FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investeşte în
OAMENI

Nr.: 6774

Data : 09.07.2009

Către

Universitatea din Craiova
În atenţia Domnului Rector,
Prof.univ.dr.ing. Ion Vladimirescu

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universităţii privind conţinutul raportului de evaluare externă la Universitatea din Craiova.

Scopul evaluării externe care s-a realizat la Universitatea din Craiova în perioada 17-20 iunie 2009 a fost acela de a identifica şi certifica măsura în care sunt respectate cerinţele normative obligatorii, privitoare la calitatea procesului de predare-învăţare, precum şi de cercetare ştiinţifică, în vederea evaluării externe instituţionale.

Evaluarea instituţională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele şi indicatorii de calitate ARACIS, având ca obiective principale examinarea procesului instructiv-educativ, respectiv a programelor de studiu, cercetarea ştiinţifică, structurile de conducere academică, instituţională, tehnică, administrativă, economică şi managerială, precum şi evidenţierea realizărilor academice, ştiinţifice, profesionale, sociale, cultural-artistice şi de imagine, la nivel naţional şi internaţional, ale Universităţii din Craiova.

Evaluarea instituţională externă a abordat următoarele probleme (aspecte) principale:

a. Statutul juridic şi baza legală de funcţionare a Universităţii din Craiova ca instituţie de învăţământ superior, acreditată şi recunoscută, precum şi a misiunilor sale, didactică şi de cercetare;

b. Organizarea şi funcţionarea instituţiei precum şi a organelor de conducere academice şi administrative ale acesteia, în concordanţă cu legislaţia specifică în vigoare şi cu bunele practici europene;
c. Verificarea tuturor aspectelor legale – profesionale, ştiinţifice şi etice – privind recrutarea, selectarea, pregătirea şi promovarea personalului didactic, de cercetare şi administrativ, în vederea asigurării îndeplinirii, la nivel ridicat, a misiunii instituţiei;
d. Examinarea mecanismelor şi a procedurilor de asigurare şi creştere continuă a calităţii precum şi a rezultatelor aplicării acestora la nivelul fiecărui program de studiu oferit de universitate;
e. Modul în care Universitatea din Craiova a utilizat referinţele, recomandările şi cerinţele incluse în Metodologia şi Standardele ARACIS privind asigurarea calităţii, precum şi modul în care elaborează şi aplică strategiile de creştere a calităţii procesului instructiv-educativ, cercetării ştiinţifice, structruilor instituţionale de conducere academică şi administrativă etc.;
f. Analiza îndeplinirii cerinţelor care vizează infrastructura şi baza materială a instituţiei, în vederea asigurării condiţiilor optime de funcţionare din toate punctele de vedere (proces didactic, cercetare ştiinţifică, dezvoltare, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenţi, cadre didactice, public şi alte categorii, etc.);
g. Analiza şi evaluarea activităţii financiar-contabile a instituţiei, inclusiv a modului în care aceasta contribuie la bunul mers al instituţiei;
h. Modul de recrutare a studenţilor la toate ciclurile de învăţământ, precum şi de urmărire a activităţii lor, pe toată durara studiilor, inclusiv de finalizare a acestora prin acordarea diplomelor corespunzătoare calificărilor obţinute;
i. Aprecierea de către angajatori a nivelului de cunoştinţe teoretice şi practice, a absolvenţilor şi a integrării acestora în societăţile şi instituţiile la care se angajează, precum şi a modului în care beneficiarii principali sprijină Universitatea din Craiova şi colaborează cu aceasta;

Din perspectiva **analizei situaţiei juridice** a Universităţii din Craiova constatăm că instituţia a fost înfiinţată prin Legea nr.138/25 aprilie 1947. Primele unităţi de învăţământ universitar, întemeiate după promulgarea legii din 1947, au fost: Facultatea de Agronomie (1947); Institutul Agronomic (1948); Institutul Tehnic (1951); Institutul Pedagogic de trei ani (1959). Prin Hotărârea Consiliului de Miniştri, nr.894/27 august 1965 a luat naştere **Universitatea din Craiova**. Pe baza Legii nr.287/2004 cu privire la Consorţiile Universitare, **Centrul Universitar din Drobeta-Turnu-Severin** a fost integrat în Universitatea din Craiova.

Denumirea instituţiei este conformă cu aceea din Raportul de autoevaluare. În prezent Universitatea din Craiova funcţionează cu un număr de 16 facultăţi.

Evaluarea instituţională externă s-a efectuat în perioada 17-20.06.2009, conform metodologiei ARACIS la nivelul instituţiei, precum şi pentru un număr de 11 programe de studiu de licenţă oferite de Universitatea din Craiova, după cum urmează: 1. *Fizică. 2.O limbă şi literatură modernă (A) – O limbă şi literatură modernă (B). Limba latină. 3. Sociologie. 4. Drept. 5. Economia comerţului, turismului şi serviciilor (*Dr.Tr.Severin). *6.Finanmţe şi bănci. 7. Tehnologia construcţiilor de maşini. 8. Sisteme electrice. 9. Automatică şi informatică aplicată. 10. Horticultură. 11. Agricultură.*

Evaluarea s-a efectuat pe baza raportului de evaluare instituţională internă a programelor de studiu, întocmit de către Universitatea din Craiova, precum şi a numeroaselor materiale solicitate de către membri comisiei în timpul vizitei (Carta universitară, planuri strategice şi operaţionale, regulamente şi proceduri, ordine şi hotărâri ale organelor de conducere de la diferite niveluri, state de funcţiuni, programe analitice, planificare activităţilor şi examenelor, publicaţii diverse, acte justificative etc.).

În procesul de evaluare externă a calităţii comisia a acordat o atenţie deosebită discuţiilor cu studenţii, care au prezentat şi un Raport complet din partea Ligii Studenţilor de la Universitatea din Craiova, în care sunt expuse principalele probleme privind activităţile din instituţie, din punctul lor de vedere. De asemenea, comisia a analizat raportul studenţilor şi din punctul de vedere al informării lor asupra programelor de studiu oferite şi a accesului la instruire, calificare şi formare, al standardelor academice şi competenţelor profesionale recunoscute pe piaţa muncii, al integrării în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituţiei de a derula programe de studiu universitar de diferite nivelurii cât şi analiza modului în care se asigură calitatea corespunzătoare, la nivelul fiecărui program şi pe ansamblul universităţii.

Echipa de evaluare instituţională a fost formată din directorul de misiune prof.univ.dr. *Mircea Muthu* – Univ. „Babeş-Bolyai" Cluj-Napoca; Coordonator misiune prof.univ.dr. *Marius Profiroiu* – ASE Bucureşti, expert Comisie Consultativă prof.univ.dr. *Gheorghe Popa*, - Univ. „Al.I.Cuza" Iaşi; expert Comisie instituţională, prof.univ.dr. *Călin Roşca* – Univ."Transilvania" Braşov şi din experţii evaluatori: prof.univ.dr. *Nagy Ladislau* - Univ. „Babeş-Bolyai" Cluj-Napoca, prof.univ.dr. *Ruja Alexandru* – Univ.de Vest Timişoara; prof.univ.dr. *Marian Preda* – Univ. din Bucureşti; prof.univ.dr. *Stancu Emilian* – Univ. din Bucureşti; prof.univ.dr.*Victor Ploae* – Univ."Ovidius" Constanţa; prof.univ.dr. *Mihăilescu Ion* – Univ. „Constantin Brâncoveanu" Piteşti; prof.univ.dr. *Militaru Constantin* – Univ. Politehnica Bucureşti; prof.univ.dr. *Târnovan Gavril Ioan* – Univ.Tehnică Cluj-Napoca; prof.univ.dr. *Creţu Vladimir* – Univ.Politehnică Timişoara; prof.univ.dr. *Sestraş Radu* – USAMV Cluj-Napoca; prof.univ.dr. *Vîntu Vasile* – USAMV din Iaşi. Pe parcursul evaluării externe a participat, în calitate de expert străin, prof.*Alain Vuillemin* – Université d' Artois. Au participat, de asemenea, doi studenţi evaluatori – *Cosmin Nîţu* – Univ. Dunărea de Jos Galaţi şi *Vlad Nuţu* – Univ. Din Bacău.

Pentru programele de studii oferite, misiunea didactică şi de cercetare este bine şi clar prezentată, aşa cum reiese din **Carta Universităţii** din Craiova, din **Planul strategic** şi planurile operaţionale (prezentate în **Anexa** Raportului de autoevaluare) şi care trebuiesc, în mod normal, revăzute periodic pentru o sinteză ameliorată a informaţiilor.

Cercetarea ştiinţifică la Universitatea din Craiova se desfăşoară în conformitate cu **Strategia privind organizarea activităţii de cercetare ştiinţifică**. Instituţia a fost acreditată ca Unitate de Cercetare prin Decizia ANCS nr.9673/17.06.2009, Anexa 1. **Consiliul Cercetării Ştiinţifice** din Universitate elaborează – în concordanţă cu specificul celor 16 facultăţi – strategia de cercetare pe termen lung dar şi prognozele pe termen mediu. Orientarea cercetării ştiinţifice la Universitatea din Craiova este către cercetarea fundamentală şi aplicativă, fiind valorificată prin centre şi platforme de

cercetare, transfer tehnologic, numărul mare de brevete naţionale şi internaţionale şi prin lucrări ştiinţifice imprimate în publicaţii cotate CNCSIS sau ISI. Strategia şi domeniile prioritate de cercetare sunt ancorate în programele comunitare PC6 şi PC7. De asemenea, Universitatea din Craiova deţine o editură, **Universitaria** şi o publicaţie proprie **(Analele Universităţii)**, ale cărei serii au diferite cotaţii CNCSIS iar unele facultăţi au reviste oproprii cotate CNCSIS.

În ceea ce priveşte baza materială Universitatea din Craiova dispune de patrimoniul necesar desfăşurării, în bune condiţii, a activităţii didactice şi ştiinţifice. Instituţia dispune de spaţii de învăţământ în suprafaţă totală de 33.446 m.p. cu număt total de 20.729 locuri pentru studenţi. Universitatea are în proprietate, cu dotările necesare, 84% din spaţiile de învăţământ. Are, de asemenea, în administrare două imobile sirtuate în Drobeta-Turnu-Severin în suprafaţă de 2.028 m.p. cu 1.534 locuri. Laboratoarele de specialitate sunt dotate cu aparatură modernă, un număr de 3.064 calculatoare şi o bibliotecă posedând un fond de carte de aproximativ un milion de volume. Biblioteca Universităţii beneficiază de o bază de date complet informatizată.

Dezvoltarea culturii asigurării calităţii. În Universitatea din Craiova există un **Departament pentru Managementul Calităţii**, format din reprezentanţii fiecărei facultăţi şi creat încă din anul 2000. Departamentul este condus de un cadru didactic angajat prin concurs. În cadrul acestui departament **Comisia pentru evaluare şi asigurarea calităţii** propune şi monitorizează evaluarea periodică a programelor de studii, procesele de auditare inter-instituţională, evaluarea, de către studenţi, a cadrelor didactice, corelarea programelor de studiu cu cele europene ş.a. Instituţia a elaborat propriile instrumente privind asigurarea, managementul şi controlul calităţii.

Recomandări. Scrisoarea de faţă se referă la raportul p r e l i m i n a r întocmit de echipa de vizită, numită de ARACIS, pentru evaluarea externă în vederea obţinerii acreditării instituţionale a Universităţii din Craiova, pe care o conduceţi, în urma desfăşurării procesului de evaluare externă, experţii evaluatori propun următoarele r e c o m a n d ă r i esenţiale, preventive şi deziderative:

1) necesitatea *auditului extern* periodic pentru situaţia financiară şi ameliorarea funcţionării, pe aceeaşi dimensiune, a auditului intern;
2) actualizarea site-urilor unor facultăţi;

3) existenţa, pentru studenţi, a unor săli de internet, folosite în regim gratuit;
4) posibilitatea oferită studenţilor de a alege unele discipline complementare (în jur de 10%) de la alte facultăţi, în contul celor 180 credite obligatorii; de asemenea, în cazul disciplinelor opţionale posibilitatea de a alege între mai multe oferite (reprezentând, de fapt, 30% din Planul de învăţământ);
5) redactarea **fişelor de disciplină** şi revizuirea, la unele programe, a raportului dintre numărul de credite şi numărul de ore/activităţi desfăşurate de studenţi;
6) augmentarea numărului total de studenţi înmatriculaţi raportat la cadrul didactic cu norme de bază la unele programe şi facultăţi, în conformitate cu standardele actuale (1/25-1/30);
7) realocarea unor spaţii între facultăţile Universităţii, în funcţie de numărul de studenţi pentru mai buna lor gestionare şi întreţinere;
8) implicarea **Catedrei de Sociologie** în procesul de evaluare, de către studenţi, a cadrelor didactice de toate gradele;
9) remedierea dificultăţilor în efectuarea unei practici adecvate, prin semnarea unor convenţii de practică cu firmele şi companiile în domeniu;
10) introducerea efectivă a sistemului de tutoriat prin remunerare şi introducerea acestuia în fişa postului;
11) crearea unor centre de excelenţă multidisciplinare pe grupuri de facultăţi în acord cu potenţialul ştiinţific al acestora;
12) multiplicarea numărului de articole cotate ISI precum şi a granturilor CNCSIS, obţinute prin competiţie (ex.la Litere, Horticultură, Agricultură, ş.a.);
13) creşterea semnificativă a numărului de deplasări ale studenţilor în programele Erasmus.
14) actualizarea şi, implicit, reactivarea unor acorduri bilaterale ale Universităţii;
15) introducerea de prevederi bugetare pentru cercetare, aceasta fiind finanţată doar din realizările financiare contractuale;
16) optimizarea relaţiilor de parteneriat dintre corpul profesoral şi studenţii Universităţii.
17) ameliorarea sarcinilor de asistenţă medicală pentru studenţi;

18) crearea, în anii universitari viitori, a unui **Senat lărgit** în vederea ofertării/receptării unor servicii de consultanţă reciproce, necesare atât angajatorilor cât şi procesului, constant, de calificare şi certificare curriculară, în funcţie de piaţa muncii;
19) luarea unor măsuri preventive pentru a se evita plagiatul şi copiatul în rândul studenţilor, masteranzilor şi doctoranzilor;
20) se impune realizarea unei competiţii deschise pentru ocuparea prin concurs a posturilor didactice;
21) este necesară ocuparea a cât mai multe posturi didactice pentru a reduce numărul de norme pe cadru didactic;
22) realizarea unei atmosfere academice în rândul tuturor angajaţilor universităţii

În final, comisia de evaluatori remarcă disponibilitatea şi angajamentul Universităţii din Craiova de a continua aplicarea reformelor necesare în vederea asigurării unui învăţământ universitar modern, care să corespundă exigenţelor naţionale şi europene în acest domeniu.

În răspunsul pe care îl adresaţi la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituţională, vă rugăm să faceţi referiri şi la observaţiile evaluatorului străin şi ale studenţilor.

Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv, vă anexăm aceste rapoarte.

V-am rămâne recunoscători dacă am primi acest răspuns în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, pentru a putea redacta raportul final.

Mulţumindu-vă pentru colaborare, primiţi stimate domnule Rector expresia înaltei noastre consideraţii.

Cu deosebită stimă,

PREŞEDINTE A.R.A.C.I.S.
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU