Nr. înregistrare: 2018/19.04.2017

Domnului Prof. univ. dr. Alexandru MANOLE

Universitatea „ARTIFEX" din București

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universităţii privind conţinutul raportului de evaluare externă a calităţii din **Universitatea „ARTIFEX" din București**, numită în continuare **Universitatea** sau **UA**.

Scopul evaluării externe a Universității „ARTIFEX" din București a fost acela de a identifica şi de a certifica măsura în care UA pune în aplicare valorile de referinţă ale Procesului Bologna, exercitându-şi misiunea de a oferi programe de educaţie, formare profesională de nivel universitar şi în care participă la realizarea Spaţiului European al Cercetării Ştiinţifice prin obţinerea unor rezultate în domeniul cercetării ştiinţifice. Au fost analizate, de asemenea, măsurile pe care Universitatea le întreprinde pentru asigurarea unui nivel de calitate adecvat în procesele de predare-învăţare şi în cel de exercitare a dreptului legal de acordare a calificărilor şi a diplomelor şi certificatelor de studii universitare.

Obiectivele principale ale evaluării instituţionale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanţă cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă ai Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Contribuţia, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea calității în procesul de predare-învăţare-evaluare în Universitatea „ARTIFEX" din București.

2. Asigurarea accesului studenţilor, angajatorilor şi a publicului la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care Universitatea „ARTIFEX" din București oferă programe de studii, diplome și calificări care respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate.

3. Asigurarea că, în situaţiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, prin procesul de evaluare externă, există premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora.

4. Aplicarea acelor mecanisme de evaluare externă, prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare-evaluare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a Universității „ARTIFEX" din București.

În vederea îndeplinirii scopului şi a obiectivelor evaluării externe instituţionale, stabilite prin reglementările în vigoare, elementele principale avute în vedere de echipa de experţi ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor şi a procedeelor interne de asigurare şi ameliorare continuă a calităţii şi a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referinţele externe incluse în Metodologia privind Asigurarea Calităţii și standardele specifice;
- analiza modului în care informaţiile publice disponibile, privind conţinutul şi calitatea programelor de studii, precum şi cele privind acordarea diplomelor care atestă finalizarea studiilor corespund realităţii şi au transparenţa cerută de reglementările în vigoare şi standardele proprii asumate;
- analiza modului de concepere, utilizare şi publicare a informaţiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituţie şi a celor realizate de către studenţi, în obţinerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienţei studenţilor în procesul de învăţare;
- analiza modului în care se realizează asigurarea calităţii activităţilor corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare și modul în care eficienţa predării-învăţării este monitorizată, perfecţionată şi recompensată prin managementul universităţii;
- examinarea modului în care instituţia ridică nivelul calitativ al tuturor activităţilor de învăţământ, de cercetare, manageriale și administrative în raport cu indicatorii de performanţă realizaţi la evaluarea externă precedentă.

Modul de organizare a evaluării externe instituţionale

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat în perioada 9-11.11.2016, conform prevederilor Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior Partea a III-a – Evaluarea externă a calităţii academice din instituţiile de învăţământ superior acreditate (evaluarea externă instituţională), cu modificările ulterioare.

Componenţa comisiei de evaluare externă instituţională a Universităţii „ARTIFEX" din București a fost următoarea:

Director de misiune	Prof. univ. dr. **Gheorghe GRIGORAŞ** – Universitatea „Al. I. Cuza" din Iaşi
Coordonatorul echipei de experţi evaluatori	Prof. univ. dr. **Nicolae TODEA** – Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia
Expert străin	Prof. univ. dr. **Ivan ZADORI** – Universitatea din Pecs - Ungaria
Reprezentantul comisiei consultative	Prof. univ. dr. **Dumitru GAŞPAR** – Universitatea de Vest din Timişoara

Secretar ştiinţific	Expert ARACIS **Mihaela BĂJENARU**
Expert evaluator comisie instituţională	Prof. univ. dr. **Marius Gabriel PETRESCU** – Universitatea Petrol - Gaze din Ploieşti
Reprezentanţi studenţi	ANOSR: **Petru Bogdan CRIŞAN** - Universitatea de Vest din Timişoara
	UNSR: **Mihăiţă Gabriel OLAR** - Universitatea Tehnică „Gh. Asachi" din Iaşi
Expert evaluator la programul de studii universitare de licenţă *Finanţe şi bănci*	Prof. univ. dr. **Ioan NISTOR** - Universitatea „Babeş Bolyai" din Cluj Napoca
Expert evaluator la programul de studii universitare de licenţă *Management*	Prof. univ. dr. **Madela ABRUDAN** - Universitatea din Oradea

Evaluarea instituţională a **Universităţii „ARTIFEX" din Bucureşti** s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază rapoartele experţilor evaluatori de programe şi evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor administrative funcţionale, a managementului general practicat la nivelul instituţiei şi a funcţionalităţii componentei de asigurare a calităţii de la nivel de departament până la nivel de instituţie.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituţională internă a universităţii şi a programelor de studii, întocmite de către **Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti,** precum şi a altor materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calităţii la nivel instituţional au fost evaluate şi următoarele programe de studii universitare de licenţă: *„Finanțe și bănci" și „Management"*.

II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti se revendică drept continuatoarea unei tradiţii a învăţământului cooperatist ale cărui începuturi sunt regăsite în 1919. În actuala formulă, Universitatea a luat fiinţă în anul 1993 în cadrul Fundaţiei Naţionale Tehnico - Ştiinţifice şi Social Culturale "Artifex" a Cooperaţiei Meşteşugăreşti. În primul an de funcţionare UA a funcţionat cu două specializări: „Management" şi „Finanţe şi contabilitate". În anul 1995 structurii universitare i s-au adăugat specializările „Marketing" şi „Economia Serviciilor" autorizate provizoriu prin hotărâri de guvern. Prin HG 1336/2001 şi HG 944/2002 se stabileşte că în cadrul UA funcţionează specializările „Finanţe şi Bănci", „Management" şi „Marketing", iar prin HG 1082/2003 se adaugă specializările „Contabilitate şi Informatică de Gestiune" şi „Economia Comerţului, Turismului şi Serviciilor".

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti se înfiinţează prin Legea nr. 133/2005, având în structură două facultăţi: Facultatea de Finanţe şi Contabilitate cu specializarea „Finanţe şi

bănci", şi Facultatea de Management-Marketing cu specializările „Management" şi „Marketing".

Structura universității în anul universitar 2016-2017 se prezintă astfel:

Facultatea	Domeniul	Programul de studii universitare
Facultatea de Finanțe și Contabilitate	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune (licență) Managementul sistemului informațional financiar-contabil (master)
	Finanțe	Finanțe și bănci (licență) Finanțe-bănci și piețe de capital (master) Management financiar-contabil și de asigurări (master)
Facultatea de Management - Marketing	Administrarea afacerilor	Economia comerţului, turismului şi serviciilor (licență) Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii (master)
	Management	Management (licență) Managementul organizațional (master) Managementul întreprinderilor mici și mijlocii (master)
	Marketing	Marketing (licență) Marketing și comunicare în afaceri (master) Marketing strategic (master)

II.1.1 Analiza numărului de studenţi înmatriculaţi

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti a respectat capacitatea de şcolarizare aprobată de ARACIS și publicată în hotărârile de guvern anuale, la toate programele de studii de licenţă şi master. Universitatea nu are organizate studii de doctorat.

Capacitatea de şcolarizare aprobată de ARACIS pentru toate programele de studii de licenţă se ridica la 890 studenți pe an, diferenţiat pe programe de studii (90 studenți la Contabilitate şi informatică de gestiune, 180 studenți la Finanţe şi bănci, 120 studenți la Economia comerţului, turismului şi serviciilor, 300 la Management, şi 200 la Marketing). Numărul total de studenţi înmatriculaţi anual nu depăşeşte 650, cu încadrare şi pe fiecare program în parte, ilustrând tendinţa ultimilor ani de scădere a numărului de candidaţi în învăţământul superior.

Evaluatorii celor două programe de studii incluse în evaluarea instituţională propun reducerea capacității de şcolarizare de la 180 la 90 de studenți pentru programul de studii „Finanţe şi bănci", respectiv de la 300 la 180 de studenți pentru programul de studii „Management".

Situaţia este identică şi în cazul studiilor universitare de master. Capacitatea de şcolarizare aferentă celor opt programe de studii de master este de 400 de studenți și nu a fost realizată în nici un an ulterior ultimei evaluări, numărul studenţilor înmatriculaţi fiind sub 300.

La Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti toţi studenţii sunt înmatriculaţi pe locuri cu taxă, chiar, dacă aşa cum se va arăta mai jos, pentru anul I de studii nu se percepe taxă de studii.

Rata de promovabilitate a absolvenţilor la programele de studii de licenţă, în perioada de la ultima evaluare a fost diferită pe ani universitari şi programe de studii, fiind cuprinsă între 78% şi 97%. În intervalul 78% şi 100% este cuprinsă şi rata de promovabilitate la examenul de licenţă.

În cazul programelor de studii de master rata de promovabilitate se situează între 81% şi 100% diferit pe programe de studii şi ani universitari, interval în care este cuprinsă şi promovabilitatea la examenul de disertaţie.

II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.2.1 Carta Universitară

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti are o Cartă universitară, aprobată de Senatul universităţii în iulie 2011, după avizarea de către fondator. Aceasta a fost avizată de MECTS cu numărul 50443/08.09.2011, fiind considerată a fi întocmită cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Carta include cadrul legislativ, misiunea şi obiectivele instituţiei, elemente de organizare şi funcţionare academică şi administrativă, principiile autonomiei universitare, elemente ale conducerii activităţilor didactice, de cercetare şi administrativă, finanţarea şi patrimoniul Universităţii, competenţele decizionale, drepturile şi îndatoririle personalului, aspecte referitoare la studenţi (admitere, evaluare, finalizarea studiilor), la resursele umane, la asigurarea calităţii.

Nu există actualizări ale Cartei. Se recomandă actualizarea Cartei, conform noilor reglementări legislative și obținerea avizului Ministerului Educației Naționale.

II.2.2 Misiunea instituţiei de învăţământ superior

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti, potrivit Cartei, îşi asumă misiunea de a genera şi de a transfera cunoaştere către societate prin formare iniţială şi continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserţiei profesionale a individului şi al satisfacerii nevoii de competenţă a mediului socio-economic, precum şi prin cercetare ştiinţifică, dezvoltare, inovare şi transfer tehnologic, prin creaţie individuală şi colectivă, în domeniul ştiinţelor economice, precum şi valorificarea şi diseminarea rezultatelor acestora.

Conform propriilor documente, Universitatea „ARTIFEX" este o instituţie de învăţământ superior şi cercetare, toate programele de studiu fiind acreditate. Calificările obţinute de către absolvenţi vizează ocupaţii în domeniul economic, financiar contabil, management, marketing (aşa cum au fost ele definite în Registrul Naţional al Calificărilor din Învăţământul Superior).

II.2.3 Regulamentele, procedurile și metodologiile instituției de învățământ superior

În Cartă sunt doar menţionate regulamentele şi metodologiile referitoare la alegerea structurilor şi funcţiilor de conducere, organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, activitatea profesională a studenţilor, organizarea admiterii la studii în programele ofertate, examinarea studenţilor, recunoaşterea şi echivalarea stagiilor de studii efectuate în alte instituţii, Codul de etică şi deontologie universitară, activitatea diverselor structuri componente ale UA. Aceste regulamente şi metodologii există efectiv, completează şi detaliază Carta, sunt revizuite, modificate și avizate în ședințele de Senat și aprobate în Consiliul de Administrație al Universității „ARTIFEX" din București.

Documentele interne nu sunt actualizate în toate cazurile şi sub toate aspectele (de formă şi de conţinut).

II.2.4 Conducerea instituției, structuri manageriale

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti este o instituţie publică de drept privat, conducerea operativă fiind asigurată de Preşedintele Universităţii. În conducerea operativă sunt incluşi Preşedintele Senatului, Rectorul, Prorectorul, Directorul General Administrativ şi Secretarul şef. Preşedintele Universităţii este şi Preşedintele Consiliului de Administraţie şi ordonatorul de credite al Universităţii. Subordonat Senatului funcţionează un Birou al Senatului şi 10 comisii de specialitate.

Alegerea organismelor de conducere (Senat, Consilii) şi a Rectorului, decanilor şi directorilor de departamente se desfăşoară după Metodologia referitoare la stabilirea şi alegerea structurilor de conducere. Ultimele constituiri ale organismelor de conducere s-au desfăşurat cu respectarea cerinţelor legale în vigoare, pe baza Metodologiei în anul 2015-2016. Senatul Universităţii „ARTIFEX" a fost ales la data de 17.12.2015, iar rectorul a fost ales în data de 29.02.2016, fiind validat de către Senat şi confirmat de MENCS prin avizul nr. 3412/21.03.2016. Senatul are 21 de membrii, din care 6 studenţi (peste 28%), Consiliul Facultăţii de Finanţe Contabilitate are 11 membrii, din care 3 studenţi (peste 27%), iar Consiliul Facultăţii de Management are 13 membrii, din care 4 studenţi (peste 30%).

Mecanismul de alegere a reprezentanţilor studenţilor în consilii, senat şi alte structuri este descris în Carta Universitară, în Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor/masteranzilor şi în Metodologia de organizare a alegerilor organismelor de conducere a Universităţii „ARTIFEX" din Bucureşti.

Conducerea facultăţilor este reprezentată de Decan, Prodecan şi Directori de departamente. Distinct funcţionează consiliile facultăţilor în care studenţii sunt reprezentaţi conform prevederilor legale.

Departamentul de Cercetare funcţionează ca structură distinctă coordonând două centre de cercetare, pe cele două domenii (Finanţe-contabilitate şi, respectiv, Management-marketing).

II.2.5 Personalul didactic

La data vizitei, în Universitatea „ARTIFEX" existau 48 de cadre didactice, dintre care 45 de cadre didactice titulare în universitate: 7 profesori, 19 conferenţiari (42% din total personal titular), 12 lectori şi 7 asistenţi.

În Universitatea „ARTIFEX" activează un număr de 3 cadre didactice asociate, pensionari, aceştia ocupând fracţii din posturi de lector universitar (în total două posturi), deşi unul are titlul de profesor universitar, unul are titlul de conferenţiar, şi unul are titlul de lector universitar.

Universitatea a stabilit în anul universitar 2015-2016, un raport de 32,74 studenţi la 1 cadru didactic (1539 de studenţi /47 de cadre didactice). În anul universitar 2016-2017, acest raport este de 31,97 (1535 studenţi /48 cadre didactice titulare şi asociate), respectiv 34 studenți la un cadru didactic, dacă se raportează numai la totalul de 45 de cadre didactice titulare. Conform standardelor specifice la nivelul tuturor programelor de studii universitare de licență și master din ramura de Științe Economice, raportul dintre numărul total de studenți și numărul total al cadrelor didactice (cu contract individual de muncă pe durată nedeterminată sau determinată, respectiv titulari+asociați), este maximum 35 studenți/1 cadru didactic.

Din totalul celor 79 de norme didactice constituite prin încadrarea în limita maximă prevăzută de lege, respectiv 16 ore echivalente pe o normă, 77 de norme sunt ocupate de cadrele didactice titulare în Universitate: 45 de norme ca normă de bază şi 32 de norme la plata cu ora.

Din verificarea dosarelor personalului didactic, titular şi asociat universitar, rezultă că aceştia îndeplinesc cerinţele legale pentru ocuparea posturilor.

Universitatea „ARTIFEX" are o Metodologie de ocupare a posturilor didactice şi de cercetare vacante. Prevederile acesteia sunt conforme reglementărilor legale în vigoare. Posturile vacante trebuie să se publice în Monitorul Oficial, iar concursurile se desfăşoară conform metodologiei. Metodologia revizuită şi actualizată a fost aprobată în anul 2015 și are ca anexă conţinutul dosarului de concurs, printre care Fişa de verificare a îndeplinirii standardelor minimale pentru ocuparea posturilor. Ultimele două concursuri au fost organizate în semestrul I 2015-2016 fiind publicate în M.O. 1303 din noiembrie 2015, respectiv semestrul II 2015-2016 în M.O. 565 din mai 2016.

II.2.6 Administrația instituției

Universitatea „ARTIFEX" dispune de o structură administrativă care respectă reglementările legale în vigoare, este eficace în privinţa organizării, numărului şi calificării personalului şi funcţionează riguros prin serviciile oferite comunităţii universitare. Structura organizatorică a universităţii a fost astfel concepută încât să asigure servicii eficiente comunităţii universitare. Personalul angajat are pregătire în domeniul postului.

Conform organigramei, structura administrativă se află în subordinea rectorului și este alcătuită din: Serviciul contabilitate condus de un contabil şef, Departamentul tehnico-

administrativ condus de un administrator de cămin și biblioteca, aflate în subordinea directorului general administrativ, respectiv secretariatele facultăţilor aflate în subordinea secretarului șef al universității.

Distinct, în subordinea Consiliului de Administraţie funcţionează biroul de audit intern.

II.2.7 Baza materială

Universitatea „ARTIFEX", conform anexei la Legea 133/2005, avea la înființare un patrimoniu format din: spaţii de învăţământ (clădire S+P+3) suprafaţă de 3800 mp, cămin studenţesc (clădire P+8) suprafaţă 6684 mp, anexă tehnică, terenuri, bunuri mobile, investiţii financiare, în sumă totală de 128.990 milioane lei ROL (echivalent 12,9 milioane lei RON). La data vizitei, UA dispune de un patrimoniu reprezentat de 6 săli de curs cu o suprafaţă totală de 1.224 mp şi un număr de 1.200 de locuri, 14 săli de seminar cu o suprafaţă totală de 733 mp şi un număr de 570 de locuri, şi 4 laboratoare cu o suprafaţă totală de 313 mp şi un număr de 150 de locuri. Universitatea are posibilităţi de dezvoltare a bazei materiale în concordanţă cu o eventuală creştere a numărului de studenţi. Toate spaţiile utilizate de către Universitate sunt în proprietatea acesteia.

Sălile de predare a cursurilor sunt echipate la un nivel corespunzător profilului, unele fiind dotate cu echipamente tehnice de învăţare, predare şi comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic şi receptivitatea studenţilor.

Sălile de curs, de seminarii şi laboratoarele didactice sunt dotate cu echipamente de laborator şi cu echipamente specifice activităţilor practice ale specializărilor care sunt desfăşurate în Universitate.

Universitatea „ARTIFEX" dispune de 110 calculatoare, dintre care 77 sunt la dispoziţia studenţilor. Corelat cu specificul programelor de studii, existentul de calculatoare asigură un fond de timp pentru fiecare student de 3 ore săptămânal. Dotarea software include: programul de contabilitate SAGA, un sistem informatic pentru managementul activităţii de brokeraj de asigurări - SIMBA, un sistem informatic pentru managementul activităţii de brokeraj de credite şi generatorul de sisteme expert CLIPS, software-ul GanttProject, software-ul SIMBC, software-ul RETScreen, programul informatic EViews (Econometric Views), software-ul New Insight into Business pentru învăţare limbi străine.

Activitatea didactică şi de cercetare în cadrul facultăţii se desfăşoară în spaţii de învăţământ dotate corespunzător cu tehnică de calcul, sisteme multimedia (video şi retroproiectoare, ecrane de proiecţie etc.), acces la baze de date prin internet, laboratoare de informatică şi de limbi străine, bibliotecă, sală şi teren de sport, săli de lectură şi activităţi culturale, aflate într-o clădire nouă, care facilitează activitatea didactică pentru toate disciplinele din planul de învăţământ care au prevăzute activităţi de laborator.

În Universitatea „ARTIFEX" sălile de lectură de la biblioteci au peste 184 de locuri, respectiv peste 10% faţă de numărul total al studenţilor (licenţă, masterat). Biblioteca din Universitatea „ARTIFEX" dispune de 71.520 de volume din 14.304 titluri, colecţii de publicaţii și

acces la 40 baze de date. Biblioteca dispune de resurse de învăţare în format digital, precum şi de un serviciu de împrumut de carte.

Universitatea nu are o cantină proprie. În apropierea campusului există posibilitatea de a servi masa la preţuri accesibile, astfel încât studenţii nu revendică o cantină proprie.

Universitatea acoperă integral nevoile de cazare ale studenţilor, în căminul propriu, în suprafaţă de 6.684 mp, cu o capacitate totală de 400 de locuri. Universitatea respectă normele tehnice de siguranţă şi igienico-sanitare în toate spaţiile din campusul universitar.

Universitatea dispune de spaţii pentru activităţi sociale şi de agrement (Centrul Cultural ARTIFEX).

II.2.8 Activitatea financiară

Serviciul Contabilitate în cadrul căruia se realizează şi activităţile financiare, este subordonat Directorului General Administrativ şi este condus de un contabil şef. Acesta are studii superioare economice. Şi restul personalului din cadrul compartimentului are studii superioare economice, deşi pentru funcţia de casier nu sunt obligatorii asemenea studii.

Universitatea întocmeşte şi depune la Ministerul Finanţelor Publice situaţii financiare conform normelor în vigoare. Acestea includ bilanţul, contul rezultatului exerciţiului, situaţia activelor imobilizate pentru activităţile fără scop patrimonial şi nota explicativă privind repartizarea excedentului/profitului, întocmite în conformitate cu O.M.F.P. 1969/2007.

Situaţia veniturilor şi cheltuielilor în perioada 2011-2015 se prezintă ca mai jos:

	2011	***2012***	***2013***	***2014***	***2015***
Venituri	5.526.746	4.932.271	4.945.644	4.627.350	4.293.375
Cheltuieli	4.849.153	4.725.749	4.652.179	4.307.563	3.972.748
Excedent	677.323	206.522	293.465	319.787	320.627

După cum se observă, există o scădere a veniturilor cu aproape 23%, dar şi o scădere a cheltuielilor cu peste 18%. Practic este o scădere a excedentului bugetar înregistrat, de la 677.323 lei în anul 2011, la 320627 lei în anul 2015, dar totuşi se constată că în ultimii patru ani excedentul este în creştere, deşi veniturile şi cheltuielile sunt în scădere.

Instituţia are un Regulament de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material pentru studenţi, pe care îl aplică în mod consecvent. Universitatea acordă scutire de la plata taxei de şcolarizare pentru studenţii cu rezultate meritorii la învăţătură, asigurând studii gratuite în anul universitar următor pentru studenţii care obţin media generală de cel puţin 9,50 la sfârşitul fiecărui an universitar.

Studiile pentru anul I, la toate programele de licenţă, sunt subvenţionate din resursele Universităţii, astfel încât toţi studenţii anului I beneficiază de scutire de la plata taxelor de şcolarizare. În anul universitar 2016-2017 se alocă o subvenţie în cuantum de peste 1,15 milioane lei. În plus, începând cu anul universitar 2003-2004 în cadrul Universităţii sunt şcolarizaţi, în regim fără taxă, studenţi proveniţi din centrele de plasament din ţară, care au

absolvit o formă de învăţământ cu diplomă de bacalaureat, în baza unui Memorandum încheiat între Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti şi Guvernul României.

În Universitate există un deviz de calcul al taxelor de studii care porneşte de la cheltuielile din bugetul anual de venituri şi cheltuieli, ţine seama de alte venituri estimate, de numărul de studenţi înmatriculaţi, diferenţele urmând a se acoperi din taxele de studiu. Pentru anul universitar 2016-2017 taxele de studiu sunt de 2.400 lei.

În medie, în perioada 2011-2015, în fiecare an universitar, pe lângă scutirile de taxe pentru anul I de studii, au beneficiat de burse un număr de 40 de studenţi din ceilalţi ani de studii.

Auditul financiar extern se realizează pe bază de contract cu o societate de audit (SC ROMCONTEXPERT SRL) membră a Camerei Auditorilor Financiari din România.

Din bilanţurile întocmite de Universitate rezultă existenţa unor imobilizări financiare de peste 11 milioane de lei, elemente reprezentând titluri de stat, titluri ale unor fonduri de investiţii, titluri de participare. În general, asemenea investiţii generează venituri din dobânzi, ceea ce denotă o politică economică sănătoasă. Adăugate celorlaltor elemente ale patrimoniului net al Universităţii, acestea asigură baza necesară continuităţii activităţii în viitorul apropiat.

II.2.9 Etica în Instituţia de învăţământ superior

Un capitol distinct al Cartei Universităţii este consacrat Codului de etică şi deontologie profesionala universitară care cuprinde regulile de conduită academică şi răspundere pentru încălcarea acestora, normele de conduită profesională şi socială, standardele morale generale, responsabilităţi şi reguli care ghidează activităţile desfăşurate în Universitatea „ARTIFEX". În plus, există proceduri şi mecanisme de aplicare elaborate de Comisia de etică.

Comisia de etică din Universitate a fost constituită conform prevederilor Codului de etică şi deontologie universitară şi propriului regulament. Aceasta poate fi sesizată sau se autosesizează în cazurile de încălcare a eticii şi deontologiei universitare. Pe site-ul Universităţii, există un mecanism de sesizare electronică a Comisiei de etică (un formular de contact care transmite mesajul către adresa de email a comisiei. Anual, Comisia de etică şi deontologie profesională întocmeşte raportul de activitate pe anul universitar precedent, care este supus dezbaterii şi aprobării în plenul Senatului Universităţii, fiind apoi publicat pe site. În ultimii cinci ani Comisia s-a autosesizat într-un singur caz, referitor la avizul dat de conf.univ.dr. Virginia Cucu care a recomandat interesul ştiinţific al unei teme de cercetare, care ulterior a fost inclusă într-o lucrare realizată de Copos Gheorghe în timpul detenţiei.

II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

Admiterea studenţilor la programele de studii de licenţă şi master este reglementată şi aprobată de Senatul UA pentru fiecare tip de admitere, aspecte referitoare la admitere regăsindu-se şi în regulamentele activităţilor profesionale ale studenţilor şi masteranzilor.

Examenul de admitere se desfăşoară pe baza unui test de cunoştinţe/interviu notat şi a mediei de la examenul de bacalaureat, respectiv licenţă, ponderea fiecărei note fiind 50%. Din verificările prin sondaj ale dosarelor studenţilor de la studiile de licenţă nu s-au constatat cazuri în care să lipsească diplomele de bacalaureat (în original sau/şi copii). Concursul de admitere presupune un test-interviu al cărui rezultat se cumulează cu media obţinută la examenul de bacalaureat.

Admiterea în Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti se realizează cu respectarea cerinţelor privind transparenţa, pe site-ul Universităţii fiind publicată Metodologia de admitere care include condiţiile de admitere, numărul de locuri, modul de desfăşurare a examenului, dar şi aspecte privind facilităţile de care studenţii pot beneficia pe parcursul şcolarizării.

Studenţii încheie anual un contract de studii în care se înscriu modulele de discipline opţionale, din care studentul îşi exprimă dorinţa, conform planului de învăţământ, precum şi disciplinele facultative pe care cursantul doreşte să le frecventeze. Drepturile şi obligaţiile studenţilor şi masteranzilor sunt prevăzute în regulamentele privind activitatea profesională, precum şi în Codul drepturilor şi obligaţiilor studentului din Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti.

Numărul de studenţi înmatriculaţi pe ani de studii la Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti de la ultima evaluare instituţională a fost în corelaţie cu capacităţile de şcolarizare aprobate de ARACIS şi publicate în hotărârile de guvern anuale, la toate programele de studii de licenţă şi master.

Şcolarizarea cetăţenilor străini se face cu respectarea dispoziţiilor legale în vigoare. În perioada 2011-2016, au fost şcolarizaţi studenţi din Irak, Macedonia, Republica Moldova, Turcia și Ucraina.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenților

În Universitatea „ARTIFEX" există şi sunt aplicate prevederile Regulamentului privind activitatea profesională a studenţilor, avizat de Senatul Universităţii în şedinţa din data de 9 septembrie 2014 şi aprobat în şedinţa Consiliului de Administraţie din data de 22 septembrie 2014 şi Regulamentului privind examinarea şi notarea studenţilor şi masteranzilor, avizat de Senatul Universităţii în şedinţa din data de 13 septembrie 2012 şi aprobat în şedinţa Consiliului de Administraţie din data de 16 octombrie 2012. Conform celui de al doilea regulament evaluarea cunoştinţelor studenţilor se poate face prin examen (scris sau oral), verificări pe parcurs (scris sau oral), sau prin colocviu. Fiecare disciplină din planurile de învăţământ are prevăzută modalitatea de evaluare în fişa disciplinei. În evaluarea şi notarea finală a studenţilor se ţine seama de activitatea studentului pe parcursul predării disciplinei, şi de eventuala participare la activităţi de cercetare. Ponderea evaluării pe parcurs poate fi de 40% pentru disciplinele aferente programelor de studii de licenţă, respectiv 50% pentru disciplinele programelor de studii de master. La examinare, pe lângă titularul cursului, participă cel puţin încă un alt cadru didactic de specialitate. Conform statisticii privind gradul de satisfacţie a

studenţilor, aproape 78% apreciază modul de evaluare şi notare a studenţilor ca fiind unul corect.

Studenţii transferaţi de la un program de studii la altul, de la facultate la alta în cadrul Universităţii, sau de la alte instituţii de învăţământ superior în cadrul Universităţii, beneficiază de recunoaşterea şi validarea creditelor transferabile pe baza comparabilităţii planurilor de învăţământ, a sistemului de credite transferabile aplicat la programul/facultatea/instituţia de unde provine, respectiv, programul/ facultatea/instituţia unde se transferă.

Universitatea nu are realizări în domeniul mobilităţilor studenţilor şi cadrelor didactice la nivel naţional şi internaţional, chiar dacă, pe linia participării cadrelor didactice la manifestări ştiinţifice interne şi internaţionale se înregistrează rezultate remarcabile.

Studenţii Universităţii „ARTIFEX" şi, implicit, cei ai Facultăţii de Finanţe şi Contabilitate au constituit grup ţintă în anul 2015 pentru efectuarea unui stagiu de practică în cadrul proiectului POSDRU/161/G/2.1/137091: ARCA – „Tranziţia de la educaţie la viaţa activă pentru viitori economişti", beneficiarul proiectului fiind Patronatul Confindustria România.

II.3.3 Valorificarea calificării obţinute

Universitatea are un mecanism de urmărire a traseului absolvenţilor. Urmare a procesului de urmărire este prezentată o statistică din care rezultă că peste 70% din absolvenţi se angajează în termen de doi ani de la absolvire, din care 60% în domeniul studiilor finalizate. În mare parte, persoanele care au participat la întâlnirea cu absolvenţii programată de echipa de evaluatori erau absolvenţi de licenţă care îşi continuă studiile ca masteranzi, ceea ce nu a permis echipei de evaluatori să confirme cifrele prezentate în statistici.

Dintre metodele moderne de învăţare centrate pe student folosite se remarcă următoarele: metode expozitive (descrierea, explicaţia, prelegerea etc.) aplicate cu ajutorul noilor tehnologii didactice care permit prezentarea de materiale vizuale şi audio, folosirea prezentărilor de tip PowerPoint; metode interogative (conversaţia, problematizarea etc.) prin care fiecare student poate participa la discuţii şi poate solicita dezbaterea anumitor probleme; metode de învăţare prin explorarea realităţii, în mod direct (observaţii, experimente etc.) sau indirect (simulări, materiale audio-video, modelări etc.); metode bazate pe acţiune, precum rezolvarea de exerciţii şi probleme, studii de caz, lucrări practice de laborator, simulări, proiecte, referate, jocul de rol etc.; metode de combinare predare-învăţare-evaluare prin fişe de lucru, instruire asistată de calculator cu programe specifice etc.

Practica de specialitate este prevăzută, de regulă, în semestrul 4, cu 84 de ore (4,51% din total ore, 3 săptămâni), iar pentru elaborarea proiectului de licenţă sunt prevăzute 70 de ore (3,76% din total ore) în semestrul al şaselea. Universitatea are încheiate convenţii de practică cu unităţi-baze de practică – de ex. Uniunea Naţională a Cooperaţiei Meşteşugăreşti din România – UCECOM, Patronatul din Comerţ, Turism, Industrie şi Servicii, S.C. Nanconda 92 COMIMPEX SRL, S.C. GEO - EURO TOURS MG SRL, etc. SC. Romcontexpert S.R.L., S.C. Ideas - Grup de Consultanţă şi Instruire Profesională S.R.L., S.C. BCR Asigurări de Viaţă Vienna

Insurance Group S.A., Banca de Export Import a României EximBank S.A., S.C. Mercator S.R.L.

Programele de studii universitare de licenţă şi master, corespund rezultatelor învăţării pentru nivelul din Cadrul naţional al calificărilor (CNC), cât şi din Cadrul european al calificărilor (EQF). Calificarea dobândită în urma parcurgerii ciclului universitar de licenţă este definită prin rezultatele învăţării, exprimate în termeni de competenţe profesionale şi transversale, formate pe parcursul întregului ciclu de studii universitare. Evaluarea celor două programe de studiu în cadrul evaluării instituţionale a pus în evidenţă respectarea standardelor, singura excepţie fiind cea referitoare la creditarea disciplinei Educaţie fizică cu două credite din cele 30 aferente unui semestru din anul I de studiu.

Universitatea asigură consilierea şi orientarea în carieră a studenţilor prin Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră (CCOC). Anual, coordonatorul acestui centru întocmeşte Raportul de activitate care este prezentat Senatului universitar. Există un Ghid al Studentului pentru orientarea în carieră, care este actualizat periodic, în cadrul căruia sunt prezentate programele de studii, locul acestora în activitatea practică, informaţii privind piaţa muncii şi perspectivele evoluţiei în carieră.

Metodologia de organizare şi funcţionare a CCOC este avizată în şedinţa Senatului Universităţii din data de 16 decembrie 2014 şi aprobată în şedinţa Consiliului de Administraţie din data de 21 ianuarie 2015. Scopul Centrului este ca studenţii şi absolvenţii să îşi cunoască propriile abilităţi şi interese profesionale, în vederea alegerii adecvate a unei cariere în acord cu profilul psihologic, aspiraţiile, studiile alese, exigenţele profesiunilor şi ocupaţiile existente, în condiţiile cerinţelor dezvoltării economico - sociale şi culturale a societăţii româneşti şi Uniunii Europene. Cadrele didactice menţin legătura cu studenţii prin e-mail, prin programul de consultaţii săptămânale, precum şi prin activitatea de tutorat.

II.3.4 Activitatea de cercetare ştiinţifică

În Universitate există un Departament al cercetării, activitatea de cercetare fiind realizată prin cadrele didactice proprii, nu prin personal încadrat ca cercetători. Două cadre didactice au calitatea de conducători de doctorat, activând în alte instituţii de învăţământ superior.

În Universitate s-a aprobat Strategia dezvoltării cercetării ştiinţifice, alături de Planul de cercetare pe termen mediu şi scurt – Hotărârea Senatului nr. 2016.04/15.06.2016. Conducerile facultăţilor definesc strategiile de cercetare ale facultăţilor, având în vedere valorificarea resurselor disponibile prin cercetări în domeniile prioritare, în conexiune cu programele de studii. În cadrul activităţilor de cercetare desfăşurate în ultimii ani, Universitatea a colaborat cu Academia de Studii Economice, Academia Română, Institutul Naţional de Statistică, Centrul Naţional de Pregătire în Statistică, Universitatea „Dimitrie Cantemir" din Bucureşti, Universitatea „Valahia" din Târgovişte, Universitatea din Petroşani, Academia de Studii Economice a Moldovei, dar şi cu universităţi din afara ţării (Universitatea Politehnică din Czestochowa, Universitatea din Perugia etc.).

Universitatea „ARTIFEX" se organizează anual o sesiune de comunicări ştiinţifice studenţeşti. Un număr de 79 de studenţi sunt premiaţi ca fiind participanţi la sesiuni de comunicări ştiinţifice. Studenţi din UA au participat la Olimpiadele organizate de AFER. În acest sens, s-a constatat că în anul 2012, Universitatea a găzduit ediţia anuală a Olimpiadei, secţiunea Contabilitate.

Domeniul de cercetare vizat prin Strategia dezvoltării cercetării este domeniul economic, corespunzător programelor de studii pe care Universitatea le organizează. Temele de cercetare corespund preocupărilor financiar-contabile, de management, marketing, statistică, economia comerţului, turismului şi serviciilor.

Rezultatele activităţilor de cercetare obţinute de UA în perioada 2011-2015 se concretizează în 31 de articole ISI, 8 articole ISI Proceedings, 504 articole BDI, 52 de cărţi şi 325 de participări la conferinţe de specialitate.

Din execuţia bugetară a Universităţii rezultă că Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti a obţinut venituri din cercetare de 144.400 lei în anul 2014, respectiv 57.000 lei în anul 2015. Şi pentru perioada 2016-2020 sunt previzionate venituri din cercetare, media anuală fiind preconizată a fi 75.000 lei.

II.3.5 Relaţiile internaţionale şi parteneriatele Instituţiei de învăţământ superior

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti este membru fondator al Universităţii Cooperative Europene (Université Cooperative Européenne) înfiinţată în cadrul unui program alături de instituţii de prestigiu, cum ar fi colegii şi universităţi din Franţa, Italia, Belgia, Spania, Portugalia, Marea Britanie, majoritatea acestora cu profil cooperatist.

Universitatea organizează, în special manifestări ştiinţifice, în parteneriat cu alte instituţii de învăţământ superior din alte ţări (Franţa, Spania, Belgia, Italia, Lituania etc.) şi cu organisme cooperatiste din Europa şi din lume. În cadrul relaţiilor cu acestea nu sunt raportate mobilităţi studenţeşti, colaborarea raportată de Universitate referindu-se la participarea reciprocă a cadrelor didactice la sesiuni de comunicări ştiinţifice, în comitetele ştiinţifice ale revistelor editate de Universitate sau de partenerii acesteia, corespondenţă şi schimburi de informaţii din domeniile în care sunt organizate programele de studii.

În cadrul unor evenimente ştiinţifice la care au participat cadre didactice cu funcţii de conducere din Universitate s-au realizat contacte şi s-au iniţiat colaborări cu personalităţi de top din cercetarea economică europeană. Exemple în acest sens sunt parteneriatul încheiat cu Czestochowa University of Tehnologie din Czestochowa - Polonia, protocolul de colaborare ştiinţifică cu Instituto per la Ricerca Scientifica e l-Alta Formazine din Italia.

II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.4.1 Situația evaluărilor instituționale și a programelor de studii

Universitatea „ARTIFEX" din București a solicitat evaluarea externă a calității la nivel instituțional în anul 2010. Consiliul ARACIS, în ședința sa din 21.01.2010, a hotărât acordarea

calificativului *Grad de încredere limitat.* Universitatea „ARTIFEX" din București a parcurs un nou proces de evaluare externă a calității în anul 2011. În ședința din 01.07.2011, Consiliul ARACIS a hotărât acordarea calificativului *Încredere*.

Toate programele de studii universitare de licență și master ale Universității „ARTIFEX" sunt acreditate în termenul stabilit de lege.

II.4.2 Implementarea recomandărilor făcute la evaluarea externă precedentă (implementare plan de măsuri)

Din analiza modului cum au fost îndeplinite recomandările făcute cu ocazia precedentei evaluări din anul 2011 rezultă:

Propuneri evaluare precedentă	*Mod de rezolvare conform conducerii Universității Artifex*	*Mod de rezolvare conform Comisiei de evaluatori*
Continuarea eforturilor de promovare a imaginii Universităţii în ţări cu populaţie nativă de limba latină pentru a creşte numărul de studenţi străini	Pe linia promovării imaginii Universităţii „ARTIFEX" în state cu populaţie nativă de limba latină, precum şi în altele, s-a acţionat prin participarea la simpozioane, conferinţe internaţionale în colaborare cu universităţi din Italia, Spania, Portugalia, Franţa, Moldova, Macedonia, ocazii cu care au fost prezentate comunicări ştiinţifice dar şi o serie de date şi informaţii utile pe linia capacităţii didactice a universităţii în formarea de specialişti.	Ideea promovării era de a atrage studenţi din ţări de limbă latină. Universitatea recunoaşte promovarea doar pe linia participării la manifestări ştiinţifice.
Permanentizarea manifestărilor ştiinţifice studenţeşti, stimularea studenţilor pentru a participa la acestea şi la alte manifestări în ţară şi străinătate	S-a urmărit permanentizarea manifestărilor ştiinţifice studenţeşti prin mai buna organizare a cercurilor ştiinţifice studenţeşti. În prezent, în Universitate funcţionează 13 cercuri ştiinţifice studenţeşti disciplinare şi interdisciplinare. În fiecare an, se organizează două sesiuni ştiinţifice studenţeşti, la care sunt prezentate cele mai valoroase lucrări, unele lucrări fiind premiate, altele au fost publicate alături de conducători-cadre didactice în revista universităţii sau în alte reviste, cotate în baze de date internaţionale;	Există elemente care validează eforturile pentru participarea studenţilor la manifestări ştiinţifice, precum şi organizarea unor manifestări ştiinţifice periodice.
Asigurarea unor stagii de practică pentru studenţi la entităţi din ţară şi din străinătate	Studenţii efectuează practica în mod organizat, pe bază de contracte / protocoale încheiate cu o serie de entităţi economico-sociale din ţară. În acest sens, în anul universitar 2015-2016, a existat un număr important de contracte/ protocoale, cu agenţi economico-financiari din ţară	Se constată îmbunătăţirea modului de desfăşurare a practicii studenţilor, chiar dacă nu la nivelul la care angajatorii prezenţi la întâlnire păreau dispuşi să contribuie.
Extinderea susţinerii examenelor în formă orală pentru a stimula comunicarea	În ultimii cinci ani, în mod gradat, s-a trecut la susţinerea examenelor şi sub formă orală. În acest sens, la unele discipline se realizează verificarea cunoştinţelor prin probe scrise şi orale. La alte discipline, la care conţinutul tematic permite, s-a trecut la examinarea numai sub formă orală.	Din evaluarea celor două programe de studiu se constată extinderea examinării sub formă orală a studenţilor.

Dezvoltarea relaţiilor cadrelor didactice cu mediu socio-economic, adaptarea fişelor disciplinelor la realitatea din acest mediu	Cadrele didactice întreţin şi dezvoltă relaţii cu mediul de afaceri şi socio-economic, realizând, astfel, o mai bună conectare a cunoştinţelor teoretice de realităţile practice pe care le presupune activitatea concretă, o serie de cadre didactice fac parte din organisme de conducere şi consiliere a unor entităţi din mediul socio-economic şi de afaceri, din conducerea unor asociaţii profesionale (AGER, SRS, Clubul Investitorilor 01, asociaţii patronale etc.) sau instituţii de specialitate (INS, Institutul de Prognoză).	Întâlnirile echipei de evaluatori cu angajatorii a reliefat un potenţial mult mai mare pe linia conectării cunoştinţelor teoretice cu realităţile practice.
Asigurarea unor facilităţi cadrelor didactice care desfăşoară activitate de cercetare pentru a stimula acest tip de activitate	Cadrele didactice au fost stimulate să participe mai activ, cu expuneri, studii la reuniuni ştiinţifice interne şi internaţionale; participările s-au finalizat cu publicarea de articole în reviste ISI sau indexate în baze de date internaţionale, precum şi în volumele unor astfel de manifestări.	Numeroasele participări ale cadrelor didactice la manifestări ştiinţifice în ţară şi străinătate confirmă realizarea recomandării
Extinderea parteneriatelor cu mediul economic şi social pentru a îmbunătăţi practica studenţilor, utilizarea contractelor cu entităţi din domeniul economic urmărind sprijin în finanţare	S-au extins parteneriatele cu mediul economic, de afaceri şi social, asigurând o participare activă a studenţilor la desfăşurarea practicii. S-au identificat entităţi ale mediului de afaceri cu care s-au încheiat unele contracte de cercetare sau alte activităţi de consiliere.	Întâlnirile echipei de evaluatori cu angajatorii a reliefat un potenţial mult mai mare pe linia conectării cunoştinţelor teoretice cu realităţile practice
Iniţierea unor programe de studiu de masterat în limbi străine	Universitatea are în preocupare realizarea de programe de studiu de masterat în limba engleză; S-au întreprins măsuri de popularizare a acestei perspective, existând posibilitatea de a pregăti cadrul legislativ pentru a solicita acreditarea unui masterat în domeniul Management.	Recomandare nerealizată
Organizarea unei Şcoli doctorale	În cadrul Universităţii „ARTIFEX" sunt încadraţi doi profesori universitari care sunt conducători de doctorat la şcoli doctorale de profil din ţară; Un număr de cinci cadre didactice acţionează pentru pregătirea dosarului şi înscrierea la procesul de acordare a atestatului de abilitare.	Confirmarea răspunsului Universităţii.

II.4.3 Alte evaluări externe realizate de Instituția de Învățământ Superior

Universitatea a fost evaluată de către European University Association (EUA) în anul 2014 în cadrul unui proiect POSDRU realizat de către MECTS. Concluziile echipei de evaluatori EUA sunt favorabile Universităţii.

II.4.4 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

La nivelul Universităţii există o structură a sistemului de calitate - Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC), care se află în subordinea Senatului Universităţii. Câte o Comisie de

asigurare a calităţii este constituită la nivelul fiecăreia din cele două facultăţi, la nivelul departamentelor administrative şi la nivelul secretariatului Universităţii.

Există şi un document numit Politica şi obiectivele calităţii în Universitate, un Model de manual al calităţii, şi, aşa cum am mai arătat, sunt acreditaţi auditori de calitate. Universitatea are certificare de calitate ISO 9001:2008. Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii a întreprins acţiuni destinate îmbunătăţirii culturii calităţii, prin participarea la cursuri de specializare în domeniul managementului universitar şi al managementului calităţii, precum şi prin participarea la programe de formare şi workshop-uri. Comisia a stabilit un set de repere calitative şi cantitative, pe baza colaborării cu partenerii din Uniunea Europeană (Universitatea Politehnică din Czestochowa).

Nu există documente care să certifice un schimb de informaţii cu alte instituţii privind bunele practici în domeniul asigurării calităţii.

Universitatea dispune de un mecanism de audit intern. Toate domeniile activităţii Universităţii sunt vizate de auditul intern. Auditul intern întocmeşte anual rapoarte privind constatările făcute în cursul anului.

II.4.5 Proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi activităţilor didactice desfăşurate

Singurul raport al Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii la nivel instituţional existent și pe site-ul Universităţii este cel aferent anului universitar 2014-2015. Sunt de asemenea, rapoartele de evaluare a celor două programe de evaluat incluse în această evaluare instituţională („Finanţe şi bănci" şi „Management"). Raportul aferent anului 2014-2015 a fost analizat şi aprobat în şedinţa Senatului din data de 20.01.2016.

Discuţia avută în timpul vizitei cu membrii Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii a reliefat o doză apreciabilă de formalism în activitatea desfăşurată.

Metodologia privind iniţierea, aprobarea şi monitorizarea programelor de studii există și este aprobată de Senatul Universităţii. Ea asociază un sistem de monitorizare a programelor de studii, bazat pe conferirea competenţelor de cunoaştere, funcţional-acţionale, de specialitate, corespunzătoare fiecărui program de studiu. Din nou este de remarcat doza de formalism, studenţii, absolvenţii şi angajatorii participanţi la întâlnirea cu echipa de evaluatori ignorând existenţa unor comisii care să transpună în practică procedura prezentată. Chiar membrii CEAC fiind surprinşi de discuţia referitoare la funcţionarea unor comisii de acest tip.

II.4.6 Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral

Regulamentul privind autoevaluarea cadrelor didactice şi Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament prevăd un mecanism de evaluare a cadrelor didactice pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterială.

În Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti, se aplică Regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice. Conform Regulamentului, evaluarea colegială se organizează odată la doi ani universitari, la sfârşitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de

facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este Fişa de evaluare colegială. Comisiile de evaluare a performanţelor didactice şi de cercetare, constituite la nivel de facultate, distribuie, colectează şi prelucrează fişele de evaluare colegială ale membrilor departamentelor, iar comisia şi directorul de departament prezintă Raportul sintetic în Consiliului Facultăţii şi comunică, fiecărui membru al departamentului, rezultatul individual înregistrat de cadrul didactic respectiv.

În Universitate se aplică Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenţi, atât la programele de licenţă, cât şi la masterat. Evaluarea este obligatorie, iar etapele procedurale se desfăşoară pe parcursul anului universitar. Rezultatele evaluării sunt accesibile numai decanului, rectorului şi persoanei evaluate. Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi este obligatorie şi se finalizează cu elaborarea, de către conducerea facultăţii, într-un document cumulativ, a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenţi. Rezultatele evaluării sunt discutate individual cu cadrul didactic evaluat. Raportul sintetic privind rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenţi este realizat la nivelul Universităţii, prezentat în Senat şi publicat pe site.

În aprecierea generală a activităţii cadrelor didactice, inclusiv pentru promovare, ca parte a politicii de resurse umane a Universităţii, se iau în considerare rezultatele evaluării colegiale, rezultatele evaluării de către studenţi, ale autoevaluării şi ale evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament.

II.4.7 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calităţii

La nivelul Universităţii, a fost implementat un sistem informativ complex, care facilitează colectarea, prelucrarea automată, analiza datelor şi informaţiilor necesare pentru evaluarea şi asigurarea instituţională a calităţii.

Sistemul informatic din Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti include aplicaţii pentru gestionarea resurselor umane, contabilitate/salarizare, taxe şcolarizare, gestionarea parcursului academic al studenţilor de la admitere la absolvire.

II.4.8 Transparenţa informaţiilor de interes public

Site-ul web al Universităţii „ARTIFEX" asigură vizibilitatea informaţiilor de interes referitoare la managementul educaţional www.artifex.org.ro. Universitatea oferă informaţii şi date, cantitative şi calitative, actuale şi corecte, despre calificările, programele de studiu oferite, diplomele, personalul didactic, facilităţile puse la dispoziţia studenţilor, oferta educaţională, planurile de învăţământ, baza materială, cercetare, programul secretariatelor, baza legislativă şi despre oricare alte aspecte de interes pentru public, în general, şi pentru studenţi, în special. Informaţia oferită public de Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti este comparabilă, cantitativ şi calitativ, cu cea oferită de universităţile din Spaţiul European al Învăţământului Superior.

III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ŞI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1 Managementul strategic promovat de IIS

Universitatea are un management care face eforturi pe linia asigurării unei strategii în domeniul calităţii proceselor desfăşurate în interiorul său. În acest scop, structurile de conducere alese în anul 2016 au întocmit şi aprobat un Plan strategic pe perioada 2016-2020. El sta la baza întocmirii planurilor operaţionale. Important este ca atât strategia pe termen lung, dar mai ales, planurile operaţionale să ţină seama de cele mai noi aspecte socio-economice care influenţează bunul mers al activităţii Universităţii. Prevederile planului strategic şi ale planurilor operaţionale anuale sunt actualizate în permanenţă cu măsurile necesare îmbunătăţirii activităţii academice şi de cercetare. Periodic, Senatul şi Consiliul de Administraţie al Universităţii analizează implementarea măsurilor adoptate prin planul strategic şi planurile operaţionale. Pe baza concluziilor rezultate în urma acestor analize, se adoptă decizii privind măsurile necesare de corectare şi îmbunătăţire a situaţiilor constatate.

Prevederile planului strategic sunt aplicate conform unor practici şi mecanisme de urmărire riguroasă, conţinând termene şi responsabilităţi individuale, fiind prezentate şi analizate, în cadrul Rapoartelor anuale de activitate, în primele şedinţe ale Senatului şi ale Consiliului de Administraţie din anul universitar următor, după care sunt făcute publice.

III.2 Fundamentarea și realizarea programelor operaționale și a planului strategic

Universitatea „ARTIFEX" din București dispune de Planul strategic de dezvoltare, pe perioada de referinţă 2016-2020 şi planul operaţional pe anul universitar 2016-2017, aprobate în ședința Senatului din data de 15.06.2016, respectiv 22.09.2016, făcute publice pe site-ul web al universităţii. Planul strategic pentru 2016-2020 şi planurile operaţionale sunt flexibile şi se adaptează la evoluţia universităţii şi a cadrului legislativ. Planul strategic este actualizat în funcţie de noile prevederi legislative aplicabile, dar şi în raport cu evoluţiile din mediul intern şi extern, precum și cu obiectivele precizate în planurile operaționale viitoare.

III.3 Răspundere și responsabilitate publică

Răspunderea și responsabilitatea publică sunt asumate atât la nivelul conducerii universității cât și la nivelele subordonate (facultăți, departamente). Atât răspunderea cât și responsabilitatea publică sunt raportate la legislația în vigoare.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

IV.1 CONCLUZII

Din analiza datelor cuprinse în Dosarul de evaluare internă întocmit la nivelul Universităţii "ARTIFEX" din Bucureşti, din Dosarele de autoevaluare la nivelul programelor de studii, a altor documente puse la dispoziţie de către reprezentanţii Universităţii (decani ai facultăţilor, membri ai Senatului, corpul profesoral, coordonatori ai serviciilor/ departamentelor didactice și administrative ale Universităţii, membri ai Comisiei de Asigurarea Calităţii) în cursul

vizitei de evaluare, a informaţiilor publice disponibile pe site-ul Universităţii, precum şi a celor obţinute pe parcursul discuţiilor purtate cu partenerii instituţiei (studenţi, absolvenţi, angajatori) în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei membrii echipei de evaluare instituţională au constatat că există concordanţă relativă între declaraţiile şi documentele din rapoartele de evaluare internă şi situaţia implementării acestora, respectiv situaţia existentă la faţa locului. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente şi explicaţii suplimentare, explicaţii care au clarificat aspectele semnalate.

Din cele 2 fişe de vizită pe programe de studii analizate la vizită coroborate cu rapoartele sintetice aferente întocmite de experţii evaluatori, a rezultat în unanimitate că sunt îndeplinite cerinţele obligatorii minime precum şi o bună parte a standardelor şi indicatorilor de performanţă la valorile minime, şi uneori la ref1/ref2, după caz.

IV.2 RECOMANDĂRI

În urma desfășurării procesului de evaluare la nivel instituțional și pe programe de studiu, comisia a elaborat următoarele recomandări:

- Actualizarea Cartei, conform noilor reglementări legislative;
- Corelarea planurilor de învăţământ cu cerinţele standardelor specifice şi ale sistemului de credite transferabile;
- Elaborarea fișelor disciplinelor pornind de la grilele de competențe specifice domeniului de studiu;
- Îmbunătățirea dotărilor pentru ca activitățile didactice să se desfășoare la un nivel corespunzător;
- Refacerea, actualizarea permanentă şi promptă a tuturor documentelor interne ale Universităţii, inclusiv a celor aferente Sistemului de Management al Calităţii;
- Actualizarea permanentă şi promptă a site-ului Universităţii, completarea informaţiilor oferite prin intermediul acestuia;
- O implicare mai mare a tuturor cadrelor didactice şi a unui număr mai mare de studenţi în proiecte de cercetare;
- Este necesară implicarea conducerii universității în găsirea de soluții pentru a stabili mobilități pentru studenți și cadre didactice. Fără relații de acest fel cu universități din țară și străinătate universitatea nu se poate dezvolta;
- O preocupare permanentă pentru investiții în spații, infrastructură și logistică pentru cercetare, corelat cu atragerea de fonduri pentru cercetare;
- Preocupare pentru creșterea calității producției științifice prin publicarea rezultatelor cercetării în conferințe și reviste de specialitate cu o mai mare vizibilitate internațională;
- Existența în universitate a unor programe de masterat de succes, impune încurajarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite în cercetare să aplice pentru abilitare în vederea instituirii unei școli doctorale în universitate;

- Urmărirea riguroasă a activităţii comisiilor de evaluare şi asigurare a calităţii de la nivel de facultăţi;
- Completarea comisiilor pentru iniţierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii cu absolvenţi şi reprezentanţi ai angajatorilor;
- Urmărirea sistematică a activităţii comisiilor pentru iniţierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii;
- Revizuirea periodică a programelor de studii organizate în universitate, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, inclusiv prin consultarea anuală a mediului socio-economic și a angajatorilor;
- Utilizarea mai eficientă a potenţialului reprezentat de absolvenţi şi angajatori în toate acţiunile menite să ducă la creşterea calitativă a activităţii Universităţii;
- Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, ceea ce ar facilita monitorizarea ratei de angajare a absolvenților;
- Sprijinirea studenţilor pentru a avea o activitate mult mai vizibilă şi independentă în cadrul propriilor organizaţii.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatoraţi dacă vom primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile şi termenele preconizate să răspundă observaţiilor şi recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresaţi la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituţională, vă rugăm să faceţi referiri şi la observaţiile evaluatorului străin şi ale studenţilor. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoştinţă, totodată, şi faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare şi reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulţumindu-vă pentru colaborare primiţi, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre consideraţii.

Cu deosebită stimă,

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU

Președinte