FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investeşte în
OAMENI

Nr.: 5950

Data : 19.06.2009

Către,

Universitatea Danubius din Galaţi
în atenţia Domnului Rector,
Prof. univ. dr. BENONE PUŞCĂ

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universităţii privind conţinutul raportului de evaluare externă a calităţii la Universitatea „Danubius" din Galaţi.

Scopul evaluării externe care s-a realizat la Universitatea „Danubius" din Galaţi a fost acela de a identifica şi certifica măsura în care sunt respectate criteriile, standardele şi cerinţele normative obligatorii, privitoare la calitatea procesului de predare-învăţare, precum şi de cercetare ştiinţifică, în conformitate cu domeniile de calitate stabilite de prevederile OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calităţii, aprobată cu completări şi modificări de Legea 87/2006 şi cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă aprobate prin* HG nr.1418/2006.

Obiectivele principale pe care membrii Comisiei de evaluare şi le-au propus, în concordanţă cu prevederile Metodologiei ARACIS, au fost următoarele:

- să cunoască, la faţa locului, măsurile pe care Universitatea „Danubius" din Galaţi le-a luat în vederea asigurării unei culturi instituţionale a calităţii, bazată pe indicatori de performanţă şi analiză organizaţională;
- să analizeze gestiunea calităţii, respectiv strategia şi procedurile adecvate privitoare la iniţierea monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi activităţilor pe domeniul evaluat;
- să asigure publicului larg un acces prompt la informaţii clare şi explicite privind oferta academică a Universităţii „Danubius" din Galaţi şi măsura în care sunt respectate cerinţele naţionale şi europene în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi certificatelor universitare;
- să recomande, în situaţia în care există criterii neîndeplinite sau îndeplinite parţial, acţiunile pe care Universitatea „Danubius" din Galaţi trebuie să le întreprindă pentru rezolvarea problemelor constatate.

Misiunea ARACIS a vizat evaluarea instituţională a managementului academic (cu focalizare pe managementul calităţii) pe de o parte şi a managementului financiar contabil, pe de altă parte, verificându-se totodată şi cerinţele normative obligatorii la nivelul programelor de studii.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituţională internă a universităţii şi a programelor de studiu, precum şi a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei (carta universitară, planuri strategice şi operaţionale, programe analitice, orare, planificarea activităţilor şi examenelor, publicaţii diverse, acte justificative etc.). De asemenea, membrii comisiei au vizitat săli destinate activităţilor didactice, laboratoare, biblioteca şi au purtat discuţii directe, ori de câte ori a fost cazul cu cei implicaţi în diferite compartimente.

Organizarea vizitei de evaluare

Prin Decizia Consiliului ARACIS din data de 29 ianuarie 2009 s-a constituit Comisia de evaluare externă a Universităţii „Danubius" din Galaţi în vederea evaluării externe instituţionale, având următoarea componenţă:

- Prof. univ. dr. Anton Hadar, director de misiune;
- Prof. univ. dr. Ion Nistor, coordonator al echipei de experţi evaluatori;
- Prof. univ. dr. Peter Varnagy, expert străin;
- Conf. univ. dr. Dana Mihaela Gheorghe, expert comisie consultativă;
- Prof. univ. dr. Emil Scarlat, expert evaluare instituţională;
- Prof. univ. dr. Marcel Ioan Rusu, evaluator program de studii Drept;
- Prof. univ. dr. Nicolae Voiculescu, evaluator program de studii Drept, IFR;
- Prof. univ. dr. Mihai Romanca, evaluator program de studii drept, ID;
- Conf. univ. dr. Marius Sorin Dincă, evaluator program de studii Economie;
- Prof. univ. dr. Alina Bărgăoanu. evaluator Departament de cercetare;
- Lect. univ. dr. Oana Preda, secretar ştiinţific al misiunii.

La evaluarea instituţională au participat şi doi evaluatori studenţi, care au elaborat o evaluare independentă: **Melinda Szabo** şi **Marius Imbrea.**
Raportul de autoevaluare instituţională, având 58 de pagini şi 105 anexe, a fost depus în termen de către reprezentanţii Universităţii „Danubius" din Galaţi şi înregistrat la ARACIS cu numărul 4024/28.04.2009.

Desfăşurarea vizitei de evaluare

Perioada de vizită a fost stabilită pentru 27 -29 mai 2009.

În cadrul procesului de evaluare externă comisia de experţi a avut întâlniri de lucru cu studenţi şi absolvenţi ai universităţii precum şi cu angajatori importanţi ai absolvenţilor

universităţii de la: Cabinete individuale de avocatură, Bănci comerciale, Primărie, Administraţia financiară, Tribunalul judeţean, Judecătorie, Societăţi comerciale, Prefectură ş.a

Din partea Universităţii „Danubius" din Galaţi, la procesul de evaluare externă instituţională a participat un colectiv numeros, format din prorectori, secretar ştiinţific, reprezentanţi ai serviciului de management al calităţii, reprezentanţi ai direcţiei administrative, membri ai secretariatelor şi studenţi. Colectivul a fost condus de Rectorul universităţii, prof.dr. Benone Puşcă, având ca persoană de contact pe prof.univ.dr. Vasililica Negruţ.

În procesul de evaluare instituţională externă comisia a analizat şi a luat în considerare concluziile, recomandările şi propunerile făcute de către experţii ARACIS care au evaluat cele patru programe de studiu

Principalele **concluzii ale evaluării sunt** sintetizate astfel:

Misiune şi obiective

Universitatea „Danubius" din Galaţi îşi asumă **misiunea** de a pregăti specialişti, cercetători şi lideri în diferite domenii, din Moldova şi Zona de Sud - Est a ţării, asigurându-le acestora competenţe profesionale, relaţionale şi de comunicare de nivel superior.
Senatul Universităţii „Danubius" şi Consiliile profesorale ale facultăţilor şi-au fixat **obiective strategice** clare şi bine definite, care orientează şi prefigurează misiunea universităţii şi toate activităţile educative şi de cercetare ştiinţifică desfăşurate la nivelul structurilor componente.

Capacitatea instituţională

La baza activităţii manageriale şi financiare desfăşurate de conducerea universităţii se situează un *sistem de regulamente interne*, iar mecanismele şi structurile de conducere sunt definite şi ierarhizate de *Carta universitară*, concepută în spiritul tendinţelor actuale şi exigenţelor la nivel european. Organizarea activităţii profesionale a studenţilor şi evidenţa acesteia sunt în conformitate cu legislaţia aplicabilă în cadrul MECI. Totuşi, studenţii evaluatori au semnalat, în raportul întocmit, că din punctul lor de vedere **sistemul de reprezentare a studenţilor e neclar şi discriminativ.**

Alegerea organelor colective de conducere şi a cadrelor de conducere s-a făcut respectând dispoziţiile legale în spiritul democraţiei şi transparenţei totale.

În baza *Ordonanţei de urgenţă privind asigurarea calităţii educaţiei nr. 75/2005*, aprobată prin Legea nr. 87/2006, s-a constituit în cadrul Universităţii ***Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii*** care planifică, organizează, monitorizează şi analizează întreaga activitate desfăşurată, în spiritul principiului calităţii totale.

La nivelul universităţii funcţionează **Comisia de etică** constituită pentru aplicarea **Codului eticii universitare**, prin care se asigură respectarea şi promovarea valorilor şi principiilor fundamentale ale vieţii academice.

Sistemul de conducere utilizează în mod curent în activitatea decizională sisteme informaţionale şi de comunicare de tip *Internet* şi *Intranet*, care implică pe toţi membrii comunităţii universitare, inclusiv studenţii şi care răspund intereselor publice prin informaţii complete asupra procesului de învăţământ şi prin disponibilitatea materialelor didactice accesibile liber.

Resurse umane

Numărul cadrelor didactice titularizate, la nivel de instituţie, este de 91. Dintre acestea, 71 sunt angajate cu norma de bază în instituţie (78%); procentul de profesori şi conferenţiari fiind de 41,73% din totalul cadrelor titularizate. Numărul de cadre didactice fiind insuficient nu se poate aloca suficient timp studenţilor datorita programului încărcat. Această observaţie este susţinută atât de raportul studenţilor evaluatori cât şi de raportul evaluatorului străin. Deşi la nivelul universităţii nu există cadre didactice care acoperă mai mult de trei norme didactice constituite conform legii, la programul de Finanţe şi Bănci există câteva cadre didactice care depăşesc cu puţin acest număr. Cadrele didactice titularizate, pensionate, sunt considerate cadre asociate şi nu acoperă mai mult de o norma didactică. Pentru programele de studii din ciclul de licenţă, procentul de posturi ocupate de cadre didactice cu norma de bază în instituţie faţă de numărul total de posturi din statele de funcţii este în medie de peste 70%, iar dintre aceştia peste 25% sunt profesori şi conferenţiari. Toate cadrele didactice din Universitatea „Danubius" sunt doctori sau doctoranzi în ştiinţe, şi anume: 69,8% doctori şi 31,2% doctoranzi. Preparatorii şi asistenţii au pregătirea pedagogică atestată sau în curs de finalizare.

Resurse materiale

Sediul Universităţii „Danubius" din Galaţi este constituit dintr-un grup de clădiri (campus universitar) amplasate în municipiul Galaţi, Bulevardul Galaţi, nr. 3, proiectate şi construite din fonduri proprii, cu destinaţia pentru învăţământ şi nu dispune de alte locaţii unde se desfăşoară activităţi didactice, nici în Galaţi şi nici în alte localităţi. Studenţii evaluatori evidenţiază la punct slab al universităţii lipsa unui cămin şi a unei baze sportive pentru cei aproape 5000 de studenţi la zi.

Universitatea are asigurate spaţii de învăţământ şi de cercetare *proprii* necesare desfăşurării în condiţii optime a activităţii la nivel de instituţie şi pentru fiecare program de studiu, conform standardelor referitoare la suprafeţe, volum şi dotare, raportate la numărul de studenţi şi la specificul activităţii desfăşurate.

În activitatea de învăţământ la distanţă, universitatea asigură în sediul acesteia spaţii de învăţământ şi cercetare corespunzătoare specificului acestei activităţi, prin săli de predare, de seminarii, bibliotecă, în concordanţă cu normele tehnice, de siguranţă şi igienico-sanitare specifice acestui tip de activitate.

Totuşi, din declaraţiilor unor studenţi la forma de învăţământ ID din localitatea Roman (centru de înscriere al Universităţii "Danubius"), studenţii evaluatori in raportul întocmit au precizat că aceşti studenţi au interacţionat deloc sau puţin cu profesorii pe care i-au întâlnit de la această instituţie în toţi cei 3 anii de studiu din cauza faptului că locaţia de examinare la forma ID se află tocmai în aceste centre şi nu în cadrul Universităţii „Danubius" din Galaţi.

Dotarea sălilor de curs/seminarii şi a laboratoarelor didactice şi de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoaşterii ştiinţifice şi este comparabilă cu cea din alte universităţi dezvoltate şi cu bunele practici internaţionale. Totuşi, din raportul studenţilor rezultă că la acest aspect **nu sunt respectate cerinţele normative obligatorii existând prea puţine calculatoare în raport cu numărul de studenţi.**

Dimensiune academică

În prezent, în cadrul Universităţii „Danubius" din Galaţi îşi desfăşoară activitatea cinci facultăţi, cu şapte programe de studiu de licenţă şi cinci programe de masterat care funcţionează cu respectarea reglementărilor în vigoare, după cum se menţionează în rapoartele întocmite de directorul de misiune şi de studenţi. Aceste programe corespund cu cele prezentate de universitate în Raportul de autoevaluare.

Cercetarea ştiinţifică reprezintă o componentă importantă a activităţilor desfăşurate în universitate, care trebuie în continuare dezvoltată. Universitatea „Danubius" din Galaţi este atestată ANCS prin Decizia nr. 9692/04.07.2008.

Majoritatea cadrelor didactice din universitate realizează anual cel puţin o publicaţie sau o lucrare didactică sau ştiinţifică publicată în reviste naţionale sau internaţionale de prestigiu, cotate în baze de date recunoscute. **Evaluatorul străin sugerează creşterea numărului de publicaţii în limba engleză şi *descreşterea numărului domeniilor de cercetare* pentru a se putea ridica nivelul calitativ.**

Asigurarea calităţii

Departamentul de Asigurare a Calităţii, împreună cu Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii, sprijină conducerea universităţii în implementarea culturii calităţii, în atingerea obiectivelor referitoare la calitate, se ocupă de diseminarea standardelor şi metodologiilor naţionale de calitate, în rândul personalului universităţii, elaborează proceduri interne, cu scopul de a facilita implementarea standardelor naţionale şi internaţionale de calitate în universitate. Structurile de calitate, în colaborare cu conducerea universităţii şi a facultăţilor, sunt interesate de cunoaşterea şi valorificarea bunelor practici şi a reperelor calitative promovate de alte universităţi din ţară şi din spaţiul european.

Recomandări

Comisia de evaluare externă instituţională recomandă conducerii academice a Universităţii „Danubius" din Galaţi să analizeze, să stabilească şi să propună soluţii la problemele sesizate de către membrii comisiei de experţi evaluatori, privind următoarele aspecte:

- Delimitări clare privind atribuţiile preşedintelui Universităţii şi cele ale Rectorului, prevăzute în Carta Universităţii, întrucât există un dezechilibru în ceea ce priveşte rolul acestora în conducere.
- Cifrele de şcolarizare pentru programele de masterat sunt foarte mult supradimensionate în raport cu cele aprobate de Consiliul ARACIS la acreditare. Astfel, au fost aprobate următoarele cifre de şcolarizare pentru cele cinci programe de master din universitate (în paranteze sunt date cifrele de şcolarizare din acest an universitar):

  Drept Comunitar - 50 studenţi (172 în acest an universitar);
  Drept şi Administraţie publică – 50 studenţi (634);
  Ştiinţe penale – 50 studenţi (260);
  Gestiunea financiară a afacerilor în spaţiul european – 75 studenţi (338);
  Management financiar public şi privat – 75 studenţi (542).

Este strict necesară intrarea în normalitate.

- **Numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate (71) este nejustificat de mic în raport cu numărul total de studenţi** (9020), ceea ce duce la un raport studenţi/cadru didactic mai mare de 100. Chiar şi cele 20 de cadre didactice asociate care lucrează în universitate nu reuşesc să asigure un raport optim;
- Unele posturi din statele de funcţii de la Facultatea de Drept au ore mai multe decât cele prevăzute în normele didactice stabilite de legislaţia în vigoare (v. posturi de profesor, lector) ;
- Necesitatea generalizării procedurilor de evaluare a cadrelor didactice, perfecţionarea conţinutului şi a procedurilor evaluării, informatizarea acestora;
- Dezvoltarea unui management eficient şi judicios cu privire la practica de specialitate a studenţilor.
- Coordonarea judicioasă a orarelor pentru activităţile didactice aşa încât să se elimine repartiţiile neuniforme pe parcursul săptămânii.
- Creşterea performanţelor în activitatea de cercetare ale colectivelor de cadre didactice aparţinând domeniului juridic, **întrucât nu s-au prezentat dovezi privind valorificarea cercetării ştiinţifice în publicaţii prestigioase**;
- Editarea cursurilor universitare fiind realizată în majoritatea cazurilor la Editura Universităţii, **nu există o vizibilitate naţională a cărţilor**.
- Se recomandă achiziţionarea unui număr suficient de calculatoare astfel încât să se asigure măcar încă un laborator de informatică.
- Este important ca Universitatea să *investească în continuare* în infrastructură.

- Lărgirea şi consolidarea bazei materiale prin preocuparea pentru construirea unor cămine studenţeşti şi a unei baze sportive.
- Structura materialelor didactice distribuite studenţilor de la ID şi FR trebuie îmbunătăţită pentru a permite studiul individual. Testele incluse în aceste materiale sunt în majoritae sub formă de test grilă, multe dintre ele nesemnificative în raport cu obiectivele educaţionale declarate.
- Taxele de studiu să precizeze explicit şi celelalte cheltuieli pe care studentul trebuie să le suporte.
- **Mobilităţile studenţilor prin programe europene trebuie extinse, în prezent fiind nesemnificative.**
- Atragerea de cadre didactice cu pregătire doctorală în domeniile Finanţe şi bănci, respectiv Drept.
- Luarea unor măsuri preventive pentru a se evita plagiatul şi copiatul în rândul cadrelor didactice şi studenţilor.
- Este nevoie de o mai mare vizibilitate pentru toate acţiunile întreprinse în universitate.

În final, Comisia de evaluare remarcă deschiderea, disponibilitatea şi angajamentul Universităţii „Danubius" din Galaţi de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învăţământ universitar în acord cu principiile moderne ale societăţii cunoaşterii şi cu exigenţele Spaţiului European al Învăţământului Superior.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatoraţi dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile şi termenele preconizate să răspundă observaţiilor şi recomandărilor formulate.

În răspunsul pe care îl adresaţi la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituţională, vă rugăm să faceţi referiri şi la observaţiile evaluatorului străin şi ale studenţilor. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoştinţă, totodată şi faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare şi reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulţumindu-vă pentru colaborare, primiţi stimate domnule Rector expresia înaltei noastre consideraţii,

Cu deosebită stimă,

PREŞEDINTE A.R.A.C.I.S.

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU