AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION
Membră cu drepturi depline în Asociaţia Europeană pentru Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calităţii în Învăţământul Superior - EQAR
Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, Bucureşti, România

Nr.: **1648**
Data: 16.03.2014

Către,

UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA" DIN IAŞI

În atenţia Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Vasile Işan

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universităţii privind conţinutul raportului de evaluare externă a calităţii la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi, numită în continuare şi UAIC.

Scopul evaluării instituţionale externe este acela de a identifica şi certifica măsura în care Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi răspunde interesului public şi se preocupă de creşterea calităţii, cu referire, la următoarele componente ale activităţii academice:

- în procesul de predare - învăţare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituţiei de învăţământ superior, elaborate în concordanţă cu standardele şi indicatorii de performanţă ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor.

Obiectivele evaluării instituţionale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare-învăţare în instituţiile de învăţământ superior;
- să asigure studenţilor, angajatorilor şi publicului un acces cât mai larg şi rapid la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iaşi oferă programe de studii, diplome şi calificări ce respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a Universităţii „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi.

Modul de organizare a evaluării externe instituţionale

Organizarea şi desfăşurarea evaluării instituţionale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituţia vizitată.

Evaluarea instituţională externă a avut în vedere, pe de o parte, instituţia în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituţionale sunt implementare şi funcţionează la nivelul

programelor de studii. În acest context s-au selectat pentru evaluarea calităţii un număr de 16 programe de licenţă la învăţământ cu frecvenţă şi învăţământ la distanţă.

Componenţa comisiei de evaluare externă instituţională a UAIC, a fost următoarea:

Director misiune:	Prof. univ. dr. **Ion Popa** – Academia de Studii Economice din Bucureşti
Coordonatorul echipei de experţi evaluatori:	Prof. univ. dr. **Răzvan Liviu Nistor** – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca
Secretar tehnic:	**Doina Stanciu** - ARACIS
Expert străin:	Prof. univ. dr. **Winfried Muller** – Universitatea din Klagenfurt (Austria)
Reprezentantul Comisiei Consultative:	Prof. univ. dr. **Viorel Lefter** – Academia de Studii Economice din Bucureşti
Expert evaluator comisie instituţională:	Prof. univ. dr. **Marius Gabriel Petrescu** – Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti
Reprezentant studenţi:	**Ionuţ Dumitraşcu** – Universitatea „Dunărea de Jos" din Galaţi (ANOSR)
Reprezentant studenţi:	**Andreea Mirică** – Academia de Studii Economice din Bucureşti (UNSR)
Expert program – *Contabilitate şi informatică de gestiune (ID)*	Prof. univ. dr. **Constantin Marta** – Universitatea „Eftimie Murgu" din Reşiţa Prof. univ. dr. **Marius Dincă** – Universitatea „Transilvania" din Braşov
Expert program - *Chimie (IF)*	Prof. univ. dr. **Vasile Dumitrescu** – Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti
Expert program - *Filosofie (IF)*	Conf. univ. dr. **Laurenţiu Staicu** – Universitatea din Bucureşti
Expert program - *Sociologie (IF)*	Prof. univ. dr. **Silviu Coposescu** – Universitatea „Transilvania" din Braşov
Expert program - *Fizică (IF)*	Prof. univ. dr. **Ladislau Nagy** – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca
Expert program - *Fizică informatică (IF)*	Prof. univ. dr. **Luminiţa Moraru** – Universitatea „Dunărea de Jos" din Galaţi Prof. univ. dr. **Dana Simian** – Universitatea „Lucian Blaga" din Sibiu
Expert program - *Geografia turismului (în limba franceză) (IF)*	Prof. univ. dr. **Ioan Ianoş** – Universitatea din Bucureşti
Expert program - *Geochimie (IF)*	Prof. univ. dr. **Sorin Filipescu** – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca
Expert program - *Inginerie geologică (IF)*	Prof. univ. dr. **Dumitru Onose** – Universitatea Tehnică de Construcţii din Bucureşti

Expert program - *Informatică (IF)*	Conf. univ. dr. **Daniela Dănciulescu** – Universitatea din Craiova
Expert program - *Limba şi literatura română - Literatură universală şi comparată (IF)*	Prof. univ. dr. **Alexandru Ruja** – Universitatea de Vest din Timişoara
Expert program - *Limba şi literatura română - O limbă şi literatură modernă (IF)*	Prof. univ. dr. **Dana Mihaela Gheorghe** – Univ. „Transilvania" din Braşov
Expert program - *Literatură universală şi comparată - Limba şi literatură modernă (IF)*	Prof. univ. dr. **Mircea Diaconu** – Universitatea „Ştefan cel Mare" din Suceava
Expert program - *O limbă şi literatură modernă (A) - Literatură universală şi comparată (IF)*	Prof. univ. dr. **Liviu Franga** – Universitatea din Bucureşti
Expert program - *Matematică (IF)*	Prof. univ. dr. **Vasile Preda** – Universitatea din Bucureşti
Expert program - *Pedagogie (IF)*	Prof. univ. dr. **Nicolae Cristian Stan** – Univ. „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca

Din partea conducerii Universităţii „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi a fost desemnat ca persoană de contact domnul prof. univ. dr. Gheorghe Popa.

Echipa de evaluatori apreciază pozitiv colaborarea cu reprezentanţii UAIC în etapa de pregătire şi în cea de desfăşurare a vizitei de evaluare.

Pe baza Raportului de autoevaluare instituţională, a Raportului de autoevaluare a programului de studii, precum şi pe baza altor documente cerute şi puse la dispoziţie în cursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit şi analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum şi baza legală sub care funcţionează UAIC, ca instituţie de învăţământ superior, acreditată şi recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- concordanţa dintre legislaţia în vigoare şi modul în care UAIC este organizată, condusă şi funcţionează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, ştiinţifice şi etice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea şi promovarea personalului didactic, de cercetare şi administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituţiei asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele şi procedurile proprii în vederea creşterii continue a calităţii la nivel instituţional şi la nivelul programelor de studii oferite de UAIC şi modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituţie şi program de studii a referinţelor, recomandărilor şi cerinţelor incluse în Metodologia şi Standardele ARACIS privind asigurarea calităţii;
- modul în care UAIC elaborează şi aplică strategii de creştere a calităţii procesului instructiv-educativ, cercetării ştiinţifice, structurilor instituţionale de conducere academică şi administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele şi cerinţele legate de baza materială şi infrastructura UAIC pentru asigurarea condiţiilor de funcţionare din punct de vedere al procesului didactic,

cercetării ştiinţifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenţi, cadre didactice şi alte categorii;

- modul în care, corpul profesoral al UAIC îşi desfăşoară activitatea, posibilităţile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională şi personală;
- situaţia financiar-contabilă existentă la UAIC precum şi preocupările legate de diversificarea surselor de finanţare proprii;
- modalităţile şi procedeele prin care UAIC îşi recrutează studenţii;
- modalităţile de urmărire a activităţilor studenţilor pe toată durata studiilor fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obţinute;
- gradul de apreciere de către studenţi şi absolvenţi a mediului de învăţare oferit de UAIC, cu referire la nivelului de cunoştinţe, abilităţi şi competenţe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii o inserţie profesională rapidă, în concordanţă cu domeniul lor de pregătire;
- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoştinţe atât teoretice cât şi practice dobândite de absolvenţi pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu UAIC.

Atingerea obiectivelor evaluării instituţionale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri desfăşurate de-a lungul vizitei cu:

- echipa de management a UAIC;
- corpul profesoral (la nivelul programelor de studii);
- coordonatori ai diferitelor servicii sau departamente administrative ale Universităţii:
- studenţi – 80 participanţi;
- absolvenţi – 60 participanţi;
- angajatori – 60 participanţi.

La întâlnirile avute cu studenţii, absolvenţii şi angajatorii au fost prezenţi membri ai comisiei de evaluare desemnată de către ARACIS.

Modul de desfăşurare a vizitei de evaluare instituţională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

Cadrul juridic de organizare şi funcţionare a instituţiei, misiune şi obiective

Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iaşi a fost înfiinţată prin actul de înfiinţare A 13745 din 1860 eliberat de domnitorul Principatelor Unite, Alexandru Ioan Cuza.

La 26 octombrie 1860 este inaugurată Universitatea din Iaşi, prima Universitate modernă a României, în prezenţa domnitorului Alexandru Ioan Cuza şi a primului ministru Mihail Kogălniceanu. Universitatea număra atunci trei facultăţi: Drept, Filosofie şi Teologie. Ca urmare a Legii Învăţământului din 1864, Universitatea s-a reorganizat în patru facultăţi: Facultatea de Litere şi Filosofie, Facultatea de Ştiinţe Fizice, Matematice şi Naturale, Facultatea de Drept şi Facultatea de Medicină, inaugurată abia în 1879. Facultatea de Medicină a dobândit, în 1889, o organizare şi un profil care să permită formarea specialiştilor cu o înaltă calificare profesională, capabilă să răspundă exigenţelor sociale ale acelor timpuri. Stimulată de o nouă lege în 1898, Universitatea din Iaşi a reuşit să-şi diversifice profilul, să-şi mărească numărul de secţii, departamente, materii

predate şi activităţi ştiinţifice. În acea perioadă s-a remarcat o dezvoltare spectaculoasă a Facultăţii de Ştiinţe: în 1892 au luat fiinţă Catedrele de Chimie Organică şi Chimie Anorganică cărora li s-a alăturat, în 1906, Chimia Agricolă. În cadrul aceleiaşi Facultăţi un mare succes a fost crearea Şcolii de Electricitate, în 1910. Datorită unei cereri din ce în ce mai mari de specialişti în economie, s-a resimţit nevoia înfiinţării Facultăţii de Ştiinţe Economice (1962), după ani îndelungaţi în care cursuri de Economie Politică, Doctrine Economice şi Finanţe Publice au fost predate în cadrul Facultăţii de Drept. Astfel, în anul academic 1968-1969, existau opt facultăţi (Matematică-Mecanică, Fizică, Chimie, Biologie-Geografie, Drept, Filologie, Istorie-Filosofie, Economie).

Autonomia universitară şi libertatea decizională au condus Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi spre ceea ce este astăzi: una din cele mai performante Universităţi din România. UAIC din Iaşi organizează în prezent 92 programe de studii de licenţă, 176 programe de studii de masterat, iar studiile de doctorat se desfăşoară în 26 domenii, toate acestea funcţionând în cadrul celor 15 facultăţi ale Universităţii: Facultatea de Biologie, Facultatea de Chimie, Facultatea de Drept, Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor, Facultatea de Educaţie Fizică şi Sport, Facultatea de Filosofie şi Ştiinţe Social – Politice, Facultatea de Fizică, Facultatea de Geografie şi Geologie, Facultatea de Informatică, Facultatea de Istorie, Facultatea de Litere, Facultatea de Matematică, Facultatea de Psihologie şi Ştiinţe ale Educaţiei, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea, de Teologie Romano-Catolică şi Centrul de Studii Europene (înfiinţat în 2001). Fiecare facultate este structurată pe departamente academice. În prezent, la nivelul Universităţii Alexandru Ioan Cuza din Iaşi există un număr total de 27 de astfel de structuri academice.

Universitatea se identifică prin: denumire, stemă, steag, sigiliu şi sediu central. Denumirea este Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi. Sediul central al Universităţii „Alexandru Ioan Cuza"din Iaşi este în municipiul Iaşi, Bd. Carol I, nr. 11, iar pagina web este: http://www.uaic.ro.

Universitatea are şi alte locaţii în: municipiul Piatra Neamţ (proprietate UAIC din Iaşi) şi la Bălţi - Republica Moldova (contract de închiriere nr. 7 din 2 ianuarie 2014) unde desfăşoară activitate didactică studenţii Facultăţii de Economie şi Administrarea Afacerilor.

Misiunea Universităţii „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi este:

- să contribuie la dezvoltarea şi răspândirea cunoaşterii;
- să educe pentru exercitarea de profesii şi funcţii, în spiritul Adevărului şi Binelui;
- să păstreze şi să extindă expresiile creaţiei ştiinţifice şi culturale;
- să promoveze ideile societăţii libere în scopul dezvoltării.

Carta Universitară şi regulamentele specificate prin Cartă

Instituţia are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanţă cu legislaţia naţională şi sunt cunoscute de membrii comunităţii universitare. Carta Universitară a fost aprobată de Senatul Universităţii „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi în şedinţa din 28 iulie 2011 şi a fost avizată de Ministerul Educaţiei, Cercetării, Tineretului şi Sportului prin adresa nr. 50428/07.09.2011. Art. 18. din Carta UAIC prevede faptul că se elaborează următoarele regulamente speciale:

a) Regulamentul general de organizare şi funcţionare;
b) Regulamentul intern privind drepturile şi obligaţiile personalului;
c) Codul de etică şi deontologie profesională;
d) Regulamentul de recrutare, evaluare şi promovare a personalului didactic şi de cercetare;

e) Regulamentul cercetării ştiinţifice;
f) Regulamentul de organizare şi funcţionare a Comisiei pentru evaluarea şi managementul calităţii academice;
g) Regulamentul studiilor universitare de licenţă (zi şi ID);
h) Regulamentul studiilor universitare de masterat (zi şi FR);
i) Regulamentul IOSUD şi al studiilor universitare de doctorat;
j) Regulamentul colaborării academice internaţionale;
k) Regulamentul de acordare a titlurilor onorifice;
l) Regulamentul de administrare şi gestionare a patrimoniului;
m) Regulamentul de organizare şi funcţionare a Senatului;
n) Regulamentul de organizare şi funcţionare a Consiliului de administraţie;
o) Regulamentul serviciilor pentru studenţi;
p) Regulamentul-cadru de organizare şi funcţionare a Consiliului Facultăţii;
q) Regulamentul-cadru de organizare şi funcţionare a Departamentului.

Toate aceste Regulamente, precum şi multe altele, există şi sunt făcute publice la adresa de internet http://www.uaic.ro/despre-uaic/documentele-universitatii/.

La UAIC din Iaşi există Codul de etică şi deontologie profesională, prin care se apară valorile libertăţii academice, autonomia universitară şi dispune de practici şi mecanisme pentru aplicarea acestuia. În Universitate există şi funcţionează pârghiile pentru a controla modul în care se respectă implementarea prevederilor Cartei şi ale Codului de etică şi deontologie profesională, privind integritatea academică, prin intermediul Comisiei de etică, comisie care funcţionează în baza unui regulament propriu. În baza Codului de etică şi deontologie profesională şi a practicilor asociate prevăzute în procedura privind funcţionarea Comisiei de etică sunt realizate activităţi de verificare şi control privind integritatea academică. Rezultatele activităţilor de verificare şi control sunt făcute publice, prin elaborarea unui raport anual, care se prezintă şi se dezbate în Senatul Universităţii, după care se afişează pe site-ul instituţiei.

Conducerea instituţiei, structuri manageriale

UAIC din Iaşi este persoană juridică publică, integrată în învăţământul superior românesc şi îşi desfăşoară activitatea în conformitate cu prevederile Constituţiei României, legislaţiei din domeniul învăţământului, Cartei universitare şi a regulamentelor proprii, precum şi cu principiile Spaţiului European al Învăţământului Superior.

UAIC din Iaşi are un sistem de conducere şi un Regulament de ordine interioară care respectă reglementările legale în vigoare. Alegerea structurilor de conducere se realizează conform legislaţiei naţionale, Cartei universitare şi Metodologiei de organizare şi desfăşurare a alegerilor şi care prevede clar modalitatea de alegere a reprezentanţilor în consilii, senate şi alte structuri.

Membrii din Senat sunt aleşi în Adunarea generală a personalului didactic şi de cercetare din Universitate. În Adunarea generală a studenţilor din Universitate se aleg reprezentanţii studenţilor în Senat.

Rectorul a fost confirmat MEN prin Ordinul ministrului nr. 3724/02.03.2012.

Funcţiile de conducere ale UAIC din Iaşi sunt reprezentate, la toate nivelurile (instituţional, facultăţi, departamente) de cadre didactice titularizate în învăţământul superior având funcţie

didactică de profesor universitar sau conferenţiar universitar, cu norma de bază în Universitate.

Competenţele decizionale specifice pentru organismele de conducere ale Universităţii sunt stabilite prin Carta universitară. Atribuţiile şi raporturile dintre aceste structuri sunt precizate prin regulamente, care sunt aprobate de Senat şi fac parte integrantă din Carta universităţii.

Personalul didactic

Întregul corp profesoral al universităţii corespunde din punct de vedere al calificării profesionale şi condiţiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcţiuni ale departamentelor. Cadrele didactice îşi desfăşoară activitatea în baza legislaţiei naţionale şi a actelor normativ interne, respectiv Carta şi regulamentele aferente. Cadrele didactice îndeplinesc cerinţele legale de ocupare a posturilor, în conformitate cu Legea Educaţiei Naţionale. Direcţia de resurse umane din Universitate asigură evidenţa corectă şi completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

Personalul didactic titularizat are funcţia de bază numai la UAIC din Iaşi. La începutul anului universitar 2014-2015, numărul total al personalului didactic titularizat şi cu norma de bază la UAIC din Iaşi, era de 776 cadre didactice.

Numărul total al personalului didactic titular este 776, din care: profesori universitari 171; conferenţiari universitari: 206; lectori universitari: 269; asistenţi universitari: 130. Numărul total al personalului didactic asociat: 476, iar numărul total al personalului didactic auxiliar şi de cercetare: 542.

Personalul didactic, care ocupă în prezent posturi academice, îndeplineşte condiţiile legale corespunzătoare fiecărui tip de post. Personalul didactic din UAIC din Iaşi titularizat în învăţământul superior nu acoperă într-un an universitar mai mult de 2 norme. Conform Hotărârii Biroului Executiv al Consiliului de Administraţie al Universităţii „Alexandru Ioan Cuza" din Iaşi, nr. 33A/13.11.2013, personalul didactic titularizat nu poate depăşi două norme didactice.

Situaţia personalului didactic titularizat în învăţământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, care desfăşoară activităţi didactice în calitate de cadru didactic asociat care acoperă cel mult o normă didactică la plata cu ora, evidenţiază existenţa a 92 cadre didactice, din care 35 susţin ore pe post de profesor, 25 pe post de conferenţiar, 30 susţin ore pe post de lectori şi 2 ca asistent.

Conform statelor de funcţii situaţia acoperirii era următoarea:

1. pentru anul 2009-2010 – din totalul de 1412 de posturi, 845 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 59,84%, din care 43,43% erau posturi de profesori sau conferenţiari acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
2. pentru anul 2010-2011 – din totalul de 1783 de posturi, 823 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 46,15%, din care 43,13% erau posturi de profesori sau conferenţiari acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
3. pentru anul 2011-2012 – din totalul de 1770 de posturi, 812 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 45,87%, din care 42,48% erau posturi de profesori sau conferenţiari acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;

4. pentru anul 2012-2013 – din totalul de 1761 de posturi 780 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 44,29%, din care 41,02% erau posturi de profesori sau conferenţiari acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
5. pentru anul 2013-2014 – din totalul de 1495 de posturi 783 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 52,37%, din care 46,74% erau posturi de profesori sau conferenţiari acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
6. pentru anul 2014-2015 – din totalul de 1445 de posturi 776 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 53,7%, din care 48,58% erau posturi de profesori sau conferenţiari acoperite cu cadre didactice cu norma de bază.

Personalul didactic asociat este titularizat 100% în învăţământul superior şi satisface condiţiile legale pentru ocuparea posturilor. Selectarea cadrelor didactice, pentru plata cu ora, din afara UAIC se face la nivelul departamentelor, iar confirmarea acestora se face de către Consiliul Facultăţii şi Senat. Pentru personalul didactic asociat care nu este titularizat la UAIC din Iaşi, se aplică procedura de declarare a activităţii, atât în instituţia la care au funcţia de bază, cât şi în instituţia în care sunt asociate. Direcţia resurse umane aplică această procedură şi ţine evidenţa declaraţiilor individuale. În cadrul vizitei au fost verificate declaraţiile obţinute de cadrele didactice asociate de la instituţiile în care deţin funcţia de bază. Toţi titularii de disciplină titularizaţi în învăţământul superior de la programele de studiu de licenţă şi master au titlul ştiinţific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

95,88% din personalul didactic titularizat, cu carte de muncă şi norma de bază în Universitate, are titlul de doctor. Restul cadrelor didactice (4,12%) probează pregătirea iniţială şi competenţe în domeniul disciplinei predate şi speră că vor face dovada titlului ştiinţific de doctor în cursul anului 2015.

Baza materială

Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfăşurării activităţii de învăţământ şi de cercetare de calitate. Spaţiile pentru activitatea didactică cuprind: săli de curs 3213,88 mp, săli de seminar 3518,79 mp, laboratoare 12104,10 mp, săli de biblioteca 3061,17 mp. Capacitatea spaţiilor de învăţământ (săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare) este în conformitate cu normativele în vigoare. Pentru realizarea acestui standard Universitatea are închiriat şi un spaţiu de 3600 mp (corp R, str. Lăpuşneanu nr. 14).

Programarea formaţiilor de studiu (serii, grupe şi subgrupe) în cadrul spaţiilor de învăţământ are loc în funcţie de dimensiunea lor şi de capacitatea sălilor existente, astfel încât activitatea didactică şi de cercetare să se desfăşoare la parametri optimi.

La UAIC din Iaşi se asigură desfăşurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învăţământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formaţii de studiu, există un calculator la cel mult 2 studenţi pentru ciclul de licenţă şi un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat. Spaţiile didactice (amfiteatre, săli de lucrări practice etc.) şi de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activităţi universitare de cea mai bună calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia şi alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activităţile aplicative (instrumente şi aparatură de laborator, programe informatice cu licenţă etc.) şi săli pentru desfăşurarea seminariilor şi a altor

tipuri de activităţi didactice. Pentru activităţile didactice există în utilizare peste 3200 de calculatoare.

UAIC din Iaşi dispune de o Bibliotecă modernă, care funcţionează în baza regulamentelor Universităţii şi în baza regulamentului propriu. Biblioteca dispune de 30 de săli de lectură cu peste 2.500 de locuri în sediul central, cele 13 filiale din facultăţi, Biblioteca Austria şi sălile de lectură amenajate în căminele studenţeşti, cu garderobă şi calculatoare legate în reţea pentru accesul utilizatorilor. Suprafaţa totală a bibliotecilor este de 3.061,17 de mp. La data de 31.12.2014, fondul documentar al Bibliotecii conţinea aproximativ 2.525.000 unităţi bibliografice, după cum urmează: 1.154.406 titluri tipărite (cărţi româneşti şi străine, tipărite şi electronice); publicaţii periodice - 747 unităţi de bibliotecă (româneşti şi periodice străine). La toate acestea se adaugă bibliotecile online şi numeroase resurse media (DVD-uri, CD-uri şi reviste). Universitatea a creat posibilitatea accesului la cărţi electronice şi la articole integrale din reviste prin abonamente la importante baze de date electronice internaţionale: ANELIS, Academic on file, ISSN online, ProQuest, SpringerLink, Ebsco, Scopus, Embase, ScienceDirect, EuropeanSources. În bibliotecile UAIC din Iaşi există săli de studiu şi documentare de aproximativ 2500 de locuri (procentul este de 10,42% din numărul total al studenţilor). Biblioteca Universităţii deţine un număr de 238 abonamente la periodice tipărite şi electronice şi 29 abonamente la importante baze de date electronice naţionale şi internaţionale.

Universitatea dispune de 162 de servere la care sunt conectate calculatoarele aflate în dotare (3202), cu soft-uri corespunzătoare pentru calculatoarele din dotare. De asemenea, Universitatea a realizat cu resurse proprii o serie de produse informatice: SIMS (eSIMS), simsWeb, WebLic (WebMaster, WebDoctorat), Stud_Int, Certificate, Contracte, Registratură, Burse etc. Menţionăm câteva sisteme/aplicaţii specifice facultăţilor de matematică, fizică, chimie, psihologie: MatLab, SPSS, Origin, ComSol.

În cadrul Editurii Universităţii au fost tipărite/multiplicate in anul 2014 peste 600 de titluri de cursuri ZI şi ID/lucrări/cărţi/reviste şi alte lucrări diverse pentru procesul de învăţământ.

Activitatea financiară

Activitatea financiară a Universităţii este organizată în concordanţă cu legislaţia naţională în domeniu. Direcţia financiar-contabilă a Universităţii este condusă de directorul economic, care are studii superioare de specialitate şi care este subordonat nemijlocit Rectorului. De asemenea, majoritatea personalului angajat care are atribuţii în legătură cu activităţile financiar-contabile, are studii superioare de specialitate (din totalul de 31 angajaţi, 27 au studii superioare în domeniul economic, iar 4 au studii medii).

Universitatea are un buget propriu, constituit din alocaţiile ministerului de resort şi din surse proprii, şi dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislaţiei în vigoare. UAIC din Iaşi dispune de un buget propriu de venituri şi cheltuieli, care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administraţie şi a cărui execuţie este urmărită de Directorul economic. Execuţia bugetului de venituri şi cheltuieli anual este făcută publică, pe site-ul Universităţii. Codul fiscal al UAIC Iaşi este 4701126 şi are cont la Trezoreria Statului (Trezoreria Iaşi).

Serviciul de contabilitate realizează bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară, raportul de gestiune şi contul de rezultat patrimonial, urmăreşte execuţia bugetului din care rezultă veniturile încasate şi destinaţia lor, caracterul non-profit al Universităţii şi efectuarea cheltuielilor care se

realizează în concordanţă cu legislaţia în vigoare (conform legislaţiei în vigoare – Legea 1/2011, Legea 82/1991, Legea 500/2002). Activitatea de contabilitate este complet informatizată şi există legături cu toate departamentele, serviciile şi compartimentele care efectuează operaţii financiare.

Finanţarea activităţilor educaţionale desfăşurate s-a bazat pe două surse: finanţarea de bază şi veniturile proprii. În anul 2013, bugetul UAIC din Iaşi a fost de 284.518.674 lei, din care 81.746.977 a reprezentat finanţarea de bază.

Ponderea sumelor încasate din contractele încheiate cu Ministerul Educaţiei şi Cercetării Ştiinţifice au reprezentat, în anul 2013, 28,73% (pondere finanţare de bază în total buget UAIC din Iaşi).

Taxele studenţilor sunt calculate în concordanţă cu costurile medii de şcolarizare pe an universitar din învăţământul public finanţat de la buget, pe domenii de studii universitare de licenţă şi masterat şi sunt aduse la cunoştinţă studenţilor prin pagina web a UAIC din Iaşi, prin afişare la avizierele facultăţilor, cât şi prin tutorii specializărilor şi anilor de studiu. Taxele pentru licenţă sunt cuprinse între 1.600 şi 3.900 lei, iar pentru masterat între 2.000 şi 4.500 lei.

Pentru anul 2014 (ianuarie-decembrie) au fost alocaţi 481.180 lei din venituri proprii pentru consolidarea fondului de burse. S-au oferit 5.597 de burse sociale speciale în cuantum lunar de 276 lei/bursă.

Activitatea financiară a Universităţii este auditată intern, periodic şi anual, ceea ce se reflectă în Rapoartele de audit intern emise de Biroul audit public intern, care face parte din structurile administrative ale Universităţii şi este subordonat Rectorului.

Universitatea a fost auditată de către Curtea de Conturi în 2013, a fost emis Raportul de audit nr. 3109/19.12.2013, în urma căreia a fost emisă Decizia Curţii de conturi nr.148/20.10.2014. Execuţia bugetului de venituri şi cheltuieli pentru anul 2014 a fost depus până la 31.01. 2015 la MECS, conform Reglementărilor în vigoare.

Studenţii

La UAIC din Iaşi recrutarea şi admiterea la cele 3 cicluri de studii universitare (licenţă, master şi doctorat) se realizează în conformitate cu autonomia universitară, respectând Constituţia României şi legislaţia naţională, care prevăd dreptul la studii al fiecărui cetăţean. Înscrierea la concursul de admitere se face în baza diplomei de bacalaureat sau a unor acte de studii echivalente, recunoscute de minister.

Nu au fost identificaţi în evidenţele instituţiei studenţi fără diplomă de Bacalaureat sau echivalentă.

Admiterea şi şcolarizarea studenţilor străini se realizează în conformitate şi cu respectarea dispoziţiilor legale în vigoare. În anul universitar 2012-2013 au urmat cursurile oferite de UAIC un număr de 891 studenţi străini, conform datelor înregistrate în Buletinul statistic. În cursul anului universitar 2013-2014 au studiat 1300 studenţi străini, iar la 1 octombrie 2014 au fost înregistraţi un număr de 1286 studenţi străini. Studenţii provin din ţări UE – Italia, Franţa, Portugalia, Spania, Belgia, dar şi din alte ţări: Tunisia, Albania, Republica Moldova,Maroc, Palestina, Vietnam.

Activitatea de cercetare ştiinţifică

Strategia şi planurile de cercetare sunt adoptate de Consiliile facultăţilor şi de Senatul UAIC din Iaşi, precizându-se sursele de finanţare şi modul de valorificare a rezultatelor.

Tematica de cercetare abordată în Universitate, în cea mai mare parte, se raportează la Programul naţional de cercetare şi se regăseşte în cadrul unor contracte câştigate prin: competiţii deschise, organizate de ANCS, CNCSIS sau UEFICDI; competiţii cu finanţare prin fonduri structurale POSDRU, POSCCE şi contracte cu agenţi economici.

În cadrul UAIC se desfăşoară un număr de 91 contracte obţinute/derulate prin competiţii naţionale. UAIC desfăşoară diferite proiecte de cercetare internaţionale: contracte obţinute/derulate prin competiţii internaţionale –7 proiecte Programul Cadru al Uniunii Europene dedicat cercetării (FP7) & COST; 1 proiect programul de cercetare România - Elveţia; 1 Grant finanţat de John Templeton Foundation (Anexa 4A).

Pentru cercetare a fost alocată suma de 360 000 lei pentru granturi interne desfăşurate în cadrul UAIC. Conform anexelor de cercare (Anexa 55 Cercetare fonduri proprii), Universitatea finanţează Departamentele interdisciplinare care se află sub conducerea Rectoratului. În cadrul UAIC există 35 centre cercetare. De asemenea, la nivel de UAIC îşi desfăşoară activitatea 40 de grupuri de cercetare. La nivel de Universitate există un număr 8 laboratoare interdisciplinare aflate în subordonarea Rectoratului.

La data de 15.01.2014 există un număr de 68 de proiecte de cercetare cu finanţare naţională care se află în desfăşurare. Angajarea şi evaluarea cercetătorilor se realizează pe baza Metodologiilor aprobate de Senat şi au la bază punctajele calculate conform Fişei de evaluare generală a standardelor Universităţii şi a Fişei Standardele minimale pe domenii ale Universităţii.

În cadrul UAIC funcţionează 11 şcoli doctorale şi 26 domenii de doctorat.

Rezultatele activităţilor de cercetare au fost valorificate prin publicarea de cărţi în edituri naţionale, recunoscute CNCSIS (225), cărţi publicate in edituri internaţionale de prestigiu-32, articole publicate în reviste româneşti recunoscute de CNCSIS - categoria B+ (145), articole publicate în reviste româneşti recunoscute de CNCSIS - categoria B, articole ISI -460, lucrări ştiinţifice indexate BDI străine şi româneşti - 258, lucrări ştiinţifice publicate în volumele conferinţelor internaţionale -168, cereri de brevet/Brevete care aparţin Universităţii/Produse cu drept de proprietate intelectuală – 9.

Încheierea cu succes a procesului de implementare în UAIC a Cartei & Codului cercetătorilor a fost recunoscută de către Comisia Europeană prin acordarea siglei <HR excelence in research>, pe data de 10 aprilie 2014.

Strategii şi proceduri pentru asigurarea calităţii

În cadrul UAIC funcţionează Departamentul de asigurare a calităţii începând din anul 2008. Acesta are trei angajaţi şi un şef de departament. Departamentul funcţionează în baza unui Regulament intern al departamentului asigurarea calităţii.

Comisia pentru Managementul Calităţii funcţionează în baza unui Regulament (anexa 28 din Raportul de autoevaluare). Comisia pentru Managementul Calităţii este alcătuită din 5 membri, iar la nivel de fiecare facultate sunt formate Subcomisii. Prorectorul pentru strategie, dezvoltare

instituţională şi managementul calităţii este preşedintele Comisiei pentru Managementul Calităţii. La finalul fiecărui an universitar, fiecare prorector elaborează un raport al prorectoratului, document care este afişat şi pe site-ul UAIC.

În anul 2012, UAIC din Iaşi a fost evaluată extern de către European University Association - EUA, participând la Programul de Evaluare Instituţională (Institutional Evaluation Programme – IEP), prin Proiectul *Performanţa în cercetare, performanţa în predare – Calitate, diversitate şi inovare în universităţile din România.*

Politicile de evaluare şi asigurare a calităţii sunt proiectate la nivelul fiecărui departament. Comisiile centrale şi cele la nivel de facultate promovează o cultură a calităţii, menită să asigure o îmbunătăţire a standardelor de calitate comparativ cu cele realizate în alte universităţi din ţară şi străinătate.

În perioada decembrie 2010 - noiembrie 2013 s-a desfăşurat proiectul „Comunitate universitară pentru managementul calităţii în învăţământul superior" (ID 61959), fiind finanţat din fonduri europene. Obiectivele specifice ale proiectului au urmărit realizarea analizei practicilor actuale privitoare la managementul calităţii în învăţământul superior românesc comparativ cu practicile internaţionale, în vederea fundamentării scenariilor de evoluţie spre TQM; elaborarea unui scenariu de evoluţie a practicilor din învăţământul superior românesc spre TQM, cu implicaţiile asupra concordanţei dintre definiţia calificării şi curriculum universitar; creşterea capacităţii resurselor umane a instituţiilor de învăţământ superior de a furniza calificări adaptate cerinţelor în schimbare ale pieţei muncii, prin informarea şi dezvoltarea competenţelor grupului ţintă. Adaptarea planurilor strategice în acord cu filosofia TQM şi implementarea acestora în cinci universităţi pilot. În desfăşurarea activităţilor pentru atingerea obiectivelor au fost implicaţi un număr de 80 de experţi din cinci Universităţi din ţară.

Proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi activităţilor desfăşurate

În Universitate există o practică legată de iniţierea, aprobarea şi evaluarea programelor de studii; evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii (Anexa 30 - Raportul de autoevaluare), regulamentului fiindu-i asociat un sistem de monitorizare a programelor de studii. În cadrul proiectului „Comunitate universitară pentru managementul calităţii în învăţământul superior" (ID 61959), proiect finanţat din fonduri europene, experţii proiectului din UAIC au adus propuneri de îmbunătăţire a programelor de studii desfăşurate în cadrul Universităţii.

Începând cu anul 2014 UAIC a avut iniţiativa unor întâlniri cu marii angajatori din zona de dezvoltare N-E pentru a dezvolta relaţia Universitate - angajatori, iniţiativă concretizată şi prin implementarea unor proiecte precum, 'Stagii de pregătire practică şi activităţi de stimulare a inserţiei pe piata muncii pentru studenţi şi absolvenţi' (POSDRU/22/2.1/G/31367), 'Managementul comunicării cu alumni' (POSDRU/86/1.2/S/56283), 'Studenţii de azi, profesioniştii de mâine' (POSDRU/160/2.1/S/137280).

În 2014 au avut loc trei întâlniri:

1. prezentarea obiectivelor propuse şi discuţii deschise despre aşteptările comune;

2. prezentarea unui studiu despre aşteptările angajatorilor din zona de N-E referitoare la competenţele absolvenţilor UAIC, prospectarea posibilităţilor de colaborare dintre UAIC şi companii;
3. organizarea a trei grupuri de lucru:

G1 - Adaptarea curriculum-ului universitar la exigenţele partenerilor din mediul de afaceri;
G2 - Proiecte de cercetare în parteneriat;
G3 - Programe de practică pentru studenţi, proiecte în vederea realizării lucrărilor de licenţă, disertaţie si doctorat, precum şi iniţierea unor burse de studiu pentru student.

În urma acestor întâlniri a fost dezvoltată o bază de date cu 94 de companii angajatoare din zona de N-E cu 161 date de contact ale persoanelor din top management. De asemenea, la mijlocul anului 2014 a fost elaborat un studiu de cercetare privind aşteptările angajatorilor din zona de N-E privind competenţele absolvenţilor UAIC şi colaborarea cu mediul universitar.
În acelaşi studiu, au fost centralizate sugestiile angajatorilor privind disciplinele/conţinuturile care ar trebui să se regăsească în curricula universitară. O parte dintre aceste opţiuni se regăsesc deja în curriculum. Studiul şi în mod special sugestiile angajatorilor au fost transmise conducerii universităţii şi facultăţilor, inclusiv corpului profesoral.

În cadrul Universităţii îşi desfăşoară activitatea 14 programe în cotutelă.

Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral

Conducerea Universităţii şi conducerile Facultăţilor urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare şi numărul de studenţi înmatriculaţi, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de şcolarizare, politica de ocupare a posturilor vacante şi strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislaţia în vigoare. Pentru anul universitar 2012-2013 raportul studenţi cadre didactice a fost de 17,71. (26074 studenţi- 1472 cadre didactice), iar pentru 2014-2015 raportul studenţi cadre didactice este de 19,30 (24166 studenţi, 1250 cadre didactice).

Evaluarea colegială a fost introdusă în Universitate în anul 2001. Momentan fişa de evaluare colegială este parte din Regulamentul de recrutare, evaluare şi promovare a cadrelor didactice şi de cercetare. Se realizează analize la nivel de facultate şi se întreprind măsuri de îmbunătăţire permanentă situaţiilor identificate, acolo unde este necesar.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi se face prin completarea unui chestionar ce constituie o metodă de colectare a datelor privind prestaţia cadrelor didactice în timpul cursurilor şi seminariilor. Cadrele didactice sunt evaluate de către studenţi conform Regulamentului de recrutare, evaluare şi promovare a cadrelor didactice.

În afară de evaluarea semestrială, există un barometru de opinie realizat anual la care sunt invitaţi să participe studenţii UAIC. Aceştia îşi exprimă, printre altele părerea privind performanţa cadrelor didactice, disponibilitatea şi amabilitatea acestora.

Cadrul didactic se autoevaluează şi este evaluat anual de către directorul de departament, aceste evaluări fiind parte componentă a evaluării anuale multicriteriale.

Există un formular de evaluare anuală multicriterială, evaluarea gradului de îndeplinire a unor obiective specifice, stabilite în acord cu misiunea şi obiectivele Universităţii, ale Facultăţii sau Departamentului.

RECOMANDĂRI

În urma procesului de evaluare externă la nivelul instituţiei şi a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări:**

- **cu privire la procesul didactic:**

- modificarea numărului de credite alocate disciplinelor din Planul de învăţământ astfel încât acestea să reflecte efortul depus de către studenţi pentru însuşirea competenţelor la acele discipline deoarece, în prezent, toate disciplinele, indiferent de numărul de ore de curs/aplicaţii au alocate acelaşi număr de credite (5 credite); este necesară flexibilizarea sistemului de credite transferabile, prin alocare numărului de credite proporţional cu efortul depus de către student;
- creşterea ponderii disciplinelor opţionale din planul de învăţământ cu scopul diversificării ofertei educaţionale pentru studenţi şi gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenţi;
- introducerea în planul de învăţământ a tuturor programelor de studiu a practicii de specialitate, a practicii de elaborare a lucrării de licenţă, creditarea acestor activităţi, iar pentru disciplina Educaţie Fizică, respectarea normelor ARACIS conform cărora aceasta este disciplină complementară, inclusă în patru semestre, căreia i se acordă calificativ *Admis/Respins* şi se acordă **în total** (pentru cele patru semestre) 3-4 credite transferabile peste cele 30 credite a unui semestru;
- introducerea la categoria **discipline fundamentale** a unor discipline care au într-adevăr acest caracter şi creşterea procentului de discipline fundamentale (la programele de studiu care nu respectă acest standard, de exemplu la programele din cadrul Facultăţii de Litere);
- corelarea fişelor disciplinelor cu planul de învăţământ la nivelul formelor de evaluare, dar şi sub alte aspecte (număr de ore curs/seminar, semestru etc.);
- finalizarea implementării procedurilor de managementul calităţii şi aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs pentru programele ID;
- deoarece în HG apare ca denumire a programului *O limbă şi literatură modernă A - Literatură Universală şi Comparată B*, iar în Raportul de autoevaluare sunt precizate exact limbile studiate la A, şi anume engleză, franceză, germană, rusă, italiană, spaniolă, se impune schimbarea denumirii programului în *O limbă şi literatură modernă (engleză, franceză, germană, rusă, italiană, spaniolă) A - Literatură Universală şi Comparată B.* În mod similar, denumirea din HG a programului Literatura Universală şi Comparată A – O limbă şi literatura modernă B, nu coincide cu cea din Raportul de evaluare în care sunt precizate exact limbile studiate la B, şi anume engleză, franceză, germană, rusă, italiană, spaniolă, se impune schimbarea denumirii programului de studiu în *Literatura Universală şi Comparată A – O limbă şi literatură modernă (engleză, franceză, germană, rusă, italiană, spaniolă) B.*

- **cu privire la cercetarea ştiinţifică:**

- intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilităţii internaţionale a cercetării ştiinţifice realizate de cadrele didactice din UAIC;
- introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătăţirea performanţelor ştiinţifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;

- identificarea posibilităţilor de ţintire a cercetărilor cu adevărat relevante şi a posibilităţilor de diseminare a rezultatelor cu impact major, în contextul în care criteriile de promovare conduc, de multe ori, la o cercetare de tip speculativ;
- încercarea de atragere mai substanţială a studenţilor în activităţile de cercetare şi organizarea de manifestări ştiinţifice naţionale sau internaţionale destinate acestora.

- **cu privire la relaţia cu studenţii:**
  - asigurarea subvenţiei pentru transport pentru toţi studenţii şi pe întreaga perioadă a anului universitar;
  - aplicarea regulamentului de acordare a burselor, evidenţierea sumelor efectiv alocate pentru burse în situaţiile financiare şi, în general, transparentizarea acestui proces; distribuirea burselor în funcţie de numărul de studenţi finanţaţi de la buget pe fiecare formaţie de studiu;
  - preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidaţi la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenţilor;
  - creşterea nivelului de awarness în rândul studenţilor şi absolvenţilor cu privire la oportunităţile de dezvoltare profesională şi de carieră;
  - respectarea modalităţii de examinare, conform cu modalitatea prezentată în fişa disciplinei;
  - creşterea ofertei legate de studierea limbilor străine, aspect invocat şi în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
  - încheierea unui număr mai mare de convenţii de practică cu firmele din regiune, astfel încât Universitatea să poată oferi locuri de practică pentru un număr cât mai mare de studenţi.
- **cu privire la sursele de finanţare:**
  - dezvoltarea finanţării prin atragerea de surse de finanţare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanţate de către organizaţiile interesate).
- **cu privire la cooperarea internaţională:**
  - atragerea unui număr mai însemnat de studenţi străini, în corelaţie directă cu potenţialul Universităţii;
  - sporirea eforturilor de asigurare a mobilităţilor cadrelor didactice şi studenţilor prin programul ERASMUS;
  - preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaţionale la nivel de publicaţii ştiinţifice.
- **cu privire la activitatea instituţională:**
  - îmbunătăţirea modului de prezentare a planului de învăţământ, macheta utilizată putând fi completată cu o serie de informaţii necesare şi utile, cum ar fi o pagină de gardă, codurile disciplinelor, sau statistici referitoare la disciplinele obligatorii, opţionale sau facultative, respectiv discipline fundamentale, de specialitate sau complementare;
  - iniţierea unor procese de analiză şi îmbunătăţire a conţinutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcţional propriu;
  - utilizarea reală a datelor obţinute ca urmare a evaluărilor realizate în scopul îmbunătăţirii continue a activităţilor vizate;
  - crearea la nivel de Universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenţii Universităţii;

- dezvoltarea şi mai ales aplicarea consecventă şi unitară a unor proceduri legate de procesele necesar a fi implementate, de exemplu procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenţi.

Vă aducem la cunoştinţă, totodată, şi faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare şi reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulţumindu-vă pentru colaborare primiţi, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre consideraţii.

Cu deosebită stimă,

Preşedinte ARACIS,
Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

IP/DS