RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Ştiinţe ale comunicării

Universitatea Politehnica din Bucureşti

25.07.2019

▸ CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 2505, din data de 27.04.2018, **Universitatea Politehnica din Bucureşti** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ŞTIINŢE ALE COMUNICĂRII**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 537 din data de 30.01.2019.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este : *Comunicare managerială IF*.

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experţi permanenţi de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale **ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3**			
Nr. crt.	**Cerințe**	**Constatările comisie de experți permanenți de specialitate**	**Calificativ** (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea Universității Politehnica București, precizată în Carta UPB, consta în producerea cunoașterii, în principal prin cercetarea științifică, transmiterea prin educație și formare profesională, diseminarea prin tehnologiile informaționale, utilizarea inovației tehnologice. UPB își asumă conceptul de universitate inovatoare, atât în ceea ce privește formarea capitalului uman, cât și în ceea ce privește cercetarea științifică, producătoare de cunoaștere, precum și prin creație, inovație și adaptări tehnologice. Misiunea și obiectivele programelor de studii universitare de masterat (Comunicare managerială si Tehnologia traducerii automate) din domeniul de studii universitare de masterat Ştiinţe ale comunicării sunt în concordanță atât cu misiunea UPB, cât și cu misiunea Departamentului de Formare pentru Cariera Didactică și Științe Socio-Umane, precum și a celor doua facultăți care gestionează programele de studii (Facultatea Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice si a Facultății de Inginerie in Limbi Straine),și, totodată, cu cerințele educaționale identificate și estimate pe piața muncii. Misiunea acestor programe consta in pregătirea de specialişti în domeniul Ştiinţelor Comunicării capabili să gestioneze cunoaşterea adecvată şi aprofundată a abordărilor, conceptelor, particularităţilor şi formelor specifice comunicării manageriale, să utilizeze principiile, metodele şi strategiile comunicării manageriale în vederea creşterii performanţei în managementul organizaţiei, sa aplice principii, metode şi instrumente pentru realizarea diagnozei, analizei și soluţionării adecvate a problemelor privind comunicarea intra şi inter-organizaţională, şi sa aplice competențe de traducere tehnică cu ajutorul softurilor specializate.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe	a) Documentele programelor de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat conțin elemente referitoare la misiunea, obiectivele generale și specifice, planurile de învățământ, fișele	îndeplinit

	parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	disciplinelor (în care se precizează competențele profesionale și transversale asigurate de fiecare disciplină). b. Obiectivele declarate sunt exprimate explicit în documentele interne și aduse la cunoștința studenților prin intermediul planurilor de învățământ si a fișelor disciplinelor. c. Fișele disciplinelor sunt puse la dispoziție de cadrele didactice pentru studenți, dar nu sunt publicate pe site-ul facultății. Fișele includ informații despre modul de examinare și evaluare în raport cu rezultatele învățării și competențele corespunzătoare.	
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La nivelul domeniului de masterat Ştiinţe ale comunicării consultările au loc atât cu mediul academic, cât și cu mediul socio-economic.	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programele de studii universitare de masterat evaluate sunt proiectate în concordanță cu prevederile CNC, RNCIS și cu standardele ARACIS pentru domeniul Ştiinţe ale comunicării și Cadrul European al Calificărilor (CEC) și descrierile din portalul ESCO. Din discuțiile purtate cu studenții a rezultat că aceștia cunosc perspectivele oferite de calificările dobândite pe piața muncii.	Parțial îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programelor de studii universitare de masterat Comunicare managerială si Tehnologia traducerii automate din domeniul de studii universitare de masterat Ştiinţe ale comunicării este corelată cu ocupații din COR/ISCO/ESCO, precum și cu standardele ocupaționale prezumate. De exemplu: - Șef serviciu resurse umane 121205; - Consultant în resurse umane 242317; - Inspector de specialitate formare, evaluare și selecție profesională 242404; - Specialist în relații publice 243201 - Purtător de cuvânt 24320 - Inginer specializare traducere automata	îndeplinit

6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programele de studii universitare de masterat evaluate, sunt de tip profesional, dar asigură premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare, prin înscrierea la doctorat în cadrul UPB, la facultățile IMST si FAIMA. În general, studenții au acces la rețeaua de internet în majoritatea spațiilor universității, accesul fiind gratuit. Studenții pot verifica propria situație academică, contractele de studii și majoritatea informațiilor pe platforma www.studenti.pub.ro. De asemenea, aceștia au acces cu adresele instituționale pe care le primesc la începutul primului an de studiu la rețeaua Eduroam sau la diverse site-uri de resurse care cer acces pe baza unui cont instituțional. Totodată, aceștia au acces la platforma Microsoft DreamSpark și pot descărca gratuit pachetul Microsoft Office	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul. Programele de studii sunt de tip profesional	îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	UPB promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și a Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar și utilizează mecanisme de prevenție pentru a evita încălcarea normelor de etică și integritate de către membrii comunității universitare. Universitatea dispune de soft anti-plagiat pentru verificarea lucrărilor de disertație.	îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare **ESG 1.6**			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Universitatea Politehnica din București dispune de cel mai mare campus universitar din România și deține în proprietate spații adecvate pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare Spațiile de învățământ destinate cursurilor și seminariilor sunt utilizate de programele de studii evaluate, gestiunea lor realizându-se la nivelul universității.	îndeplinit
10	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Toate sălile de curs și de seminar sunt dotate cu videoproiector și calculatoare. Toate sălile sunt de tip amfiteatru sau cu bănci fixe, care nu permit implementarea anumitor metode pedagogice alternative ce presupun necesitatea unui spațiu mobil. De asemenea, clădirea în care își desfășoară activitatea programul de masterat nu dispune de lift, fiind inaccesibilă persoanelor cu dizabilități locomotorii. Dotarea corespunde misiunii si obiectivelor programelor.	îndeplinit
11	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu	Universitatea Politehnica din București dispune de bibliotecă, de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fondul de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se	îndeplinit

	individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	organizează învățământul la nivel de masterat. Biblioteca Centrala a UPB este o structura solidă, de mare complexitate, se adresează în egală măsură studenților, masteranzilor, doctoranzilor și formatorilor, cadrelor didactice, cercetătorilor, din școala și din afara școlii.	
12	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învăţământ, din care cel puţin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	UPB oferă prin Biblioteca sa Centrală accesul la un fond de circa 1.100.000 de unități biblioteconomice (cărți, periodice, colecții speciale, materiale audio-vizuale), 453 titluri publicații periodice, 289 abonamente periodice românești și străine etc. BC/UPB a realizat cel mai mare Catalog virtual colectiv românesc, http://aleph.edu.ro, contribuind astfel la constituirea Bibliotecii Naționale Virtuale în Știință și Tehnică. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ, deși numărul de exemplare disponibile din fiecare titlu ar putea fi mai mare, iar cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 în edituri recunoscute la nivel național. Titularii de curs au posibilitatea sa publice materialele didactice in Editura Politehnica. Fondul de carte propriu de specialitate în limba română (760 unități) și în limbi străine (220 unități), 20 de reviste și 3 abonamente la reviste de specialitate aparține bibliotecii departamentului de Formare pentru Cariera Didactică și Științe Socio-Umane, care coordonează programul de masterat CM. Fondul de carte în domeniul științelor socio-umane ar trebui suplimentat. De asemenea, studenții au acces și la biblioteca centrala a UPB și alte săli de lectura, conform datelor din anexele următoare și vizite la fața locului:	îndeplinit
13	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Instituția dispune de dotări importante, ceea ce permite ca stagiile de cercetare să se deruleze în laboratoarele și centrele de cercetare ale acesteia	îndeplinit
14	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național şi eventual internațional.	Dotarea laboratoarelor permite derularea unei cercetări de relevanță pentru temele abordate în cadrul programului de masterat în domeniul Ştiinţe ale comunicării. Teme prioritare de cercetare în domeniul Ştiinţe ale comunicării sunt: Comportament organizațional pozitiv, Modele de comunicare managerială şi consultanţă de imagine, Caracteristici ale comunicării în structuri organizaționale, Identitate europeană. Personalitate comunicativă în context european etc. Comunicare interculturală şi strategii ecologice	îndeplinit
15	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	UPB, Facultatea IMST și DFCDSSU pun la dispoziția studenților o modernă rețea ITC și un serviciu specializat în mentenanța acestei rețele de comunicații digitale, serviciu ce execută permanent, împreună cu echipa de management și cu sprijinul corpului profesoral, lucrări de actualizare și îmbunătățire a acesteia.	îndeplinit
16	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Cursurile de pe platforma Moodle si totalitatea cursurilor in format electronic, fondul de carte existent in cadrul mediatecii ce funcționează la FILS sunt in limba franceza.	Nu este cazul

A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției **ESG 1.5**			
17	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic este angajat în conformitate cu metodologia de concurs stabilită de UPB, cu prevederi clare privind organizarea și desfășurarea concursului, stabilirea și anunțarea calendarului, propunerile de organizare a concursurilor didactice și de cercetare, publicarea anunțului de organizare a concursului, condițiile de înscriere la concurs, componența dosarului de concurs, stabilirea componenței comisiilor de concurs și de soluționarea contestațiilor.	îndeplinit
18	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	In etapa de constituire a raportului de autoevaluare 2018 coordonatorul domeniului a avut in vedere si compatibilizarea programelor de studii din domeniu	îndeplinit
19	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențiari universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul implicat în programul de studii universitare de masterat Comunicare managerială, în domeniul de studii universitare de masterat Ştiinţe ale comunicării este format din 17 cadre didactice din care: - 6 profesori universitari (doi titulari la Universitatea Politehnica din București și 4 profesori asociați, dintre care 2 profesori emeriți); - 3 conferențiari titulari la UPB și încă un post de conferențiar scos la concurs; - 8 șefi de lucrări/lectori titulari. Toate cadrele didactice au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor predate.	îndeplinit
20	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar şi a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	La ambele programe de studii universitare de masterat există îndeplinite cerințele la ambele programe de studii (6 profesori universitari: doi titulari la Universitatea Politehnica din București și 4 profesori asociați, dintre care 2 profesori emeriți; 3 conferențiari universitari, la Comunicare manageriala (CM); 1 profesor, 4 conferențiari 2 lectori la Tehnologia traducerii automate (TTA) având doctoratul în domeniul disciplinelor din postul ocupat, titulari la UPB.	îndeplinit
21	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Dintre cadrele didactice care desfășoară activități didactice asistate integral în programele de studii de masterat evaluate, 80% (CM) si respectiv 85 % (TTA) sunt cadre didactice titulare ale UPB.	îndeplinit
22	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în	Peste 50% dintre posturi sunt acoperite de cadre didactice universitare cu titlul de profesor și conferențiar	îndeplinit

	Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.		
23	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar este format din personal de secretariat si un tehnician calificat in domeniul postului la Departamentul de comunicare in limbi moderne (DCLM).	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii **ESG 1.4**			
24	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	UPB aplică proceduri de admitere corecte, transparente și nediscriminatorii și promovează egalitatea de șanse. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat evaluat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității: Universitatea dispune de un Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere aprobat în ședința Senatului UPB din noiembrie 2018, deci cu cel puțin 6 luni înaintea primei sesiuni de admitere, conform legislației în vigoare. Acesta este disponibil pe site-ul universității, la secțiunea Admitere, cât și alte detalii de interes pentru candidați despre procesul de admitere (calendar, documente necesare, taxe etc.). Informațiile disponibile pe pagina web, secțiunea Admitere, prevăd prezentarea de către candidați de documente sub formă de copii legalizate, practică contrară OUG nr. 41/2016. Acest lucru nu se regăsește și în Regulament, unde este prevăzută posibilitatea depunerii de copii conforme cu originalul. Admiterea constă în două probe, și anume media de absolvire și examen scris/interviu/examen oral sau o combinație dintre cele trei, la alegerea facultăților, fiecare dintre probe cu o pondere de 50% în media de admitere. În cazul CM, a doua probă constă în susținerea unui interviu (60%) și elaborarea unui eseu (40%). În cazul TTA, a două probă constă în susținerea unui interviu (70%) și prezentarea unui portofoliu cu realizări profesionale (30%). Site-ul facultății nu este actualizat cu privire la sesiunea de admitere pentru studii de masterat pentru anul universitar 2019-2020 astfel că potențialii candidați nu pot afla relativ ușor condițiile specifice programului și admiterii. Regulamentul prevede criterii de departajare în caz de egalitate. Transferul se poate realiza după promovarea unui an de studiu, înaintea începerii celui de-al doilea an universitar. Regulamentul este disponibil pe website, la secțiunea Regulamente. Mobilitatea studenților este reglementată prin Regulamentele privind mobilitățile Erasmus+ și ARUT-Exchange S, ambele disponibile pe website, la secțiunea Regulamente. Acestea prevăd condițiile de	îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td></td><td>participare, criteriile de selecție, informații despre echivalare etc. Informațiile sunt disponibile și pe site-ul facultății, alături de universitățile cu care UPB a încheiat acorduri în acest sens.</td><td></td></tr>
<tr><td>25</td><td>Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.</td><td>Conform Procedurii de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat, admiterea se face baza unui interviu motivațional, iar media examenului de licență este criteriul de departajare în situația de note egale la interviu.
Nu au fost identificate criterii discriminatorii.</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>26</td><td>La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.</td><td>La nivelul universității / facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat.
Site-ul Universității Politehnica București http://www.imst.pub.ro/index.php/ro/masterat/admitere-2018-masterat.
Da. Instituția dispune de un regulament distinct pentru admiterea la ciclul de studii universitare de masterat</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>27</td><td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td><td>Pentru admiterea în ciclul de studii universitare de masterat profesionale pot participa absolvenții cu diplomă de licență obținută în România sau echivalentă, indiferent de specializare și de anul absolvirii programului de licență.
http://www.imst.pub.ro/index.php/ro/masterat/admitere-2018-masterat.
Nu a fost identificată o centralizare a programelor de licență de proveniență a actualilor studenți. Din discuțiile cu reprezentanții programului, se preconizează că un procent de aprox. 10% dintre studenți provin din aceeași ramură de științe.</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>28</td><td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td><td>Nu este cazul. Este program de studii universitare de masterat profesional.</td><td></td></tr>
<tr><td>29</td><td>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).</td><td>Statistici privind promovabilitatea studenților, din ultimele trei promoții (colectate cu ocazia vizitei de evaluare):
Statistici privind promovabilitatea studenților
<table>
<tr><th>Promoția</th><th>Gradul de promovare anul I % - CM</th><th>Gradul de promovare anul I % - TTA</th></tr>
<tr><td>1. 2018</td><td>100%</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>2. 2017</td><td>92 %</td><td>60%</td></tr>
<tr><td>3. 2016</td><td>95%</td><td>100%</td></tr>
</table></td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>30</td><td>Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.</td><td>Admiterea se face în limita locurilor stabilite prin Hotărâre de Guvern și repartizate pe instituții de învățământ superior, prin Ordin al Ministrului Educației. Numărul de locuri pentru fiecare an academic este afișat pe pagina web a facultății. Nu au existat transferuri.
Admiterea s-a realizat în limita capacității de școlarizare prevăzute în conformitate cu HG nr. 158/2018,</td><td>îndeplinit</td></tr>
</table>

		respectiv HG nr. 692/2018, privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor şi al specializărilor/programelor de studii universitare şi a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2018-2019. Nu au fost înregistrate transferuri la programul de studii evaluat	
31	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt precizate drepturile și obligațiile părților. Contractele de studii sunt încheiate între facultate și studenți și sunt partea a dosarelor studenților. Contractele nu prevăd drepturile părților (în cazul studenților se face referire la regăsirea drepturilor în Regulament), iar obligațiile sunt minimale. De asemenea, contractul nu prevede condițiile de încetare sau condițiile de forță majoră.	Parțial îndeplinit
32	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	În elaborarea planurilor de învățământ ale programelor de studii din domeniul de studii universitare de masterat Ştiinţe ale comunicării, Facultatea Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice, Facultatea de Inginerie in Limbi Străine și Departamentul de Formare pentru Cariera Didactică și Științe Socio-Umane se consultă cu mediul academic și științific. Aceste aspecte au rezultat din discuțiile cu cadrele didactice și din informațiile publice furnizate de UPB	îndeplinit
33	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planurile de învățământ și fișele disciplinelor pentru programele de studii universitare de masterat din domeniul de masterat Ştiinţe ale comunicării sunt stabilite pe baza unor obiective clare și prin identificarea competențelor relevante. Fiecare fișa de disciplină precizează competențele profesionale și transversale asigurate de respectiva disciplină	îndeplinit
34	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ și fișele disciplinelor de la programele evaluate cuprind stagii de practică de 120 de ore și un stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație (28 de ore), iar studiile se termină cu examen de disertație. Planul programului TTA cuprinde 90 de ore practica de disertație si 60 de ore practica de specialitate	îndeplinit
35	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Programul de masterat de CM conține discipline facultative doar cele din modulul psihopedagogic nivel II prevăzute în planul de învățământ.	îndeplinit
36	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite	Din discuțiile purtate cu conducerea facultății și a departamentului care gestionează programul de masterat din domeniul Ştiinţe ale comunicării a rezultat că anual fișele de disciplină sunt revizuite inclusiv	îndeplinit

	sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	în ceea ce privește metodele pedagogice utilizate. Calitatea actului didactic este evaluată semestrial de către studenți pe baza de chestionar	
37	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Programele de studii din domeniul de masterat Ştiinţe ale comunicării, prin tematica de studiu diversă și prin specializările diverse ale cadrelor didactice care predau (specialişti in filosofie, sociologi, psihologi, istorici, politologi, specialişti în ştiinţele educaţiei si filologi) încurajează o abordare interdisciplinară care ajută la dezvoltarea profesională și în carieră a masteranzilor	îndeplinit
38	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Planurile de învățământ sunt concepute astfel încât asigura pregătirea necesară a studenților în vederea continuării studiilor la Școala doctorală din facultatea IMST (Școala Doctorală de Inginerie și Management) sau la Facultatea de Antreprenoriat, Inginerie si Managementul Afacerilor (Scoală Doctorală de Antreprenoriat si Managementul Afacerilor) din Politehnica București.	îndeplinit
39	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fisele disciplinelor descriu procesul de învățare, predare si evaluare, activitățile didactice, modalitățile de evaluare, obiectivele si competentele generate. Ele au specificate activitățile care sprijină procesul de învățare și numărul aferent de ore - activități didactice si studiu individual	îndeplinit
40	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Programele de studii evaluate in domeniul de masterat Ştiinţe ale comunicării este de tip profesional. Sunt prevăzute ore de practica profesionala si stagiu de elaborarea lucrării de disertație.	îndeplinit
41	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Conform planurilor de învățământ si fiselor de disciplina aferente, fiecare disciplina din cadrul programelor de studiu descrie competentele relevante pe care studenții le obțin in urma studiilor, in perioada de desfășurare a procesului didactic.	îndeplinit
42	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Așa cum rezulta din fisele de disciplina exista un echilibru intre timpul alocat predării, studiului individual, documentarii suplimentare. Raportul dintre activitățile didactice si studiul individual este echilibrat conform normelor. Metodele de predare sunt centrate pe student si adecvate nevoilor acestora.	îndeplinit

43	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Procesul didactic si, in special, orele de seminar includ activități practice, exerciții de grup, dezbateri, prezentări, care stimulează abilitățile de studiu individual. In fisele de disciplina sunt specificate activitățile de studiu individual care sprijină procesul de învățare si numărul aferent de ore- activități de didactice si studiu individual (documentare la biblioteca, folosirea bazelor de date, pregătire pentru seminarii, teme, referate, eseuri etc.) Metodele sunt centrate pe student si adecvate nevoilor acestora. Studiul individual este stimulat prin teme de verificare pe parcurs, referate, recenzii etc. Din discuțiile purtate cu studenții, aceștia recunosc caracterul practic al activităților de la seminarii, admițând ca în mare măsura au realizat proiecte, studii de caz sau au rezolvat exerciții	îndeplinit
44	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Studenții sunt consultați periodic cu privire la calitatea procesului didactic, predare, învățare si evaluare, iar aceste consultări au loc la nivelul fiecărui program de studiu, de disciplina si cadru didactic conform anexelor privind Feedback-ul studenților. Rezultatele arata ca studenții au un grad ridicat de satisfacție cu privire la cunoștințele si competentele dobândite in cadrul cursurilor si seminariilor, cat si in cazul modului in care interacționează cu profesorii.	îndeplinit
45	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Metodele si criteriile de evaluare sunt definite explicit in fisele disciplinelor. Fisele disciplinelor prezinta metodele si criteriile de evaluare, astfel încât beneficiarii acestora sa înțeleagă cerințele pentru evaluare. Acestea sunt adecvate conținutului declarat al disciplinelor.	îndeplinit
46	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există reglementări cu privire la evaluarea și notarea studenților, însă nu au fost identificate mecanisme de contestare a evaluării. Proceduri/mecanisme de contestare sunt în cadrul examenelor de finalizare studii și a dosarelor de mobilitate.	Parțial îndeplinit
47	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	In fisele disciplinelor de practica sunt definite explicit elementele evaluate in cadrul acestor discipline si procentele acestora in cadrul evaluării finale. Conform Ghidului de practica de la facultatea IMST si a departamentelor coordonatoare ale acestor programe de masterat din domeniul Ştiinţe ale comunicării, tutorele desemnat de partenerul de practica este implicat in definirea tematicii, urmărirea activității desfășurată de studenți si evaluarea acestora. Pentru nota finala la activitatea de practica, se are in vedere calificativul acordat de tutorii de practica din organizatia unde s-a desfasurat activitatea	îndeplinit
48	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse şi/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica lucrărilor de disertație se stabilește de comun acord intre student și profesor îndrumător si poate conține subiecte propuse sau formulate in colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic si cultural.	îndeplinit
49	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate	Rezultatele procesului didactic, ale cercetării științifice sunt periodic monitorizate si evaluate; se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți cu ocazia diverselor raportări, analize, studii etc.	îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>50</td><td>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</td><td>În UPB există inițiative de proiecte/programe în acest domeniu preponderent sub umbrela CCOC și pentru programele de licență (de exemplu, proiectul ,,Hai in Centru” orientat spre dezvoltare personala, prevenirea si combaterea abandonului școlar), însă nu există proceduri general aplicabile. În cazul studenților aflați în situație de risc, circumstanțial se deduce acordarea de burse.</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>51</td><td>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</td><td>Conform situației statistice a ultimelor trei promoții, rata de absolvire cu diploma de masterat din domeniul evaluat confirma adecvarea/ eficacitatea procesului de predare – învățare
Statistici privind absolvirea domeniului de studii
<table>
<tr><th>Promoția</th><th>Rata de absolvire % - CM</th><th>Rata de absolvire % - TTA</th></tr>
<tr><td>2016</td><td>95%</td><td>95%</td></tr>
<tr><td>2017</td><td>95%</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>2018</td><td>90%</td><td>96%</td></tr>
</table></td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td colspan="4">B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</td></tr>
<tr><td>52</td><td>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic şi/sau electronic (acces la baze de date academice online).</td><td>Universitatea/ Facultatea dispune de un fond de carte actualizat si periodice relevante in domeniul de masterat Ştiinţe ale comunicării, in format fizic si/ sau electronic. Bibliotecile UPB, salile de lectura au peste 3000 de locuri, iar in căminele studențești exista săli de lectura cu acces la internet. Propriile resurse ale bibliotecii sunt disponibile on-line prin utilizarea aplicației ALEPH, iar biblioteca are abonamente la baze de date care pot fi accesate on-line prin utilizarea proiectului ANELIS-PLUS. UPB a dezvoltat si implementat platforma e-Learning MOODLE, care asigura raportul electronic pentru activități de instruire de înaltă calitate: cursuri, seminari, laboratoare, evaluări transparente, recepționarea de feedback, lucrul in echipa etc. Cadrele didactice si studenții au acces reglementat prin nume de utilizator si parola personalizate.</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>53</td><td>Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.</td><td>Disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii de masterat din domeniul Ştiinţe ale comunicării sunt acoperite cu bibliografia didactica necesara. Materialele bibliografice prevăzute in fisele disciplinelor se regăsesc in cadrul bibliotecilor, iar suporturile de curs sunt distribuite studenților de către cadrele didactice. La vizita au fost prezentate materiale didactice, care se regăsesc pe Platforma Moodle, iar la întâlnirea cu studenții, aceștia au confirmat existenta materialelor bibliografice solicitate in biblioteci. Studenții se declară mulțumiți de accesibilitatea, momentul transmiterii și calitatea suporturilor de curs. Baza de date a bibliotecii și platforma e-learning pot fi accesate de oriunde</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>54</td><td>Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.</td><td>UPB asigura studenților accesul electronic la baze de date naționale si internaționale specifice domeniului de masterat</td><td>îndeplinit</td></tr>
</table>

55	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practica la programul de *Comunicare manageriala* se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare de practică, încheiate cu entități precum: Fundaţia „Biroul de Cercetări Sociale” Bucureşti, Asociatia România Zâmbeşte, Asociaţia Acta Non Verba, Scoala gimnaziala Potlogi, SC Cyrom România SRL, Dante International eMag, Scoala gimnaziala Eugen Barbu, Gradinita Paradisul Piticilor, SC Mobila MOBIpro SRL, SC Lidl Discount, Centrul de Sanatate Multifunctional Wolksvalues, Total Global Services Bucharest, CM Ecoigenizare Bucuresti, Liceul teoretic Horia Hulubei, Siveco România, Regus Floreasca International SRL, Primaria sectorului 5, Liceul cu Program sportiv nr 1 Clinceni, Badoil Investment, SC Arnitek SRL	îndeplinit
56	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Cursurile de pe platforma Moodle si totalitatea cursurilor in format electronic, fondul de carte existent in cadrul mediatecii ce funcționează la FILS sunt in limba franceza.	îndeplinit
57	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	În universitate funcționează un Centru de consiliere și orientare în carieră, amplasat în clădirea Bibliotecii. Centrul dispune de diverse spații ce facilitează desfășurarea de activități, și derulează activități de consiliere pentru elevi și studenți sub diferite forme (târguri de joburi, workshopuri, sesiuni de informare, ședințe de consiliere etc.). Conform raportului de activitate pentru anul 2018, în perioada de referință au fost informați și consiliați un total de 2010 de elevi/studenți/absolvenți în cadrul activităților organizate și individual, prin solicitarea acestora.	îndeplinit
58	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În UPB există inițiative de proiecte/programe în acest domeniu preponderent sub umbrela CCOC și pentru programele de licență (e exemplu proiectul ,,Hai in Centru” orientat spre dezvoltare personala, prevenirea si combaterea abandonului școlar), însă nu există proceduri general aplicabile. În cazul studenților proveniți din zone dezavantajate, circumstanțial se deduce acordarea de burse.	Parțial îndeplinit
59	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	La nivelul UPB/ Facultăților exista resurse educaționale alternative digitale si activități de suport on-line, implementate pe platforme *e-Learning.* http://imst.curs.pub.ro Se folosește platforma de e-learning Moodle pentru încărcarea și accesarea de activități de suport online.	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării **ESG 1.3**			
60	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;	In cadrul facultății exista o monitorizare a cunoașterii științifice generate de programul de studii de masterat CM, in domeniul de masterat Ştiinţe ale comunicării, in ultimii cinci ani. Studiile si cercetarea științifica a studenților masteranzi s-au desfășurat cu precădere sub forma colaborării directe cadre didactice-studenți si s-au materializat in elaborarea lucrărilor de disertație, publicarea unor articole in reviste de specialitate, participarea la concursuri profesionale si manifestări științifice.	îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>b) comunicări ştiinţifice, participări artistice sau sportive la manifestări naţionale şi internaţionale;
c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse şi servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiţii sportive etc.);
d) contribuţii la cercetarea integrată în reţele de cercetare naţională sau internaţională;
e) comunicări ştiinţifice ale studenţilor realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</td><td>DFCD-SSU organizează sesiunea anuală de comunicări ale studenților. Lucrările sesiunii au adus la un loc studenții din UPB interesați de teme de cercetare de actualitate. Exemple: Fațete ale naționalismului contemporan, Identitatea europeană și mass media, Feminismul, Protecția copilului în Suedia, Succesul sistemului de învățământ finlandez - prezentate la sesiunea de comunicări științifice studențești din anul universitar 2017-2018.</td><td></td></tr>
<tr><td>61</td><td>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</td><td>In cadrul facultății IMST exista o baza de date cu disertațiile susținute in ultimii ani Anexa B3. 2. Lista lucrărilor de disertație La vizita s-au prezentat in format fizic si electronic lucrările absolvenților, arhivate la secretariatul departamentului</td><td>îndeplinit</td></tr>
<tr><td>62</td><td>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenţilor din ultimele trei promoţii:
a) în momentul înmatriculării, ponderea studenţilor masteranzi angajaţi;
b) la un an de la absolvire, ponderea studenţilor masteranzi angajaţi</td><td>
<table>
<tr><th>Promoția CM</th><th>Angajați în momentul înmatriculării</th><th>Angajați la un an de la absolvire</th></tr>
<tr><td>1.2016-2018</td><td>90 %</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>2 2014-2016</td><td>90 %</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>3. 2012-2014</td><td>85%</td><td>100%</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>Promoția TTA</th><th>Angajați în momentul înmatriculării</th><th>Angajați la un an de la absolvire</th></tr>
<tr><td>2016-2018</td><td>70%</td><td>80%</td></tr>
<tr><td>2015-2017</td><td>85%</td><td>95%</td></tr>
<tr><td>2014-2016</td><td>90%</td><td>92%</td></tr>
</table>
</td><td>îndeplinit</td></tr>
</table>

		*Datele din tabel se referă la gradul de angajare al masteranzilor indiferent de domeniu.	
63	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	
64	Instituţia de învăţământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele minimale de calitate si de excelenta pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite in ,,Procedura de calitate" pentru elaborarea temei si a lucrării de disertație pentru absolvenții programelor de masterat. Studenții declară că au primit în primul an de studii indicații și standardele minimale despre elaborarea lucrărilor de disertație. Acestea nu au fost identificate ca fiind publice nici pe pagina web a universității, nici a facultății	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)			
65	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Exista planuri de cercetare la nivelul facultății IMST precum si la nivelul Departamentului de Formare pentru Cariera Didactică Științe Socio-Umane, coordonatorul programului de studii de masterat Comunicare managerială. Ele includ teme relevante pentru domeniul studiilor comunicării.	îndeplinit
66	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă şi studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Facultatea IMST si Departamentul FCDSSU organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc. la care participa si studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate in volumele manifestărilor științifice.	îndeplinit
67	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Exista parteneriate cu mediul economic, social si cultural in domeniul de studii de masterat evaluat(convențiile de practica).	îndeplinit
68	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Da. Codul de etica al UPB, al facultății coordonatoare a programului de studii evaluat este adus la cunoștința studenților, iar planul de învățământ ale programului de studii CM in domeniul de masterat Științe ale comunicării include disciplina Etica si integritate academica. Implicațiile sunt prezentate prin indicațiile privind elaborarea lucrărilor și de către profesori, în special profesorii coordonatori de lucrări. Lucrările de disertație se verifică și prin softuri de similitudine, în varianta lor finală.	îndeplinit

B5. Activitatea financiară a organizației			
69	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	In dosarul de autoevaluare, datele privind resursele financiare sunt prezentate in Raportul Rectorului. Acestea sunt prezentate detaliat atât sursele cat si cheltuielile Conform acestui raport obiectivele stabilite pentru programele de studii de masterat au putut fi realizate	îndeplinit
70	Instituția/ facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Cercetarea desfășurată in cadrul domeniului de masterat evaluat este susținută prin resurse financiare adecvate	îndeplinit
71	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	UPB dispune de practici de auditare interna asupra activităților financiare, in condiții de transparenta (având in structura un serviciu de audit intern)	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității **ESG 1.1**			
72	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Sistemul de management al calității din UPB include structuri si mecanisme de asigurare a calității. Astfel, la nivelul UPB politica privind asigurarea calității este supervizata de Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calității (CEAC) prin intermediul Departamentului de Evaluare si Asigurare a Calității Documentația Sistemului de Management al Calității din Universitatea POLITEHNICA din București este postata pe site-ul UPB la adresa http: www.upb.ro/ managementul –calitatii.html	îndeplinit
73	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,	Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea si evaluarea periodica a programelor de studii, prorectorul responsabil cu asigurarea calității elaborează un raport de autoevaluare privind activitatea desfășurată la nivel instituțional Aceasta procedura prevede monitorizarea si evaluarea programelor de studii	îndeplinit

	g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Facultățile IMST, FILS si DFCD-SSU care gestionează buna funcționare a programelor de studii CM si TTA in domeniul de masterat Științe ale comunicării monitorizează periodic opinia studenților privind mediul de învățare. La nivel de instituție există două modalități de chestionare a studenților, și anume evaluarea semestrială a activității cadrelor didactice și un chestionar de evaluare a Universității Politehnica din București. Facultatea a aplicat, adițional, un chestionar de opinii, aplicat până în 2018. Primul sondează un număr de 22 de indicatori, grupați în 4 categorii: calitatea și stilul de predare, evaluarea aplicațiilor, calitatea evaluării și evaluarea resurselor. Răspunsurile sunt anonime. Informația colectată este relevantă. Din răspunsurile studenților, se observă în special un declin în mulțumirea față de timpul aloca evaluării acestora și tehnologia predării (utilizarea de tablă, videoproiector etc.). Nu a fost identificat un raport în urma aplicării chestionarelor. Chestionarul de evaluare a UPB se aplică chestionează serviciile oferite de UPB (relevanța cursurilor și a practicii, relația cu cadrele didactice, corectitudinea evaluării, cazare, burse, mobilități etc.). Nu a fost identificat un raport în urma aplicării chestionarelor.Chestionarul de opinii a fost transmis via e-mail studenților din anul terminal, chestionarul fiind construit preponderent cu întrebări deschise, și a chestionat aspecte generale despre programul de studii. Există o analiză scurtă asupra rezultatelor. De asemenea, procedura operațională de evaluare a satisfacţiei studenţilor şi a altor părţi interesate conține un alt format de chestionar de aplicat în cazul studenților	îndeplinit
75	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	UPB a elaborat o Procedura de analiza a insertiei absolvenților pe piața muncii, a opiniei absolvenților angajați si angajatorilor cu privire la pregătirea pe parcursul studiilor universitare. Acțiunea se desfășoară in cadrul fiecărei facultăți din UPB, fiind in responsabilitatea unei persoane desemnate de către decanul respectivei facultăți	îndeplinit
76	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultățile FILS, IMST precum si departamentul DFCDSSU si coordonatorii programelor evaluate, utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor in procesul de îmbunătățire a conținutului si structurii programelor de studii.	îndeplinit
77	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Din chestionarele aplicate, se constată o părere în general bună atât despre procesul didactic, cât și din perspectiva serviciilor suport oferite. Din discuțiile cu studenți se constată o dorință a acestora pentru facilitarea proceselor administrative (eliberare de adeverințe, obținere de informații etc.).	îndeplinit
78	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă	Informațiile destinate publicului sunt publicate pe site-ul universității, al facultăților sau prin intermediul pliantelor, broșurilor, flayer-elor sau altor materiale editate cu privire la programul de masterat din	îndeplinit

	informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	domeniul de studii evaluat. Periodic au loc consultări cu aceștia pentru corelarea disciplinelor din planurile de învățământ cu cerințele pietii.	

Recomandări

_ privind actualizarea Planului de învățământ:

Refacerea planului în sensul prezentării informațiilor strict legate de specializare, și doar în mod complementar, sub forma unei anexe la Planul de învățământ, a informațiilor privind Programul de formare psihopedagogică din departamentul de formare a cadrelor didactice (cf Ordinului 3850/2017).

Disciplina Etică și integritate academică să fie introdusă în regim obligatoriu, așa cum prevede ordinul ministrului educației 3131/2018.

Corelarea fișelor disciplinelor cu planul de învățământ din punct de vedere al numărului de credite și totalul orelor de studiu, conform standardelor specifice, cu modificări asupra conținutului disciplinei sau asupra ponderii disciplinei în planul de învățământ acolo unde acest lucru este necesar.

Introducerea unor discipline în regim opțional sau facultativ, astfel încât studenții să poată alege dintr-o paletă mai largă de discipline, conform intereselor de dezvoltare profesională.

_Despre oferta de informații publice

Actualizarea interfeței paginii de admitere a website-ului UPB, astfel încât candidații să nu fie induși în eroare cu privire la documentele necesare admiterii.

Actualizarea site-ului facultății cu informații referitoare despre admiterea pentru studii de masterat pentru anul universitar 2019-2020, în special fiindcă există o nouă probă de concurs față de sesiunile de admitere precedente.

Actualizarea planului de învățământ pe site-ul facultății și publicarea fișelor disciplinelor.

Publicarea standardelor minimale pentru elaborarea lucrărilor de disertație.

Elaborarea unui raport în urma evaluării cadrelor didactice de către student și publicarea acestuia, conform OM nr. 3666/2012.

_Modificări sau elaborări de acte și proceduri

Modificarea contractului de studii prin adăugarea explicită a drepturilor părților, de obligații pentru părți, de prevederi privind încheierea/denunțarea contractului și de prevederi în caz de forță majoră.

Implementarea de mecanisme/proceduri care permit contestația de către studenți a rezultatelor obținute în urma evaluărilor, conform OM nr. 3666/2012.

Introducerea reglementărilor privind asistarea cadrului didactic titular în examinarea studenților de către un alt cadru didactic de specialitate și semnarea cataloagelor și de cel din urmă menționat.

Elaborarea și implementarea de programe de recuperare a studenților cu dificultăți în învățare, studenților netradiționali și a studenților aflați în factor de risc sau proveniți din medii dezavantajate.

Permiterea încărcării intermediare a lucrării de disertație în Turnitin drept instrument de autoevaluare a studenților.

Simplificarea modalității de sondare a opiniei studenților prin reducerea numărului de chestionare, schimbarea modalității în cazul unora dintre proceduri sau reducerea itemilor care sondează aceleași aspecte.

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experţi permanenţi de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în şedinţa din data de 21.06.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ŞTIINŢE ALE COMUNICĂRII**, cu o capacitatea de școlarizare de 125 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 454 din 21.06.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Comunicare managerială(selectat)	București	română	IF	120	Profesional
2.	Tehnologia traducerii automate (în limba franceză - Technologies de la traduction automatiqe)	București	franceză	IF	120	Profesional

▸ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experţi permanenţi de specialitate şi a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Ştiinţe ale comunicării** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice**.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ŞTIINŢE ALE COMUNICĂRII** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Comunicare managerială(selectat)	București	română	IF	120	Profesional
2.	Tehnologia traducerii automate (în limba franceză - Technologies de la traduction automatiqe)	București	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității Politehnica din Bucureşti**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **125 de studenţi**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniul de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 25.07.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	

Acest aviz este valabil până la data de 25.07.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

***Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă Universității* Politehnica din Bucureşti.**

București, iulie, 2019 *SL/RF*
S001 /454 MA

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Politehnica din București University Politehnica of Bucharest
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale comunicării Science of communication
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Comunicare manageria/ Managerial communication 2. Technologies de la traduction automatique/Tehnologia traducerii automate / Technology of automatic translation
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 34 2. 21
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 17 / toți titulari 2. 5 / toți titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivel 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Dezvoltarea competențelor de comunicare managerială și diseminarea prin tehnologiile informaționale, utilizarea inovației tehnologice. - cunoaşterea adecvată şi aprofundată a abordărilor, conceptelor, particularităţilor şi formelor specifice comunicării manageriale, - utilizarea principiilor, metodelor şi strategiilor comunicării manageriale în vederea

		creşterii performanţei în managementul organizaţiei
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 2. 120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	1. Master Comunicare manageriala 2. Master Tehnologia traducerii automate Ocupații posibile: - Șef serviciu resurse umane 121205; Consultant în resurse umane 242317; - Inspector de specialitate formare, evaluare și selecție profesională 242404; - Specialist în relații publice 243201 - Purtător de cuvânt 24320 - Inginer specializare traducere automata
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de	2011 –ultima acreditare
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Anton Mihail Conf. univ. dr. Popa Doina Mihaela Student Dumitroaea Larisa
16.	Perioada vizitei de evaluare	5-7 iunie 2019