cu respectarea dispoziţiilor legale în vigoare.

În perioada 2011-2016, au fost şcolarizaţi studenţi din Irak, Macedonia, Republica Moldova, Turcia, Ucraina.

În perioada de la ultima evaluare Universitatea a respectat cifrele de şcolarizare aprobate de către ARACIS, numărul candidaţilor admişi şi înmatriculaţi fiind inferior cifrei de şcolarizare.

Numărul studenţilor dintr-un an de studiu, serie şi grupă, asigură desfăşurarea în bune condiţii a procesului didactic. Astfel, de exemplu la programul de studii Management, în anul univ. 2016-2017 sunt în anul I 178 studenţi – 1 serie curs, 6 grupe, în anul II 147 studenţi – 1 serie curs, 5 grupe, în anul III 120 studenţi – 1 serie curs, 4 grupe. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar şi laborator este corelat cu mărimea formaţiilor de studiu, aspect prezentat anterior la paragraful privind baza materială. Afectarea spaţiilor de învăţământ pe programe de studiu este astfel făcută încât să se asigure buna desfăşurare a activităţilor didactice. Orarele sunt întocmite la începutul fiecărui semestru şi se afişează la avizierul facultăţii. Din orarul aferent programelor de licenţă şi masterat – 2016-2017 rezultă posibilitatea desfăşurării normale a procesului de învăţământ.

Regulamentul privind transferul studenţilor întocmit conform normelor legale şi metodologice în vigoare, inclusiv propriilor reglementări (Cartă, Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor), precizează procedura prin care se realizează transferul studenţilor, la cerere, de la un program de studii universitare de licenţă la altul în cadrul aceleiaşi facultăţi din Universitatea "Artifex" din Bucureşti, în cadrul Universităţii „Artifex" din Bucureşti, de la o facultate la alta, de la Universitatea „Artifex" din Bucureşti la altă universitate, de la altă universitate la Universitatea „Artifex" din Bucureşti. Transferul se poate realiza numai înainte de începerea anului universitar şi doar după promovarea anului de studii în care studentul a fost înscris. Nu se pot efectua transferuri pe parcursul anului de învăţământ. Transferurile care au avut loc în perioada 2011-2015 sunt prezentate în anexa 84: 4 studenţi în anul 2011-2012, 16 studenţi în anul 2012-2013, 7 studenţi în anul 2013-2014, 3 studenţi în anul 201-2015, şo 4 studenţi în anul 2015-2016.

Studenţii transferaţi de la un program de studii la altul, de la facultate la alta în cadrul Universităţii, sau de la alte instituţii de învăţământ superior în cadrul Universităţii, beneficiază

de recunoaşterea şi validarea creditelor transferabile pe baza comparabilităţii planurilor de învăţământ, a sistemului de credite transferabile aplicat la programul/facultatea/instituţia de unde provine, respectiv, programul/ facultatea/instituţia unde se transferă.

În Universitatea „Artifex" există şi sunt aplicate prevederile Regulamentului privind activitatea profesională a studenţilor, avizat de Senatul Universităţii în şedinţa din data de 9 septembrie 2014 şi aprobat în şedinţa Consiliului de Administraţie din data de 22 septembrie 2014 şi Regulamentului privind examinarea şi notarea studenţilor şi masteranzilor, avizat de Senatul Universităţii în şedinţa din data de 13 septembrie 2012 şi aprobat în şedinţa Consiliului de Administraţie din data de 16 octombrie 2012. Conform celui de al doilea regulament evaluarea cunoştinţelor studenţilor se poate face prin examen (scris sau oral), verificări pe parcurs (scris sau oral), sau prin colocviu. Fiecare disciplină din planurile de învăţământ are prevăzută modalitatea de evaluare în fişa disciplinei. În evaluarea şi notarea finală a studenţilor se ţine seama de activitatea studentului pe parcursul predării disciplinei, şi de eventuala participare la activităţi de cercetare. Ponderea evaluării pe parcurs poate fi de 40% pentru disciplinele aferente programelor de studii de licenţă, respectiv 50% pentru disciplinele programelor de studii de masterat. La examinare, pe lângă titularul cursului, participă cel puţin încă un alt cadru didactic de specialitate. Conform statisticii privind gradul de satisfacţie a studenţilor, aproape 78% apreciază modul de evaluare şi notare a studenţilor ca fiind unul corect.

Activitatea de cercetare ştiinţifică

În Universitate s-a aprobat *Strategia dezvoltării cercetării ştiinţifice*, alături de *Planul de cercetare pe termen mediu şi scurt* – Hotărârea Senatului nr. 2016.04/15.06.2016. Conducerile facultăţilor definesc strategiile de cercetare ale facultăţilor, având în vedere valorificarea resurselor disponibile prin cercetări în domeniile prioritare, în conexiune cu programele de studii.

Există un Departament al cercetării, activitatea de cercetare fiind realizată prin cadrele didactice proprii şi nu prin personal încadrat ca cercetători. Două cadre didactice au calitatea de conducători de doctorat, activând în alte instituţii de învăţământ superior.

În cadrul activităţilor de cercetare desfăşurate în ultimii ani, Universitatea a colaborat cu Academia de Studii Economice, Academia Română, Institutul Naţional de Statistică, Centrul Naţional de Pregătire în Statistică, Universitatea „Dimitrie Cantemir" din Bucureşti, Universitatea „Valahia" din Târgovişte, Universitatea din Petroşani, dar şi cu universităţi din afara ţării (Academia de Studii Economice a Moldovei, Universitatea Politehnică din Czestochowa, Universitatea din Perugia etc.).

Anual se organizează o sesiune de comunicări ştiinţifice studenţeşti. Un număr de 79 de studenţi sunt premiaţi ca fiind participanţi la sesiuni de comunicări ştiinţifice. Studenţi din Universitate au participat la Olimpiadele organizate de AFER. În acest sens, în anul 2012, Universitatea „Artifex" a găzduit ediţia anuală a Olimpiadei, secţiunea Contabilitate.

Domeniul de cercetare vizat prin Strategia dezvoltării cercetării este domeniul economic, corespunzător programelor de studii pe care Universitatea le organizează. Temele de cercetare corespund preocupărilor financiar-contabile, de management, marketing, statistică, economia comerţului, turismului şi serviciilor.

Rezultatele activităţilor de cercetare obţinute de UA în perioada 2011-2015 se concretizează în 31 de articole ISI, 8 articole ISI Proceedings, 504 articole BDI, 52 de cărţi şi 325 de participări la conferinţe de specialitate.

Calitatea personalului didactic şi de cercetare

Autoevaluarea şi evaluarea de către directorul de departament se realizează anual, pe baza *Regulamentului privind autoevaluarea cadrelor didactice* şi a *Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament* ce prevăd un mecanism de evaluare a cadrelor didactice pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterială.

În Universitatea „Artifex" din Bucureşti, se aplică *Regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice*, conform căruia, evaluarea colegială se organizează odată la doi ani universitari, la sfârşitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este Fişa de evaluare colegială. Comisiile de evaluare a performanţelor didactice şi de cercetare, constituite la nivel de facultate, distribuie, colectează şi prelucrează fişele de evaluare colegială ale membrilor departamentelor, iar comisia şi directorul de departament prezintă Raportul sintetic în Consiliului Facultăţii şi comunică, fiecărui membru al departamentului, rezultatul individual înregistrat de cadrul didactic respectiv.

În Universitate se aplică *Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenţi*, atât la programele de licenţă, cât şi la master. Evaluarea este obligatorie, iar etapele procedurale se desfăşoară pe parcursul anului universitar. Rezultatele evaluării sunt accesibile numai decanului, rectorului şi persoanei evaluate. Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi este obligatorie şi se finalizează cu elaborarea, de către conducerea facultăţii, într-un document cumulativ, a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenţi. Rezultatele evaluării sunt discutate individual cu cadrul didactic evaluat. Raportul sintetic privind rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenţi este realizat la nivelul Universităţii, prezentat în Senat şi publicat pe site.

În aprecierea generală a activităţii cadrelor didactice, inclusiv pentru promovare, ca parte a politicii de resurse umane a Universităţii, se iau în considerare rezultatele evaluării colegiale, rezultatele evaluării de către studenţi, ale autoevaluării şi ale evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament.

Resurse de învăţare şi servicii studenţeşti

Dintre metodele moderne de învăţare centrate pe student folosite se remarcă următoarele: metode expozitive (descrierea, explicaţia, prelegerea etc.) aplicate cu ajutorul noilor tehnologii didactice care permit prezentarea de materiale vizuale şi audio, folosirea prezentărilor de tip PowerPoint; metode interogative (conversaţia, problematizarea etc.) prin care fiecare student poate participa la discuţii şi poate solicita dezbaterea anumitor probleme; metode de învăţare prin explorarea realităţii, în mod direct (observaţii, experimente etc.) sau indirect (simulări, materiale audio-video, modelări etc.); metode bazate pe acţiune, precum rezolvarea de exerciţii şi probleme, studii de caz, lucrări practice de laborator, simulări, proiecte, referate, jocul de rol etc.; metode de combinare predare-învăţare-evaluare prin fişe de lucru, instruire asistată de calculator cu programe specifice etc.

Din datele puse la dispoziţia echipei de evaluatori rezultă că Universitatea are un mecanism de urmărire a traseului absolvenţilor. Urmare a procesului de urmărire este prezentată o statistică din care rezultă că peste 70% din absolvenţi se angajează în termen de

doi ani de la absolvire, din care 60% în domeniul studiilor finalizate. La întâlnirea cu absolvenţii au participat puţini absolvenţi care au părăsit Universitatea, cea mai mare parte fiind absolvenţi de licenţă care continuă studiile ca masteranzi, ceea ce nu a permis echipei de evaluatori să confirme cifrele prezentate în statistici.

Practica de specialitate este prevăzută, de regulă, în semestrul 4, cu 84 de ore (4,51% din total ore) (3 săptămâni), iar pentru elaborarea proiectului de licenţă sunt prevăzute 70 de ore (3,76% din total ore) în semestrul al şaselea. Universitatea are încheiate convenţii de practică cu unităţi baze de practică – de ex.: Uniunea Naţională a Cooperaţiei Meşteşugăreşti din România – UCECOM, Patronatul din Comerţ, Turism, Industrie şi Servicii, S.C. Nanconda 92 COMIMPEX SRL, S.C. GEO-EURO TOURS MG SRL, SC. Romcontexpert S.R.L., S.C. Ideas - Grup de Consultanţă şi Instruire Profesională S.R.L., S.C. BCR Asigurări de Viaţă Vienna Insurance Group S.A., Banca de Export Import a României EximBank S.A., S.C. Mercator S.R.L.

De asemenea, studenţii Universităţii „Artifex" şi, implicit, cei ai Facultăţii de Finanţe şi Contabilitate au constituit grup ţintă în anul 2015 pentru efectuarea unui stagiu de practică în cadrul proiectului POSDRU/161/G/2.1/137091: ARCA – Tranziţia de la educaţie la viaţa activă pentru viitori economişti, beneficiarul proiectului fiind Patronatul Confindustria România.

Universitatea nu are realizări în domeniul mobilităţilor studenţilor şi cadrelor didactice la nivel naţional şi internaţional, chiar dacă, pe linia participării cadrelor didactice la manifestări ştiinţifice interne şi internaţionale se înregistrează rezultate remarcabile.

Transparenţa informaţiilor de interes public

Site-ul web al Universităţii „Artifex" asigură vizibilitatea informaţiilor de interes referitoare la managementul educaţional www.artifex.org.ro. Universitatea oferă informaţii şi date, cantitative şi calitative, actuale şi corecte, despre calificările, programele de studiu oferite, diplomele, personalul didactic, facilităţile puse la dispoziţia studenţilor, oferta educaţională, planurile de învăţământ, baza materială, cercetare, programul secretariatelor, baza legislativă şi despre oricare alte aspecte de interes pentru public, în general, şi pentru studenţi, în special.

Informaţia oferită public de Universitatea „Artifex" din Bucureşti este comparabilă, cantitativ şi calitativ, cu cea oferită de universităţile din Spaţiul European al Învăţământului Superior.

Sistemul informatic din Universitatea „Artifex" din Bucureşti include aplicaţii pentru gestionarea resurselor umane, contabilitate/salarizare, taxe şcolarizare, gestionarea parcursului academic al studenţilor de la admitere la absolvire.

Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei

La nivelul Universităţii există o structură a sistemului de calitate în subordinea Senatului Universităţii care a constituit *Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC)*. Câte o Comisie de asigurare a calităţii este constituită la nivelul fiecăreia din cele două facultăţi, la nivelul departamentelor administrative, şi la nivelul secretariatului Universităţii.

Există şi un document numit Politica şi obiectivele calităţii în Universitate, un Model de manual al calităţii. Universitatea are certificare de calitate ISO 9001:2008.

Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii a întreprins acţiuni destinate îmbunătăţirii culturii calităţii, prin participarea la cursuri de specializare în domeniul

managementului universitar şi al managementului calităţii, precum şi prin participarea la programe de formare şi workshop-uri. Comisia a stabilit un set de repere calitative şi cantitative, pe baza colaborării cu partenerii din Uniunea Europeană (Universitatea Politehnică din Czestochowa).

Singurul raport al *Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii* la nivel instituţional regăsit pe site-ul Universităţii este cel aferent anului universitar 2014-2015. Sunt de asemenea, rapoartele de evaluare a celor două programe de evaluat incluse în această evaluare instituţională (Finanţe şi bănci, şi Management). Raportul aferent anului 2014-2015 a fost analizat şi aprobat în şedinţa Senatului din data de 20.01.2016.

Discuţia avută în timpul vizitei cu membrii Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii a reliefat o doză apreciabilă de formalism în activitatea desfăşurată.

Metodologia privind iniţierea, aprobarea şi monitorizarea programelor de studii există şi este aprobată de Senatul Universităţii. Ea asociază un sistem de monitorizare a programelor de studii, bazat pe conferirea competenţelor de cunoaştere, funcţional-acţionale, de specialitate corespunzătoare fiecărui program de studiu. Există o doză de formalism, studenţii, absolvenţii şi angajatorii participanţi la întâlnirea cu echipa de evaluatori ignorând existenţa unor comisii care să transpună în practică procedura prezentată. Chiar membrii Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii au fost surprinşi de discuţia referitoare la funcţionarea unor comisii de acest tip.

Universitatea asigură consilierea şi orientarea în carieră a studenţilor prin *Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră (CCOC)*. Anual, coordonatorul Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră întocmeşte Raportul de activitate care este prezentat Senatului universitar.

Metodologie de organizare şi funcţionare a CCOC este avizată în şedinţa Senatului Universităţii din data de 16 decembrie 2014 şi aprobată în şedinţa Consiliului de Administraţie din data de 21 ianuarie 2015. Scopul Centrului este de a ajuta studenţii şi absolvenţii să îşi cunoască propriile abilităţi şi interese profesionale, în vederea alegerii adecvate a unei cariere în acord cu profilul psihologic, aspiraţiile, studiile alese, exigenţele profesiunilor şi ocupaţiile existente, în condiţiile cerinţelor dezvoltării economico - sociale şi culturale a societăţii româneşti şi Uniunii Europene. Cadrele didactice menţin legătura cu studenţii prin e-mail, prin programul de consultaţii săptămânale, precum şi prin activitatea de tutorat.

Există un Ghid al Studentului pentru orientarea în carieră, care este actualizat periodic. În cadrul căruia sunt prezentate programele de studii, locul acestora în activitatea practică, informaţii privind piaţa muncii şi perspectivele evoluţiei în carieră.

Există Codul drepturilor şi obligaţiilor studenţilor, un Regulament al activităţii profesionale ale studenţilor în care sunt prezentate drepturile şi obligaţiile studenţilor. Acestea sunt în concordanţă cu cerinţele generale din învăţământul superior românesc. Contractele de şcolarizare sunt încheiate cu respectarea prevederilor din Cod şi Regulament.

În cursul vizitei membrii echipei de evaluare au verificat diverse aspecte care sunt legate de drepturile studenţilor, au purtat discuţii cu studenţii, atât la nivel instituţional cât şi la nivelul programelor de studii evaluate în cadrul evaluării instituţionale. Nu au fost sesizate nici un fel de elemente care să pună sub semnul îndoielii respectarea regulamentelor, procedurilor şi metodologiilor referitoare la activitatea studenţilor.

Nu există documente care să certifice un schimb de informaţii cu alte instituţii privind bunele practici în domeniul asigurării calităţii.

Universitatea a fost evaluată de către European University Association (EUA) în anul 2014 în cadrul unui proiect POSDRU realizat de către MECTS. Concluziile echipei de evaluatori EUA sunt favorabile Universităţii.

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituţiei şi a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări:**

- Corelarea planurilor de învăţământ cu cerinţele standardelor specifice şi ale sistemului de credite transferabile;
- Elaborarea fișelor disciplinelor pornind de la grilele de competențe specifice domeniului de studiu;
- Îmbunătățirea dotărilor pentru ca activitățile didactice să se desfășoare la un nivel corespunzător;
- Actualizarea permanentă şi promptă a tuturor documentelor interne ale Universităţii, inclusiv a celor aferente Sistemului de Management al Calităţii;
- Actualizarea permanentă şi promptă a site-ului Universităţii, completarea informaţiilor oferite prin intermediul acestuia;
- O implicare mai mare a tuturor cadrelor didactice şi a unui număr mai mare de studenţi în proiecte de cercetare;
- Este necesară implicarea conducerii universității în găsirea de soluții pentru a stabili mobilități pentru studenți și cadre didactice. Fără relații de acest fel cu universități din țară și străinătate universitatea nu se poate dezvolta;
- O preocupare permanentă pentru investiții în spații, infrastructură și logistică pentru cercetare, corelat cu atragerea de fonduri pentru cercetare;
- Preocupare pentru creșterea calității producției științifice prin publicarea rezultatelor cercetării în conferințe și reviste de specialitate cu o mai mare vizibilitate internațională;
- Existența unor programe de master de succes în universitate impune încurajarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite în cercetare să aplice pantru abilitare în vederea instituirii unei școli doctorale în universitate;
- Urmărirea riguroasă a activităţii comisiilor de evaluare şi asigurare a calităţii de la nivel de facultăţi;
- Completarea comisiilor pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii cu absolvenţi şi reprezentanţi ai angajatorilor;
- Urmărirea sistematică a activităţii comisiilor pentru inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii;
- Revizuirea periodică a programelor de studii organizate în universitate, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, inclusiv prin consultarea anuală a mediului socio-economic și a angajatorilor;
- Utilizarea mai eficientă a potenţialului reprezentat de absolvenţi şi angajatori în toate acţiunile menite să ducă la creşterea calitativă a activităţii Universităţii;
- Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, ceea ce ar facilita monitorizarea ratei de angajare a absolvenților;
- Sprijinirea studenţilor pentru a avea o activitate mult mai vizibilă şi independentă în cadrul propriilor organizaţii.

11.2 Din **Raportul studenţilor** rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universităţii „Artifex" din București:

- Sesizările către comisia de etică pot fi făcute direct de pe site-ul universității.
- Universitatea urmărește auditarea spre îmbunătățirea calității învățământului.
- Respectarea desăvârșită a procentului de prezență de minim 25% a studenților în structurile decizionale.
- În urma analizării raportului studenților de la evaluarea precedentă, s-a constatat că la recomandarea studenților evaluatori a fost elaborat un regulament de alegere a studenților reprezentanți.
- O dotare diversă a universității ce poate facilita procesul de învățare.
- Prezența metodelor moderne de predare și a unui catalog online
- Asigurarea bursei de tip scutire taxă școlarizare pentru toți studenții de anul I din fonduri proprii.
- O metodologie simplă de admitere în care se respectă toate articolele (inclusiv regulamentele specifice pentru studenții străini, pentru olimpici și pentru copii cadrelor didactice).
- Colaborări strânse cu societățile, cooperative și private.
- Un aspect pozitiv este acela că este afișat un program de consultații pentru studenți la care ei pot participa. Din discuțiile avute cu studenții, am constatat faptul că dacă un student lipsește din motive obiective la câteva ore, cadrul didactic titular este dispus să îl îndrume spre a recupera materia pierdută.
- În urma întâlnirii cu studenții, dar și a parcurgerii chestionarului, studenții au declarat că sunt mulțumiți de metodele de evaluare și că nu au întâmpinat probleme în procesul de evaluare.
- Existența unei biblioteci, a 3 săli de lectură și a unei platforme online pentru studenți.
- Existența locurilor de cazare suficiente pentru studenți, a unui cabinet medical propriu, a unei comisii pentru probleme studențești și a unei asociații studențești.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte slabe** ale Universităţii „Artifex" din București:

- Modul de alegere a studenților reprezentanți din cadrul acestei comisii nu se face prin decizia liberă a studenților. Acest lucru ar putea duce la o lipsa de încredere a studenților față de această structura.
- Aceste rapoarte nu pot fi găsite public pe site-ul universității.
- Lipsa unui regulament clar ce ar duce la o alegere foarte eficientă de către studenți ai reprezentanților lor.
- Deși alegerile pentru studenții reprezentanți sunt organizate de studenți, organizatorii alegerilor nu au o organizație studențească legal constituită, aspect care a fost semnalat și la evaluarea anterioară.
- Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți nu este recunoscut formal de către universitate, ci numai verbal.
- Lipsa actualizării cu versiuni curente a programelor de lucru și a catalogului online.
- Deși laboratoarele sunt dotate cu calculatoare, am observat că sunt modele cu o vechime destul de mare. Sălile de curs sunt dotate cu videoproiector, care proiectează

pe un perete lateral, însă nu toate cadrele didactice îl folosesc, în sălile de curs fiind prezente și table de scris cu cretă.

- Lipsa acordării burselor pentru cazuri sociale.
- O campanie de promovare deficitară care prin îmbunătățirea ei ar putea duce la creșterea numărului de participanți la concursul de admitere.
- Menționarea în metodologie a unui test-interviu despre care nu poate fi găsit nici un detaliu pe site-ul universității, fapt ce nu permite pregătirea în prealabil a candidaților pentru acest concurs.
- Inactivitatea departamentului pentru consiliere și orientare în carieră și lipsa unui sediu dedicat pentru acesta.
- Un punct slab pe care l-am constatat, la fel ca la evaluarea precedentă: nu toate cadrele didactice se folosesc de aparatura modernă prezentă în sălile de predare și nu toate cadrele didactice au suport de curs în variantă electronică, ei fiind redirecționați către cursuri în format electronic predate la alte universități.
- Dotarea slabă a spațiilor de gătit din cămine și a bufetului studențesc, lipsa cantinei, lipsa bazei sportive proprii.
- În urma întâlnirii cu studenții, dar și a parcurgerii chestionarului am constatat că o parte a studenților nu cunosc în detaliu modalitatea de susținere a re-examinărilor spre mărirea notelor obținute la examenele anterioare; acest lucru poate fi rezolvat prin publicarea unui regulament clar pe site-ul universității și la avizierele facultăților.
- Actualitatea unor publicații și relevanța în legătură cu domeniul economic a unor volume ce pot fi găsite în biblioteca universității. Numărul mic al publicațiilor și volumelor disponibile platformei online.
- Un mare deficit pentru viața studențească a studenților Universității „Artifex" din București este lipsa unei baze sportive și ale unei cantine proprii. Acest impediment este depășit printr-un parteneriat cu Grupul Școlar „Spiru Haret" din vecinătate ce pune la dispoziția studenților cantină și sala de sport pentru orele de educație fizică. Universitatea dispune de o sala de fitness, dar aceasta nu este suficient de încăpătoare pentru practicarea majorității sporturilor.
- Lipsa existenței unei cantine și baze sportive proprii, taberelor studențești, a caracterului juridic al asociației studențești și a unei activități concrete a centrului pentru probleme studențești.

Recomandări:

Modernizarea laboratoarelor cu aparatură modernă și poziționarea videoproiectoarelor din sălile de curs pe un ecran de videoproiecție care să fie accesibil tuturor studenților din sală.

Cu toate că studenții și absolvenții universității se bucură de o inserție ușoară pe piață muncii, funcționarea centrului pentru orientare în carieră nu poate fi neglijată. Prin dedicarea unor resurse materiale și umane potrivite, acest centru poate deveni o structură de încredere pentru studenții și absolvenții universității.

Spre creșterea numărului de studenți implicați în cercurile științifice studențești, universitatea poate acorda credite suplimentare, diplome sau recompense materiale.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

11.3. Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele:

Observații și recomandări:

I suggest that in the framework of ERASMUS the university has to develop more international links and collaborations to support international research activities and encourage students and staff members taking part in exchange and mobility programs. *Vă sugerez ca universitatea, în cadrul programului ERASMUS, să dezvolte mai multe legături internaționale și colaborări pentru a sprijini activitățile internaționale de cercetare și pentru a încuraja studenții și membrii personalului să participe la programe de schimb și de mobilitate.*

Artifex University should continue to invest in infrastructure and facilities when own resources, and any other funds allow. *Universitatea „Artifex" ar trebui să continue să investească în infrastructură și facilități atunci când resursele proprii, precum și orice alte fonduri permit acest lucru.*

University has to be proactive and have to pay enough attention to the permanent changes (number of students, financial stability, changing needs of the potential students, etc.). *Universitatea trebuie să fie proactivă și trebuie să acorde suficientă atenție schimbărilor permanente (numărul de studenți, stabilitate financiară, nevoile în schimbare ale potențialilor studenți etc.).*

Artifex university permanently has to manage its existing national and international partnerships and should establish new partnerships with institutions, associations, companies. *Universitatea „Artifex" trebuie să gestioneze permanent parteneriatele naționale și internaționale existente și ar trebui să stabilească noi parteneriate cu instituții, asociații, companii.*

Parallel with traditional roles, universities have to adapt to the new needs of the students where permanent improvement of quality have to be focus; consider that this type of adaptation needs flexibility and investment in human capital. *Paralel cu rolurile tradiționale, universitățile trebuie să se adapteze la noile nevoi ale studenților în cazul în care trebuie să se concentreze o îmbunătățire permanentă a calității; considerați că acest tip de adaptare are nevoie de flexibilitate și de investiții în capitalul uman.*

The changing number of students should be an important signal that is remarkable enough for the institution to rethink the present model of operation: Artifex has to find its competitive factors with specialization and have define and find the role and the place in local and international market and attract new groups parallel with the traditional markets. *Schimbarea numărului de studenți ar trebui să fie un semnal important, care este destul de semnificativ pentru ca instituția să regândească modelul actual de funcționare: Universitatea „Artifex" trebuie să găsească factori competitivi cu specializarea, să definească și să găsească rolul și locul pe piața locală și internațională și atragerea de noi grupuri paralele cu piețele tradiționale.*

Present students are belonging to a new generation and new types of students. Beside the special characteristics of this generation is going to face with the global economic, social and environmenal problems and challenges: that is the reason why new knowledge elements are needed. Artifex could be among those higher education institutions on economic field who take seriously the importance of economic, social and environmental challenges and, similar to the cooperative studies, integrate them to the curriculums of the different educational programs. *Studenții de azi aparțin unei noi generații și unor noi tipuri de studenți. Pe lângă caracteristicile speciale ale acestei generații, ea se confruntă cu provocări și cu problemele global economice, sociale și de mediu: acesta este motivul pentru care este nevoie de noi elemente de cunoaștere. Universitatea „Artifex" ar putea fi printre instituțiile de învățământ superior din domeniul economic care iau în serios importanța provocărilor economice, sociale și de mediu și, similar cu studiile cooperatiste, le integrează în curricula diferitelor programe educaționale.*

Evaluatorul străin a recomandat acordarea calificativului „Încredere".

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calităţii** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calităţii educaţiei; în universitate a fost organizat şi funcţionează structura pentru asigurarea calităţii prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calităţii sunt stabilite responsabilităţile tuturor verigilor implicate în calitate;

- Universitatea şi programele sale respectă Cerinţele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la cele două programe de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere";

- Universitatea respectă criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă prevăzuţi de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calităţii prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanţă la nivel maxim;

- Din răspunsul Universităţii la observaţiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile şi observaţiile echipei de evaluare externă, menţionând că se va acorda atenție sporită activităților desfășurate și vor fi întreprinse acțiuni pentru implementarea recomandărilor formulate, majoritatea în anul 2017 sau în mod permanent.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie şi în urma discutiilor purtate în cadrul şedinţei din 27.04.2017, cu participarea Directorului de misiune, Departamentul pentru evaluarea externă a calităţii supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului ***Încredere*** Universității „Artifex" din București.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a.

DATA: 27.04.2017

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU – Director Departament Evaluare Externă a Calităţii

Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Nicolae Adrian OPRE – Membru

Prof. univ. dr. Ion POPA – Membru

Prof. univ. dr. ing. Neculai Eugen SEGHEDIN - Membru

Student Vlad Dan CHERECHEŞ – Membru