I. RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUŢIONALĂ EXTERNĂ

A. Instituţia evaluată: Universitatea din Craiova

B. Perioada vizitei: 14 - 16 mai 2015

C. Comisia de Evaluare Instituţională Externă:

Nr. crt.	Numele evaluatorului / Universitatea	Funcţia evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. Adrian LUNGU, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Coordonator de misiune
3.	Prof. univ. dr. Delia PODEA, Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad	Expert evaluator *Comisie Consultativă*
4.	Prof. univ. dr. Doinița CIOCÎRLAN, Universitatea Româno-Americană, București	Expert *Comisie Instituțională*
5.	Prof. univ. dr. Elisabeth Szalay SANDOR, Universitatea din Pecs, Ungaria	Expert străin
6.	Prof. univ. dr. Gheorghe DAMIAN, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Centrul Universitar de Nord din Baia Mare	Expert program - *Chimia mediului*
7.	Dr. Gheorghe ROMANESCU, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert program - *Geografie*

8.	Prof. univ. dr. Liviu FRANGA, Universitatea din București	Expert program - *O limbă şi literatură modernă (A) - O limbă şi literatură modernă (B)/ Limba și literatura latină*
9.	Prof. univ. dr. Mircea ARDELEANU, Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu	Expert program - *Traducere şi interpretare (engleză, franceză)*
10.	Prof. univ. dr. Adrian GABOR, Universitatea din București	Expert program - *Teologie ortodoxă pastorală*
11.	Prof. univ. dr. Radu CATANA, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca	Expert program - *Drept*
12.	Prof. univ. dr. Floare CHIPEA, Universitatea din Oradea	Expert program - *Sociologie*
13.	Mihai FLORIN, Academia de Studii Economice din București Prof. univ. dr. Sorin Briciu CONABIE,Universitatea „1 Decembrie” din Alba Iulia	Expert program (licenţă - ID) - *Contabilitate şi informatică de gestiune*
14.	Conf. univ. dr. ing. Constantin MARTA, Universitatea „Eftimie Murgu” din Reșița Prof. univ. dr. Horia CRISTEA, Universitatea de Vest din Timișoara	Expert program (licenţă - ID) - *Finanţe şi bănci*
15.	Prof. univ. dr. Inocențiu MANIU, Universitatea Politehnica din Timișoara 2. Prof. univ. dr. Cosmin DOBRIN, Academia de Studii Economice din București	Expert program (licenţă - ID) - *Management*
16.	Prof. univ. dr. Aurel ALECU, Universitatea Politehnica din București	Expert program - *Tehnologia construcţiilor de maşini*
17.	Prof. univ. dr. Valentin NĂVRĂPESCU, Universitatea Politehnica din București	Expert program - *Inginerie electrică şi calculatoare*
18.	Conf. univ. dr. Romeo Dorin BICA, Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș	Expert program - *Ingineria sistemelor electroenergetice*

19.	Prof. univ. dr. Vasile-Gheorghiţă GĂITAN, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	Expert program - *Calculatoare*
20.	Conf. univ. dr. Mircea DULĂU, Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș	Expert program - *Automatică şi informatică aplicată*
21.	Prof. univ. dr. Luciana CRISTEA, Universitatea „Transilvania” din Brașov	Expert program - *Mecatronică*
22.	Prof. univ. dr. Costel SAMUIL, USAMV din Iași	Expert program - *Agricultură*
23.	Prof. univ. dr. Marieta COSTACHE, Universitatea din București	Expert program - *Biologie*
24.	Conf. univ. dr. Constantin COȘARCĂ, Universitatea Tehnică de Construcții din București	Expert program - *Măsurători terestre şi cadastru*
25.	Vlad-Ionuț RĂUȚU, Universitatea Politehnica din Timișoara	Student evaluator ANOSR
26.	Elis Sheila ABDURAIM, Universitatea Politehnica din București	Student evaluator UNSR
27	Mihaela BĂJENARU, ARACIS	Secretar tehnic

D. Cadrul general al procesului de evaluare:

Evaluarea instituţională externă s-a realizat în cadrul proiectului intitulat „*Dezvoltarea şi consolidarea culturii calităţii la nivelul sistemului de învăţământ superior românesc - QUALITAS*” (POSDRU/155/1.2/S/141894), cofinanţat din Fondul Social European prin Programul Operaţional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013, Axa prioritară 1 „*Educaţia şi formarea profesională în sprijinul creşterii economice şi dezvoltării societăţii bazate pe cunoaştere*”, Domeniul major de intervenţie 1.2 „*Calitate în învăţământul superior*”, şi în baza protocolului încheiat la data de 20.10.2015 între Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Iordan PETRESCU**, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS, şi **Universitatea din Craiova** reprezentată de **prof. univ. dr. Dan-Claudiu DĂNIȘOR**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licenţă supuse evaluării ARACIS.





Procesul de evaluare instituţională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calităţii în învăţământul superior şi procedurilor specifice menţionate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituţională externă a **Universității din Craiova (UCv)**, cu sediul la adresa str. Al. I. Cuza, nr. 13, Craiova s-a efectuat *în scopul certificării calităţii educaţiei, cercetării ştiinţifice, structurilor instituţionale, administrative şi manageriale, a rezultatelor şi performanţelor academice ale Universităţii, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile şi standardele de acordare a calificărilor universitare şi a diplomelor de către instituţie*. Evaluarea instituţională externă a **UCv** s-a efectuat şi cu scopul de *a compara constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară cu progresele înregistrate de instituția de învățământ superior.*

E. Obiectivele evaluării instituţionale externe:

a. verificarea conformităţii informaţiilor şi a datelor prezentate de instituţia vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum şi a celor prezentate în anexele la raport;
b. verificarea conformităţii cadrului juridic de organizare şi funcţionare a instituţiei;
c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ şi calitativ a personalului didactic şi a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
d. evaluarea existenţei unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activităţi, a procedurilor şi a modului de aplicare a acestora;
e. evaluarea capacităţii instituţionale, aşa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă şi argumentată prin anexele la raport, precum şi prin constatări la faţa locului în ceea ce priveşte baza materială, existenţa tuturor structurilor funcţionale (management academic şi administrativ etc.);
f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenţilor, de la admiterea în universitate şi până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite trasferabile, efectuarea





practicii, asigurarea cadrului necesar desfăşurării activităţilor de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II şi III etc.;

g. evaluarea eficacităţii educaţionale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanţă referitoare la conţinutul programelor de studii, rezultatele învăţării, realizărea de activităţi ştiinţifice, valorificarea cercetării ştiinţifice, asigurarea resurselor învăţării etc.;

h. evaluarea modului de implementare a managementului calităţii sub toate aspectele şi pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituţiei vizitate;

i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică şi integritate academică şi se asigură un climat academic şi ştiinţific real;

j. evaluarea nivelului de transparenţă a informaţiei publice în legătură cu activităţile specifice, care se efectuează în cadrul Universităţii din Craiova.

F. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituţionale externe:

a. realizarea de întâlniri şi discuţii cu personalul din conducerea academică şi administrativă a instituţiei;

b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spaţiilor de învăţământ şi cercetare ale instituţiei în vederea constatării existenţei bazei materiale, a calităţii şi nivelului de performanţă al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;

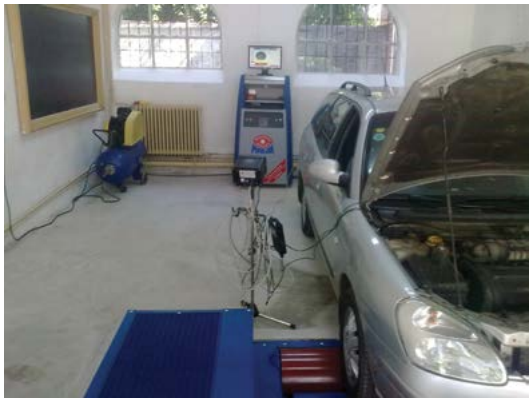
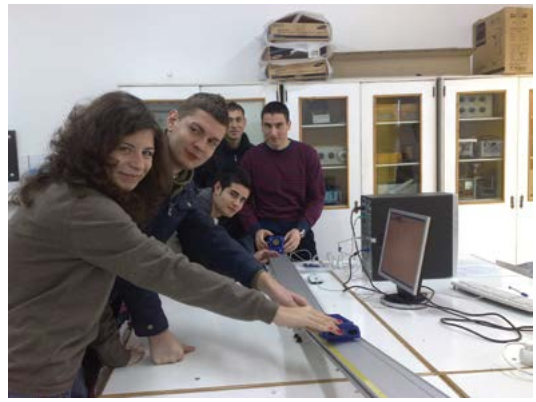
c. realizarea de întâlniri şi discuţii cu cadrele didactice, cu studenţii, cu absolvenţii şi cu o serie de angajatori;

d. vizitarea secretariatelor şi a unor compartimente administrative în vederea constatării conformităţii aplicării procedurilor privitoare la evidenţa studenţilor, evidenţa activităţii profesionale a studenţilor, eliberarea actelor de studii, evidenţele referitoare la personalul didactic, administraţie financiară, achiziţii publice etc.;











e. elaborarea fişelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate şi la nivel instituţional) şi a raportului Comisiei de evaluare instituţională externă;
f. analiza Raportului de Evaluare Instituţională internă şi a anexelor la raport.

G. Mod de lucru:

a. activităţi efectuate de Comisia de vizită instituţională în integritatea ei: întâlnirea iniţială cu managementul Universităţii (rector, preşedinte, prorectori, secretar ştiinţific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calităţii (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituţională, cu reprezentanţii programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
b. activităţi realizate diferenţiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experţii de programe; evaluarea instituţională de către expertul de Comisie instituţională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin şi secretarul ştiinţific;
c. activităţi realizate de către experţii de comisii, directorul şi coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul ştiinţific şi studenţii din Comisie: întâlnirea organizată cu studenţii instituţiei evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenţii; întâlnirea organizată cu angajatorii;
d. activităţi realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic şi administrativ al universităţii şi cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului universităţii împreună cu studenţii din cadrul Comisiei de evaluare instituţională;
e. studenţii din cadrul Comisiei de evaluare instituţională au realizat activităţi specifice în condiţii de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înşişi;
f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituţională Externă în integritatea ei;
g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei şedinţe care a reunit Comisia de Evaluare Instituţională Externă şi managementul Universităţii (rector, preşedinte, prorectori, decani, directori de departament, director general

administrativ), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituţională şi reprezentanţii programelor de studii.

H. Constatări ale Comisiei de evaluare externă – sinteză:

a. Capacitatea instituţională:

- UCv are o cartă universitară, care este un document public, conceput în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Potrivit Cartei, misiunea asumată de UCv este: generarea și transferul de cunoștințe către societate prin cercetare științifică avansată și educație, formarea inițială și continuă la nivel superior a specialiștilor capabili să satisfacă, prin inserție profesională, nevoile de competență ale mediului socio-economic, formarea inițială și continuă a personalului didactic, promovarea valorilor europene în domeniile științific, cultural și educațional, prin cooperare academică internațională.
- Din Carta Universității fac parte integrantă următoarele regulamente, metodologii, coduri și proceduri:
  - Codul de etică și deontologie universitară;
  - Regulamentul privind organizarea admiterii la programele de studii;
  - Regulamentul de finalizare a studiilor universitare;
  - Metodologie privind ocuparea posturilor didactice în Universitatea din Craiova;
  - Procedurile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere. Toate regulamentele sunt în conformitate cu actele normative în vigoare.
- În UCv auditul academic vizează două componente: calitatea procesului de învățământ și cercetare și activitatea administrativă. Rezultatele acestuia se concretizează într-un raport anual al rectorului, care este dezbătut în Senat și făcut public. UCv are implementat și certificat sistemul de management al calității în conformitate cu reglementările ARACIS.
- Universitatea din Craiova dispune de o *Metodologie de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere academică* ale cărei proceduri au fost strict respectate pe parcursul derulării alegerilor la nivelul departamentelor, facultăților și Universității din Craiova.
- Patrimoniul UCv este format din șase complexe de învățământ (clădirea centrală - Rectorat, campusul facultăților de profil electric, campusul Mecanică, campusul Agronomie, campusul Facultății de Educație Fizică și Sport și Centrul Universitar Drobeta Turnu Severin), cu o suprafață totală de peste 100.000 mp. UCv dispune de 12 cămine care acoperă integral solicitările de cazare ale studenților. Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, dependente de veniturile previzionate. UCv are o infrastructură complexă CDI formată din unități mari (trei stațiuni de cercetare-dezvoltare agricolă, infrastructura de





cercetare în științe aplicate – INCESA). Majoritatea covârșitoare a spațiilor de învățământ sunt în proprietatea UCv, respectiv 90,85% din amfiteatrele și sălile de curs, 94,64% din sălile de seminar și 97,03% din laboratoarele în care se desfășoară procesele de învățământ și cercetare.

- Biblioteca Universității din Craiova are în cadrul Serviciului de comunicare a documentelor 14 biblioteci ale facultăților, Biblioteca Germană (în colaborare cu Institutul Goethe din București), depozitul pasiv de carte și seriale, Biblioteca de unicate, Centrul de Documentare Europeană. Spațiile actuale ale bibliotecii (de lectură și de studiu) sunt de peste 3.900 mp (din care peste 2.000 mp reprezintă spațiul destinat studiului în cadrul căminelor studențești), la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor departamentelor. În interiorul campusului universitar pot fi consultate gratuit baze de date online precum: Science Direct, Thomson ISI, Springer Link, Engineering Village, Scopus, Oxford Journals, Proquest, IOP Electronic Journals, Classiques Garnier Numérique.

b. Eficacitate educaţională:

- Universitatea din Craiova aplică o politică transparentă pentru recrutarea și admiterea studenților, pe baza unei metodologii proprii, anunțate public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.
- Rezultatele studenților pe parcursul școlarizării sunt atestate prin foaia matricolă. Instituția eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la diplomă.
- Din rapoartele de autoevaluare ale programelor de studiu și din verificările efectuate la vizită, rezultă că cel puțin 50% dintre absolvenții UCv se angajează la nivelul calificării obținute în universitate în termen de doi ani de la data absolvirii.
- Măsurile luate în ultimul an de conducerea universității pentru promovarea învățământului centrat pe student sunt incluse în Raportul rectorului privind starea universității, document disponibil on-line.
- Cercetarea științifică din universitate are tematica ancorată în domeniile și direcțiile strategice prioritare de cercetare, care, la rândul lor, au fost stabilite

având în vedere structura și specificul celor 10 facultăți ale universității și ținând seama de experiența și expertiza în cercetare a personalului universității.

- Producția științifică a corpului academic al universității a fost materializată în perioada de referință scursă de la ultima evaluare instituțională prin: Articole publicate în reviste ISI: 959; articole publicate în reviste indexate BDI (naționale și internaționale): 4292; articole publicate în volumele unor conferințe de prestigiu: 2810; articole publicate în alte reviste: 1021; cărți/ capitole carte publicate la edituri de prestigiu naționale: 1400; cărți/ capitole carte publicate la edituri de prestigiu internaționale: 194; contracte naționale: 320; contracte internaționale: 137; contracte cu agenți economici: 350; contracte câștigate în competiție internă: 48; modele fizice experimentale, funcționale, etc. comandate de beneficiari: 27; brevete/ produse cu drept de proprietate intelectuală: 99; premii obținute de cadrele didactice: 355.
- La Universitatea din Craiova cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 50% din veniturile totale ale Universității, ceea ce asigură sustenabilitatea financiară a acesteia. Fiecare facultate propune, în funcție și de specificul specializărilor, taxe de școlarizare și taxe administrative corelate cu nivelul costurilor serviciilor educaționale și administrative oferite studenților.

c. Managementul calităţii:

- Managementul calității la UCv este coordonat de Prorectoratul pentru Programe de Studii și Asigurarea Calității prin Departamentul Managementul Calității (DMC). În subordinea DMC funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-Ucv) și Consiliul de Asigurare a Calității (cu rol executiv). La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității pe programe de studii (CEAC-PS).
- UCv are un *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*, actualizat și aprobat în ședința Senatului din 26/03/2015. Responsabilii de programe și titularii disciplinelor monitorizează compatibilitatea disciplinelor cu referințele internaționale. În proporții diferite, programele de studii sunt comparabile cu cele europene.
- Conform înregistrărilor de la departamentul de resurse umane, din cei 1.615 angajați ai Universității din Craiova (la 1 ianuarie 2015) 78,8% reprezintă personal didactic. Cadrele didactice reprezintă 65% din personalul didactic, iar personalul didactic auxiliar reprezintă 35%.
- Biblioteca Universității din Craiova are în cadrul Serviciului de comunicare a documentelor 14 biblioteci ale facultăților, Biblioteca Germană (în colaborare cu Institutul Goethe din București), depozitul pasiv de carte și seriale, Biblioteca de unicate, Centrul de Documentare Europeană. Spațiile actuale ale bibliotecii (de lectură și de studiu) sunt de peste 3.900 mp (din care peste 2.000 mp reprezintă spațiul destinat studiului în cadrul căminelor studențești), la care se adaugă spațiile aferente bibliotecilor departamentelor.





- Pentru cazarea studenților, UCv dispune de 12 cămine studențești. Spațiile de cazare acoperă aproximativ 16,98% din numărul total al studenților de la ciclurile licență și master. UCv pune la dispoziția studenților în scop profesional și pentru petrecerea timpului liber Grădina Botanică din Craiova, cabane în complexul pe care îl deține în stațiunea Rânca (județul Gorj) și Vila Mircea, pe care o deține în Craiova.
- Universitatea funcționează în ciclul Plan-Do-Check-Act pe baza datelor și informațiilor colectate de sistemul informatic al UCv. Baza de date aferentă este actualizată periodic și oferă un feedback real și eficient. Realizarea acestui ciclu este analizată în Consiliul de Asigurare a Calității care propune planuri de măsuri supuse aprobării CEAC-UCv.

I. Observaţii şi sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul şedinţei reunite a Comisiei de Evaluare şi a managementului Universităţii:

- Majoritatea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișele vizitei că UCv asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau acumulate din schimburile de experiență cu universități similare;
- Se recomandă conducerii universității ca angajarea colaboratorilor externi care prestează activități didactice în regim de plată cu ora să aibă în vedere doar specialiști care au doctoratul în domeniul disciplinelor pe care le predau;
- Se recomandă adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilității absolvenților de a comunica în limbi de circulație internațională;
- Se recomandă analiza necesității evaluării programelor de studii care se află în stadiul de autorizare provizorie pentru a obține acreditarea acestora;
- Se recomandă dezambiguizarea rolului comisiilor care se ocupă de asigurarea calității în universitate, în vederea asigurării unor politici coerente de urmărire a proceselor.

J. Puncte tari:

- Colaborări științifice interne și internaționale în programe de mare anvergură naționale și cu finanțare UE, câștigate prin competiție în perioada de referință, proiecte în care UCv are calitatea de coordonator sau de partener;
- Amplitudinea și diversitatea legăturilor cu mediul social, cultural și economic în vederea creșterii calității procesului didactic și al motivării personalului didactic tânăr;
- Existența unor importante elemente de vizibilitate internațională a activității din UCv, fiind încheiate un număr apreciabil de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din Europa;
- Prin derularea unor programe anuale și multianuale finanțate din fonduri europene, dotarea Universității a fost substanțial îmbunătățită prin construirea sediului Facultății de Drept și Științe Sociale (proiect POR în valoare de 13.663.840 euro) și a INCESA (proiect finanțat POSCCE în valoare de 12.681.793 euro).

K. Puncte slabe - sugestii:

- în oferta educațională (Drept) nu există programe de studii în limbi străine (în această perioadă se dezvoltă un program de master în limba franceză, fondat pe parteneriatele consolidate cu universitățile din spațiul francofon).
- nu există relații internaționale cu universități anglofone (Drept). Mobilitățile studenților și cadrelor didactice în această zonă academică sunt reduse (în prezent s-au intensificat demersurile în acest sens, în special cu universități din Marea Britanie).
- număr relativ redus de convenții de practică cu instituții publice a căror organigramă prevede postul de sociolog (de exemplu: ITM Dolj, Direcția Regională de Statistică Dolj, AJOFM Dolj ș.a.), precum și satisfacerea dorinței studenților de a fi implicați în mai mare măsură în activități de cercetare sociologică de teren.

L. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituţională şi a anexelor la raport, a Raportelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituţională şi a anexelor la acestea, precum şi ca





urmare a tuturor activităţilor întreprinse de Comisia de Evaluare Externă pe durata vizitei desfăşurate în perioada 14-16/05/2015 în cadrul Universităţii din Craiova şi menţionate la punctul **G.** al prezentului raport, rezultă următoarele concluzii:

- UCv asigură corespunzător condițiile de calitate, îndeplinește standardele în vigoare și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității;
- UCv dispune de un patrimoniu adecvat, care permite desfășurarea în bune condiții a activității didactice și științifice;
- Strategiile pe termen lung și programele operaționale pe termen mediu și scurt privind activitatea de cercetare prevăd inclusiv modalitățile de valorificare a rezultatelor acesteia;
- Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții foarte bune a procesului de predare-învățare.

M. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea de către Universitatea din Craiova a standardelor de performanţă stipulate de legea asigurării calităţii în învăţământul superior, justificate prin toată documentaţia utilizată în procesul de evaluare instituţională, Comisia de Evaluare Instituţională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

Director de misiune:
Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ

Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare din 14-16 mai 2015, și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea din Craiova este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în aceste temei, creează condiții și pentru asigurarea în viitor a calității.

Consiliul ARACIS acordă Universității din Craiova calificativul **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.