Investeşte în oameni!

Proiect cofinanţat din Fondul Social European prin Programul Operaţional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară: 1
Domeniul major de intervenţie: 1.2 „Calitate în învăţământul superior"
Titlul proiectului: Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România in context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional
Cod Contract: POSDRU/2/1.2/S/1
Beneficiar: Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

Nr.: 5991

Data: 09.06.2011

Către,

Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti

în atenţia Domnului Rector,

Prof. univ. dr. DAN CRUCERU

Stimate Domnule Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universităţii privind conţinutul raportului de evaluare externă a calităţii la Universitatea „Artifex" din Bucureşti, numită în continuare și Universitatea

Scopul prezentei evaluări instituţionale externe este de a identifica şi certifica în ce măsură Universitatea „Artifex" din Bucureşti răspunde interesului public, precum şi măsurile pe care le asigură pentru creşterea **calităţii** în procesul de predare-învăţare şi în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor universitare.

Trebuie precizat că Universitatea „Artifex" din Bucureşti a făcut obiectul unei evaluări instituţionale în anul 2010, evaluare în urma căreia a primit calificativul ***Grad de încredere limitat,*** cu vizita după un an pentru verificarea modului de remediere a deficientelor constatate. Prezenta evaluare instituţională şi-a propus verificarea modului în care Universitatea „Artifex" din Bucureşti a procedat la remedierea deficienţelor constatate la evaluarea din 2010.

Obiectivele principale ale evaluării instituţionale, urmărite de membrii Comisiei de evaluare, în strictă concordanţă cu prevederile Metodologiei de evaluare

externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă ai Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, aprobată prin H.G. nr. 1418/2006, au fost:

1. Aprecierea modului în care Universitatea „Artifex" din Bucureşti a depăşit situaţia în care se afla la data precedentei evaluări, situaţia care a impus calificativul Grad de încredere limitat;

2. Contribuţia la promovarea şi asigurarea unei înalte **calităţi** a procesului de predare-învăţare în Universitatea „Artifex" din Bucureşti;

3. Asigurarea unui acces rapid la informaţii clare, credibile şi explicite tuturor utilizatorilor (studenţi, angajatori, public) privind modul în care Universitatea „Artifex" din Bucureşti oferă programe de studii, diplome şi calificări, respectă cerinţele naţionale, standardele academice europene şi principiile de calitate;

4. Asigurarea faptului că, în situaţiile în care se constată existenţa unor probleme în evaluarea şi menţinerea calităţii programelor de studii, sunt create premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;

5. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învăţare**, transparenţa gestiunii resurselor de care dispune şi responsabilitatea publică a instituţiei de învăţământ superior.

În vederea îndeplinirii scopului şi a obiectivelor evaluării externe instituţionale, stabilite de reglementările în vigoare, elementele principale ale evaluării, avute în vedere de echipa de experţi ARACIS, au fost:

- examinarea mecanismelor şi a procedeelor interne de asigurare şi ameliorare continuă a calităţii şi a rezultatelor aplicării acestora, în special la nivelul programelor de studii;
- analiza modului în care se utilizează referinţele externe incluse in *Metodologia privind Asigurarea Calităţii*, inclusiv in *Codul de Bune Practici*;
- analiza modului în care informaţiile publice disponibile, privind conţinutul și calitatea programelor de studii și cele privind standardele de acordare a diplomelor de absolvire, corespund cu realitatea şi au transparenţa cerută de documentele în vigoare şi reglementările asumate;
- examinarea sistemului intern de management al informaţiei si contribuţia acestuia în monitorizarea internă a calităţii şi a respectării standardelor;
- analiza modului de concepere, utilizare şi publicare a informaţiilor cu privire la programele de studii;
- examinarea standardelor academice propuse de instituţie şi a celor realizate de către studenţi, în obţinerea calificărilor academice prezumate la absolvirea programelor de studii;
- aprecierea experienţei studenţilor în procesul de învăţare;



- analiza modului în care se realizează asigurarea calităţii activităţilor corpului profesoral, inclusiv a modului în care criteriile de evaluare si modul în care eficienţa predării-învăţării este monitorizată, perfecţionată si recompensată prin managementul universităţii;
- examinarea modului în care instituţia ridică nivelul calitativ al tuturor activităţilor de învăţământ, de cercetare şi manageriale, în raport cu indicatorii de performanţă realizaţi la acreditare.

Modul de organizare a evaluării externe instituţionale

Evaluarea instituţională externă s-a realizat în cadrul proiectului, finanţat din fonduri structurale, intitulat *„Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional"* şi în baza protocolului încheiat la data de 17 martie 2011 între Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS), reprezentată de **prof. univ. dr. Szamoskozi Ştefan Emeric,** în calitate de director de misiune şi **Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti**, reprezentată de **prof. univ. dr. Cruceru Dan**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licenţă supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituţională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calităţii în învăţământul superior şi procedurilor specifice menţionate în ghidul de evaluare.

Comisia de evaluare externă a avut următoarea componenţă:

Nr. crt.	Numele şi prenumele evaluatorului / Universitatea	Funcţia evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Prof.univ.dr. Ştefan SZAMOSKOZI Emeric -Universitatea „Babeş-Bolyai" din Cluj-Napoca	Director misiune
2.	Prof.univ.dr. Nicolae ILIAŞ – Universitatea din Petroşani	Coordonator echipă de evaluare
3.	Conf.univ.dr. Oana PREDA – Universitatea Româno-Americană din Bucureşti	Secretar ştiinţific
4.	Ciprian ORHEI – Universitatea Politehnică din Timişoara	Student evaluator 1
5.	Andrei Cristian MACARENCU– Universitatea Politehnică Bucureşti	Student evaluator 2
6.	Prof. univ. dr. Ivan ZADORI – Universitatea din Pecs	Expert străin
7.	Prof. univ. dr. Alexandru POPOVICI – Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti	Expert comisie consultativă
8.	Prof.univ.dr. Silviu APAHIDEAN - Universitatea de Ştiinţe Agricole şi	Expert comisie instituţională

	Medicină Veterinară din Cluj Napoca	
9.	Prof.univ.dr. Marius DINCĂ - Universitatea „Transilvania" din Brasov	Expert program – Finanţe şi Bănci
10.	Prof.univ.dr. Teodora ROMAN – Universitatea „Al.I.Cuza" din Iaşi	Expert program – Management
11.	Prof.univ.dr. Liliana DUGULEANA – Universitatea „Transilvania" din Braşov	Expert program – Marketing

Cadrul juridic de organizare şi funcţionare a instituţiei, misiune şi obiective

Universitatea „Artifex" din Bucureşti a fost acreditată prin Legea nr. 133/2005. În structura Universităţii se regăsesc Facultatea de de Finanţe şi Contabilitate cu programele de studii universitare de licenţă *Finanţe şi Bănci* şi *Contabilitate şi Informatică de Gestiune*, acreditate; şi Facultatea de Management – Marketing cu programele de studii universitare de licenţă *Management*, *Marketing* şi *Economia Comerţului, Turismului şi Serviciilor*, acreditate.

Sediul Universităţii „Artifex" din Bucureşti se află în Bucureşti, Str. Economu Cezărescu nr. 47, Telefon: 0040-21-3166167; Fax: 0040-21-3166168; e-mail: universitate@Artifex.org.ro ; Pagina web: www.Artifex.org.ro.

Carta universităţii şi regulamentele specifice

Universitatea „Artifex" din Bucureşti are o misiune clar definită prin Carta Universităţii, de învăţământ şi cercetare ştiinţifică în domeniile corespunzătoare studiilor universitare de licenţă şi masterat, cu specificări clare pentru fiecare ciclu de studii, conform Procesului de la Bologna şi privitor la competenţele generate de fiecare dintre aceste cicluri şi în concordanţă cu nevoile de formare a resursei umane. Atât prin formularea misiunii, cât şi a obiectivelor dar, mai ales prin oferta largă de specializări dezvoltate în cadrul domeniului ştiinţific fundamental: „*Ştiinţe economice*", în cadrul a cinci domenii de licenţă, Universitatea „Artifex" din Bucureşti se înscrie în Spaţiul Naţional şi European al Învăţământului Superior. Programele de studii au fost evaluate şi acreditate sau reacreditate de ARACIS.

Universitatea este membră a Universităţii Cooperative Europene, alături de care a participat la unele acţiuni. Există colaborări cu universităţi şi institute de cercetări dintr-o serie de ţări europene, din SUA şi din întreaga lume, ceea ce-i permite să realizeze schimburi de experienţă şi cunoaştere privitoare la organizarea şi managementul învăţământului, la eficacitatea educaţională, la managementul calităţii în învăţământ şi cercetare etc.

Universitatea „Artifex" din Bucureşti are un Cod de etică, cod care este cunoscut de comunitatea academică şi profesională. Principiile acestuia sunt aplicate la nivel instituţional şi la nivelul facultăţilor şi departamentelor.

Conducerea instituţiei, structuri manageriale

Conducerea Universităţii, a facultăţilor şi a tuturor structurilor organizatorice şi

funcţionale academice este reprezentată de cadre didactice titularizate în învăţământul superior, având funcţie didactică de profesor sau conferenţiar universitar, cu norma de bază în universitate. Studenţii Universităţii „ARTIFEX" din Bucureşti sunt reprezentaţi în structurile conducere cu o pondere de 25%.

Universitatea „Artifex" din Bucureşti are o strategie proprie de dezvoltare pe termen lung (2008-2012), are un management administrativ eficient, care i-a permis dezvoltarea foarte bună a bazei materiale, pentru învăţământ, cercetare, precum şi pentru toate activităţile conexe (social, administrativ, sportiv, cultural etc.). Punerea în aplicare a obiectivelor strategice se realizează prin planuri operaţionale anuale, iar realizarea acestor obiective este analizată în Senatul Universităţii. Anual, Rectorul realizează un raport al activităţii şi o analiză de management, prezentate şi aprobate în Senat, pe baza cărora elaborează planul de îmbunătăţiri.

Universitatea „Artifex" din Bucureşti are o administraţie alcătuită din personalul Direcţiei Generale Administrative. Personalul angajat în structurile administrative ale Universităţii are un nivel de calificare corespunzător posturilor pe care le ocupă şi experienţă în domeniu.

Personalul didactic

Raportul dintre numărul de cadre didactice şi studenţi este stabilit în funcţie de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii şi metode actualizate de predare, pe care le aduce la cunoştinţa studenţilor prin intermediul fişelor disiplinelor. Cadrele didactice sunt preocupate de producerea de material didactic, care să conţină informaţii ştiinţifice corespunzătoare nivelului actual al cunoaşterii, la nivel naţional şi internaţional.

La Universitatea „Artifex" din București sunt 60 de cadre didactice cu norma de bază, dintre care 13 conferențiari și șase profesori.

Baza materială

Universitatea dispune de spaţii proprii pentru desfăşurarea corespunzătoare a activităţilor de învăţământ şi cercetare ştiinţifică. Spaţiile de învăţământ şi cercetare sunt, în proporţie de **100%,** în proprietatea Universităţii „Artifex" din Bucureşti. De asemenea, au fost realizate amenajări ultramoderne, sigure, spaţioase şi conforme dezvoltării unui învăţământ modern, de calitate şi a unei activităţi de cercetare ştiinţifică performantă. Amfiteatrele şi sălile de curs sunt utilizate corespunzător programelor orare pentru toate programele de studii existente. Fiecare facultate dispune de un număr de amfiteatre care să-i asigure desfăşurarea corespunzătoare a cursurilor, conform standardelor de calitate ARACIS, de laboratoare proprii, săli pentru seminarii şi alte activităţi specifice, care se desfăşoară cu grupele de studenţi.

Universitatea dispune de un cămin propriu pentru cazarea studenţilor, acoperindu-se toate solicitările studenţilor privind cazarea în cămine. Spaţiile de cazare asigură locuri pentru 17,88% dintre studenţi Universităţii.

Universitatea dispune de baze de practică, pe care le dezvoltă în laboratoarele proprii şi pe bază de convenţii de colaborare cu mediul economic pentru desfăşurarea practicii studenţilor.

Toate spaţiile aferente învăţământului şi cercetării sunt dotate cu aparatură modernă, competitivă pe plan naţional şi internaţional, care este utilizată de către cadrele didactice şi de către studenţi, în procesele de formare profesională şi de cercetare ştiinţifică.

Fiecare facultate, respectiv catedră, şi-a dezvoltat laboratoare proprii de învăţământ şi cercetare ştiinţifică în conformitate cu domeniile de studii pentru care oferă programe de studii de licenţă şi masterat, conform Procesului Bologna.

Biblioteca

Universitatea are o Bibliotecă Centrală bine dotată, asigurând un fond total de carte de peste 60.000 de volume şi periodice româneşti/străine, conform misiunii asumate. Universitatea asigură spaţii şi locuri în sălile de lectură ale bibliotecii pentru 13,4% dintre studenţi . Universitatea „Artifex" din Bucureşti are o editură proprie ("***Editura ARTIFEX***"), acreditată de CNCSIS (cod 307), care funcţionează în baza unui regulament propriu, unde are loc editarea şi multiplicarea cursurilor pentru a asigura un nivel de calitate ridicat resurselor de învăţare.

Activitatea financiară

Universitatea „Artifex" din Bucureşti face dovada unui buget de venituri şi cheltuieli anual, iar, pe termen lung, are posibilitatea de a-şi asigura resurse de finanţare proprii pe care să le aloce în vederea realizării misiunii asumate şi a obiectivelor strategice pe care şi le-a fixat. Universitatea are un plan anual de achiziţii şi un plan de investiţii pe care le duce la îndeplinire confom planificării şi bugetelor stabilite. Universitatea are capacitatea de a-şi susţine obiectivele prin utilizarea veniturilor proprii, care sunt acumulate în funcţie de activităţile desfăşurate şi de evoluţia economiei. Universitatea are prevăzute numeroase obiective de investiţii pe termen scurt şi mediu.

Universitatea „„Artifex" din Bucureşti aplică un program de stimulare a studenţilor. Fondul de burse se constituie din resursele proprii ale Universităţii. Toţi studenţii care au obţinut la sfârşitul unui an de studiu peste media generală 9,50 învaţă gratuit în anul universitar următor. În Universitatea „Artifex" din Bucureşti, studenţii anului I învaţă gratuit. Pentru anul universitar 2010-2011, proporţia studenţilor ale căror studii sunt subvenţionate reprezintă 36,17% din totalul studenţilor înscrişi la programele universitare de licenţă. Începând cu anul universitar 2003-2004 în cadrul Universităţii sunt şcolarizaţi, în regim fără taxă, studenţi proveniţi din centrele de plasament din ţară, care au absolvit o formă de învăţământ cu diplomă de bacalaureat, în baza unui Memorandum încheiat între Universitatea „Artifex" din Bucureşti şi Guvernul României. În perioada 2003-2010 Universitatea a şcolarizat gratuit peste 380 de studenţi proveniţi din Centrele de plasament În anul universitar 2009-2010, Universitatea a şcolarizat un număr de 48 studenţi, iar în anul universitar 2010-2011, 34 studenţi proveniţi din centre de plasament şi familii defavorizate, în regim „fără taxă". Pentru acoperirea cheltuielilor aferente studenţilor şi masteranzilor asistaţi şi acordarea burselor de merit, Universitatea a alocat în anul universitar 2009-2010, 38% din resursele proprii.

Studenţii

Admiterea studenţilor se realizează conform metodologiei proprii a Universităţii, iar acest proces începe odată cu fiecare nou an universitar sau, cu cel puţin 6 luni înainte de admitere. Pagina web a Universităţii oferă informaţii corecte privitoare la numărul de locuri, metodologia admiterii, calendarul admiterii, taxe de studii etc. În Universitatea „Artifex" din București sunt înmatriculați 3116 studenți (2436 studenți înscriși la programe de studii universitare de licență și 680 studenți înscriși la programe de studii universitare de masterat).

Cercetarea ştiinţifică

Universitatea are o strategie proprie, pe termen lung, pentru cercetarea ştiinţifică racordată la Strategia Naţională de Cercetare, Dezvoltare şi Inovare 2007-2013, la Planul Naţional de Cercetare, Dezvoltare şi Inovare 2007-2013, precum şi la Strategia de Cercetare Ştiinţifică Europeană şi dezvoltă programe anuale şi/sau multianuale de realizare a unor teme ştiinţifice corespunzătoare ariilor tematice promovate la nivel naţional şi internaţional.

Cercetarea ştiinţifică este realizată de cadre didactice, având o foarte bună formare profesională şi bucurându-se de prestigiu la nivel naţional şi internaţional.

Fiecare facultate din cadrul Universităţii dezvoltă propriul program de cercetare ştiinţifică, analizat şi aprobat de Consiliul facultăţii. Universitatea susţine creşterea ponderii şi rolului cercetării ştiinţifice în activitatea cadrelor didactice şi a studenţilor. Tematica cercetării ştiinţifice este relevantă în plan naţional şi internaţional. Dovada o reprezintă colaborările internaţionale în cadrul proiectelor cu parteneri din afara ţării.

Finanţarea cercetării ştiinţifice se asigură din fonduri atrase prin participarea la competiţii naţionale şi internaţionale, precum şi din parteneriatul cu organisme private.

În Universitatea „Artifex" din Bucureşti există un centru de cercetare, cu laboratoare de cercetare dotate ultramodern, centrul de cercetare este în curs de acreditare de ANCS.

Rezultatele cercetării ştiinţifice sunt valorificate prin publicaţii în reviste de specialitate la nivel naţional şi internaţional (există lucrări publicate în reviste cotate ISI). Cadrele didactice din cadrul Universităţii au obţinut premii naţionale şi internaţionale cu prilejul unor manifestări ştiinţifice.

Personalul didactic din cadrul Universităţii au o bună legătură cu mediul economic, către care se îndreaptă oferind cursuri de formare continuă, consultanţă de specialitate şi informaţii ştiinţifice prin diseminarea rezultatelor cercetării aplicative (inclusiv prin intermediul sesiunilor de comunicări ştiinţifice).

Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei, conform legii

Universitatea „Artifex" din Bucureşti este preocupată de asigurarea calităţii activităţii didactice şi a activităţii de cercetare şi dispune de structuri specifice pentru evaluarea şi asigurarea calităţii la nivel instituţional şi la nivelul facultăţilor. Obiectivele Universităţii referitoare la asigurarea calităţii şi mijloacele de realizare a acestora sunt consemnate în Strategia pe termen lung a Universităţii şi în politicile de

dezvoltare a acesteia.

La nivel instituţional, precum şi la nivelul facultăţilor, există Comisii de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC), care aplică proceduri specifice managementului calităţii. Universitatea are un Birou de Asigurare a Calităţii, care asigură eficienţa activităţii CEAC. Membrii CEAC de la nivel de universitate, precum şi de la nivel de facultăţi, dispun de posibilităţi de informare şi relaţionare în planul calităţii activităţilor academice şi au capacitatea de a pune în aplicare practici şi proceduri de asigurare a calităţii comparativ cu cele utilizate în universităţi din ţară sau din străinătate. Membrii comisiilor au participat, de asemenea la seminarii şi instruiri, organizate de ARACIS, referitoare la evaluarea şi asigurarea calităţii. Comisiile de evaluare a calităţii şi comisia de audit intern includ cadre didactice care sunt certificate ca evaluatori în domeniul calităţii.

Politicile de evaluare şi asigurare a calităţii sunt proiectate la nivelul fiecărui compartiment (academic, ştiinţific, administrativ) din cadrul Universităţii. În cadrul Senatului Universităţii este aprobată şi se aplică Metodologia pentru aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii. Fiecare program de studiu este monitorizat şi revizuit anual din punct de vedere al calităţii. Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii realizează, anual, o analiză diagnostic a gradului de îndeplinire a standardelor şi indicatorilor de performanţă privind asigurarea calităţii în Universitatea „Artifex" din Bucureşti. Evaluarea internă a programelor de studii are în vedere corespondenţa dintre acestea şi calificările ce urmează a fi obţinute de către absolvenţi, precum şi corespondenţa dintre acestea din urmă şi domeniul ocupaţional.

RECOMANDĂRI

1. Permanentizarea manifestărilor ştiinţifice studenţeşti, prin stimularea participării studenţilor şi masteranzilor la manifestări ştiinţifice în domeniu, organizate de universităţi din ţară şi străinătate;
2. Pentru ridicarea eficienţei practicii, sugerăm asigurarea pentru studenţi şi masteranzi a unor stagii de practică şi documentare la firme străine din ţară şi străinătate;
3. Extinderea şi susţinerea examenelor şi sub formă orală, pentru exersarea şi stimularea comunicării;
4. Dezvoltarea contactelor cadrelor didactice cu mediul economico-social pentru o mai bună documentare şi informare asupra noutăţilor implementate în activitatea concretă şi pentru perfecţionarea curriculei şi fişelor disciplinelor;
5. Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenţi şi cadre didactice;
6. Acreditarea ANCS a centrului de cercetare.



În vederea îmbunătăţirii politicilor instituţionale de asigurare a calităţii educaţiei şi de creştere a performanţei manageriale şi educaţionale, facem următoarele recomandări:

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS v-am rămâne îndatoraţi dacă am primi răspunsul dumneavoastră în termen de o săptămână de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile şi termenele preconizate să răspundă observaţiilor şi recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresaţi la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituţională, vă rugăm să faceţi referiri şi la observaţiile studenţilor evaluatori precum şi ale evaluatorului străin. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoştinţă, totodată şi faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare şi reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulţumindu-vă pentru colaborare primiţi, stimate domnule Rector, expresia înaltei noastre consideraţii,

Cu deosebită stimă,

Preşedinte A.R.A.C.I.S.

Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU