AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ
Nr. 6245
20 14 luna XI ziua 13

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA DE VEST "VASILE GOLDIȘ" DIN ARAD

Prezentul raport de evaluare a fost realizat de către viitorii studenții evaluatori:

1. **Albină George –** *Universitatea Maritimă, Constanța*
2. **Petcu Adrian** - *Universitatea Politehnica, București*

ca urmare a vizitei instituționale, desfășurată la Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad în perioada 14 - 17.10.2014 din partea Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Informațiile utilizate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord între cei doi studenți evaluatori și corelate cu "Metodologia de evaluare externă,standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior".

Perioada:
14 – 17 Octombrie 2014

Adrian PETCU

George ALBINĂ

Cuprins:

1. Metode folosite în evaluare
2. Premise
3. Structurile instuționale, administrative și manageriale
4. Analiza indicatorilor de performanță
5. Puncte tari, puncte slabe, recomandări
6. Analiza S.W.O.T.
7. Anexe

1. Metode folosite în evaluare:

- Studierea paginii web a universității: http://www.uvvg.ro/
- Studierea materialelor solicitate în timpul vizitei
- Întâlniri și discuții cu conducerea universității
- Întâlniri și discuții cu studenții
- Întâlnirea cu studenți absolvenți ai facultății
- Întâlniri și discuții cu reprezentanții organizațiilor studențești
- Vizita spațiilor de învățământ :biblioteci, săli de lectură, secretariate, laboratoare, cantină, camin, baza sportivă, săli de curs.
- Aplicarea și ulterior, interpretarea datelor din chestionare a gradului de satisfacție al studenților, chestionare distribuite in 50 de exemplare .
- Consultarea documentelor cerute: regulamente, rapoarte, procese verbale ale sedintelor de Consiliu și de Senat
- Analiza Raportului de autoevaluare și documentelor puse la dispoziție de Universitatea de Vest "Vasile Goldiș"

2. Premise:

De-a lungul celor 3 zile de evaluare, echipa de studenți evaluatori nu a intampinat probleme in ceea ce priveste comunicarea cu reprezentantii universitatii sau cu personalul din diferitele departamente vizitate.

Analiza indicatorilor de performanță

A. Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1.Misiunea și obiective

Misiunea asumată de Universitate prin Carta Universitară aprobată prin MEC este de educaţie şi cercetare ştiinţifică, în scopul de a genera şi transfera cunoaştere către societate.

Racordată atât la exigenţele de formare şi perfecţionare a specialiştilor, cât şi la capacitatea de absorbţie a pieţei forţei de muncă, misiunea didactică şi de cercetare constă în formarea unor specialişti capabili să construiască abilităţi şi deprinderi compatibile cu ceea ce este reprezentativ, nou şi dinamic în actuala societate şi cu ceea ce se perfecţionează ca tendinţe în viitor. Asa cum a fost afirmat de-a lungul evaluarii de catre conducere, dar si de catre autoritatile locale, UVVG este o universitate comunitara care beneficiază de tot sprijinul autoritatilor locale din Arad, carora le raspunde dinamic nevoilor lor.

IP.A.1.1.2.Integritatea academică

În cadrul universității există comisia de etică formată din 7 membri din corpul didactic şi 2 studenţi, fapt ce dovedeşte respectarea procentului de 25% studenţi în cadrul comisiei.

Regulamentul adoptat fixează standardele morale generale, resposabilităţile şi regulile care ghidează activităţiile desfăşurate în perimetrul universităţii.

Puncte tari:

În cadrul comisiei de Etică 25% din membrii sunt studenţi cu drepturi depline.**(Anexa 3)**

Regulamentul se găseşte pe site-ul universităţii și al facultății, oferind astfel acces oricărui student interesat.

Recomandări:

Recomandăm o mai mare transparență a deciziilor luate în urma ședințelor comisiei.

IP.A.1.2.1.Sistemul de conducere

Regulamentul privind alegerile în structurile de conducere care este intâlnit pe site-ul universității, a fost analizat de către comisia de studenți evaluatori și s-au identificat aspectele menționate mai jos cu privire la reprezentativitatea studenților.

Senatul Universitar este compus din 35 membri, dintre care 26 cadre didactice și 9 studenti, iar Metodologia privind organizarea și desfasurarea alegerilor structurilor de conducere la nivelul senatului universitar, consiliilor facultăților, selectarea prin concurs a decanilor, numirea prorectorilor, prodecanilor și a directorului general administrativ, este specificată in cadrul **"Metodologia privind modalitățile și procedurile de desemnare și revocare din funcție a persoanelor care ocupă funcții de conducere sau care fac parte din structurile și organismele de conducere ale Universității de Vest Vasile Goldiș" din Arad pentru mandatul 2012-2014**.

Din analiza documentelor (Carta Universității, Regulamentele aferente) s-a observat componența organelor de conducere pentru fiecare nivel. Studenții sunt reprezentați în proporția de 25% conform legii în vigoare, fapt dovedit prin vizualizarea convocatoarelor ședințelor de senat, respectiv consiliu.

Apreciem desfășurarea ședințelor de Consiliu în mod regulat (lunar).

De asemenea, nu am găsit pe site și nici la secretariat, un regulament concret de alegere a studenților reprezentanți in consiliu.

Deși studenții cunosc faptul că sunt reprezentați majoritatea nu cunosc procedura de candidatura pentru funcțiile de student reprezentant în Consiliu și în Senat și aceștia consideră că transparența ședințelor de Senat si Consiliu este nulă.

Din analiza codului studentului și a prezenței la vot s-a constatat că toți studenții reprezentanți nu au trecut de primul tur de scrutin datorită prezenței scăzute la vot (sub 50%+1). Turul doi de alegeri a fost organizat conform regulamentului dar prezența la vot a fost din nou foarte scăzută candidații fiind declarați admiși cu un numar minim de voturi (in turul doi nefiind necesara prezența la vot a peste 50%+1 din studenții universității).

În urma discuțiilor cu studenții reprezentanți dar și în urma interviurilor cu studenții s-a constatat că la funcțiile de Consilier/Senator, Reprezentant în comisia de Etică, etc. pot candida doar șefii de an, fapt ce constituie o limitare a posibilităților de accesare a oricărui student la aceste funcții

Din cele menționate mai sus putem remarca ca legile și regulamentele facultății sunt conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, regulamentul privind activitatea profesională

a studenților, metodologia privind organizarea și desfășurarea alegerilor și Carta Universitară.

Recomandari:

Recomandăm revizuirea regulamentului de alegere a studenților reprezentanti astfel încât sa se fie permisa candidatura tuturor studenților care îndeplinesc un anumit barem (inclusiv candidatura studenților care nu sunt șefi de an).

Ar fi ideală o implicare mai activă a conducerii universitare asupra studenţilor spre a-i motiva să se implice în activitatea forurilor de conducere. Slaba implicare a acestora reiese din discuţiile purtate cu studenţii reprezentanţi actuali.

Recomandăm ca deciziile din cadrul ședintelor de consiliu să fie făcute publice atât pe site cât și la aviziere.

Recomandăm popularizarea alegerilor și încurajarea studenților să participe la vot. Publicarea pe site a procedurii din timp și comunicarea studenților prin intermediul șefilor de an.

IP.A.1.2.2.Eficacitatea administrativă

Criteriul A.2. Baza materială

S.A.2.1.Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad își desfășoară activitatea în spații de învățământ ce satisfac nevoile studenților care se intalnesc in acelasi loc cu bibliotecile ce cuprind un numar foarte mare de publicatii si volume de specialitate, sali de lectura in facultăți și în incinta bibliotecilor. Centrul de Consiliere si Orientare in Cariera se gaseste intr-un spatiu bine amenajat pentru a le oferi toate conditiile necesare studentilor.

IP.A.2.2.1.Dotare

Dotarea spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de curs și seminar, laboratoare) puse la dispoziția studenților este de ultimă generație și asigură necesarul procesului de învațare, astfel studenții beneficiind și de xerox-uri, doua magazine dar și de o cantină în interiorul căminului studențesc (capacitatea salilor de curs, laboratoare și seminarii acoperă numărul studenților). În timpul vizitei am putut observa laboratoarele dotate cu aparatura de

specialitate pentru procesul de învățare, dar și unele laboratoare foarte performante pentru cercetare. Aparatura și mobilierul din laboratoare si din salile de curs sunt recent achiziționate de universitate fapt ce le permite studenților să studieze într-un spațiu igienic și dotat cu echipamente de ultimă ora.

Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad beneficiază de spații de cazare pentru studenții din provincie. Acestea sunt amplasate în apropierea facultăților. Capacitatea totală de cazare a căminelor este de 183 locuri.

Cererile de cazare ale studenților deși depășesc numărul de locuri disponibile pentru cazare sunt aprobate cu sprijinul celorlalte facultăți ce ofera locurile rămase libere Universității "Vasile Goldiș" astfel încât la începutul anului universitar toate cererile de cazare sunt aprobate.

Studenților li se pun la dispoziție majoritatea informațiilor necesare afișate atât la avizierele facultăților, dar si pe site.

Recomandări:
Publicarea informațiilor și anunțurilor și pe site-ul universitatii pentru o mai buna transparență a deciziilor luate și o mai buna comunicare cu studenții.

Puncte Tari:
Universitatea dispune de săli de curs/seminar mobilate recent, de sala sportivă dotată cu echipamente de ultimă oră dar și de laboratoare ce pun la dispoziția studenților aparatură performantă.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor şi altor forme de sprijin material pentru studenţi

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș" din Arad dispune de un Regulament privind acordarea burselor pentru studenţi aprobat de Senat (*Hot. 43/05.03.2013*), în care expune criteriul de selecţie al bursierilor precum şi modul de acordare a recompenselor financiare oferite de instituţie.

Apreciem existența mai multor tipuri de burse pentru motivarea studenților (Burse de școlarizare *Vasile Goldiș,* Burse de merit, Burse de merit *"Doina și Baruțu T. Arghezi",* Burse sociale).

În comisia de burse a universității nu există un reprezentant al studenților.

Atât regulamentul de acordare a burselor cât și listele finale cu câștigătorii burselor nu au fost găsite pe site-ul universității. În urma discuției cu reprezentanții secretariatelor s-a constatat că listele sunt afișate doar la aviziere.

Puncte tari:

Existența mai multor tipuri de burse la care studenții pot aplica.

Puncte slabe:

Comisia de burse nu are în componența sa un student reprezentant.

Nu există transparență în acordarea burselor. Listele cu cei care au obținut bursă sunt publicate la avizierele secretariatelor dar doar pentru scurt timp.

Recomandări:

Recomandăm publicarea pe site-ul universității a regulamentului de acordare a burselor și a listelor finale cu studenții care au obținut bursă.

Recomandăm popularizarea in rândul studenților a tuturor tipurilor de burse întrucât din discuția cu acestia am constatat că aceștia nu sunt informați în legătură cu metoda de aplicare la burse și cu diversele tipuri de burse la care pot aplica.

Domeniul B : Eficacitate educațională

Criteriul B.1 – Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

Conform cerințelor normative ARACIS, Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad aplică o politică de admitere transparentă și nediscriminatorie pe baza unui examen scris.

Studenții s-au declarat mulțumiți de acest mod de admitere, fapt ce a rezultat în urma discuțiilor cu aceștia.

Ofertele educaționale sunt promovate pe canalele standard și on-line pe site-ul facultăților sau al universității, dar și prin intermediul acțiunilor specifice: acțiuni de promovare în licee etc. Aceste acțiuni sunt organizate de către universitate cu ajutorul Organizațiilor Studențești.

I.P.B.1.2.1. Structura programelor de studiu:

Din discuţiile cu studenţii, raportul dintre practică şi teorie este scăzut faţă de preferinţele lor. De asemenea, doar o parte din cadrele didactice au consultaţii în afara orelor de curs.

Universitatea dispune şi de un regulament de aplicare al creditelor transferabile, însă s-a constatat în urma disctuţiilor purtate cu studenţii că aceştia nu sunt familiarizaţi cu acest sistem al creditelor transferabile sau cu aplicabilitatea lor.

Numărul studenţilor care au beneficiat de transferuri inter-instituţionale sau intra-instituţionale este foarte redus. Totodată programul de mobilităţi ERASMUS este slab dezvoltat datorită lipsei de parteneriate semnate cu alte instituţii de acelaşi profil, iar studenţii nu cunosc foarte multe lucruri despre program, nu cunosc nici măcar persoana din Universitate responsabilă de promovarea programului ERASMUS sau alte programe de mobilităţi interne sau externe.

Recomandare:

Informarea studenţilor privind posibilitatea de alegere liberă a acestora în funcţie de dorinţele proprii de dezvoltare academică şi profesională. Realizarea unei campanii de promovare a sistemului de credite transferabile ECTS şi a programelor de mobilitate internă sau internaţională trebuie să reprezinte o prioritate, iar in cazul in care acestea exista, recomandăm o mai mare promovare a lor (exemplu: promovarea ERASMUS pe mai multe canale de comunicații).

IP.B.1.2.3. Relevanţa programelor de studiu

În urma discuţiilor şi chestionarelor aplicate studenţilor, aceştia consideră cursurile din programă ca fiind relevante pentru pregătirea lor ca viitori specialişti dar aceștia nu sunt incluși în analizarea și revizuirea programelor de învățământ.

Programele de studiu sunt adaptate pentru nevoile pieţei muncii, acest fapt fiind dovedit la întâlnirea cu angajatorii, aceştia declarându-se mulţumiţi de capacităţiile şi competenţele obţinute de catre studenți după absolvirea unui program de studiu în cadrul universităţii.

În urma discuțiilor purtate cu angajatorii, aceștia au confirmat faptul că percep utile și relevante cunoștințele dobândite de către absolvenți, acumulate prin parcurgerea programelor de studiu ale UVVG și că exista un dialog între mediul privat și universitate, fapt care aduce un aport semnificativ la revizuirea programelor de studiu.

Puncte tari:

Adaptarea programelor de studiu în funcție de cerința pieții.

Recomandare:

Implicarea studentilor in analizarea si revizuirea planurilor de invatamant.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute *Indicatori de performanță*

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Studenții au foarte multe oportunități de angajare după facultate. Din statistici reiese ca în proportie de 80% din absolvenți se angajează în cadrul firmelor de profil. În majoritatea cazurilor, practica in cadrul firmelor partenere s-a concretizat cu angajarea studenților la finalizarea studiilor de licență. Totuși, nu exista un sistem funcțional de monitorizare al absolvenților angajați pe piața forței de muncă.

Puncte tari:

Strânsa legatura dintre profesori și firmele de practica duce la crearea de locuri de practica suficiente care se concretizeaza ulterior prin angajarea studenților.

Recomandari:

Recomandăm o monitorizare mai atentă a studenților după absolvire.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

În baza chestionarelor aplicate studenților (în număr de 50) și a discuțiilor cu aceștia, a reieșit faptul ca majoritatea studenților intervievați apreciază pozitiv mediul de învățare / dezvoltare oferit de către Universitate.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învăţare

În urma analizei pe baza chestionarelor oferite studenților am observat ca studenții sunt în mare parte satisfacuți de metodele de învățare oferite de către cadrele didactice acestea tratându-i cu respect şi acordându-le sprijin în cadrul procesului de învăţare şi de aprofundare a informaţiilor. În urma întâlnirilor cu studenţii aceştia s-au declarat mulțumiți de modul de desfășurare a orelor de curs și seminar. Cadrele didactice folosec resurse noi, tehnologii, comunicând și transmițând resursele necesare învățării.

Recomandare:

Implementarea unui program de profesionalizare a carierei universitare prin formarea și perfecționarea cadrelor didactice în domeniul didacticii universitare, în spiritul invățământului centrat pe student.

IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenţilor

La nivelul universității există un centru de consiliere și orientare în carieră cu atribuții bine stabilite în "Regulamentul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră" ce are ca principale activități organizarea stagiilor de practică, asistență oferită studenților și masteranzilor în realizarea CV-urilor și organizări pe diferite teme unde sunt invitate persoane ce au competențe și experiență în domeniile discuției.

Totuși, din discuțiile cu reprezentanții centrului am constatat că studenții vin în număr foarte mic la centru pentru sprijin. Apreciem organizarea de workshop-uri pentru promovarea activităților centrului.

Recomandări:
Promovarea prin toate mijloacele de comunicare a activităților centrului.

Criteriul C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calitații

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calitații

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calitatii

Asigurarea calității este realizată de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității a cărei componență o putem găsi în **Anexa 4**

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea si notarea studentilor care este aplicat în mod riguros si consecvent

Examinarea și notarea studenților se realizează la sfârsitul semestrului, dar studenții sunt evaluați și pe parcursul semestrului în cadrul activităților de seminar și de laborator. Forma de evaluare, obligațiile profesionale, modalitatea de notare și condițiile pentru promovarea unei discipline sunt stabilite prin programa analitică, cadrul didactic prezentând aceste informații la începutul cursului. Cu toate acestea, studenții nu cunosc foarte bine criteriile de evaluare întrucât în urma discuțiilor cu studenții, aceștia aveau păreri diferite cu privire la criteriile de evaluare de la aceeași materie.

Examenul final este susținut electronic sub formă de grilă. Considerăm că prin acest tip de examinare nu se acordă o notă apropiată în totalitate de adevăr întrucât acest tip de examen poate fi mai ușor fraudat.

Recomandare:
Schimbarea modului de examinare final din electronic în scris.

I.P.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți:

Profesorii sunt evaluați de către studenți, de catre colegi, și în același timp se autoevalueaza. Aceste acte ne-au fost arătate de către șefii de departamente, dar nu le putem anexa întrucât aceștia au considerat că încalcă confidențialitatea cadrelor didactice.

Deși studenții sunt nevoiți să evalueze cadrele didactice înainte de fiecare examen, rezultatul acestor evaluări nu este concludent. O mare parte din aceste evaluări sunt făcute în grabă fără a acorda atenție criteriilor de evaluare.

Recomandări:

Recomandăm ca chestionarele de evaluare aplicate studenților să fie imprimate pe hârtie ci nu aplicate online, pentru un rezultat mai concludent.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învăţare şi servicii studenţeşti

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învăţare

Din discuţiile purtate cu studenţii şi profesorii, din chestionarele aplicate studenţilor şi din vizita comisiei A.R.A.C.I.S., s-a constatat că Facultatea dispune de o gamă largă de resurse de învăţare.

Existența unei biblioteci în fiecare corp al Universității constituie un avantaj pentru studenți întrucât aceștia au acces la cărți de profil și la un sistem online centralizat unde pot citi cărți în format electronic.

Universitatea dispune de un sistem de E-Learning (foarte bine dotat) incorporat pe site-ul facultății prin intermediul cărora studenții își pot descărca materialele necesare învățării.

Studenții au acces la situația școlara prin intermediul site-ului universității (http://bm.uvvg.ro/studenti.html).

O altă resursă importantă de învăţare în opinia noastră o reprezintă parteneriatele încheiate între Universitate și mediul privat.

IP.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învăţării

Predarea este una din cele mai importante metode didactice de transmitere a cunoştinţelor, cel puţin aşa reiese din declaraţiile studenţilor şi ale profesorilor.

Studenţii Universităţii se declară mulţumiţi atât de dotarea modernă a laboratoarelor şi a sălilor de curs cât şi de felul în care profesorii predau şi adaptează materia, astfel încât să răspundă cât mai bine nevoilor studenţilor.

S.C.6.1 Sisteme de informatii

Prin intermediul site-ului http://www.uvvg.ro/ universitatea oferă informaţii şi date despre calificările, programele de studiu, regulamente interne, personal didactic, activitatea diferitelor comisii, planuri de învăţânt.

3. **Analiză S.W.O.T.**

Puncte tari:

În cadrul comisiei de Etică 25% din membrii sunt studenţi cu drepturi depline. (**Anexa 3)**

Regulamentul se găseşte pe site-ul universităţii și al facultății, oferind astfel acces oricărui student interesat.

Platforma e-learning foarte bine structurată, fiind accesibilă tuturor studenților.

Considerăm că examenul scris ca probă de admitere conferă un plus de încredere facultății și apreciem desfașurarea examenului în aceleași condiții.

Adaptarea programelor de studiu în funcție de cerința pieții.

Profesorii le oferă studenților informații corecte, coerente ce îi pot ajuta pentru aprofundare.

Existența mai multor tipuri de burse la care studenții pot aplica.

Strânsa legatură dintre profesori și firmele de practică duce la crearea de locuri de practică suficiente care se concretizeaza ulterior prin angajarea studenților.

Universitatea dispune de săli de curs/seminar mobilate recent, de sală sportivă dotată cu echipamente de ultimă oră dar și de laboratoare ce pun la dispoziția studenților aparatură performantă.

Puncte slabe:

Deciziile luate în cadrul ședințelor de consiliu nu sunt facute publice, fiind cunoscute doar de către conducerea facultății.

Comisia de burse nu are în componența sa un student reprezentant.

Nu există transparență în acordarea burselor. Listele cu cei care au obținut bursă sunt publicate la avizierele secretariatelor dar doar pentru scurt timp.

Examinarea finală este de tip grilă și în format electronic.

Formularele de evaluare a profesorilor de către studenți sunt în format electronic și o bună parte dintre acestea sunt completate superficial.

Recomandări:

Recomandăm o mai mare transparență a deciziilor luate în urma ședințelor comisiilor și consiliilor.

Recomandăm revizuirea regulamentului de alegere a studenților reprezentanti astfel încât sa se fie permisa candidatura tuturor studenților care îndeplinesc un anumit barem (inclusiv candidatura studenților care nu sunt șefi de an).

Ar fi ideală o implicare mai activă a conducerii universitare asupra studenţilor spre a-i motiva să se implice în activitatea forurilor de conducere. Slaba implicare a acestora reiese din discuţiile purtate cu studenţii reprezentanţi actuali.

Recomandăm ca deciziile din cadrul ședintelor de consiliu să fie făcute publice atât pe site cât și la aviziere.

Recomandăm popularizarea alegerilor și încurajarea studenților să participe la vot. Publicarea pe site a procedurii din timp și comunicarea studenților prin intermediul șefilor de an.

Recomandam publicarea informațiilor și anunțurilor și pe site-ul universitatii pentru o mai buna transparență a deciziilor luate și o mai buna comunicare cu studenții.

Recomandăm publicarea pe site-ul universității a regulamentului de acordare a burselor și a listelor finale cu studenții care au obținut bursă.

Recomandăm popularizarea in rândul studenților a tuturor tipurilor de burse întrucât din discuția cu acestia am constatat că aceștia nu sunt informați în legătură cu metoda de aplicare la burse și cu diversele tipuri de burse la care pot aplica.

Informarea studenţilor privind posibilitatea de alegere liberă a acestora în funcţie de dorinţele proprii de dezvoltare academică şi profesională. Realizarea unei campanii de promovare a sistemului de credite transferabile ECTS şi a programelor de mobilitate internă sau internaţională trebuie să reprezinte o prioritate, iar in cazul in care acestea exista, recomandăm o mai mare promovare a lor (exemplu: promovarea ERASMUS pe mai multe canale de comunicaţii).

Implicarea studentilor in analizarea si revizuirea planurilor de invatamant.

Implementarea unui program de profesionalizare a carierei universitare prin formarea și perfecționarea cadrelor didactice în domeniul didacticii universitare, în spiritul învățământului centrat pe student.

Promovarea prin toate mijloacele de comunicare a activităților Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

Schimbarea modului de examinare final din electronic în scris.

Recomandăm ca chestionarele de evaluare aplicate studenților să fie imprimate pe hârtie ci nu aplicate online, pentru un rezultat mai concludent.

ANEXE

ANEXA 1 – Chestionar aplicat studenților

CHESTIONAR DE EVALUARE
PUNCT DE VEDERE AL STUDENŢILOR

Acest chestionar este realizat pentru a evalua percepţia studenţilor privind calitatea serviciilor oferite de către *Universitateai de Vest "Vasile Goldis" din Arad*. Acesta va fi util pentru încercarea de a afla gradul de satisfacţie al studenţilor. Chestionarul este aplicat în cadrul vizitei de evaluare a *Universităţii de Vest "Vasile Goldis" din Arad*, de către Agenţia Română de Asigurare a Calităţii din Invăţământul Superior.
Chestionarul este **ANONIM**, dar te rugăm să completezi următoarele date:

Facultatea:

Anul de Studii:

1. Cum ai ales Universitatea de Vest "Vasile Goldis" din Arad?
a. A fost prima mea optiune **b.** Nu am intrat la prima optiune **c.** Motive financiare
d. Pentru locul de munca deja existent **e.** Altele.....

2. Care e relația ta cu profesorii?
a. Te considera partener in sistemul educational **b.** Te considera client a sistemului educational
c. Nu vi se cere parerea in legatura cu sistemul educational **d.** Alta situatie....

3. Prezența la laboratoare este consemnată în condica de prezență ?
a. De fiecare data **b.** Uneori **c.** Niciodata

4. Există studenți reprezentanți in Senatul Universității și Consiliile Facultăților?
a. Da **b.** Nu **c.** Nu stiu

5. Cum sunt aleși studenții reprezentanți?
a. Prin votul studentilor **b.** De catre studenti impreuna cu corpul didactic
c. Sunt numiti de catre consiliul profesoral **d.** Pe baza mediilor
e. Altele:.....

6. Cui vă adresați atunci când intâmpinați probleme în Universitate?
a. Cadre didactice **b.** Studentii reprezentanti sau organizatiile studentesti
c. O rezolvati individual **d.** Alte persoane

7. Cum apreciaţi conţinutul cursurilor şi seminariilor pentru pregatirea voastră?
a. Ireprosabile **b.** Adaptate cerintelor necesare ulterior pentru angajare
c. Satisfacatoare **d.** Necorelate cu cerintele necesare ulterior

8. Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate a fost ?
a. Foarte mare **b.**Corespunzator **c.** Necorespunzator

9. Apreciați că sunteți evaluat/a corect în Universitate?
a. In toate cazurile **b.** Doar in anumite cazuri **c.** Nici o data
d. Altele:.....

10. Când ați fost rugați să evaluați ultima dată un profesor:
a. Semestrul 2 din anul acesta scolar **b.** Semestrul 1 din anul acesta scolar
c. Niciodata **d.** Ambele semestre
e. Altele:.....

11. Aveți ore de consultații cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?
a. Totalitatea cadrelor didactice au ore de consultatii
b. O parte din cadrele didactice au ore de consultatie **c.** Nici un cadru didactic nu au ore de consultatie

12. *Știați că există un Biroul de Consiliere privind Orientarea în Carieră a Studenților în Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad?*
a. Exista **b.** Nu exista **c.** Nu stiu

13. *Cât de des frecventați Biroul de Consiliere privind Orientarea în Carieră a Studenților?*
a. O data pe an universitar **b.** Semestrial **c.** Oricand intampin o problema
d. Nici o data

14. *În medie, cât timp alocați pentru pregatrea unui examen?*
..... zile

15. *În prezent sunteți angajat?*
a. Full time **b.** Part time **c.** Angajat in cadrul Universitatii **d.** Nu lucrez

16. *Care sunt motivele pentru care ai recomanda Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad prietenilor tăi?*

.....

17. *Dacă ar depinde de tine ce ai schimba în Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad?*

.....

18. *Considerați că există învățământ centrat pe student?*
a. da **b.** nu **c.** nu stiu

19. *Daca da, cum îl definiți ?*

.....

20. *Cum este colaborarea voastră cu secretariatul facultății ?*

.....

21. *Cum raportați numărul de studenți dintr-o grupa cu numarul de studenți din sălile de curs/seminar/laborator ?*
a. Suficient **b.** Insuficient **c.** Acceptabil

22. *Considerați că există transparență în acordarea burselor ?*
a. da **b.** nu **c.** nu stiu

23. *Stiti câte tipuri de burse există în Universitate și care este procedura de acordare a acestora? Dacă da enumerați-le.*

24. *Sunteți mutumit de procedura de acordare a burselor în Universitatea voastră ?*
a. Foarte multumit **b.** Satisfacator **c.** Nemultumit

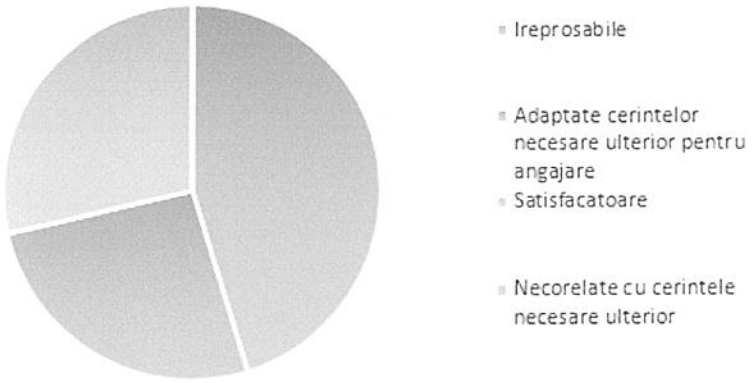
Facilităţi studenţi (notare 1-5 prin marcarea cu X) Serviciile studenţeşti joacă un rol important în atingerea obiectivelor educaţionale.	1	2	3	4	5
Condiţiile de cazare					
Cantine					
Sistemul de Burse					
Secretariat (ore de funcţionare, amabilitatea personalului, timp de aşteptare)					
Sistemul informatic (evidenţa notelor etc)					
Calitatea informării primite din partea personalului universităţii					
Transparenţa deciziilor, disponibilitatea regulamentelor pe site-ul instituţiei, publicarea proceselor verbale ale şedinţelor şi a hotărârilor structurilor de conducere					

ANEXA 2 – Rezultate Chestionare

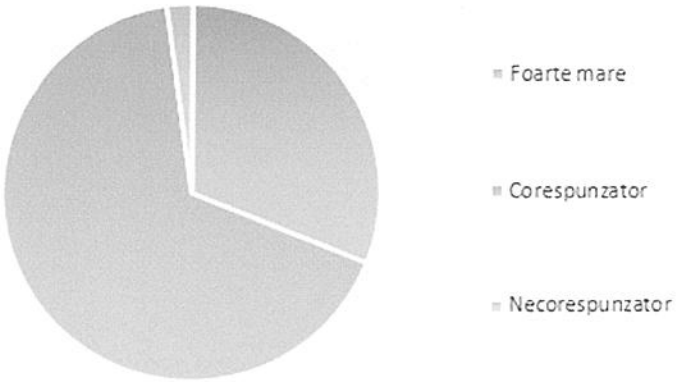
Cui vă adresați atunci când intâmpinați probleme în Universitate?



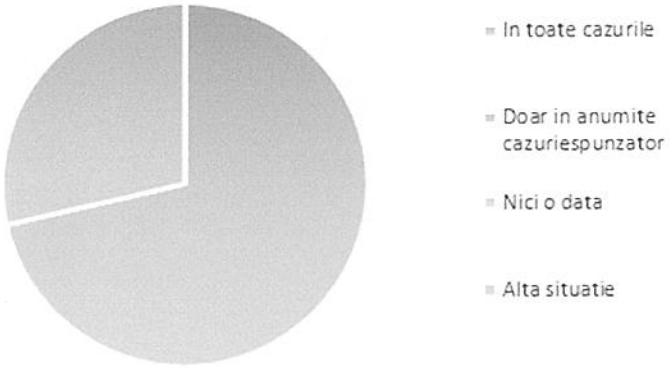
Cum apreciaţi conţinutul cursurilor şi seminariilor pentru pregatirea voastră?



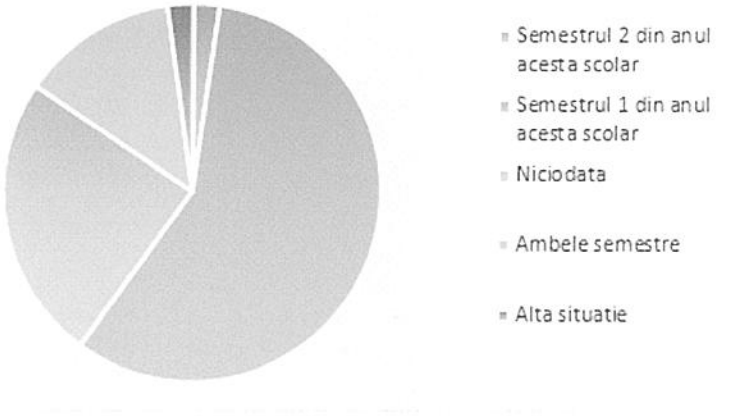
Nivelul de actualitate al cunoștințelor predate a fost ?



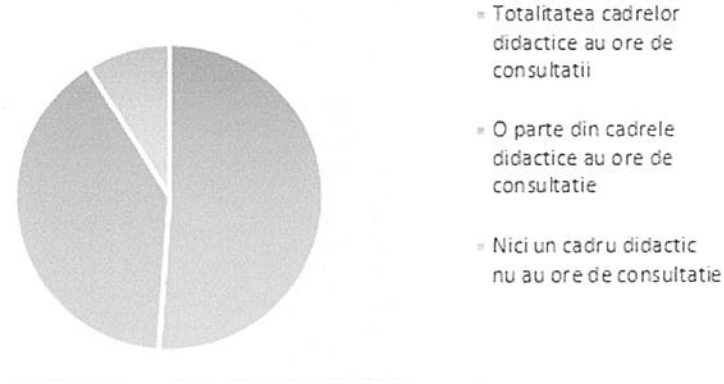
Apreciați că sunteți evaluat/a corect în Universitate?



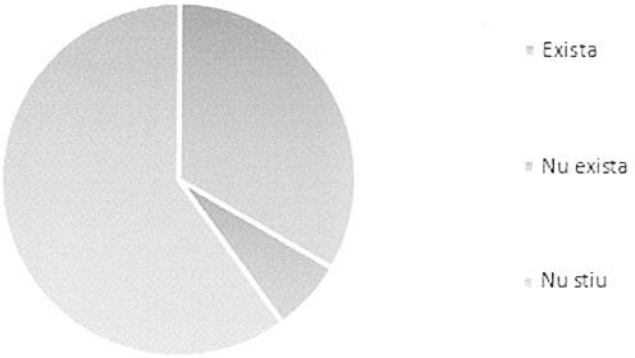
Când ați fost rugați să evaluați ultima dată un profesor:



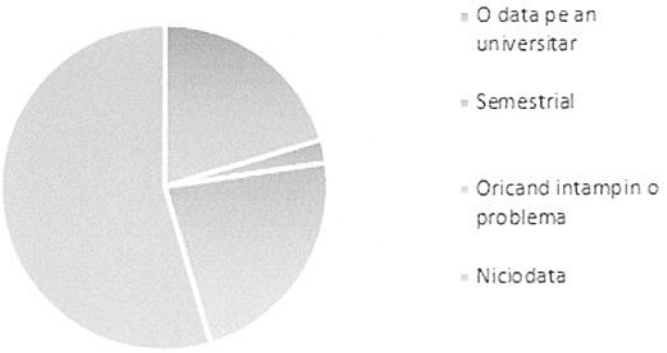
Aveți ore de consultații cu profesorii pe parcursul anului și în sesiune?



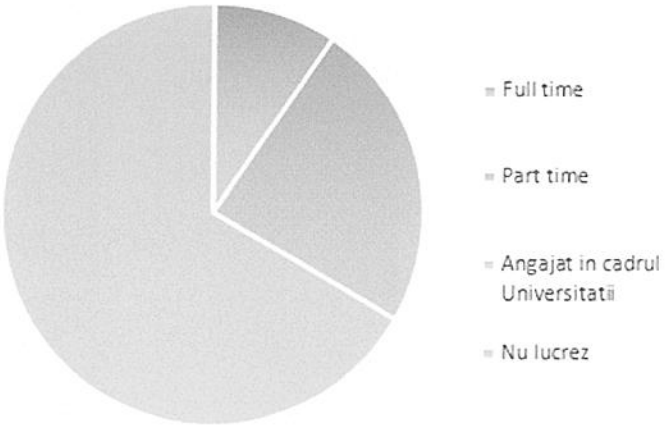
Știați că există un Biroul de Consiliere privind Orientarea în Carieră a Studenților în Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad?



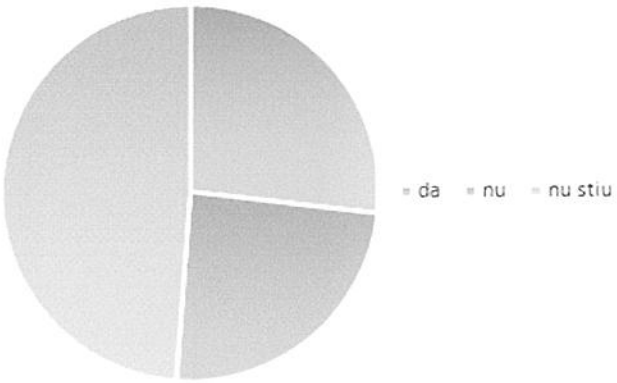
Cât de des frecventați Biroul de Consiliere privind Orientarea în Carieră a Studenților



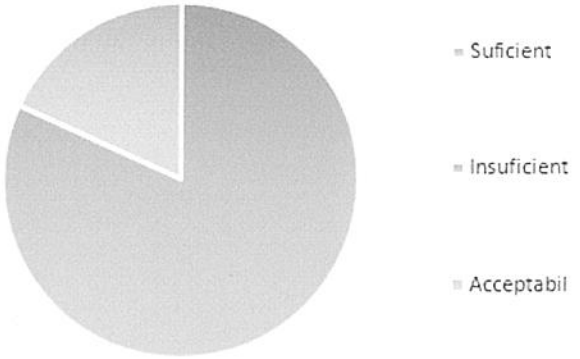
În prezent sunteți angajat?



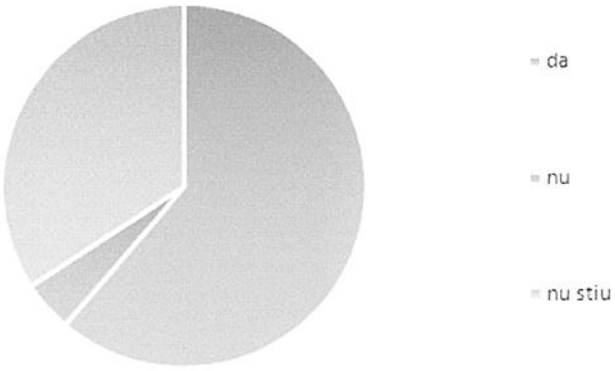
Considerați că există învățământ centrat pe student?



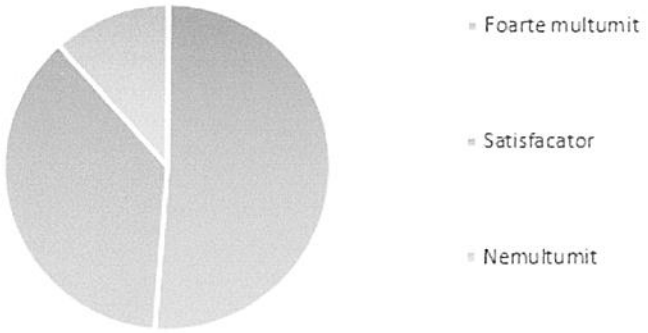
Cum raportați numărul de studenți dintr-o grupa cu numarul de studenți din sălile de curs/seminar/laborator ?



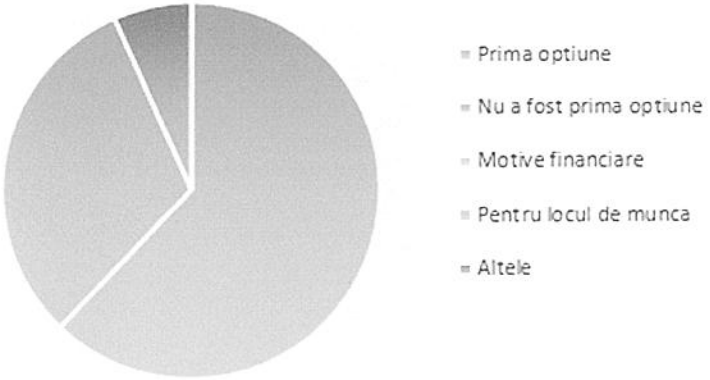
Considerați că există transparență în acordarea burselor ?

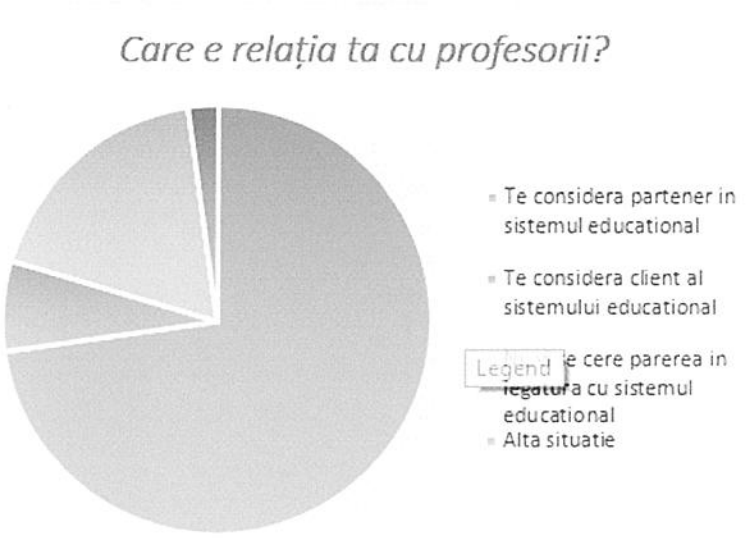


Sunteți mutumit de procedura de acordare a burselor în Universitatea voastră ?



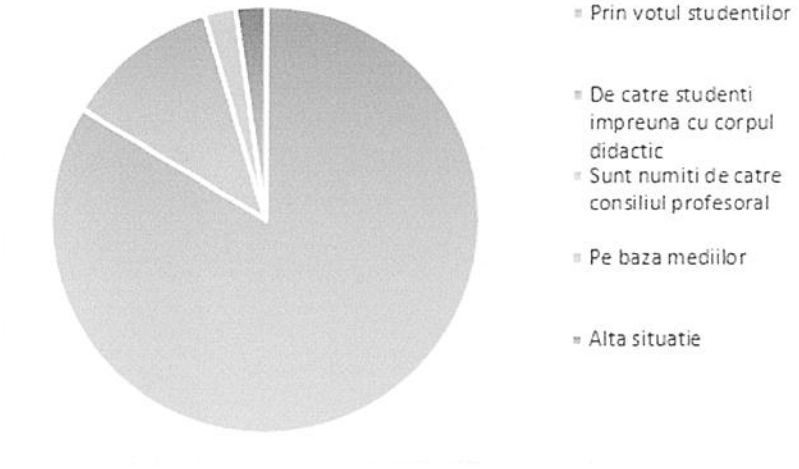
Cum ai ales Universitatea de Vest "Vasile Goldis" din Arad?



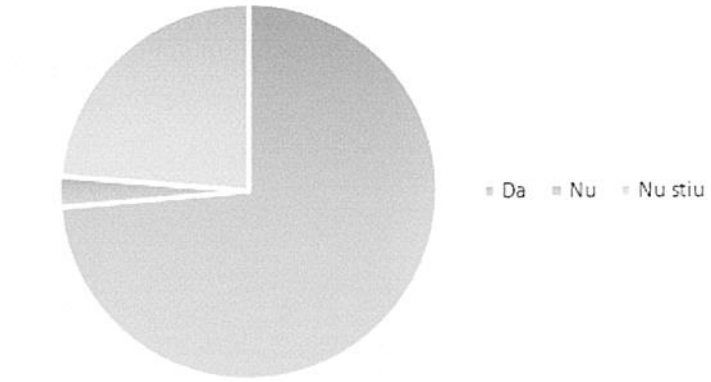

Care e relația ta cu profesorii?
Te considera partener in sistemul educational
Te considera client al sistemului educational
Legend
e cere parerea in
a cu sistemul educational
Alta situatie


Prezența la laboratoare este consemnată în condica de prezență ?
De fiecare data
Uneori
Niciodata

Cum sunt aleși studenții reprezentanți?



Există studenți reprezentanți in Senatul Universității și Consiliile Facultăților?



ANEXA 3 – Comisia de Etică

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAŢIEI NAŢIONALE
UNIVERSITATEA DE VEST „ VASILE GOLDIŞ" din ARAD
310025 ARAD, ROMÂNIA Bd. Revoluţiei nr. 94-96, tel. 0040/0257/280335, fax 0040/0257/280810,
e-mail: rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

DECIZIA
Nr. 238 din 06.11. 2013
privind aprobarea structurii şi componenţei Comisiei de etică universitară a Universităţii de Vest „Vasile Goldiş" din Arad

Rectorul Universităţii de Vest "Vasile Goldiş" din Arad, prof. univ. dr. Coralia Adina Cotoraci, având în vedere:

- Prevederile Legii nr. 1/05.01.2011 Legea educaţiei naţionale, cu modificările şi completările ulterioare;
- Prevederile Legii nr. 240/2002 privind înfiinţarea Universităţii de Vest „Vasile Goldiş"Arad
- Prevederile Legii nr. 53/2003 Codul Muncii, cu modificarile şi completările ulterioare;
- Prevederile Legii nr.87/2006 pentru aprobarea Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr.75/2005 privind asigurarea calităţii educaţiei;
- Prevederile H.G. nr. 493 din 17 iulie 2013 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor şi al specializărilor/programelor de studii universitare, a structurii instituţiilor de învăţământ superior, a domeniilor şi programelor de studii universitare acreditate sau autorizate să funcţioneze provizoriu, a locaţiilor geografice de desfăşurare, a numărului de credite de studii transferabile pentru fiecare program de studii universitare, formă de învăţământ şi limbă de predare, precum şi a numărului maxim de studenţi care pot fi şcolarizaţi în anul universitar 2013 - 2014;
- Prevederile H.G. nr. 681 din 29 iunie 2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat;
- Prevederile H.G. Nr. 581 din 30 iulie 2013 privind acreditarea domeniilor de studii universitare de master, a programelor de studii şi a numărului maxim de studenţi ce pot fi şcolarizaţi în anul universitar 2013 – 2014;
- Prevederile Ordinului MEC Nr. 4492 din 6 iulie 2005 privind promovarea eticii profesionale în universităţi ;
- Carta Universitară şi Regulamentul intern al UVVG;
- Codul de etică şi deontologie profesională universitară;
- Hotărârea Consiliului de Administraţie asupra structurii şi componenţei Comisiei de Etică Universitară a Universităţii nr. 139/23.10.2013;
- Hotărârea Senatului universitar nr. 210 /29.10.2013 pentru avizarea structurii şi componenţei Comisiei de etică universitară a Universităţii de Vest „Vasile Goldiş" din Arad

În temeiul competenţelor ce îi revin,

DECIDE:

Art.1. Se aprobă structura şi componenţa Comisiei de etică universitară a Universităţii de Vest „Vasile Goldiş" din Arad, în forma avizată de Senatul universitar, în conformitate cu prevederile art. 306 din Legea educaţiei naţionale nr.1/2011, cu modificările şi completările ulterioare, art. 86 lit. u) din Carta Universitară şi Codul de etică şi deontologie profesională universitară astfel:

Preşedinte: **lect. univ. dr. DASCĂL TEODOR**
Vicepreşedinte: **Conf.univ. dr. PORUMBĂCEAN CLAUDIU PETRU**
Membrii: **Conf. univ. dr. BOJA NICUŞOR**
Lect. univ. dr. ŞTEŢ MIHAELA NICOLETA
Lect. univ. dr. PAPIU HORAŢIU SABIN
Lect. univ. dr. MARCU RADIANA CARMEN
Lect. univ. dr. CIACLI PETRU
student - DUCA ROBERT
studentă - PATRICIA DINCA
Secretar: **HOTĂRAN NICOLETA**

Art.2. Prezenta decizie se comunică prin grija Secretariatului din Rectorat, membrilor Comisiei de etică universitară a Universităţii de Vest „Vasile Goldiş" din Arad, Direcţiei Generale Administrative şi Compartimentului juridic.

RECTOR,
Prof.univ.dr. Coralia Adina COTORACI

Viza Juridică

ANEXA 4

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA DE VEST „ VASILE GOLDIȘ" din ARAD
310025 ARAD, ROMÂNIA Bd. Revoluției nr. 94-96, tel. 0040/0257/280335, fax 0040/0257/280810,
e-mail: rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

Senat

HOTĂRÂREA
nr. 163 /14.12.2012

pentru aprobarea componenței nominale a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, în conformitate cu prevederile art. 11 din O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare

Senatul Universității de Vest "Vasile Goldiș" din Arad, reunit în ședința din data de 14.12.2012, având în vedere:

- Legea Educației Naționale nr.1/05.01.2011;
- Legea 240/23.04.2002 privind înființarea Universității de Vest "Vasile Goldiș" Arad;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Hotărârea Guvernului nr. 707 din 18 iulie 2012 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, a structurii instituțiilor de învățământ superior, a domeniilor și programelor de studii universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, a locațiilor geografice de desfășurare, a numărului de credite de studii transferabile pentru fiecare program de studii universitare, formă de învățământ și limbă de predare, precum și a numărului maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2012 - 2013;
- Hotărârea Guvernului nr. 681/2011 privind aprobarea Codului studiilor universitare de doctorat;
- Carta Universitară și Regulamentul intern al U.V.V.G.;
- Procesele verbale de numarare a voturilor intocmit de comisia de numarare a voturilor;

În temeiul competențelor ce îi revin

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă componența nominală a ***Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în cadrul*** Universității de Vest „Vasile Goldiș" din Arad, în conformitate cu prevederile art. 11 O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare, astfel:

1. Președinte - Prof. univ. dr. Coralia Adina Cotoraci, rectorul Universității
2. Prof. univ. dr. Schebesch Klaus Bruno, ales prin vot secret de către Senat
3. Conf. univ. dr. Pop Călin, ales prin vot secret de către Senat
4. Conf. univ. dr. Totolici Bogdan, ales prin vot secret de către Senat
5. Prof. univ. dr. Galajda Zoltan- reprezentant al minorităților
6. Mirco Maschio - reprezentant al angajatorilor
7. Dinca Patricia – reprezentant al studenților

Membru supleant: conf. univ. dr. Cioia Pantelimon

Art.2. Prevederile prezentei hotărâri vor fi duse la îndeplinire de către Rectorul Universității de Vest "Vasile Goldiș" Arad, doamna prof. univ.dr. Coralia Adina Cotoraci, Directorul Departamentului pentru asigurarea calității domnul prof. univ. dr. Corneliu Maior și membri comisiei nominalizați.

Art.3. Prezenta hotărâre va fi comunicată prin grija secretarului Senatului universitar, membrilor Comisiei prevăzuti la art.1, Departamentului pentru asigurarea calității și Compartimentului Juridic.

Președinte Senat,
Conf. univ. dr. Aristide Sorin BAȘCHIR