ROMÂNIA
Ministerul Educației, Cercetării și Inovării
Universitatea „ARTIFEX" București
Str. Economu Cezarescu nr. 47, sector 6,
Telefoane: 316.61.67; 316.61.68; 316.61.69 Fax: 316.61.68; 316.61.69
Website: www.artifex.org.ro
E-mail: universitate@artifex.org.ro

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 10245
Data: 09.12.2009

Nr. 485 din 09.12.2009

Către

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

În atenția Domnului Președinte,

Prof. univ. dr. ing. Ioan Curtu

Stimate domnule Președinte,

Am luat cunoștință, cu deosebit interes, de conținutul raportului de evaluare externă a calității procesului de învățământ și cercetare la Universitatea noastră, transmis prin amabilitatea dumneavoastră, întocmit de experții evaluatori ai ARACIS ca urmare a vizitei întreprinse în perioada 19-21 octombrie 2009 la Universitatea „ARTIFEX". Vă exprimăm cu acest prilej, întreaga noastră considerație și cel mai înalt respect față de activitatea desfășurată în perioada vizitei de echipa de evaluare instituțională formată din: directorul de misiune prof. univ.dr. Mircea Muthu, Universitatea „Babeș – Bolyai" din Cluj – Napoca; coordonator misiune prof. univ.dr. Răzvan Nistor, Universitatea „Babeș – Bolyai" din Cluj – Napoca; expert Comisie Consultativă prof. univ.dr. Viorel Lefter, Academia de Studii Economice din București; expert Comisie Instituțională prof. univ. dr. Viorel Cornescu, Universitatea din București; experții evaluatori: conf. univ.dr. Marius Dincă, Universitatea „Transilvania" din Brașov; prof. univ.dr. Ion Lazăr, Universitatea „Babeș – Bolyai" din Cluj – Napoca; prof. univ.dr. Ilie Rotariu, Universitatea „Lucian Blaga" din Sibiu; secretar științific dr. ing. Simion Parepa, Universitatea „Petrol – Gaze" din Ploiești; expert străin, prof. univ. dr. Peter Kuchar, Univeristatea Konstanz (Germania); studenți evaluatori: Laura Ciolacu, Universitatea din București, Andrei Fozocos, Universitatea „Babeș – Bolyai" din Cluj – Napoca.

Apreciem corectitudinea şi imparţialitatea acestei prestigioase echipe de evaluare instituţională, a cărei activitate s-a finalizat în Raport cu unele aprecieri la adresa procesului de învăţământ şi de cercetare organizat de Universitate, precum şi cu o serie de recomandări pentru îmbunătăţirea continuă a calităţii tuturor activităţilor desfăşurate, recomandări faţă de care exprimăm deplina noastră gratitudine.

Folosim acest prilej şi pentru a adresa Consiliului ARACIS, Departamentelor şi Comisiilor de experţi evaluatori respectuoase mulţumiri pentru întregul sprijin acordat în decursul anilor, în organizarea şi desfăşurarea activităţii didactice şi de cercetare în Universitatea „ARTIFEX".

Recomandările cuprinse în Raport sunt menite să determine constituirea şi adoptarea unor programe de măsuri care vizează aplicarea reformelor necesare în vederea asigurării unui învăţământ universitar modern, care să corespundă exigenţelor naţionale şi europene în acest domeniu.

1) Având în vedere necesitatea compatibilizării în dinamică şi structură a programelor de studii universitare de licenţă, Universitatea „ARTIFEX" a procedat la revizuirea planurilor de învăţământ pentru toate programele de studii universitare de licenţă acreditate şi autorizate vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul dintre disciplinele obligatorii şi opţionale, repartizarea disciplinelor pe ani de studiu (Anexa 1);

2) Pentru a diminua încărcăturile didactice apropiate de trei norme pentru unele cadre didactice, Universitatea „ARTIFEX" a scos la concurs 25 posturi didactice, publicate în Monitorul Oficial al României partea a III –a nr. 397/18.11.2009 (Anexa 2), continuând această măsură şi în a doua parte a anului universitar; ;

3) În ceea ce priveşte înfiinţarea unui modul psihopedagogic, Universitatea „ARTIFEX" nu are în structura sa decât două facultăţi cu cinci specializări în domeniul economic, cadrele didactice titulare fiind specializate în acest domeniu fundamental, ceea ce nu permite posibilitatea înfiinţării şi acreditării unui astfel de modul. Nu excludem însă posibilitatea, ca în dinamica viitoare a Universităţii, să valorificăm oportunitatea înfiinţării unui astfel de modul psihopedagogic. În acelaşi timp, îndrumăm studenţii noştri, care doresc să urmeze aceste cursuri în cadrul Departamentului psihopedagogic din Academia de Studii Economice.

4) Referitor la implicarea mai puternică a cadrelor didactice, studenţilor şi masteranzilor în activităţile de cercetare ştiinţifică, Universitatea „ARTIFEX", pe lângă continuarea celor

11 contracte aflate în derulare, face demersurile necesare în vederea încheierii şi continuării unor contracte de cercetare cu instituţii similare de învăţământ şi cu agenţi economici din ţară şi străinătate (Anexa 3);

5) Având în vedere că Universităţii „ARTIFEX" din Bucureşti i-a fost atestată capacitatea de a desfăşura activităţi de cercetare – dezvoltare, începând cu luna iulie 2008 ,prin Decizia ANCS nr. 9692/4.07.2008 (Anexa 4), în cadrul instituţiei noastre există un Departament de cercetare. Totodată, Senatul Universităţii urmăreşte crearea unui Centru de cercetare ştiinţifică (interdisciplinară) pe care să-l supunem procesului de acreditare CNCSIS. Principalele preocupări ale acestui Centru vor fi, pe de o parte, dezvoltarea relaţiilor cu instituţiile de profil din ţară şi din Uniunea Europeană, prin implementarea de proiecte de cercetare în parteneriat, iar pe de altă parte identificarea şi exploatarea prin metode de cercetare ştiinţifică a celor mai importante aspecte cu care se confruntă beneficiarii procesului de învăţământ din Universitate;

6) În Universitatea „ARTIFEX" îşi desfăşoară activitatea cercuri ştiinţifice studenţeşti în profilul specializărilor economice organizate în cele două facultăţi: management; marketing; comerţ; turism şi servicii; finanţe şi bănci; contabilitate şi informatică de gestiune. În acest an, un număr de 14 studenţi şi masteranzi au fost selecţionaţi să participe la Olimpiada Naţională a Studenţilor Economişti, Ediţia a IV - a (2009), organizată de Asociaţia Facultăţilor de Economie din România (AFER), 9 dintre aceştia primind diplome şi distincţii. Se organizează anual două sesiuni de comunicări şi referate la care particpă studenţii acestor cercuri (Anexa 5);

7) Înţelegând pe deplin tutoriatul ca sistem şi program de sprijinire şi consiliere a studenţilor, în vederea facilitării integrării în învăţământul universitar şi îndrumării studenţilor în alegerea celor mai potrivite opţiuni didactice, culturale şi sociale specifice vieţii studenţeşti, precum şi a încurajării schimbului de cunoştinţe şi a dezvoltării aptitudinilor studenţilor, Universitatea „ARTIFEX" urmăreşte atragerea masteranzilor şi a cadrelor didactice în scopul implementării şi asigurării unei bune funcţionări a Sistemului tutorial, care să stimuleze comunicarea şi încrederea studenţilor faţă de Universitate şi mediul academic (Anexa 6);

8) În concordanţă cu prevederile standardelor ARACIS pentru domeniul economic, în vederea optimizării perioadelor de practică a studenţilor, Consiliile profesorale au hotărât poziţionarea practicii de specialitatea a studenţilor (90 ore) în anul II (semestrul IV) şi

alocarea unui număr de 72 ore în anul III (semestrul VI) pentru elaborarea lucrării de licență (Anexa 1);

9) În ceea ce privește activitatea Asociației studenților, Universitatea a acordat tot concursul înființării și desfășurării activității acesteia, însă organizarea efectivă, înregistrarea juridică și acțiunile pe care le pot iniția și desfășura membrii comunității studențești revin în totalitate acesteia. Constatăm însă că nici la niveluri ierarhice, locale și naționale, nu există o coordonare a activității acestei asociații. În perioada următoare Asociația studenților va beneficia de sprijinul și îndrumarea conducerii Universității „ARTIFEX" pentru a obține personalitate juridică și o mai bună vizibilitate în rândul studenților (Anexa7);

10) Încă din timpul vizitei echipei de experți evaluatori, conducerea Universității a luat act de recomandarea introducerii contractului anual de studii, astfel că a fost elaborat un model al acestui contract, urmând ca el să fie operațional începând cu anul universitar 2010-2011 (Anexa 8). Pentru anul universitar 2009-2010, alegerea disciplinelor opționale de către studenți s-a făcut pe baza unui chestionar ce cuprinde aceste discipline (Anexa 9);

11) Întrucât toate cadrele didactice în calitate de colaboratori externi provin de la ASE și au semnat și depus declarații de înștiințare a Conducerii acestei instituții de învățământ potrivit cărora funcționează și la Universitatea noastră, Senatul a solicitat acordul ASE în legătură cu această activitate. Încă de la înființarea Universității „ARTIFEX" a fost întocmit un Protocol cu Academia de Studii Economice în care, potrivit unei tradiții istorice îndelungate, colaborarea între cele două instituții se referă, între altele, inclusiv la posibilitatea cadrelor didactice de a susține cursuri și seminarii în cadrul Universității noastre (Anexa 10).

12) În privința dotării cu tehnică IT a sălilor de curs și seminar, Universitatea dispune de un număr de 10 videoproiectoare și retroproiectoare și de 10 laptop-uri, care se află în custodia administratorului, iar cadrele didactice le solicită în funcție de necesitățile metodico-didactice. Sălile de curs și seminar sunt dotate cu ecrane. De asemenea, în vederea achiziționării unor echipamente suplimentare, au fost prevăzute fonduri corespunzătoare în Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Universității pe anul 2010. Pentru buna desfășurare a activității din secretariate și facila informare a studenților privind situația școlară, Universitatea „ARTIFEX" a încheiat la data de 24.09.2009 un contract cu S.E.E.D SRL cu privire la proiectarea și implementarea unei baze de date complexe, moderne, pe o

arhitectură client-server, cu posibilitatea de acces online pe bază de username şi parolă, care asigură evidența studenților incluşi în procesul de învățământ, a situației şcolare, notelor obținute, restanțelor, precum şi alte informații utile. Implementarea acestui sistem se află într-un stadiu avansat, toate facilitățile vor deveni operaționale începând cu luna ianuarie 2010 (Anexa 11). Referitor la evidența studenților căminizați, aceasta se realizează cu ajutorul unui sistem informatic, care funcționează în cadrul departamentului Financiar-Contabil;

13) Ca premisă a constituirii unei biblioteci virtuale, în cadrul Bibliotecii din Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti există o bancă de date care conține materiale şi suporturi pentru activitățile de curs şi aplicative ale cadrelor didactice, în format electronic, acestea putând fi accesate liber, la sediul Bibliotecii, de către studenți şi masteranzi. De asemenea, este în curs de derulare un program de procurare de licențe pentru bibliotecă în vederea accesului la baze de date internaționale;

14) La nivelul Universității se derulează un program de marketing pentru promovarea specializărilor organizate în rândul elevilor de liceu; acesta cuprinde: repartizarea cadrelor didactice pe liceele din Capitală în vederea unei legături continue cu aceşti elevi (Anexa12); o structură publicistică în presa centrală, în alte mijloace media, în lucrări specializate; o serie de măsuri vizează publicitatea specializărilor masterale organizate. Drept urmare, în anul universitar 2009-2010, au fost ocupate locurile la ciclul de învățământ de licență şi la cele 6 mastere acreditate;

15) Pentru o mai bună desfăşurare a activității Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră, Universitatea a adoptat măsurile necesare pentru organizarea de activități specifice, în concordanță cu nevoile de dezvoltare profesională a studenților, inclusiv prin crearea unui registru electronic pentru evidența solicitărilor de consiliere venite din partea acestora (Anexa 13);

16) Senatul Universității este preocupat de dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse alternative. În acest sens, vom acționa pentru depăşirea dificultăților existente, căutând să sporim numărul proiectelor de cercetare, a serviciilor pentru comunitate, în special în domeniul activităților cooperatiste de producție, de consum, de credit pentru care pregătim specialişti în domeniul economic;

17) Ca membru fondator al Universității Cooperative Europene, Universitatea „ARTIFEX" urmăreşte valorificarea relațiilor care există cu celelalte instituții de învățământ similare, inclusiv în scopul facilitării mobilităților studențeşti (Anexa 14);

18) În prezent, în Universitatea „ARTIFEX" din Bucureşti sunt înmatriculați 10 studenți străini, care provin din Republica Moldova, Turcia şi Grecia. Universitatea acționează în continuare pentru atragerea studenților şi masteranzilor din Comunitatea Europeană, precum şi din alte țări;

19) Referitor la necesitatea procesului de audit extern periodic, menționăm că activitatea financiar-contabilă este auditată de auditorul independent S.C. Evident Prest Serv S.R.L., membru al Camerei Auditorilor Financiari din România cu autorizația nr. 163/2002 (Anexa15 şi Anexa 16). Din cadrul Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calității a Universității „ARTIFEX" face parte dl. conf. univ. dr. Sorin Gabriel Gresoi, atestat ca auditor extern pentru sisteme de management al calității de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC), conform certificatului nr. 2361/25.04.2003 (Anexa 17). Universitatea „ARTIFEX" are în vedere ameliorarea procesului de auditare externă, prin valorificarea oportunităților oferite de Protocolul de colaborare existent între instituție şi SRAC din anul 2007 (Anexa 18);

20) În campusul Universității se află o bază sportivă cuprinzând terenuri de handbal, baschet, fotbal, precum şi o sală de sport şi pentru aerobic. Considerăm că baza sportivă satisface necesitățile de organizare a activităților sportive. Suntem preocupați de amenajarea şi completarea bazei materiale a activității sportive şi mai ales de atragerea unui număr mai mare de studenți în practicarea sportului de masă;

21) Ca urmare a recomandării făcute şi a Protocolului de colaborare, Senatul Universității a constituit un colectiv de specialişti pentru elaborarea, până la data de 1 martie 2010, a unui Manual al Calității, beneficiind în acest sens de expertiza SRAC (Anexa 19);

22) În vederea îmbunătățirii activității de consultații cu studenții, pe site-ul Universității sunt afişate adresele de e-mail ale cadrelor didactice şi se intenționează crearea unui forum de discuții în cadrul site-ului. Programele tuturor consultațiilor sunt afişate la avizierele Facultăților.

- Referitor la aprecierile şi recomandările formulate în raportul expertului străin, de către dl. prof. dr. Peter Kuchar, privind acordarea unei atenții susținute pentru realizarea de

parteneriate cu instituții de învățământ superior din țară și din străinătate, ni le asumăm ca și linii directoare pentru managementul instituției noastre, în cadrul politicii de dezvoltare instituțională, cu referire, atât la lărgirea legăturilor universitare la nivel național și european, cât și în ceea ce privește creșterea nivelului calitativ al programelor de studii și cercetare oferite de Universitate.

- Cu privire la raportul întocmit de către studenții evaluatori, vă aducem la cunoștință că unele din recomandările acestora se regăsesc și în recomandările Comisiei în privința îmbunătățirii procesului de predare-învățare-evaluare și consiliere. În legătură cu cele semnalate privind activitatea socială a studenților menționăm că Universitatea, Senatul și Biroul său au în vedere un program de măsuri pentru mai buna organizare a activității în căminul propriu, a cantinei, aflată în regim de colaborare, a acțiunilor culturale și sportive.

Mulțumind, încă o dată, comisiei de evaluatori pentru activitatea desfășurată, precum și pentru recomandările făcute, vă asigurăm că în cadrul comunității academice din Universitatea „ARTIFEX" din București există disponibilitatea și angajamentul ferm pentru aplicarea reformelor necesare îmbunătățirii continue a calității procesului de învățământ și cercetare, corespunzător cerințelor formulate în programele naționale și europene în domeniul educațional.

Vă rog să primiți, stimate domnule Președinte, expresia înaltei stime și respectului pe care vi le purtăm.

Cu deosebită considerație,

Rector,

Prof. univ. dr. Dan Cruceru

ROMÂNIA * MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
Universitatea „ARTIFEX" din București