Raport de Evaluare Instituţională al Universităţii „ARTIFEX" din Bucureşti

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 5270
Data 19.05.2011

Studenţi evaluatori:

Reprezentant A.N.O.S.R. : **ORHEI Ciprian-Constantin** – Universitatea „Politehnica" Timişoara

Reprezentant U.N.S.R. : **MACARENCU Andrei-Cristian** – Universitatea „Politehnica" Bucureşti

Perioada de desfăşurare: **11-13 mai 2011**

Acest raport de evaluare a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituţională a Universităţii „ARTIFEX" Bucuresti, desfăşurată în perioada 11-13 mai 2011. Toate informaţiile conţinute în acest raport s-au obţinut prin următoarele mijloace:

1. Analiza raportelor de autoevaluare puse la dispoziţie anterior vizitei;
2. Analiza Cărţii Universităţii „ARTIFEX" Bucureşti;
3. Analiza documentelor si regulamentelor expuse pe site-ul universităţii (www.artifex.org.ro) sau fizic în registrele universităţii;
4. Raport de evaluare a studenţilor din evaluarea din octombrie 2009;
5. Întâlniri organizate cu studenţii universităţii;
6. Întâlniri organizate cu absolvenţii universităţii;
7. Întâlniri organizate cu angajatorii universităţii;
8. Întâlniri cu membrii forurilor de conducere ale universităţii (rector, decan, administrator camin studenţesc etc.);
9. Întâlniri cu studenţii din comisiile universităţii (Comisia de Calitate, Comisia de Etică, Cooperare Academică Internaţională);
10. Întâlniri cu cadrele didactice responsabile din comisiile universităţii (Comisia metodico-didactică, Comisia Etică);
11. Chestionar aplicat studenţilor din cadrul Universităţii;
12. Vizita şi analiza dotărilor materiale de care dispune Universitatea (săli de curs, seminar, cantina, biblioteca etc.);

MACARENCU Andrei Cristian **ORHEI Ciprian-Constantin**

Agenţia Română de Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare institutional al studenţilor evaluatori
Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti, mai 2011

Prezentarea generală

Universitatea "ARTIFEX" din Bucuresti a fost înfiinţată prin Legea nr. 133/2005 ca instituţie de învăţământ superior, persoană juridică de drept privat şi de utilitate publică, parte a sistemului national de învăţământ, cu sediul în municipiul Bucureşti, str. Economu Cezarescu nr. 47, sector 6. Universitatea "ARTIFEX" din municipiul Bucureşti se înfiinţează cu următoarele facultaţi şi specializări acreditate:

1. Facultatea de Finanţe şi Contabilitate, specializarea Finanţe şi Bănci, cu predare în limba română;
2. Facultatea de Management-Marketing, specializările Management şi Marketing, cu predare în limba română.

Analiză pe baza indicatorilor de Performanţă

Domeniul A : Capacitatea instituţională

Criteriul A.1 – Structurile instituţionale, administrative şi manageriale

IP.A.1.1.1. Misiune şi obiective

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti este înfiinţată prin Legea nr. 133/2005 fapt ce este confirmat şi prin Carta Universitară. Carta Universitară se regăseşte pe site-ul universităţii (www.artifex.org.ro).

Misiunea şi obiectivele acestei instituţii de învăţământ superior se regăsesc în carta universitară şi sunt respectate şi asumate, fapt ce a reieşit din întâlnirea cu angajatorii şi absolvenţii.

IP.A.1.1.2. Integritate academica

În cadrul universităţii „ARTIFEX" există Comisia de Etică, formată din 5 membri din corpul didactic şi doi studenţi, fapt ce dovedeşte respectarea procentului de 25% studenţi în cadrul comisiei. Această comisie funcţionează printr-un regulament votat de către senatul universităţii în anul 2005, având o corespondenţă şi în cadrul celor 2 facultăţi din cadrul universităţii.

Regulamentul adoptat fixează standardele morale generale, resposabilităţile şi regulile care ghidează activităţiile desfăşurate în perimetrul universităţii.

Puncte tari:

În cadrul comisie de Etică 25% din membrii sunt studenţi cu drepturi depline.

Regulamentul se găseşte pe site-ul universităţii, oferind astfel acces oricărui student interesat.

Puncte slabe:

Există procese verbale de la şedinţele de comisie la nivel de universitate, dar nu există prezenţa aferentă şedinţelor.

Recomandări:

Să se ţină şi prezenţa în cadrul acestor comisii pentru o organizare mai buna a acestei comisii.

IP.A.1.1.3. Raspundere si responsabilitate publică

Universitatea are Comisia de Audit Intern iar rezultatele activităţii acestei comisii sunt postate public pe site-ul universităţii. Această comisie îşi manifestă activităţiile periodic.

S.A.1.2. Conducere si administraţie

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Din analiza documentelor (Carta Universităţii, Regulamentele aferente) s-a observat componenţa organelor de conducere pentru fiecare nivel. Studenţii sunt reprezentat în proporţia de 25% conform legii în viguare, fapt dovedit prin vizualizarea convocatoarelor şedinţelor de senat, respectiv consiliu.

Apreciem exista regulamentelor de funcţionare şi a majorităţii anexelor cărţii universitare pe site.

Recomandare:

Recomandăm întocmirea unui regulament de alegere a studenţilor reprezentanţi, în care să se specifice metodele şi mijloacele de alegere a acestora. Acest act ar trebui să fie conceput de către studenţi, aprobat de senat, pentru ca mai apoi să fie introdus ca şi anexă a cărţii universitare.

Ar fi ideală o implicare mai activă a conducerii universitare asupra studenţilor spre a-i motiva să se implice în activitatea forurilor de conducere. Slaba implicare a acestora reiese din discuţiile purtate cu studenţii reprezentanţi actuali.

Recomandăm ca prezenţa de la şedinţele de senat şi consiliu să fie ataşate procesului verbal aferent şedinţei pentru o transparenţă mai bună.

IP.A.1.2.2. Management strategic

În urma analizei premergătoare vizitei s-a constat ca universitatea a expus pe site planul strategic pentru perioada următoare.

Criteriul A.2 - Baza materială

În urma vizitei desfăşurate nu s-a constat nici o neconcordaţă între baza materială declarată şi cea existentă.

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.2. Dotare

În urma vizitei în universitate şi a discuţiilor purtate cu studenţii s-a remarcat o dotare bună a sălilor de semiar şi curs, acestea acoperind nevoile numărului de studenţi actuali. De asemenea s-a constat existenţa şi utilizarea dispozitivelor moderne de predare.

Universitatea dispune de un cămin care acoperă totalitatea cererilor de cazare anual iar camerele sunt dotate corespunzător, acesta având o capacitate maximă de 500 de locuri. Căminul se afla în stare de renovare în momentul vizitei. În urma aplicării chestionarului (anexa 1) s-a dovedit că studenţii sunt satisfăcuţi de condiţiile din cămin.

Atât biblioteca cât şi sala de lectură respectă normele ARACIS, iar studenţii sunt mulţumiţi de orarul acesteia, de numărul de publicaţii şi de numărul de cărţi existente.

Universitatea nu dispune de cantină proprie, dar a realizat un parteneriat cu Cantina Fundaţiei Învăţământului Preuniversitar al Cooperaţiei Meşteşugăreşti „Spiru Haret".

Baza sportivă este folosită împreună cu grupul şcolar preuniversitar „Spiru Haret", aceasta fiind suficientă pentru desfăşurarea orelor de educaţie fizică şi sport.

Puncte tari:

Existenţa unei săli de sport în subsolul universităţii dotată cu echipamente sportive (pentru aerobic, culturism) pentru uzul studenţilor înscrişi în această universitate.

Echipamentele IT folosite în cadrul orelor de curs sau seminar/laborator sunt moderne.

Universitatea are abonamente la publicaţii moderne care acoperă nevoile actuale a studenţilor.

Puncte slabe:

Taxa de cămin este de 200RON, sumă pe care studenţii o consideră prea mare.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor si altor forme de sprijin material pentru studenti

Universitatea „ARTIFEX", fiind o instituţie privată, am fost impresionaţi de existenţa unui program de burse. Pentru a beneficia de bursă pentru anul universitar următor, studenţii trebuie să finalizeze anul anterior integralişti şi cu media anuală minim 9,50.

Sistemul de bursă nu este cel standard, cu o anumită sumă lunară, ci constă în scutirea de taxa de şcolarizare a studentului în anul universitar următor.

Un alt aspect important este faptul că studenţii anului I din cadrul Universităţii „ARTIFEX" nu plătesc taxa de şcolarizare în primul an universitar, neexistând excepţii.

Puncte tari:

Trebuie remarcat că în cadrul acestei universităţi sunt şcolarizaţi în regim fără taxă studenţi proveniţi din centre de plasament din ţară, aceast aspect fiind posibil printr-un memorandum încheiat cu Guvernul României.

Sistemul eşalonat de plata a taxei anuale se realizează în patru tranşe.

Puncte slabe:

În urma discuţiilor purtate cu studenţii a reieşit ca o parte dintre aceştia consideră penalizarea aferentă taxelor de studiu (0,2% per zi) ca fiind mare.

Domeniul B : Eficacitate educaţională

Criteriul B.1 – Conţinutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenţilor

Conform cerinţelor normative ARACIS, Universitatea „ARTIFEX" Bucureşti aplică o politică de admitere transparentă şi nediscriminatorie pe baza unui concurs pe dosar şi un interviu eliminatoriu.

Studenţii s-au declarat mulţumiţi de acest mod de admitere, fapt ce a rezultat în urma discuţiilor cu aceştia.

Ofertele educaţionale sunt promovate pe canalele standard şi on-line, dar şi prin intermediul acţiunilor specifice: ziua porţilor deschise, acţiuni de promovare prin licee etc. Aceste acţiuni sunt organizate de către universitate cu ajutorul Asosiaţiei Studenţilor din Universitatea „ARTIFEX".

Recomndare:

În urma chestionarelor aplicate a rezultat că modul în care stundenţii au aflat de existenţa Universitaţii „ARTIFEX" a fost prin recomandările primite de la prieteni şi cunoştiinţe. Astfel recomandăm implicarea mai activă a universităţii în cadrul promovării programelor de studiu, poate printr-o activitate mai amplă a Comisiei pentru imagine, comunicare, marketing din cadrul Universităţii.

S.B.1.2 Structura şi prezentarea programelor de studiu

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Programele de studiu din cadrul celor doua facultăţi sunt prezentate studenţilor pe site-ul universităţii şi nu numai. Descrierile includ obiectivele specifice fiecărui program de studiu, planuri de învăţământ, fişe a disciplinelor etc.

Universitatea dispune şi de un regulament de aplicare al creditelor transferabile, însă s-a constatat în urma disctuţiilor purtate cu studenţii că aceştia nu sunt familiarizaţi cu acest sistem al creditelor transferabile sau cu aplicabilitatea lor.

Considerăm că Universitatea „ARTIFEX" ar trebui să preia iniţiativa în a organiza o serie de campanii de informare asupra creditelor ECTS şi a mobilităţilor interne şi externe pe care universitatea doreşte să le facă în viitorul apropiat.

Remarcăm că cele două programe de studiu au o caracteristica aparte, în cadrul materiilor introduse în acestea exista materii de specialitate, discipline care conturează caracteristica de Univeristitate cooperatistă.

IP.B.1.2.3. Relevanţa programelor de studiu

Programele de studiu sunt adaptate pentru nevoile pieţei muncii, acest fapt fiind dovedit la întâlnirea cu angajatorii şi absolvenţii, aceştia declarându-se mulţumiţi de capacităţiile şi competenţele obţinute după absolvirea unui program de studiu în cadrul universităţii.

Un alt aspect demn de menţionat este libertatea studenţilor de a-şi alege cursuri din alt program de studiu decât cel pe care îl urmează dar şi un număr de cursuri facultative, fără a plătii taxe aferente acestui fapt.

Criteriul B.2 – Rezultatele învăţării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obţinute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piaţa muncii

Din analizele privind situaţia inserţiei pe piaţa muncii a absolvenţilor Universităţii „ARTIFEX" reiese faptul că procentul studenţilor angajaţi la terminarea studiilor este în conform cu normele ARACIS. Din raportul de autoevaluare precum şi din discuţiile purtate în urma întâlnirii cu angajatorii s-a evidenţiat relaţia strânsă de colaborare cu Uninea Naţională a Cooperaţiei Meşteşugăreşti şi alte strucuturi din această ramură.

Absolvenţii s-au declarat mulţumiţi de competenţele obţinute, majoritatea dintre cei prezenţi au reuşit să avanseze în cadrul locului de muncă sau să obţină unul în urma absolvirii. Menţionăm ca un număr mare de studenţi este deja angajat în timpul studiilor, fapt relativ normal din prisma faptului că este o universitate privată.

În urma discuţiilor cu angajatorii a reieşit şi faptul că majoritatea companiilor de profil cooperatis, dar nu numai, sunt mulţumite de angajaţii care provin din această instituţie.

Recomandării:

În raportul de autoevaluare este specificat că „nici un absolvent nu s-a adresat universităţii fără să i se ofere un loc de muncă" fapt ce nu s-a putut demonstra decât prin discuţiile purtate cu studenţii şi decanate.

MACARENCU Andrei Cristian **ORHEI Ciprian-Constantin**

Propunem instituţionarea unui procedeu pentru a putea fi monitorizate angajarile, dar şi pentru crearea un sistem standard pentru fiecare absolvent în parte. Actualmente vorbind acest procedeu este diferit de la caz la caz şi nu se poate demonstra validitatea acelei declaraţii.

IP.B.2.1.2 Valorificarea calificarii prin continuarea studiilor universitare

În cadrul universităţii „ARTIFEX" programul masterial este nou, acesta fiind întâmpinat cu o reacţie pozitivă din partea absolvenţilor.

Studenţii şi absolvenţii s-au declarat mulţumiţi de exista acestuia, deşi au considerat un impediment lipsa sistemului de burse în cadrul acestui ciclu de învăţământ.

Recomandare:

Recomandăm să se găsească o metodă de introducere a burselor de studiu şi în acest ciclu de învăţământ, considerând că acest lucru ar creşte numărul de studenţi care îl vor accesa.

IP B2.1.3 *Nivelul de satisfactie al studentilor în raport cu dezvoltarea profesională şi personala asigurată de universitate.*

Universitatea are un sistem de evaluare al gradului de satisfacţie al studenţilor pe baza unui chestionar. Comform acestui chestionar majoritatea studenţilor se declară mulţumiţi de mediul de învăţare şi dezvoltare oferit de universitate.

Din chestionarul aplicat studenţilor a reieşit aceeaşi conluzie.

Recomandări

Susţinerea organizaţiei studenţilor existentă, dar şi încercarea de atragere a altor organizaţii profesionale în cadrul universităţii pentru îmbunătăţirea mediul de învăţare studenţesc. Considerăm că printr-un număr mai mare de acţiuni şi proiecte studenţeşti cu caracter profesional, mediul din cadrul acestei universităţii se va îmbunătăţii.

IP B2.1.4 *Centrarea pe student a metodelor de învatare*

În cadrul evaluarări s-a putut observa relaţia strânsă între cadrele didactice şi studenţi. Această relaţie a fost confirmată şi prin rezultatele chestionarelor, dar şi în urma întâlnirilor avute cu studenţii. Această legătura este benefică, fiind continuată şi în afara sălilor de curs sau seminar.

Din chestionar şi discuţiile cu studenţii a reieşit ca aceştia nu întâmpină nici o problemă în a comunica cu cadrele didactice sau a le cere ajutorul, acest lucru fiind chiar simiplificat prin existenta unor tutori de an, cât şi a faptului că fiecare cadrul didactic are ore de consultanţă pentru studenţii care nu ajung des la cursuri.

Deşi majoritatea sălilor sunt dotate cu aparaturi moderne de predare, din discuţiile purtate cu studenţii a reieşit ca nu majoritatea cadrelor didactice le folosesc. Un alt aspect sesizat de studenţi este că nu toate cadrele didactice au suport de curs în variantă electronică, ei fiind direcţionaţi către cursurile electronice predate la ASE Bucureşti.

MACARENCU Andrei Cristian **ORHEI Ciprian-Constantin**

Studenţii evaluatori au sesizat înbunătăţiri faţă de ultima vizită ARACIS asupra platformelor electronice folosite, dar încurajăm să se mai lucreze asupra acestui aspect pentru un acces la informaţie mai uşor a studenţilor.

Un alt aspect sesizat de studenţi este poziţionarea greşită din punctul lor de vedere a cursului de pedagogie în anul 3, aceştia dorind ca acest curs să fie transformat într-un modul, pentru a putea obţine o calificare la sfârşit. De asemenea, în opinia studenţilor cursul de pedagogie ar trebui începapă în primul an de studiu.

Am fost plăcut impresionaţi să observăm că s-a introdus un catalog on-line pentru ca studenţii să poată avea acces la situaţia lor şcolară. Acestia s-au declarat mulţumiţi existenţa acestui site dar şi de perioada de updatare a acestuia. Aspectul privind catalogul on-line a fost o recomdare la ultima vizită ARACIS.

Recomandări:

Creearea unei platforme on-line, intranet, unde cadrele didactice să poată posta suporturile de curs dar şi cursurile în format electronic.

Mărirea bazei de cărţi on-line din cadrul bibliotecii pentru ca studentul să poată să aibă acces mai uşor la informaţia existentă în cadrul bibliotecii.

Creearea unui departament de Pregătire al Personalului Didactic propriu, pentru a îmbunătăţii sistemul educaţional existent, dar şi pentru a uşura parcursul studenţilor dornici să rămână în sistem, în acest moment aceştia sunt nevoiţi să facă cursul de specializare la alte universităţi.

IP B2.1.5 O*rientarea în cariera a studenţilor*

Studenţii evaluatori au găsit Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră într-o formă funcţională, acest Centru având un plan de activităţii pe care am putut să îl demonstrăm atât prin interacţiunea cu studenţii dar şi a chestionarelor. Deşi apreciem progresele făcute de la ultima evaluare ARACIS, considerăm că încă se mai poate investi în acest departament pentru o mai bună funcţionalitate.

Recomandări:

Separarea sediului în care se află Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră cât şi Asociaţia Studenţilor din Universitatea „ARTIFEX" Bucureşti.

Angajarea unui persoane avizate externe fără norma didactică, pentru a putea înbunătăţii rezultatele acestui departament.

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare ştiinţifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

Activitatea de cercetare în cadrul Universităţii este una satisfăcătoare resurselor şi dimensiunii universităţii. În cadrul facultăţiilor există centre de cercetare unde au acces şi studenţii dornici.

Din fericire studenţii au acces la această aceast tip de manifestări ştiinţifice dar numărul lor este încă redus în comparaţie cu platforma existentă.

Recomandări:

Promovarea mai intensă a acestui tip de activităţi pentru o implicare mai activă a studenţilor în acest tip de activităţi.

Domeniul C - Managementul calitatii

Criteriul C.1 - Strategii şi proceduri pentru asigurarea calităţii

S.C.1.1 Structuri si politici pentru asigurarea calităţii

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calitatii

Universitatea „ARTIFEX" are o comisie de asigurarea a calitatii formată la nivel de senat ce are ca autoritate aplicarea de politici în domeniul managementul calităţii. În această comisie există şi studenţi în proporţie de 25%.

Regulamentul de funcţionare cât şi restul regulamentelor semnificative pentru această comisie se găsesc pe site-ul universităţii.

În conformitate cu normele ARACIS, studenţii sunt desemnaţi tot de studenţi, în acest caz sunt delegaţi de către Organzaţia Studenţilor din Universitatea „ARTIFEX". Această organizaţie nu are o personalitate juridică şi nu este recunoscută de studenţi ca fiind o organizaţie de reprezentare, fapt reiesit din discutiile purtate cu acestea.

Ne bucuram ca organizatia a reuşit să îşi mai reglementeze din lipsurile de la ultima vizită ARACIS, dar considerăm că până la rezolvarea problemelor juridice nu ar trebui să aibă dreptul de a delega indepedent studenţi în comisii.

Propunem să se organizeze o comisie mixtă între studenţii reprezentanţi şi organizaţie, iar această platformă să fie înregistrată în regulamentul de alegere a studenţilor reprezentanţi.

Apreciem că această organizaţie a întocmit raportul de autoevaluare a studenţilor, ceea ce dovedeşte dorinţa de implicare.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea si notarea studentilor care este aplicat în mod riguros si consecvent

Metoda de evaluare la fiecare curs este discutat de către cadrul didactic în prima întâlnire pe care acesta o oare la respectiva serie. Reglementarea procedurilor de examinare şi notare ale studenţilor este inclusă în Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor şi Regulamentul privind examinarea şi notarea studenţilor şi masteranzilor. Acestea sunt existente pe site-ul universităţii.

MACARENCU Andrei Cristian **ORHEI Ciprian-Constantin**

Recomandare:

Să nu se perceapă taxa de reexaminare a studenţilor ce vor să îşi mărească nota la un examen, considerăm că nu este adecvat introducerea în aceeaşi categorie a unui student dornic de a-şi îmbunătăţii situaţia academică cu un student care nu a promovat examenul.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinarii în proiectarea predarii şi învaţării, pe cursuri si programe de studiu

Din discuţiile purtatea cu studenţii a reieşit că aceştia sunt mulţumiţi de metodele de evaluare şi examinare, singura obiecţie a lor a fost în legătură cu proiectele ce trebuie să le scrie de mână în detrimentul folosirii tehnologii moderne.

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegiala

Din discuţiile purtate şi verificările efectuate reiese că la nivelul fiecărui catedre existe instrumente de evaluare colegială a cadrelor didactice. Aceasta se întâmplă în medie o dată la 2 ani universitari, iar rezultatele lor sunt evaluate împreună cu evaluarea şefului de catedră şi evaluarea facută de studenţi.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de catre studenţi

Conform discuţiilor purtate cu comisia de calitate, dar şi conform chestionarelor studenţii evaluează cadrele didactice regulat. Astfel studenţii din ciclul licenţă cât şi master completează chestionare anual asupra calităţii informaţiei, modului de predare, comportamentului fiecărui cadrul didactic etc.

Datele sunt prelucrate de către Comisia de evaluare a performaţelor didactice şi de cercetare.

S.C.5.1 Resurse de învăţare şi servicii studenţeşti

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învăţare

Din fericire opinia majoritatea studenţilor chestionaţi este că Universitatea „ARTIFEX" asigură într-o măsură acoperitoare resursele de învăţare prin intermediul bibliotecii proprii. Biblioteca dispune de un fond impresionant de cărţi, de publicaţii moderne din mediul economic de specialitate dar şi de locuri suficiente pentru ca studenţii să poate beneficia de această resursă.

Menţionăm că de la ultima evaluare s-au introdus şi echipamente IT, începând să se formeze un fond de cate on-line.

Recomadări:

Extinderea fondului de carte on-line şi la altor edituri decât editura proprie.

MACARENCU Andrei Cristian **ORHEI Ciprian-Constantin**

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare şi recuperare

În cadrul Universităţii „ARTIFEX" există un program de tutoriat de care studenţii s-au declarat mulţumiţi. De altfel, există şi ore de aprofundare aproximativ 2 săptămâni înainte de sesiune, pentru studenţii care nu au reuşit să ajungă la cursurile respective.

Recomandare:

Încercarea de a găsi un mecanism pentru încuranjarea elitei studenţeşti spre a participa la conferinţe, concursuri, olimpiade în domeniu.

IP.C.5.1.4 Servicii studenţeşti

Apreciem existenţa Comisiei pentru probleme studenţeşti la nivel de universitate. O problemă ivită aici a fost neconcordanţa între regulamentul de organizare şi funcţionare a acestei comisii care nu specifică decât consultarea cu studenţii şi lista cu membrii acesteia, fără alte menţiuni esenţiale pe partea de reprezentare studenţească.

Capacitatea căminului studenţesc este de 500 de locuri, universitatea reuşind să acopere toate cererile de cazare apărute din parte propriilor studenţi. În urma centralizării chestionarelor a reieşit că studenţii se arată mulţumiţi de condiţiile de cazare şi bucuroşi de lucrările de mondernizare care se efectuează în acest moment în cămin.

Baza sportivă existentă este suficientă pentru acoperirea nevoilor actuale a universităţii „ARTIFEX" din Bucureşti. Iar acest fapt a reieşit şi din discuţiile purtate cu studenţii.

Universitatea „ARTIFEX" Bucureşti nu deţine o cantină proprie dar acoperă acestă lipsă printr-un parteneriat cu Cantina Fundaţiei Învăţământului Preuniversitar al Cooperaţiei Meşteşugăreşti „Spiru Haret".

Pentru activităţiile socio-culturale în cadrul Universităţii există un centru Cultural-Ştiinţific şi o sală pentru Festivităţi.

Puncte slabe:

Taxa de cămin este 200 sau 300 de RON pe lună plus utilităţi iar o dată la 3 luni se percepe un fond de rulement de 50 RON. După parerea noastră această taxă este prea mare, fapt reieşit şi din discuţiile purtate cu studenţii căminişti.

În regulamentul de organizare a căminului studenţesc se specifică existenţa unui număr de studenţi reprezentanţi a căminului studenţesc, fapt ce s-a dovedit neaplicat până în acest moment.

Puncte tari:

Universitatea sprijină studenţii proprii în acţiuni socio-culturale şi cu un grup ţintă diferit de studenţii lor.

Existenţa unui oficiu medical în incinta campusului Universitar unde studenţii beneficiază de consultare gratuită.

Recomandari:

Modificarea Regulamentului de funcţionare a Comisiei pentru probleme stundeţeşti astfel încât să nu mai existe neconcordanţa găsită dar şi trecerea reprezentanţilor studenţilor de la parteneri consultativi la membrii cu drepturi depline.

S.C.6.1 Sisteme de informatii

Prin intermediul site-ului www.artifex.org.ro universitatea oferă informaţii şi date despre calificările, programele de studiu, regulamente interne, personal didactic, activitatea diferitelor comisii, planuri de învăţânt.

Recomandare:

Recomandăm revizuirea informaţiilor de pe site, pentru că există anumite link-uri lipsă sau informaţii neactualizate, drept nu într-un număr îngrijorător.

Analiza SWOT:

Puncte tari:

- Dotarea din cadrul Universităţii este una bună, sălile de curs şi seminar fiind dotate cu mobilier şi echipamente moderne.
- Biblioteca Universităţii „ARTIFEX" este dotată cu un număr de publicaţii mai mult decât mulţumitor şi dintr-o gamă largă de domenii
- Existenţa unei platforme on-line prin care studenţii au acces la informaţii asupra situaţiei lor academice.
- Existenţa unui sistem de tutoriat implementat la nivelul întregii universtităţi.
- Exista unei comunităţi mari de studenţi proveniţi din medii mai puţin favorizate.
- Universitatea „ARTIFEX" reuşeşte să acoperere în totalitate cererile de cazare anual.
- Relaţia stransa studenti – cadru didactic
- Subvenţionarea în întregime a primului an universitar
- Existenţa unui sistem de burse
- Existenţa unui oficiu medical în incinta campusului Universitar unde studenţii beneficiază de consultare gratuită.
- Respectarea proporţiei reprezentării studenţeşti de 25% în majoritatea comisilor existente sau a forurilor decizionale

Puncte slabe:

- Lipsa regulamentelor de alegere a studenţilor în comisii şi a studenţilor reprezentanţi (la toate nivelurile)
- Lipsa studenţilor din comisia de probleme studenţeşti, în regulamentul de funcţionare şi organizare.
- Studenţii au acces la suport de curs doar în cazuri izolate.
- Lipsa personalităţii juridice a organizaţiei Studenţilor din Universitatea „ARTIFEX", în măsura în care aceasta se ocupă de majoritatea mecanismelor de reprezentare studenţească.
- Metoda ambigua de alegere a studenţilor reprezentanţi în lipsa unui regulament de alegere.
- Taxele aferente căminului studenţesc sunt considerate mari.
- Neconcordaţă între informaţii oficiale şi cele preluate de la studenţi reprezentanţi, fapt ce ne face să înţelegem că deşi există, platforma nu funcţionează la parametri normali.
- Lipsa mobilităţilor interne cât şi externe (ERASMUS, SOCRATES).
-Numărul mic de studenţi şi publicaţii de specialitate.

Oportunităţi:

- Existenţa unei Organizaţii proprii, Organizaţia Studenţilor din Universitatea „ARTIFEX" Bucureşti, care se află la început şi desfăşoară activităţi socio-culturale şi de reprezentare.
- Demersuri majore şi comisii create pentru stimularea şi încercarea de pornire a programelor de mobilităţi externe
- Susţinerea bună din partea mediului profesional de specialitate, UCECOM şi alte structuri asemănătoare.
- Sistemul educaţional se îndreaptă spre un sistem orientat pe student
- Universitatea sprijină studenţii proprii în acţiuni socio-culturale şi cu un grup ţintă diferit faţă de studenţii lor.

Ameninţări:

- Din discuţii şi chestionare a reieşit că principala metodă de atracţie a studenţilor în cadrul Universităţii „ARTIFEX" este ceea prin recomandări.
- Accentul redus a sistemului educaţional asupra competenţelor „soft" a studenţilor, fapt datorat activităţii extra-curriculare restrânse existente în Universitate.

Agenţia Română de Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior
Raport de evaluare institutional al studenţilor evaluatori
Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti, mai 2011

Chestionar pentru studenti

1. De ce ati ales Universitatea „ARTIFEX" Bucuresti?
   a. A fost prima mea obtiune
   b. Nu am intrat la prima obtiune
   c. Motive financiare
   d. Recomandari primite
   e. Altele.....

2. Care e relatia ta cu profesorii?
   a. Te considera partener in sistemul educational
   b. Te considera client a sistemului educational
   c. Nu vi se cere parerea in legatura cu sistemul educational
   d. Alta situatie....

3. Care e partea care iti place cel mai putin in raportul profesor/student?

4. Exista studenti reprezentanti?
   a. Da
   b. Nu

5. Cum sunt alesi studenti reprezentanti?
   a. De catre studenti
   b. De catre studenti impreuna cu corpul didactic
   c. Sunt numiti de catre consiliul profesoral
   d. Pe baza mediilor
   e. Altele:.....

6. Cui va adresati atunci cand intampinati probleme in universitate?
   a. Cadre didactice
   b. Studentii reprezentanti
   c. O rezolvati individual
   d. Alte persoane:.....

7. Cum apreciati calitatea conditiile din caminul universitatii "ARTIFEX"?
   a. Foarte bune
   b. Bune
   c. Satisfacatoare
   d. Nesatisfacatoare

8. Cum apreciaţi conţinutul cursurilor şi seminariilor pentru pregatirea voastra?
   a. Ireproşabile
   b. Adaptate cerintelor necesare ulterior pentru angajare
   c. Satisfacatoare
   d. Necorelate cu cerintele necesare ulterior

9. Nivelul de actualitate al cunostintelor predate a fost ?
   a. Foarte mare
   b. Corespunzator
   c. Necorespunzator

10. Apreciati ca sunteti evaluat corect in universitate?
    a. In toate cazurile
    b. Doar in anumite cazuri
    c. Nici o data
    d. Altele:.....

11. Cand ati fost rugati sa evaluati ultima oara un profesor:

MACARENCU Andrei Cristian **ORHEI Ciprian-Constantin**

a. Semestrul 2 din anul acesta scolar
b. Semestrul 1 din anul acesta scolar
c. Niciodata
d. Ambele semestre
e. Alte:.....

12. Aveti ore de consultatii cu profesorii pe parcursul anului si in sesiune?
    a. Totalitatea cadrelor didactice au ore de consultatii
    b. O parte din cadrele didactice au ore de consultatie
    c. Nici un cadru didactic nu au ore de consultatie

13. Aveti acces la programe de cercetare in cadrul universitatii?
    a. Da
    b. Nu
    c. Nu stiu

14. Stiti ca exista un centru de Orientare in Cariera in Universitatea „ARTIFEX"?
    a. Exista
    b. Nu exista
    c. Nu stiu

15. Cat de des frecventati Centrul de Orientare in Cariera?
    a. O data pe an universitar
    b. Semestrial
    c. Oricand intampin o problema
    d. Nici o data

16. Exista vreo organizatie studenteasca in cadrul Universitatii "ARTIFEX"?
    a. Da
    b. Nu
    c. Nu stiu

17. In medie, cat timp va pregatiti pentru un examen?

18. In prezent sunteti angajat?
    a. Full time
    b. Part time
    c. Angajat in cadrul universitatii
    d. Nu lucrez

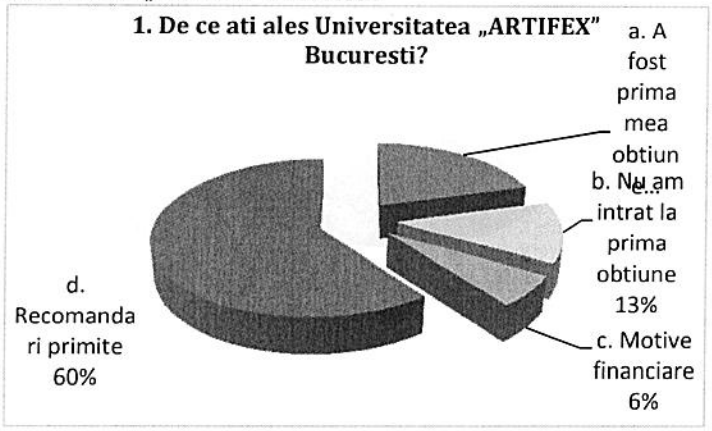
19. Care sunt motivele pentru care ai recomanda „ARTIFEX" prietenilor tai?

20. Daca ar depinde de tine ce ai schimba in universitate?

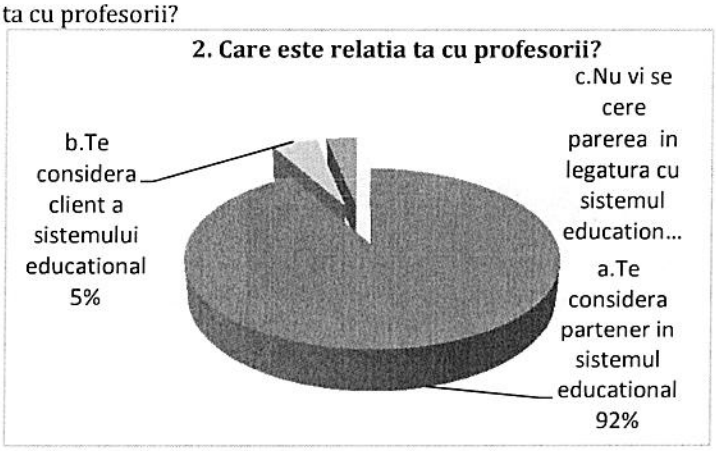
Alte puncte de vedere, comentarii pozitive / negative, sugestii:

Chestionar pentru studenti

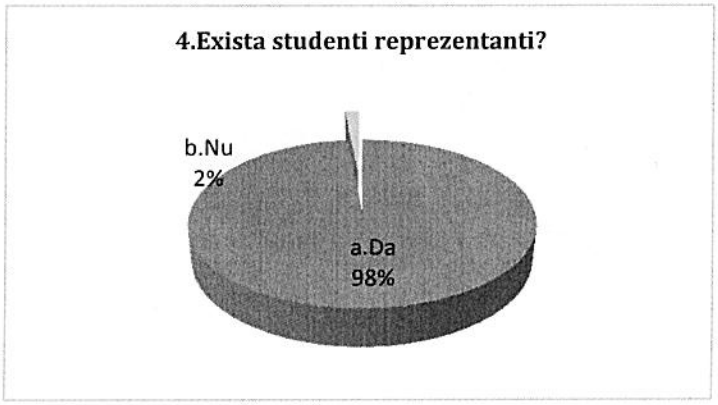
1. De ce ati ales Universitatea „ARTIFEX" Bucuresti?



2. Care e relatia ta cu profesorii?

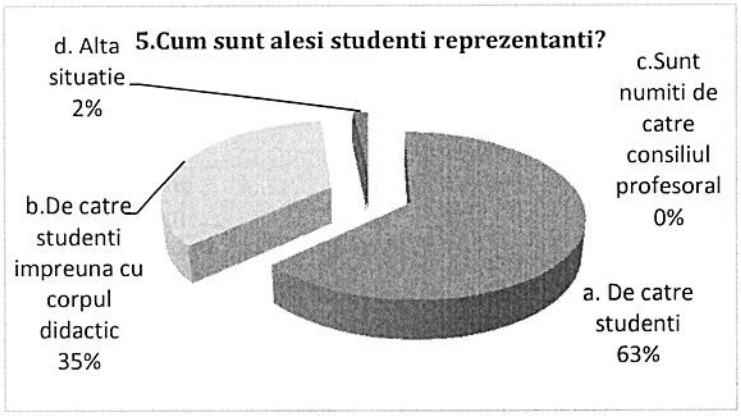


3. Exista studenti reprezentanti?

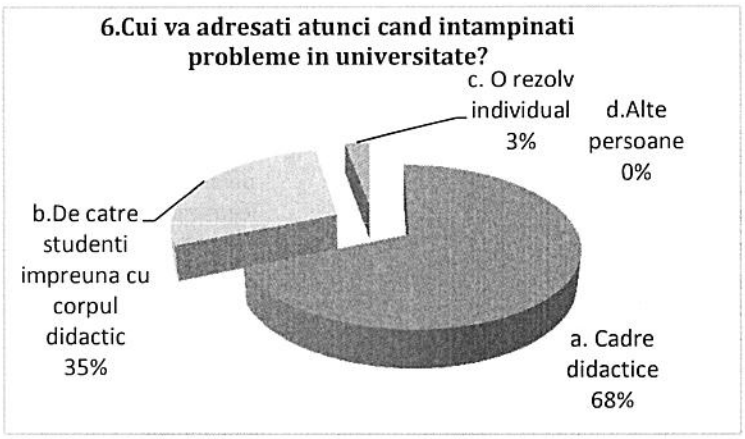


MACARENCU Andrei Cristian **ORHEI Ciprian-Constantin**

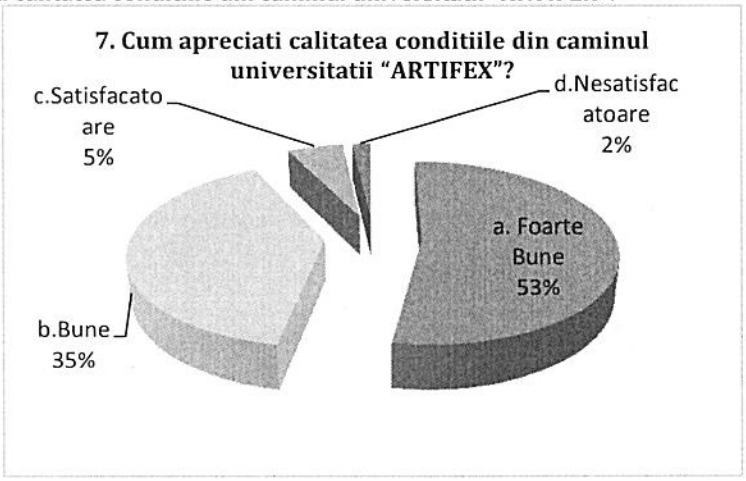
4. Cum sunt alesi studenti reprezentanti?



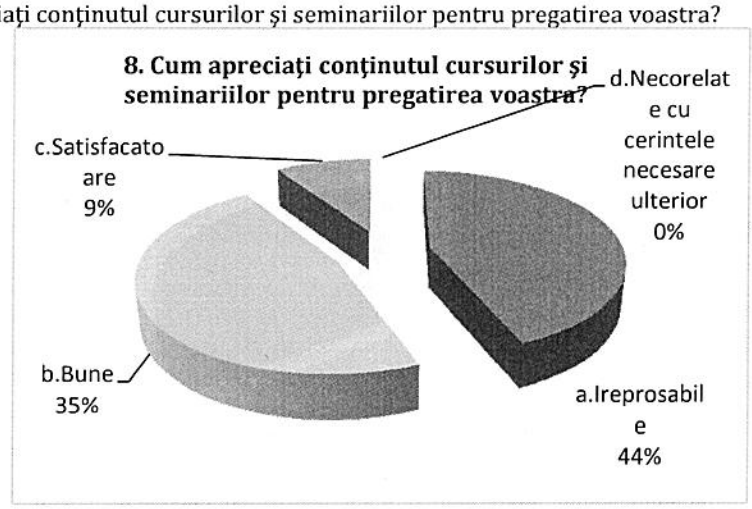
5. Cui va adresati atunci cand intampinati probleme in universitate?



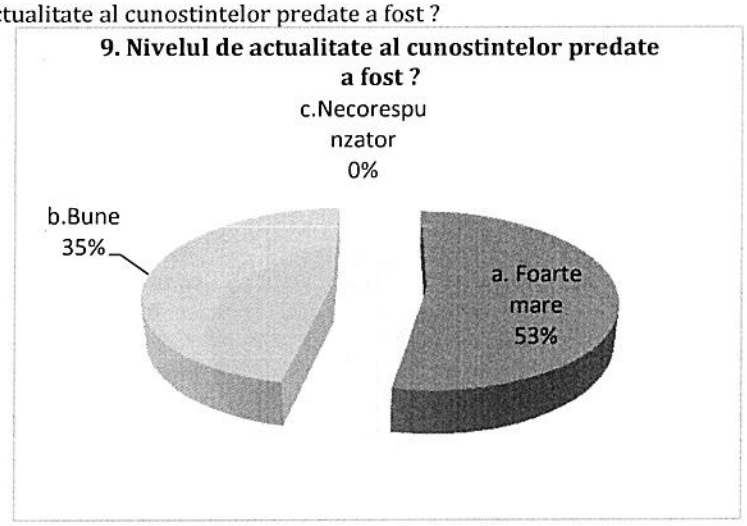
6. Cum apreciati calitatea conditiile din caminul universitatii "ARTIFEX"?



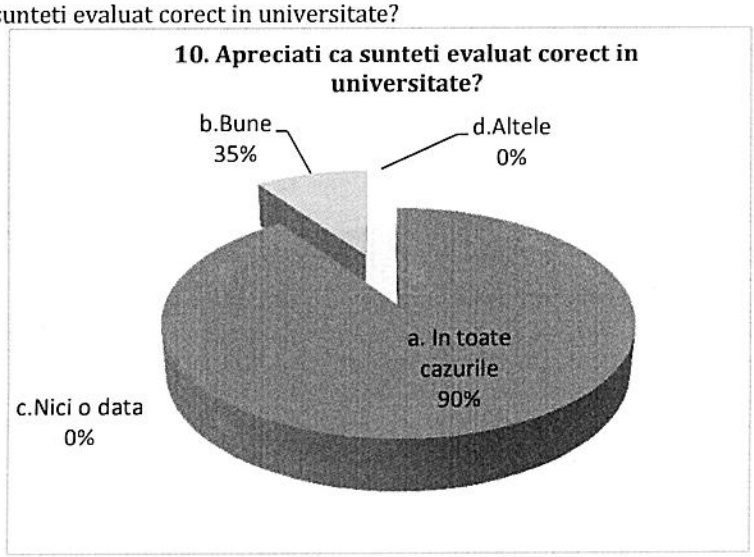
7. Cum apreciaţi conţinutul cursurilor şi seminariilor pentru pregatirea voastra?



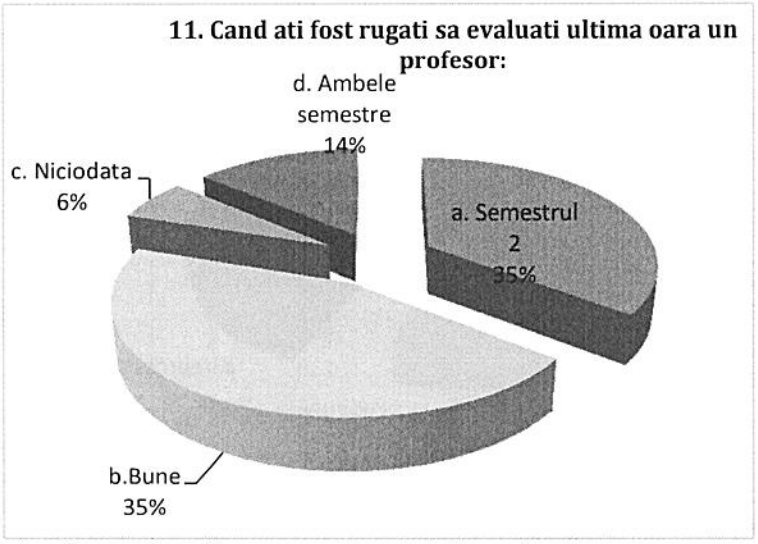
8. Nivelul de actualitate al cunostintelor predate a fost ?



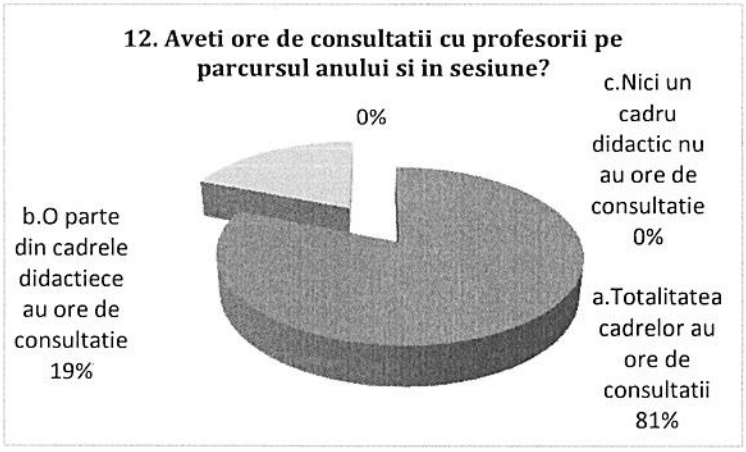
9. Apreciati ca sunteti evaluat corect in universitate?



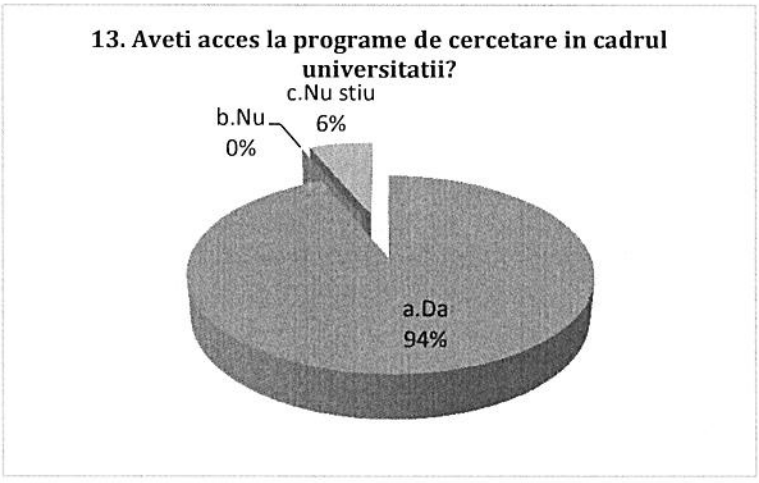
10. Cand ati fost rugati sa evaluati ultima oara un profesor:



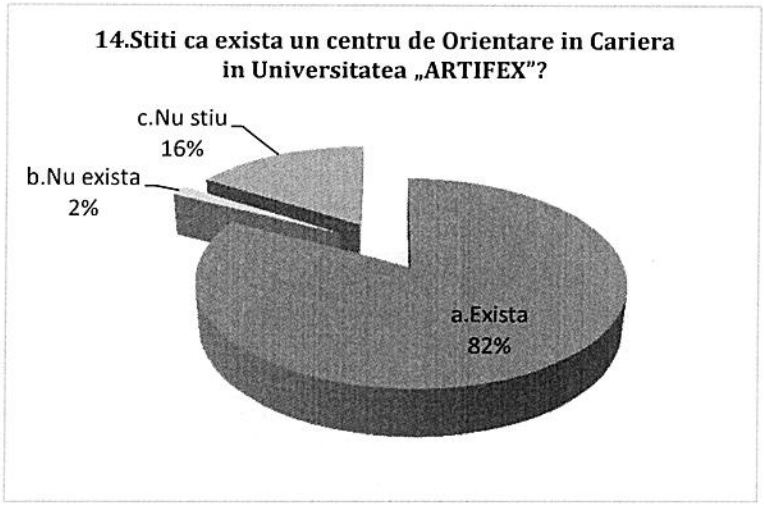
11. Aveti ore de consultatii cu profesorii pe parcursul anului si in sesiune?



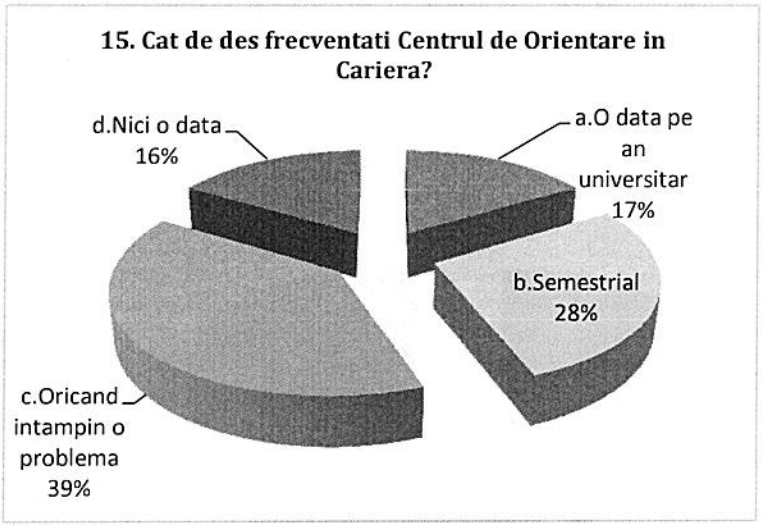
12. Aveti acces la programe de cercetare in cadrul universitatii?



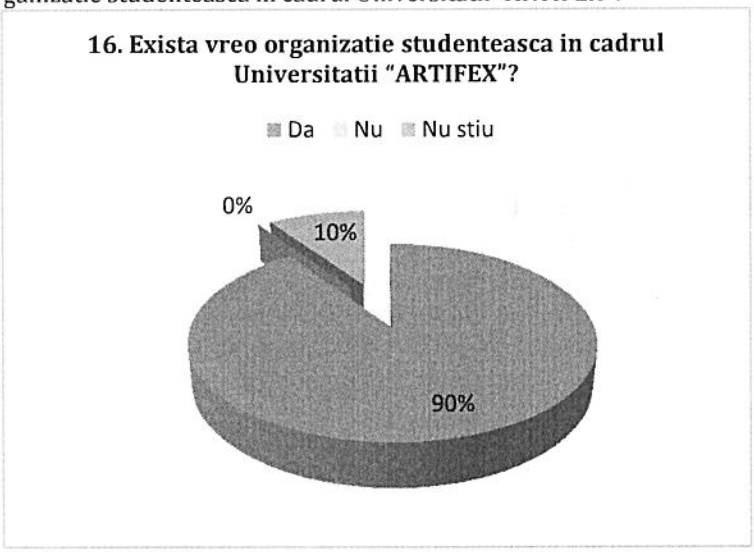
13. Stiti ca exista un centru de Orientare in Cariera in Universitatea „ARTIFEX"?



14. Cat de des frecventati Centrul de Orientare in Cariera?



15. Exista vreo organizatie studenteasca in cadrul Universitatii "ARTIFEX"?



16. In medie, cat timp va pregatiti pentru un examen?

17. In prezent sunteti angajat?

