AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 10542
Data: 28. 12. 2009.

UNIVERSITATEA OVIDIUS CONSTANȚA
NR.ÎNREG. 11269/23.12.2009

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ŞI INOVĂRII
UNIVERSITATEA "OVIDIUS" CONSTANȚA
B-dul Mamaia 124, 900527 Constanța, ROMÂNIA
Tel./Fax: 40-241-618372, 619040
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
http://www.univ-ovidius.ro

Către,

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În atenția domnului Preşedinte,

Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Stimate domnule Preşedinte, vă adresăm mulțumirile noastre pentru scrisoarea nr. 10379 din data de 15.12.2009, prin care ne informați asupra conținutului Raportului de evaluare externă a Calității la Universitatea "Ovidius" Constanța.

Vă comunicăm în cele ce urmează răspunsul Universității "Ovidius" Constanța la scrisoarea ARACIS nr. 10379, înregistrată la Universitatea "Ovidius" cu numărul 11257/18.12.2009, cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională efectuată în perioada 11-13 noiembrie 2009.

Vă adresăm mulțumirile noastre pentru obiectivitatea concluziilor şi aprecierilor formulate, asigurându-vă de faptul că acestea vor constitui un sprijin considerabil pentru îmbunătățirea activității noastre.

Vă asigurăm, domnule Preşedinte, de aleasa noastră considerație şi vă adresăm rugămintea de a transmite întregului colectiv de evaluatori mulțumirile noastre.

Rector,

Prof. univ. dr. Victor CIUPINĂ

RĂSPUNSUL UNIVERSITĂȚII „OVIDIUS" CONSTANȚA LA RECOMANDĂRILE ARACIS

I. REFERITOR LA PROBLEMELE SESIZATE ÎN SCRISOAREA COMISIEI ARACIS

1. Universitatea „Ovidius" dispune de un sistem informatic integrat care permite crearea unei baze de date accesibilă multicriterial: Sistem de Management Universitar (University Management System – UMS), cuprinzând următoarele module: gestiunea studenților, situația școlară, diplome, taxe, burse, cazare, contabilitate, personal, cu implementarea în perioada imediat următoare a unei extensii privind evoluția indicatorilor de performanță, care să permită monitorizarea calității sub toate aspectele acesteia.

2. Organizarea stagiilor de practică a studenților de la programele de licență și masterat respectă prevederile Ordinului MECT Nr. 3955 / 9 mai 2008. Durata stagiilor de practică este prevăzută în planurile de învățământ, variind între 3 și 4 săptămâni, în funcție de programele de licență și masterat.

Activitatea de practică se desfășoară pe baza convențiilor-cadru încheiate între Universitate (ca organizator de practică), instituții publice / societăți comerciale (ca partener de practică) și student (practicant); în prezent există un larg panel de instituții și întreprinderi din mediul de afaceri, care acoperă întreaga paletă de domenii, în concordanță cu specificul specializărilor de licență și masterat din Universitate. În cele mai multe cazuri, convențiile-cadru oferă posibilitatea angajării studenților pe perioada vacanțelor, în continuarea stagiilor de practică prevăzute în planurile de învățământ. La nivelul fiecărei specializări sunt elaborate portofolii de practică, urmărite de cadrul didactic supervizor, precum și de tutorii desemnați de partenerii de practică.

Masteranzii și studenții de la formele de învățământ ID și FR angajați cu contract de muncă efectuează, pe lângă stagiile de practică prevăzute în planurile de învățământ, și activități specifice programelor de studii urmate, înscrise în fișa postului.

Senatul Universității „Ovidius" are în vedere posibilitățile de prelungire a stagiilor de practică, organizate compact, la sfârșitul activităților didactice, pe perioada vacanței de

vară, precum şi în cursul anului universitar, conform bunelor practici de la Facultatea de Farmacie; în acest sens, va fi luată în considerare şi experienţa în domeniu a altor universităţi din ţară.

3. Prin planul strategic 2008-2012 şi planurile operaţionale sunt prevăzute modalităţile de extindere şi modernizare a bazei materiale aferente procesului de educaţie şi cercetare ştiinţifică, după cum urmează:

- Definitivarea constucţiilor achiziţionate din resurse proprii de la PETROMIN, în suprafaţă de 8000 mp, aflate în Campusul din Aleea Universităţii nr. 1, a căror structură de rezistenţă este realizată în proporţie de 75%, destinate activităţii didactice şi de cercetare pentru facultăţile de Ştiinţe ale naturii şi Ştiinţe agricole, de Arte, de Farmacie, de Educaţie fizică şi sport, precum şi noului sediu administrativ.

- Punere în funcţiune, până la data de 1 martie 2010, a sistemului de microscopie electronică prin contrast, destinat facultăţilor de Medicină generală, de Medicină dentară şi de Ştiinţe ale naturii şi Ştiinţe agricole, pentru activităţi de cercetare şi învăţământ.

- Punerea în funcţiune, până la data de 1 martie 2010, a sistemului de spectroscopie de rezoluţie atomică destinat activităţilor de cercetare şi învăţământ la facultăţile de Farmacie, de Fizică, Chimie, Electronică şi Tehnologia petrolului şi de Inginerie mecanică.

- Modernizarea tipografiei universităţii, plasată recent în noua anexă a Bibliotecii Centrale, până la sfârşitul anului 2010, cu echipamente de ultimă generaţie.

- Punerea în aplicare a planului de modernizare eşalonată a tuturor laboratoarelor de informatică din Universitate, privind dotarea acestora cu echipamente, softuri şi licenţe de ultimă generaţie.

- Dezvoltarea în continuare a platformai HYRES de cercetare, plasată în Campus, pentru producerea de biogaz şi hidrogen pe bază de surse energetice regenerabile. Se va adăuga un modul suplimentar în cursul lunii ianuarie 2010.

- În cursul anului 2010, cele 9 centre de cercetare acreditate CNCSIS şi cele 18 centre de cercetare create prin decizii ale Senatului urmează să beneficieze de noi echipamente specifice domeniului, în scopul sporirii performanţei cercetării ştiinţifice.

4. Universitatea „Ovidius" are în vedere dezvoltarea unor programe de studii în limbi de circulație internațională, bazându-se pe funcționarea în perioada 1993-2002 a programelor de licență în limba engleză și franceză la facultățile de Medicină generală, Medicină dentară, Farmacie și Matematică-Informatică.

În prezent se află în procesul de evaluare al comisiei de specialitate ARACIS, programul de licență Medicină generală în limba engleză.

Universitatea „Ovidius" își propune să extindă, în perioada care urmează, programe de masterat bilingve, cu dublă diplomare, similare cu cele existente în prezent, organizate în parteneriat cu Universitatea din Clermont-Ferrand (Administrarea afacerilor în IMM-uri) și cu Universitatea din Lille (Științe administrative. Guvernare și Administrație publică europeană), acreditate ARACIS.

5. Extinderea colaborării cu alte universități din țară și străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale Universității constituie un obiectiv important în Planul strategic de dezvoltare instituțională pe perioada 2008-2012, continuându-se tradiția și experiența dobândită în acest sens, mai ales în ultimii 20 de ani de existență ai instituției. Cele peste 120 de acorduri și protocoale de cooperare încheiate cu universități din Europa, America de Nord, America latină și Asia vizează obiective de învățământ, cercetare științifică, schimburi culturale, precum și un număr important de mobilități ale cadrelor didactice și ale studenților.

Cu privire la strategia de comunicare, menționăm preocuparea Universității pentru extinderea și consolidarea colaborărilor cu universități care să adauge valoare la activitățile din Universitate, consolidând parteneriate în cadrul unor structuri de cooperare academică (Rețeaua Universităților de la Marea Neagră, Asociația Universităților Francofone, Asociația Universităților Europene), precum și în cadrul unor sturcturi pe domenii de notorietate mondială.

Privind cooperarea la nivel național, în cadrul celor 8 protocoale de colaborare cu universități din țară, se urmărește dezvoltarea cooperării în plan educațional, în planul cercetării științifice și al programelor postdoctorale și definitivarea Cadrului național al calificărilor din România. În perioada următoare se are în vedere extinderea cooperării și cu alte universități și institute de cercetare.

6. Universitatea „Ovidius" Constanța a luat act de recomandarea Comisiei de evaluare externă a calității ARACIS, cu privire la procesul de evaluare internă a calității și își propune ca periodic să atragă în procesul de evaluare a calității experți independenți din țară și străinătate, continuând astfel buna practică dobândită în programul MATRA 2001-2003 (Istorie și Biologie) și prin proiectul Quality Culture II.

7. La nivelul Universității „Ovidius", prin hotărâri ale Senatului, formațiile de studii la ciclurile de licență și masterat au fost constituite conform normelor legale și standardelor specifice ARACIS. Vor continua demersurile pe linia optimizării dimensionale a acestor formații; în același timp, la cele 7 programe doctorale din cadrul IOSUD Universitatea „Ovidius" se va urmări îmbunătățirea calității programelor aferente, având în vedere specificitatea acestora. Există o preocupare specială pentru atragerea de personal didactic tânăr în activitatea didactică și de cercetare, precum și pentru promovarea de noi conducători de doctorat la nivelul tuturor domeniilor cuprinse în școlile doctorale din IOSUD Universitatea „Ovidius". Există de asemenea preocuparea pentru extinderea numărului de școli doctorale în vederea cuprinderii și a altor domenii de doctorat.

II. CU PRIVIRE LA RAPORTUL STUDENȚILOR EVALUATORI

IPA 1.1.2. Integritate academică

Referitor la activitatea Comisiei de Etică și a modului de implicare a studenților, menționăm că în conformitate cu Regulamentul Comisiei de Etică, comisia se întrunește ca urmare a sesizărilor sau prin autosesizare, privind unele abateri de la conduita academică, ce intră în componența de analiză a Comisiei.

În acest sens menționăm faptul că în ultimii cinci ani Comisia a analizat și a propus sancțiuni în patru cazuri, sancțiuni validate în ședințele de Senat, la care au participat și reprezentanții studenților. Ne însușim observația studenților evaluatori, privind încurajarea studenților de a sesiza cazurile de abateri de la disciplina universitară, conform prevederilor Cartei universitare.

Vizibilitatea activității Comisiei de Etică va fi sporită prin postarea pe site-ul Universității a tuturor sesizărilor şi a modalităților de soluționare a acestora de către Comisie.

Universitatea va achiziționa şi implementa până la data de 15 mai 2010 softuri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, lucrărilor de disertație şi tezelor de doctorat .

IPA 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare şi pentru alte activități

Pentru menținerea echilibrului între numărul de studenți, spații de învățământ, cercetare şi baze sportive puse la dispoziție, Universitatea ajustează anual cifra de şcolarizare în raport cu posibilitățile de dezvoltare a bazei materiale conform planului strategic de dezvoltare a Universității (investiții, modernizări spații de învățământ, spații de cazare) incluzând dotarea corespunzătoare a acestora.

Menționăm faptul că Universitatea va pune în aplicare un plan de dare in folosință, în următorii doi ani, a unor spații de cazare modernizate, reducând dependența de spațiile de cazare în folosință.

În perioada următoare vor fi dotate cu servicii de internet şi spațiile de cazare care la ora actuală nu beneficiază de aceste servicii.

În planul de îmbunătățire a condițiilor de cazare este prevăzută dotarea căminelor cu spălătorii destinate utilizării de către studenți.

IPA 2.1.4. Sistemul de acordare a burselor şi altor forme de sprijin material pentru studenți

Bursele studențeşti, pe categorii de burse, sunt acordate în conformitate cu Regulamentul de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material pentru studenți, de către Comisiile de acordare a burselor la nivel de Universitate şi la nivelul facultăților, aprobate de Senat; comisiile sunt constituite din cadre didactice desemnate şi reprezentanții studenților. Cuantumul burselor se stabileşte în fiecare an, prin consultarea largă a studenților din fiecare an de studii de licență şi masterat.

Universitatea îşi însuşeşte recomandarea studenţilor evaluatori, privind acordarea de burse din fonduri proprii şi susţinerea finaciară în completarea burselor de mobilitate acordate în cadrul programului Erasmus. Menţionăm în acest sens că Universitatea acordă anual reduceri de taxe de şcolarizare într-un procent de până la 20%, unui număr important de studenţi care se confruntă cu dificultăţi materiale.

Ne propunem, în perspectivă, constituirea unui fond de burse din surse proprii, acordate prin competiţie.

IPB- 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piaţa muncii

Activitatea de practică se organizează pe baza convenţiilor - cadru incheiate între Universitate, instituţii publice, societăţi comerciale şi studenţi. În prezent Universitatea are încheiate convenţii – cadru pentru toate programele de licenţă şi masterat ca instituţii şi societăti comerciale de profil din arealul în care Universitatea îşi desfăşoară activitatea, precum şi în localităţile de domiciliu ale studenţilor, din zone mai îndepărtate. Prin negocieri ale partenerilor de practică, convenţiile de practică oferă posibilitatea angajării studenţilor pe perioada vacanţelor. La nivelul tuturor specializărilor de licenţă si masterat exista portofolii de practică urmărite de cadrul didactic supervizor şi de tutori desemnaţi de partenrii de practică.

Se urmăreşte extinderea panelului întreprinderilor disponibile pentru a primi studenţi în practică.

Prin Centrul de consiliere educaţională si profesională se dezvoltă o largă consultare a angajatorilor şi a absolvenţilor în vederea ajustării disciplinelor studiate la nevoile pieţei, conform Regulamentului Universităţii privind iniţierea, monitorizarea şi aprobarea programelor de studii.

IPB 2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de invăţare

Pe durata implementării procesului Bologna, au fost organizate seminarii la care au participat majoritatea cadrelor didactice. Astfel în anul 2010 în planul de activitate al Reţelei Universităţilor de la Marea Neagră sunt planificate seminarii pentru a marca definitivarea Procesului Bologna.

Seminarul care se va organiza în luna martie 2010, are ca temă centrarea învățământului pe studenți.

Obiectivele, competențele si abilitățile oferite de fiecare disciplină cuprinsă în planurile de învățământ sunt clar precizate în programele analitice/fișele disciplinelor ; aceste informații sunt puse la dispoziția studenților prin afișarea la avizierele facultăților, pe pagina web a facultăților precum și direct la începutul activităților didactice, de către fiecare titular de disciplină.

În legătură cu implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică, menționăm în primul rând faptul că în Universitate sunt organizate Cercuri științifice studențești pe domenii care organizează anual sesiuni de comunicări științifice, sub coordonarea cadrelor didactice.

Menționăm deasemenea participarea efectivă a unui număr important de studenți, în special masteranzi și doctoranzi, în cadrul granturilor obținute prin competiții la nivel național și internațional (programe CEEPUS, MARIE CURIE, etc.).

IPB 2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Centrul de consiliere educațională și profesională va derula în anul 2010 o serie de acțiuni care vor contribui la creșterea vizibilității Centrului: „Săptămâna carierei", editarea și distribuirea unui E-Newesletter care urmează să fie distribuit în mod sistematic studenților cuprinși în baza de date și participarea activă la târgurile locurilor de muncă.

Recomandări finale

- promovarea programului Erasmus

În vederea promovării programului Erasmus, va fi suplimentată încadrarea Departamentului Erasmus cu încă doua persoane cu atribuții în diseminarea programelor derulate în cadrul convențiilor încheiate cu diferite universități. Va fi îmbunatățit sistemul de diseminare a cerințelor tuturor programelor către facultăți și studenți. Se va avea deasemenea în vedere realizarea unui echilibru între numărul de mobilități dintre Universitatea Ovidius către universitățile partenere și dinspre universitățile partenere către Universitatea Ovidius. Se va îmbunătății sistemul de consiliere al studenților în întocmirea aplicațiilor pentru mobilități.

- implicarea studenților în activitatea de cercetare

(vezi IPB 2.1.4.)

- incheierea de parteneriate cu facultăți pentru promovarea mobilității interne.

Universitatea „Ovidius" are încheiate parteneriate cu universitățile din țară și facultăți din cadrul acestora, pentru mobilități interne în cazul masteranzilor și doctoranzilor, având ca obiectiv obținerea de credite la unele discipline de interes pentru aceştia, documentare în vederea elaborării lucrărilor de disertație și tezelor de doctorat, cercetare în laboratoare specializate; creditele sunt recunoscute de fiecare partener. Menționăm mobilitățile studențești, la nivel de facultăți din țară, cuprinse în programe de cercetare (CEEPUS).

- dezvoltarea sistemului de traking al absolvenților și realizarea unui centru Alumni.

Universitatea Ovidius prin Centrul de consiliere educațională și profesională are constituită o bază de date cuprinzând absolvenții din ultimii cinci ani ai Universității, urmând ca până la sfârșitul anului universitar 2009 – 2010 să se întocmească formalitățile juridice pentru înființarea Asociația Alumni a Universității „Ovidius".

- scoaterea taxei de şcolarizare pentru studenții de la zi (forma taxă) ai Universității Ovidius de Pregătire Profesională și Didactică.

În cadrul planului de învățământ modulul psihopedagogic este facultativ și se desfăşoară în cadrul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) al Universității.

Universitatea are în vedere găsirea unor soluții pentru studenții la zi, formă cu taxă, care solicită înscrierea la modulul psihopedagogic.

III. ÎN LEGĂTURĂ CU EVALUAREA PROFESORULUI MALCOLM COOK DE LA UNIVERSITATEA DIN EXETER, MAREA BRITANIE

1. Erasmus

Este o realitate faptul că Universitatea primeşte din Universitățile partenere un număr mai mic de studenți decât numărul de studenți care pleacă către aceste universități din Universitatea „Ovidius". In legătură cu constatarea privind desfăşurarea, in cadrul

Universității a unui program dedicat invățării limbii române, in afara programului comun agreat cu partenerii străini privind obiectivele mobilității, menționăm faptul că până în prezent nu au fost semnalate solicitări concrete în acest sens, din partea studenților străini cuprinşi în programul Erasmus. Faptul că modulul de limbă română este pregătit şi performat în cadrul facultății de Litere, problema care trebuie rezolvată în fapt este legată de găsirea surselor financiare în completarea bursei de mobilități.

2. Managementul cercetării

Ne însuşim punctul de vedere, conform căruia, echipa care monitorizează activitatea de cercetare este dimensional restânsă în raport cu amploarea şi complexitatea activității de cercetare desfăşurată în Universitate; menționăm însă faptul că administrarea efectivă a proiectelor de cercetare este realizată de directorii de proiect şi membrii echipelor de cercetare. În perioada 2010-2012, pe măsura amplificării cercetării stiințifice, activitatea departamentului va fi redimensionată prin asigurarea unui număr adecvat de persoane fără atribuții academice.

Recomandarea privind selectarea unor reviste țintă pentru fiecare domeniu de cercetare şi utilizarea acestora ca referențial în procesul de evaluare al cadrelor didactice este binevenită pentru Universitatea „Ovidius", universitate a cărei misiune declarată este de învățământ şi cercetare.

Conform prevederilor Planului strategic de dezvoltare instituțională pe perioda 2008-2012, universitatea promovează dezvoltarea de parteneriate cu mediul de afaceri pe axa educație – cercetare – inovare. În acest sens este de menționat faptul că Universitatea „Ovidius" este din anul 2009 membră a Rețelei INNOENERGY – Institutul European de Inovare şi Tehnologii (EIT), coordonat de Universitatea Karlsruhe.

3. Presa/ Relații publice

În legătură cu constatarea privind activitatea de relații cu publicul, care ar trebui separată de biroul de presă, menționăm ca Universitatea urmează să înființeze până la 15 martie 2010 un birou de marketing universitar şi relații cu publicul, în măsură să

diseminеze în mod unitar, în colaborare cu cele 16 facultăți, informații privind admiterea, programele de licență, masterat şi doctorat oferite de Universitate.

CONCLUZII ŞI RECOMANDĂRI

Ne însuşim punctul de vedere privind dispersarea locațiilor pentru administrație; menționăm faptul că în programul strategic de dezvoltare al Universității este prevăzută construirea unui nou centru administrativ, în clădirea achiziționată de la PETROMIN, Aleea Universității nr.1.

Referitor la aplicarea principiilor procesului Bologna, menționăm faptul că Universitatea este constant preocupată de generalizarea metodelor moderne de predare şi verificarea cunoştințelor, având la bază principiul centrării educației pe student.

Rector

Prof. univ. dr. Victor CIUPINĂ