AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***
*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***

Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUŢIONALĂ EXTERNĂ

UNIVERSITATEA "ALEXANDRU IOAN CUZA" DIN IAŞI

Director de misiune:
Prof. dr. Ion POPA

ARACIS
2015

RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUŢIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituţia evaluată: Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași

B. Perioada vizitei: 14 – 16/01/2015

C. Comisia de evaluare externă:

Nr. crt.	Numele şi prenumele evaluatorului / Universitatea	Funcţia evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. **Ion Popa** – Academia de Studii Economice din Bucureşti	Director misiune
2.	Prof. univ. dr. **Răzvan Nistor** – Universitatea Babeş-Bolyai din Cluj-Napoca	Coordonatorul echipei de experți evaluatori
3.	**Doina Stanciu** - ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof. univ. dr. **Viorel Lefter –** Academia de Studii Economice din Bucureşti	Reprezentantul Comisiei Consultative
5.	Prof. univ. dr. **Marius Gabriel Petrescu** – Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti	Expert evaluator comisie instituțională
6.	Prof. univ. dr. **Winfried Muller** – Universitatea din Klagenfurt (Austria)	Expert străin
7.	**Ionuț Dumitrașcu** – Universitatea „Dunărea de Jos" din Galați (ANOSR)	Reprezentant studenți
8.	**Andreea Mirică** – Academia de Studii Economice din București (UNSR)	Reprezentant studenți
9.	Prof. univ. dr. **Constantin Marta** – Universitatea „Eftimie Murgu" din Reșița Prof. univ. dr. **Marius Dincă** – Universitatea Transilvania din Brașov	Expert program – ***Contabilitate şi informatică de gestiune (ID)***
10.	Prof. univ. dr. **Vasile Dumitrescu** – Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti	Expert program - ***Chimie (IF)***
11.	Conf. univ. dr. **Laurențiu Staicu** – Universitatea din București	Expert program - ***Filosofie (IF)***
12.	Prof. univ. dr. **Silviu Coposescu** – Universitatea „Transilvania" din Brașov	Expert program - ***Sociologie (IF)***
13.	Prof. univ. dr. **Ladislau Nagy** – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca	Expert program - ***Fizică (IF)***
14.	Prof. univ. dr. **Luminița Moraru** – Universitatea „Dunărea de Jos" din Galați Prof. univ. dr. **Dana Simian** – Universitatea „Lucian Blaga" din Sibiu	Expert program - ***Fizică informatică (IF)***

15.	Prof. univ. dr. **Ioan Ianoș** – Universitatea din București	Expert program - ***Geografia turismului*** *(în limba franceză)* ***(IF)***
16.	Prof. univ. dr. **Sorin Filipescu** – Universitatea „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca	Expert program - ***Geochimie (IF)***
17.	Prof. univ. dr. **Dumitru Onose** – Universitatea Tehnică de Construcții din București	Expert program - ***Inginerie geologică (IF)***
18.	Conf. univ. dr. **Daniela Dănciulescu** – Universitatea din Craiova	Expert program - ***Informatică (IF)***
19.	Prof. univ. dr. **Alexandru Ruja** – Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program - ***Limba şi literatura română - Literatură universală şi comparată (IF)***
20.	Prof. univ. dr. **Dana Mihaela Gheorghe** – Univ. „Transilvania" din Brașov	Expert program - ***Limba şi literatura română - O limbă şi literatură modernă (IF)***
21.	Prof. univ. dr. **Mircea Diaconu** – Universitatea „Ștefan cel Mare" din Suceava	Expert program - ***Literatură universală şi comparată - Limba şi literatură modernă (IF)***
22.	Prof. univ. dr. **Liviu Franga** – Universitatea din București	Expert program - ***O limbă şi literatură modernă (A) - Literatură universală şi comparată (IF)***
23.	Prof. univ. dr. **Vasile Preda** – Universitatea din București	Expert program - ***Matematică (IF)***
24.	Prof. univ. dr. **Nicolae Cristian Stan** – Univ. „Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca	Expert program - ***Pedagogie (IF)***

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituțională externă la Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, care va fi referită în mod frecvent ca "Universitatea" sau cu abrevierea "*UAIC*", s-a efectuat în scopul de a identifica și certifica măsura în care Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice: în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituției de învățământ superior, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS; în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. Evaluarea instituțională externă a Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași a fost realizată și cu scopul de *a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară.*

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

E. Obiectivele evaluării instituţionale externe:

a. verificarea conformităţii informaţiilor şi a datelor prezentate de instituţia vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum şi a celor prezentate în anexele la raport;
b. verificarea conformităţii cadrului juridic de organizare şi funcţionare a instituţiei;
c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ şi calitativ a personalului didactic şi a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
d. evaluarea existenţei unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activităţi, a procedurilor şi a modului de aplicare a acestora;
e. evaluarea capacităţii instituţionale, aşa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă şi argumentată prin anexele la raport, precum şi prin constatări la faţa locului în ceea ce priveşte baza materială, existenţa tuturor structurilor funcţionale (management academic şi administrativ etc.);
f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenţilor, de la admiterea în universitate şi până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfăşurării activităţilor de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II şi III etc.;
g. evaluarea eficacităţii educaţionale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanţă referitoare la conţinutul programelor de studii, rezultatele învăţării, realizarea de activităţi ştiinţifice, valorificarea cercetării ştiinţifice, asigurarea resurselor învăţării etc.;
h. evaluarea modului de implementare a managementului calităţii sub toate aspectele şi pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituţiei vizitate;
i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică şi integritate academică şi se asigură un climat academic şi ştiinţific real;
j. evaluarea nivelului de transparenţă a informaţiei publice în legătură cu activităţile specifice, care se efectuează în cadrul Universităţii "Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituţionale externe:

a. realizarea de întâlniri şi discuţii cu personalul din conducerea academică şi administrativă a instituţiei;
b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spaţiilor de învăţământ şi cercetare ale instituţiei în vederea constatării existenţei bazei materiale, a calităţii şi nivelului de performanţă al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
c. realizarea de întâlniri şi discuţii cu cadrele didactice, cu studenţii, cu absolvenţii şi cu o serie de angajatori;
d. vizitarea secretariatelor şi a unor compartimente administrative în vederea constatării conformităţii aplicării procedurilor privitoare la evidenţa studenţilor, evidenţa activităţii profesionale a studenţilor, eliberarea actelor de studii, evidenţele referitoare la personalul didactic, administraţie financiară, achiziţii publice etc.;
e. elaborarea fişelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate şi la nivel instituţional) şi a raportului Comisiei de evaluare instituţională externă;
f. analiza Raportului de Evaluare Instituţională internă şi a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

a. activităţi efectuate de Comisia de vizită instituţională în integritatea ei: întâlnirea iniţială cu managementul Universităţii (rector, preşedinte, prorectori, secretar

ştiinţific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calităţii (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituţională, cu reprezentanţii programelor de studii; realizarea vizitei în teren;

b. activităţi realizate diferenţiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experţii de programe; evaluarea instituţională de către expertul de Comisie instituţională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin şi secretarul ştiinţific;

c. activităţi realizate de către experţii de comisii, directorul şi coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul ştiinţific şi studenţii din Comisie: întâlnirea organizată cu studenţii instituţiei evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenţii; întâlnirea organizată cu angajatorii;

d. activităţi realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic şi administrativ al universităţii şi cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universităţii împreună cu studenţii din cadrul Comisiei de evaluare instituţională;

e. studenţii din cadrul Comisiei de evaluare instituţională au realizat activităţi specifice în condiţii de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înşişi;

f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituţională Externă în integritatea ei;

g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei şedinţe care a reunit Comisia de Evaluare Instituţională Externă şi managementul Universităţii (rector, preşedinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituţională şi reprezentanţii programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

a. Capacitatea instituţională:

- Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi a fost înfiinţată prin actul de înfiinţare A 13745 din 1860 eliberat de domnitorul Principatelor Unite, Alexandru Ioan Cuza.
- UAIC din Iaşi este persoană juridică publică, integrată în învăţământul superior românesc şi îşi desfăşoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituţiei României, legislaţiei din domeniul învăţământului, Cartei universitare şi a regulamentelor proprii, precum şi cu principiile Spaţiului European al Învăţământului Superior.
- La UAIC din Iaşi există Codul de etică şi deontologie profesională (*http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/3CoduldeEtica.pdf*), prin care se apără valorile libertăţii academice, autonomia universitară şi dispune de practici şi mecanisme pentru aplicarea acestuia.
- UAIC din Iaşi are un sistem de conducere şi un Regulament de ordine interioară care respectă reglementările legale în vigoare. Alegerea structurilor de conducere se realizează conform legislaţiei naţionale, Cartei universitare (*Anexa 1 din Regulamentul de autoevaluare*) şi Metodologiei de organizare şi desfăşurare a alegerilor şi care prevede clar modalitatea de alegere a reprezentanţilor în consilii, senate şi alte structuri.
  http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/CartaUAIC20111.pdf.
  http://www.uaic.ro/wpcontent/uploads/2013/12/Metodologiapentrualegereadecanilor.pdf
- Planul strategic de dezvoltare a Universităţii, a fost elaborat pe o perioadă de 4 ani şi a fost supus spre aprobare Senatului universitar. Managementul operaţional este asigurat de către structurile şi funcţiile de conducere executive de la nivelul Universităţii, respectiv al facultăţilor. Managementul strategic al UAIC din Iaşi se realizează în conformitate cu obiectivele strategice asumate prin **Planul strategic** (Anexa 39 Planul strategic al UAIC).

Anual este actualizat planul strategic si este elaborat planul operaţional de către Directorul General Administrativ şi şeful Biroului de investiţii (*Anexa 49 Planul Operaţional*).

- În calitate de instituţie publică de învăţământ superior, Universitatea dispune de practici de auditare internă pentru principalele domenii ale activităţii universitare, în conformitate cu legislaţia din România. Activitatea de audit se desfăşoară în baza unui **Plan anual de audit, extras din Planul Trienal, aprobat de Rector şi vizat de Ministerul Educaţiei Naţionale.** Activitatea Biroului de audit Public Intern se desfăşoară în baza Regulamentului propriu de organizare şi funcţionare şi a Cartei auditului intern, ambele documente fiind aprobate de conducerea UAIC prin HBS 30A/30.03.2011. Anual se elaborează un Program de asigurare şi îmbunătăţire a calităţii activităţii de audit intern, aprobat de Rectorul UAIC.
- În vederea ocupării posturilor didactice se organizează concurs în conformitate cu Legea Educaţiei Naţionale nr.1/2011, HG 457 din 4 mai 2011 şi **Regulamentul de recrutare, evaluare şi promovare a personalului didactic şi de cercetare** (*Anexa 31*), care a fost aprobat de Senatul Universităţii. Posturile didactice sunt publicate în Monitorul Oficial partea a III-a, pe pagina principală a site-ului web al instituţiei de învăţământ superior şi pe site-ul web specializat, iar în urma concursului se realizează numirea legală pe post.
- Numărul total al personalului didactic titular este **776**, din care: profesori universitari: **171**; conferenţiari universitari: **206**; lectori universitari: **269;** asistenţi universitari: **130**. Numărul total al personalului didactic asociat: **476**, iar numărul total al personalului didactic auxiliar şi de cercetare: **542.**
  http://www.uaic.ro/despre-uaic/prezentarea-universitatii/
- Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfăşurării activităţii de învăţământ şi de cercetare de calitate (Anexa A2). Spaţiile pentru activitatea didactică cuprind: săli de curs 3213,88 mp, săli de seminar 3518,79 mp, laboratoare 12104,10 mp, săli de bibliotecă 3061,17 mp. Capacitatea spaţiilor de învăţământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare.
- UAIC din Iaşi dispune de o Bibliotecă modernă, care funcţionează în baza regulamentelor Universităţii şi în baza regulamentului propriu. Biblioteca dispune de 30 de săli de lectură cu peste 2.500 de locuri în sediul central, cele 13 filiale din facultăţi, Biblioteca Austria şi sălile de lectură amenajate în căminele studenţeşti, cu garderobă şi calculatoare legate în reţea pentru accesul utilizatorilor. Suprafaţa totală a bibliotecilor este de **3.061,17** de mp. La data de 31.12.2014, fondul documentar al Bibliotecii conţinea aproximativ **2.525.000** unităţi bibliografice, după cum urmează: 1.154.406 titluri tipărite (cărţi româneşti şi străine, tipărite şi electronice); publicaţii periodice - 747 unităţi de bibliotecă (româneşti şi periodice străine). La toate acestea se adaugă bibliotecile online şi numeroase resurse media (DVD-uri, CD-uri şi reviste). Universitatea a creat posibilitatea accesului la cărţi electronice şi la articole integrale din reviste prin abonamente la importante baze de date electronice internaţionale: ANELIS, Academic on file, ISSN online, ProQuest, SpringerLink, Ebsco, Scopus, Embase, ScienceDirect, EuropeanSources. http://www.uaic.ro/studenti/biblioteci/.
- *Universitatea* are un buget propriu, constituit din alocaţiile ministerului de resort şi din surse proprii, şi dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislaţiei în vigoare. *UAIC* dispune de un buget propriu de venituri şi cheltuieli (*Anexa 32*), care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administraţie şi a cărui execuţie este urmărită de Directorul economic. Execuţia bugetului de venituri şi cheltuieli anual este făcută publică, pe site-ul Universităţii. Finanţarea activităţilor educaţionale desfăşurate s-a bazat pe două surse: finanţarea de bază şi veniturile proprii. În anul 2013, bugetul UAIC din Iaşi a fost de 284.518.674 lei, din care 81.746.977 a reprezentat finanţarea de bază (*Anexa – Act adiţional la Contractul instituţional pe anul 2013 nr. 19512/16.12.2013*).

- Universitatea a fost auditată de către Curtea de Conturi în 2013, a fost emis Raportul de audit nr. 3109/19.12.2013, în urma căreia a fost emisă Decizia Curții de conturi nr.148/20.10.2014. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2014 va fi depus până la 31.01. 2015 la MEN, conform Reglementărilor în vigoare.

b. Eficacitate educaţională:

- Regulamentul privind organizarea admiterii pentru anul universitar 2013-2014 a fost aprobat în 01.10.2014. Există o Metodologie admitere 2014 (*Anexa 30 din Raportul de autoevaluare*). http://admitere.uaic.ro/admitere-facultate-2014/
- Admiterea şi şcolarizarea studenţilor străini se realizează în conformitate şi cu respectarea dispoziţiilor legale în vigoare. În anul universitar **2012-2013** au urmat cursurile oferite de UAIC un număr de **891** studenţi străini, conform datelor înregistrate în **Buletinul statistic** paginile 22-24. (Anexa 36 Buletinul Statistic). În cursul anului universitar **2013-2014** au studiat **1300** studenţi străini, iar la 1 octombrie **2014-2015** au fost înregistraţi un număr de **1286** studenţi străini. Studenţii provin din ţări UE – Italia, Franţa, Portugalia, Spania, Belgia, dar şi din alte ţări: Tunisia, Albania, Republica Moldova, Maroc, Palestina, Vietnam.
- Absolvenţii specializărilor din cadrul Universităţii sunt solicitaţi pe piaţa forţei de muncă, cei mai mulţi dintre aceştia fiind recrutaţi pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. Conform Studiului privind situaţia absolvenţilor pe piaţa muncii, 66% dintre absolvenţi au reuşit să se angajeze în termen de doi ani de la data absolvirii. (*Anexa 25 din Raportul de Autoevaluare, pagina 56*).
- Pentru fiecare program de studiu, începând cu anul întâi, se nominalizează un cadru didactic care are rolul de a-i iniţia şi îndruma din punct de vedere al activităţii profesionale şi sociale. Rezultatele cercetărilor efectuate de studenţi, în cadrul cercurilor ştiinţifice, sub îndrumarea cadrelor didactice, sunt prezentate la simpozioanele organizate anual.
- În cadrul UAIC există Centrul pentru Informare Profesională şi Orientare în carieră (CIPO) înfiinţat în 2003. https://cariera.uaic.ro/
- Tematica de cercetare abordată în Universitate, în cea mai mare parte, se raportează la Programul naţional de cercetare şi se regăseşte în cadrul unor contracte câştigate prin: competiţii deschise, organizate de ANCS, CNCSIS sau UEFICDI; competiţii cu finanţare prin fonduri structurale POSDRU, POSCCE şi contracte cu agenţi economici (*Anexa 4A-Cercetare UAIC*).
- În cadrul UAIC se desfăşoară un număr de 91 contracte obținute/derulate prin competiții naționale (Anexa 4A UAIC). UAIC desfășoară diferite proiecte de cercetare internaționale: contracte obținute/derulate prin competiții internaționale –7 proiecte Programul Cadru al Uniunii Europene dedicat cercetării (FP7) & COST; 1 proiect programul de cercetare România- Elveția; 1 Grant finanțat de John Templeton Foundation (*Anexa 4A*).
- Pentru cercetare a fost alocată suma de **360 000 lei** pentru granturi interne desfăşurate în cadrul UAIC. Conform anexelor de cercare (*Anexa 55 Cercetare fonduri proprii*), Universitatea finanțează Departamentele interdisciplinare care se află sub conducerea Rectoratului. În cadrul UAIC există **35** centre cercetare (*Anexa 56 Centre Cercetare UAIC din folderul Anexe Suplimentare*). De asemenea, la nivel de UAIC își desfășoară activitatea 40 de grupuri de cercetare – conform anexei 56 Centre Cercetare UAIC din Folderul Anexe suplimentare.
- În cadrul UAIC funcționează 11 școli doctorale și 26 domenii de doctorat.
- Rezultatele activităților de cercetare au fost valorificate prin publicarea de cărți în edituri naționale, recunoscute CNCSIS (225), cărți publicate in edituri internaționale de prestigiu-

32, articole publicate în reviste româneşti recunoscute de CNCSIS - categoria B+ (145), articole publicate în reviste româneşti recunoscute de CNCSIS - categoria B, articole ISI - 460, lucrări ştiinţifice indexate BDI străine şi româneşti - 258, lucrări ştiinţifice publicate în volumele conferinţelor internaţionale -168, cereri de brevet/Brevete care aparţin Universităţii / Produse cu drept de proprietate intelectuală – 9 (*Anexa 4 2013 total UAIC*).

c. Managementul calităţii:

- În cadrul UAIC funcţionează Departamentul de asigurare a calităţii începând din anul 2008. Acesta are trei angajaţi şi un şef de departament. Departamentul funcţionează în baza unui Regulament intern al departamentului asigurarea calităţii. http://www.uaic.ro/organizare/departamentul-managementul-calitatii/
- În Universitate există o practică legată de iniţierea, aprobarea şi evaluarea programelor de studii; evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii (Anexa 30 - Raportul de autoevaluare), regulamentului fiindu-i asociat un sistem de monitorizare a programelor de studii.
- Începând cu anul 2014 UAIC a avut iniţiativa unor întâlniri cu marii angajatori din zona de dezvoltare N-E pentru a dezvolta relaţia Universitate - angajatori, iniţiativă concretizată şi prin implementarea unor proiecte precum, "Stagii de pregătire practică şi activităţi de stimulare a inserţiei pe piaţa muncii pentru studenţi şi absolvenţi" (POSDRU/22/2.1/G/31367), "Managementul comunicării cu alumni" (POSDRU/86/1.2/S/56283), "Studenţii de azi, profesioniştii de mâine" (POSDRU/160/2.1/S/137280).
- Studenţii sunt evaluaţi conform Regulamentului studiilor de licenţă şi Regulamentului studiilor de master. (*Anexa 8 din Raportul de autoevaluare – Regulamentul studiilor de licenţă, Anexa 9 din Raportul de autoevaluare - Regulamentul studiilor de licenţă*). http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/Regulamentul-studiilor-de-licenta-2014-aprobat-in-Senat-color.pdf, http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/regulamentMaster-2011final.pdf
- Conducerea Universităţii şi conducerile Facultăţilor urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare şi numărul de studenţi înmatriculaţi, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de şcolarizare, politica de ocupare a posturilor vacante şi strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislaţia în vigoare. Pentru anul universitar **2012-2013** raportul studenţi cadre didactice a fost de **17,71**. (26074 studenţi - 1472 cadre didactice), iar pentru **2014-2015** raportul studenţi cadre didactice este de **19,30**. (24166 studenţi, 1250 cadre didactice).
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi se face prin completarea unui chestionar ce constituie o metodă de colectare a datelor privind prestaţia cadrelor didactice în timpul cursurilor şi seminariilor. Cadrele didactice sunt evaluate de către studenţi conform Regulamentului de recrutare, evaluare şi promovare a cadrelor didactice (Anexa 31 din Raportul de autoevaluare - Regulamentul de recrutare, evaluare şi promovare a personalului didactic şi de cercetare).
- Universitatea oferă servicii sociale, culturale şi sportive. Spaţiile de cazare sunt pentru cel puţin 16% din numărul studenţilor. UAIC dispune de o puternică bază sportivă şi oferă servicii de consiliere prin Centrul de Informare Profesională şi Orientare în carieră. Programele speciale se referă la: cazare pentru studenţii familişti, locuri în grădiniţa proprie pentru copii studenţilor familişti, proiecte speciale pentru studenţii cu disabilităţi, reducerea

pentru tarifele de transport urban, organizarea zilei absolventului.

- Prin departamentul de Statistică şi Informatizare, Universitatea asigură colectarea, prelucrarea şi analiza datelor şi informaţiilor relevante necesare pentru evaluarea şi organizarea instituţională a calităţii. Departamentele şi facultăţile UAIC dispun de softuri specializate, cum ar fi: SIMS (eSIMS) – Sistem Integrat de Management al Şcolarităţii, conform Procesului Bologna, este exploatabil pe intranet/internet; SIMSWeb – aplicaţie exploatabilă pe internet, ce permite vizualizarea situaţiei şcolare de către studenţi, folosind conturile de acces; WebLic (WebMaster, WebDoctorat) – produse informatice destinate admiterii centralizate în învăţământul superior, la formele de învăţământ: licenţă, master, doctorat; GradeDidactice – produs informatic destinat monitorizării proceselor de admitere în vederea obţinerii gradelor didactice pentru învăţământul preuniversitar de către: prof. I, prof. II, învăţători, educatori, institutori etc. permite şi tipărirea diplomelor. GS – Gestiunea Spaţiilor, dar şi a cheltuielilor cu fluidele energetice: apa, gaz, curent electric, defalcate pe structurile Universităţii;
- Comisia sub îndrumarea prorectorului pentru strategie, dezvoltare instituţională şi managementul calităţii elaborează un raport de activitate. Documentul este postat pe site: http://www.uaic.ro/wp-content/uploads/2013/12/raport2013strategie.pdf
- Universitatea a stabilit o structură formată din Comisia pentru Managementul Calităţii, Subcomisiile pentru Managementul Calităţii şi Departamentul pentru Asigurarea Calităţii. Permanent se implementează măsurile de îmbunătăţire a calităţii educaţiei propuse de Comisia pentru Managementul Calităţii. UAIC colaborează în acest domeniu cu Universităţi din ţară şi de peste hotare (grupul COIMBRA).

I. Observaţii şi sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul şedinţei reunite a Comisiei de Evaluare şi a managementului Universităţii:

- creşterea ponderii disciplinelor opţionale din planul de învăţământ cu scopul diversificării ofertei educaţionale pentru studenţi şi gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenţi;
- introducerea la categoria **discipline fundamentale** a unor discipline care au într-adevăr acest caracter şi creşterea procentului de discipline fundamentale (la programele de studiu care nu respectă acest standard, de exemplu la programele din cadrul Facultăţii de Litere);
- introducerea în planul de învăţământ a tuturor programelor de studiu a practicii de specialitate, a practicii de elaborare a lucrării de licenţă, creditarea acestor activităţi, iar pentru disciplina Educaţie Fizică, respectarea normelor ARACIS conform cărora aceasta este disciplină complementară, inclusă în patru semestre, căreia i se acordă calificativ *Admis/Respins* şi se acordă **în total** (pentru cele patru semestre) 3-4 credite transferabile peste cele 30 credite a unui semestru;
- asigurarea subvenţiei pentru transport pentru toţi studenţii şi pe întreaga perioadă a anului universitar.

J. Puncte tari:

- Universitatea dispune de un **colectiv valoros de cadre didactice**, care acoperă toate activităţile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcţia de bază în universitate şi numărul total de studenţi, fapt ce asigură un nivel calitativ foarte bun al tuturor programelor de studii.
- Există o **bună colaborare cu potenţialii angajatori**. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: practica studenţilor, proiecte de licenţă, propuneri de

dezvoltare a noi discipline de studiu, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare la nivel de organizaţie.

- UAIC din Iaşi dispune de **o infrastructură foarte bună**, constând din spaţii bine dotate, aparatură şi echipamente moderne, complexe deosebite pentru activităţi sociale, culturale şi bibliotecă.
- Universitatea are un **sistem de management academic şi administrativ performant**, la toate nivelurile, în permanenţă monitorizat şi perfecţionat. Există un sistem informatic complex, conexiune internet şi intranet în întreaga instituţie, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate.
- Universitatea a reuşit să aibă în prezent **un buget echilibrat**, care poate asigura sănătatea financiară a instituţiei.
- În ultima perioadă s-a constatat o **preocupare crescută pentru cercetarea ştiinţifică**, existând şi suportul uman dedicat, respectiv 103 cercetători cu normă întreagă în cadrul UAIC, iar în timpul vizitei se derula procedura de ocupare prin concurs a încă 18 astfel de posturi.

K. Puncte slabe - sugestii:

- uniformizarea creditelor disciplinelor în planurile de învăţământ care nu este conformă cu scopul introducerii ECTS;
- numărul disciplinelor opţionale la multe programe de studiu este sub nivelul stabilit de standardele ARACIS;
- necesitatea unui număr mai mare de ore de practică sau introducerea practicii acolo unde aceasta lipseşte;
- acordarea unei importanţe corespunzătoare pregătirii lucrării de licenţă şi susţinerii acesteia, importanţă potenţată şi prin numărul de credite acordate;
- necesitatea monitorizării mai atente a programelor de studiu astfel încât termenul de evaluare periodică a acestora să nu depăşească cinci ani, sau să nu apară în oferta Universităţii programe care nu au parcurs procedura de autorizare/evaluare prevăzută de reglementările legale în vigoare (cazul celor două programe de la Facultatea de Litere).

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituţională şi a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituţională şi a anexelor la acestea, precum şi ca urmare a tuturor activităţilor întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfăşurate în perioada 14-16 ianuarie 2015 în cadrul Universităţii "Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi şi menţionate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- Comisia de evaluare instituţională externă a calităţii proceselor educaţionale şi de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituţiei şi a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi asigură condiţiile de calitate şi standardele generale şi specifice.
- Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituţiei şi a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări:**

- **cu privire la procesul didactic:**

- modificarea numărului de credite alocate disciplinelor din Planul de învăţământ astfel încât acestea să reflecte efortul depus de către studenţi pentru însuşirea competenţelor la acele

discipline deoarece, în prezent, toate disciplinele, indiferent de numărul de ore de curs/aplicaţii au alocate acelaşi număr de credite (5 credite); este necesară flexibilizarea sistemului de credite transferabile, prin alocarea numărului de credite proporţional cu efortul depus de către student;
- corelarea fişelor disciplinelor cu planul de învăţământ la nivelul formelor de evaluare, dar şi sub alte aspecte (număr de ore curs/seminar, semestru etc.);
- finalizarea implementării procedurilor de managementul calităţii şi aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs pentru programele ID;
- deoarece în HG apare ca denumire a programului ***O limbă şi literatură modernă A - Literatură Universală şi Comparată B***, iar în *Raportul de autoevaluare* sunt precizate exact limbile studiate la A, şi anume Engleza, Franceza, Germana, Rusa, Italiana, Spaniola, se impune schimbarea denumirii programului în **O limbă şi literatură modernă (Engleză, Franceză, Germană, Rusă, Italiană, Spaniolă) A - Literatură Universală şi Comparată B.** În mod similar, denumirea din HG a programului Literatura Universală şi Comparată A – O limbă şi literatura modernă B, nu coincide cu cea din Raportul de evaluare în care sunt precizate exact limbile studiate la B, şi anume Engleza, Franceza, Germana, Rusa, Italiana, Spaniola, se impune schimbarea denumirii programului de studiu în **Literatura Universală şi Comparată A – O limbă şi literatură modernă (Engleza, Franceza, Germana, Rusa, Italiana, Spaniola) B**.

- **cu privire la cercetarea ştiinţifică:**
  - intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilităţii internaţionale a cercetării ştiinţifice realizate de cadrele didactice din UAIC;
  - introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătăţirea performanţelor ştiinţifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
  - identificarea posibilităţilor de ţintire a cercetărilor cu adevărat relevante şi a posibilităţilor de diseminare a rezultatelor cu impact major, în contextul în care criteriile de promovare conduc, de multe ori, la o cercetare de tip speculativ;
  - încercarea de atragere mai substanţială a studenţilor în activităţile de cercetare şi organizarea de manifestări ştiinţifice naţionale sau internaţionale destinate acestora.

- **cu privire la relaţia cu studenţii:**
  - aplicarea regulamentului de acordare a burselor, evidenţierea sumelor efectiv alocate pentru burse în situaţiile financiare şi, în general, transparentizarea acestui proces; distribuirea burselor în funcţie de numărul de studenţi finanţaţi de la buget pe fiecare formaţie de studiu;
  - preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidaţi la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenţilor;
  - creşterea nivelului de *awareness* în rândul studenţilor şi absolvenţilor cu privire la oportunităţile de dezvoltare profesională şi de carieră;
  - respectarea modalităţii de examinare, conform cu modalitatea prezentată în fişa disciplinei;
  - creşterea ofertei legate de studierea limbilor străine, aspect invocat şi în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
  - încheierea unui număr mai mare de convenţii de practică cu firmele din regiune, astfel încât Universitatea să poată oferi locuri de practică pentru un număr cât mai mare de studenţi.

- **cu privire la sursele de finanţare:**
  - dezvoltarea finanţării prin atragerea de surse de finanţare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanţate de către organizaţiile interesate).

- **cu privire la cooperarea internațională:**
  - atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității;
  - sporirea eforturilor de asigurare a mobilităților cadrelor didactice și studenților prin programul ERASMUS;
  - preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice.

- **cu privire la activitatea instituțională:**
  - îmbunătățirea modului de prezentare a planului de învățământ, macheta utilizată putând fi completată cu o serie de informații necesare și utile, cum ar fi o pagină de gardă, codurile disciplinelor, sau statistici referitoare la disciplinele obligatorii, opționale sau facultative, respectiv discipline fundamentale, de specialitate sau complementare;
  - inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
  - utilizarea reală a datelor obținute ca urmare a evaluărilor realizate în scopul îmbunătățirii continue a activităților vizate;
  - crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenții Universității;
  - dezvoltarea și mai ales aplicarea consecventă și unitară a unor proceduri legate de procesele necesar a fi implementate, de exemplu procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanţă stipulate de legea asigurării calităţii în învăţământul superior de către Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, justificate prin toată documentaţia utilizată în procesul de evaluare instituţională, Comisia de Evaluare Instituţională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: "***Grad de încredere ridicat***".

Director de misiune:

Prof. dr. Ion POPA

Calificativ acordat

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul 14 – 16/01/2015 și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iași este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele precum și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor. Consiliul ARACIS acordă Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași calificativul ***GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT*** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.