Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

ARACIS

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ŞI FARMACIE „CAROL DAVILA“ DIN BUCUREŞTI

Raport privind evaluarea externă a calităţii academice

CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE 5
FOREWORD 6
I. INTRODUCERE 7
II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ŞI FARMACIE „CAROL DAVILA" DIN BUCUREŞTI 11
II.1. Prezentarea generală a instituției 11
II.2. Capacitatea instituțională a Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti 15
II.2.1. Misiunea, obiectivele şi integritatea academică 15
II.2.2. Conducerea şi administraţia instituţiei 20
II.2.3. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate 26
II.3. Eficacitatea educațională a Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti 33
II.3.1. Conţinutul programelor de studii 33
II.3.2. Rezultatele învăţării 35
II.3.3. Activitatea de cercetare ştiinţifică 37
II.3.4. Activitatea financiară a organizaţiei 39
II.4. Managementul calității la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti 39
II.4.1. Strategii şi proceduri pentru asigurarea calităţii 39
II.4.2. Proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi activităţilor desfăşurate 41
II.4.3. II.4.3. Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învăţării 42
II.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral 43
II.4.5. Accesibilitatea resurselor destinate învăţării 45
II.4.6. Bază de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calităţii 49
II.4.7. Transparenţa informaţiilor de interes public 49
II.4.8. Funcţionalitatea structurilor de asigurare a calităţii educaţiei 49
III. CONCLUZII 51
IV. RECOMANDĂRI 56
V. CALIFICATIV 59

CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanţat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operaţional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educaţia şi formarea profesională în sprijinul creşterii economice şi dezvoltării societăţii bazate pe cunoaştere", Domeniul major de intervenţie 1.2. „Calitate în învăţământul superior".

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calităţii bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea şi aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum şi la perfecţionarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor şi tehnicilor de evaluare externă a calităţii. La nivel instituţional, ea contribuie la îmbunătăţirea calităţii activităţii universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universităţi, a decidenţilor şi a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se doreşte dezvoltarea şi consolidarea unei orientări pozitive a comunităţii academice cu privire la procesul de asigurare a calităţii în învăţământul superior (aspecte precum înţelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor şi mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmăreşte, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calităţii, oferind instituţiilor de învăţământ superior un sprijin real în elaborarea şi implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calităţii, precum şi stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerinţe continue – asigurarea calităţii la nivel sistemic.

FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project ”Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 ”Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society”, Key area of intervention 1.2. ”Quality in higher education”.

The project’s general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

I. INTRODUCERE

Evaluarea instituţională externă a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București a fost efectuată de către Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional” – POSDRU/2/1.2/S/1 (Codul 3933), lansat cu ocazia Conferinţei ARACIS din data de 10.02.2009.

Activitatea de evaluare externă s-a desfăşurat în conformitate cu „Metodologia privind asigurarea calităţii, autorizarea de funcţionare provizorie şi acreditarea programelor de studii şi a instituţiilor de învăţământ superior”, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă, elaborate de Consiliul ARACIS şi adoptate prin Hotărâre de Guvern. De asemenea, această activitate a avut la bază „Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior”, Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) şi Partea a III-a (Evaluarea externă instituţională), şi „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calităţii din instituţiile de învăţământ superior din România”.

Ca urmare, prezenta broşură a fost elaborată pe baza Raportului de autoevaluare instituţională a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București, Raportului de autoevaluare instituţională întocmit de studenţi, Rapoartelor de autoevaluare ale celor 3 specializări selectate pentru evaluarea calităţii, Rapoartelor experţilor evaluatori din cadrul Comisiei de evaluare externă (numită de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București din perioada 23-25 iunie 2010, în care se includ: Raportul expertului Comisiei consultative, Raportul expertului Comisiei instituţionale, Raportul expertului Comisiei instituţionale – partea ştiinţifică, Raportul expertului străin, prof. Hans Peter Jensen din Danemarca, Rapoartele celor 3 experţi de programe, la care se adaugă Raportul celor doi studenţi evaluatori şi Raportul de evaluare instituţională externă a calităţii educaţiei la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol

Davila" din București, elaborat de directorul de misiune şi coordonatorul de misiune. De asemenea, la baza elaborării prezentei broşuri se află, în ultimă instanţă, Raportul Departamentului de Evaluare a Calităţii al ARACIS şi Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calităţii academice din instituţia de învăţământ superior acreditată Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din București.

Scopul evaluării externe instituţionale a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din București (UMFCD) a fost acela de a identifica şi certifica gradul în care instituţia răspunde interesului public, precum şi măsurile pe care le asigură pentru creşterea calităţii în procesul de predare - învăţare şi în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor şi calificărilor universitare.

Principalele obiective ale evaluării externe a calităţii academice din Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti au fost următoarele:

a) Contribuţia la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi a procesului de predare-învăţare în Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti;

b) Asigurarea unui acces rapid la informaţii clare, credibile şi explicite tuturor utilizatorilor (studenţi, angajatori, public) privind modul în care UMFCD oferă programe de studii, diplome şi calificări, respectă cerinţele naţionale, standardele academice europene şi principiile de calitate;

c) Asigurarea faptului că, în situaţiile în care se constată existenţa unor probleme în evaluarea şi menţinerea calităţii programelor de studii, sunt create premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;

d) Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare - învăţare, transparenţa gestiunii resurselor de care dispune şi responsabilitatea publică a instituţiei de învăţământ superior.

Vizita pentru evaluarea externă instituţională a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din București s-a efectuat în perioada 23-25 iunie 2010 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituţie de învăţământ superior şi cercetare, integrată în spaţiul european al învăţământului superior şi cercetării ştiinţifice.

Din totalul programelor de studii de licenţă derulate la UMFCD, au fost selectate de comun acord cu universitatea, pentru evaluarea calităţii, următoarele trei programe: Medicină, Medicină dentară şi Farmacie.

Comisia de evaluare instituţională externă a avut următoarea componenţă:

Nr. crt.	Funcția evaluatorului	Numele şi prenumele/ Universitatea
1	Director misiune	**Prof. univ. dr. Radu OPREAN** – Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca
2	Coordonator misiune	**Prof. univ. dr. Nicolae TODEA** – Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia
3	Secretar ştiinţific	**Şef lucr. dr. ing. Marius LUCULESCU** – Universitatea Transilvania din Braşov
4	Student evaluator 1	**Vlad ATANASIU** – Universitatea din Bucureşti
5	Student evaluator 2	**Ştefan ŞERBAN** – Universitatea din Oradea
6	Expert străin	**Prof. Hans Peter JENSEN** – Danemarca
7	Expert Comisie consultativă	**Prof. univ. dr. Delia PODEA** – Universitatea de Vest „Vasile Goldiș" din Arad
8	Expert comisie instituţională	**Prof. univ. dr. Eugeniu ȚURLEA** – Academia de Studii Economice din Bucureşti
9	Expert comisie instituţională – parte ştiinţifică	**Prof. univ. dr. Marius BOJIȚĂ** – Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca
10	Expert program – Medicină	**Prof. univ. dr. Laurențiu MOGOANȚĂ** – Universitatea de Medicină şi Farmacie din Craiova
11	Expert program – Medicină dentară	**Prof. univ. dr. Norina FORNA** – Universitatea de Medicină şi Farmacie „Gr. T. Popa" Iaşi
12	Expert program – Farmacie	**Prof. univ. dr. Ursula STĂNESCU** – Universitatea de Medicină şi Farmacie „Gr. T. Popa" Iaşi

Constatările, concluziile şi recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituţională, în urma analizei documentelor de evaluare şi a

vizitei la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București se regăsesc în capitolele următoare.

Această broşură conţine 5 anexe, în care sunt prezentate copiile xeroxate ale următoarelor documente: Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză) (Anexa A.1), Raportul Departamentului de Asigurare a Calităţii al ARACIS (Anexa A.2), Scrisoarea de răspuns a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București către ARACIS (Anexa A.3), Raportul de evaluare instituţională al studenţilor evaluatori la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București (Anexa A.4) şi Raportul expertului străin (Anexa A.5). În anexele A.4 şi A.5 se găsesc, în detaliu, constatările, concluziile şi recomandările formulate de către studenţii evaluatori şi, respectiv, de către expertul străin în cursul vizitei de evaluare externă la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București din perioada 23-25 iunie 2010.

II. EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE LA UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ŞI FARMACIE „CAROL DAVILA” DIN BUCUREŞTI

II.1. Prezentarea generală a instituției

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti, cea mai veche universitate de medicină şi farmacie din România, a fost înfiinţată în anul 1857 prin transformarea Şcolii de Chirurgie a lui Carol Davila, trimis al împăratului francez Napoleon al III-lea în Ţara Românească (Valahia), în Şcoala Naţională de Medicină şi Farmacie. În anul 1867 se înfiinţează Facultatea de Medicină astfel încât, conform decretului aferent acestei decizii, „catedrele ... existente (până atunci) ... la şcoala secundară de medicină, se transformă în catedre de facultate cu începere de la anul şcolar 1867-1868”, iar „profesorii titulari ai acestor catedre, care au titlul academic de doctor în medicină, se numesc profesori de facultate”.

În anul 1948 a dobândit denumirea de Institutul de Medicină şi Farmacie Bucureşti, conform articolului 8 din Deciziunea Ministerului Învăţământului Public, publicată în Monitorul Oficial (Partea I A) nr. 249 din 26 Octomvrie 1948.

În anul 1991 a dobândit actuala titulatură, Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” Bucureşti, conform Notei Guvernului din 04.01.1991 şi a Ordinului Ministrului învăţământului şi ştiinţei nr. 4894 din 22.03.1991.

Încă de la înfiinţarea sa, fiind recunoscută în Franţa şi Italia, primii profesori ai Şcolii Naţionale de Medicină şi Farmacie s-au format cu precădere în Franţa. Ulterior mulţi dintre ei s-au orientat către Germania. De-a lungul timpului mulţi dintre membrii corpului academic al Universităţii au fost recunoscuţi ca mari personalităţi ale lumii medicale româneşti şi internaţionale, de la nume precum Gheorghe Marinescu, I.C. Parhon, Victor Babeş, Ion Cantacuzino, Toma Ionescu sau Nicolae Paulescu, descoperitorul insulinei, şi mulţi alţii care şi-au dat numele unor prestigioase instituţii bucureştene de asistenţă medicală sau de cercetare ştiinţifică de interes cel puţin naţional, până la George Emil Palade, deocamdată singurul

român laureat al premiului Nobel şi preşedinte de onoare al Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti.

În vremurile actuale Universitatea continuă să fie un promotor al ştiinţelor medicale în România.



Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti

Conform HG nr. 749/2009, UMFCD funcţionează cu patru facultăţi (Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină dentară, Facultatea de Farmacie, Facultatea de Moaşe şi Asistenţă medicală), cu patru programe de studii acreditate (Medicină, Medicină dentară, Farmacie, Tehnică dentară), din care primele două cu durata de şase ani, cel de-al treilea cu durata de 5 ani, iar ultimul cu durata de trei ani, şi opt programe autorizate să funcţioneze provizoriu (Asistenţă medicală generală, Moaşe, Radiologie şi imagistică, Laborator clinic, Balneofiziokinetoterapie şi recuperare, Asistenţă dentară, Asistenţă de farmacie şi Audiologie şi protezare auditivă), primele două

cu durata de patru ani, iar celelalte cu durata de trei ani. În realitate, la data vizitei, Facultatea de Moaşe şi Asistenţă medicală nu funcţionează ca structură de sine stătătoare, programele aferente acesteia fiind coordonate de conducerea altor facultăţi.

În prezent Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti are un număr de 8.436 de studenţi şi un număr de 1.638 de cadre didactice dintre care 10,5% profesori şi 11,45% conferenţiari.

În Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti există numai cursuri de zi cu excepţia cursurilor de doctorat care se pot desfăşura şi la forma fără frecvenţă.

Activitatea de predare pentru învăţământul preclinic se desfăşoară în general în amfiteatrele din clădirile facultăţilor componente ale universităţii, iar activitatea de predare din învăţământul clinic se desfăşoară în general în amfiteatrele spitalelor publice în care îşi au sediul catedrele clinice respective. În total, Universitatea îşi desfăşoară activitatea de predare într-un număr de peste 150 de amfiteatre şi săli de predare, totalizând o suprafaţă de peste 16.980 m2.



Facultatea de Medicină

Activitatea de lucrări practice şi seminarii se desfăşoară, la disciplinele clinice şi preclinice, în spaţii totalizând o suprafaţă de peste 14.010 m2.

Activitatea clinică se desfăşoară în clinicile de specialitate ale spitalelor clinice din Bucureşti, studenţii având acces la un număr total de 18.326 de paturi de spital. Dotarea acestor spaţii cu aparatura necesară unei instrucţii corespunzătoare este în acord cu cerinţele moderne în domeniu, atât privitor la ştiinţele fundamentale, cât şi referitor la activitatea clinică. Este de notorietate faptul că unităţile clinice bucureştene, în care îşi desfăşoară instrucţia clinică studenţii Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, sunt în vârful sistemului sanitar din România în ceea ce priveşte dotarea lor. Activitatea practică desfăşurată la patul bolnavului direct de către student este un punct forte al Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti prin comparaţie cu alte universităţi europene. În activitatea preclinică, învăţământul practic de anatomie desfăşurat pe cadavru este un alt punct forte al universităţii prin comparaţie cu universităţile europene. Muzeul de anatomie al Facultăţii de Medicină a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti este înscris în reţeaua europeană a muzeelor de anatomie.

Universitatea deţine, de asemenea, cămine studenţeşti capabile să găzduiască până la 80% din studenţii universităţii. De asemenea, Universitatea deţine o bază sportivă modernă.

II.2. Capacitatea instituțională a Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti

II.2.1. Misiunea, obiectivele şi integritatea academică

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti este o instituţie de învăţământ superior de stat, acreditată (funcţionând înainte de 1989 – conform Legii 88/1993), şi care funcţionează în baza legilor în vigoare (HG 940/1990, HG 812/1992).

Sediul administrativ al Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti este situat în str. Dionisie Lupu, nr. 37, sector I, Bucureşti.

Sub aspect organizatoric, Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti are structuri operaţionale – facultăţi şi departamente, o structură administrativă şi o structură de conducere. Facultăţile componente precum şi alte structuri de cercetare şi administrative funcţionează în diverse locaţii toate situate în municipiul Bucureşti.

Misiunea Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, asumată prin Carta universitară şi consacrată prin numele instituţiei, este definită, în dimensiunile ei esenţiale, de locul pe care îl ocupă în spaţiul academic, cultural, economic şi social al celui mai mare centru urbanistic al României.

Misiunea Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, ca instituţie academică, este aceea de a forma şi perfecţiona resurse umane înalt calificate, de a tezauriza şi difuza valori ştiinţifice, culturale, sociale şi etice în domeniul biomedical, de a promova cercetarea ştiinţifică, spiritul şi gândirea critică în rândul membrilor comunităţii academice, pe plan naţional, european şi internaţional.

Pentru realizarea misiunii asumate, în concordanţă cu strategia de dezvoltare ca instituţie de învăţământ şi cercetare, Universitatea îşi propune următoarele obiective:

- Asigurarea excelenţei în formarea de specialişti cu pregătire superioară în domeniul ocrotirii sănătăţii şi a cercetării ştiinţifice biomedicale;

- Afirmarea universităţii ca factor activ în orizontul ştiinţific românesc, european şi internaţional;
- Promovarea ştiinţei în spiritul valorilor democraţiei, al cerinţelor morale şi spirituale, al libertăţii academice, în contextul culturii şi civilizaţiei europene şi româneşti;
- Asigurarea unui cadru multicultural şi interconfesional prin prevenirea exclusivismului;
- Asigurarea cunoştinţelor şi abilităţilor absolvenţilor la nivelul cerinţelor pieţei muncii, atât prin formare iniţială, cât şi prin ciclurile II şi III de studii;
- Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare;
- Centrarea pe student a întregului proces de învăţământ;
- Asigurarea calităţii vieţii universitare;
- Asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare şi perfecţionare profesională a comunităţii academice.

În prezent, Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti desfăşoară 12 de programe de studii de licenţă, patru programe de masterat (pentru studenţi străini şi cetăţeni români cu domiciliul în străinătate), rezidenţiat (în domeniile de specialitate medicină, medicină dentară şi farmacie), 41 de programe de specializare, numeroase programe de perfecţionare. Şcoala doctorală este organizată pe domeniile Medicină generală, Medicină dentară şi Farmacie.

În dezvoltarea programelor de studii s-a avut în vedere crearea de fluxuri prin studii de Licenţă – Masterat – Studii doctorale şi Formare continuă, care să asigure satisfacerea cerinţelor reale ale mediului socio-economic, precum şi compatibilitatea cu programele similare dezvoltate în Uniunea Europeană şi pe plan internaţional. Toate programele de studii au misiunea şi obiectivele instructiv-educative, didactice şi de cercetare ştiinţifică bine precizate prin Planurile de învăţământ.

Procesul de autorizare şi acreditare a fost parcurs, conform legilor în vigoare, pentru toate programele de studii care funcţionează în universitate.

Analizând situaţia programelor care funcţionează în prezent în UMFCD, se constată că toate programele de studii – licenţă, masterat şi doctorat – sunt acreditate sau autorizate să funcţioneze provizoriu, se desfăşoară

conform legii, masteratele şi doctoratele fiind organizate numai în cadrul domeniilor de licenţă acreditate.



Simboluri ale Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti

În vederea integrării depline în Spaţiul European al Învăţământului Superior şi Cercetării Ştiinţifice, UMFCD promovează susţinut: mobilitatea cadrelor didactice şi a studenţilor; parteneriate internaţionale pentru manifestări de cercetare ştiinţifică, doctorate în cotutelă, programe de masterat sau de formare continuă; implicarea directă în proiecte educaţionale şi în activitatea organizaţiilor universitare internaţionale; deschiderea spre comunitate şi angajatori; recunoaşterea studiilor pe baza Convenţiei de la Lisabona.

UMFCD are parteneriate cu 42 de instituţii similare din 14 ţări, din care 10 ţări membre ale Uniunii Europene pentru mobilitatea cadrelor didactice şi a studenţilor.

UMFCD are un Cod al eticii şi integrităţii academice, publicat pe site-ul universităţii, precum şi practici şi mecanisme de aplicare al acestuia.

S-a constatat că există şapte sesizări ale Comisiei de etică universitară pentru încălcări ale Codului eticii universitare. Din analiza celor şapte cazuri rezultă că doar două cazuri sunt efectiv de competenţa Comisiei (plagiat, fals în declaraţii), celelalte fiind abateri disciplinare (absenţe nemotivate). Chiar dacă nu s-au luat măsuri împotriva celor două persoane reclamate, cazurile fiind neconfirmate, este evidentă existenţa şi funcţionarea mecanismelor

specifice eticii şi integrităţii academice.

Promovarea şi perfecţionarea profesională continuă a resurselor umane sunt obiective majore ale UMFCD, pentru atingerea cărora sunt întreprinse următoarele acţiuni:

- promovarea unei culturi organizaţionale bazate pe performanţă şi probitate;
- generalizarea unui sistem de evaluare periodică a activităţii cadrelor didactice, prin autoevaluare, evaluare colegială şi evaluare de către studenţi;
- încurajarea mobilităţii cadrelor didactice şi a studenţilor;
- implicarea în obţinerea de burse de studiu şi de documentare pe obiective concrete: granturi, lucrări aplicative, studii de specialitate specifice etc.;
- atragerea în cariera didactică a celor mai performanţi tineri absolvenţi;
- facilitarea demersurilor pentru obţinerea, de către studenţi şi cadre didactice, de burse de studii, de masterat, de studii doctorale şi post-doctorale, de cercetare etc.;
- participarea personalului didactic auxiliar şi nedidactic la programe de formare continuă.

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti promovează un dialog permanent cu studenţii, precum şi realizarea unui parteneriat academic, prin:

- activitatea Centrului de consiliere psihologică şi orientarea în carieră;
- organizarea unui sistem propriu de „tutorat”, studenţii fiind repartizaţi în serii cu un număr mic de studenţi, fiecare serie având un „îndrumător”, cadru didactic, aflat în legătură permanentă cu studenţii;
- sprijinirea activităţii organizaţiilor studenţeşti, pentru dezvoltarea proiectelor utile studenţilor universităţii;
- asigurarea, în cămine, în spaţiile destinate activităţilor didactice şi de practică a unor condiţii de viaţă civilizate şi a unui climat adaptat la cerinţele studenţilor.

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti şi-a asumat răspunderea şi responsabilitatea publică pentru:

- programele de studii oferite;
- dezvoltarea durabilă a universităţii;
- deschiderea universităţii spre mediul economic şi social;
- integrarea europeană a universităţii, prin susţinerea programelor de cooperare academică, didactică şi de cercetare;
- asigurarea comunicării cu instituţiile statului, partenerii din mediul cultural, economic şi social, cu universităţile din ţară şi străinătate;
- promovarea echilibrată a intereselor facultăţilor, departamentelor şi catedrelor din UMFCD;
- aplicarea şi respectarea legislaţiei în vigoare;
- colaborarea în interiorul universităţii, între facultăţi, departamente, catedre etc.;
- susţinerea proiectelor iniţiate şi aflate în derulare, aprobate prin votul Senatului;
- iniţierea de proiecte noi, de dezvoltare academică, didactică, de cercetare, de îmbunătăţire a bazei materiale şi a patrimoniului;
- asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

Desfăşurarea întregii activităţi din universitate are la bază Carta Universităţii, document fundamental care asigură organizarea şi funcţionarea Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti. Carta a fost adoptată şi este actualizată de către Senatul universităţii, ultima actualizare având loc la data de 29 ianuarie 2009. Carta respectă legislaţia în vigoare privind asigurarea calităţii educaţiei şi principiile promovate în Spaţiul European al Învăţământului Superior.

Carta Universităţii înscrie autonomia universitară, libertatea academică şi deontologia universitară ca principii fundamentale ale activităţii din spaţiul universitar şi face trimitere la documente interne – Regulamente de organizare şi funcţionare a structurilor din universitate şi Regulamente/ Proceduri privind procesele specifice în conformitate cu legile naţionale şi europene.

Regulamentul de organizare şi funcţionare al UMFCD reglementează raporturile de muncă dintre angajator – Universitatea de Medicină şi Farmacie

„Carol Davila" din Bucureşti – şi angajaţii săi (pe perioadă nedeterminată sau determinată). Prevederile regulamentului respectă cerinţele impuse de legislaţia României: Legea învăţământului (nr.84/1995, republicată), Legea privind Statutul Personalului didactic (nr.128/1997), Codul muncii (Legea nr.53/2003), Legea protecţiei muncii (nr.90/1996), precum şi de Carta universităţii şi de alte reglementări interne şi externe.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor pentru ciclul de licenţă a fost actualizat şi aprobat de Senatul Universităţii în anul 2008, cu respectarea cerinţelor normative din Metodologia ARACIS, privind admiterea, organizarea pe formaţii de lucru şi orarul facultăţii, evaluarea, promovarea şi transferul studenţilor, finalizarea studiilor, acordarea burselor etc. Regulamentul este elaborat în conformitate cu legislaţia naţională, cu Carta Universităţii şi cu principiile şi practicile europene ale învăţământului centrat pe student.

II.2.2. Conducerea şi administrația instituției

Conducerea instituţiei se realizează prin structurile manageriale cuprinse în organigrama Universităţii. La definirea structurii de conducere s-au avut în vedere prevederile din Legea învăţământului nr.84/1995, Legea privind Statutul personalului didactic, Carta Universităţii şi alte reglementări interne şi externe, precum şi principiile managementului modern. La toate nivelurile ierarhice este promovat principiul conducerii colective, fiind create organisme colective de conducere: Senatul Universităţii, Biroul Senatului, Consiliul Facultăţii, Biroul Consiliului Facultăţii, Consiliul Departamentului, Biroul de catedră, conform Legii învăţământului nr.84/1995.

Alegerea organelor şi funcţiilor de conducere din universitate are la bază prevederile Cartei, Regulamentului şi Metodologiei de organizare şi desfăşurare a alegerii conducerii academice în UMFCD. Ultimele alegeri s-au desfăşurat în ianuarie-martie 2008; validarea structurilor de conducere s-a făcut conform metodologiei de alegere, Rectorul Universităţii fiind confirmat de Ministrul Educaţiei, Cercetării şi Tineretului prin Ordinul nr. 3415/11.03.2008.

Pentru asigurarea calităţii activităţilor de management, la nivelul universităţii funcţionează structuri de consultanţă, monitorizare şi evaluare internă, constituite în concordanţă cu legile în vigoare:

- Comisia de Etică - creată în anul 2006, conform prevederilor OMEdC 4492/2005 privind promovarea eticii profesionale în universităţi, care funcţionează în baza Codului de Etică universitară şi a Regulamentului de funcţionare a Comisiei de Etică universitară;
- Colegiul de onoare – constituit în anul 2004, a cărui funcţionare a fost anterioară existenţei Comisiei de etică universitară. Regulamentul de organizare şi funcţionare a UMFCD prevede ca responsabilitate a Colegiului de onoare analiza contestaţiilor la adresa Rectorului şi a membrilor Senatului.
- Comisiile de Evaluare şi Asigurare a Calităţii, CEAC - la nivelul universităţii şi la nivelul facultăţilor, create în anul 2006, în baza prevederilor OUG 75/2005 şi a Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calităţii în educaţie. Comisiile de la nivelul facultăţilor sunt în subordinea CEAC din universitate.

Conducerea academică este exercitată de reprezentanţi aleşi ai comunităţii academice. Personalul de conducere (Rector, Prorectori, Decani, Prodecani, Secretari ştiinţifici, Directori de departamente, Şefi de catedră) este format din cadre didactice din universitate, titularizate, alese în conformitate cu Metodologia de organizare şi desfăşurare a alegerii structurilor şi funcţiilor de conducere.

Atribuţiile şi responsabilităţile pentru funcţiile de conducere sunt precizate în Carta Universităţii şi alte documente interne. Organigrama universităţii cuprinde funcţiile/ organismele de conducere şi compartimentele/ departamentele create în universitate, relaţiile de subordonare şi fluxul decizional. Fiecare compartiment/ departament are un regulament propriu şi structură proprie, prezentate în anexe.

Biblioteca asigură resurse suficiente de informare şi documentare pentru comunitatea universitară prin: manuale, monografii, cărţi, reviste, publicaţii periodice, materiale audio – video, partituri, brevete, baze de date ştiinţifice etc. Organizarea şi funcţionarea bibliotecii sunt reglementate prin Regulamentul Bibliotecii, elaborat în conformitate cu Legea Bibliotecilor nr.334/2002 şi alte legi specifice.

În universitate funcţionează Editura universităţii, acreditată CNCSIS, în care sunt editate cărţi, CD-uri, alte materiale specifice activităţii Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti.

Structura administrativă a Universităţii cuprinde:

- Direcţia General Administrativă, care răspunde de asigurarea bazei tehnico-materiale pentru procesele desfăşurate în universitate şi de întreţinerea bunurilor mobile şi imobile ale universităţii;
- Compartimentul Financiar - Contabil - cu rolul de a asigura gestiunea şi folosirea eficientă a resurselor financiare, evidenţa patrimoniului universităţii, cu respectarea normelor în vigoare. Contabilul şef nu are studii superioare economice aşa cum prevede legea contabilităţii;
- Compartimentul Resurse umane – asigură evidenţa personalului, realizează documentele privind salarizarea personalului şi coordonează evaluarea personalului didactic auxiliar şi TESA, în concordanţă cu politica instituţiei privind resursele umane şi cu legile în vigoare;
- Compartimentul Asistenţă juridică - funcţionează potrivit Legii nr. 514/2003 privind exercitarea şi organizarea profesiei de consilier juridic în scopul apărării drepturilor şi intereselor legitime ale instituţiei, în conformitate cu Constituţia şi legislaţia în vigoare;
- Compartimentul de Audit Public Intern - cu responsabilităţi în auditul public intern, desfăşoară o activitate independentă şi obiectivă, în conformitate cu Legea nr.672/2002 şi cu Normele proprii privind organizarea şi exercitarea activităţii de audit public intern în structura MEdC şi în unităţile subordonate, furnizând conducerii instrumente pentru buna administrare a veniturilor şi cheltuielilor publice;
- Compartimentul Statistică, informatică, marketing şi publicitate - cu atribuţii în informatizarea activităţilor administrative, crearea bazei de date necesare activităţii Universităţii, marketingul şi promovarea programelor de studii ale Universităţii;
- Compartimentul Cooperare internaţională, integrare europeană şi relaţii publice - cu atribuţii în gestionarea parteneriatelor cu alte instituţii similare din ţară şi străinătate;
- Compartimentul granturi şi cercetare ştiinţifică - asigură monitorizarea administrativă a derulării granturilor şi contractelor de cercetare;

- Compartimentul pentru asigurarea calităţii - ale cărui atribuţii se referă, în principal, la elaborarea procedurilor standard de operare, monitorizarea şi perfecţionarea acestora.

Pentru fiecare compartiment, posturile, titularii şi responsabilităţile lor sunt prezentate în anexe şi Fişa postului, document anexă la Contractul de muncă individual.

La nivel de universitate există State de funcţii pentru toate categoriile de personal; pentru personalul didactic se întocmesc state de funcţii pe catedre, iar pentru personalul didactic auxiliar şi TESA pe structuri organizatorice.

Mecanismele de alegere respectă principiile democraţiei academice şi normele de reprezentare prevăzute în lege şi în Carta Universitară. Pentru alegerea decanilor şi a rectorului există obligativitatea candidaţilor de a prezenta şi susţine public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează. În toate structurile de conducere sunt reprezentaţi şi studenţii, în conformitate cu ponderile prevăzute de lege. Există regulamente distincte privind reprezentarea studenţilor în structurile de conducere la toate nivelele.

Stilul de conducere practicat se bazează pe promovarea consecventă a principiilor:

- deschidere şi disponibilitate în comunicare;
- încredere în oameni;
- asumarea răspunderii pentru demersul managerial.

UMFCD are un plan strategic pe un orizont de timp de patru ani, care se actualizează anual prin planurile operaţionale, aprobate de Senatul universităţii, ţinând seama de evoluţia şi contextul naţional şi internaţional. În procesul managerial s-a urmărit creşterea implicării tuturor nivelurilor decizionale – decani, şefi de catedră, centre de cercetare ştiinţifică, direcţii, compartimente etc. Este de menţionat creşterea autonomiei decizionale a facultăţilor, departamentelor, centrelor de cercetare, în vederea eficientizării întregii activităţi din universitate. Transparenţa în conducerea operativă a fost asigurată atât de prezenţa permanentă a liderilor de sindicat la şedinţele de Senat, precum şi prin comunicarea către Senat şi prin Senat către comunitatea academică a deciziilor asumate. De asemenea, s-a extins participarea decanilor la luarea deciziilor importante înainte de a fi prezentate Senatului universitar spre aprobare, precum şi statuarea participării membrilor comunităţii academice la derularea proceselor administrative.

Sistemul de conducere al UMFCD asigură, prin mecanisme financiare şi administrative, accesul nelimitat la resursele informaţionale şi de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu menţiunea că sistemul informatic al UMFCD cuprinde, parţial, procesul de învăţământ şi, în totalitate, managementul universitar, activitatea artistică, cercetarea ştiinţifică şi activităţile administrative şi financiar-contabile. Site-ul Universităţii poate fi şi trebuie îmbunătăţit.

În cadrul UMFCD informatizarea administraţiei este dezvoltată atât la nivel de facultate, cât şi la nivel de universitate. Gestiunea şcolarităţii este asigurată de un sistem compatibil între universitate şi facultăţi. Activitatea financiar-contabilă este informatizată prin programul SICOB, actualizat periodic.

Activitatea Compartimentului de achiziţii publice este informatizată, asigurând transparenţa procedurilor de achiziţie, precum şi fluenţa derulării contractelor. Sistemul informatic include şi gestiunea financiară a studenţilor, gestiunea resurselor patrimoniale la cămine.

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti are 2383 angajaţi, dintre care 1589 cadre didactice titulare şi 794 membri ai personalului didactic auxiliar şi TESA. În statul de funcţii al personalului didactic auxiliar şi TESA sunt 187 posturi vacante, situaţia fiind consecinţa măsurilor guvernamentale de reducere a cheltuielilor bugetare. Din statele de funcţii ale catedrelor pentru personal didactic rezultă un număr de 734 de posturi didactice vacante, ocupate prin cumul sau plata cu ora de către titulari, cadre didactice universitare asociate sau persoane neuniversitare care îndeplinesc condiţiile pentru ocuparea posturilor.

Statele de funcţii pentru personalul didactic cuprind un număr de total de 2323 posturi, din care 1589 ocupate de cadre didactice titularizate cu norma de bază în Universitate. Rezultă un grad de ocupare a posturilor din ciclul licenţă de către cadre didactice titularizate în instituţie cu funcţia de bază de 68,68%. Ponderea posturilor de profesor şi conferenţiar este de 21,95%. Un număr de 49 de persoane cu norma de bază în alte instituţii desfăşoară activităţi didactice în UMFCD. Toate acestea îndeplinesc condiţiile cerute pentru activităţile desfăşurate, fiind universitari din alte instituţii (pentru discipline nespecifice – limbi moderne, educaţie fizică, pedagogie), specialişti din instituţii spitaliceşti şi clinice din ţară şi din străinătate.

Anual, universitatea stabileşte necesarul de cadre didactice prin elaborarea Statelor de funcţii şi scoate la concurs posturi, cu respectarea

procedurilor legale privind publicarea şi ocuparea posturilor didactice, conform Regulamentului de ocupare a posturilor didactice.

La elaborarea statelor de funcţiuni s-a avut în vedere strategia universităţii şi respectarea cerinţelor legale, astfel:

- limitarea activităţii personalului didactic titularizat în învăţământul superior, la cel mult 3 norme, indiferent de instituţia de învăţământ superior în care îşi desfăşoară activitatea. Respectarea cerinţei este susţinută şi prin declaraţia pe proprie răspundere a cadrului didactic;
- limitarea la cel mult o normă a personalului didactic titularizat în învăţământul superior, pensionat la limită de vârstă sau din alte motive şi care desfăşoară activitate didactică în calitate de cadru didactic asociat;
- ocuparea posturilor de către cadrele didactice asociate s-a făcut în condiţiile legii: există declaraţii scrise, păstrate la Compartimentul Personal - Salarizare, prin care acestea comunică conducătorului instituţiei din care provin activitatea prestată prin asociere;
- titularii disciplinelor au titlul ştiinţific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Cadrele didactice care desfăşoară activitate în sistem plata cu ora au pregătirea iniţială şi competenţe în domeniul disciplinei predate. Această corespondenţă este ilustrată de documentele din Dosarul personal al cadrelor didactice asociate;
- bună parte a persoanelor care ocupă posturi de preparator sau asistent au o pregătire pedagogică atestată. Dovezile privind îndeplinirea acestei condiţii sunt cuprinse în Dosarul personal al cadrelor didactice şi în Anexele din Rapoartele de evaluare internă elaborate pentru toate programele de studii de la ciclul de licenţă cuprinse în evaluare;
- titularii de disciplină au elaborat cursuri şi alte materiale didactice necesare procesului de învăţământ. Această acţiune este sprijinită de Editura Universităţii şi este coordonată de Secretarul ştiinţific. Situaţia acoperirii disciplinelor de la cele trei programe de studii cuprinse în evaluarea instituţională este ilustrată în Anexele la Raportul de autoevaluare instituţională, din care rezultă existenţa

în biblioteca universităţii şi on-line a manualelor şi a altor materiale didactice pentru toate disciplinele din Planul de învăţământ;

- pentru o parte a programelor de studii de licenţă acreditate, cadrele didactice titularizate acoperă mai mult de 70% din posturi, iar dintre acestea peste 25% sunt profesori şi conferenţiari. Există şi programe în cazul cărora aceste condiţii nu sunt îndeplinite, fapt valabil şi pentru Universitate în întregul ei. Acest lucru este rezultatul măsurilor luate de autorităţile guvernamentale, măsuri care s-au concretizat în neavizarea de către MECTS a organizării concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice

II.2.3. Patrimoniul, dotarea, resursele financiare alocate

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti dispune de spaţii şi imobile destinate activităţilor specifice programelor educaţionale – spaţii de învăţământ, pentru activităţi specifice, săli de laborator, cămine, cantină, terenuri de sport.



Amfiteatre ale Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti

Sălile de curs, seminarii, laboratoarele, atelierele şi celelalte spaţii dispun de echipamente tehnice şi instrumente care facilitează instruirea, comunicarea şi învăţarea. Situaţia dotării pentru sălile de curs, de seminar, a atelierelor, laboratoarelor şi a altor spaţii arată că există echipamente specifice în toate amfiteatrele şi sălile de curs pentru aplicarea metodelor moderne de predare şi instruire; au fost amenajate săli din care se pot urmări intervenţii medicale pe viu, se pot simula anumite activităţi specifice; există laboratoare, săli de curs şi săli de bibliotecă dotate cu un număr corespunzător de calculatoare destinate studenţilor, amenajate între anii 2007-2009. Dotarea laboratoarelor se realizează din venituri proprii, din resurse provenite din cercetare sau din cooperări cu mediul economic.



Laboratoare şi săli de disecție

Clădirile deţinute şi utilizate efectiv de UMFCD însumează o suprafaţă totală de 30.608 m2, revenind 3,75 m2/student, peste nivelul standard specific.

Din situaţiile prezentate rezultă că se respectă normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 m2/ loc) şi a sălilor de laborator (min.1,4 m2/ loc). Repartizarea sălilor de curs, seminar şi laborator se face având în vedere activităţile din Planul de învăţământ şi dimensiunea formaţiilor de lucru (ani de studiu, grupe, subgrupe) pentru fiecare program de studii. La nivelul universităţii, problema este gestionată de către Directorul general administrativ şi de Prorectorul desemnat, care coordonează generarea orarelor şi centralizatoarelor privind încărcarea fiecărui spaţiu deţinut.

În cadrul fiecărei facultăţi există spaţii specifice disciplinelor din planurile de învăţământ (săli curs, laboratoare). Universitatea are proiecte pentru extinderea şi modernizarea bazei materiale.



Laboratoare şi săli de seminar

Dotarea spaţiilor cu echipamente specifice şi tehnică de calcul a înregistrat un ritm accelerat de creştere începând cu anul 2006, când au fost amenajate săli de curs, laboratoare, biblioteci, cămine. Au fost procurate instrumente medicale necesare practicii studenţilor, echipamente de simulare a intervenţiilor medicale, aparatură de conectare a sălilor reale din clinici cu laboratoarele unde desfăşoară activităţi studenţii.

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti dispune de cămine care însumează 3.911 locuri, cămine care au amenajate spaţii pentru diverse activităţi auxiliare.

Pe lângă spaţiile existente, universitatea are înscrise în Planul de investiţii pentru anii viitori lucrări de amenajare a unor spaţii noi care să permită dezvoltarea acesteia.





Spaţii de cazare

Biblioteca Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti este organizată astfel încât studenţii să aibă la dispoziţie cărţile şi materialele necesare studiului. Aceasta dispune de un total de 593.584 volume, 4.500 titluri reviste medicale, 2.158 titluri full text, aproape 20.000 teze de doctorat, 168 de titluri cărţi în format electronic.



Sală de lectură

Spaţiile actuale ale Bibliotecii universităţii sunt de 1.450 m2. În acestea au existat 750 de locuri, iar în ultima perioadă s-au mai amenajat 100 de locuri, astfel că actualmente sunt asigurate 850 de locuri în biblioteci. O bună parte a sălilor de lectură sunt dotate cu calculatoare. Şi alte spaţii sunt utilizate pentru studiu, în funcţie de particularităţile programelor de studii. Studenţii UMFCD au acces la Biblioteca Centrală Universitară din Bucureşti.

Procesul didactic este susţinut şi de serviciile realizate de Editura Universitară „Carol Davila", acreditată CNCSIS. Editura are ca misiune editarea de monografii, cărţi, lucrări ştiinţifice sau de altă natură, necesare procesului de învăţământ. Editarea lucrărilor se face în baza unor norme interne şi a planului editorial anual aprobat de conducerea universităţii.



Editura Universitară „Carol Davila"

Universitatea dispune de spaţii pentru activităţi sportive: bază sportivă cu sală şi terenuri de sport, bazin de înot etc.



Sala de sport şi bazinul de înot

Activităţile desfăşurate în Universitate privind asigurarea resurselor financiare şi folosirea lor eficientă sunt în responsabilitatea Compartimentului Financiar - Contabil, a cărui loc este bine stabilit în cadrul organigramei administrative. Conform încadrării, Compartimentul Financiar - Contabil include două birouri (biroul contabilitate şi biroul financiar), posturile din acestea fiind ocupate de persoane care îndeplinesc condiţiile de pregătire cerute de normative, cu excepţia contabilului şef, care nu are studii superioare economice.

Planificarea financiară a activităţilor din universitate se face prin

stabilirea alocaţiei bugetare, având în vedere Contractul instituţional, Contractul complementar şi veniturile proprii ale universităţii. Universitatea are cod fiscal propriu (4192910) şi conturi proprii, deschise la Trezoreria Municipiului Bucureşti şi la bănci comerciale. Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti are contabilitate proprie, întocmeşte bilanţ propriu, cont de execuţie bugetară şi raport de gestiune propriu. Situaţia veniturilor universităţii în perioada 2007-2009, pe surse de finanţare: finanţare de bază din bugetul de stat, finanţare cu destinaţie specială (subvenţii pentru cămine-cantine, fonduri pentru investiţii şi reparaţii capitale, fonduri pentru burse etc.) şi venituri proprii (din taxe şcolare, contracte de cercetare şi alte servicii furnizate) a cunoscut o evoluţie pozitivă. Totalul veniturilor a crescut constant, veniturile proprii cunoscând o creştere mai accentuată decât totalul veniturilor. Chiar dacă nu la nivelul cerinţelor, şi alocaţiile bugetare cu destinaţie specială au crescut.

Taxele şcolare ale studenţilor sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanţă cu costurile medii anuale de şcolarizare din învăţământul public finanţat de la buget pentru domeniile de licenţă şi masterat similare. Taxele de şcolarizare, aprobate anual de către Senatul universităţii, sunt aduse la cunoştinţa studenţilor, utilizându-se diverse surse de informare: Regulamentele admiterii, Contractul anual de studii, avizierele şi site-urile facultăţilor. Pentru anul universitar 2009-2010 taxele de studii la nivel licenţă sunt de 6.000 lei.

Universitatea acordă asistenţă financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 şi HG 1149/ 2003.

Condiţiile de acordare a burselor sociale se stabilesc în baza Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum şi alte ajutoare sociale pentru studenţii din învăţământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii şi sunt comunicate studenţilor prin Regulamentele admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor, prin anunţuri la aviziere sau pe paginile facultăţilor de pe site-ul universităţii. Bursele sunt acordate din alocaţii de la bugetul de stat, Universitatea oferă şi burse din venituri proprii într-un procent redus, dar acordă scutiri de taxe, ceea ce este echivalentul unor burse, chiar dacă nu sunt prezentate statistic în acest mod. În plus, Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti sprijină acordarea burselor private.

Modul de gestionare a resurselor financiare ale universităţii este

monitorizat şi evaluat anual, atât de conducerea universităţii, cât şi de către structuri specializate din Universitate şi din exterior. Analiza eficienţei folosirii resurselor financiare se realizează semestrial, de către Biroul Senatului şi anual de către Senatul Universităţii, pe baza documentelor de raportare elaborate de Compartimentul Financiar - Contabil.

În sprijinul gestionării corecte a resurselor, Compartimentul de Audit Public Intern realizează auditări, conform normelor specifice domeniului. În paralel cu auditările interne, au fost realizate de către Curtea de Conturi auditări externe anuale finalizate prin Rapoarte de audit, conform legii. Constatările şi recomandările auditărilor au fost comunicate conducerii universităţii care a elaborat planuri de acţiune, în vederea îmbunătăţirii aspectelor negative semnalate.

II.3. Eficacitatea educațională a Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti

II.3.1. Conținutul programelor de studii

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti aplică o politică transparentă de recrutare şi admitere a studenţilor, care se face pe baza metodologiilor proprii ale facultăţilor, anunţate public cu cel puţin şase luni înainte de organizarea admiterii.

Universitatea promovează informaţii reale şi corecte, indicând posibilităţi de verificare şi confirmare. Promovarea ofertei educaţionale se realizează utilizându-se metode variate (anunţuri prin mass media şi pe site-ul universităţii, pliante şi broşuri, şi alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice, cât şi studenţi). Începând cu anul 2009, Universitatea organizează o simulare a admiterii pentru a permite candidaţilor să cunoască cât mai bine condiţiile în care pot deveni studenţi ai Universităţii.

Admiterea la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti se realizează pe baza metodologiilor care stabilesc cadrul şi politica de admitere pe facultăţi şi comisii. Admiterea se bazează pe un sistem transparent de selecţie, avându-se în vedere, competenţele candidaţilor. Admiterea se face exclusiv pe baza rezultatelor obţinute la concursul de admitere, fără să se ţină seama de notele din liceu sau de nota obţinută la bacalaureat. Modul de admitere, probele de concurs sunt

stabilite prin decizii la nivel de facultate şi aprobate de Senatul Universităţii.

Examenul de admitere se desfăşoară pe bază de chestionare cu întrebări cu răspunsuri la alegere.

La programul de studii de Medicină şi la programul de studii de Medicină dentară examenul include două discipline (Biologie obligatoriu, respectiv Fizică sau Chimie la alegere) totalizând un număr de 100 de întrebări, dintre care 60 pentru proba obligatorie şi 40 pentru cea la alegere. La programul de studii de Farmacie probele de examen includ două discipline, respectiv Chimie organică obligatoriu, cu 60 de întrebări, şi la alegere Biologie vegetală sau Anatomie, cu un număr de 40 întrebări, totalizând 100 de întrebări. La programele de Moaşe şi Asistenţă medicală examenul include două discipline (Biologie obligatoriu, respectiv Fizică sau Chimie la alegere) totalizând 80 de întrebări dintre care 60 pentru proba obligatorie şi 20 pentru cea la alegere.

Testele se corectează imediat după terminarea concursului de către cadre didactice în prezenţa candidaţilor. Ulterior această corectură este verificată printr-un sistem informatic. Candidaţii sunt ierarhizaţi în ordinea notelor obţinute. Sunt declaraţi admişi candidaţii al căror punctaj la teste este egal sau superior celui corespunzător notei 5.

Toate programele de studii derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel naţional şi dezvoltă competenţe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul naţional al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale şi specifice ale programului; planul de învăţământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fişele disciplinelor – cu obiective specifice, conţinuturi, modul de examinare şi evaluarea competenţelor.

Există preocupare pentru creşterea flexibilităţii pregătirii profesionale, prin introducerea pachetelor de discipline opţionale şi complementare.

În prezent, la cele trei programe de studii evaluate instituţional, repartizarea disciplinelor pe categorii (obligatorii, opţionale, facultative; fundamentale, de specialitate, complementare) este echilibrată, unele rectificări fiind realizate chiar în timpul vizitei de evaluare. De asemenea, există o structură a cărei misiune este reprezentată de asistarea studenţilor prin informare, consiliere şi orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piaţa forţei de muncă.

Programele de studii sunt unitare sub aspectul conţinutului la aceeaşi formă de învăţământ. Conţinutul programelor de studii se reînnoieşte permanent prin introducerea cunoştinţelor noi, rezultate din cercetarea ştiinţifică, inclusiv cea proprie.

Relevanţa programelor de studii este definită de conexiunea cu cerinţele pieţei şi cu dezvoltarea profesională în domeniu. În cadrul universităţii, funcţionează Comisia pentru Relaţii internaţionale, dar şi Departamentul de alegere a rutei profesionale şi orientare în carieră. Acestea sunt responsabile de dezvoltarea cadrului de derulare a colaborării cu reprezentanţi ai mediului socio-economic şi a instrumentelor aferente. Au fost create mecanisme şi instrumente pentru obţinerea feedback-ului de la studenţi, mediul social şi cel economic, dar şi de la absolvenţi, toate având ca obiectiv îmbunătăţirea continuă a activităţii, inclusiv revizuirea periodică a programelor de studii.

II.3.2. Rezultatele învățării

Analizele dezvoltate în Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii din universitate arată că rata de inserţie a absolvenţilor este, în medie, de peste 70%, la toate programele de studii evaluate. Trebuie însă precizat că acest nivel are în vedere şi aderarea absolvenţilor la organismele profesionale specifice. Înfiinţarea Departamentului de alegere a rutei profesionale şi orientare în carieră şi mecanismul de chestionare a absolvenţilor odată cu eliberarea actelor de studii creează posibilitatea evaluării sistematice şi continue a evoluţiei absolvenţilor şi valorificarea eficientă a informaţiilor de la absolvenţi pentru satisfacerea mai bună a cerinţelor sociale.

La toate programele de studii de licenţă derulate în universitate, ponderea absolvenţilor ultimelor două promoţii, admişi la studii universitare de masterat sau la rezidenţiat este de peste 50%, situaţie susţinută cu dovezi în anexele Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii elaborate.

Evaluarea activităţii de către studenţi, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 90% dintre studenţii care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învăţare - dezvoltare oferit de către universitate şi propriul lor traseu de învăţare, chiar dacă ar vrea să aibă mai multe posibilităţi şi opţiuni individuale. Aşa cum am mai arătat, există un sistem în care absolvenţii unor programe de studii trebuie să se

încadreze chiar dacă acesta prevede lungi perioade de timp în care nu au drept de practică. Este vorba aici despre rezidenţiat. Procedurile de evaluare de către studenţi a cadrelor didactice sunt bine determinate şi evaluarea se desfăşoară pentru toate programele şi pentru toate cadrele didactice.

Cadrele didactice din universitate sunt pregătite în domeniul predării la nivel universitar şi folosesc diverse resurse (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic şi dialog cu studenţii) şi materiale auxiliare (de la tablă la retroproiector, videoproiector) în procesul de predare. Relaţia dintre profesor şi student este una de parteneriat, în care fiecare îşi asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învăţării. Cadrele didactice ale Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti îşi îmbunătăţesc continuu metodele de predare - instruire, valorificând prin metodologia de predare - instruire şi rezultatele cercetărilor şi experienţelor proprii din proiectele educaţionale derulate. La toate formele de studii se utilizează metode interactive de predare, bazate pe munca în echipă, comunicarea cu studenţii, antrenarea lor la diferite manifestări, prezentări sau experimente demonstrative. Procesul de predare este orientat după ritmul şi modul de învăţare al studenţilor.

În Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti există un sistem de tutorat care realizează interfaţa dintre studenţii anului de studii şi universitate. Cadrele didactice menţin legătura cu studenţii prin e-mail şi au planificate săptămânal ore de consultaţie. Prin funcţionarea Departamentului pentru alegerea rutei profesionale şi orientare în carieră, Universitatea asigură servicii de informare, consiliere şi orientare în carieră a studenţilor, în vederea integrării acestora pe piaţa forţei de muncă.

Liga Studenţilor din UMFCD se implică în activităţile de orientare în carieră, organizează propriile manifestări pe această linie, manifestări sprijinite de conducerea universităţii, şi la care participă un număr apreciabil de studenţi. O bună parte a angajatorilor sunt în relaţii permanente cu studenţii, cadrele didactice având, pe lângă această calitate, şi pe acea de medic, şef de secţie, şef de clinică sau director de spital. Întâlnirile acestora cu studenţii încă din primii ani de studii la licenţă au un efect deosebit asupra calităţii pregătirii studenţilor.

Reprezentanţii angajatorilor au evidenţiat pozitiv colaborările cu UMFCD în cadrul proiectelor activităţilor educaţionale şi de cercetare, proiecte în care sunt angrenaţi atât studenţi, cât şi absolvenţi. Această colaborare conduce şi la actualizarea, respectiv îmbunătăţirea conţinutului disciplinelor

de specialitate. Toate aceste aspecte sunt limitate de condiţiile impuse de un sistem perfectibil, dar departe de a fi perfect.

II.3.3. Activitatea de cercetare ştiințifică

Strategia Universităţii de Medicină şi Farmacie din Bucureşti privind cercetarea ştiinţifică, pe termen lung şi mediu, adoptată în Senatul Universităţii, este comunicată întregii comunităţi academice, pe site-ul universităţii. Structurile de conducere ale facultăţilor definesc propriile strategii de cercetare, având în vedere valorificarea şi dezvoltarea resurselor prin cercetare ştiinţifică în domeniile prioritare, în conexiune cu programele de studii.

Activitatea de cercetare este o obligaţie a fiecărui cadru didactic, normele respective fiind stabilite prin proceduri proprii, cu respectarea legilor în vigoare. Strategia activităţii de cercetare în Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti ţine cont de direcţiile formulate la nivel naţional şi european şi de criterii calitative de evaluare, asigurând creşterea competitivităţii şi a vizibilităţii activităţii de cercetare. Au fost definite mai multe direcţii ale activităţii de cercetare ştiinţifică de bază, în conexiune cu direcţiile prioritare la nivel naţional şi european. Afilierea cadrelor didactice din universitate la Centre de cercetare de excelenţă este realizată în funcţie de competenţe. În universitate, sunt organizate, periodic, manifestări ştiinţifice prin care sunt prezentate realizările şi diseminate rezultatele obţinute. Conducerea universităţii, în Senat, prezintă periodic modul de alocare a resurselor pentru cercetare ştiinţifică.

Există un Departament pentru Cercetare Ştiinţifică ce se constituie într-un instrument eficient de creare şi întreţinere a unei culturi autentice în domeniul cercetării. Pe lângă partea ştiinţifică, această structură are atribuţii şi pe linia asigurării resurselor materiale şi financiare necesare cercetării.

Cercetarea ştiinţifică dispune de resurse financiare, logistice şi umane necesare pentru realizarea obiectivelor stabilite. În Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti există un climat şi o cultură centrate pe activitatea de cercetare, atestate de realizările în domeniu: sesiuni de comunicări ştiinţifice, conferinţe, seminarii şi simpozioane, numeroase lucrări publicate, articole, publicaţii. Raportul de autoevaluare pune în evidenţă, iar Comisia a constatat conformitatea acestor menţiuni, rezultate concretizate în peste 100 de granturi, aproape 200 de cărţi, peste 300 de

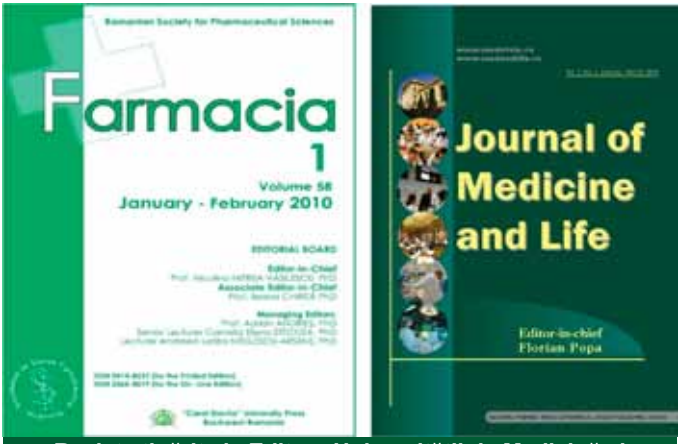
articole, lucrări publicate în volumele unor manifestări ştiinţifice, lucrări susţinute în conferinţe, simpozioane, seminarii organizate în ţară şi/ sau străinătate.

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti are un sistem modern de management al activităţilor de cercetare ştiinţifică, caracterizat prin structuri, procese şi metode specifice de planificare, monitorizare şi avizare a rezultatelor. Planificarea şi controlul activităţii de cercetare se fac la nivel de universitate/ facultate/ centre de cercetare/ cadru didactic. Au fost create proceduri pentru planificarea şi evaluarea activităţii de cercetare ştiinţifică. Departamentul de specialitate acordă consultanţă pentru pregătirea manifestărilor ştiinţifice, elaborarea de proiecte, monitorizarea proiectelor, realizarea de lucrări şi gestiunea informaţiilor necesare managementului cercetării ştiinţifice din universitate. Doctoratele se constituie în promotoare ale dezvoltării activităţii de cercetare în domeniile pe care le acoperă, implicând activ doctoranzii în aceste activităţi.

Rezultatele activităţii de cercetare ştiinţifică din universitate sunt valorificate prin: manifestări ştiinţifice proprii, publicaţii pentru scopuri didactice sau publicaţii ştiinţifice, cărţi, monografii etc.

În cadrul UMFCD sunt editate două importante reviste: Revista Farmacia - indexată Thomson Reuters, Scopus, CNCSIS, Chemical Abstracts, IPA, British Library şi respectiv Revista Journal of Medicine and Life - indexată PubMed, Index Copernicus, Ebsco Publishing, CNCSIS.

Fiecare cadru didactic are sarcini concrete privind activitatea de cercetare, activitatea individuală fiind supusă unor evaluări anuale.



Reviste tipărite la Editura Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila"

Urmare a activităţii de cercetare desfăşurată, UMFCD fost acreditată de ANCS ca instituţie de cercetare ştiinţifică, iar centrele de cercetare sunt recunoscute ca centre de cercetare de excelenţă de către CNCSIS.

II.3.4. Activitatea financiară a organizației

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti dispune de un buget anual de venituri şi cheltuieli aprobat de Senat, elaborat în baza unei planificări financiare riguroase. Taxele de şcolarizare ale studenţilor sunt în concordanţă cu costurile medii de şcolarizare pe an universitar finanţate de la buget. Studenţii sunt informaţi despre posibilităţile de asistenţă financiară şi modul de utilizare a taxelor.

Universitatea are un compartiment propriu de contabilitate, care întocmeşte bilanţ propriu, cont de execuţie bugetară şi raport de gestiune propriu, din care rezultă că se respectă legislaţia în vigoare privind folosirea fondurilor şi înregistrările contabile.

Compartimentul de Audit Public Intern din universitate realizează audituri interne, conform normelor specifice domeniului, pe tematici generale şi tematici date de conducerea UMFCD. Obiectul şi rezultatele auditurilor sunt analizate în Senat şi făcute publice. Anual se realizează şi audituri externe, de către Curtea de Conturi.

II.4. Managementul calității la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti

II.4.1. Strategii şi proceduri pentru asigurarea calității

Implementarea şi dezvoltarea unui Sistem de Management al Calităţii la UMFCD a constituit o preocupare prioritară îndeosebi cu începere din anul 2005 când, pe baza Hotărârii Senatului UMFCD, a deciziei Rectorului şi a Deciziei de numire a membrilor Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii din Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, aprobată de Senat, s-a elaborat Regulamentul de funcţionare.

În UMFCD, funcţionează în prezent următoarele structuri axate pe dezvoltarea unui curent de opinie pro-calitate:

- Comisiile de evaluare şi asigurare a calităţii la nivel de facultate, conduse de responsabilii cu calitatea;

- Compartimentul de audit public intern;
- Compartimentul funcţional pentru asigurarea calităţii;
- Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii din UMFCD.

Pentru implementarea Sistemului de Management al Calităţii s-au organizat întâlniri periodice ale corpului profesoral cu specialişti, beneficiari ai programelor de educaţie, în urma cărora au fost elaborate şi revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcţionare a sistemului. În anul 2009, în urma unei analize a fost înfiinţată o comisie care avea sarcina să depisteze măsurile care să ducă la accelerarea implementării sistemului de asigurare a calităţii.

Coordonarea proceselor de evaluare şi asigurare a calităţii din universitate este realizată de Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. CEAC este coordonată de un prorector, a creat mecanismele şi instrumentele de asigurare şi evaluare a calităţii şi coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaţionale şi administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calităţii şi asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice şi a studenţilor la acţiunile desfăşurate pentru asigurarea, evaluarea şi îmbunătăţirea calităţii programelor de studii.

Politica de asigurare a calităţii în Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti, elaborată de conducerea Universităţii, demonstrează locul central al calităţii în strategia universităţii şi implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate şi comunicate principalele mijloace de realizare a calităţii: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licenţă – Masterat – Rezidenţiat - Doctorat – Formare Continuă compatibile celor din Uniunea Europeană, excelenţa în activitatea didactică şi de cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătăţirea condiţiilor de învăţare, a serviciilor sociale şi a calităţii managementului instituţional. Politica de asigurare a calităţii este comunicată şi se aplică la toate structurile universităţii, prin acţiuni organizate, în care sunt implicaţi toţi membrii corpului didactic, personalul de cercetare şi studenţii.

II.4.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi activităților desfăşurate

În Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti există Regulamentul privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii.

Iniţierea unor noi programe de studii, planificarea lor, monitorizarea şi evaluarea periodică a calităţii programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate şi implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea şi derularea programelor de studii.

Fundamentarea deciziilor are la bază:

- armonizarea cu cererea şi piaţa muncii;
- respectarea reglementărilor naţionale;
- convergenţa la bunele practici;
- cerinţele privind asigurarea calităţii din spaţiul european al învăţământului superior medical.

Aplicarea eficientă a Regulamentului privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor de studii se bazează pe structuri şi resurse dezvoltate în universitate pentru gestiunea proceselor didactice şi a activităţii de cercetare ştiinţifică. Informaţiile referitoare la calitatea programelor de studii sunt centralizate la Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii.

Programele de studii din universitate sunt dezvoltate în funcţie de cerinţele calificării universitare şi au la bază Nomenclatorul MECTS privind domeniile de studii şi specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenţilor sunt în concordanţă cu calificările universitare reglementate la nivel naţional prin Cadrul Naţional al Calificărilor.

În cadrul universităţii se realizează revizuirea periodică a programelor de studii, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerinţele pieţei calificărilor universitare.

Programele de studii şi diplomele sunt elaborate şi emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor şi specializărilor studiilor universitare de licenţă.

Din discuţiile cu angajatori ai absolvenţilor, a rezultat ca UMFCD este receptivă la sugestiile venite din mediul social şi economic pentru îmbunătăţirea activităţii de formare, în concordanţă cu cerinţele actuale ale pieţei forţei de muncă în domeniile de studii.

II.4.3. II.4.3. Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli bine definite privind organizarea şi desfăşurarea evaluării studenţilor, cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor şi în Regulamentul de examinare şi notare a studenţilor.

În esenţă, pentru majoritatea disciplinelor, examenul se compune din două probe, una practică şi una teoretică. Pentru ambele probe se acordă o singură notă de la 1 la 10, dar ponderea celor două probe în nota finală variază de la o disciplină la alta în funcţie de specificul disciplinei.

Modul de susţinere a examenelor este stabilit de fiecare disciplină în parte, comunicat Decanatului facultăţii şi aprobat de Consiliul facultăţii înainte de începerea activităţii didactice respective şi comunicat studenţilor la începerea studiului disciplinei respective. Cel puţin una dintre probe va fi susţinută sub formă de probă scrisă. Toată documentaţia de examen este păstrată până în semestrul I al anului universitar următor în arhiva catedrei pentru a putea fi analizată la nevoie.

Examenele sunt susţinute în prezenţa a minimum două cadre didactice incluse în programul didactic al seriei la disciplina respectivă dintre care unul este cadru didactic de predare, care a prezentat cursul.

În Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti se practică două tipuri de evaluări ale studenţilor, o evaluare formativă pe parcursul derulării procesului de învăţământ şi o evaluare certificaţională la sfârşitul procesului de învăţământ. Rezultatele obţinute la activităţile practice, seminarii, verificări periodice sunt luate în considerare la evaluările finale cu o anumită pondere, conform propunerilor şefilor de disciplină, aprobate de Consiliul facultăţii şi comunicate studenţilor la prima oră de activitate, la disciplinele respective.

O particularitate a facultăţilor de medicină şi medicină dentară o reprezintă activitatea desfăşurată de studenţi direct la patul bolnavului în cursul stagiilor practice. Lucrul cu grupe mici de studenţi face ca această activitate să fie practic una de tip tutorial care îmbină în mod continuu

predarea cu evaluarea şi dezvoltarea spiritului creativ al studentului, prin implicarea sa directă atât în stabilirea diagnosticului, cât şi în actul terapeutic şi urmărirea pacientului sub terapie.

Există, de asemenea, o pagină web a cadrului didactic care asigură o comunicare eficientă cu studentul, inclusiv în ceea ce priveşte modalitatea de examinare şi notare, cât şi în ceea ce priveşte rezultatele.

În anul 2000, UMFCD a implementat sistemul de credite transferabile şi a elaborat Regulamentul de funcţionare a procesului de învăţământ bazat pe acest sistem, care a fost reactualizat ulterior periodic.

În anul 2008, Senatul UMFCD a aprobat varianta curentă a Regulamentului privind activitatea profesională a studenţilor. Potrivit acestui regulament, evaluarea cunoștințelor dobândite şi promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare şi de trecere. Regulile de evaluare şi notare sunt anunţate de titularul de disciplină, în cadrul prezentării disciplinei, în prima oră de curs, fiind trecute şi în fişa disciplinei publicată pe pagina de web a universităţii.

La examenele de doctorat, la unele examene de masterat, precum şi la susţinerea publică a proiectelor de diplomă, disertaţie şi doctorat participă şi examinatori externi din alte universități sau din asociaţii profesionale din domeniu.

II.4.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Din numărul total de 1.638 cadre didactice ale UMFCD, 22% au titlul de profesor sau conferenţiar, cu o distribuţie echilibrată pe facultăţi şi programe de studii.

La Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti evaluarea cadrelor didactice este organizată pe patru paliere: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către şeful direct şi evaluarea de către studenţi. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfăşurată în universitate.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competenţe adecvate obiectivelor specifice programelor de studii se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecţia pe criterii de competenţă se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât şi cadrelor didactice asociate. Conducerea universităţii

şi conducerea facultăţii, urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare şi numărul de studenţi înmatriculaţi, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de şcolarizare, politica de ocupare a posturilor vacante şi strategia de pregătire a personalului didactic. Aşa cum am mai arătat în prezentul raport, la data vizitei, există anumite aspecte negative, dar care ţin de poziţia MECTS de a nu aviza scoaterea la concurs a posturilor didactice, poziţie aplicată începând cu anul 2009.

În Universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform cu Regulamentul privind evaluarea periodică a calităţii corpului profesoral. Evaluarea colegială a performanţelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanţelor individuale, precum şi în situaţii speciale (promovare, premiere etc.). Au fost create şi se aplică eficient mecanisme şi instrumente de evaluare a activităţii didactice şi de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea performanţelor individuale cuprinde şi evaluarea de către studenţi. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate şi universitate pentru stabilirea de măsuri corective şi fundamentarea deciziilor privind recompensarea/ sancţionarea cadrelor didactice.

Încă din anul 2006, UMFCD a întocmit formulare de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceste formulare au fost diferenţiate pe grade didactice (profesori – conferenţiari; şefi lucrări; asistenţi – preparatori). Pentru a asigura un caracter obiectiv evaluării, începând cu anul universitar 2007-2008 s-a întocmit o nouă fişă de autoevaluare a activităţii ştiinţifice şi didactice, în special pentru activitatea de cercetare ştiinţifică, ce permite o cuantificare sub forma unui număr de puncte a publicaţiilor, activităţii artistice, proiectelor de cercetare şi prestigiului ştiinţific.

Pentru fiecare catedră sau departament, şeful catedrei împreună cu biroul catedrei întocmeşte un raport anual privind rezultatele evaluărilor colegiale, dar şi ale şefului de catedră. Rezultatele evaluării sunt discutate în fiecare catedră şi Consiliu de facultate, iar la nivelul universităţii s-a constituit o bază de date, ce este accesată la fundamentarea unor decizii.

Comisia de evaluare apreciază eforturile şi rezultatele deosebite ale Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti în domeniul cercetării ştiinţifice universitare, ceea ce se reflectă direct în profesionalismul cadrelor didactice şi calitatea ridicată a conţinutului cursurilor.

Există proceduri, chestionare şi alte instrumente care permit evaluarea

sistematică a cadrelor didactice de către studenţi. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină şi cadru didactic şi se finalizează prin măsuri de îmbunătăţire a conţinuturilor şi metodelor de predare – învăţare - evaluare. Şi în cazul acestui tip de evaluare, sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Şedinţă de catedră, în Consiliul profesoral al facultăţilor şi în Senat şi este comunicată părţilor interesate: cadru didactic titular, conducere şi studenţi. Pentru fiecare cadru didactic opinia studenţilor privind activitatea didactică desfășurată împreună, reprezintă un element esenţial pentru perfecţionarea acestui proces. În prezent, chestionarele sunt aplicate direct, urmând ca în viitor să poată fi completate on-line. Rezultatele prelucrate ale evaluării se găsesc la decanul facultăţii. Acesta informează direct pe titularii de discipline în legătură cu rezultatele înregistrate. Biroul Consiliului Facultăţii, pe baza rezultatelor centralizate, face o informare Consiliului Facultăţii, însă fără nominalizări. Informaţiile sunt transmise de decani rectorului care întocmeşte un raport similar pe universitate şi-l prezintă Senatului. Evaluarea de către toţi studenţii nu a fost obligatorie în anul 2007-2008, dar a devenit obligatorie începând cu anul universitar 2008-2009.

Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază autoevaluarea şi elemente furnizate de monitorizarea proceselor didactice. Universitatea dispune de instrumente de valorificare a evaluării cadrelor didactice; promovarea cadrelor didactice depinde de rezultatele evaluării, care include autoevaluarea, evaluarea colegială şi evaluarea de către studenţi.

II.4.5. Accesibilitatea resurselor destinate învățării

Biblioteca Centrală a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti a luat fiinţă în anul 1857, o dată cu Şcoala Naţională de Medicină şi Farmacie.

Biblioteca dispune, conform statisticii anului 2008, de 593.584 volume de carte, periodice şi documente audiovizuale, puse gratuit la dispoziţia utilizatorilor săi, în principal studenţi şi cadre didactice.

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învăţare (cărţi, manuale, CD-uri, DVD-uri, casete, filme, reviste, teze de doctorat etc.) pentru fiecare program de studii.

Biblioteca universităţii dispune de un număr impresionant de volume şi alte materiale din ţară şi din străinătate şi de abonamente la reviste de

specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studii.

Resursele de învăţare în format clasic pe suport de hârtie cuprind cursuri, lucrări practice, tratate şi monografii editate de cadrele didactice ale Universităţii, tratate şi manuale de specialitate publicate în limba română sau în alte limbi de circulaţie internaţională, reviste româneşti şi străine, teze de doctorat şi lucrări de licenţă, atlase, dicţionare şi enciclopedii în limba română şi în limbi străine, materiale de referinţă.

Biblioteca oferă, de asemenea, resurse de învăţare în formate electronice, în baze de date proprii şi baze de date internaţionale. Bazele de date electronice proprii bibliotecii cuprind catalogul tezelor de doctorat susţinute în Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, lucrările cadrelor didactice ale Universităţii existente în colecţiile Bibliotecii Centrale, repertoriul periodicelor româneşti şi străine, lista lucrărilor de diplomă, lista lucrărilor de masterat.

Accesul la bazele de date electronice internaţionale este posibil de la orice calculator situat în sediile Universităţii sau în catedrele Universităţii pe baza recunoaşterii IP-ului calculatorului, fără parolă. În această formulă se asigură accesul online gratuit la peste 4.500 titluri reviste medicale, dintre care 2.158 titluri full text, peste 19.000 teze de doctorat şi 168 titluri cărţi electronice.

Biblioteca este organizată cu săli de lectură, centre de împrumut şi 97 de biblioteci filiale totalizând o suprafaţă de 1.450,3 m2 şi un număr de 750 de locuri.

Biblioteca are un program de funcţionare bine stabilit şi dispune de resurse pentru procurarea cărţilor şi revistelor.



Premiile Academiei Române pentru cărţi tipărite la Editura Universitară „Carol Davila”, anul 2009

Universitatea dispune, de asemenea, de o modernă bază sportivă care permite practicarea de sporturi variate precum gimnastică aerobică, tenis de masă, fitness, natație, etc., precum şi de o bază sportivă în aer liber care

are în componenţă 6 terenuri pe zgură şi un teren de minifotbal cu iarbă sintetică.

În ansamblu, Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale şi sportive, cum sunt: cazare pentru 80% din solicitanţi (se acoperă aproape integral cererea), bază sportivă, servicii de consiliere şi dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieţi studenţeşti de calitate, pe care le monitorizează şi le evaluează permanent.



Cămine studenţeşti

UMFCD a implementat sisteme informatice pentru activităţile desfăşurate, inclusiv destinate studenţilor. Este necesară generalizarea acestui sistem pentru toate facultăţile/ programele de studii/ disciplinele, asigurându-se în acest fel nu numai accesul direct al studenţilor la informaţiile specifice fiecărei discipline (şi aplicaţiile aferente), dar şi adaptarea uşoară şi flexibilitatea curriculei în concordanţă cu progresul la zi. Dezvoltarea sistemului informatic are ca referenţial bunele practici din universităţile din ţară şi din străinătate.

II.4.6. Bază de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea şi analiza datelor şi informaţiilor referitoare la procesele desfăşurate şi calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătăţirea continuă a performanţelor sistemului informaţional prin introducerea tehnologiilor informatice.

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti are un site de internet propriu (www.univermed-cdgm.ro) şi deţine o reţea informatică proprie, deservită de două servere, unul situat în clădirea Facultăţii de Medicină, iar altul situat în clădirea Rectoratului Universităţii. Având în vedere întinderea în întreg Bucureştiul a catedrelor Universităţii, majoritatea acestor catedre sunt conectate informatic la server-ul central. Anumite servicii ale Universităţii au locaţii informatice particulare şi de sine stătătoare care asigură fluxurile corespunzătoare de date

Informaţia oferită de site-ul Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti este comparabilă cu cea oferită de principalele universităţi europene. Pe lângă informaţiile în limba română, site-ul cuprinde pagini cu date relevante în limba engleză.

II.4.7. Transparența informațiilor de interes public

Universitatea şi toate facultăţile oferă informaţii cu privire la programele de studii, diplome, organizarea procesului instructiv/ educativ etc. Comunicarea informaţiilor se face prin: site-ul universităţii, mass media, pliante, şi alte acţiuni de promovare a imaginii şi serviciilor universităţii.

Informaţia oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universităţile din Spaţiul European al Învăţământului Superior.

II.4.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Aşa cum s-a mai precizat, sistemul de management al calităţii din universitate cuprinde structuri şi instrumente de asigurare şi evaluare a calităţii adaptate la cerinţele legilor naţionale, care au fost aprobate de Senatul universităţii.

Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii din Universitate coordonează aplicarea procedurilor şi elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătăţirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituţional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătăţire şi colaborează cu alte universităţi pentru identificarea şi adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, procedurile şi activităţile de evaluare privind calitatea educaţiei au fost elaborate şi aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, şi formulează propuneri de îmbunătăţire a calităţii educaţiei.

UMFCD este preocupată de perfecţionarea măsurilor de îmbunătăţire a calităţii educaţiei propuse de comisie şi colaborează cu alte universităţi din ţară sau din străinătate pentru identificarea şi adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

III. CONCLUZII

În urma analizei modului în care îndeplineşte cerinţele normative, standardele şi indicatorii de calitate, comisia a stabilit că Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti deţine:

4. Resurse umane suficiente şi bine pregătite profesional: cadre didactice titulare (1638) şi personal didactic auxiliar şi TESA (794). În universitate procentul de norme întregi acoperite cu titulari din universitate din totalul normelor didactice este de aproape 69%. Cadrele didactice din universitate au experienţă în activitatea de cercetare, fiind angrenate într-un număr mare de activităţi de cercetare. Vizibilitatea rezultatelor cercetării este sprijinită de manifestări ştiinţifice, cărţi şi articole în publicaţii de ţinută (ISI, BDI);
5. Resurse educaţionale dezvoltate în concordanţă cu politicile actuale ale învăţământului superior european, oferite celor peste 8.000 de studenţi la cursurile de licenţă, masterat şi doctorat: programe de studii dezvoltate pe trasee integrate de educaţie: licenţă, masterat şi doctorat, care valorifică rezultatele activităţii didactice şi cercetării ştiinţifice şi ale colaborărilor naţionale şi internaţionale în domeniu; deschidere către mediul socio-economic prin derularea în comun a programelor de practică, organizarea de manifestări ştiinţifice de valorificare a cercetării în colaborare cu firme şi instituţii, programe de cercetare care implică studenţi, rezidenţi, masteranzi şi doctoranzi; bază materială didactică şi de cercetare ştiinţifică modernă, utilizată de cadre didactice şi de studenţi (săli de curs, laboratoare dotate cu mijloace moderne, acces la o bază de practică deosebită); resurse de informare - documentare realizate prin contribuţia cadrelor didactice care asigură instrumentele de învăţare pentru marea majoritate a disciplinelor predate (cursuri, îndrumare de lucrări practice, casete, discuri, tipărite sau în format electronic);

6. Resurse pentru activitatea de cercetare ştiinţifică, aflate la standarde tot mai ridicate: universitatea a creat o adevărată strategie, instrumente de sprijinire, consultanţă, monitorizare în etapele de propunere, derulare şi finalizare a proiectelor; strategia activităţii de cercetare ştiinţifică este structurată pe mai multe direcţii prioritare pentru valorificarea resurselor (umane, materiale) existente sau potenţiale şi atingerea excelenţei în domenii specifice; existența unor parteneriate cu alte universităţi, instituţii, companii, firme, etc. pentru abordarea de teme complexe şi pentru creşterea vizibilităţii pe plan naţional şi internaţional;
7. Bază materială suficientă şi modernă: spaţii şi dotări didactice, constând din clădiri, ce cuprind amfiteatre şi săli de cursuri, săli de seminar, laboratoare; unele dintre acestea au fost amenajate şi dotate la standarde de calitate ridicate, începând cu anul 2006, prin fonduri obţinute de la MECTS sau din venituri proprii; spaţii şi dotări specifice activităţii de cercetare, corespunzătoare direcţiilor stabilite pentru această activitate; spaţii de cazare destinate studenţilor acoperind aproape integral cererea studenţilor; laboratoare cu echipamente IT cuplate la internet şi cu aparatură didactică multimedia;
8. Resurse de documentare suficiente şi de bună calitate: fondul de carte din biblioteca universităţii cuprinde aproape 500.000 de volume diverse specifice (cărţi, manuale, CD-uri, reviste, teze de doctorat); acest fond este permanent îmbogăţit, atât prin includerea lucrărilor realizate de cadre didactice şi de studenţi, dar şi prin achiziţia de cărţi de referinţă pentru toate domeniile de studii; abonamente la jurnale şi reviste de specialitate; accesul on-line la baze de referinţe bibliografice;
9. Resurse manageriale orientate către asigurarea calităţii proceselor didactice şi de cercetare ştiinţifică: o structură modernă şi flexibilă, permiţând adaptarea rapidă la cerinţele curente, armonizarea cu practicile şi standardele europene şi asigurarea calităţii serviciilor educaţionale şi de cercetare; structuri înfiinţate pentru a monitoriza activităţile specifice şi a sintetiza informaţiile legate de gestiunea procesului didactic, formare continuă, pregătire pedagogică, doctorat, cercetare, legătura cu mediul socio-economic, un sistem

de management statuat prin Carta universităţii şi derulat pe baza unui plan strategic (pe patru ani) şi prin planuri operaţionale anuale. Sistemul cuprinde mecanisme de monitorizare şi evaluare internă şi funcţionează cu respectarea principiilor eticii şi libertăţii academice, în condiţii de transparenţă, asigurate de fluxul decizional şi de instrumentele de diseminare a deciziilor şi activităţilor (site-ul universităţii, Hotărârile Biroului de Senat transmise către întreaga comunitate din universitate etc.);

10. Managementul calităţii bine articulat, în continuă perfecţionare: un sistem de management ce sprijină dezvoltarea activităţilor cu respectarea standardelor de calitate (în multe situaţii la nivelul standardelor de referinţă). Managementul calităţii este sprijinit de activitatea comisiei CEAC precum şi prin Compartimentul de Audit. Aceste structuri, în baza regulamentelor de funcţionare şi ca urmare a poziţionării lor în organigrama universităţii, permit derularea unor mecanisme decizionale clare şi transparente. Universitatea realizează evaluarea performanţelor în mod sistematic, pe bază de regulamente şi proceduri scrise. Comisia de Etică a universităţii completează sistemul de asigurare a drepturilor şi libertăţii academice, in condiţiile respectării eticii universitare.
11. Comunicare şi flux decizional în continuă perfecţionare: un sistem rapid şi eficient de comunicare pe baza fluxurilor decizionale (Senat/ Birou de Senat, Consiliul/ Biroul Consiliului Facultăţii - Catedre) şi prin instrumente de diseminare a deciziilor (site-ul universităţii, Hotărârile Biroului Senatului). Structurile de management academic cuprind reprezentanţi aleşi ai cadrelor didactice şi ai studenţilor.
12. Servicii corespunzătoare pentru studenţi: Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale şi sportive. Există un dialog permanent conducere – studenţi, fie că fac parte din organizaţii studenţeşti, fie că nu sunt cuprinşi în asemenea organizaţii. Universitatea acoperă aproape integral cererea de cazare. Prin Departamentul de alegere a rutei profesionale şi orientare în carieră se asigură studenţilor servicii de consiliere.

Din cele patru componente ale vizitei (una la nivel instituţional şi trei la programele de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite, a rezultat că toate cerinţele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru

instituţie, cât şi pentru fiecare program evaluat, conform fişei vizitei, partea a) "Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanţă sunt îndepliniţi, majoritatea, la nivelul Ref1 şi deseori la Ref2, conform fişei vizitei, partea b), "Standarde şi indicatori de performanţă".

Din evaluarea instituţională şi din evaluările pe programe, a rezultat că sunt îndepliniţi toţi indicatorii cantitativi şi calitativi aferenţi infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiţii normale a procesului de predare - învăţare. Facem precizarea că declaraţiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar - contabil, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experţii evaluatori implicaţi în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susţinut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fişa vizitei că UMFCD asigură derularea tuturor activităţilor de educaţie şi cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experienţă sau obţinute pe baza schimburilor de experienţă cu universităţi similare din lume.

În acelaşi timp, echipa de evaluatori externi a apreciat modul în care reprezentanţii universităţii s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informaţii suplimentare. Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care experţii independenţi l-au avut în evaluarea internă a calităţii, reprezentaţi de angajatorii absolvenţilor UMFCD, precum şi contactele constante pe care Universitatea le menţine cu absolvenţii, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăţi calitatea programelor de studii, în special în ceea ce priveşte creşterea eficienţei activităţilor practice.

Compararea permanentă a programelor de învăţământ şi a performanţelor ştiinţifice cu cele ale Universităţilor cu profil similar din Europa şi nu numai, în cadrul unor parteneriate devenite obişnuite, constituie o garanţie suplimentară a reuşitei preocupărilor pentru asigurarea competitivităţii la nivel internaţional a calităţii absolvenţilor UMFCD, a activităţii didactice şi cercetării ştiinţifice şi a implementării acesteia în practica economică şi socială.

În urma vizitei din perioada 23-25 iunie 2010, Comisia de evaluare instituţională externă a Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, în baza documentelor de autoevaluare ale instituţiei

şi a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că UMFCD asigură corespunzător condiţiile de calitate şi standardele şi, în acest temei, creează condiţii şi pentru asigurarea viitoare a calităţii. Prin urmare, Comisia de evaluare instituţională externă propune acordarea calificativului GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” Bucureşti, în ceea ce priveşte managementul instituţiei în materie de asigurare a calităţii programelor de studii şi de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

IV. RECOMANDĂRI

La nivel instituţional, se fac următoarele recomandări pentru îmbunătăţirea continuă a calităţii tuturor activităţilor desfăşurate:

- Rezolvarea aspectelor privind personalul didactic (ponderea profesorilor şi conferenţiarilor, atestatele pedagogice ale asistenţilor şi preparatorilor, declaraţii pe proprie răspundere a tuturor cadrelor didactice privind numărul de norme), dar şi personalul TESA (contabilul şef fără studii superioare economice, problemă cu caracter urgent);
- În ceea ce priveşte creşterea competenţelor complementare ale absolvenţilor, în special în domeniul pregătirii pedagogice, la o asemenea activitate poate contribui decisiv Catedra de Pedagogie din universitate, care prin acreditarea unui Departament pentru pregătirea Personalului Didactic ar putea asigura pregătirea de specialitate a studenţilor. Este recomandabilă implicarea specialiştilor din Catedra de Pedagogie în promovarea unei pedagogii universitare în rândul tuturor cadrelor didactice din UMFCD, în special a asistenţilor şi preparatorilor, astfel încât să fie utilizate în procesul de predare numai mijloace şi metode moderne, centrate pe student la toate disciplinele de studiu;
- Îmbunătăţirea site-ul Universităţii, afişarea pe acesta a tuturor aspectelor legate de activitatea didactică, de cercetare şi administrativă, inclusiv a granturilor ce se desfăşoară în Universitate;
- Comisia de experţi recomandă continuarea eforturilor de îmbunătăţire a informatizării în direcţia generalizării la toate facultăţile şi programele de studii, crearea unui sistem propriu de culegere a informaţiilor necesare evaluării interne sau externe a calităţii, astfel încât acesta să devină parte integrantă a fiecărei activităţi desfăşurate (didactică, de cercetare, administrativă), iar măsurile de creştere a calităţii să fie solid fundamentate, iar efectele lor să poată fi obiectiv apreciate. În sprijinul acestor preocupări sistematice privind toate aspectele calităţii învăţământului, recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă şi accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanţă, să se monitorizeze evoluţia calităţii în universitate şi să se fundamenteze deciziile de asigurare a calităţii;

- O mai mare atenţie acordată analizei în cadrul procesului de monitorizare a programelor de studii, în special planurile de învăţământ ale acestora, astfel încât să se evite aspecte cum ar fi numărul prea mare de ore pe săptămână, numărul de săptămâni pe semestru, raportul optim între anumite categorii de discipline din planul de învăţământ; Curricula disciplinelor trebuie să fie dinamică şi actualizată an de an;
- Sugerăm să se pună un mai mare accent pe continuarea deschiderii programelor de studii spre cele similare din universităţi europene, pe schimbul de idei şi bune practici, să se intensifice schimburile de cadre didactice şi mobilităţile pentru studenţi.
- Considerăm necesar să se insiste pe creşterea coerenţei managementului calităţii, în sensul expunerii mai clare şi unitare a obiectivelor şi cerinţelor SMC, ca şi pe dezvoltarea unor proceduri care să asigure eficienţa procesului de evaluare a calităţii la nivelul UMFCD, pe creşterea eforturilor conducerii Universităţii în vederea dezvoltării unei culturi a calităţii şi a unei atitudini proactive a tuturor cadrelor didactice faţă de asigurarea şi monitorizarea calităţii tuturor proceselor derulate în cadrul universităţii;
- Insistenţă pentru continuarea amenajării spaţiilor necesare dezvoltării Universităţii astfel încât să se satisfacă integral necesităţile studenţilor, inclusiv pentru cazarea tuturor celor care solicită;
- O reanalizare a structurilor (facultăţilor) din cadrul Universităţii şi a programelor de studii pe care le gestionează fiecare facultate, în special a programelor Tehnică dentară, Asistenţă medicală generală, Moaşe, Radiologie şi imagistică, Laborator clinic, Balneofiziokinetoterapie si recuperare, Asistenţă dentară, Asistenţă de farmacie şi Audiologie şi protezare auditivă, astfel încât să se optimizeze aceste structuri şi să se creeze legăturile fireşti între structuri şi în cadrul acestora;
- Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenţi şi cadre didactice;

- Se impune adaptarea managementului universităţii la specificul activităţilor învăţământului medical;Creşterea preocupării pentru dezvoltarea de masterate în limbi de circulaţie internaţională.

Notă. Recomandările, in extenso, ale studenţilor evaluatori se află în raportul acestora, care este prezentat în Anexa A.4 (Raportul de evaluare instituţională al studenţilor evaluatori la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din București), iar recomandările expertului străin se găsesc în cuprinsul raportului său (Raportul expertului străin) din Anexa A.5.

V. CALIFICATIV

În urma vizitei de evaluare din 23-25 iunie 2010, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituţională externă, a documentelor de autoevaluare a instituţiei şi a constatărilor din timpul vizitei, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București este o instituţie de învăţământ superior care asigură în mod corespunzător condiţiile de calitate şi standardele şi, în acest temei, creează condiţii şi pentru asigurarea viitoare a calităţii.

Prin urmare, Consiliul ARACIS acordă Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din București calificativul Grad de încredere ridicat în ceea ce priveşte managementul instituţiei în materie de asigurare a calităţii programelor de studii şi de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire

ANEXA A1
Raportul Consiliului ARACIS





Investeşte în oameni!
Proiect cofinanţat din Fondul Social European prin Programul Operaţional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară: 1
Domeniul major de intervenţie: 1.2 „Calitate în învăţământul superior"
Titlul proiectului: Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România in context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional
Cod Contract: POSDRU/2/1.2/S/1
Beneficiar: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂŢII ACADEMICE
din
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 8845
Data: 06.10.2010

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „CAROL DAVILA" DIN BUCUREȘTI

Bucureşti, 30 septembrie 2010

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calităţii academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional" care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă susmenţionate şi a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calităţii academice din instituţia de învăţământ superior acreditată ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** au fost discutate şi aprobate în şedinţa Consiliului din **30 septembrie**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* Consiliul a luat în discuţie şi a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii* privind evaluarea externă a calităţii academice din ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** în care se prezintă sinteza constatărilor şi recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. **Radu OPREAN**, Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. **Nicolae TODEA**, Universitatea „1 Decembrie 1918" din Alba Iulia;
- *Raportul evaluatorului extern,* domnul Profesor universitar **Hans Peter JENSEN – DANEMARCA**;
- *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor* care au participat la vizită, **Vlad ATANASIU** – Universitatea din Bucureşti şi **Theodor Ștefan ȘERBAN** – Universitatea din Oradea.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calităţii* si a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* aprobate prin *HG nr. 1418/2006* şi în *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate şi activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** la

care din partea Comisiei Consultative şi de Auditare a participat domnul **Prof.univ.dr. Delia PODEA - Universitatea de Vest „Vasile Goldiş" din Arad**.

3. Consiliul a aprobat conţinutul *Raportului Departamentului de evaluare a calităţii* şi propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie, Consiliul ARACIS acordă ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** calificativul ***Grad de încredere ridicat***.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii octombrie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică* împreună cu *Documentele sale de referinţă*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- ***Documentul de referinţă 1*** - *Raportul Departamentului de evaluare a calităţii;*
- ***Documentul de referinţă 2*** - *Raportul de evaluare instituţională în vederea evaluării externe a calităţii educaţiei academice* întocmit de Directorul de misiune şi de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- ***Documentul de referinţă 3*** - *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate;*
- ***Documentul de referinţă 4*** - *Raportul întocmit de reprezentanţii studenţilor;*
- ***Documentele de referinţă 5 şi 6*** - *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 10.08.2010 cu nr. 8097 şi *răspunsul instituţiei* primit la data de 07.09.2010 cu nr. 8387.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparenţa procesului de evaluare şi permite celor interesaţi să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calităţii academice şi cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Preşedinte,
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

ANEXA A2
Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 8830
Data: 05.10.2010

Documentul de referinţa 1

RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂŢII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂŢII ACADEMICE
din
INSTITUŢIA DE ÎNVĂŢĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ŞI FARMACIE „CAROL DAVILA" DIN BUCUREŞTI

1. ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** cu sediul în Bucureşti, str. Dionisie Lupu nr. 37, denumită în continuare pe scurt ***UMFCD*** sau ***Universitatea*** este o instituţie de învăţământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calităţii academice în cadrul programului finanţat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) *„Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional"* care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referinţă şi lista indicatorilor de performanţă* susmenţionate şi a *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calităţii educaţiei la ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** au fost următoarele:
   a. Să contribuie la promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare-învăţare;
   b. Să asigure studenţilor, angajatorilor şi publicului larg un acces rapid la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** oferă programe de studii, diplome şi calificări, care respectă cerinţele naţionale, în conformitate cu standardele academice europene şi principiile de calitate;
   c. Să asigure faptul că, în situaţiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru iniţierea acţiunilor de îmbunătăţire a acestora;
   d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare, transparenţa gestiunii şi responsabilitatea publică a ***Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti*** ca instituţie de învăţământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituţional, şi trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 12 programe de studii universitare de licenţă derulate în cadrul celor patru facultăţi existente în structură.
5. Comisia de experţi evaluatori care a efectuat vizita în perioada 23-25.06.2010 a avut următoarea componenţă:

Director de misiune: prof. univ. dr. OPREAN Radu – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca

Coordonatorul echipei de experţi: prof. univ. dr. TODEA Nicolae – Membru al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare – Universitatea „1 Decembrie 1918" din Alba Iulia

Expert comisie instituţională: prof. univ. dr. ŢURLEA Eugeniu - Membru al Comisiei instituţionale pentru activităţi manageriale şi financiare – Academia de Studii Economice din Bucureşti

Expert comisie instituțională (parte științifică): prof. univ. dr. BOJIȚĂ Marius - Membru al Comisiei de experți permanenți – Științe Medicale – Universitatea de Medicină şi Farmacie „Iuliu Haţieganu" din Cluj-Napoca

Secretar ştiinţific al evaluării: lect. univ. dr. LUCULESCU Marius – Universitatea „Transilvania" din Braşov

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele şi prenumele	Programul evaluat	Observaţii
1	prof. univ. dr. MOGOANȚĂ Laurențiu	Expert program – **Medicină**	Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova
2	prof. univ. dr. FORNA Norina	Expert program – **Medicină dentară**	Universitatea de Medicina si Farmacie "Gr. T. Popa" Iași
3	prof. univ. dr. STĂNESCU Ursula	Expert program – **Farmacie**	Universitatea de Medicina si Farmacie "Gr. T. Popa" Iași

6. Reprezentanţii studenţilor care au participat la vizită au fost **ATANASIU Vlad, Universitatea din Bucureşti** şi **ȘERBAN Theodor Ștefan, Universitatea din Oradea.** Raportul întocmit de aceştia a fost primit şi înregistrat cu numărul 7629 din data de 23.07.2010.
7. Din partea Comisiei consultative şi de auditare a participat domnul **prof. univ. dr. PODEA Delia – Universitatea de Vest „Vasile Goldiş" din Arad**. Raportul întocmit a fost primit şi înregistrat cu numărul 6898 din data de 28.06.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar prof. univ. dr. **JENSEN Hans Peter – DANEMARCA**. Raportul evaluatorului extern a fost primit şi înregistrat cu numărul 6997 din data de 30.06.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către ***UMFCD*** a fost trimisă la data de 10.08.2010 cu nr. 8097, iar răspunsul instituţiei a fost primit la data de 07.09.2010 cu nr. 8387.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă şi a altor date publice avute la dispoziţie de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele patru fişe ale vizitei (fişa comisiei de evaluare instituţională şi fişele specifice pentru programele de studii evaluate), coroborate cu rapoartele

aferente întocmite de experţi a rezultat că sunt îndeplinite majoritatea criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experţi evaluatori	Calificativ propus	Observaţii
Instituţională	Grad de încredere ridicat	Sunt îndepliniţi toţi indicatorii cantitativi şi calitativi aferenţi infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure, în condiţii foarte bune, derularea procesului de predare-învăţare. Declaraţiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele existente la Compartimentul financiar-contabil, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Medicină	Încredere	**Puncte tari:** - baza materială a universităţii oferă o structură deosebit de performantă pentru desfăşurarea programului de studii; - cercetarea medicală dispune de o bază modernă care permite efectuarea unor studii competitive pe plan internaţional; - există 12 centre de excelenţă acreditate CNCSIS cu rezultate valorificate în lucrări ştiinţifice; - există mai multe reviste de specialitate, indexate CNCSIS categoria B+ şi cotate ISI; - studenţii sunt cooptaţi în proiectele de cercetare derulate în instituţie, alături de doctoranzi, rezidenţi, cercetători postdoctorali etc.; - există o bibliotecă cu un număr impresionant de volume de carte medicală, cursuri, reviste de specialitate şi conexiune prin internet la baze de date internaţionale; - există un procent important de absolvenţi care au promovat concursul naţional de rezidenţiat (58-70%) situând facultatea pe primul loc din ţară. **Puncte slabe:** - Planul de învăţământ conţinut în dosarul de autoevaluare nu corespunde cerinţelor europene şi standardelor ARACIS în ceea ce priveşte numărul de săptămâni/semestru (16) şi numărul de ore/săptămână (32, 36); - la anumite discipline, studenţii nu sunt implicaţi în mai mare măsură în activităţile de cercetare, la prezentările de caz etc.; - există catedre/ discipline la care este necesară modernizarea mijloacelor de predare precum şi publicarea materialelor didactice pe pagina web a instituţiei; - la anumite discipline este necesară actualizarea mai riguroasă a conţinutului programelor analitice precum şi elaborarea unor materiale scrise pentru fiecare dintre temele abordate de cadrele didactice.
Medicină dentară	Încredere	**Puncte tari:** - compartimentul administrativ al facultăţii dispune de mecanisme de autocontrol şi oferă servicii de calitate comunităţii academice;

		- oferta educațională este complexă; informațiile prezentate studenților au aplicabilitate în domeniul medicinii dentare iar cunoștințele transmise sunt relevante și complexe; - rezultatele foarte bune obținute constant la concursul național de rezidențiat; - există colective de cercetare fundamentală și aplicată și sunt încurajate programele de cercetare științifică cu parteneri din țară și din străinătate; - accesul liber al studenților la resursele de învățare cu centrarea pe student a activității didactice; **Puncte slabe:** - politica financiară a instituției nu permite gestionarea propriilor resurse financiare ale Facultății de Medicină Dentară; - nu există declarații individuale privind normele și fracțiunile de normă ale cadrelor didactice.
Farmacie	Încredere	**Puncte tari:** - contracte de cercetare și pe linie profesională cu universități și instituții europene; - schimburi de cadre didactice și studenți în cadrul unor programe europene cu alte universități din Comunitatea Europeană; - integrarea în totalitate a absolvenților pe piața muncii; - perfecționarea comunicării logistice – două limbi moderne în regim obligatoriu și informatică (pentru cadrele didactice); - existența unor colective de cercetare în domeniul medicamentului cu teme de studii de importanță majoră; **Puncte slabe:** - pentru cadrele didactice, absolvenți ai Facultății de Farmacie, pregătire pedagogică atestată nu există (efectuând un curs opțional în perioada studiilor, acesta a fost asimilat); - marketingul de imagine este redus.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit calificativul „**încredere**" și pe componenta instituțională a fost că ***UMFCD*** prezintă un ***grad de încredere ridicat*** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din ***Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune*** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Cadrul juridic de organizare şi funcţionare a instituţiei, misiune, obiective şi integritate academică

Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila" din București este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată (funcționând înainte de 1989 – conform Legii nr. 88/1993), și care funcționează în baza legilor în vigoare (HG nr. 940/1990, HG nr. 812/1992).

Sediul administrativ al UMFCD este situat în str. Dionisie Lupu nr. 37, sector 1, București. Sub aspect organizatoric, UMFCD are structuri operaționale – facultăți și

departamente, o structură administrativă şi o structură de conducere. Facultăţile componente precum şi alte structuri de cercetare şi administrative funcţionează în diverse locaţii toate situate în municipiul Bucureşti.

Misiunea UMFCD, ca instituţie academică, este aceea de a forma şi perfecţiona resurse umane înalt calificate, de a tezauriza şi difuza valori ştiinţifice, culturale, sociale şi etice în domeniul biomedical, de a promova cercetarea ştiinţifică, spiritul şi gândirea critică în rândul membrilor comunităţii academice, pe plan naţional, european şi internaţional.

Pentru realizarea misiunii asumate, în concordanţă cu strategia de dezvoltare ca instituţie de învăţământ şi cercetare, Universitatea se conduce după următoarele obiective:

(1) Asigurarea excelenţei în formarea de specialişti cu pregătire superioară în domeniul ocrotirii sănătăţii şi a cercetării ştiinţifice biomedicale;

(2) Afirmarea universităţii ca factor activ în orizontul ştiinţific românesc, european şi internaţional;

(3) Promovarea ştiinţei în spiritul valorilor democraţiei, al cerinţelor morale şi spirituale, al libertăţii academice, în contextul culturii şi civilizaţiei europene şi româneşti;

(4) Asigurarea unui cadru multicultural şi interconfesional prin prevenirea exclusivismului;

(5) Asigurarea cunoştinţelor şi abilităţilor absolvenţilor la nivelul cerinţelor pieţei muncii, atât prin formare iniţială, cât şi prin ciclurile II şi III de studii;

(6) Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare;

(7) Centrarea pe student a întregului proces de învăţământ;

(8) Asigurarea calităţii vieţii universitare;

(9) Asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare şi perfecţionare profesională a comunităţii academice.

În prezent, UMFCD desfăşoară 12 de programe de studiu de licenţă, patru programe de masterat (pentru studenţi străini şi cetăţeni români cu domiciliul în străinătate), rezidenţiat (în domeniile de specialitate medicină, medicină dentară şi farmacie), 41 de programe de specializare, numeroase programe de perfecţionare. Şcoala doctorală este organizată pe domeniile Medicină generală, Medicină dentară şi Farmacie. UMFCD are parteneriate cu 42 de instituţii similare din 14 ţări, din care 10 ţări membre ale Uniunii Europene pentru mobilitatea cadrelor didactice şi a studenţilor.

UMFCD are un Cod al eticii şi integrităţii academice, publicat pe site-ul universităţii, precum şi practici şi mecanisme de aplicare al acestuia. S-a constatat că există şapte sesizări ale Comisiei de etică universitară pentru încălcări ale Codului eticii universitare. Din analiza celor şapte cazuri rezultă că doar două cazuri sunt efectiv de competenţa Comisiei (plagiat, fals în declaraţii), celelalte fiind abateri disciplinare (absenţe nemotivate). Chiar dacă nu s-au luat măsuri împotriva celor două persoane reclamate, cazurile fiind neconfirmate, este evidentă existenţa şi funcţionarea mecanismelor specifice eticii şi integrităţii academice.

Desfăşurarea întregii activităţi din universitate are la bază Carta Universităţii, document fundamental care asigură organizarea şi funcţionarea UMFCD. Carta a fost adoptată şi este actualizată de către Senatul universităţii, ultima actualizare având loc la data de 29 ianuarie 2009. Carta respectă legislaţia în vigoare privind asigurarea calităţii educaţiei şi principiile promovate în Spaţiul European al Învăţământului Superior.

Regulamentul de organizare şi funcţionare al UMFCD reglementează raporturile de muncă dintre angajator şi angajaţii săi (pe perioadă nedeterminată sau determinată). Prevederile regulamentului respectă cerinţele impuse de legislaţia României: Legea învăţământului (nr. 84/1995, republicată), Legea privind Statutul Personalului didactic

(nr. 128/1997), Codul muncii (Legea nr. 53/2003), Legea protecţiei muncii (nr. 90/1996), precum şi de Carta universităţii şi de alte reglementări interne şi externe.

Conducere şi administraţie

Conducerea instituţiei se realizează prin structurile manageriale cuprinse în organigrama Universităţii. La definirea structurii de conducere s-au avut în vedere prevederile din Legea învăţământului nr. 84/1995, Legea privind Statutul personalului didactic, Carta Universităţii şi alte reglementări interne şi externe, precum şi principiile managementului modern. La toate nivelurile ierarhice este promovat principiul conducerii colective, fiind create organisme colective de conducere: Senatul Universităţii, Biroul Senatului, Consiliul Facultăţii, Biroul Consiliului Facultăţii, Consiliul Departamentului, Biroul de catedră, conform Legii învăţământului nr. 84/1995.

Alegerea organelor şi funcţiilor de conducere din universitate are la bază prevederile Cartei, Regulamentului şi Metodologia de organizare şi desfăşurare a alegerii conducerii academice în UMFCD.

Conducerea academică este exercitată de reprezentanţi aleşi ai comunităţii academice. Personalul de conducere (Rector, Prorectori, Decani, Prodecani, Secretari ştiinţifici, Directori de departamente, Şefi de catedră) este format din cadre didactice din universitate, titularizate, alese în conformitate cu Metodologia de organizare şi desfăşurare a alegerii structurilor şi funcţiilor de conducere. Pentru alegerea decanilor şi, respectiv, a rectorului există obligativitatea candidaţilor de a prezenta şi susţine public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează. În toate structurile de conducere sunt reprezentaţi şi studenţii, în conformitate cu ponderile prevăzute de lege.

Structura administrativă a Universităţii cuprinde:

- Direcţia General Administrativă, care răspunde de asigurarea bazei tehnico-materiale pentru procesele desfăşurate în universitate şi de întreţinere a bunurilor mobile şi imobile ale universităţii;
- Compartimentul Financiar-Contabil - cu rolul de a asigura gestiunea şi folosirea eficientă a resurselor financiare, evidenţa patrimoniului universităţii, cu respectarea normelor în vigoare; Contabilul şef nu are studii superioare economice aşa cum prevede legea contabilităţii.
- Compartimentul Resurse umane – asigură evidenţa personalului, realizează documentele privind salarizarea personalului şi coordonează evaluarea personalului didactic auxiliar şi TESA, în concordanţă cu politica instituţiei privind resursele umane şi cu legile în vigoare;
- Compartimentul Asistenţă juridică - funcţionează potrivit Legii Nr. 514/2003 privind exercitarea şi organizarea profesiei de consilier juridic în scopul apărării drepturilor şi intereselor legitime ale instituţiei, în conformitate cu Constituţia şi legislaţia în vigoare;
- Compartimentul de Audit Public Intern - cu responsabilităţi în auditul public intern, desfăşoară o activitate independentă şi obiectivă, în conformitate cu Legea Nr.672/2002 şi cu Normele proprii privind organizarea şi exercitarea activităţii de audit public intern în structura MEdC şi în unităţile subordonate, furnizând conducerii instrumente pentru buna administrare a veniturilor şi cheltuielilor publice;
- Compartimentul Statistică, informatică, marketing şi publicitate cu atribuţii în informatizarea activităţilor administrative, crearea bazei de date necesare activităţii Universităţii, marketingul şi promovarea programelor de studiu ale Universităţii;

- Compartimentul Cooperare internaţională, integrare europeană şi relaţii publice cu atribuţii în gestionarea parteneriatelor cu alte instituţii similare din ţară şi străinătate;
- Compartimentul granturi şi cercetare ştiinţifică asigură monitorizarea administrativă a derulării granturilor şi contractelor de cercetare;
- Compartimentul pentru asigurarea calităţii a cărui atribuţii se referă, în principal, la elaborarea procedurilor standard de operare, monitorizarea şi perfecţionarea acestora;

La nivel de universitate există State de funcţii pentru toate categoriile de personal; pentru personalul didactic se întocmesc state de funcţii pe catedre, iar pentru personalul didactic auxiliar şi TESA pe structuri organizatorice.

UMFCD are un plan strategic pe un orizont de timp de patru ani, care se actualizează anual prin planurile operaţionale, aprobate de Senatul universităţii, ţinând seama de evoluţia şi contextul naţional şi internaţional.

Personalul didactic

UMFCD are 2383 angajaţi, dintre care 1589 cadre didactice titulare şi 794 membri ai personalului didactic auxiliar şi TESA. În statul de funcţii al personalului didactic auxiliar şi TESA sunt 187 posturi vacante, situaţia fiind consecinţa măsurilor guvernamentale de reducere a cheltuielilor bugetare. Din statele de funcţii ale catedrelor pentru personal didactic rezultă un număr de 734 de posturi didactice vacante, ocupate prin cumul sau plata cu ora de către titulari, cadre didactice universitare asociate, sau persoane neuniversitare care îndeplinesc condiţiile pentru ocuparea posturilor.

Statele de funcţii pentru personalul didactic cuprind un număr de total de 2323 posturi, din care 1589 ocupate de cadre didactice titularizate cu norma de bază în Universitate. Rezultă un grad de ocupare a posturilor din ciclul licenţă de către cadre didactice titularizate în instituţie cu funcţia de bază de 68,68%. Ponderea posturilor de profesor şi conferenţiar este de 21,95%. Un număr de 49 de persoane cu norma de bază în alte instituţii desfăşoară activităţi didactice în UMFCD. Toate acestea îndeplinesc condiţiile cerute pentru activităţile desfăşurate fiind universitari din alte instituţii (pentru discipline nespecifice – limbi moderne, educaţie fizică, pedagogie), specialişti din instituţii spitaliceşti şi clinice din ţară şi din străinătate.

Anual, universitatea stabileşte necesarul de cadre didactice prin elaborarea Statelor de funcţii şi scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale privind publicarea şi ocuparea posturilor didactice, conform Regulamentului de ocupare a posturilor didactice.

Personalul didactic, care ocupă în prezent posturi academice, îndeplineşte condiţiile legale corespunzătoare fiecărui tip de post; 83,4% din personalul didactic titularizat, cu carte de muncă şi norma de bază în universitate, au titlul ştiinţific de doctor.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

UMFCD dispune de spaţii şi imobile destinate activităţilor specifice programelor educaţionale – spaţii de învăţământ, pentru activităţi specifice, săli de laborator, cămine, cantină, terenuri de sport. Clădirile deţinute şi utilizate efectiv de UMFCD însumează o suprafaţă totală de 30608 m^2, revenind 3,75 m^2/student, peste nivelul standard specific.

De asemenea, dispune de cămine cu 3911 de locuri, cămine care are amenajate spaţii pentru diverse activităţi auxiliare.

Sunt respectate normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 m^2/ loc) şi a sălilor de laborator (min.1,4 m^2/ loc). Repartizarea sălilor de curs, seminar şi laborator se face având în vedere activităţile din Planul de învăţământ şi dimensiunea formaţiilor de lucru (ani de studiu, grupe, subgrupe) pentru fiecare program de studiu. La nivelul universităţii, problema este gestionată de către Directorul general administrativ şi de Prorectorul desemnat, care, coordonează generarea orarelor şi centralizatoarelor privind încărcarea fiecărui spaţiu deţinut. Universitatea are proiecte pentru extinderea şi modernizarea bazei materiale.

Dotarea spaţiilor cu echipamente specifice şi tehnică de calcul a înregistrat un ritm accelerat de creştere începând cu anul 2006, când au fost amenajate săli de curs, laboratoare, biblioteci, cămine. Au fost procurate instrumente medicale necesare practicii studenţilor, echipamente de simulare a intervenţiilor medicale, aparatură de conectare a sălilor reale din clinici cu laboratoarele unde desfăşoară activităţi studenţii.

Biblioteca UMFCD este organizată astfel încât studenţii să aibă la dispoziţie cărţile şi materialele necesare studiului. Aceasta dispune de un total de 593584 volume, 4500 titluri reviste medicale, 2158 titluri full text, aproape 20000 teze de doctorat, 168 de titluri cărţi în format electronic. Spaţiile actuale ale Bibliotecii universităţii sunt de 1450 m^2. În acestea au existat 750 de locuri, iar în ultima perioadă s-au mai amenajat 100 de locuri, astfel că actualmente sunt asigurate 850 de locuri în biblioteci. O bună parte a sălilor de lectură sunt dotate cu calculatoare. Şi alte spaţii sunt utilizate pentru studiu, în funcţie de particularităţile programelor de studii. Studenţii UMFCD au acces la Biblioteca Centrală Universitară din Bucureşti.

Procesul didactic este susţinut şi de serviciile realizate de Editura Universitară „Carol Davila", acreditată CNCSIS. Editura are ca misiune editarea de monografii, cărţi, lucrări ştiinţifice sau de altă natură, necesare procesului de învăţământ. Editarea lucrărilor se face în baza unor norme interne şi a planului editorial anual aprobat de conducerea universităţii.

Planificarea financiară a activităţilor din universitate se face prin stabilirea alocaţiei bugetare, având în vedere Contractul instituţional, Contractul complementar şi veniturile proprii ale universităţii. Universitatea are cod fiscal propriu şi conturi proprii, deschise la Trezoreria Municipiului Bucureşti şi la bănci comerciale. UMFCD are contabilitate proprie, întocmeşte bilanţ propriu, cont de execuţie bugetară şi raport de gestiune propriu. Situaţia veniturilor universităţii în perioada 2007-2009, pe surse de finanţare: finanţare de bază din bugetul de stat, finanţare cu destinaţie specială (subvenţii pentru cămine-cantine, fonduri pentru investiţii şi reparaţii capitale, fonduri pentru burse etc.) şi venituri proprii (din taxe şcolare, contracte de cercetare şi alte servicii furnizate) a cunoscut o evoluţie pozitivă.

Taxele şcolare ale studenţilor sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanţă cu costurile medii anuale de şcolarizare din învăţământul public finanţat de la buget pentru domeniile de licenţă şi masterat similare.

Universitatea acordă asistenţă financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii nr. 116/2002 şi HG nr. 1149/ 2003.

Modul de gestionare a resurselor financiare ale universităţii este monitorizat şi evaluat anual, atât de conducerea universităţii, cât şi de către structuri specializate din Universitate şi din exterior. Analiza eficienţei folosirii resurselor financiare se realizează semestrial, de către Biroul Senatului şi anual de către Senatul Universităţii, pe baza documentelor de raportare elaborate de Compartimentul financiar-contabil.

În sprijinul gestionării corecte a resurselor, Compartimentul de Audit Public Intern realizează auditări, conform normelor specifice domeniului. În paralel cu auditările

interne, au fost realizate de către Curtea de Conturi a auditări externe anuale finalizate prin Rapoarte de audit, conform legii. Constatările şi recomandările auditărilor au fost comunicate conducerii universității care a elaborat planuri de acțiune, în vederea îmbunătățirii aspectelor negative semnalate.

Conținutul programelor de studiu

Toate programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național şi dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale şi specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studiu; fişele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare şi evaluarea competențelor. Există preocupare pentru creşterea flexibilității pregătirii profesionale, prin introducerea pachetelor de discipline opționale şi complementare. De asemenea, există o structură a cărei misiune este asistarea studenților prin informare, consiliere şi orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.

Conținutul programelor de studiu se reînnoieşte permanent prin introducerea cunoştințelor noi, rezultate din cercetarea ştiințifică, inclusiv cea proprie.

Relevanța programelor de studii este definită de conexiunea cu cerințele pieței şi cu dezvoltarea profesională în domeniu. În cadrul universității, funcționează Comisia pentru Relații internaționale, dar şi Departamentul de alegerea rutei profesionale şi orientare în carieră. Acestea sunt responsabile de dezvoltarea cadrului de derulare a colaborării cu reprezentanți ai mediului socio-economic şi a instrumentelor aferente. Au fost create mecanisme şi instrumente pentru obținerea feedback-ului de la studenți, mediul social şi economic, dar şi de la absolvenți, toate având ca obiectiv îmbunătățirea continuă a activității, inclusiv revizuirea periodică a programelor de studiu.

Rezultatele învățării

Rata de inserție a absolvenților este, în medie, de peste 70%, la toate programele de studiu evaluate. Trebuie, însă, precizat că acest nivel are în vedere şi aderarea absolvenților la organismele profesionale specifice. Înființarea Departamentului de alegere a rutei profesionale şi orientare în carieră şi mecanismul de chestionare a absolvenților odată cu eliberarea actelor de studii creează posibilitatea evaluării sistematice şi continue a evoluției absolvenților şi valorificarea eficientă a informațiilor de la absolvenți pentru satisfacerea mai bună a cerințelor sociale.

La toate programele de studiu de licență derulate în universitate, ponderea absolvenților ultimelor două promoții, admişi la studii universitare de masterat sau la rezidențiat este de peste 50%.

Evaluarea activității de către studenți, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 90% dintre studenții care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate şi propriul lor traseu de învățare, chiar dacă ar vrea să aibă mai multe posibilități şi opțiuni individuale. Aşa cum am mai arătat, există un sistem în care absolvenții unor programe de studii trebuie să se încadreze chiar dacă acesta prevede lungi perioade de timp în care nu au drept de practică. Este vorba aici despre rezidențiat. Procedurile de evaluare de către studenți a

cadrelor didactice sunt bine determinate şi evaluarea se desfăşoară pentru toate programele şi pentru toate cadrele didactice.

La toate formele de studiu se utilizează metode interactive de predare, bazate pe munca în echipă, comunicarea cu studenţii, antrenarea lor la diferite manifestări, prezentări sau experimente demonstrative. Procesul de predare este orientat după ritmul şi modul de învăţare al studenţilor.

În UMFCD există un sistem de tutoriat care realizează interfaţa dintre studenţii anului de studiu şi universitate. Cadrele didactice menţin legătura cu studenţii prin e-mail şi au planificate săptămânal ore de consultaţie.

Reprezentanţii angajatorilor au evidenţiat pozitiv colaborările cu UMFCD în cadrul proiectelor activităţilor educaţionale şi de cercetare, proiecte în care sunt angrenaţi atât studenţi cât şi absolvenţi. Această colaborare conduce şi la actualizarea, respectiv îmbunătăţirea conţinutului disciplinelor de specialitate. Toate aceste aspecte sunt limitate de condiţiile impuse de un sistem perfectibil, dar departe de a fi perfect.

Studenţii

Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti aplică o politică transparentă de recrutare şi admitere a studenţilor, care se face pe baza metodologiilor proprii ale facultăţilor, anunţate public cu cel puţin şase luni înainte de organizarea admiterii. Universitatea promovează informaţii reale şi corecte, indicând posibilităţi de verificare şi confirmare. Promovarea ofertei educaţionale se realizează utilizându-se metode variate (anunţuri prin mass media şi pe site-ul universităţii, pliante şi broşuri, şi alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât şi studenţi). Începând cu anul 2009, Universitatea organizează o simulare a admiterii pentru a permite candidaţilor să cunoască cât mai bine condiţiile în care pot deveni studenţi ai Universităţii.

Admiterea la UMFCD se realizează pe baza metodologiilor, care stabilesc cadrul şi politica de admitere pe facultăţi şi comisii. Admiterea se bazează pe un sistem transparent de selecţie, avându-se în vedere, exclusiv, competenţele candidaţilor. Modul de admitere, probele de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate şi aprobate de Senatul Universităţii. În prezent, la majoritatea specializărilor se aplică concursul bazat pe criterii combinate, în care rezultatele la examenul de admitere deţine o pondere însemnată.

Selecţia studenţilor se face conform legii, pentru ciclul de licenţă admiterea fiind condiţionată de existenţa diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în Dosarul personal al studentului, la Secretariatele facultăţilor. Criteriile de selecţie a candidaţilor sunt calificativul obţinut de candidaţi la proba de examen obligatorie şi media obţinută la examenul de bacalaureat.

În prezent, UMFCD, din punct de vedere academic, include patru facultăţi cu un număr de 8268 studenţi.

Transferul studenţilor se face în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenţilor cu respectarea legilor în vigoare (Ordinul ME nr. 4722/29.09.2000).

Rezultatele obţinute de studenţi pe parcursul şcolarizării sunt consemnate în cataloage semnate de cadrele didactice, centralizatorul situaţiei şcolare şi în Registrul matricol; La finalizarea studiilor, absolvenţii primesc, conform legii, Diploma de licenţă şi Suplimentul la Diplomă. Conferirea diplomelor şi certificatelor de absolvire se face în baza Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare, în

conformitate cu condiţiile stabilite de lege. Respectarea cerinţelor privind înmatricularea studenţilor, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de finalizare a studiilor şi acordarea diplomei este monitorizată de Secretarul a şef pe universitate şi verificată periodic prin auditurile interne organizate.

Taxele de şcolarizare, aprobate anual de către Senatul universităţii, sunt aduse la cunoştinţa studenţilor, utilizându-se diverse surse de informare: Regulamentele admiterii, Contractul anual de studii, avizierele şi site-urile facultăţilor.

Condiţiile de acordare a burselor sociale se stabilesc în baza Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum şi alte ajutoare sociale pentru studenţii din învăţământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii şi sunt comunicate studenţilor prin Regulamentele admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor, prin anunţuri la aviziere sau pe paginile facultăţilor de pe site-ul universităţii. Bursele sunt acordate din alocaţii de la bugetul de stat, Universitatea acordă şi burse din venituri proprii într-un procent redus, dar acordă scutiri de taxe, ceea ce este echivalentul unor burse acordate, chiar dacă nu sunt prezentate statistic în acest mod.

Activitatea de cercetare ştiinţifică

Activitatea de cercetarea ştiinţifică reprezintă o componentă de bază a activităţii personalului didactic şi studenţilor din UMFCD, în conformitate cu misiunea elaborată de managementul universităţii. Ţinând cont de nivelul de calitate promovat în ultimii ani, atât la nivel naţional cât şi la nivel european, s-a impus necesitatea definirii direcţiilor majore în care universitatea dovedeşte excelenţă în domeniul de cercetare, domenii care o individualizează şi care îi asigură posibilitatea de afirmare în relaţia cu alte universităţi, centre de cercetare ştiinţifică, companii, asociaţii profesionale. Implementarea acestei strategii s-a făcut prin acţiuni ce vizează crearea de mecanisme/ structuri adecvate şi instrumente de planificare şi evaluare a activităţii de cercetare ştiinţifică:

- structurarea activităţii de cercetare ştiinţifică din universitate în centre de cercetare de excelenţă (Centrul de gastroenterologie şi hepatologie, Centrul de chirurgie generală şi transplant hepatic, Centrul de cercetare pentru diagnosticul şi tratamentul urgenţelor cardiovasculare, Centrul de neuroştiinţă, Centrul de cercetări de biofizică şi biotehnologie celulară, Centrul de cercetare în oncohematologie, Centrul de radiologie, imagistică medicală şi medicină nucleară, Centrul de cercetări chirurgicală, Centrul de cercetare pentru diagnosticul, tratamentul şi monitorizarea hemopatiilor maligne, Centrul de cercetare în patologia şi tratamentul bolilor sistemice reumatismale, Centrul de chirurgie urologică dializă şi transplant renal), fiecare dintre acestea având programe proprii de activitate;
- promovarea instrumentelor de evaluare a calităţii activităţii de cercetare, la nivel individual şi la nivel de centre de cercetare ştiinţifică;
- promovarea programelor de doctorat în concordanţă cu cercetarea avansată derulată în direcţiile de cercetare şi cu priorităţile europene de cercetare pentru perioada 2007-2013;
- promovarea parteneriatelor cu reprezentanţi ai mediului economic şi social şi cu alte universităţi şi centre de cercetare ştiinţifică;
- îmbunătăţirea managementului cercetării ştiinţifice, a finanţării acesteia, susţinerea ei prin constituirea unui compartiment administrativ şi funcţional specializat;
- atragerea doctoranzilor la activitatea de cercetare din cadrul Universităţii;

Obiectivele în domeniul activităţii ştiinţifice şi a cercetării ştiinţifice sunt cuprinse în planuri anuale elaborate la nivel de universitate, facultate, catedre şi centre de cercetare. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare sprijină procesul

didactic, având tematica circumscrisă priorităților europene și naționale și reprezintă o formă de pregătire prin și pentru activitatea de cercetare, la nivel de masterat și doctorat. Universitatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse noi/inovative, prin participarea la evenimente științifice naționale și internaționale, prin publicarea în reviste recunoscute la nivel național și internațional. Anual, în universitate se organizează manifestări științifice cu participare internațională, care au deja tradiție și care reunesc personalități și specialiști în domenii variate, din întreaga lume.

Cadrele didactice din universitate acordă atenție dezvoltării competențelor științifice ale studenților, astfel că toate manifestările științifice sunt organizate cu participarea studenților. Aceștia sunt stimulați să participe la toate manifestările științifice studențești, la concursuri și competiții.

Activitatea științifică din universitate, în perioada 2007-2009, se concretizează într-o „producție" impresionantă: patru granturi europene, 74 de granturi CNCSIS, 20 de alte granturi câștigate prin competiție, patru cărți în edituri internaționale, 176 de cărți publicate în edituri recunoscute CNCSIS, 159 de articole publicate în reviste cotate ISI, 154 de articole publicate în reviste recunoscute CNCSIS B+ și B, numeroase lucrări publicate în volumele unor manifestări științifice, numeroase lucrări susținute în conferințe, simpozioane, seminarii organizate în țară și/sau străinătate.

La această „producție" științifică și-au adus contribuția aproape toate cadrele didactice din Universitate, dar și un număr apreciabil de studenți, masteranzi și doctoranzi. De altfel, un număr de 115 de lucrări prezentate de studenții din Universitate la diverse manifestări științifice organizate la acest nivel, au fost premiate în perioada 2006-2009. Un număr de 150 studenți au fost incluși în echipele de realizare a unor contracte de cercetare gestionate de cadre didactice. Explicația acestei participări substanțiale a studenților la cercetarea științifică din Universitate constă în faptul că în UMFCD funcționează un număr 109 cercuri științifice studențești. Universitatea are o revistă proprie de circulație internațională, respectiv, Journal of Medicine and Life.

Editura Universității, acreditată CNCSIS, publică carte științifică, numeroase titluri având ca autori cadre didactice din universitate.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și toate facultățile oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității, mass media, pliante, și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din Universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La UMFCD, procedurile şi activităţile de evaluare privind calitatea educaţiei au fost elaborate şi aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, şi formulează propuneri de îmbunătăţire a calităţii educaţiei.

UMFCD este preocupată de perfecţionarea măsurilor de îmbunătăţire a calităţii educaţiei propuse de comisie şi colaborează cu alte universităţi din ţară sau din străinătate pentru identificarea şi adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

Pentru asigurarea calităţii activităţilor de management, la nivelul universităţii funcţionează structuri de consultanţă, monitorizare şi evaluare internă, constituite în concordanţă cu legile în vigoare:

- Comisia de Etică - creată în anul 2006, conform prevederilor OMEdC nr. 4492/2005 privind promovarea eticii profesionale în universităţi, care funcţionează în baza Codului de Etică universitară şi a Regulamentului de funcţionare a Comisiei de Etică universitară;
- Colegiul de onoare – constituit în anul 2004, a cărui funcţionare a fost anterioară existenţei Comisiei de etică universitară. Regulamentul de organizare şi funcţionare a UMFCD prevede ca responsabilitate a Colegiului de onoare analiza contestaţiilor la adresa Rectorului şi a membrilor Senatului.
- Comisiile de Evaluare şi Asigurare a Calităţii, CEAC - la nivelul universităţii şi la nivelul facultăţilor, create în anul 2006, în baza prevederilor OUG nr. 75/2005 şi a Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calităţii în educaţie. Comisiile de la nivelul facultăţilor sunt în subordinea CEAC din universitate.

Recomandări

În vederea îmbunătăţirii politicilor instituţionale de asigurare a calităţii educaţiei şi de creştere a performanţei manageriale şi educaţionale, facem următoarele recomandări:

- Rezolvarea aspectelor privind personalul didactic (ponderea profesorilor şi conferenţiarilor, atestatele pedagogice ale asistenţilor şi preparatorilor, declaraţii pe proprie răspundere a tuturor cadrelor didactice privind numărul de norme), dar şi personalul TESA (contabilul şef fără studii superioare economice);
- Este recomandabilă implicarea specialiştilor din Catedrei de Pedagogie în promovarea unei pedagogii universitare în rândul tuturor cadrelor didactice din UMFCD, în special a asistenţilor şi preparatorilor, astfel încât să fie utilizate în procesul de predare numai mijloace şi metode moderne, centrate pe student la toate disciplineie de studiu;
- Îmbunătăţirea site-ul Universităţii, afişarea pe acesta a tuturor aspectelor legate de activitatea didactică, de cercetare şi administrativă, inclusiv a granturilor ce se desfăşoară în Universitate;
- Continuarea eforturilor de îmbunătăţire a informatizării în direcţia generalizării la toate facultăţile şi programele de studiu, crearea unui sistem propriu de culegere a informaţiilor necesare evaluării interne sau externe a calităţii, astfel încât acesta să devină parte integrantă a fiecărei activităţi desfăşurate (didactică, de cercetare, administrativă);
- Realizarea unei baze de date, actualizabilă şi accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanţă, să se monitorizeze evoluţia calităţii în universitate şi să se fundamenteze deciziile de asigurare a calităţii;

- O mai mare atenţie acordată analizei în cadrul procesului de monitorizare a programelor de studii, în special planurile de învăţământ a acestora, astfel încât să se evite aspecte cum ar fi numărul prea mare de ore pe săptămână, numărul de săptămâni pe semestru, raportul optim între anumite categorii de discipline din planul de învăţământ;
- Un accent mai mare pe continuarea deschiderii programelor de studiu spre cele similare din universităţi europene, pe schimbul de idei şi bune practici, să se intensifice schimburile de cadre didactice şi mobilităţile pentru studenţi;
- Considerăm necesar să se insiste pe creşterea coerenţei managementului calităţii, în sensul expunerii mai clare şi unitare a obiectivelor şi cerinţelor SMC, ca şi pe dezvoltarea unor proceduri care să asigure eficienţa procesului de evaluare a calităţii la nivelul UMFCD, pe creşterea eforturilor conducerii Universităţii în vederea dezvoltării unei culturi a calităţii şi a unei atitudini proactive a tuturor cadrelor didactice faţă de asigurarea şi monitorizarea calităţii tuturor proceselor derulate în cadrul universităţii;
- Insistenţă pentru continuarea amenajării spaţiilor necesare dezvoltării Universităţii astfel încât să se satisfacă integral necesităţile studenţilor, inclusiv pentru cazarea tuturor celor care solicită;
- O reanalizare a structurilor (facultăţilor) din cadrul Universităţii şi a programelor de studii pe care le gestionează fiecare facultate, în special a programelor Tehnică dentară, Asistenţă medicală generală, Moaşe, Radiologie şi imagistică, Laborator clinic, Balneofiziokinetoterapie şi recuperare, Asistentă dentară, Asistentă de farmacie, şi Audiologie şi protezare auditivă, astfel încât să se optimizeze aceste structuri şi să se creeze legăturile fireşti între structuri şi în cadrul acestora.

10.2. Din **Raportul studenţilor** rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **recomandări** pentru ***UMFCD:***

- Punerea la dispoziţia studenţilor şi a întregii comunităţi un grad superior de acces la mecanismele ce susţin integritatea academică în mod formal, prin publicarea unui set clar de proceduri şi date de contact privind contestaţiile, comisiile de evaluare ale cazurilor de integritate, reclamarea posibilelor abuzuri etc.
- Comunicarea mai transparentă informaţiile pe care le primesc studenţii reprezentanţi şi deciziile la care iau parte;
- Crearea unor mecanisme speciale de reprezentare pentru studenţii internaţionali, care să faciliteze comunicarea cu aceştia şi dezvoltarea ofertei sociale şi educaţionale pe segmentul internaţional în UMFCD;
- Intensificarea relaţiilor cu instituţiile care administrează aceste spaţii şi dotările aferente şi să găsească forme legale de a sprijini creşterea calităţii dotărilor prin resurse proprii;
- Adoptarea măsurilor necesare pentru a face toate aceste conţinuturi disponibile, inclusiv în urmă modificărilor curriculare ce vor surveni din anul universitar 2010-2011;
- Integrarea calitativă a feed-back-ului pe care îl primeşte fiecare unitate de curs şi fiecare profesor, în procesul de îmbunătăţire continuă a conţinuturilor curriculare şi a metodelor de predare;

- Crearea şi implementarea unei sistem de evaluare a satisfacţiei studenţilor privind întreagă experienţă din universitate, care să ofere date pe mai multe direcţii şi al cărui rezultat să fie luat în considerare în realizare planurilor de dezvoltare instituţionale;
- Demararea unui proces prin care să compatibilizeze conţinuturile curriculare şi metodele de evaluare folosite de profesori diferiţi în cadrul aceleiaşi materii.

Studenţii au propus acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat".

10.3 Din **Raportul evaluatorului extern din străinătate** rezultă următoarele ***recomandări***:

"- the University for Medicine and Pharmacy "Carol Davila" continue to teach its students language as a compulsory subject for the two first years of their studies;

- the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" defines a policy and sets up a program with the aim of improving considerably the language capabilities in English for staff at the university in general;

- key figures in relationship to student and staff exchanges are collected , published and used as platforms for formulating policies on internationalisation of the study programmes of the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila";

- instruments such as "students´ international days", international advisors and publishing on the university website and newspaper articles on exchange students´ experiences and reflections on the outcome of staying a semester or more abroad are being activated;

- the university in order to increase the number of foreign students create packages of study programmes given in English and being at the same time transferable with respect to credit points in partner universities abroad;

- despite economical difficulties the university should look into how the situation for students in training at hospitals under reconstruction can be improved;

- the university continues its policy of having experimental facilities which introduces to the students the modern and ever developing possibilities for treatment of deceases by surgery, therapy and pharmaceuticals;

- the university reflects over which key figures they consider relevant in connection with self evaluation of the performance of the institution and in judging how available resources are to be spend most efficiently;

- the university evaluates its course evaluation procedures and consider to introduce evaluatins based on questionnaires to be answered by the students at mid-term in stead of at the end of the course;

- the results of the course evaluations at mid-term are discussed with the students in relationship to any necessary alterations so that they really get the feeling of being heard about the quality and content of the courses they are attending during their studies; students are after all the customers of the universities."

- UMFCD trebuie să continue să predea studenţilor săi limba engleză ca materie obligatorie pentru primii doi ani de studii;
- UMFCD trebuie să definească o politică şi să stabilească un program cu scopul de a îmbunătăţi în mod considerabil abilităţile de limbă engleză pentru personalul universităţii, în general;

- cifrele cheie referitoare la schimburile de studenţi şi personal să fie colectate, publicate şi utilizate ca platforme pentru formularea politicilor privind internaţionalizarea programelor de studii de la UMFCD;
- promovarea instrumentelor precum „zilele internaţionale studenţeşti", consilieri internaţionali şi publicarea pe site-ul universităţii şi în articole de ziar a experienţelor privind schimbul de studenţi şi a reflecţiilor cu privire la beneficiul de a rămâne un semestru sau mai multe în străinătate;
- crearea de pachete de programe de studii în limba engleză, pentru ca universitatea să-şi mărească numărul de studenţi străini, păstrând în acelaşi timp condiţiile de puncte de credit transferabile în universităţi partenere din străinătate;
- în ciuda dificultăţilor economice, universitatea ar trebui să vadă modul în care poate fi îmbunătăţită situaţia studenţilor în formarea lor profesională la spitale în reconstrucţie;
- universitatea să continue politica sa de a avea spaţii experimentale care oferă studenţilor posibilităţi moderne de tratament în vederea împiedicării deceselor prin chirurgie, terapie şi produse farmaceutice;
- universitatea trebuie să reflecte asupra cifrelor esenţiale care sunt considerate relevante în legătură cu autoevaluarea performanţelor instituţiei şi asupra modului în care resursele disponibile trebuie cheltuite cel mai eficient;
- universitatea să revizuiască procedurile sale de evaluare a cursurilor şi să ia în considerare introducerea evaluărilor bazate pe chestionare la care trebuie să se răspundă la jumătatea perioadei, în loc de sfârşitul cursului;
- rezultatele evaluărilor cursurilor la jumătatea perioadei să fie discutate cu studenţii, în corelaţie cu orice modificări necesare, astfel încât aceştia să aibă cu adevărat sentimentul că au fost ascultaţi privitor la calitatea şi conţinutul cursurilor pe care le-au urmat; studenţii sunt până la urmă clienţii din universităţi.

Evaluatorul extern a propus acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat".

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calităţii** propune Consiliului ARACIS **sa ia act de următoarele:**

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calităţii educaţiei; în universitate a fost organizat şi funcţionează structura pentru asigurarea calităţii prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calităţii sunt stabilite responsabilităţile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea şi programele sale respectă Cerinţele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere";
- universitatea **este atestată Decizia ANCS nr. 9688/30.06.2008;**
- universitatea respectă criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă prevăzuţi de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calităţii prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanţă de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universităţii la observaţiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile şi observaţiile rezultate în urma evaluării şi că înţelege să acţioneze pentru eliminarea problemelor semnalate elaborând în acest sens un plan de măsuri cu termene bine stabilite.

Având în vedere totalitatea documentelor şi informaţiilor avute la dispoziţie, *Departamentul pentru evaluarea externă a calităţii* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat.**

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii octombrie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior,* partea a III-a.

DATA: 29.09.2010

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calităţii al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calităţii

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Şerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ştefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

17

ANEXA A3
Scrisoarea de răspuns a Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti către ARACIS

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ŞI FARMACIE
***CAROL DAVILA* DIN BUCUREŞTI**

RECTORAT

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ŞI FARMACIE CAROL DAVILA BUCUREŞTI
IEŞIRE NR. 19724
ZIUA 06 LUNA 09 2010

AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 8389.
Data: 07.09.2010

Către,

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Invăţământul Superior (ARACIS)

Domnului prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU,
Preşedinte ARACIS

Stimate Domnule Preşedinte,

Urmare a scrisorii dumneavoastră privind conţinutul raportului de evaluare externă a calităţii în Universitatea de Medicină şi Farmacie "Carol Davila" din Bucureşti, înregistrată cu nr. 8097/10.08.2010, vă transmitem punctul de vedere al instituţiei noastre referitor la observaţiile şi recomandările formulate de comisia de evaluare externă, inclusiv de către evaluatorul din străinătate şi de către studenţii evaluatori.

1. **Comisia de evaluare externă a calităţii**

- *Rezolvarea aspectelor privind **personalul didactic** (ponderea profesorilor şi conferenţiarilor, atestatele pedagogice ale asistenţilor şi preparatorilor, declaraţii pe proprie răspundere a tuturor cadrelor didactice privind numărul de norme), dar şi*

personalul TESA (contabilul şef fără studii superioare economice, problemă cu caracter urgent)

Odată cu normalizarea, sperăm în curând, a procesului de recrutare a personalului didactic, ponderea cadrelor didactice cu titlul de profesor universitar şi conferenţiar universitar în statele de funcţii va ajunge la aceea stabilită de normele ARACIS, respectiv la cel puţin 25%. Acest lucru rezultă din listele care cuprind posturile propuse pentru scoaterea la concurs înaintate spre aprobare Ministerului Educaţiei, Cercetării, Tineretului şi Sportului, încă din anul universitar 2008-2009.

În privinţa atestatelor pedagogice ale asistenţilor şi preparatorilor, acestea reprezentând o condiţie obligatorie pentru ocuparea prin concurs a unui post didactic, în programa masteratelor, a cursurilor de pregătire medicală continuă sau a altor programe de studii sunt/vor fi prevăzute module opţionale sau obligatorii de pregătire psihopedagogică, precum şi alte tipuri de cursuri ce pot avea ca obiectiv creşterea calităţii prestaţiei didactice universitare. Acest lucru va fi realizat şi prin acreditarea unui Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Persoana încadrată în prezent pe postul de *contabil şef* îndeplineşte condiţiile legale pentru pensionare. În aceste condiţii, universitatea noastră a publicat în repetate rânduri anunţuri de scoatere la concurs a acestui post dar, până în prezent, nu s-au înscris candidaţi care să îndeplinească cerinţele legale şi de competenţă prevăzute în fişa postului. Pentru anul universitar 2010-2011, rezolvarea acestei situaţii reprezintă o prioritate.

- *Îmbunătăţirea site-ului universităţii, afişarea pe acesta a tuturor aspectelor legate de activitatea didactică, de cercetare şi administrativă, inclusiv a granturilor ce se desfăşoară în universitate*

În ceea ce privește site-ul oficial al UMF "Carol Davila" din București, în anul universitar 2009-2010, a fost demarat un amplu proces de modernizare și actualizare a acestuia, precum și de îmbunătățire și diversificare a informațiilor conținute. Acest proces va continua și în viitor, astfel încât, site-ul universității să ofere o imagine cât mai fidelă și mai completă a instituției noastre și să poată satisface, din punct de vedere al transparenței, al calității și al utilității informațiilor, rigorile unui proces educațional performant.

În strânsă legătură cu îmbunătățirea site-ului universității, va continua procesul de generalizare a informatizării la nivelul tuturor programelor de studiu, astfel încât, acesta să devină parte integrantă a fiecărei activități desfășurate (didactică, de cercetare, administrativă). De asemenea, realizarea unei baze de date privind evaluarea periodică a indicatorilor de performanță va permite monitorizarea evoluției standardelor de calitate în universitate și fundamentarea deciziilor privind procesul de asigurare a calității.

- *O mai mare atenție acordată analizei în cadrul procesului de monitorizare a programelor de studii, în special planurile de învățământ a acestora, astfel încât să se evite aspecte cum ar fi numărul prea mare de ore pe săptămână, numărul de săptămâni pe semestru, asigurarea raportului optim între anumite categorii de discipline din planul de învățământ; Curricula disciplinelor trebuie să fie dinamică și actualizată an de an;*

În anul universitar 2009-2010, pe măsură ce a fost redactat dosarul de autoevaluare în vederea vizitei ARACIS, în UMF "Carol Davila" din București au fost operate modificări importante în conținutul planurilor de învățământ, la programele de studii medicină, medicină dentară și farmacie, dar și la alte programe de studii (la specializări reglementate sectorial și general). Din acest motiv, în dosarul de autoevaluare depus la ARACIS există planurile de învățământ în forma lor actuală, iar la momentul vizitei comisia de evaluare a primit din partea universității variantele noi, armonizate și conforme cu standardele ARACIS, ale planurilor de învățământ.

Aceste modificări au vizat: numărul de săptămâni pe semestru (de la 15-16 la maximum 14), numărul maxim de ore pe săptămână (de la 30-32 la maximum 28,5 în medie), disciplinele obligatorii, disciplinele opționale, raportul ore de activitati teoretice/ore de practică etc.

Precizăm faptul că modificările planurilor de învățământ au fost aprobate de Senatul universitar din UMF "Carol Davila" din București și intră în vigoare începând cu anul universitar 2010-2011. În aceste condiții, conținutul programelor de studii amintite sunt în deplină concordanță cu prevederile legale în vigoare, cu normele europene, precum și cu standardele ARACIS.

Cunoscând faptul că, în marea lor majoritate, universitățile de medicină și farmacie din țară au operat, tot cu ocazia vizitelor ARACIS, același tip de modificări în planurile de învățământ, la majoritatea programelor de studii, ne exprimăm speranța că, începând din noul an universitar, prin aplicarea riguroasă a acestora, vom putea realiza o armonizare curriculară la nivel național și European în domeniul sănătate care să permită o mai mare mobilitate a studenților în universitățile noastre și în Uniunea Europeană.

- *Considerăm necesar să se insiste pe creșterea coerenței managementului calității, în sensul expunerii mai clare și unitare a obiectivelor și cerințelor SMC, ca și pe dezvoltarea unor proceduri care să asigure eficiența procesului de evaluare a calității la nivelul UMFCD, pe creșterea eforturilor conducerii Universității în vederea dezvoltării unei culturi a calității și a unei atitudini proactive a tuturor cadrelor didactice față de asigurarea și monitorizarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul universității;*

În UMF "Carol Davila" din București există o preocupare permanentă pentru formularea unor noi proceduri, din ce în ce mai complexe și mai relevante, care să asigure o eficiență sporită a

procesului de evaluare a calităţii, iar acest lucru este posibil doar prin implicarea activă a unui număr din ce în ce mai mare de cadre didactice şi studenţi. Apreciem că, prin experienţa acumulată în ceea ce priveşte evaluarea calităţii, se va ajunge la o mai bună monitorizare a acesteia, atât în privinţa procesului didactic, cât şi în privinţa altor aspecte ale vieţii academice în UMF "Carol Davila" din Bucureşti.

- *Insistenţă pentru continuarea amenajării spaţiilor necesare dezvoltării Universităţii, astfel încât să se satisfacă integral necesităţile studenţilor, inclusiv pentru cazarea tuturor celor care solicită;*

În cadrul programului de investiţii, este prevăzută continuarea amenajării a numeroase spaţii, fiind vorba atât despre spaţii destinate procesului didactic, de cercetare, spaţii din spitale etc. cât şi despre spaţii de cazare pentru studenţi. În acest plan, un rol important îl va avea valoarea fondurilor disponibile în anul universitar 2010-2011.

- *O reanalizare a structurilor (facultăţilor) din cadrul Universităţii şi a programelor de studii din pe care le gestionează fiecare facultate, în special a programelor Tehnică dentară, Asistenţă medicală generală, Moaşe, Radiologie şi imagistică, Laborator clinic, Balneofiziokineto-terapie si recuperare, Asistentă dentară, Asistentă de farmacie, şi Audiologie şi protezare auditivă, astfel încât să se optimizeze aceste structuri şi să se creeze legăturile fireşti între structuri şi în cadrul acestora;*

O analiză riguroasă a programelor de studii menţionate mai sus şi a modului în care acestea pot fi gestionate în cadrul unor structuri administrative, respectiv de către facultăţile în care funcţionează, arată că alocarea acestor programe pe facultăţi în cadrul modelului ales de universitatea noastră oferă cea mai bună soluţie în privinţa legăturilor fireşti între structuri şi în cadrul acestora.

Astfel, AMG, Moaşe, Radiologie şi imagistică, Laborator clinic, BFKT, Audiologie şi protezare auditivă sunt programe de studii care funcţionează în Facultatea de Medicină,

Tehnica dentară şi Asistenţa dentară funcţionează în cadrul Facultăţii de Medicină Dentară, iar Asistenţa de farmacie funcţionează în cadrul Facultăţii de Farmacie.

În opinia noastră, înfiinţarea unor structuri (facultăţi) în care să funcţioneze separat aceste programe de studii nu se justifică, nici din punct de vedere economic, nici din punct de vedere al interacţiunilor evidente care apar în timpul derulării acestor programe de studii (aspectele curriculare, cadrele didactice, spaţiile de învăţământ etc.).

- *Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenţi şi cadre didactice;*

Evitarea plagiatul la studenţi şi cadre didactice reprezintă o preocupare a UMF "Carol Davila" din Bucureşti, ca şi a tuturor comunităţilor academice la nivel naţional. Îndrumătorii lucrărilor de licenţă, conducătorii de doctorat, membrii comisiilor de concurs pentru promovarea cadrelor didactice universitare acordă din ce în ce mai multă atenţie evaluării lucrărilor pe care le supervizează.

Experienţa recentă din universitatea noastră demonstrează că aceste cazuri de plagiat au fost din ce în ce mai rare la nivel de contestaţii, iar nici una dintre contestaţii nu s-a soluţionat cu o rezoluţie care stabilea un plagiat demonstrat.

- *Se impune adaptarea managementului universităţii la specificul activităţilor învăţământului medical;*

Din colectivul de conducere a UMF "Carol Davila" din Bucureşti fac parte personalităţi de prestigiu ale profesiei medicale, cadre didactice universitare care au şi o bogată experienţă managerială, în calitate de conducători ai unor importante spitale clinice din Bucureşti. Această dublă calitate a unora dintre cei mai marcanţi reprezentanţi ai comunităţii noastre academice asigură, în mare măsură, o armonizare a managementului universitar cu specificul activităţilor învăţământului medical

- *Creşterea preocupării pentru dezvoltarea de masterate în limbi de circulaţie internaţională.*

În anul universitar 2010-2011, Senatul universitar va analiza oportunitatea unei oferte educaţionale care constă în programe de master cu predare în limba engleză.

2. Evaluatorul din străinătate

Din Comisia de evaluare a făcut parte, ca expert din străinătate, domnul prof. dr. Hans Jensen, din Danemarca, expert EUA.

Aprecierile, comentariile şi recomandările făcute de domnul prof. dr. Hans Jensen în raportul întocmit, dar şi cu ocazia discuţiilor prilejuite de întâlnirile domniei sale cu reprezentanţii instituţiei noastre, privesc atât UMF "Carol Davila" din Bucureşti cât şi sistemul educaţional românesc, în ansamblu.

Toate acestea, reprezintă elemente pe care le vom avea în vedere în procesul de creştere a calităţii ofertei educaţionale în universitatea noastră. Observaţiile şi recomandările punctuale făcute de domnul prof. dr. Hans Jensen au fost identificate şi de evaluatorii români şi acestea vor face obiectul planului general de măsuri stabilite în urma vizitei ARACIS, începând cu anul universitar 2010-2011.

3. Evaluatorii studenţi

Echipa de studenţi evaluatori a formulat, pe lângă Raportul de evaluare detaliat care parcurge toate etapele şi punctele prevăzute de Metodologia de Evaluare Externă a Standardelor de Referinţă şi de lista Indicatorilor de Performanţă ARACIS, un raport sintetic ce cuprinde concluziile şi recomandările pe care studenţii le-au considerat cele mai relevante şi abordabile pentru creşterea nivelului de calitate în UMF "Carol Davila" din Bucureşti.

O primă recomandare se referă la o comunicare mai transparentă a informațiilor pe care le primesc studenții reprezentanți și a deciziilor la care aceștia iau parte.
Existența unui mediu de informare permanent, precum site-ul oficial al instituției sau un site dedicat reprezentării studenților considerăm că este soluția care să îmbunătățească permanent comunicarea. În plus, reprezentarea mai bună a studenților internaționali va facilita comunicarea cu aceștia și dezvoltarea ofertei sociale și educaționale în segmentul relații internaționale.

În relație directă cu procesul de îmbunătățire a comunicării tindem spre creșterea gradului de satisfacție a studenților privind și aspectele administrative ale vieții academice, iar un sistem de administrare informatizat va crește potențialul de transparență al instituției și cel de informare a studenților, in general.

UMF "Carol Davila" din București va lua măsurile necesare pentru a face disponibile noile planuri de învățământ și programele analitice pentru fiecare disciplină.

Deoarece în opinia studenților volumul de muncă obligatoriu era mare, în condițiile în care vechea program analitică era prea încărcată, universitatea noastră a operat modificările curricular amintite, astfel încât, începând cu anul universitar 2010-2011, vor fi respectate atât prevederile legale în vigoare, noemele europene și normele ARACIS, dar și recomandările naționale și internaționale privind volumul de muncă al studenților.

Pe măsura îmbunătățirii procesului de asigurare a calității, în universitatea noastră se va contura o strategie de evaluare și îmbunătățire a performanțelor didactice ale fiecărui cadru didactic universitar care va ține cont de specificul domeniului, și de datele oferite prin sistemul de evaluare a profesorilor de către studenți.

În UMF "Carol Davila" din București cadrele didactice, doctoranzii, rezidenții desfășoară o intensă activitate de cercetare științifică în care dorim să implicăm un număr din ce în ce mai mare de studenți care vor fi remunerați pentru acest tip de activități.

O preocupare important a comunității academic din instituţia noastră de referă la demararea unui proces prin care să se ajungă la o compatibilizare a conţinuturilor curriculare şi a metodelor de evaluare utilizate de diferite cadre didactice care predau aceeaşi disciplină.

După această succintă prezentare a punctului de vedere al instituţiei noastre referitor la observaţiile şi recomandările formulate de comisia de evaluare externă, inclusiv de către evaluatorul din străinătate şi de către studenţii evaluator, dorim să vă adresăm dumneavoastră şi echipei de evaluatori externi mulţumirile noastre pentru obiectivitatea aprecierilor şi a recomandărilor formulate pe care le vom avea in vedere in procesul de imbunatatire continua a calitatii ofertei educationale din universitatea noastră.

Cu deosebită consideraţie,

Prof. univ. dr. Florian POPA,

Rector UMF "Carol Davila" din Bucureşti

ANEXA A4
Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila” din Bucureşti

AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 7629
Data: 23.07.2010

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Evaluarea instituțională a
Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" Bucureşti
- Raportul studenților -

Prezentul raport de evaluare a fost realizat de către studenții evaluatori:

- Vlad ATANASIU (Universitatea din Bucureşti) şi,
- Ştefan Theodor ŞERBAN (Universitatea din Oradea)

ca urmare a vizitei de evaluare instituțională desfăşurată la Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti (se va face referire la aceasta şi sub forma "UMF-B" sau "universitatea" pe parcursul raportului) în perioada 23 – 25.06.2010 de către comisia de evaluare a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Toate informațiile dezvăluite în acest raport sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite prin comun acord de către cei doi studenți evaluatori, în corelare cu Metodologia de Evaluare Externaă a Standardelor de Referință şi a listei Indicatorilor de Performanta al ARACIS. Toate informațiile utilizate sunt obținute în urma aplicării metodelor stabilite de comun acord şi corelate cu "Metodologia de evaluare externă, standardele de referință şi lista indicatorilor de performanță ale ARACIS.

Astfel, subscriem la cele prezentate în raportul comisiei, şi alături de acestea, dorim să reținem aspectele evidențiate în cele ce urmează.

Metode folosite în evaluare:

- Întâlnirea cu studenții;
- Întâlnirea cu reprezentanții studenților;
- Întâlnirea cu absolvenții;
- Întâlnirea cu conducerea universității, profesori si personal administrativ
- Întâlnirea cu angajatorii;
- Consultarea raportului de autoevaluare instituțională cu anexele sale, a mai multe documente în timpul vizitei si a site-ului universității: regulamente, rapoarte, programe de studiu, orare, situația studenților;
- Studierea chestionarelor realizate şi aplicate de către studenți pentru evaluarea cadrelor didactice
- Deplasarea în diverse locații ale universității: săli de curs şi seminar, laboratoare, biblioteca, secretariat, cămine, baza sportiva, birouri ale diferitelor servicii, spitale universitare. etc;

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Evaluarea instituțională a
Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila" București
- Raportul studenților -

Structura raportului:

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "*Metodologia de evaluare externă a Agenției de Asigurare a Calității Învățământului Superior*", abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes si asupra cărora am putut corela informațiile din raportul de autoevaluare cu cele constatate prin toate celelalte metode.

În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea schemă:

- Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente, situații, rapoarte interne etc.);
- Informațiile cantitative si calitative obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus;
- Formularea de posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme. Aceste propuneri sunt date în parte de către studenții evaluatori, în urma analizei situației prezentate și în parte de studenții universității care ne-au semnalat problemele.

La finalul acestui document extins se afla si un raport sintetic, ce contine concluziile pe care echipa de studenti evaluatori le-a considerat cele mai relevante.

Raport sintetic

Anexat acestui raport se află un document ce sintetizează concluziile și recomandările pe care echipa de evaluare externă le-a considerat cele mai relevante și abordabile pentru creșterea nivelului de calitate în Universitatea de Medicină și Farmacie Carol Davila" București, precum și recomandarea noastră pentru calificativul universității.

Vlad ATANASIU

Ștefan ȘERBAN

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Evaluarea instituțională a
Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" Bucureşti
- Raportul studenților -

Analiza indicatorilor:

Domeniul A : Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune şi obiective
Universitatea de Medicină şi Farmacie Carol Davila" se poziționează foarte clar prin obiectivele asumate că o instituție ce sprijină sistemul de sănătate din România prin pregătirea cadrelor medicale. Deşi UMF-B susține şi direcții de cercetare medicală, cea mai mare pondere a energiei universității este investită în procesul de pregătire a viitorilor medici. Aceste obiective transpar în percepția generală a studenților din UMF-B şi se reflectă în altitudinea anagajatorilor din sectorul medical, în poziționarea față de universitate. UMF-B a oferit sistemului medical românesc mulți medici bine pregătiți şi de-a lungul timpului un set considerabil de conducători de instituții medicale.

IP.A.1.1.2. Integritate academică
În timpul vizitei de evaluare am intervievat mai mulți studenți din toți anii de studiu şi aparținând celor 3 facultăți: Medicină Generală, Farmacie şi Medicină Dentară. Din toate aceste interviuri am dedus că, în percepția studenților, în universitate se manifestă un nivel ridicat al integrității academice. Nu am primit nici o informație specifică care să indice cazuri de abuz grav al principiilor asumate prin codul de edita universitară al UMF-B. Codul de etică universitară se află afişat pe site-ul universității şi este accesibil intregii comunități academice.

O recomandare minoră în acest sens este de a oferi studenților şi intregii comunități un grad superior de acces la mecanismele ce susțin integritatea academică în mod formal, prin publicarea unui set clar de proceduri şi date de contact privind contestațiile, comisiile de evaluare ale cazurilor de integritate, reclamarea posibilelor abuzuri etc.

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere
Este remarcabilă implicarea studenților în conducerea UMF-B. O bună parte a studenților cu care am luat contact cunosc mecanismele de reprezentare prin studenți reprezentanți, însă nu toți au putut identifică punctual reprezentanții lor. Din aceste fapte am înțeles că studenții îşi cunosc drepturile la reprezentare în conducerea universității dar nu există o comunicare atât de bună şi directă cu studenții reprezentanți aleşi.

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

În mod special, toți studenții știu și despre organizațiile studențești din universitate. Un punct tare al universității îl reprezintă tocmai notorietatea și implicarea acestor organizații în reprezentarea și promovarea intereselor studenților în UMF-B. Organizația se implică de asemenea în organizarea alegerilor studenților reprezentanți.

Ținând cont de aceste fapte, o recomandare de îmbunătățire ar fi de a comunică mai transparent informațiile pe care le primesc studenții reprezentanți și deciziile la care iau parte. Formalizarea întâlnirilor studenților reprezentanți cu studenții (spre exemplu: înființarea unor întâlniri lunare de consultare organizate de studenții reprezentanți) și existența unui mediu de informare permanent (precum un site dedicat reprezentării studenților) ar putea aduce multe beneficii în sensul informării mai bune a studenților și implicării lor în deciziile de dezvoltare ale instituției. Aceste mecanisme ar putea fi cel mai bine implementate cu sprijinul oficial al universității și prin coordonarea organizațiilor studențești, că și entiati cu un grad mare de legitimitate în rândul studenților.

Ținând cont de numărul din ce în ce mai mare al studenților străini în UMF-B, o recomandare de îmbunătățire este de a creă mecanisme speciale de reprezentare pentru studenții internaționali, care să faciliteze comunicarea cu aceștia și dezvoltarea ofertei sociale și educaționale pe segmentul internațional în UMF-B.

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

Am putut observă un sistem de administrare ce respectă reglementările legale în vigoare. Ne-a fost atrasă atenția asupra unei singure neconformități, care privește nivelul de calificare formală al directorului administrativ.

Existe diverse situații care necesită o mai bună consultare și informare în rândul studenților pentru a concretiza niște mecanisme mai eficiente de suport social (burse, subvenții de transport, sistemul de cazări în cămine). Atât personalul administrativ cât și studenții apreciază că o implementare informatică a acestor sisteme ar fi foarte bine venită. Investiția de resurse în această direcție ar putea oferi 2 beneficii substanțiale universității în raport cu situația actuală: o creșterea a satisfacției studenților privind relația cu partea administrativă a experienței lor în universitate precum și o imagine mult mai clară și mai ușor actualizabilă a situațiilor școlar și aspectelor economice care țin de sistemele sociale. Ar fi de dorit că sistemul acesta social să fie integrat cu cel academic, oferind studenților o experiență coerentă și unitară în ceea ce privește partea

Vlad ATANASIU

Ștefan ȘERBAN

organizatorică a vieții în universitate. Sistemul informatic ar putea conține informații cu privire la: cazare, burse, subvenții de transport, note, orar, calendar al examinărilor, calendar de practică etc.

Este de notat că organizația studenților SSMB pune la dispoziție studenților orarul tuturor anilor de studiu, însă acesta nu este prezent şi pe site-ul oficial al universității.

Ținând cont de numărul destul de mare al studenților care urmează programe de formare în UMF-B, a complexității programelor de studiu prin colaborarea cu multe instituții şi a numărului de cadre didactice şi a necesităților de administrare a bazei materiale, considerăm că UMF-B ar face o investiție strategică într-un sistem de administrare informatizat, care ar crește atât eficientă acestei funcții suport şi potențialul de transparența al instituție şi cel de informare al studenților.

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare şi pentru alte activități
Atât din consultarea documentelor administrative oferite de UMF-B privind starea spațiilor de învățământ ale universității cât şi din opiniile oferite de studenți, putem spune că UMF-B deține o bază materială adecvată procesului de învățământ. Ținem să menționam că o parte din spațiile în care se desfăşoară procesul de învățare al studenților nu este sub administrația universității, deorece începând cu anii clinici majoritatea activităților se desfăşoară în instituții care sunt sub administrarea sistemului medical - spitale, clinici etc. Deşi am găsit o situație în care, din cauza unor lucrări de reabilitare şi cu caracter temporar, un spital din Bucureşti nu punea la dispoziție studenților cele mai bune condiții, am fost foarte plăcut impresionați de modul în care această instituție comunică cu UMF-B pentru a rezolvă aceste probleme.

În ceea ce priveşte situația căminelor ce aparțin UMF, studenții se declară mulțumiți de condițiile din majoritatea locațiilor, cu excepție făcând un cămin care deşi a fost renovat nu s-a bucurat de o calitate adecvată a lucrărilor. Ofertă de locuri acoperă într-o proporție bună cererea din partea studenților: UMF-B pune la dispoziție peste 4200 de locuri de cazare pentru studenți, acoperind aproximativ 95% din cerere în fiecare an . Modul în care este organizat sistemul de cazări favorizează studenții din ani mai mari în raport cu cei din primul an. Acest lucru este apreciat pozitiv de către studenții din ani mai mari dar nu oferă acces în punctul critic de intrare la facultate în unele cazuri. Ținând

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

cont de nivelul investițiilor făcute de universitate în ultimii ani în infrastructura, recomandăm că această să ia în considerare alocarea de fonduri pentru facilități de cazare suplimentare în cazul în care cifrele de școlarizare se mențin, pentru a putea oferi mai multor studenți aceste servicii în primul an de universitate.

Universitatea ar putea implică studenți reprezentanți în procedurile administrative, precum licitațiile publice de acordare a contractelor de construcții. Astfel de măsuri ar putea asigură o mai bună transparența și informare a studenților privind progresele făcute în dezvoltarea infrastructurii și ar identifică universitatea că un exemplu de bună practică atât în eficacitatea administrației a□□ oferind beneficiarilor acces la deciziile administrative care îi privesc cât și în stimularea reprezentării studenților.

IP.A.2.1.2. Dotare
Majoritatea sălilor de curs din UMF-B dispun de echipamente moderne de livrare a conținuturilor informaționale și de condiții bune pentru studenții prezenți. În ceea ce privește laboratoarele și destinate activităților practice, putem spune că ele conțin dotările necesare pentru desfășurarea activităților necesare.

Datorită specificului domeniului și a procesului practic necesar pentru dobândirea competențelor de către studenți, o bună parte a dotărilor sunt de asemenea sub administrare externă. Există situații, în special în cadrul programelor de Medicină Dentară, unde atât studenți cât și profesori s-au declarat nemulțumiți de dotările din câteva clinici și spitale.

Ținând cont de contextul specific, nu putem recomanda UMF-B decât să intensifice relațiile cu instituțiile care administrează aceste spații și dotările aferente și să găsească forme legale de a sprijini creșterea calității dotărilor prin resurse proprii.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor si altor forme de sprijin material pentru studenti
UMF-B oferă studenților burse de studiu și burse de merit. Bursele de studiu sunt acordate celor mai buni 70-80 de studenți din fiecare an de studiu. Bursele de merit se acordă doar studenților cu media 10. Studenții nu s-au plâns în interviuri de cuantumul burselor sau de modul în care acestea sunt distribuite. Există o dezbatere activă în universitate la momentul vizitei despre oferirea burselor pe carduri bancare ale

Vlad ATANASIU

Ștefan ȘERBAN

studenților, nu pe carduri special create. Acest lucru dovedeşte că UMF-B oferă atenția necesară satisfacției studenților în aceste probleme.

Domeniul B : Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție
Politică de admitere a studenților la programele de studiu oferite de UMF-B este un centrată pe compentente şi nediscriminatorie pe criterii precum sex, rasă sau orientare religioasă. Aceste politici se reflectă în practicile de admitere.

Menționam că există locuri suplimentare finanțate de către Ministerul Apărării Naționale, Administrația Națională a Penitenciarelor şi Ministerul Administrației şi Internelor pentru toate cele 3 specializări, care se supun unui regim special de admitere, conform legii.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere
Admiterea la UMF-B se face pe bază de concurs a cărei organizare este bine pusă la punct şi transparența (informațiile sunt disponibile în avans pe site-ul oficial al universității). Toate conținuturile care urmează a fi evaluate în cadrul probelor scrise şi orale sunt specificate, la fel sunt şi toate taxele necesare pentru înscriere şi înmatriculare şi criteriile de excludere succesivă care se aplică procedurii de examinare.

Din întâlnirea cu studenții reprezentanți am primit o serie de opinii foarte puternice care susțin o cultură a meritului şi competiției în ceea ce priveşte admiterea şi ulterior promovarea anilor de studiu. Din toate acestea am înțeles că UMF-B susține un set de practici care promovează o evaluare corectă şi relevantă a celor ce se înscriu la specializările sale.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu
În ceea ce urmează vom face referire la programele de studiu Medicină Generală, Medicină Dentară şi Farmacie. În cadrul vizitei nu am putut clarifica situația programului de Moaşe şi Asistentă Medicală, care nici nu a fost supus evaluării pe programe de studiu.

Structură programelor de studiu şi a programelor analitice este clar definită, asemenea metodelor de evaluare şi conținuturilor generale presupuse. Din declarațiile studenților,

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

majoritatea profesorilor prezintă programă analitică la începutul fiecărui modul. La momentul vizitei, pe site-ul UMF-B se aflau 90% din programele analitice, unele lipsind din motive necunoscute. Recomandăm universității să ia măsurile necesare pentru a face toate aceste conținuturi dispobinibile, inclusiv în urmă modificărilor curriculare ce vor surveni din anul universitar 2010-2011.

Un aspect remarcat este că volumul de muncă obligatoriu pentru studenți este, conform programei care a fost schimbată la finalul anului universitar 2009-2010, prea încărcată. În mod surprinzător studenții din UMF-B, deşi au menționat volumul mare de muncă, îl consideră ceva cu care s-au obişnuit în universitate şi pe care l-au aşteptat la intrarea în program, că fiind inerent pregătirii de medic. Recomandarea echipei de evaluare este de a se ține cont, inclusiv reatroactiv pe cât posibil de recomandările naționale şi internaționale privind volumul de muncă al studenților, deoarece el este fundamentat în psihologia învățării şi optimizat pentru atenție, achiziție şi retenție de informații în mod eficace.

Din discuțiile cu studenții am aflat că există unele materii care sunt creditate nejustificat de mult în raport cu orele pe care trebuie să le investească în activități de învățare. De asemenea unele elemente de curs se repetă în materii diferite. Părerile studenților în această privință sunt împărțite: unii consideră că repetarea le oferă prilej de aprofundare şi perspective diferite iar alții că această repetiție este inutilă, încărca curricula şi dovedeşte o slabă integrare a conținuturilor curriculare. De asemenea studenții declară că unele stagii de practică prea scurte iar altele prea lungi în anii clinici, în raport cu complexitatea situațiilor relevante la care şi-ar dori a participe. Echipă nu se poate pronunța specific asupra acestei probleme din cauza schimbărilor curriculare ce vor fi implementate din anul universitar 2010-2011 care vor schimbă starea de fapt pe care o menționam. Recomandăm însă că acest aspect să fie urmărit transversal în procesul de design al programelor analitice şi apoi în evaluările cursurilor de către studenți.

Studenții declară că există o ofertă destul de cuprinzătoare de discipline opționale şi că au fost puține cazuri în care nu s-a reuşit formarea de grupe pentru anumite discipline dorite doar de câțiva studenți.

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Evaluarea instituţională a
Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" Bucureşti
- Raportul studenţilor -

IP.B.1.2.2. Diferenţiere în realizarea programelor de studiu
În perioadă imediat anterioară procesului de evaluare externă, universitatea a demarat un proces de re-organizare curriculara. Din analiză documentelor curriculare reiese că programele sunt clar diferenţiate între cele 3 facultăţi. UMF-B oferă calificări doar în regim „zi" datorită specificului şi reglementărilor internaţionale şi naţionale. Găsim că acest aspect este pozitiv iar concluzia noastră privind diferenţierea programelor de studiu este că această este foarte clar şi adecvat prezenţa în ofertă de studiu UMF-B.

IP.B.1.2.3. Relevanţa programelor de studiu
Din întâlnirile cu absolvenţii şi cu angajatorii din sectorul medical am primit confirmări multiple privind calitatea procesului de învăţare din UMF-B. Aceleaşi concluzii sunt susţinute şi de rezultatele pe care le obţin absolvenţii universităţii la examenul de rezidenţiat în fiecare an, UMF ocupând fie prima fie a două poziţie în topul perfomantelor la acest examen la nivel naţional.

La nivelul cursurilor apreciem pozitivă demararea procesului de evaluare a profesorilor de către studenţi şi dezvoltarea unei relaţii din ce în ce mai bune cu absolvenţii universităţii. Recomandarea echipei de evaluare este de a duce acest proces la următorul sau nivel de eficacitate, prin integrarea calitativă a feed-back-ului pe care îl primeşte fiecare unitate de curs şi fiecare profesor, în procesul de îmbunătăţire continuă a conţinuturilor curriculare şi a metodelor de predare.

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piaţa muncii şi IP.B.2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare
Din discuţiile cu angajatorii şi din diverse informaţii primite de la studenţi şi profesori pe parcursul vizitei ne-a devenit foarte clar faptul că absolvenţii UMF-B se integrează foarte bine în programele de rezidenţiat în urmă absolvirii ciclului de licenţă. Mai mult decât atât, la nivel social, există o cerere considerabilă pentru tineri medici pregătiţi în România, cerere care este dublată de dorinţă multor absolvenţi de a plecă în străinătate pentru a lucra. Acestea duc la o migraţie impresionantă a tinerilor medici Români pe posturi concordanţe pregătirii lor în Uniunea Europeană.

IP B2.1.3 Nivelul de satisfacţie al studenţilor în raport cu dezvoltarea profesională şi personală asigurată de universitate.

Vlad ATANASIU Ştefan ŞERBAN

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Evaluarea instituţională a
Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" Bucureşti
- Raportul studenţilor -

În urmă vizitei şi consultării raportului de autoevalure şi a anexelor acestuia am înţeles că în UMF-B sistemul de evaluare a satisfacţiei studenţilor se reduce la evaluarea a profesorilor de către studenţi. Această nu este o implementare completă aceea ce se intenţionează acest mecanism de evaluare internă a calităţii.

Un astfel de sistem ar putea oferi UMF-B informaţii foarte valoroase privind oportunităţi de îmbunătăţire la nivel instituţional, nu doar la nivel de curs. Ex: percepţia studenţilor asupra serviciilor sociale şi administrative, percepţia studenţilor privind relevanţă studiilor şi oportunităţile de angajare pe piaţă forţei de muncă, gradul de integrare în cultură universităţii, disponibilitatea resurselor de învăţare în afară profesorilor, percepţia privind nevoia de mobilitate internaţională sau dorinţă de implicare în cercetare etc.

Din interviurile cu studenţi în universitate şi din întâlnirea cu studenţii reprezentanţi putem aprecia că există un sistem deschis prin care nemulţumirile studenţilor sunt luate în considerare de către conducerea universităţii, în cadrul unor întâlniri informale. Acest fapt este lăudabil şi dovedeşte disponibilitatea UMF-B de a răspunde exisgentelor studenţilor. Cu toate acestea un sistem de evaluare bazat pe metode statistice ar putea oferi o claritate mai mare a priorităţilor problemelor studenţilor şi un set mai bogat de iniţiative de îmbunătăţire.

Recomandarea echipei de evaluare în acest sens este crearea şi implementarea unei sistem de evaluare a satisfacţiei studenţilor privind întreagă experienţă din universitate, care să ofere date pe mai multe direcţii şi al cărui rezultat să fie luat în considerare în realizare planurilor de dezvoltare instituţionale.

Cantitea de practică de care se bucură studenţii conform programei oferite de facultăţile Medicină, Farmaci şi Medicnă Dentară este satisfăcătoare. Studenţii consideră că au destul de mult ocazia să exerseze, iar doctorii din spitatele universitare le oferă studenţilor oportunitatea de a veni în spital pentru a îşi continuă pregătirea practică şi pe perioadă verii spre exemplu, în cazul in care îşi doresc să completeze experienţă din timpul anului universitar.Lipsurile în această zonă sunt mai degrabă din surse externe: lipsă de pacienţi, lipsă de resurse ale spitalelor universitare.Este admirabil că UMF-B reuşeşte să menţină un nivel de comunicare destul de bun cu studenţii privind aceste probleme.

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior
Evaluarea instituţională a
Universităţii de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" Bucureşti
- Raportul studenţilor -

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învaţare

Din interacţiunea cu studenţii putem spune că există o distribuie normală în ceea ce priveşte atitudinea profesorilor în relaţia cu studenţii şi metodele de predare folosite de aceştia. Ţinem cont de faptul că domeniul medical presupune multe specificităţi în învăţare şi recunoaştem că în special în anii clinici, studenţii au parte de un tip de interacţiune profesor-student care este foarte specific şi apropiat, interactiv şi extrem de relevant pentru dezvoltarea cognitivă a studenţilor. De asemenea recunoaştem cadrele didactice ce predau în UMF-B că şi specialişti de bună calitate în zonele lor de competenţă.

O recomandare a echipei pentru a scădea diferenţă dintre eficacitatea şi eficientă actului de predare între profesorii foarte bine apreciaţi didactic de către studenţi şi cei mai puţin apreciaţi, este că universitatea să creeze o strategie de evaluare şi îmbunătăţire a performanţelor didactice a fiecărui cadru universitar, care să ţină cont de specificul domeniului, de datele oferite de sistemul de evaluare a profesorilor de către studenţi şi eventual de input-ul absolvenţilor, acolo unde este posibil. O astfel de iniţiativă ar clasă UMF Bucureşti că un lider în pedagogia medicală şi ar creşte şi mai mult relevanţă percepută a studenţilor faţă de procesul educaţional de care beneficiază.

IP B2.1.5 Orientarea în carieră a studenţilor

În cadrul UMF-B există mecanismele generale necesare pentru orientarea profesională a studenţilor precum tutorii de an. Aceştia stau la dispoziţia studenţilor conform unui program stabilit de comun acord.

Mai mult decât atât, universitatea se diferenţiază puternic în raport cu alte instituţii de învăţământ superior prin interacţiunea constanţa a studenţilor cu practicienii din domeniul lor de studiu, mai ales în timpul anilor de studiu clinici. Este de remarcat că studenţii au acces şi chiar sunt invitaţi de medici să facă practică suplimentar în spitale pe durată verii şi în afară orelor obligatorii din cadrul anului universitar. Din acest punct de vedere, UMF-B este un exemplu de conectivitate şi relevanţă. Faptul că domeniul medical este unul reglementat la nivel internaţional contribuie suplimentar la acest proces de orientare, prin faptul că oferă opţiuni mult mai clare viitorilor studenţi şi absolvenţi, precum şi date statistice foarte clare privind sectorul medical la nivel

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

european. Toate acestea se reflectă și în rată de retenție a studenților pe parcursul ciclului de licență în UMF-B.

Este de remarcat că problemele din sistemul de sănătate românesc au un efect foarte puternic asupra percepției studenților privind carieră lor și în momentul de față duc la o orientare clară spre migrația forței de muncă tinere. Acest lucru ne-a fost evidențiat de studii informale desfășurate chiar de studenții universității, care arată că o proporție mare sunt hotărâți chiar din timpul facultății să emigreze după terminarea studiilor. Acești factori pot influența inclusiv motivația profesorilor îndrumători care sunt puși în situația de a recomanda tinerilor să plece din argumente economice. Credem că universitatea poate contribui pozitiv la acest proces complex, prin sprijinirea profesorilor îndrumători cu mai multe informații și argumente despre evoluția pieței forței de muncă în sectorul medical din România.

Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1 Programe de cercetare

Din raportul de auto-evaluare al universității și din interacțiunea cu angajatorii din domeniu - care au inclus directori ai unor institute de cercetare în domeniul medical - am concluzionat că universitatea este implicată într-o bună măsură în activitățile de cercetare la nivel de ramură.

Din discuțiile cu studenții am aflat că deși majoritatea știu că există programe active de cercetare, mulți nu știu care sunt modurile concrete de implicare în cercetare și majoritatea nu sunt informați cu privire la posibilitatea de a fi plătiți pentru implicarea lor în cercetare. Considerăm că o mai bună informare a studenților privind implicarea în cercetare ar fi de bun augur pentru UMF-B și pentru studenți și ar duce la rezultate mai bune ale implicării acestora, chiar dacă obiectivele universității o orientează predominant spre formarea de profesioniști.

Apreciem că pozitiv sprijinul pe care universitate îl oferă studenților pentru prezența la manifestări științifice internaționale. Recomandăm UMF-B să își valorizeze aceaste eforturi că și imagine în rândul studenților, promovând aceste practici. De asemenea publicarea criteriile pe bază cărora se fac aceste alocări bugetare poate duce la creșterea numărului de aplicanți și astfel a competiției constructive pentru participarea la

Vlad ATANASIU

Ștefan ȘERBAN

astfel de evenimente şi astfel a calității delegaților României în mediul ştiințific internațional.

IP.B.4.1.3 Auditare şi răspundere publică
Am putut constată că toate documentele de analiză finanaciara care relevă starea economică a UMF-B sunt publice pe site-ul oficial al universității. De asemenea UMF-B face publice, într-o manieră clară, toate informațiile necesare studenților privind taxele pe care aceştia trebuie să le achite pe durată studiilor. Considerăm că universitatea îndeplineşte criteriile de transparența financiară necesare.

Domeniul C - Managementul calității

IP.C.1.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calitatii si IP.C.1.1.2 Politici si strategii pentru asigurarea calitatii
În UMF-B funcționează o comisie de calitate care desfăşoară activitățile legate de managementul intern al calității. Am putut constată că acest organism şi-a început activitatea prin publicarea documentelor şi rapoartelor esențiale pe care le elaborează în numele instituției.

Studenții fac parte din comisia de calitate şi sunt prezenți la întâlnirile de lucru ale acesteia. Considerăm critic că aceştia să ia parte în continuare la toate activitățile şi proiectele pe care le desfăşoară comisia de calitate şi recomandăm că aceştia să ia parte la orice stagii de formare in managementul calității la care iau parte şi ceilalți membri ai comisiei.

Un pas important în dezvoltarea activității comisiei de calitate este elaborarea de strategii de îmbunătățire a calității în domeniile pe care le evaluează. De asemenea recomandăm demararea procesului de evaluare a satisfacției studenților, care este tot o atribuție a managementului intern al calității.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea şi notarea studenților care este aplicat în mod riguros si consecvent.
Din toate discuțiile cu studenții am aflat că există o varietate de metode de evaluare aplicate în funcție de specificul materiilor. Studenții nu s-au plâns de corectitudinea evaluărilor individuale sau în cadrul grupului lor de învățare ci reclamă compatibilitate în cadrul sistemului de evaluare, în sensul în care conținuturile şi metodele de evaluare nu

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

sunt întotdeauna compatibile la aceleaşi materii, la profesori diferiţi. Acest lucru este important în special deoarece repartiţia locurilor între buget şi taxa se face în fiecare an conform legii 244/2005, după medii. Această duce la o lipsă de echitate în ceea ce priveşte accesul la studii subvenţionate.

Recomandarea echipei de evaluare este că UMF-B să demareze un proces prin care să compatibilizeze conţinuturile curriculare şi metodele de evaluare folosite de profesori diferiţi în cadrul aceleiaşi materii. Deşi această iniţiativă este una complicată deoarece o bună parte din contextele de învăţare sunt în spitale şi clinici, este critic pentru studenţi în raport cu consecinţele pe care le generează situaţia actuală.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinarii în proiectarea predarii si învaţării, pe cursuri si programe de studiu
În special în anii clinici am primit mărturii în mod susţinut de la studenţi privind interacţiunea constanţa şi relevanţă pe care o au cu medicii responsabili de partea practică a învăţării lor. Procesul care are loc în acest tip de învăţare practică este iterativ, oferind studenţilor şansa de a primi evaluări formative de la medici şi asistenţi. Dimensiunea grupelor de învăţare în timpul modulelor practice este de asemenea foarte eficace, oferind studenţilor un spaţiu de interacţiune relevant cu cadrele îndrumătoare. Înţelegem că singurele probleme în acest sens sunt generate de lipsă de resurse din spitale şi clinici şi uneori de lipsă de pacienţi, însă evaluăm atitudinea cadrelor didactice şi sistemul de proiectare al activităţilor de învăţare, în special în anii clinici, că fiind centrate pe dezvoltarea competenţelor studenţilor.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de catre studenţi
Este de apreciat implicarea studenţilor reprezentanţi în procesul de evaluare a profesorilor de către studenţi, în special în etapă de concepţie a instrumentelor de evaluare. De asemenea este de remarcat că pozitivă prezenţa pe site-ul oficial al UMF-B a rapoartelor de evaluare pe fiecare facultate. Din discuţiile cu studenţii din facultăţi am aflat însă că există un nivel foarte scăzut de încredere privind rezultatele acestui proces de evaluare. Studenţii nu consideră că există consecinţe şi schimbări relevante produse de aceste chestionare. Pe de altă parte administratorii procesului consideră că studenţii nu sunt "serioşi" în evalurile lor şi că multe evaluări sunt eronate, invocând prezenţa studenţilor la cursuri, pe parcursul unui semestru că principală sursă de erori. Privind

Vlad ATANASIU

Ştefan ŞERBAN

aceste perspective din exterior se conturează o concluzie destul de clară: nici studenții, nici cei ce administrează acest proces nu au încredere suficientă în relevanță acestui proces, ceea ce subminează orice rezultate pe care le-ar putea produce. Ținând cont că fundamentul acestui proces de evaluare de către studenți este o relație de încredere și comunicare constructivă, în absența acestor elemente, procesul este lipsit de valoare, pentru UMF-B, pentru profesori și pentru studenți.

Următoarele recomandări sunt menite să ofere UMF-B câteva posibile soluții pentru a duce acest proces la un nivel mai bun de încredere și performanță:

- Includerea în rapoartele publice a unor date mai discrete (ex: număr de profesori care au primit calificari de tip "nesatisifăcător" - fără menționea numelor acestora, evident), precum și un plan de soluții de îmbunătățire în urmă evaluărilor - ambele menite să arate că rezultatele nu rămân doar statistici generale și vagi ci au consecințe directe asupra calității predării și învățării.
- Implicarea studenților și în implementarea procesului de evaluare: impactul psihologic al administrării și mai ales colectării chestionarelor de către profesorii care sunt evaluați poate pune la îndoială, în percepția studenților, integritatea întregului proces. O bună practică atât la nivel internațional cât și în unele universități din România este că toate chestionarele să fie distribuite, colectate și apoi predate sub semnătura de către studenți reprezentanți.
- O mai bună informare a studenților privind contextul în care se aplică chestionarele, importantă și consecințele acestui proces - Toate acestea ar putea fi făcute foarte simplu de către cei care administrează aceste chestionare, în mod ideal, studenți reprezentanți.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învatare
Accesul studenților la publicații din bazele de date internaționale este asigurat precum și accesul la un fond de carte considerabil. Au existat mențiuni din partea studenților că unele suporturi de curs sunt destul de vechi și că recurg la a consulta, din resurse proprii, manuale în limbi străine. Lecturile critice pentru învățarea studenților sunt dependențe și de cerințele corpului didactic. Ținând cont de asta, pe măsură ce profesorii vor recomanda suporturi mai noi, va apărea provocarea pentru UMF-B de a îmbogăți fondul de carte disponibil pentru studenți.

Vlad ATANASIU

Ștefan ȘERBAN

În momentul de față studenții beneficiază de un număr suficient de volume pentru lectură. De asemenea ei beneficiază de acces în 2 săli mari de lectură, una pentru studenții din anii preclinici și una pentru studenții din anii clinici.

IP.C.5.1.3 Programe de stimulare si recuperare
UMF-B dispune de unul dintre cele mai stricte sisteme de evaluare a studenților, oferindule acestora șansa de a promova doar în cadrul a 3 sesiuni oficiale și apoi doar în prima luna din anul universitar următor. Acest lucru nu le permite studenților să refacă anumite materii. Pe de altă parte, în anii preclini materia pe care o au de recuperat este în mare parte teoretică iar în anii preclini au ocazia de a recupera module la alte grupe sau uneori individual în timpul vacanței de vară.

Universitatea își asumă acest mecanism că unul de stimulare a performanței și menținere a unui nivel de calitate ridicat al studenților de la an la an.

IP.C.5.1.4 Servicii studentesti
Universitatea deține locuri de cazare pentru aproximativ 4200 de studenți, care reprezintă 50% din numărul total al studenților și aproape 90% din cererea medie din ultimii ani. Studenții beneficiază de acces la bază sportivă care se află în curtea facultății de medicină generalasi care conține dotări de foarte bună calitate, condiții bune pentru practică sportivă, o capacitate considerabilă și o varietate de jocuri și sporturi.

Biroul ERASMUS care funcționează incadrul universității oferă studenților acces la mobilități internaționale. Ofertă acestui birou a crescut în ultimii ani și este completată de programe de mobilitate oferite de organizațiile studențești. Acestea din urmă reprezintă un exemplu de bună practică între universitățile din România. Recomandarea echipei cu privire la serviciile de mobilitate oferite de universitate este de a continuă să crească ofertă de programe și vizibilitatea lor în rândul studenților. De asemenea o colaborare mai strânsă pe toate programele de mobilitate cu SSMB ar putea crește atractivitatea acestora și calitatea implementării serviciilor oferite de universitate.

De asemenea studenții UMF-B beneficiază de tabere de odihnă oferite de Ministerul Educației, conform metodologiei de acordare. Repartiția taberelor se realizează împreună cu reprezentanții studenților pentru a asigură corectitudinea și transparența acestui proces.

Vlad ATANASIU

Ștefan ȘERBAN

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Evaluarea instituțională a
Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" Bucureşti
- Raportul studenților -

IP.C.7.1.1 Oferta de informatii publice

Site-ul public al UMF-B conține informațiile esențiale de interes public. Credem că odată cu o implementare informatizată a administrației în cadrul universității, publicarea tuturor datelor de interes public şi în special a informațiilor pentru studenți poate ajunge la nivelul site-urilor considerate bune practici în acest sens. Recomandăm UMF-B să realizeze această investiție strategică, pentru a valoriza în termeni de imagine publică nivelul de calitate al educației pe care îl oferă.

Analizând în ansamblu din punct de vedere instituțional Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila" din Bucureşti, având în vedere atât punctele tari cât şi punctele slabe ale acestei instituții de învățământ superior cu specific medical, considerăm că prin specificul ei, aceasta aduce un plus de valoare pentru învățământul superior medical atât la nivel național cât şi la nivel european. Din punct de vedere al capacității instituționale cât şi al eficacității instituționale şi al managementului calității, universitatea se distinge prin rezultate deosebite şi se află într-un proces dinamic continuu de dezvoltare şi modernizare sub toate aspectele. Membrii comunității academice formează un mediu armonios care încurajează dezvoltarea atât pe plan personal cât şi pe plan profesional. Apreciem în mod pozitiv ca un exemplu de bună practică, relația eficientă şi deschisă de colaborare dintre studenți şi cadrele didactice care sunt deschise proiectelor şi inițiativelor pe care le promovează aceştia oferindu-le sprijin şi înțelegere şi implicându-i să facă parte în mod activ în mecanismele decizionale ale instituției. Pe baza acestor observații şi având în vedere factorii prezentați în raport, propunem calificativul **încredere ridicată** pentru evaluarea instituțională a Universității de Medicină şi Farmacie „Carol Davila"din Bucureşti.

5 iulie 2010, Bucureşti

Studenți evaluatori:

Vlad Atanasiu
Universitatea din Bucureşti
Email: vlad.atanasiu@gmail.com
Semnatura: .....

Ştefan Theodor Şerban
Universitatea din Oradea
Email: contact@stefanserban.ro
Semnatura: .....

Vlad ATANASIU **Ştefan ŞERBAN**

ANEXA A5
Raportul expertului străin

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
FSE-POSDRU/2/1.2/S/1
Nr. 6997
Data: 30.06.2010

ARACIS

Romanian Quality Assurance Agency for Higher Education

External Institutional Evaluation

The University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila"

Bucharest, Romania

Foreign Expert Report

Professor Hans Peter Jensen
Former Rector of the Technical
of Denmark and chairman of the
The Danish Rector´s Conference.

1.

1. Introduction

Early this year (2010) was I invited to participate in the External Institutional Evaluation of the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" in Bucharest, Romania, and I accepted the invitation with great pleasure, as I have been involved in other evaluations in Romania for the National University Research Council and furthermore has done a series of different university evaluations in Denmark, Sweden, Iceland, Lithuania, Slovak Republic, Cyprus and Turkey.

In March I received from ARACIS a guide on "External Evaluation of Academic Quality in Accredited Higher Education Institutions (External Institutional Evaluation) dated December 2006. This guide follows the European Standards and Guidelines for Quality Assurance, and I think the procedure is well defined and illustrates that a competent agency is running this type of evaluations.

In early June I received the Self-evaluation Report from the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila", a document of more that 150 pages and with more that 300 annexes in the form of links to documents from the university and various external authorities.

My visit to the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" was well organised and well taken care of all the way from transportation internationally, nationally and between meetings to installation in the guest house of the university where comfortable rooms and excellent service was available.

The meetings in and with the ARACIS team of evaluation were generally performed in the Romanian language, and for this matter I was during the whole process attended by competent interpreters who gave me a first hand feeling for the various presentations and discussions going on around the table and in the various lecture halls which we were visiting.

I thus feel that I during the 2½ days of visiting the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" and through my preparation done in the available documents have got a fair notion of the standards and performances of the Management, the Professors and the students. On basis of my experiences I will not hesitate to declare this university of

high degree of confidence

and with potential for developing into a competitive European university provided the right amount of resources are given to the university in the years to come and provided the Management of the university follows a well defined line of development within European Standards in both teaching and research.

2.

2. Language

In small countries with a specific language of its own like *e.g.* Denmark and Romania it is of utmost importance that knowledge of and competences in foreign languages is a wide spread phenomenon. When we are dealing with universities proficiency in the English language is very important as this language today is the lingua franca of science. If you cannot communicate, write, speak and publish in English you have a major problem in advancing in your subject and be competitive on the international scene.

I do not know which policy the Romanian government has on language knowledge and intercultural competences for the Romanian population – and especially for the children and youth under education - but I noticed that English is a compulsory subject for students in the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" for the first two years of study and that one of the Professors (who was my interpreter during sessions in the evaluation committee) was indeed very competent and proficient in English.

The students with which I was confronted on various occasions and situations were also very good in expressing themselves in English and there was very few communication problems during the meetings. I thus think that the students are ready for the challenges connected with globalisation and possible free movements in the European Union and for that sake in the rest of the World.

However, in relation to the Management and the Professors of this university I must confess a certain frustration in relation to their competences in English. Out of the 20 – 25 persons I met during my 2½ days at the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" only a handful were capable of perform a conversation and discussion in English.

Thus the entire dialog during meetings in the evaluation committee and during lunches and dinners went on in Romanian, and everything was interpretation for me if I had not had the luck of sitting next to a person who could speak English.

I judge this situation as being severe for the university in its ambitions to become international recognised and a trusted partner in various research programmes financed by international agencies *e.g.* the European Union.

I thus recommend:

a. that the University for Medicine and Pharmacy "Carol Davila" continue to teach its students language as a compulsory subject for the two first years of their studies

b. that the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" defines a policy and sets up a program with the aim of improving considerably the language capabilities in English for staff at the university in general.

3. Exchange and credit transfer.

The European Credit Transfer Systen (ECTS) has been used in the Faculties of Medicine and Dentistry since year 2000 and for the Faculty of Pharmacy since the academic year 2008 – 9, and this procedure is of course essential in relation to exchange of students which for a greater part is arranged through the Eramus Mobility Program of the European Union.

In the material given to us in connection with this external institutional evaluation no statistics on student exchanges and exchange programs with other universities were to be found. I was during my talks with representatives from the university informed about the fact that Romanian students from this institution do use the Eramus Mobility Program, but not in which quantitues. Further I was informed that the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" has app. 40 exchange agreements with other universities mainly within the European Union specifically to span a platform for the use of the Eramus Mobility Program.

I have the impression that exchange for this university is very much a one-way thing (out of Romania). I also think I know why: A demand for being an exchange student in the University for Medicine and Pharmacy "Carol Davila" is to have a good knowledge of the Romanian language which has to verified by an exam in Bucharest. Such demands will certainly not have a positive effect on the number of foreigners in an university.

From my discussions with students I understood that Germany was a much preferred country for going on internships and programs under the Erasmus Mobility Program. The reason for this preference is related to the fact that a fair share of graduates from medical schools in Romania want to go to Germany after graduation because of the much better conditions there in relation to salaries and general living conditions.

I thus recommend:
a. that key figures in relationship to student and staff exchanges are collected , published and used as platforms for formulating policies on internationalisation of the study programmes of the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila"
b. that instruments such as "students´ international days", international advisors and publishing on the university website and newspaper articles on exchange students´ experiences and reflections on the outcome of staying a semester or more abroad are being activated.
c. that the university in order to increase the number of foreign students create packages of study programmes given in English and being at the same time transferable with respect to credit points in partner universities abroad.

4. Premises and Infrastructure
As an institution dating back to 1857 the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" obviously has had chances to establish itself under the different reigns which Romania has been exposed to over the institution´s more that 150 years of existing.
The various buildings and halls of which the university consists is quite impressive, and also the training facility which were presented to us illustrates a university putting a big effort into training its students also in the practical aspects of medicine, dentistry and pharmacy.

Especially was the medical museum, the dissection facilities and the libraries in the main building of the university impressive and represented a magnificent illustration of the solid basis in anatomy and the functions of the human body which the students of this university are exposed to. Also a brand new operation unit with transmission facilities to a close-by lecture room shows the commitment of the university to medicine not only from a theoretical angle but also its practices through training facilities.
Combined with the fact that the educational program at this university also includes periods of hospital training under guidance of professional doctors it is clearly demonstrated which excellent capabilities graduates from "Carol Davila" possess and thus also why they are so well accepted abroad as it is obviously the case.

During visits to the hospitals associated with the university I was confronted with a number of student groups who complained over the possibilities they had for training and theoretical instruction in hospitals under reconstruction. I tend to agree with them, but I obviously also know the difficulties related to improving their situation: The present economical situation in the university and in Romania taken into consideration.

I thus recommend:
a. that despite economical difficulties the university should look into how the situation for students in training at hospitals under reconstruction can be improved.
b. that the university continues its policy of having experimental facilities which introduces to the students the modern and ever developing possibilities for treatment of deceases by surgery, therapy and pharmaceuticals.

5. Benchmarking.
During a conversation with one of the Professors from the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" he declared without hesitation, when I asked about the standing of his university, that this was the oldest, the biggest and the best of the medical schools in Romania. As far as the questions about age and size are concerned these can easily be verified, however whether "Carol Davila" is best in the country and where it is placed on an international scale is quite another question.
I am pretty sure that the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" is a very good one, and I judge this from what I have seen and heard during my visit at the university for 2½ days. I have also listen to friends and professionals from the scientific community in Romania where I get the same message about the character and quality of what is going on in "Carol Davila". However, as an engineer to be sure about my judgements I normally rely on number and key figures which can be compared nationally and/or internationally.
This is then exactly the material I miss in the case of "Carol Davila".

Maybe the figures are there and maybe they have been compared with similar figures from other institutions in Romania and/or other medical schools in Europe, but I have not been able to find them. And again it may be my fault, and if it is I apologize for it, but at least the information is then not easy to find in the material received.
For me the following are examples which are central in connection with evaluations of institutions doing research and delivering higher education:
Student intake – graduate output
Student drop-out rates at various levels of studies
Employability of graduates
Founding mechanisms for research groups
Composition of research groups with respect to tenured staff, visiting Professors, Ph.D - students etc.
Number of publications in various journals

I thus recommend:
a. that either the university, the Rectors´ Conference of Romania or ARACIS discuss and define how benchmarking and ranking of Romanian universities shall be performed in the future.
b. that the university reflects over which key figures they consider relevant in connection with self evaluation of the performance of the institution and in judging how available resources are to be spend most efficiently.

5. Course Evaluations
During my visit to "Carol Davila" I had the opportunity to talk with relatively many students. Most of them expressed a high satisfaction with their Professors and the Doctors training them at the hospitals. Actually they felt quite sure that their education was one of quality and that they would easily find a relevant job after graduation either in Romania or abroad.
More specifically I asked about course evaluation procedures at the university and if the students felt that their points of view were heard by the management of the university, faculties and departments. As far as general influence is concerned the students expressed that they have easy access to the Rector, the Vice-rectors, the Deans and Department Heads and they also felt that they were listen to in the senate, where the students occupy 25% of the seats. Further it looked to me as if the student union(s) was well organised and is able to bring forward to the right level of the university management subjects which the students want to discuss and possibly change.

With respect to course evaluations this can be done in many ways and with many purposes and the literature about this subject is quite extended. My personal angle towards course evaluations and whether students think they are worth the effort or not is related to whether the students experience an effect of the evaluations or not.

6.

I discussed this subject with a number of the students I met and many of them said that they participated in the evaluations, but on the other hand they did not see a result of the opinions they had expressed since the evaluations were performed in the end of their courses.

One may of course say that an evaluation has no meaning before the course is in its final stage, However, I have come to the conclusion that course evaluations ought to be taken at mid-term and registered and evaluated with such speed that it has a meaning to discuss the results of the evaluation with the students, make the changes which may appropriate and in then in the final stage of the course again make a short evaluation to check if some of the issues brought up in the first evaluation have actually been changed to the better for the students.
In this way I think that students find more inspiration for the evaluation process, so they want to spend time on giving valuable and detailed comments and then of course also feel that they are listened to as a consequence of their participation in the course evaluation process.

I thus recommend:
a. that the university evaluates its course evaluation procedures and consider to evaluate based on a questionnaire to be answered by the students at mid-term in stead of at the end of the course
b. that the results of the course evaluations at mid-term are discussed with the students in relationship to any necessary alterations and so that they really get the feeling of being heard about the quality and content of the courses they are attending during their studies; students are after all the customers of the universities.

6. Final Remarks.
It was a pleasure to participate in the External Institutional Evaluation of the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila", and I learned a lot about the situation for universities in Romania, which for the time being is not so profitable. Therefore is also impressing what "Carol Davila" is able to accomplish despite the unfavourable economical conditions which presently exists in Romania.
For further evaluations along the line defined by ARACIS I will suggest to compose smaller evaluation team and to focus on the possibilities for performing a major part of the discussions in English if foreign experts are going to be a part of the evaluations. Even though I was serviced well by a professional interpreter I am sure that I missed a lot of important details in the discussions around the table and thus my in-depth knowledge of what is really going on in the university may be too weak for making recommendations as I have done it above.

I am on the other hand not in doubt about the qualities of this university and I wish the Rector and his entire staff all success in the future and with the task of the developing the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" into a competitive European medical school.

7.

"Carol Davila" is on the right track, and if the proper financial support is given to the university I am sure that this university will succeed in becoming a leading institution within its subjects not only in Romania but also - in the first run - in its region of Europe.

I thus have no doubt in declaring that the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" according to my opinion is - and will also be in the future - an institution with a

high degree of confidence

Appendix about an irrelevant subject to the evaluation:

Smoking!
It is a long time since I have participated in public meetings where smoking was a general accepted habit.
To my big surprise smoking was a general habit at every meeting, lunch and dinner in which I participated during my visit to the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila".
I will probably not have to repeat the regulations on smoking which has swept over North America and Europe over the last 10 years, but one should have thought that a medical school would have a strict policy against smoking knowing professionally the damage which smoking is inflicting on public heath.
I would have expected that a medical school was in the forefront of fighting smoking in general and certainly smoking in the public domains, but this was not at all the case at this university.

I thus recommend:
a. that the University of Medicine and Pharmacy "Carol Davila" discuss and enforce regulations against public smoking on its premises.

8.

În cadrul proiectului „Asigurarea calităţii în învăţământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calităţii academice la nivel de sistem şi instituţional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari şi secundari pentru evaluarea calităţii
Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Politehnica” din Timişoara
Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Piteşti
Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Athenaeum” din Bucureşti
Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation
Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iaşi
Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Bucureşti
Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea din Craiova
Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Valahia” din Târgovişte
Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea „Bioterra“ din Bucureşti
Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Academia de Poliţie „Alexandru Ioan Cuza” din Bucureşti
Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea de Medicină şi Farmacie din Craiova
Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice. Universitatea Tehnică de Construcţii din Bucureşti

Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi“ din Iaşi
Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea Ecologică din Bucureşti
Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea de Nord din Baia Mare
Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea „Artifex” din București
Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea „Danubius” din Galați
Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea Maritimă din Constanța
Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Academia Tehnică Militară din București
Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea Ovidius din Constanța
Nr. 26/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea de Medicină şi Farmacie “Iuliu Haţieganu” din Cluj-Napoca
Nr. 27/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureş
Nr. 28/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
Nr. 29/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea de Artă şi Design din Cluj-Napoca

Nr. 30/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea de Artă Teatrală din Târgu Mureş
Nr. 31/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea de Arte „George Enescu” din Iaşi
Nr. 32/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea din Petroșani
Nr. 33/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea „Emanuel” din Oradea
Nr. 34/2010 - Raport privind evaluarea externă a calităţii academice.
Universitatea de Ştiinţe Agricole și Medicină Veterinară
Cluj-Napoca

Nr. 35/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Şcoala Naţională de Studii Politice şi Administrative din București

Nr. 36/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Academia Naţională de Informaţii „Mihai Viteazul”
din București

Nr. 37/2011 - Raport privind evaluarea externă a calității academice
Universitatea de Medicină şi Farmacie „Carol Davila“
din București