FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investeşte în
OAMENI

Nr.: 10379

Data : 15.12.2009

Către,

UNIVERSITATEA „OVIDIUS" DIN CONSTANŢA

în atenţia Domnului Rector,
Prof. univ. dr. Victor CIUPINĂ

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universităţii privind conţinutul raportului de evaluare externă a calităţii la Universitatea „Ovidius" din Constanţa, numită în continuare și Universitatea.

Scopul evaluării externe a Universităţii „Ovidius" din Constanţa, pentru care în perioada 11 – 13 noiembrie 2009 s-a desfășurat vizita experţilor evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica şi certifica măsura în care sunt respectate cerinţele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învăţare, inclusiv contribuția cercetării ştiinţifice proprii, în vederea asigurării calităţii educației la nivel instituţional şi de programe de studii evaluate.

Obiectivele principale pe care membrii Comisiei de evaluare şi le-au propus, în concordanţă cu prevederile Metodologiei ARACIS, au vizat următoarele aspecte:

- Să contribuie la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare-învăţare din Universitatea „Ovidius" din Constanţa;
- Să asigure studenţilor, angajatorilor şi publicului un acces cât mai larg şi rapid la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care Universitatea „Ovidius" din Constanţa oferă programe de studii, diplome şi calificări care respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
- Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt evaluate calitatea procesului de predare-învăţare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a Universității „Ovidius" din Constanţa.

Pentru a răspunde scopului pentru care s-a realizat evaluarea externă, comisia de experţi-evaluatori a urmărit câteva elemente principale, respectiv:

- Examinarea mecanismelor şi procedeelor de asigurare şi ameliorare continuă a calităţii şi a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studii oferite de Universitatea „Ovidius" din Constanţa;
- Modul în care universitatea a aplicat referinţele incluse în Metodologia ARACIS privind asigurarea calităţii;
- Modul în care Universitatea „Ovidius" din Constanţa formulează şi operaţionalizează strategii de creştere a calităţii învăţământului, cercetării ştiinţifice, structurilor instituţionale şi administrativ-manageriale.

Modul de organizare şi realizare a evaluării instituţionale externe

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calităţii academice din instituţiile de învăţământ superior acreditate (evaluarea externă instituţională)

Vizita prevăzută în cadrul procesului de evaluare instituţională externă s-a desfășurat în perioada 11-13 noiembrie 2009, conform metodologiei ARACIS, la nivelul universităţii şi pentru opt programe de studii universitare de licență (**Biologie**, **Ecologie şi protecţia mediului**, **Matematică Informatică, Contabilitate şi Informatică de gestiune, Afaceri internaţionale, Farmacie, Ingineria sudării, Inginerie economică în domeniul mecanic**) acreditate, ca urmare a evaluărilor anterioare care fac parte din oferta educaţională a Universității „Ovidius" din Constanţa.

Componenţa comisiei de evaluare externă a fost după cum urmează :

- prof.univ.dr. Stefan Szamoskozi – Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca, director de misiune;
- prof.univ.dr. Viorel Cornescu – Universitatea din București, coordonator de misiune;
- prof.univ.dr. **Malcolm Cook** - UK, expert din străinătate;
- prof.univ.dr. Viorel Lefter – ASE din Bucureşti, expert comisie consultativă
- Lect. dr. Oana Stănilă – ASE Bucureşti, secretar ştiinţific

La evaluare au participat următorii studenţi evaluatori:

- Alina Sandu - Universitatea Politehnica din Bucureşti;

- Cezar Haj - SNSPA din Bucureşti.

Echipa de experţi evaluatori a fost formată din următorii:

- Prof.univ. dr. Marian Gheorghe– Universitatea Politehnica din Bucureşti – expert comisie instituţională
- Prof.univ.dr. Dumitru Cojocaru – Universitatea „Al.I.Cuza" din Iaşi – expert program *Biologie*;
- Prof.univ.dr. Gheorghe Ştefan Damian– Universitatea de Nord din Baia Mare – expert Ecologie şi protecţia mediului;
- Prof.univ.dr. Gheorghe Grigoraş – Universitatea „Al.I.Cuza" din Iaşi – expert program *Matematică Informatică*;
- Prof.univ.dr. Dorin-Ioan Lixandroiu – Universitatea „Transilvania" din Braşov – expert program *Contabilitate şi Informatică de gestiune*;
- Prof.univ.dr. Liliana Duguleană – Universitatea „Transilvania" din Braşov – expert program *Afaceri internaţionale*;
- Prof.univ.dr. Luminiţa Oprean – UMF „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca – expert program *Farmacie*;
- Prof.univ.dr. Cătălin Fetecău – Universitatea „Dunărea de Jos" din Galaţi – expert program *Ingineria sudării*;
- Prof.univ.dr. Moise Tuturea – Universitatea „Lucian Blaga" din Sibiu – expert program *Inginerie economică în domeniul mecanic.*

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituţională internă a universităţii şi a celor trei programe de studiu, întocmite de către Universitatea „Ovidius" din Constanţa, precum şi a numeroase alte materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei. De asemenea, membrii comisiei au vizitat săli pentru desfăşurarea activităţilor didactice, laboratoare, centre de cercetare, biblioteca, cămine, cantină etc. şi au purtat discuţii directe, ori de câte ori a fost cazul, cu cei implicaţi în diferite compartimente importante din **Universitatea „Ovidius" din Constanţa**.

In procesul de evaluare externă a calităţii educaţiei, comisia a acordat o atenţie deosebită discuţiilor cu studenţii şi rezidenţii, care au prezentat punctul lor de vedere privind principalele probleme şi activităţi din instituţie. De asemenea, comisia a analizat, cu multă atenţie, opinia

studenţilor şi rezidenţilor asupra informării lor în legătură cu programele de studii oferite şi cu accesul la instruire, calificare şi formare, cu standardele academice şi competenţele profesionale recunoscute pe piaţa muncii, cu integrarea în societate după absolvire etc.

Procesul de evaluare externă a urmărit atât capacitatea instituţiei de a derula programe de studii universitare la diferite niveluri cât şi analiza modului în care aceasta asigură calitatea educaţiei, la nivelul fiecărui program şi pe ansamblul universităţii.

Misiune şi reglementări instituţionale

Universitatea „Ovidius" din Constanţa este o instituţie de învăţământ superior de stat, acreditată care funcţionează în conformitate cu principiile Declaraţiei Drepturilor Omului şi a altor documente cu vocaţie universală, cu valorile Procesului Bologna şi în baza Constituţiei României, Legii Învăţământului, Legii statutului personalului didactic, Cartei universitare şi a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Totodată, Universitatea „Ovidius" din Constanţa a aderat la „The Magna Charta of Europeans Universities", adoptată în 1988, la Lisabona, şi este membră fondatoare a **Reţelei Universităţilor de la Marea Neagră** şi afiliată la **Asociaţia Universităţilor Europene.**

Misiunea şi obiectivele asumate de Universitatea „Ovidius" din Constanţa o individualizează în sistemul naţional de învăţământ superior, în Spaţiul European al Învăţământului Superior şi în Spaţiul European al Cercetării Ştiinţifice. Universitatea „Ovidius" din Constanţa şi-a asumat drept misiune pregătirea de specialişti în diverse domenii economico-sociale, participând activ la susţinerea şi transmiterea ştiinţei şi culturii, contribuind la îmbogăţirea patrimoniului local şi naţional de cunoaştere prin cercetare ştiinţifică. Universitatea îşi asumă rolul de centru cultural şi civic, de formare şi difuzare a valorilor culturale, ştiinţifice şi sociale, atât la nivel regional, cât şi naţional.

Universitatea „Ovidius" din Constanţa are în structura sa 16 facultăţi şi două departamente prin intermediul cărora asigură una din cele mai extinse oferte de studii la nivel regional şi naţional (153 programe de studii de licenţă, masterat şi doctorat). Misiunea şi obiectivele universităţii o ancorează puternic, atât în spaţiul naţional al învăţământului superior, cât şi în cel european.

Universitatea dispune de Cartă universitară aprobată de Senat unde sunt stabilite cu claritate obiectivele acestuia şi misiunea. Aceasta din urmă conţine elemente de specificitate şi oportunitate, ce ţin seama de cerinţele pieţei forţei de muncă din ţară şi Uniunea Europeană privind domeniile activităţii desfăşurate de universitate.

Conducerea instituţiei, structuri manageriale

Universitatea „Ovidius" din Constanţa dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat şi transparent bazat pe o administraţie eficace şi eficientă, adaptată misiunii şi obiectivelor asumate şi care funcţionează în conformitate cu legislaţia în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universităţi, a Cartei Universitare şi Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democraţiei academice şi normele de reprezentare prevăzute în lege şi în Carta Universitară.

Candidaţii la funcţiile de conducere academice au obligaţia de a prezenta şi susţine public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează, odată cu depunerea candidaturii

În toate structurile de conducere sunt reprezentaţi şi studenţii în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Universitatea „Ovidius" din Constanţa dispune de un plan strategic pe termen lung şi mediu, care anual se actualizează prin planurile operaţionale, aprobate de Senatul universităţii ţinând seama de evoluţia şi contextul naţional şi internaţional.

Universitatea „Ovidius" din Constanţa dispune de un plan strategic pe termen lung şi mediu, anual se actualizează prin planurile operaţionale, aprobate de Senatul universităţii ţinând seama de evoluţia şi contextul naţional şi internaţional.

Conducerea Universităţii a fost aleasă pe baza „Metodologiei de organizare şi desfăşurare a alegerilor", elaborată de M.E.C.I., Rectorul a fost validat de Minister şi nu au existat contestaţii referitoare la nerespectarea metodologiei.

Sistemul de conducere al Universităţii „Ovidius" din Constanţa asigură, prin mecanisme financiare şi administrative, accesul optimizat la resursele informaţionale şi de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu menţiunea că sistemul informatic al instituţiei cuprinde procesul de învăţământ, managementul universitar, cercetarea ştiinţifică, activităţile financiar-contabile.

Resursele umane

Universitatea "Ovidius" din Constanţa are, în anul universitar 2009 – 2010, 1350 de posturi didactice, care sunt acoperite cu 756 cadre didactice titularizate în învăţământul superior, dintre care 736 (97, 35 %) cadre didactice cu norma de bază în instituţie. În universitate desfăşoară activităţi

didactice (lucrări practice) şi 81 de specialişti care provin din mediul de afaceri (instituţii/întreprinderi). Alături de personalul didactic propriu titularizat în învăţământul superior, se adaugă un număr de 248 personal didactic şi de cercetare auxiliar şi 206 personal administrativ, de întreţinere şi operaţional.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice şi numărul de studenţi se fixează în funcţie de calitatea predării şi învăţării, dar şi de cea a cercetării ştiinţifice. Raportul existent la Universitatea "Ovidius" din Constanţa este de un cadru didactic la 28 de studenţi şi are în vedere calitatea predării şi învăţării.

Patrimoniu şi resurse materiale

Universitatea „Ovidius" din Constanţa dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere şi modernizare. Activităţile didactice se desfăşoară în 27 de clădiri în suprafaţă totală de 44767 m.p. Suprafaţa utilă este de 20105 m.p. (săli de curs, săli de seminar, laboratoare etc.). Campusul universitar cuprinde pentru fiecare facultate şi program de studii, cât şi pentru activitatea de cercetare ştiinţifică, respectiv pentru administraţie, spaţiile necesare desfăşurării în bune condiţii a activităţii, în conformitate cu standardele naţionale. Cvasitotalitatea spaţiilor de învăţământ şi cercetare ale universităţii (85% din acestea) sunt în proprietatea acesteia.

În urma evaluării s-a constatat faptul că Universitatea dispune de servicii sociale, culturale şi sportive pentru studenţi cum sunt: spaţii de cazare pentru mai mult de 10% din studenţi, bază sportivă complexă, cantină, servicii de consiliere, care au o administraţie eficientă. Universitatea „Ovidius" din Constanţa dispune de şase cămine cu o capacitate totală de 413 camere şi 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenţii cazaţi în camerele respective beneficiază de acces la internet şi televiziune prin cablu) şi două cămine în folosinţă.

Se remarcă în mod deosebit spaţiile foarte generoase pentru laboratoare, la care se adaugă dotarea acestora cu echipamente performante pentru desfăşurarea activităţilor didactice şi de cercetare.

Universitatea „Ovidius" din Constanţa dispune de un program ambiţios, dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanţat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a obţinut şi din alte surse. Astfel, Universitatea „Ovidius" din Constanţa are cuprinse în strategia proprie de dezvoltare pentru perioada 2008-2012 obiective privind

dotarea laboratoarelor şi centrelor de cercetare cu echipamente moderne, precum şi dezvoltarea spaţiilor de învăţământ.

Biblioteca

Biblioteca Centrală şi filialele acesteia dispun de un fond de carte acoperitor pentru toate programele de licenţă şi masterat.

Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 500.000 unităţi de evidenţă: cărţi, publicaţii, periodice, seriale, monografii, manuscrise, documente, discuri, CD-ROM-uri şi sunt structurate pe următoarele colecţii: colecţiile sălilor de lectură 134.945 titluri; colecţiile fondului de împrumut la domiciliu 178.816 titluri; colecţiile publicaţiile colecţiilor şi seriale 91.749 titluri, colecţiile fondului de referinţă 5.730 de titluri, colecţiile bibliotecilor filiale 34.286 titluri, colecţiile fondului special (Ediţii Princeps, carte rară, carte veche, manuscrise, albume, hărţi) 40.445 titluri.

De asemenea, Biblioteca dispune de abonamente la principalele reviste de specialitate din ţară şi străinătate şi de 10 baze de date internaţionale, specifice domeniilor de licenţă şi programelor de studii din cadrul Universităţii. Biblioteca Universitară are acces la următoarele baze de date: Springer Link Database, Emis European Mathematical Societzy, Periodical Index Online, Chadwyck Healey – Literature Online, Modern Language Asssociation International Biography, Scopus, Embase.

Spaţiile desfăşurării studiului individual corespund cerinţelor normative. Universitatea are 49 săli de lectură, cu o capacitate de 1099 de locuri.

Comisia apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învăţare disponibile şi studenţi, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor şi cerinţelor programelor de studiu.

Activitatea financiară

Instituţia dispune de un buget anual de venituri şi cheltuieli aprobat de Senat.

Veniturile asigură o funcţionare sustenabilă a universităţii. În perioada 2004-2008, structura cheltuielilor de personal a reprezentat în medie 49%-66% din total cheltuieli, iar la nivelul bugetului general pe anul 2008, cheltuielile de personal au reprezentat 48,98%.

Taxele de şcolarizare sunt calculate la nivelul Universităţii „Ovidius" din Constanţa au avut ca reper alocaţia bugetară pe student echivalent, fiind dimensionate diferenţiat pe domenii, programe de licenţă, an de studii, forme de învăţământ (ZI, ID, FR) şi pe fiecare ciclu de studii (licenţă, masterat, doctorat).

Posibilităţile de asistenţă financiară a studenţilor din partea universităţii sunt prevăzute în cadrul unei metodologii legată de acordarea burselor şi a altor forme de sprijin social pentru studenţi.

Activitatea de contabilitate din Universitatea „Ovidius" din Constanţa este informatizată şi transparentă. Comisia a constatat că informaţiile financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt şi complet graţie sistemului informatic utilizat.

Universitatea are un compartiment contabil propriu condus de un contabil şef cu studii superioare de specialitate (Diploma de Licenţă în studii economice, nr. 6503/1982).

Universitatea „Ovidius" din Constanţa este auditată financiar intern şi extern de către comisii ale MECI, Curtea de Conturi şi Compartimentul de Audit Intern, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuţiei bugetului de venituri şi cheltuieli sunt dezbătute în Senatul universitar. Bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară şi rezultatele auditării externe sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea „Ovidius" din Constanţa nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute naţional/internaţional.

Studenţii

Având în vedere importanţa evaluării rezultatelor învăţării pentru realizarea obiectivelor privind creşterea calităţii în educaţie, în Universitatea „Ovidius" din Constanţa a existat o preocupare continuă pentru îmbunătăţirea metodelor de evaluare a studenţilor. În acest scop, au fost definite reguli privind organizarea şi desfăşurarea evaluării studenţilor cuprinse în *Regulamentul cadru pentru activitatea profesională a studenţilor şi raporturile Universităţii „Ovidius" din Constanţa cu studenţii.*

Pentru creşterea transparenţei şi evaluarea obiectivă a rezultatelor învăţării au fost diseminate, prin îndrumătorii de an şi prin paginile *web* ale facultăţilor, informaţii referitoare la principiile, formele şi metodele de verificare/evaluare a studenţilor prevăzute în programele analitice şi fişele disciplinelor şi s-a reglementat obligativitatea anunţării de către cadrul didactic a modalităţilor de evaluare, la începutul activităţii.

În cadrul Universităţii „Ovidius" din Constanţa, evaluarea rezultatelor învăţării se realizează în mod planificat, formele şi metodele de examinare a studenţilor fiind definite în etapa de proiectare a programelor de studiu, în planul de învăţământ, programele analitice şi fişele disciplinelor.

În cadrul programelor de licenţă masterat, organizate în parteneriat cu alte universităţi, la susţinerea lucrării de licenţă, respectiv disertaţie se formează comisie mixtă din profesori români şi profesori ai universităţii partenere.

Activitatea de cercetare ştiinţifică

Comisia a constat, în urma evaluării, faptul că rezultatele activităţilor de cercetare desfăşurate de personalul didactic şi de cercetare au fost valorificate prin publicaţii în reviste de specialitate în edituri din ţară recunoscute de C.N.C.S.I.S. sau din străinătate, comunicări ştiinţifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii naţionale şi internaţionale, contracte, expertiză, consultanţă etc. pe baza de contracte încheiate cu mediul de afaceri, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate.

Vizibilitatea internaţională se regăseşte în rezultatele cercetării ştiinţifice. În acest sens, în ultimii 4 ani, rezultatele cercetării ştiinţifice s-au concretizat în obţinerea prin competiţie a 107 proiecte internaţionale, 506 proiecte naţionale, iar cu mediul de afaceri, 66 de proiecte. Totodată, în această perioadă au fost brevetate 44 de invenţii, 32 de tehnologii, au fost obţinute opt premii ale Academiei Române şi ale Academiei Oamenilor de Ştiinţă, 25 de premii internaţionale au fost publicate în edituri internaţionale 43 de cărţi, iar 600 membri ai comunităţii academice fac parte din diferite societăţi ştiinţifice naţionale şi internaţionale. Universitatea are o revistă cotată ISI (Analele ***Facultăţii de Matematică şi Informatică***).

Universitatea „Ovidius" din Constanţa dispune de Şcoli doctorale în şapte domenii fundamentale de ştiinţă, nouă centre de cercetare ştiinţifică atestate CNCSIS, 18 centre de cercetare create prin decizia Senatului, de Editură proprie şi o revistă cotată ISI.

Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice şi umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în documentele strategice referitoare la dezvoltarea şi implementarea politicilor instituţionale în domeniu. Resursele financiare provin atât din finanţarea proiectelor, programelor, contractelor obţinute prin competiţie naţională, internaţională şi cu mediul de afaceri, cât şi din cofinanţare.

Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei, conform legii

Sistemul de management al calităţii din Universitatea „Ovidius" din Constanţa cuprinde structuri şi instrumente de asigurare şi evaluare a calităţii adaptate la cerinţele legislaţiei naţionale, care au fost aprobate de Senatul universităţii. În comisiile de asigurare a calităţii sunt antrenaţi şi reprezentanţi ai studenţilor şi ai personalului administrativ. Referenţialul ales pentru documentele SMC

a fost ISO 9001:2001, cele mai importante documente fiind Manualul calităţii şi documentele de audit intern.

Bazele implementării Sistemului de Management al Calităţii au fost puse în anul 2000, când Universitatea „Ovidius" din Constanţa a făcut parte din proiectul **MATRA**, primul proiect pilon de implementare a unei proceduri de evaluare internă şi externă a calităţii în învăţământul superior, care a inclus cu titlu experimental Facultăţile de Istorie, de Ştiinţe ale Naturii şi de Matematică-Informatică. Ulterior, prin proiectul **Quality Culture II**, fiinanţat de EUA şi coordonat de Universitatea Liberă din Berlin s-a implementat al doilea pilon de evaluare a Sistemului de Asigurare a Calităţii la nivelul programelor de licenţă din cadrul facultăţilor cuprinse în panelul iniţial.

La Universitatea ,,Ovidius" din Constanţa, procedurile şi activităţile de evaluare privind calitatea educaţiei au fost elaborate şi aprobate de Senatul universitar. **Comisia pentru Evaluare şi Asigurare a Calităţii** elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, şi formulează propuneri de îmbunătăţire a calităţii educaţiei.

Universitatea ,,Ovidius" din Constanţa implementează permanent măsurile de îmbunătăţire a calităţii educaţiei propuse de comisie şi colaborează cu alte universităţi din ţară sau din străinătate pentru identificarea şi adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

RECOMANDĂRI

La nivel instituţional, se fac următoarele **recomandări** pentru îmbunătăţirea continuă a calităţii tuturor activităţilor desfăşurate:

- Realizarea unei baze de date, actualizată şi accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanţă să se monitorizeze evoluţia calităţii şi să se fundamenteze deciziile de asigurare a calităţii. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universităţii privind toate aspectele calităţii;
- Accentuarea dimensiunii practic – aplicative a programelor de studii de licenţă, prin creşterea duratei stagiilor practică. În acest sens, sugerăm a se întări parteneriatul cu mediul de afaceri, extinzând practica studenţilor prin stipularea în convenţiile de practică încheiate şi posibilitatea angajării individuale a studenţilor pe durata vacanţelor;
- Intensificarea eforturilor pentru modernizarea în continuare a bazei materiale aferente procesului educaţional şi de cercetare ştiinţifică;

- Oferirea în viitor a unor programe de studii într-o limbă de circulaţie internaţională, pe baza cărora să se asigure o creştere a dimensiunilor programelor internaţionale de mobilitate a studenţilor şi personalului didactic şi de cercetare;
- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universităţi din ţară şi din străinătate şi consolidarea relaţiilor internaţionale ale universităţii.
- Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universităţii şi ale conducerilor facultăţilor, departamentelor şi catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calităţii. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calităţii să *se apeleze la experţi independenţi din ţară şi străinătate.*
- Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii trei ani în direcţia optimizării dimensiunilor formaţiilor de studii la ciclurile de licenţă şi de masterat şi de îmbunătăţirea calităţii programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvenţă a acestor demersuri şi luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr şi promovarea de noi conducători de doctorat.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatoraţi dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile şi termenele preconizate să răspundă observaţiilor şi recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresaţi la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituţională, vă rugăm să faceţi referiri şi la observaţiile evaluatorului străin şi ale studenţilor. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoştinţă, totodată şi faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare şi reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulţumindu-vă pentru colaborare, primiţi stimate domnule Rector expresia înaltei noastre consideraţii,

Cu deosebită stimă,

PREŞEDINTE A.R.A.C.I.S.
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU