AGENŢIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂŢII
ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ
Nr. 245
20 01 22

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI

Perioada vizitei:

27-29 noiembrie 2019

Studenți evaluatori

Adrian-Vasile Lăzărescu, delegat ANOSR

Adriana-Mariana Asoltanei, delegat UNSR

Cuprins

I. Introducere
II. Metode folosite
III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS
IV. Analiza SWOT
V. Recomandări
VI. Concluzii generale
VII. Anexe

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

I. Introducere

Acest raport a fost redactat în contextul desfășurării vizitei de evaluare externă instituțională a Universității Petrol-Gaze din Ploiești din perioada 27-29 noiembrie 2019.

Universitatea Petrol – Gaze (UPG) din Ploieşti este o instituţie de învăţământ superior de stat cu o tradiţie de 70 de ani. Înființată inițial drept Institutul de Petrol-Gaze București (IPG) în 1948, reunea două facultăți de profil - Facultatea de Foraj-Producţie, în prezent Facultatea de Ingineria Petrolului şi Gazelor şi Facultatea de Prelucrarea Ţiţeiului, actualmente Facultatea de Tehnologia Petrolului şi Petrochimie. În perioada 1950-1957, celor două facultăţi li s-au adăugat Facultatea de Maşini şi Utilaj Petrolier, în prezent Facultatea de Inginerie Mecanică şi Electrică.

În 1957 I.P.G. își schimbă denumirea în Institutul de Petrol, Gaze şi Geologie (I.P.G.G.). În structura menţionată, până în anul 1967, I.P.G.G. şi-a desfăşurat întreaga activitate în Bucureşti. Între 1967 și 1975, are loc un amplu proces de reorganizare al acestei instituții care are drept rezultat mutarea sa la Ploiești.

În 1992 s-a înfiinţat Facultatea de Litere şi Ştiinţe, cu patru profiluri de pregătire: economie, filologie, matematică-informatică şi chimie-fizică. În acelaşi timp, s-a înfiinţat Colegiul Universitar Tehnic şi de Administraţie, în a cărui structură funcționează specializări cu durata de trei ani în următoarele domenii: Petrol, Electromecanică, Chimie industrială şi Birotică. Cele trei facultăţi existente, împreună cu Facultatea de Litere şi Ştiinţe și Colegiul Universitar Tehnic şi de Administraţie formează Universitatea din Ploieşti. Ca urmare a numărului mare de studenţi, în anul 2002 Facultatea de Litere şi Ştiinţe se reorganizează în Facultatea de Ştiinţe Economice şi Facultatea de Litere şi Ştiinţe.

Astăzi, în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești (denumire devenită oficială prin Hotărârea Guvernului României nr. 23 din 11.01.2001) funcționează cinci facultăți care școlarizează în acest an 5706 studenți, potrivit raportului de autoevaluare.

În tabelul de mai jos, regăsim evoluția studenților în ultimii 5 ani de la ciclurile licență și master din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

An universitar	Licență	Master	Total
2014/2015	6147	1329	7476
2015/2016	6116	1353	7469
2016/2017	5516	1256	6772
2017/2018	4938	1200	6138
2018/2019	4394	1332	5726

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Universitatea din Ploiești are în componență 5 facultăți: Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică, Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie, Facultatea de Litere și Științe, Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor, unde predau 247 cadre didactice.

În redactarea acestui raport s-a avut în vedere respectarea tuturor actelor normative care interferează sau reglementează asigurarea calității în învățământul superior Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completărilor ulterioare, Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*, Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

II. Metode utilizate

Pentru realizarea raportului de evaluare externă a Universității Petrol-Gaze din Ploiești am folosit următoarele metode

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității evaluate și anexele acestuia;
- Analiza Raportului de autoevaluare redactat de studenții instituției evaluate
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către secretariatul instituției în format fizic în timpul vizitei de evaluare *(manualul calității, fișe de evaluare ale cadrelor didactice, chestionarul pe care l-au completat studenții pentru a evalua cadrele didactice, rapoarte privind repartiția burselor pe specializări și facultăți)*
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic;
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției, care cuprind *(listă orientativă și neexhaustivă, se modifică în funcție de context)*:
  - săli de curs și/sau seminar;
  - laboratoare;
  - biblioteca instituției;
  - laboratoare de cercetare;
  - Centrul de consiliere și orientare în carieră;
  - săli de lectură destinate studenților;
  - căminele studențești;
  - cantina studențească;
  - bază sportivă
- Întâlnire/discuții cu studenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii instituției;
- Întâlnire/discuții cu conducerea instituției (rector și prorector pe probleme studențești);
- Întâlnire/discuții cu cadre didactice ale instituției;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanții diverselor structuri ale universității:
  - Senatul Universitar (studenți reprezentanți);
  - Consiliul de Administrație (prorector activități sociale, decan IME, rector, student reprezentant);
  - Consiliile facultăților (studenți – Științe Economice, Ingineria Petrolului și Gazelor, Tehnologia Petrolului și Petrochimie, Inginerie Mecanică și Electrică),
  - Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul Facultății de Litere și Științe și Științe Economice);

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

- Comisia de Etică (cele 4 cadre didactice componente);
- Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră;
- organizaţiilor studenţeşti (Ligii Studenţilor din Centrul Universitar Ploieşti, Petroleum-Gas University of Ploieşti SPE Student Chapter);
- reprezentanţii Departamentului de Management al Calităţii;
- secretariatele;
- diverse departamente/birouri administrative (Audit, Financiar-Contabil);

- Aplicare de chestionare studenţilor universităţilor (unui număr de 278 studenţi de la 5 facultăţi).

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti este o universitate de stat, înființată conform legii, prin în baza Decretului nr. 175/1948, Decretului nr. 702/1973, și a Hotărârii Guvernului României nr. 23/11.01.2001.

Instituția are o cartă ale cărei prevederi sunt publice la adresa https://www.upg-ploiesti.ro/ro/carta-universitara. Din discuțiile cu membrii comunității universitare (cadre didactice, studenți) a rezultat că aceștia știu unde pot găsi carta universitară. Misiunea și obiectivele se regăsesc pe site-ul universității în Cartă, la articolul 9. UPG are o misiune complexă, ancorată pe trei paliere: activitate didactică, cercetare științifică și civism-cultură, însă aceasta nu conține cuvântul „student". Obiectivele asumate de universitate sunt specifice. Misiunea ar trebui să fie mai bine corelată cu denumirea și specificul universității, având în vedere domeniul în care afirmă că-și desfășoară majoritar activitatea – petrol și gaze.

Puncte tari:

Structurarea obiectivelor pe mai multe domenii: activitate didactică, cercetare științifică, civic-cultural, cooperare inter-universitară, deontologie academică, social și dezvoltarea bazei materiale.

Puncte slabe:

Misiunea Universității Petrol-Gaze nu conține cuvântul „student".

Lipsa unei legături evidente între specificul asumat de universitate (petrol-gaze) și palierele în care este ancorată misiunea.

Recomandări:

Reliefarea învățământului centrat pe student din formularea misiunii universității, incluzând cuvântul „student".

Individualizarea misiunii universității în acord cu cerințele locale ale pieței muncii, cu statutul acestei universități în regiune.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Instituția de învățământ dispune de un „Cod de etică și deontologie universitară" recent modificat (intrarea sa în vigoare a avut loc pe 21 noiembrie 2019). Mecanismele de asigurare permanentă a vigilenței față de fraudă academică și precum și mijloacele de

sesizare și procedură se regăsesc în Regulamentul de funcționare și procedură de analiză a Comisiei de Etică Universitară din cadrul Universităţii Petrol-Gaze din Ploieşti.

Codul de etică și deontologie universitară menționează despre libertatea și integritatea academică și evidențiază abateri legate de discriminare, egalitate de șanse, fals intelectual, plagiat, hărțuiri de orice fel, Promovează valori precum respect, toleranță, transparență și meritocrație. Totodată, mai există un „Cod etic" al universității, care detaliază abateri referitoare la conduita angajaților și a studenților, potențiale conflicte de interese, cadouri sau alte atenții, neutralitate politică, transparență și protecția datelor.

Comisia de Etică de la nivelul UPG funcționează cu 4 cadre didactice și un student. Mandatul celui din urmă este de 2 ani. Cu excepția schimbării studentului în martie 2018, componența comisiei a rămas neschimbată în mandatul 2015-2019. Din discuțiile cu cadrele didactice membre ale Comisiei de Etică, a rezultat că aceștia sunt propuși (nominalizați de către colectivul lor), iar studentul ales acolo a fost nominalizat de către liga studenților și cadre didactice prin consens.

Aceasta s-a întrunit de 39 de ori în 4 ani și a elaborat 17 rapoarte, dintre care 3 intermediare. Acestea includ recomandări (cum ar fi modificarea unor regulamente), dar și sancțiuni (de exemplu: atenționări adresate în cazul derapajelor de limbaj). Comisia de Etică elaborează rapoarte anuale de activitate și rapoarte de sesizare, care sunt publice pe pagina web a instituției (https://www.upg-ploiesti.ro/node/194). Componența comisiei este publică pe același site.

Comisia de Etică are posibilitatea de a se autosesiza, potrivit regulamentului și s-a autosesizat într-un singur caz.

Procedura de sesizare include anonimizarea depunătorului, potrivit aceluiași regulament (plicul cu sesizarea se înregistrează fără a se consemna numele celui care depune reclamația). Acesta trebuie să se identifice în corpul sesizării care este citită doar de către membrii Comisiei de Etică. Există o serie de date pe care trebuie să le cuprindă sesizarea, precum informații privind identificarea petentului și a reclamatului. Același regulament prevede că identitatea celor două părți rămâne confidențială pe toată durata cercetărilor .Nu se admit sesizări anonime.

Sunt incluse la nivel opțional cursuri precum „Etică și integritate academică" și cursuri de Etică și integritate academică obligatorii la nivel masteral și doctoral.

Accesul la softuri antiplagiat este permis studenților la bibliotecă în prezența unui cadru didactic.

Puncte slabe:

Studenții nu au acces la softuri antiplagiat decât în prezența unui profesor.

Lipsa unor mecanisme de prevenire a încălcărilor normelor de etică și deontologie universitare.

Nu există cursuri de formare continuă pentru membrii comisiei în domeniul eticii sau participări la conferințe.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

În Comisia de Etică nu există un reprezentant al comunității universitare care să aibă cunoștințe și studii juridice.

Alegerea studentului membru în Comisia de Etică nu se bazează pe principiul reprezentativității (sunt implicate cadrele didactice, nu există un vot sau o delegare de către reprezentanții ligii recunoscute la nivel de universitate).

Nu se menționează faptul că identitatea petentului și reclamatului ar trebui să rămână confidențială și după încheierea verificărilor făcute de Comisia de Etică.

Recomandări:

Includerea în Comisia de Etică a unui reprezentant al comunității universitare care să aibă cunoștințe și studii juridice cu statutul de invitat;

Punerea la dispoziția Comisiei de Etică a unui sediu unde să-și poată gestiona activitatea și unde să păstreze documente de natură confidențială

Facilitarea accesului studenților la softuri antiplagiat și în absența cadrelor didactice;

Crearea unor ghiduri privind redactarea lucrărilor academice;

Organizarea unor sesiuni de informare privind normele de etică și integritate academică pentru studenți;

Menționarea faptului că identitatea petentului și reclamatului ar trebui să rămână confidențială și după încheierea verificărilor făcute de Comisia de Etică;

Crearea unor mecanisme de prevenire a încălcărilor normelor de etică și deontologie universitare;

Facilitarea unor cursuri de formare continuă pentru membrii comisiei în domeniul eticii sau încurajarea participării la conferințe;

Eliminarea oricărei implicări a cadrelor didactice în alegerea studenților reprezentanți;

Elaborarea unei metodologii de alegerea studenților reprezentanți, în care să fie specificat modul în care sunt aleși toți studenții reprezentanți din universitate (din Consiliul de Administrație, Comisia de Etică, Senatul Universității ș.a). De exemplu, desemnarea studentului reprezentant în Comisia de Etică prin votul studenților reprezentanți din Senatul Universității/ delegat de drept de către organizația studențească ș.a.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Din discuțiile avute cu membrii Compartimentul de Audit, instituția dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Compartimentul de Audit Intern funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare a Compartimentului Audit și Control – Financiar Intern din cadrul Universității Petrol – Gaze din Ploiești. Planul anual de audit public intern pentru anul 2018 este prezentat într-o anexă a raportului de autoevaluare.

Rezultatele raportului de audit intern sunt prezentate în raportul de audit intern.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti dispune de un calendar anual şi de proceduri proprii de auditare pentru domeniile financiar-contabil, administrativ, cercetare, precum şi

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

pentru procesul de predare-învăţare-evaluare. Nu este completată rubrica cu auditorul care se ocupă de monitorizarea implementării acestor obiective din calendar din planul de audit.

Puncte slabe:

Nu este completată rubrica cu auditorul care se ocupă de monitorizarea implementării acestor obiective.

Recomandări:

Nominalizarea unui auditor/unei structuri care să fie responsabil atât fizic dar și în acte pentru implementarea obiectivelor din calendar.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Instituția are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă care respectă reglementările legale în vigoare, respectând procentele minimale.

Alegerile studențești sunt organizate de Liga Studenților din Centrul Universitar Ploiești. Pentru anul universitar 2019-2020, alegerile vor avea loc la începutul lunii ianuarie. Discuția cu studenții reprezentanți a evidențiat că aceștia și-ar dori ca alegerile pentru aceste funcții să aibă loc mai aproape de începutul anului universitar.

Senatul Universitar al UPG este alcătuit din 53 de membri, dintre care 39 de cadre didactice și 14 studenți. Procentul reprezentării principalilor beneficiari ai sistemului de învățământ superior în Senatul UPG este de 26,41%. Componența nominală poate fi consultată la adresa (https://www.upg-ploiesti.ro/ro/senatul-universitatii). Din discuțiile cu studenții reprezentanți, aceasta nu este actualizată în ceea ce îi privește. Tabelul de mai jos arată ponderea studenților pe facultăți în Senatul Universitar.

Facultatea	Studenți reprezentanți în Senat
Inginerie Mecanică și Electrică	3
Ingineria Petrolului și Gazelor	3
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	2
Litere și Științe	3
Științe Economice	3
Total	14

Componența nominală a CA este publică pe site și include rectorul, cei 4 prorectori, directorul CSUD, directorul general administrativ, cei 5 decani și reprezentantul studenților.

Cu toate că legea permite ca membrii Consiliului de Administrație să activeze și în Senatul Universitar, cele două structuri care valorifică puterile executivă și respectiv legislativă ar trebui separate. 9 dintre cei 13 membri ai Consiliului de Administrație sunt și reprezentanți ai propriilor facultăți în Senat.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

În Consiliul de Administrație, cel mai înalt for executiv al Universității este prezent și un student, potrivit reglementărilor din Legea Educației. Acesta este nominalizat și desemnat de către rector. Ponderea studentului în Consiliul de Administrație este de 7,69%.

În ceea ce privește Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultății, acestea au 5 sau 7 membri, dintre care un student. Ponderea acestora este 20% sau 14,28%. Comisia de Etică are în componența sa, de asemenea, un student. Ponderea studenților în Comisia de Etică este de 20%.

În tabelul de mai jos se regăsesc componențele Consiliilor Facultăților, potrivit informațiilor regăsite pe site-uri. Este de menționat că lipsește lista nominală a studenților de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie. La aceeași facultate, am mai sesizat o inadvertență între informațiile stipulate pe site și metodologia de organizare și funcționare pentru structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești. Pe site, Consiliul Facultății TPP figurează cu 28 de membri (20 cadre didactice și 8 studenți), iar în metodologie se afirmă că sunt 29 de membri (21 de cadre didactice și 8 studenți).

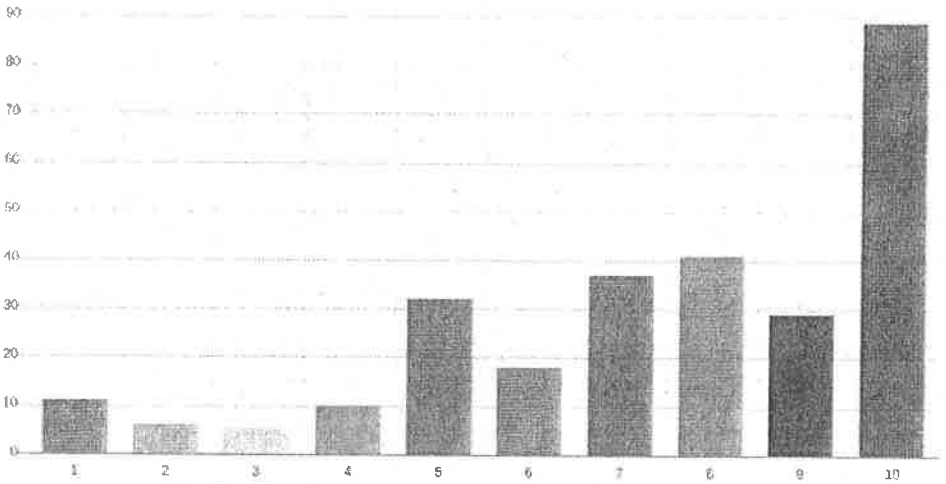
Facultate	Cadre didactice	Studenți	Procent
Inginerie Mecanică și Electrică	26	9	25,71%
Ingineria Petrolului și Gazelor	20	8	28,57%
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	21	8	27,58%
Litere și Științe	26	9	25,71%
Științe Economice	26	9	25,71%

Gradul de satisfacție al studenților față de reprezentanții lor este evidențiat în statistica de mai jos.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

15 Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulțumit - Foarte mulțumit	11 (4%)	6 (2%)	5 (2%)	10 (4%)	32 (12%)	18 (6%)	37 (13%)	41 (15%)	29 (10%)	89 (32%)	23.9	278	7.5 / 10

Regulamentul privind organizarea şi funcţionarea căminelor studenţeşti detaliază responsabilitățile comisiilor și reprezentanților studențești de cămin și complex. Astfel, Comitetul studenţesc de complex are următoarea componenţă:

- preşedinte de complex;
- vicepreşedinte de complex;
- președinți de cămine;
- vicepreşedinți de cămine.

Alegerea președinților și vicepreşedinților de cămine este realizată printr-un vot exclusiv democratic (toți studenții cazați au dreptul să voteze reprezentanții de cămin), însă nu există dreptul universal de a fi ales, ci administratorul propune 3-6 studenți care să candideze pentru aceste funcții. De asemenea, acești 3-6 studenți trebuie să fie integraliști. Alegerile sunt organizate de către Liga Studenților din UPG.

Durata mandatelor pentru funcţiile de Preşedinte de cămin, Vicepreşedinte de cămin, Preşedinte de complex şi Vicepreşedinte de complex este de 1 an, maxim 3 mandate consecutive.

Mandatul reprezentanţilor studenţilor este de maximum 4 ani, în funcţie de programul de studiu pe care îl urmează. Mandatul încetează la absolvirea studiilor sau în alte situaţii prevăzute de cartă.

„Studenţii candidaţi trebuie să fie integralişti şi să aibă media anului precedent mai mare sau egală cu opt; pentru studenţii din anul I condiţia este să aibă media de admitere minim 8" este o precizare extrasă din Metodologia de alegeri valabilă pentru mandatul 2015-2019 și aflată în vigoare la momentul efectuării vizitei de evaluare. Noua metodologie elimină

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

acest criteriu. Secţiunea Intranet inclusă în pagina web a universităţii pune la dispoziţie mai multe categorii de documente utilizate în administraţie. De asemenea sunt create mai multe grupuri de lucru (Senat, Cons_adm, Dir_dep).

Directorul de departament este ales prin vot universal, direct şi secret al tuturor cadrelor didactice şi de cercetare titulare ale departamentului. Consiliul departamentului este format dintr-un număr impar de membri, inclusiv directorul de departament, aleşi prin vot universal, direct şi secret al tuturor cadrelor didactice şi de cercetare din departament.

Carta limitează numărul de mandate ale prorectorilor, aceştia putând să reînnoiască un mandat de trei ori. Tot în cartă se stipulează că „studenţii au cel puţin un reprezentant în comisiile de etică, de asigurare a calităţii, de cazări, precum şi în alte comisii cu caracter social." Din discuţiile cu studenţii, a rezultat că aceştia sunt informaţi cu deciziile pe care le iau reprezentaţii acestora. Studenţii reprezentanţi au precizat că au acces la documentele şedinţelor forurilor din care fac parte în timp util.

Puncte tari:

Un prorector nu poate avea mandate nelimitate;

Studenţii au cel puţin un reprezentant în toate comisiile cu caracter social.

Puncte slabe:

Lipseşte lista nominală a studenţilor de la Facultatea de Tehnologia Petrolului şi Petrochimie;

Administratorul de cămin propune studenţi care să candideze pentru funcţiile de preşedinte şi vicepreşedinte al căminului şi doar aceştia pot candida;

Studentul din Consiliul de Administraţie este numit de către rector.

Recomandări:

Actualizarea listei nominale cu studenţii reprezentanţi din Facultatea de Tehnologia Petrolului şi Petrochimie;

Oferirea posibilităţii tuturor studenţilor care locuiesc în cămin să candideze pentru funcţia de preşedinte şi vicepreşedinte al căminului;

Eliminarea inadvertenţelor în ceea ce priveşte membrii Consiliului Facultăţii TPP;

Actualizarea listei studenţilor reprezentanţi din Senat;

Crearea unei metodologii prin care studentul reprezentant în Consiliul de Administraţie să fie ales în mod democratic de către studenţi;

Organizarea alegerilor studenţeşti mai aproape de începutul anului universitar;

Promovarea activităţilor de reprezentare din liga studenţilor printre beneficiari şi creşterea numărului acestora.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Instituţia are un plan strategic cu un orizont de cel puţin 4 ani şi planuri operaţionale anuale care sunt publice. Compartimentul de Audit Intern şi Serviciul de Management al

Calității verifică aplicarea acestor practici și mecanisme. Planul strategic și cel operațional este public pe site-ul universității.

Planurile strategice ale universității (din 2007 până în 2020) se regăsesc pe platforma web a instituției la adresa: https://www.upg-ploiesti.ro/ro/plan-strategic.

Există planuri operaționale anuale ale universității care sunt publice la adresa: https://www.upg-ploiesti.ro/ro/plan-operational.

În ceea ce privește planurile strategic și operaționale de la nivelul facultăților, și acestea sunt disponibile pe site-urile proprii, cu excepția planului operațional pentru anul 2019 de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie.

Nu există un plan pe termen foarte lung de dezvoltare al universității (10-15 ani).

Puncte slabe:

Lipsa publicării planului operațional al Facultății de Tehnologia Petrolului și Petrochimie pentru anul 2019;

Nu există un plan pe termen foarte lung de dezvoltare al universității (10-15 ani).

Recomandări:

Constituirea unui grup de lucru care să includă reprezentanți ai întregii comunități universitare care să creioneze un plan strategic pe termen lung (10-15 ani);

Publicarea planului operațional pentru anul 2019 al Facultății de Tehnologia Petrolului și Petrochimie pe platforma web a facultății;

Creșterea implicării studenților în redactarea planurilor operaționale și strategice de la nivelul facultăților și universității.

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

În raportul de autoevaluare se stipulează că „în condiţiile unor reglementări deosebit de severe referitoare la angajările din sectorul bugetar, multe dintre compartimentele universităţii funcţionează în prezent cu un număr mai mic de persoane decât numărul de posturi prevăzut în organigramă".

Din discuțiile cu studenții, a rezultat că aceștia sunt mulțumiți de programul bibliotecii (sala de lectură a bibliotecii și sala de periodice sunt deschise în intervalul 8-18:30 de luni până vineri, iar secția de împrumut la domiciliu 6 ore/zi lucrătoare) cantinei (deschisă 12 ore pe zi) și al secretariatului, având în vedere necesitățile studenților masteranzi și doctoranzi (ale căror activități didactice sunt programate majoritar în a doua parte a zilei). În ceea ce privește evoluția tehnologică, tot aceștia ne-au semnalat că depunerea cererilor online este greoaie sau imposibilă.

Puncte slabe:

Compartimentele universităţii funcţionează în prezent cu un număr mai mic de persoane decât numărul de posturi prevăzut în organigramă.

Recomandări:

Respectarea organigramei prin angajarea personalului corespunzător;

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Includerea posibilității și promovarea depunerii cererilor adresate secretariatului și online;

Extinderea programului bibliotecii și al sălii de lectură pe durata sesiunilor;

Adaptarea programelor tuturor secretariatelor din universitate astfel încât să poată să fie accesate și de studenții masteranzi.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Cei aproximativ 6000 de studenţi au la dispoziţie 10 corpuri de clădire cu o suprafaţă totală de aproximativ 62627 m^2, din care spaţii pentru învăţământ de peste 15083 m^2 . Mai bine de 48% din această suprafaţă este destinată celor 107 laboratoare cu o capacitate totală de 2574 locuri, peste 23% din suprafaţă, celor 46 de amfiteatre şi săli de curs cu o capacitate totală de 2876 locuri, se arată în raportul de autoevaluare. Toate spaţiile de învăţământ, cercetare, cazare respectă normele tehnice, de siguranţă şi igienico-sanitare în vigoare, potrivit avizurilor din partea ISU. Cu toate acestea, am constatat în timpul vizitei lipsa unor elemente igienice de bază (ex: săpun) în anumite toalete folosite de studenți în universitate și cantină.

Formaţiile de studiu sunt astfel dimensionate pentru a permite asigurarea minimului de spaţiu/ student în sălile de curs (1 m^2), de seminar (1,4 m^2), în laboratoarele de limbi străine şi informatică (2,5 m^2).

Studenții cu dizabilități locomotorii sunt cazați la parterele căminelor (unde se poate ajunge folosind rampa de acces) sau în camere accesibile și adaptate. Nu există înscrisuri Braille pe ușile sălile sau alte mijloace adaptive pentru deficiențe de văz. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are un plan strategic de investiţii pentru perioada 2016 - 2020 prin care își propune o serie de acțiuni de reabilitare (instalații electrice și sanitare, igienizări, refacere hidroizolații și fațade) atât a spațiilor de învățământ și de cercetare, cât și a celor de cazare. În perioada imediat următoare, UPG Ploiești va începe lucrările la un nou cămin studențesc.

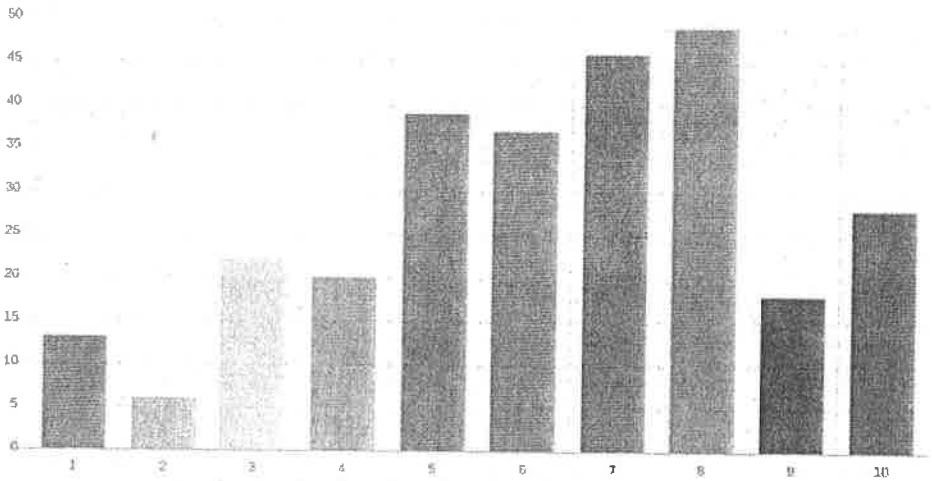
Biblioteca oferă acces studenților și cadrelor didactice la un fond de carte de peste 290.000 de volume, potrivit raportului de autoevaluare. Baza sportivă (sala de sport, terenul de sport etc.) este accesibilă studenților în afara cursurilor sau a antrenamentelor de pregătire pentru diferite concursuri. În campusul universitar funcționează începând cu anul 2015 un cabinet de medicină generală.

La întrebarea din chestionar privind baza materială a universității, studenții au evaluat cu note de la 1 la 10 acest aspect, iar media notelor a fost 6,27. Peste 34% dintre studenți (notele 8-10) s-au declarat foarte mulțumiți, iar aproape 78% dintre studenți au acordat o notă peste 5 bazei materiale din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

3 Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs,aparaturi, dotări etc.)?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulțumit - Foarte mulțumit	13 (5%)	6 (2%)	22 (8%)	20 (7%)	39 (14%)	37 (13%)	46 (17%)	49 (18%)	18 (6%)	28 (10%)	13.7	278	6.27 / 10

Puncte tari:

În perioada imediat următoare, UPG Ploiești va începe lucrările la un nou cămin studențesc.

Recomandări:

Crearea unor dotări specifice pentru dizabilități de auz, văz etc. precum înscrisuri Braille pentru săli, grupuri sanitare adaptate persoanelor cu dizabilități, suporturi audio etc.

IP.A.2.1.2. Dotare

În 2019, în reţeaua Universităţii sunt conectate direct peste 900 de calculatoare. Universitatea dispune de licenţe pentru administrarea reţelei de date, a seviciilor web şi e-mail, precum şi a celor aferente sistemului informatic integrat (didactic, cercetare, contabilitate, achiziţii şi salarizare). Sălile de predare sunt modernizate (dispun de echipamente multimedia montate permanent, sau dispun de facilităţi de montare a unor astfel de echipamente). Studenţii pot avea acces la instrumente de învăţare online prin intermediul conturilor Office 365.

Universitatea a formulat și obiective de dezvoltare a dotării în planul operațional atât în planul cercetării (*„Continuarea procesului de informatizare a înregistrării rezultatelor cercetării”*) cât și în planul bazei materiale (*„Realizarea de reparaţii curente la construcţii în vederea asigurării funcţionării în condiţii normale; Realizarea de lucrări de reparaţii la instalaţiile din universitate (electrică, termică, apă) pentru încadrarea în parametrii nominali de funcţionare, eliminarea pierderilor şi evitarea avariilor;”*)

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti are buget anual propriu de venituri şi cheltuieli, prin care îşi asigură finanţarea din surse de la bugetul de stat şi din venituri proprii. Acesta este public și afișat pe site-ul universității. În raportul de autoevaluare, universitatea precizează că „UPG Ploiești dispune, pe termen scurt, de resursele financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea sa în plan didactic şi de cercetare ştiinţifică". Discuțiile cu membrii Serviciului Financiar-Contabil au evidențiat că există o prognozare veniturilor și cheltuielilor pe termen mediu (următorii 2-3 ani).

Politica de asigurare a calității este parte a managementului strategic. Bilanțul contabil este public pe site-ul universității la adresa de mai jos:
https://www.upg-ploiesti.ro/sites/default/files/informatii_publice/bilant/raport%20ex%20bug%202018.pdf

Din discuțiile cu angajatorii, aceștia s-au declarat dispuși să contribuie la îndeplinirea misiunii universității pe palierul didactic și al cercetării științifice, angajatorii menționând că sunt dispuși și că au sponsorizat diferite activități ale universității.

Puncte tari:

Universitatea are o relație bună cu angajatorii, aceștia devenind deseori sponsori ai proiectelor și activităților desfășurate de membrii comunității universitare.

Recomandări:

Alocarea bugetului să se facă ținând cont de nevoile diverse ale studenților cum ar fi extinderea programului secretariatul raportată la cursurile studenților sau la construirea de platforme pentru e-learning.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Instituția are un regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, adoptat prin hotărâre nr. 13 din data de 25 octombrie 2018. Acesta detaliază criteriile pentru care se acordă bursele speciale, de merit și performanță. Este respectată ponderea burselor sociale (de minim 30% din fondul de burse). Bursa socială se poate cumula cu orice alt tip de bursă, potrivit regulamentului.

Proporția resurselor proprii ale instituției în fondul de burse este 3,9%.

Tip de bursă și criterii		Cuantum
Bursă de performanță	Media minimă 9,5 /cercetare	1000 de lei
Bursă de merit	Minim 7,00 – licență Minim 8,00 - master	650 de lei
Bursă specială	Activități de voluntariat	650 de lei
Bursă socială	Venituri scăzute	578 de lei

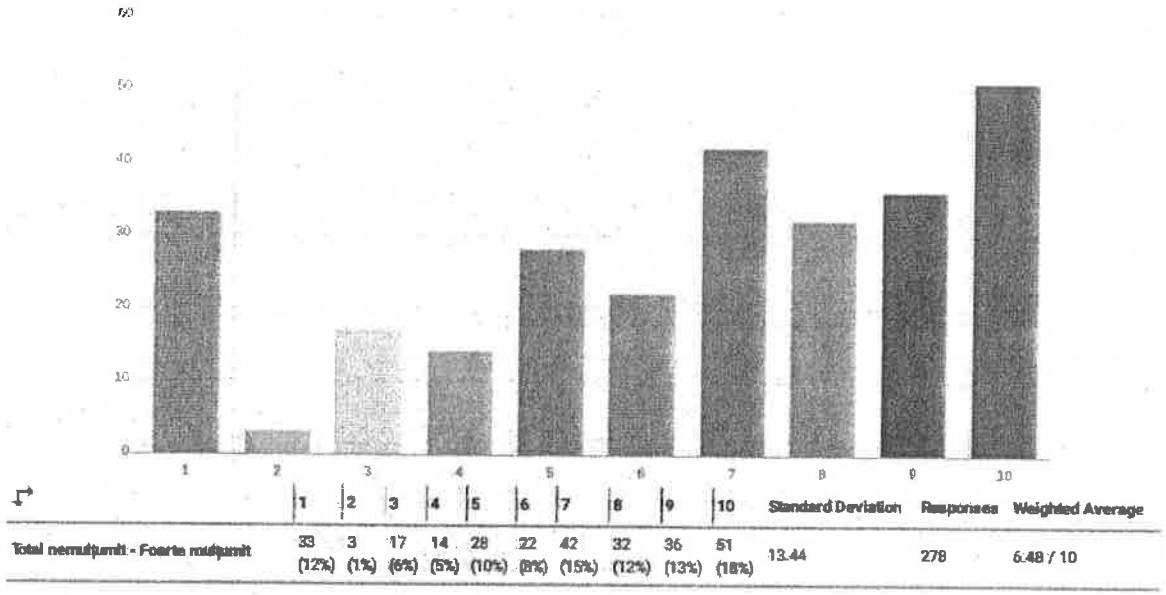
Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

În regulament se precizează că activitatea de evaluare a dosarelor și atribuire a burselor conține doi reprezentanți ai studenților, prioritar membri ai Consiliului Facultății, potrivit regulamentului anterior menționat însă din discuțiile cu aceștia au rezultat că mare parte din lucrările comisiei fuseseră rezolvate până la convocarea acestora.

Din discuțiile cu studenții, a rezultat că universitatea îi sprijină în participarea la manifestări științifice, activități și concursuri studențești. Tot aceștia au reliefat că sunt foarte mulțumiți într-o pondere de 43% de sistemul de acordare al burselor și cuantumul acestora. Cu toate acestea, studenții reprezentanți au evidențiat că există minusuri în ceea ce privește acest proces. Astfel, în anumite facultăți (ex: Facultatea de Științe Economice) studenții pot cumula bursa specială (oferită pentru voluntariat) cu cea de merit în timp ce în Facultatea de Ingineria Petrolului și Gazelor acest lucru nu se întâmplă, creându-se un tratament și o practică neunitare la nivelul UPG.

14 În ce măsură ești mulțumit de sistemul de acordare al burselor și de cuantumul acestora?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulțumit - Foarte mulțumit	33 (12%)	3 (1%)	17 (6%)	14 (5%)	28 (10%)	22 (8%)	42 (15%)	32 (12%)	36 (13%)	51 (18%)	13.44	278	6.48 / 10

Puncte slabe:

Proporția resurselor proprii în fondul de burse este relativ scăzută;

Cumularea burselor speciale cu cele de merit nu este o practică unitară la nivelul universității.

Recomandări:

Creșterea proporției resurselor proprii ale instituției în fondul de burse;

Implicarea cât mai complexă a studenților în comisia de burse prin diversificarea și asumarea mai multor sarcini de către aceștia;

Crearea unei practici unitare la nivelul UPG privind cumularea bursei speciale cu cea de merit în toate facultățile.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

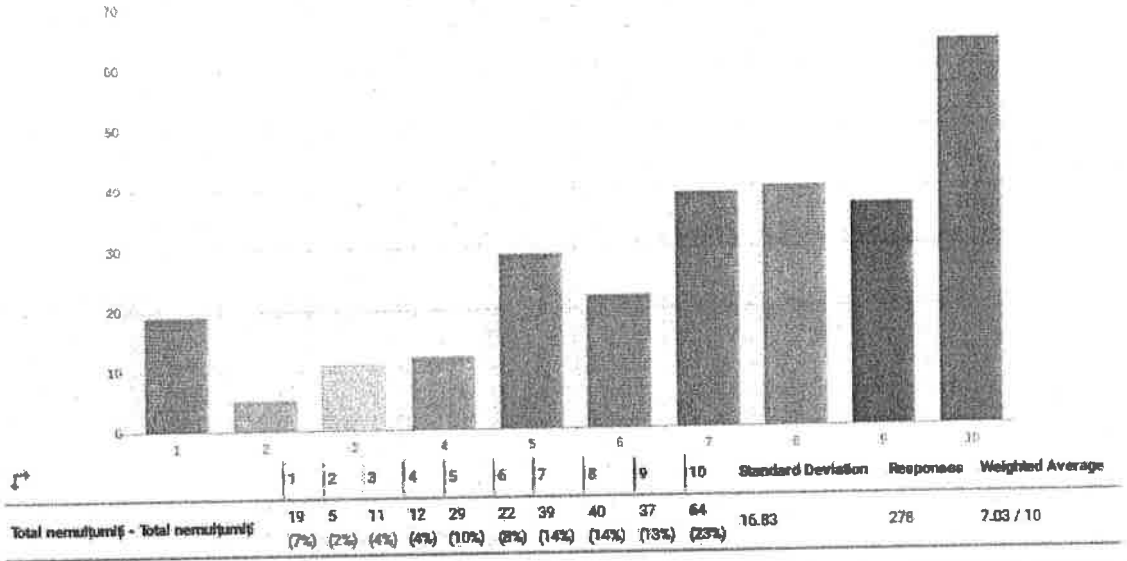
IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul didactic auxiliar şi nedidactic cuprinde un număr de 262 persoane, dintre care: 129 personalul didactic auxiliar şi 133 personal nedidactic.

Potrivit anexei prezentată cu lista personalului didactic, personalul administrativ al universității este calificat pentru activitățile de sprijin. Programul de lucru cu studenții este afișat la avizierele fiecărei structuri în parte și este adaptat nevoilor studenților în funcție de programul de studii urmat. Selecția și dezvoltarea personalului administrativ sunt corecte și transparente.

În ceea ce privește satisfacția studenților cu privire la personalul auxiliar din universitate, aceștia s-au declarat într-o măsură de 40% foarte mulțumiți de interacțiune.

10 Cât de mulţumiţi sunteţi de personalul auxiliar din universitate (secretariat, administratorii de cămin, bibliotecari)?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulţumiţi - Total nemulţumiţi	19 (7%)	5 (2%)	11 (4%)	12 (4%)	29 (10%)	22 (8%)	39 (14%)	40 (14%)	37 (13%)	64 (23%)	16.83	278	7.03 / 10

Programul de lucru cu studenții este afișat la avizierele și pe site-ul fiecărei structuri în parte și este parțial adaptat nevoilor studenților în funcție de programul de studii și de nevoile acestora (spre exemplu, există program în timpul tutoratelor de la ID).

Personalul didactic administrativ beneficiază într-o foarte mică măsură de oportunități și mobilități internaționale.

Din discuțiile cu studenții, a rezultat că aceștia evaluează doar cadrele didactice, nu și personalul administrativ (auxiliar didactic și nedidactic).

Puncte slabe:

Studenții nu evaluează activitatea personalului administrativ;

Personalul administrativ beneficiază într-o foarte mică măsură de oportunități și mobilități internaționale.

Recomandări:

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Adaptarea completă a programului fiecărui secretariat și a fiecărui compartiment care are relații cu studenții astfel încât să poată fi accesat de studenții masteranzi, doctoranzi și ID;

Crearea unui chestionar unde studenții să evalueze activitatea personalului administrativ și prin care aceștia să fie recompensați dacă au feedback pozitiv.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti realizează admiterea studenţilor pe baza unei metodologii proprii aprobate de senat şi anunţată public cu cu cel puţin şase luni înainte de organizarea concursului de admitere. În 2019, metodologia a fost adoptată pe 21 ianuarie. Universitatea se promovează atât online cât și offline, mergând în liceele din apropiere. Informații despre numărul de locuri, criterii de admitere și altele se regăsesc pe site-ul instituției de învățământ superior.

Admiterea se bazează pe un sistem de selecţie transparent, neaplicându-se niciun criteriu discriminatoriu, potrivit metodologiei.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei din ciclul de studii precedent. Se ține cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire, într-un procent destul de mare la nivelul licenței, examenul de bacalaureat are o pondere de 100%, la masterat e mai diversificată, există programe masterale unde examenul de licență contează în proporție de 50%, iar la altele ponderea examenului antemenționat este 2/3).

Admiterea la doctorat se face în baza susținerii a două examene (unul de competență lingvistică într-o limbă de circulație internațională - engleză, franceză sau germană, notat cu admis/respins și un examen de specialitate – compus din susținerea orală a unei expuneri elaborate în prealabil cu privire la preocupările de cercetare științifică și o examinare orală pe baza bibliografiei de specialitate publicate.

Media minimă de admitere la toate programele de studii de licență și masterale este 6,00. Școlarizarea studenților străini se realizează cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, pe baza Metodologiei de primire la studii și școlarizare a cetățenilor străini.

Recomandări:

Realizarea admiterii la licență pe o serie de criterii combinate (creșterea ponderii examenului la Matematică pentru viitorii studenți la Științe inginerești, a examenului la Limba română pentru viitorii studenți la Litere etc);

Includerea unui test de verificare a cunoștințelor din domeniul de studii care să aibă o pondere semnificativă în media de admitere (Ex: Fizică, capitolul Mecanică pentru Inginerie Mecanică și Electrică, Matematici financiare și Economie pentru Științe Economice).

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

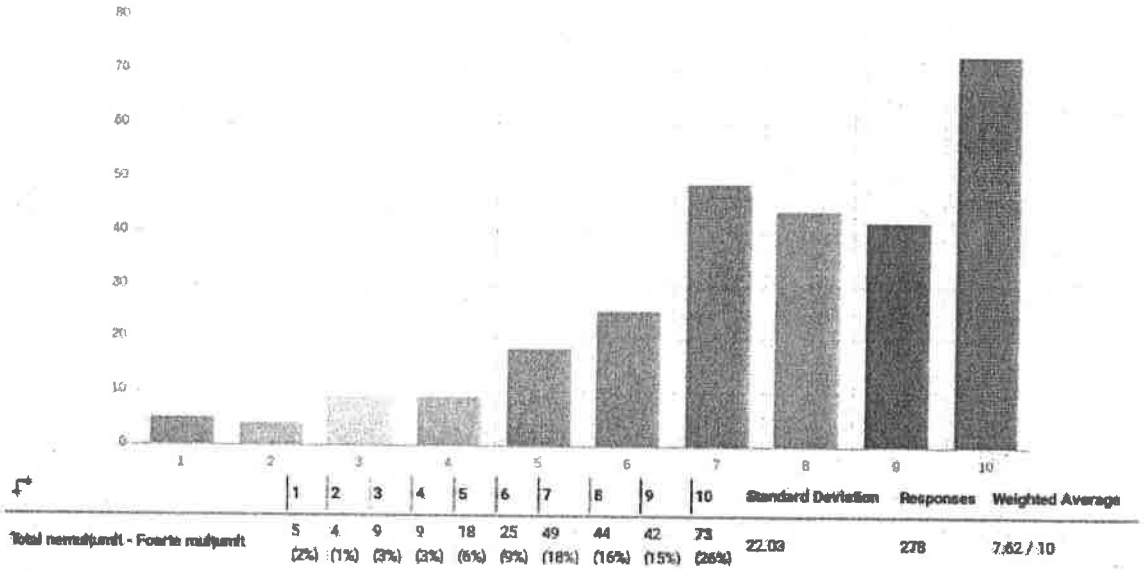
Programele de studii se elaborează în concordanţă cu Regulamentului privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licenţă şi masterat.

Din discuţiile cu studenţii, aceştia au declarat că sunt informaţi cu privire la conţinuturile fişei disciplinei şi regăsesc planurile de învăţământ actualizate pe site. Spre exemplu, la Facultatea de Ştiinţe Economice, regăsim planurile de învăţământ la adresa:

http://se.upg-ploiesti.ro/index.php/ro/educatie/programe-de-licenta/contabilitate-si-informatica-de-gestiune/planul-de-invatamant

Aproximativ 57% dintre respondenţi au precizat că sunt foarte mulţumiţi de modul în care cadrele didactice au prezentat fişa disciplinei la începutul anului, iar doar 10% dintre studenţii respondenţi au declarat că modalitatea de prezentare nu îi mulţumeşte suficient, acordând o notă sub 5.

11 În ce măsură eşti mulţumit de modul în care cadrele didactice ţi-au prezentat fişa disciplinei la început de curs (tematica predării şi învăţării, modalitatea de evaluare, suport de curs etc.)?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulţumit - Foarte mulţumit	5 (2%)	4 (1%)	9 (3%)	9 (3%)	18 (6%)	25 (9%)	49 (18%)	44 (16%)	42 (15%)	73 (26%)	22.03	278	7.62 / 10

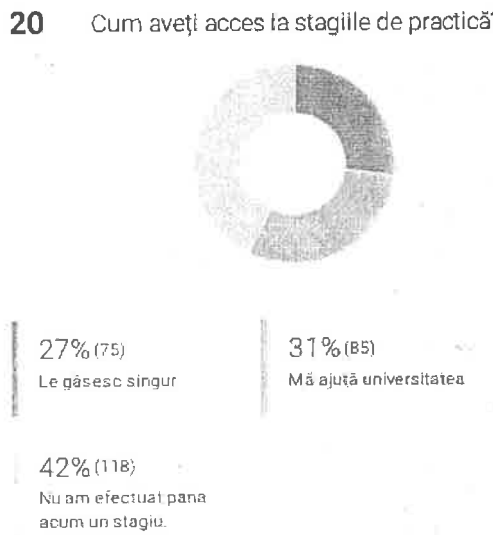
Planul de învăţământ, este conceput prin consultare cu mediul academic, cu instituţiile de cercetare, cu angajatorii, studenţii şi absolvenţii, potrivit articolului 8 din regulamentul citat anterior. Discuţiile cu studenţii şi cele cu cadrele didactice au reliefat faptul că atunci când studenţii vin cu propuneri relevante şi coerente de teme, acestea sunt incluse în tematicile de curs.

Planurile sunt elaborate conform procedurii „Elaborarea, aprobarea, evaluarea periodică şi actualizarea planurilor de învăţământ", care precizează printre altele impactul pe care îl au studenţii în creionarea şi actualizarea planurilor de învăţământ.

Discuţiile cu angajatorii au evidenţiat că şi-ar dori ca absolvenţii sau studenţii să deţină competenţe de comunicare şi proprietatea termenilor tehnici într-o limbă de circulaţie

internațională. Aceștia au o colaborare bună cu universitatea, studenții beneficiind de o gamă variată de locuri de practică.

În ceea ce privește situația locurilor de practică, studenții au fost chestionați cum își găsesc locurile de practică. În diagrama de mai jos se regăsesc răspunsurile acestora:



S-a remarcat, tot din discuțiile cu studenții, că o pondere mai mare a celor care își găsesc singuri loc de practică se regăsesc în Facultățile de Litere și Științe Economice, iar universitatea contribuie într-o pondere covârșitoare la facultățile cu profil ingineresc. În același timp, reprezentanții principalilor beneficiari ai sistemului de învățământ de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie au afirmat că aceștia sunt repartizați la un loc de practică automat fără a avea posibilitatea să aleagă unde-și doresc să efectueze stagiul de practică.

În UPG există un regulament cu privire la sistemul de credite transferabile, care se aplică uniform în toate facultățile. Promovarea sau creditarea (se consideră creditat un student care a obținut 40 de credite din anul anterior) în anii II și, respectiv, III de studii este condiționată de promovarea disciplinei Educație fizică din anii I, respectiv II potrivit regulamentului anterior menționat.

Disciplinele opționale se aleg dintr-o listă anunțată pe site-ul facultății. Studenții care completează formularul sunt distribuiți acolo unde își doresc, iar pentru ceilalți se operează o redistribuire.

Puncte slabe:

Studenții de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie sunt repartizați la un loc de practică automat fără a avea posibilitatea să aleagă unde-și doresc să efectueze stagiul de practică;

Promovarea sau creditarea în anii II și, respectiv, III de studii este condiționată de promovarea disciplinei Educație fizică din anii I, respectiv II.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Recomandări:

Oferirea posibilității studenților de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie de a-și alege locul de practică din oferta facultății sau de a efectua practica la un angajator din domeniu găsit de aceștia, dacă este cazul;

Excluderea criteriului promovării disciplinei Educație fizică în vederea promovării sau creditării în anul următor.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Programele de studii sunt unitare ca structură, planurile de învățământ corespunzătoare sunt publice pe site-urile facultăților, însă există modalități de transmitere diferită a conținutul educațional pentru ID și IFR. În sprijinul cadrelor didactice, pentru dezvoltarea unor tehnologii pedagogice moderne şi eficiente, funcţionează în Universitate Centrul de Dezvoltare şi Inovare Pedagogică implicat în activităţile de perfecţionare asociate cu procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenţi. Din discuțiile cu cadrele didactice, a rezultat că acest centru este activ, iar participarea lor la activitățile lui este încurajată. Conținutul programelor de studiu este înnoit periodic prin introducerea cunoștințelor noi, lucru rezultat din hotărârile de Senat.

Puncte tari:

Centrul pentru Dezvoltare și Inovare Pedagogică are o activitate relevantă în formarea continuă a cadrelor didactice.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Proiectarea programelor de studiu se face cu ajutorul studenților și al actorilor educaționali interesați, potrivit mărturiilor acestora (absolvenți, angajatori etc.) Aceste programe sunt revizuite periodic, studenții menționând că au loc schimbări de conținut în materii, odată cu trecerea timpului (unele conținuturile studiate în anul I la disciplina X se modifică de la un an universitar la altul în funcție de evoluția tehnologică, cerințele studenților, cerințele de pe piață etc.

Universitatea dispune de mecanisme de analiză colegială a activităţii cadrelor didactice.

Începând din anul universitar 2018-2019, prin Comisia de monitorizare a absolvenților, se administrează un chestionar electronic care corelează relevanța programelor de studii măsurabilă în rata de succes absolvenților. Acesta este public pe site-ul universității la adresa: https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj02.

Evaluarea periodică internă sau externă generează modificări în programele de studiu. Analizele colegiale, feedback-ul studenților și recomandările ARACIS sunt implementate cu rapiditate, din discuțiile cu conducerea universității.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Există un regulament de organizare al sistemului de învățământ pe baza sistemului de credite transferabile (ECTS). Acesta precizează că ele pot fi utilizate pentru obținerea unei singure diplome, nu pot fi transferate de la licență la master.

Acest regulament precizează, printre altele, faptul că studiile nu pot fi întrerupte în anul I, licență sau master și că un student nu se poate transfera dacă este în an terminal sau în primul an (ceea ce înseamnă că un student la master nu are posibilitate de transfer).

Puncte slabe:

Studenții de la masterat nu se pot transfera, iar cei de la licență o pot face doar în anul II (pentru ciclul de învățământ de 3 ani) sau anii II-III (pentru ciclul de 4 ani).

Recomandări:

Extinderea posibilității de transfer și pentru studenții anului I licență și master.

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

La nivelul fiecărui program de studii există o bază de date cu absolvenţii şi administrează chestionarul cu privire la angajabilitate și angajare. Există comisii de monitorizare a parcursului absolvenților la nivelul fiecărei facultăți.

În anul universitar 2017-2018, printre obiectivele prioritare ale CCOC s-a numărat şi cel al monitorizării inserţiei absolvenţilor pe piaţa muncii. În acest sens, CCOC a elaborat şi administrat un chestionar cu nouă itemi (8 itemi obiectivi şi 1 item subiectiv). Instrumentul a fost administrat unui număr de 251 de studenţi ai programelor de masterat, (absolvenţi ai programelor de licenţă derulate UPG, promoţiile 2016 şi 2017).

Procentele de angajare sunt prezente în următorul tabel.

Facultate	Procent de angajare total	Procent de angajare în domeniu
Inginerie Mecanică și Electrică	76%	72%
Ingineria Petrolului și Gazelor	74%	54%
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	71%	56%
Litere și Științe	84%	69%
Științe Economice	72%	46%

Puncte slabe:

Datele din raport sunt analizate la nivelul anului 2017-2018.

Recomandări:

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Creionarea unui raport privind inserția pe piața muncii pentru promoțiile 2017-2018 și 2018-2019;

Redactarea anuală și publicarea pe site-ul CCOC a unui raport privind inserția profesională a studenților.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare La nivelul Universității, în anul universitar 2018-2019 în anul universitar procentul de absolvenți de studii de licență care s-au înscris la studii de master este de 59,17%, iar în anul 2017-2018 acest procent a fost de 46,68%.

Puncte tari:

În ceea ce privește procentele din ultimii 3 ani, universitatea a promovat vizibil, reușind să integreze din ce în ce mai mulți absolvenți de licență la studii masterale (De la 44,96% la 59,16%.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Universitatea are proceduri și sondează anual opinia studenților în ceea ce privește satisfacția acestora privind sistemul educațional, drept dovadă fiind chestionarele publice pe site în acest sens (disponibile aici https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01).

Nu am găsit pe site-ul CCOC sau al UPG un raport care să precizeze clar nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate, deși acesta a fost realizat, potrivit datelor regăsite pe site și în raportul de autoevaluare, care afirmă că „mai mult de 50%" dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

Se regăsesc totuși date în raportul general privind starea universității din 2018 despre nivelul general de satisfacție al studenților vizavi de facultatea unde studiază, doar pentru Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică.

Facultatea	Nivel de satisfacție
Inginerie Mecanică și Electrică	Mai mult de 70%

Puncte slabe:

Nu am găsit pe site-ul CCOC sau al UPG un raport care să precizeze clar nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate;

Lipsa unor procente clare privind satisfacția studenților în raport cu serviciile oferite de facultatea unde studiază.

Recomandări:

Publicarea pe site a raportului privind satisfacția studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate;

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

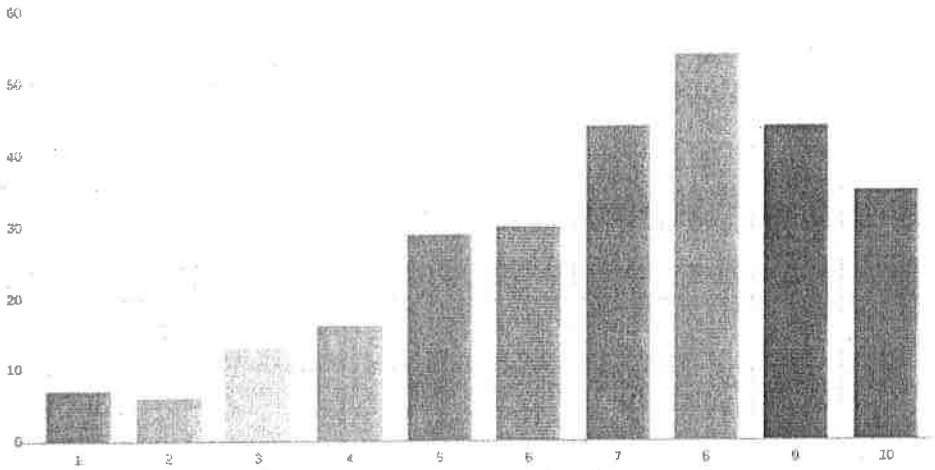
Publicarea procentelor privind satisfacția studenților vizavi de facultatea la care studiază.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În sălile de curs şi seminar, se folosesc resursele noilor tehnologii pentru a facilita accesul la informaţie, încurajând în egală măsură implicarea studenţilor în atingerea rezultatelor învăţării (laptop, videoproiector, prezentări PowerPoint, tablă interactivă, televizor).

Aproximativ 48% dintre studenții intervievați au declarat că se declară foarte mulțumiți de metodele de predare, evaluându-le cu o notă de peste 8 din 10. La polul opus, doar 16% au considerat că metodele de predare nu se ridică la nivelul satisfăcător al unei note de 5 (din maximul posibil de 10).

7 Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din universitatea ta?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulțumit - Foarte mulțumit	7 (3%)	6 (2%)	13 (5%)	16 (6%)	29 (10%)	30 (11%)	44 (16%)	54 (19%)	44 (16%)	35 (13%)	15.92	278	6.95 / 10
													6.95 / 10

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (platforme de e-learning pentru ID). Acestea oferă studenților resurse în format electronic și utilizează materialele auxiliare. Nu au fost semnalate cazuri de evaluare subiectivă. Se respectă criteriile și metodele descrise la începutul semestrului în fișa disciplinei. Se depun eforturi pentru ca studenții cu dizabilități să fie integrați, însă mai sunt lucruri de îmbunătățit. Lipsesc înscrisuri Braille pentru studenții cu deficiențe de văz. Din discuțiile cu studenții, a rezultat că, în cazul unor studenți cu dizabilități locomotorii s-au luat măsuri precum mutarea cursurilor la parter sau în spații unde este accesul facil. Aceștia beneficiază de metode alternative de evaluare dacă se impune (comisii speciale: spre ex, pentru deficiențe de văz există un cadru didactic care îi citește

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

subiectul, sau este subiectul trimis pe un laptop cu soft special dedicat să transforme informația în mesaj audio).

Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare, prin întrebări în sală și exerciții demonstrative.

Există facultăți care oferă locuri de practică tuturor studenților, cum ar fi Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie, însă din discuțiile cu aceștia sunt obligați să le accepte neavând posibilitatea de a-și alege un alt furnizor de practică.

Puncte tari:

Peste 80% dintre studenții intervievați consideră satisfăcătoare metodele de predare ale profesorilor din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, iar 48% se declară foarte mulțumiți de aceste metode, evaluându-le cu o notă de peste 8 din 10.

Puncte slabe:

Studenții Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie sunt obligați să efectueze practica în locurile impuse de facultate, neavând posibilitatea de a-și alege un alt furnizor de practică.

Recomandări:

Oferirea posibilității studenților din Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie să poată alege furnizorul de practică.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Cadrele didactice au ore de consultații la dispoziția studenților. Acestea se realizează atât după un orar bine stabilit cât și la solicitarea expresă a studenților în baza unui program stabilit de comun acord. Orarele de consultații se regăsesc pe site-urile facultăților (de exemplu, cel pentru Facultatea de Litere și Științe poate fi accesat aici: https://timf.upg-ploiesti.ro/ls/studenti/.

În universitate există un centru de orientare în carieră încadrat cu personal specializat. Din discuțiile cu studenții, acesta nu are o activitate relevantă, nu este suficient de vizibil și nici nu se promovează corespunzător. Centrul beneficiază de resurse adecvate pentru desfășurare activităților, din discuțiile cu reprezentanții acestuia. Instituția publică pe site-ul propriu raportul de activitate al CCOC. Pe respectiva platformă web am găsit rapoartele de activitate aferente anilor universitari 2015-2016, 2016-2017 și 2017-2018, lipsind cel din anul universitar anterior.

Universitatea are 3 angajați în cadrul CCOC, și mai puțin de 6000 de studenți, deci se respectă raportul dintre numărul de angajați și studenți. Se organizează anual târguri de joburi. La nivelul instituției de învățământ superior funcționează și Societatea Antreprenorială Studențească, unde se desfășoară activități care să dezvolte spiritul antreprenorial. 29% dintre studenții intervievați au menționat că participă la activitățile SAS

În ceea ce privește participarea la serviciile oferite de CCOC sau de Societatea Antreprenorială Studențească, statistica arată în felul următor:

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

18 Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?



9% (25) Da, apelez periodic	10% (29) Da, am apelat o singură dată
49% (137) Nu am apelat niciodată	31% (87) Nu am știut de existența acestor servicii

19 Ați participat până acum la activitățile derulate în cadrul Societății Antreprenoriale Studențești (SAS)?



29% (80) Da	71% (198) Nu
59 Standard Deviation	278 Responses

Există tutori de an desemnați de către facultăți și publicați pe site, însă din discuțiile cu studenții, activitatea lor nu este foarte relevantă. Se practică, în schimb, tutoratul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți studenți.

Puncte slabe:

Activitatea slabă și insuficient promovată de la nivelul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;

Nepublicarea raportului de activitate aferent anului 2018-2019.

Recomandări:

Publicarea raportului de activitate aferent anului 2018-2019;

Organizarea de activități relevante (aplicarea mai multor teste de orientare în carieră, simularea de interviuri, oferirea de feedback pe CV-urile studenților) și promovarea lor în rândul studenților;

Promovarea programului de consultații în rândul studenților și încurajarea participării la acestea.

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Cercetarea ştiinţifică este o componentă fundamentală a activităţii din UPG Ploieşti şi reprezintă unul dintre principalele criterii de evaluare a calificării şi de apreciere a performanţei academice. Prorectorul responsabil cu cercetarea, cu ajutorul Consiliul Ştiinţific, organism consultativ subordonat Consiliului de Administrație și Senatului, coordonează activitatea de cercetare ştiinţifică, Strategia UPG pentru cercetarea științifică este cuprinsă în

Planul strategic 2016 – 2020. Valoarea totală a granturilor și contractelor cu companiile în perioada 2014 - 2018 a fost de 7.739.170 lei.

Potrivit raportului de autoevaluare, activitatea de cercetare este finanţată, în principal, din următoarele surse:

a) programe naţionale şi internaţionale de cercetare şi dezvoltare;

b) contracte de cercetare cu societăţi comerciale;

c) alocaţii bugetare în funcţie de realizările UPG Ploieşti în domeniul cercetării ştiinţifice;

d) venituri proprii realizate din diferite surse.

Există sesiuni de comunicări științifice care promovează cercetarea în rândul studenților încă de la nivelul de studii licență. Am întocmit un tabel cu datele ultimelor sesiuni de comunicări, din informațiile regăsite pe platforma web a universității.

Facultate	Ultima sesiune de comunicări științifice
Inginerie Mecanică și Electrică	Iunie 2018
Ingineria Petrolului și Gazelor	Noiembrie 2018
Tehnologia Petrolului și Petrochimie	noiembrie 2018
Litere și Științe	18-19 aprilie 2019
Științe Economice	21-23 noiembrie 2018

Există facultăți care au mai multe sesiuni de comunicări științifice pe an, în colaborare cu diferiți parteneri (de exemplu, Facultatea de Științe Economice).

În discuția cu cadrele didactice, s-a menționat faptul că majoritatea proiectelor de cercetare includ studenți doctoranzi.

Puncte tari:

Există facultăți care au mai multe sesiuni de comunicări științifice pe an, în colaborare cu diferiți parteneri (de exemplu, Facultatea de Științe Economice).

Puncte slabe:

La Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică, la ultima sesiune științifică al cărei anunț de promovare a fost postat pe site, se preciza că doar studenții aflați în anul terminal de licență pot lua parte la sesiunea științifică;

Nu există un document distinct (o strategie de programare a cercetării), obiectivele de cercetare fiind incluse în planul strategic al universității.

Recomandări:

Încurajarea participării la sesiuni științifice (în cazul IME) și a studenților din anii II-III;

Realizarea unui document distinct care să conțină exclusiv strategia de cercetare a universității.

Includerea mai multor studenți de la masteratele de cercetare în proiecte și echipe de cercetare.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Instituția are un cod de etică și integritate academică conform căruia cercetarea se desfășoară după normele de etică profesională. Acest cod are menirea să prevină fraudele sau abaterile de la deontologia în cercetare. Există două capitole relevante pe această tematică (onestitate intelectuală și integritate academică).

Întreaga activitate de cercetare este în coordonarea Consiliului Științific al UPG și al prorectorului responsabil de cercetarea științifică.

În prezent, Școala Doctorală a UPG Ploieşti este organizată pe şase domenii (Mine, Petrol şi Gaze, Inginerie Chimică, Inginerie Mecanică, Ingineria Sistemelor, Inginerie Industrială, Chimie). Dintre aceste domenii, începând cu anul 2018, domeniile de doctorat Chimie și Inginerie Industrială sunt în lichidare. În UPG, în anul universitar 2019 - 2020, sunt confirmați un număr de 26 conducători de doctorat, dintre care trei funcționează cu norma de bază la alte universități. Pentru anul universitar 2019 – 2020, în cadrul Școlii Doctorale a Universității Petrol-Gaze din Ploiești sunt înmatriculați 97 de studenți doctoranzi, potrivit datelor din raportul de autoevaluare. În perioada 2014-2018 au fost finalizate 74 de teze de doctorat. Universitatea are 13 centre de cercetare. Până în 2017, au fost mai multe metode de stimulare financiară a cadrelor didactice, dar în contextul scăderii numărului studenților și a modificărilor legislative (ex: Legea 153/2017), recompensele financiare pentru cadrele didactice care desfășoară activități de cercetare au scăzut.

Universitatea Petrol - Gaze din Ploieşti are structuri de sprijin a cercetării ştiinţifice: Departamentul de cercetare, centre de cercetare, laboratoare de cercetare, acces electronic la literatura de specialitate.

Studenții au 3 reprezentanți în Consiliul Școlii Doctorale a UPG, ponderea acestora fiind de 27,27%. Decizia de numire a Consiliului Școlii Doctorale de către rector este publică pe site-ul universității.

Puncte tari:

Studenții au 3 reprezentanți în Consiliul Școlii Doctorale a UPG, ponderea acestora fiind de 27,27%.

Puncte slabe:

Doar conducătorii de doctorat sunt electori în alegerea studenților reprezentanți în Consiliul Școlii Doctorale.

Recomandări:

Gruparea celor mai importante norme de etică academică într-un cod de etică de cercetare care să fie promovat în rândul tuturor studenților interesați de cercetare (participanți la sesiuni științifice, masteranzi și doctoranzi cercetători).

Modificarea componenței Consiliului Științific astfel încât să includă și un doctorand. Pentru respectarea prevederii potrivit căreia acesta este compus din câte minim 2 reprezentanți de la fiecare facultate, componența sa poate fi: prorectorul responsabil de cercetarea științifică, reprezentantul CSUD, cei 10 reprezentanți ai facultăților și studentul

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

doctorand. Acesta va fi ales printr-o metodologie proprie, adoptată la nivelul UPG în urma consultării cu studenții reprezentanți.

Alegerea studenților reprezentanți din Consiliul Școlii Doctorale pe baza unui vot universal, egal, liber și secret al studenților doctoranzi.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

În raportul de autoevaluare, universitatea precizează că în ultimii 5 ani au existat 1201 de articole științifice publicate, 24 de cărți publicate la edituri internaționale, 195 la edituri naționale și 73 de teze de doctorat.

Media anuală a fost de aprox. 1,64 articole publicate/cadru didactic/an, comparativ cu media de 1,3 articole/cadru didactic/an publicate în perioada 2008 - 2013.

Universitatea premiază cele mai importante realizări în domeniul cercetării științifice, însă din motive financiare, din 2017, numărul acestor premii a scăzut. De asemenea, UPG mai contribuie și prin achitarea taxelor de participare la diferite conferințe.

Potrivit anexelor prezentate, au existat 57 de simpozioane, concursuri și manifestări cu caracter științific adresate studenților în perioada martie 2014 – noiembrie 2018.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti dispune de un buget propriu de venituri şi cheltuieli, avizat de Consiliul de Administrație, aprobat de Senat și trimis Ministerului Educației Naționale spre ratificare, prin care îşi asigură finanţarea din surse de la bugetul de stat şi din venituri proprii. Acesta este public pe site.

Potrivit raportului de autoevaluare, în anul 2018, conform Raportului cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli cheltuielile ocazionate de plata salariilor au reprezentat 64,2% din totalul veniturilor.

Taxele sunt aduse la cunoştinţa studenţilor prin postarea lor la secţiunea Studenţi pe pagina principală a site-ului UPG.

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Raportul de autoevaluare mai arată că Activitatea financiar-contabilă din universitate se derulează în cadrul Serviciului Financiar-Contabiliate, care are în structură Biroul Contabilitate, și este coordonată de contabilul-șef. Activitatea Serviciului este reglementată prin Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului Financiar-Contabilitate.

Activitatea de contabilitate este informatizată prin aplicația Sistemul Informatic Integrat (SII) și are conexiuni cu toate compartimentele care efectuează operații financiar-

contabile. Bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară Venituri şi Cheltuieli sunt prezentate în raportul anual al rectorului şi analizate în senat, iar apoi devin publice prin postarea raportului pe site-ul Universităţii la adresa:
https://www.upg-ploiesti.ro/ro/bilanturi-contabile

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

În Universitatea Petrol - Gaze din Ploieşti se efectuează anual audituri interne la toate nivelurile, vizând toate departamentele funcţionale ale universităţii. În luna decembrie 2018, a fost aprobat de către Consiliul de Administraţie Programul de audit intern pentru anul universitar 2018-2019, potrivit raportului general privind starea universității, asumat de rector.

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În instituție există o comisie centrală care se ocupă de portofoliul asigurării calității și cinci comisii la nivelul facultăților din Universitatea Petrol-Gaze, câte una pentru fiecare facultate. Serviciul de Management al Calităţii este un alt organism universitar care contribuie la procesul de asigurare a calității, elaborând Manualul Calității.

Din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UPG fac parte cinci cadre didactice (patru conferențiari și un șef-lucrări), un student și un reprezentant al angajatorilor. Ponderea studenților în această comisie este 14,28%.

Structura și organizarea comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității sunt prevăzute în Regulamentul privind activitatea Comisiilor pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Studenții sunt reprezentanți și în comisiile omoloage de la nivelul facultăților, lucru reieșit din regulamentul anterior menționat și din discuțiile cu reprezentanții acestora.

Pe site-ul universității sunt publice rapoartele privind evaluarea și asigurarea calității pentru anii universitari 2017-2018 și 2016-2017.

Strategia în domeniul calității este reglementată prin Codul de asigurare a calității al Universității Petrol-Gaze din Ploiești. Raportul de autoevaluare al universității conține o analiză SWOT în încheierea lui, însă aceasta nu conține modalități de îmbunătățire a punctelor slabe sau de combatere a amenințărilor.

Puncte slabe:

Comisia nu dezvoltă activități de stabilire de repere calitative prin comparație cu alte instituții de învățământ din străinătate pentru monitorizarea calității.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Lipsește partea de îmbunătățire a punctelor slabe sau de combatere a amenințărilor.

Recomandări:

Participarea la conferințe în domeniul asigurării calității, introducerea de know-how extern din acest domeniu;

Introducerea în capitolul de concluzii al analizei SWOT îmbunătățirea punctelor slabe și modalități de combatere a amenințărilor.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Există o strategie care conține politicile centrate pe asigurarea calității aprobat de Consiliul de Administrație al Universității Petrol-Gaze din Ploiești anual. Acesta precizează mijloacele de realizare, termenul-limită și responsabilii privind obiectivele din domeniul asigurării calității. Există prevederi și termene concrete.

Există o analiză de tip SWOT prin care instituția să facă publice aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității, formulată ca parte integrantă a raportului de autoevaluare. Serviciul de Management a Calității a elaborat și Manualul Calității.

Puncte slabe:

Analiza de tip SWOT este parte integrantă a raportului de autoevaluare.

Recomandări:

Creionarea, publicarea și actualizarea unui document distinct separat de raportul de autoevaluare care să conțină aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității.

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

În Universitatea Petrol – Gaze din Ploieşti există şi se aplică un regulament privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii. Elaborarea, aprobarea, evaluarea periodică și actualizarea planurilor de învățământ se realizează printr-o procedură internă specifică.

Din discuțiile cu studenții, a rezultat că aceștia se implică în acest proces, contribuind cu feedback relevant privind conținuturile din fișa disciplinei, aranjarea materiilor în planul de învățământ etc.

Inițierea, aprobarea și monitorizarea programelor de studiu se realizează printr-o procedură operațională care detaliază atribuțiile fiecărui actor decizional și partener din universitate (rector, prorectori, decani, director de departament, studenți, angajatori.

Aplicarea regulamentelor şi procedurilor operaţionale referitoare la iniţierea şi monitorizarea programelor de studiu este evaluată anual prin obiective şi indicatori specifici.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

În cadrul UPG Ploiești, se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerinţele pieţei calificărilor universitare. Prorectorul responsabil cu relațiile internaționale și parteneriatul cu mediul economico-social organizează periodic acțiuni de consultare cu partenerii din mediul economic pentru a fi la curent cu inovațiile tehnologice și cu cerințele angajatorilor. Și studenții și absolvenții sunt consultați cu privire la revizuirea programelor de studii.

Diplomele oferite absolvenţilor sunt în concordanţă cu calificările universitare reglementate la nivel naţional prin Cadrul Naţional al Calificărilor.

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Examinarea şi notarea studenţilor se face în baza Regulamentului privind activitatea profesională a studenţilor în Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti. Din discuțiile cu studenții, cadrele didactice și din procedurile universității legate de evaluare, rezultă că la examinare participă întotdeauna, pe lângă titularul cursului, cel puţin încă un alt cadru didactic de specialitate. Din discuțiile cu studenții, a rezultat că doar unul dintre cele două cadre didactice realizează procesul efectiv de evaluare (corectează lucrarea). Tot din intervențiile studenților a rezultat că procesul de evaluare este unul obiectiv și se bazează pe metode clar stabilite la începutul semestrului.

Discuțiile cu cadrele didactice au relevat faptul că acestea își doresc diversificarea metodelor de evaluare – acestea menționând că ar vrea mai multe probe de examinare orală.

În acest regulament este inclusă posibilitatea motivării a cel mult 30% dintre absențe, dacă sunt cauzate de participarea la diverse competiții cât și de cazuri medicale, nefiind stipulată în mod explicit motivarea absențelor pricinuite de participarea la activități în interes de reprezentare.

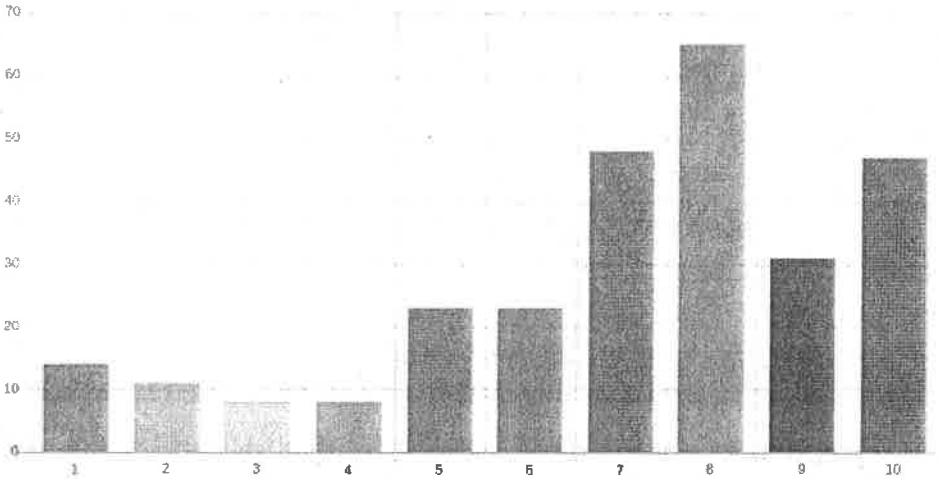
Există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor. Termenul de depunere a eventualelor contestații este „prima zi lucrătoare, cu respectarea programului secretariatelor facultății". Decanul facultății numește, la propunerea directorului departamentului care coordonează disciplina respectivă, o comisie de contestaţii formată din trei cadre didactice cu competenţe în domeniu. Nu se precizează dacă studentul asistă la recorectarea propriei lucrări.

Procedura operațională „Evaluarea și notarea studenților" completează Regulamentul pentru activitatea profesională a studenților. Așa cum am precizat mai sus în raport, există

câteva metode alternative de evaluare ale studenților cu dizabilități care ar putea fi îmbunătățite.

În ceea ce privește măsura în care studenții sunt mulțumiți de modul de evaluare, 51% dintre studenți se declară foarte mulțumiți de maniera în care sunt evaluați și notați, iar 85% au considerat că evaluarea respectă standardele minimale de obiectivitate și corectitudine, prin aprecierea acesteia cu o notă de peste 5.

9 În ce măsură ești mulțumit de modul de evaluare în cadrul disciplinelor pe care le studiezi?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulțumit - Foarte mulțumit	14 (5%)	11 (4%)	8 (3%)	8 (3%)	23 (8%)	23 (8%)	48 (17%)	65 (23%)	31 (11%)	47 (17%)	18.64	278	7.01 / 10

Puncte tari:

Peste 85% dintre studenți sunt mulțumiți de modalitatea de evaluare, apreciind-o cu o notă de minim 5, iar 51% dintre studenți se declară foarte mulțumiți de acest proces, oferind note de peste 8, pe o scală de la 1 la 10.

Puncte slabe:

Anual poate fi solicitată reexaminarea pentru mărire de notă la cel mult două discipline;

Studenții reprezentanți nu au un articol expres la care pot apela în vederea motivării absențelor în interes de reprezentare.

Recomandări:

Demararea unei consultări între cadre didactice și studenți, realizate de către fiecare departament/facultate privind metodele de examinare orală;

Extinderea numărului de discipline la care studenții pot susține reexaminare (de la 2, cât e în prezent, la minim 3 discipline);

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Extinderea numărului de zile lucrătoare în care un student poate contesta o lucrare scrisă (de la prima zi lucrătoare la minim 2);

Includerea unei prevederi potrivit căreia studenții să aibă dreptul să asiste la recorectarea propriilor lucrări, în urma depunerii contestației;

Includerea în Regulamentul de activitate al studenților motivarea absențelor în interes de reprezentare (participarea la ședințele Consiliilor, Senatului, altor comisii universitare cât și participarea la diferite activități externe – reuniuni studențești naționale, delegări în vizite de evaluare etc.).

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Procedeele de examinare sunt centrate pe rezultatele învățării. Fișele disciplinelor conțin obiectivele cursurilor. Studenții primesc feedback pentru procesul de învățare ulterioară.

Există o pondere semnificativă a materiilor care folosesc evaluarea intermediară (teste parțiale, verificări de-a lungul semestrului) care echilibrează verificarea cunoștințelor prin examinarea finală și pe cele intermediare. În special în domeniul științelor inginerești, dar și la Facultatea de Științe Economice, sunt practicate teme sau verificări de tipul proiect individual care dezvoltă învățarea creativă.

Potrivit raportului de autoevaluare, ponderea cea mai mare a lucrărilor independente se regăseşte la ciclul de master, unde la multe discipline, evaluarea finală constă în elaborarea unei lucrări individuale originale, în domeniul disciplinei.

Puncte tari:

La nivel masteral, lucrările și proiectele independente au o pondere foarte mare în evaluarea finală.

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În tabelul de mai jos, regăsim numărul de cadre didactice din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești în anul universitar 2019-2020.

Grad Universitar	Număr cadre didactice
Profesor	45
Conferențiar	85
Șef lucrări/Lector	111
Asistent	6
Total	247

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competenţe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Metodologiei privind desfăşurarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare. Acest act detaliază procesul de recrutare, integrare și promovare a personalului. Din discuțiile cu cadrele didactice, a rezultat că acestea sunt încurajate explicit în dezvoltarea profesională și pedagogică, prin cursurile Centrul de Dezvoltare și Inovație Pedagogică, însă încurajările devin principiale în domeniul cercetării științifice, unde, afirmă aceștia, nu există suficiente fonduri din partea universității.

Potrivit raportului de autoevaluare, La UPG Ploiești, în anul universitar 2018-2019, raportul dintre cadre didactice titulare și studenți este 22,62, față de anul 2014, când raportul era 25,32.

An universitar	Număr cadre didactice	Număr studenți	Raport
2019/2020	247	5706	23,10
2018/2019	257	5814	22,62
2017/2018	264	6225	23,57
2016/2017	274	6852	25,00
2015/2016	281	7532	26,80
2014/2015	298	7564	25,32

Puncte tari:

Raportul din cadre didactice și studenți se află în scădere.

Recomandări:

Încurajarea cercetării științifice prin creșterea fondurilor acordate acestui domeniu;

Crearea unei statistici cu evoluția raportului dintre cadre didactice și studenți.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual de către doi colegi de departament. Este bazată pe criterii generale și obiective. Procedura care reglementează evaluarea colegială se numește „Metodologie de evaluare a rezultatelor și performanțelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare din Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești" și este publică pe site-ul universității la secțiunea Regulamente.

Rezultatele evaluării colegiale sunt prezentate și discutate în ședință de departament și sunt înregistrate în registrul de procese-verbale al departamentului.

Metodologia mai prevede faptul că profesorul evaluator trebuie să aibă funcția didactică egală cu a cadrului didactic evaluat sau superioară funcției acestuia, iar în caz contrar, se va recurge la membrii Consiliului departamentului.

Puncte slabe:

Cadrul didactic evaluator trebuie să aibă funcția didactică egală cu a cadrului didactic evaluat sau superioară funcției acestuia.

Recomandări:

Eliminarea prevederii potrivit căreia evaluatorul trebuie să aibă o funcție didactică egală sau superioară celui pe care îl evaluează, deoarece colegialitatea nu ține cont de gradul universitar.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Aceeași metodologie amintită la criteriul anterior are un capitol distinct în care detaliază organizarea evaluării cadrelor didactice de către studenți. Aceasta se realizează cu respectarea confidențialității asupra identității studenților evaluatori. Evaluarea are loc printr-o programare prealabilă, prin completarea efectivă a formularelor primite de la CEAC –F.

Evaluarea se realizează pentru cadru didactic și disciplină, semestrial, atât pentru activitatea de curs, cât și pentru activitatea aplicativă. Chiar dacă documentul precizează că „evaluarea se realizează în semestrul imediat următor celui în care s-a desfășurat activitatea cadrului didactic supusă evaluării, din discuțiile cu studenții, a rezultat că uneori, mai ales în semestrele pare, evaluarea avea loc înaintea sau în timpul sesiunii de examene, ceea ce conducea la reticență din partea studenților.

Rezultatele evaluării sunt confidențiale, fiind accesibile decanului, rectorului și directorului de departament. Acestea sunt prelucrate statistic și incluse în raportul general privind starea universității, asumat de rectorul UPG. Rapoartele evaluării cadrelor didactice sunt publice pe site-ul facultăților, iar o statistică generală este inclusă de asemenea în raportul rectorului.

Puncte slabe:

Organizarea evaluării personalului didactic înaintea finalizării sesiunii de examene și, implicit, a semestrului.

Recomandări:

Organizarea evaluării personalului didactic în semestrul următor celui în care a avut loc activitatea didactică.

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Fiecare cadru didactic este evaluat anual pe baza autoevaluării (cercetare și servicii aduse comunității), evaluării colegiale și a evaluării activității în departament.

Din discuțiile cu cadrele didactice, la acordarea gradațiilor de merit, pentru reducerea normei didactice şi promovarea personalului didactic se au în vedere rezultatele evaluărilor, respectiv evaluarea colegială, evaluarea de către management, evaluarea studenţilor şi autoevaluarea.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Perfecționarea peronalului didactic și didactic auxiliar în domeniul noilor strategii didactice se realizează prin Centrul de Dezvoltare și Inovare Pedagogică. Discuțiile cu cadrele didactice au evidențiat că deși sunt rare, există situații în care lipsesc materiale consumabile și le substituie din fonduri proprii.

Potrivit anexelor prezentate, au existat 57 de simpozioane, concursuri și manifestări cu caracter științific adresate studenților în perioada martie 2014 – noiembrie 2018.

Instituția de învățământ sprijină participarea personalului didactic și didactic auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale.

În tabelele de mai jos regăsim o statistică privind numărul participanților pe ani universitari în mobilitățile de Training Erasmus+, dar și privind repartiția lor pe funcții.

An universitar	Număr participanți
2014-2015	1
2015-2016	NS/nu sunt date/0
2016-2017	11
2017-2018	10
2018-2019	5
Total	27

Funcție	Număr
Didactică (total)	23
De conducere în universitate (rector, prorector)	9
De conducere în facultate (decan, director departament, prodecan	10
Cadru didactic (profesor, lector etc)	4
Nedidactică (administrator, secretar, director DGA etc)	4

Recomandări:

Creșterea numărului de mobilități de training Erasmus+.

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Instituția de învățământ superior asigură resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice) în mod gratuit în biblioteca universității.

Fondul de publicaţii al acesteia fiind constituit la sfârşitul anului 2018 din peste 282.857 de volume de bibliotecă. Aceasta este dotată corespunzător cu un fond de carte pentru împrumut şi studiu şi cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Toți angajații au cursuri de specializare în domeniul biblioteconomiei și al științei informării, potrivit raportului de autoevaluare și CV-urilor acestora.

Din anul 2001, Biblioteca dispune de o reţea de calculatoare având, ca suport software, programul integrat de bibliotecă ALICE. Utilizatorii au posibilitatea să consulte publicaţiile intrate până în 1995 folosind cataloagele tradiţionale (procesul de introducere retroactivă a colecţiilor fiind în derulare), iar pentru cele intrate ulterior, accesând catalogul on-line la adresa https://www.upg-ploiesti.ro/biblioteca. Din discuțiile cu studenții, programul este accesibil studenților în funcție de nevoile acestora (există o zi cu program până la 18:30, dedicată în special studenților masteranzi și doctoranzi, ale căror activități didactice sunt programate după-amiaza. Aceștia sunt mulțumiți de programul bibliotecii.

Potrivit raportului de autoevaluare, universitatea beneficiază de acces gratuit la bazele de date ANELiS. Biblioteca Universității dispune de 2 săli de lectură şi sală de periodice cu acces liber la raft cu un total de 200 locuri. Acestora li se adaugă un număr de 6 săli de lectură. Din discuțiile cu studenții, a rezultat că acestea sunt insuficiente și nu sunt repartizate uniform în cămine.

Puncte tari:

Dotările din bibliotecă sunt conforme cu așteptările studenților.

Puncte slabe:

Spațiile pentru învățat nu satisfac complet cerințele studenților, potrivit solicitărilor acestora.

Recomandări:

Extinderea numărului de săli de lectură din căminele studențești.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Actualizarea strategiilor de predare pentru fiecare curs conforme cu programul de studiu se efectuează, în mod permanent, de către fiecare cadru didactic, odată cu revizuirea periodică a programelor de studiu. În actualizarea strategiilor de predare, pot interveni și studenții care oferă feedback constructiv cadrelor didactice.

În Universitatea Petrol – Gaze din Ploieşti funcţionează Centrul de Dezvoltare şi Inovare Pedagogică care elaborează permanent strategii inovatoare de predare/învăţare pentru personalul didactic şi studenţi.

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Studenţii cu performanţe deosebite sunt angrenaţi în programe special concepute pentru a le pune în valoare capacităţile intelectuale şi cognitive, după cum se menționează în raportul de autoevaluare. Potrivit anexelor prezentate, au existat 57 de simpozioane, concursuri și manifestări cu caracter științific adresate studenților în perioada martie 2014 – noiembrie 2018.

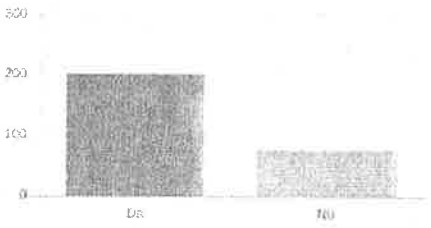
Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Toate cadrele didactice din universitate au prevăzut, în programul de lucru săptămânal, pentru disciplinele predate, un program de consultaţii şi tutorat de două ore. Din discuțiile cu membrii comunității universitare, s-a remarcat că studenții pot solicita consultații atât pentru recuperarea materiei cât și pentru participarea la activități științifice.

Chestionarul aplicat acestora ne arată că sunt într-o proporție majoritară informați asupra consultațiilor și că primesc suport de curs gratuit.

12 Cadrele didactice oferă consultații după un orar bine stabilit?

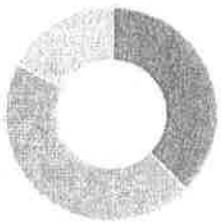


73% (203) Da

27% (76) Nu

279 Responses

13 Beneficiați de suport de curs gratuit la fiecare materie?



37% (104) Da, la toate materiile

45% (126) Da, la cateva materii

17% (48) Nu primesc suport de curs.

Există structuri și proceduri pentru facilitarea mobilității studenților cum ar fi Departamentul de Relații Internaționale (înființat în UPG încă din 1998 și aflat sub coordonarea prorectorului pentru relații internaționale), dar și comisii pentru recunoașterea competențelor dobândite în stagiile Erasmus. Acest departament aplică Strategia de internaţionalizare a Universităţii Petrol-Gaze din Ploieşti publică pe site-ul instituției de învățământ superior la adresa: https://www.upg-ploiesti.ro/ro/relint.

Universitatea are 3 angajați la CCOC și mai puțin de 6000 de studenți.

Puncte tari:

Studenții sunt informați cu privire la consultațiile oferite de cadrele didactice sau cu privire la stagiile Erasmus+.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Pentru cazarea studenților, Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești dispune de 7 cămine cu o capacitate de 1697 de locuri. Universitatea acoperă integral solicitările studenţilor în spaţiile proprii de cazare, potrivit raportului de autoevaluare și declarațiilor studenților reprezentanți. Cazarea se realizează pe bază de cerere adresată Serviciului Social al UPG.

Adrian-Vasile Lăzărescu

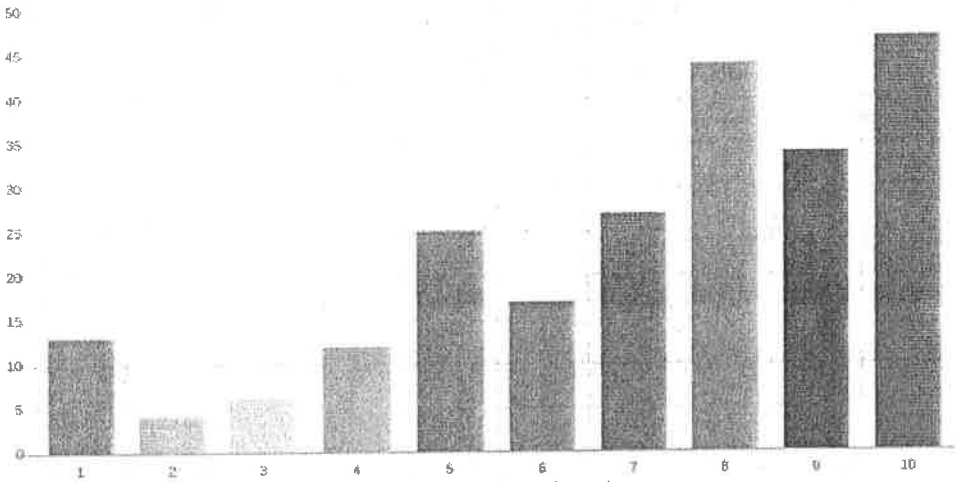
Adriana-Mariana Asoltanei

În ceea ce privește taxele de cazare în cămin, ele se regăsesc publice la avizierele căminelor și pe site-ul universității:https://www.upg-ploiesti.ro/ro/taxe-scolare-si-administrative). Acestea sunt adoptate de către Consiliul de Administrație pe 4 septembrie 2019 pentru anul universitar în curs.

Întrebați în ce măsură sunt mulțumiți de raportul dintre taxa serviciilor de cazare și calitatea acestora, mai bine de 55% s-au declarat foarte mulțumiți (evaluând cu o notă de minim 8 acest raport). Doar 16% au considerat că acest raport nu se ridică la standarde foarte înalte, evaluându-l cu o notă sub 5, pe o scală de la 1 la 10.

Ca o medie a celor 229 de respondenți (majoritar cazați în căminele UPG), acest raport al taxei de cazare cu serviciile oferite a fost aproximat la 7,12/10.

5 Cât de mulțumit ești de taxa de cazare, raportată la condițiile oferite?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulțumit - Foarte mulțumit	13 (6%)	4 (2%)	6 (3%)	12 (5%)	25 (11%)	17 (7%)	27 (12%)	44 (19%)	34 (15%)	47 (21%)	14.37	229	7.12 / 10
													7.12 / 10

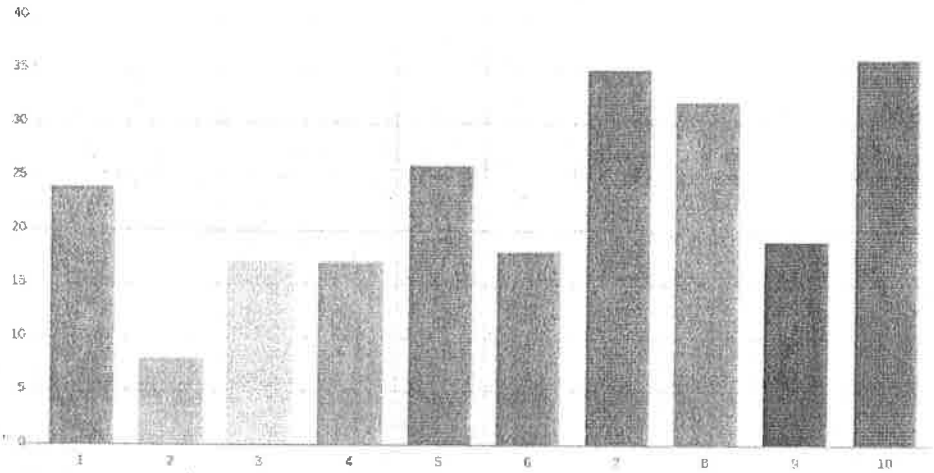
Comisia de repartizare a locurilor în cămin este alcătuită din 6 membri (1 cadru didactic, 2 studenți, 2 reprezentanți ai Serviciului Social și un administrator de cămin). Comisia de cazare este alcătuită din 4 studenți reprezentanți și administratorul de cămin. Ponderea studenților în această comisie este de 80%.

În ceea ce privește serviciile auxiliare de cazare din universitate, 38% se declară foarte mulțumiți, în timp ce aproximativ 27% nu consideră că întrunesc standardul echivalent unei note de 5. Pe o scală de la 1 la 10, cei 232 de studenți respondenți la această întrebare au apreciat printr-o medie de 6,16/10.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

6 Eşti mulţumit de serviciile din cazare oferite de universitate (spaţii amenajate pentru studiu, spaţii pentru gătit, cantină, spălătorie etc.)?



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Standard Deviation	Responses	Weighted Average
Total nemulţumit - Foarte mulţumit	24 (10%)	8 (3%)	17 (7%)	17 (7%)	26 (11%)	18 (8%)	35 (15%)	32 (14%)	19 (8%)	36 (16%)	8.61	232	6.16 / 10
													6.16 / 10

Masa se poate servi la cantina Universităţii cu o capacitate de 500 locuri. Din discuţiile cu studenţii, a rezultat că deseori au acces la serviciile cantinei şi persoane din afara universităţii care beneficiază de tarif nediferenţiat.

UPG Ploieşti dispune de un cabinet medical de medicină generală situat la parterul căminului 3, dotările standard şi personalul fiind asigurate de Consiliul Judeţean Prahova în colaborare cu universitatea. Asistenţa sanitară pentru studenţii Universităţii este asigurată de un medic generalist şi două asistente medicale cu o bogată experienţa în domeniu.

Studenţii au acces la baza sportivă (terenul de sport din campus) şi, pe baza unor solicitări scrise, şi la sala de sport în afara programului orar, în timpul disponibil.

Departamentul de Activităţi Motrice şi Sport Universitar a răspuns în linii mari cerinţelor „sportului pentru toţi", respectiv sportului de masă prin organizarea de competiţii şi cercuri sportive pentru studenţi şi copiii angajaţilor din universitate. Activităţi cultural artistice (sesiuni de comunicări, concursuri artistice, festivaluri, expoziţii) sunt organizate de Casa de Cultură a Studenţilor Ploieşti (CCS).

Puncte tari:

Universitatea acoperă integral solicitările studenţilor în spaţiile proprii de cazare;

Comisia de cazare este alcătuită din 4 studenți reprezentanți și administratorul de cămin. Ponderea studenților în această comisie este de 80%.

Puncte slabe:

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Accesul în cantina UPG nu este reglementat, persoanele din exterior putând beneficia de serviciile cantinei la tarife nediferențiate de cele ale studenților.

Recomandări:

Creșterea numărului membrilor comisiei de repartizare a locurilor în cămin de la 6 la 7 (comisia devine astfel una cu număr impar de membri), prin includerea unui student reprezentant din Senat sau Consiliul de Administrație;

Reglementarea accesului persoanelor externe Universității Petrol-Gaze în incinta cantinei.

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

UPG Ploiești dispune de calculatoare, programe şi baze de date actualizate, utile pentru evidenţierea rezultatelor şi a informaţiilor legate de asigurarea calităţii (Sistemul Informatic Integrat). Universitatea are un sistem informatic Intranet, care oferă managementului universităţii o platformă integrată.

Prin aplicația Sistemul Informatic Didactic sunt generate statele de funcţii, plata cu ora, se ține evidența rezultatelor cercetării. Procesul de admitere, evidenţa studenţilor, aplicaţiile contabile, achiziţiile şi salarizarea sunt gestionate prin Sistemul Informatic Integrat.

Recomandări:

Realizarea unei platforme online prin intermediul căreia studenții pot depune cereri și pot achita taxe.

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Se asigură accesul la informaţiile de interes public prin Purtătorul de cuvânt al Universităţii. Universitatea publică pe site-ul ei documentele fundamentale, cum sunt Carta universitară, Codul de etică și deontologie universitară, regulamentele în vigoare, rapoartele anuale, resursele finaciare, achiziţiile. Studenţii beneficiază de o secțiune specială în care sunt incluse informaţiile relevante (taxe şcolare, structura anului universitar, tabere), iar prin Portal note, studenții își pot consulta situația școlară, potrivit raportului de autoevaluare.

Din discuţiile cu studenţii, aceştia au precizat că găsesc informaţiile relevante pe site și că pot accesa ușor documente precum carta, regulamentele, fișele disciplinelor. Aceştia beneficiază de un ghid al studentului, care, potrivit menţiunilor acestora, a fost de mare ajutor în primele zile ale facultății.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

Declarațiile de avere și interese ale persoanelor cu funcție de conducere din UPG sunt publice pe site-ul universității și se regăsesc la adresa: https://www.upg-ploiesti.ro/ro/declaratii-de-avere-si-interese.

Pe site se găsesc hotărârile Senatului și Consiliului de Administrație actualizate la zi.

Puncte tari:

Pe site se găsesc hotărârile Senatului și Consiliului de Administrație actualizate la zi.

Puncte slabe:

Lipsa documentelor interne pe versiunile site-ului în limbile engleză și franceză.

Recomandări:

Traducerea documentelor interne (Regulamente studențești, cartă etc.) în limba engleză și franceză (cele afișate pe site).

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Procedurile şi activităţile de evaluare privind calitatea educaţiei au fost elaborate şi aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează raportul anual de evaluare internă şi îl face public prin afişare sau publicare, inclusiv în format electronic, şi formulează propuneri de îmbunătăţire a calităţii educaţiei. Prin Serviciul de Management al Calității, se realizează anual analiza sistemului de management al calității.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploieşti implementează măsurile de îmbunătăţire a calităţii educaţiei propuse de comisie. Pentru rezolvarea observaţiilor şi neconformităţilor semnalate prin acţiunile de audit, se realizează planuri de măsuri în care se stabilesc sarcini precise şi responsabili.

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

UPG Ploiești respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic. Sistemul de management al calității este recertificat o dată la trei ani, iar între două recertificări se desfășoară două audituri de supraveghere. Programele de studii sunt evaluate de ARACIS. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești a mai fost evaluată de către ARACIS în 2008 și 2013.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	**Puncte slabe:**
- Structurarea obiectivelor pe mai multe domenii: activitate didactică, cercetare științifică, civic-cultural, cooperare inter-universitară, deontologie academică, social și dezvoltarea bazei materiale; *- Un prorector nu poate avea mandate nelimitate;* *- Studenții au cel puțin un reprezentant în toate comisiile cu caracter social;* *- În perioada imediat următoare, UPG Ploiești va începe lucrările la un nou cămin studențesc;* *- Universitatea are o relație bună cu angajatorii, aceștia devenind deseori sponsori ai proiectelor și activităților desfășurate de membrii comunității universitare;* *- Centrul pentru Dezvoltare și Inovare Pedagogică are o activitate relevantă în formarea continuă a cadrelor didactice;* *- În ceea ce privește procentele din ultimii 3 ani, universitatea a promovat vizibil, reușind să integreze din ce în ce mai mulți absolvenți de licență la studii masterale (De la 44,96% la 59,16%;* *- Peste 80% dintre studenții intervievați consideră satisfăcătoare metodele de predare ale profesorilor din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, iar 48% se declară foarte mulțumiți de aceste metode, evaluându-le cu o notă de peste 8 din 10;* *Există facultăți care au mai multe sesiuni de comunicări științifice pe an, în colaborare cu diferiți parteneri (de exemplu, Facultatea de Științe Economice);*	*- Misiunea Universității Petrol-Gaze nu conține cuvântul „student" ;* *- Studenții nu au acces la softuri antiplagiat decât în prezența unui profesor;* *- Nu este completată rubrica cu auditorul care se ocupă de monitorizarea implementării acestor obiective;* *- Lipsește lista nominală a studenților de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie;* *- Administratorul de cămin propune studenți care să candideze pentru funcțiile de președinte și vicepreședinte al căminului și doar aceștia pot candida;* *- Lipsa publicării planului operațional al Facultății de Tehnologia Petrolului și Petrochimie pentru anul 2019;* *- Nu există un plan pe termen foarte lung de dezvoltare al universității (10-15 ani);* *- Compartimentele din universitate funcționează în prezent cu un număr mai mic de persoane decât numărul de posturi prevăzut în organigramă;* *- Proporția resurselor proprii în fondul de burse este relativ scăzută;* *- Cumularea burselor speciale cu cele de merit nu este o practică unitară la nivelul universității;* *- Studenții nu evaluează activitatea personalului administrativ;* *- Personalul administrativ beneficiază într-o foarte mică măsură de oportunități și mobilități internaționale;* *- Datele din unele rapoarte sunt analizate la nivelul anului 2017-2018;*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

- Studenții au 3 reprezentanți în Consiliul Școlii Doctorale a UPG, ponderea acestora fiind de 27,27%; *- Peste 85% dintre studenți sunt mulțumiți de modalitatea de evaluare, apreciind-o cu o notă de minim 5, iar 51% dintre studenți se declară foarte mulțumiți de acest proces, oferind note de peste 8, pe o scală de la 1 la 10;* *- La nivel masteral, lucrările și proiectele independente au o pondere foarte mare în evaluarea finală;* *- Dotările din bibliotecă sunt conforme cu așteptările studenților;* *- Studenții sunt informați cu privire la consultațiile oferite de cadrele didactice;* *- Pe site se găsesc hotărârile Senatului și Consiliului de Administrație actualizate la zi;* *- Comisia de cazare este alcătuită din 4 studenți reprezentanți și administratorul de cămin. Ponderea studenților în această comisie este de 80%;* *- Universitatea acoperă integral solicitările studenţilor în spaţiile proprii de cazare;* *- Raportul din cadre didactice și studenți se află în scădere;* *- Creșterea numărului de mobilități de training Erasmus+.*	*- Activitatea slabă și insuficient promovată de la nivelul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;* *- Nepublicarea raportului de activitate CCOC aferent anului 2018-2019;* *- La Facultatea de Inginerie Mecanică și Electrică, la ultima sesiune științifică al cărei anunț de promovare a fost postat pe site, se preciza că doar studenții aflați în anul terminal de licență pot lua parte la sesiunea științifică;* *- Nu există un document distinct (o strategie de programare a cercetării), obiectivele de cercetare fiind incluse în planul strategic al universității;* *- Doar conducătorii de doctorat sunt electori în alegerea studenților reprezentanți în Consiliul Școlii Doctorale;* *- Nu am găsit pe site-ul CCOC sau al UPG un raport care să precizeze clar nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate;* *- Lipsa unor procente clare privind satisfacția studenților în raport cu serviciile oferite de facultatea unde studiază;* *- Comisia CEAC-U nu dezvoltă activități de stabilire de repere calitative prin comparație cu alte instituții de învățământ din străinătate pentru monitorizarea calității;* *- Analiza de tip SWOT este parte integrantă a raportului de autoevaluare;* *- Anual poate fi solicitată reexaminarea pentru mărire de notă la cel mult două discipline;* *- Studenții reprezentanți nu au un articol expres la care pot apela în vederea motivării absențelor în interes de reprezentare;*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

	- Cadrul didactic evaluator trebuie să aibă funcția didactică egală cu a cadrului didactic evaluat sau superioară funcției acestuia; *- Organizarea evaluării personalului didactic înaintea finalizării sesiunii de examene și, implicit, a semestrului;* *- Spațiile pentru învățat nu satisfac complet cerințele studenților;* *- Accesul în cantina UPG nu este reglementat, persoanele din exterior putând beneficia de serviciile cantinei la tarife nediferențiate de cele ale studenților;* *- Lipsa documentelor interne pe versiunile site-ului în limbile engleză și franceză;* *- Studenții de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie sunt repartizați la un loc de practică automat fără a avea posibilitatea să aleagă unde-și doresc să efectueze stagiul de practică;* *- Promovarea sau creditarea în anii II și, respectiv, III de studii este condiţionată de promovarea disciplinei Educaţie fizică din anii I, respectiv II;* *Lipsa unei legături evidente între specificul asumat de universitate (petrol-gaze) și palierele în care este ancorată misiunea;* *Lipsa unor mecanisme de prevenire a încălcărilor normelor de etică și deontologie universitare;* *Nu există cursuri de formare continuă pentru membrii comisiei în domeniul eticii sau participări la conferințe;* *În Comisia de Etică nu există un reprezentant al comunității universitare care să aibă cunoștințe și studii juridice;* *Alegerea studentului membru în Comisia de Etică nu se bazează pe principiul*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

	reprezentativității (sunt implicate cadrele didactice, nu există un vot sau o delegare de către reprezentanții ligii recunoscute la nivel de universitate); *Nu se menționează faptul că identitatea petentului și reclamatului ar trebui să rămână confidențială și după încheierea verificărilor făcute de Comisia de Etică;* *-Studentul din Consiliul de Administrație este numit de către rector;* *-Studenții Facultății Tehnologia Petrolului și Petrochimie sunt obligați să efectueze practica în locurile impuse de facultate, neavând posibilitatea de a-și alege un alt furnizor de practică;* *-Lipsește partea de îmbunătățire a punctelor slabe sau de combatere a amenințărilor din concluziile analizei SWOT.*
Oportunităţi: *- Interesul manifestat de către firmele din industria de petrol și gaze pentru absolvenții universității și posibilitățile derulării de activități de cercetare în parteneriat;* *- Finanţarea suplimentară a activităţii didactice şi de cercetare pe baza rezultatelor obţinute de universitate;* *- Finanțarea din fondul de dezvoltare instituțională prin competiții pe bază de proiect;* *- Interesul studenților din țări non-UE să studieze la programele de inginerie din domeniul petrolului;* *- Contractele cu mediul economic și de afaceri pentru obținerea de noi surse de finanțare.*	**Amenințări:** *- Localizarea geografică a universității la distanță mică de alte centre universitare a căror ofertă educațională este parțial similară (București, Târgoviște, Brașov) ;* *- Finanțarea guvernamentală redusă pentru învățământul superior și cercetare;* *- Scăderea demografică și rata foarte mare a abandonului școlar în învățământul preuniversar;* *- Necorelarea cuantumului salariilor, stabilit prin legea salarizării cu finanțarea per student, în contextul scăderii semnificative a numărului de studenți cu taxă;* *- Abandonul școlar în învățământul superior la nivel național, între 30% și 40%;*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

	- Diminuarea finanțării de bază și a veniturilor din taxe din cauza abandonul școlar; *- Creșterea semnificativă a cheltuielilor de întreținere cauzată de creșterea prețurilor la energie și apă;*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

V. Recomandări

- *Reliefarea învățământului centrat pe student din formularea misiunii universității, incluzând cuvântul „student" ;*
- *Includerea unui reprezentant al comunității universitare care să aibă cunoștințe și studii juridice;*
- *Punerea la dispoziția Comisiei de Etică a unui sediu unde să-și poată gestiona activitatea și unde să păstreze documente de natură confidențială (dotarea sediului cu seif);*
- *Facilitarea accesului studenților la softuri antiplagiat și în absența cadrelor didactice;*
- *Nominalizarea unui auditor/unei structuri care să fie responsabil atât fizic dar și în acte pentru implementarea obiectivelor din calendar;*
- *Actualizarea listei nominale cu studenții reprezentanți din Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie;*
- *Oferirea posibilității tuturor studenților care locuiesc în cămin să candideze pentru funcția de președinte și vicepreședinte al căminului;*
- *Eliminarea inadvertențelor în ceea ce privește membrii Consiliului Facultății TPP;*
- *Actualizarea listei studenților reprezentanți din Senat;*
- *Crearea unei metodologii prin care studentul reprezentant în Consiliul de Administrație să fie ales în mod democratic de către studenți;*
- *Organizarea alegerilor studențești mai aproape de începutul anului universitar;*
- *Constituirea unui grup de lucru care să includă reprezentanți ai întregii comunități universitare care să creioneze un plan strategic pe termen lung (10-15 ani);*
- *Publicarea planului operațional pentru anul 2019 al Facultății de Tehnologia Petrolului și Petrochimie pe platforma web a facultății;*
- *Respectarea organigramei;*
- *Includerea posibilității și promovarea depunerii cererilor adresate secretariatului și online;*
- *Adaptarea completă a programului fiecărui secretariat și a fiecărui compartiment care are relații cu studenții astfel încât să poată fi accesat de studenții masteranzi, doctoranzi și ID;*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

- *Crearea unui chestionar unde studenții să evalueze activitatea personalului administrativ și prin care aceștia să fie recompensați dacă au feedback pozitiv;*
- *Realizarea admiterii la licență pe o serie de criterii combinate (creșterea ponderii examenului la Matematică pentru viitorii studenți la Științe inginerești, a examenului la Limba română pentru viitorii studenți la Litere etc);*
- *Includerea unui test de verificare a cunoștințelor din domeniul de studii care să aibă o pondere semnificativă în media de admitere (Ex: Fizică, capitolul Mecanică pentru Inginerie Mecanică și Electrică, Matematici financiare și Economie pentru Științe Economice);*
- *Creionarea unui raport privind inserția pe piața muncii pentru promoțiile 2017-2018 și 2018-2019;*
- *Redactarea anuală și publicarea pe site-ul CCOC a unui raport privind inserția profesională a studenților;*
- *Publicarea pe site a raportului privind satisfacția studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate;*
- *Publicarea procentelor privind satisfacția studenților vizavi de facultatea la care studiază;*
- *Publicarea raportului de activitate aferent anului 2018-2019;*
- *Organizarea de activități relevante în cadrul CCOC și promovarea lor în rândul studenților;*
- *Încurajarea participării la sesiuni științifice (în cazul IME) și a studenților din anii II-III;*
- *Realizarea unui document distinct care să conțină exclusiv strategia de cercetare a universității;*
- *Gruparea celor mai importante norme de etică academică într-un cod de etică de cercetare care să fie promovat în rândul tuturor studenților interesați de cercetare (participanți la sesiuni științifice, masteranzi și doctoranzi cercetători);*
- *Modificarea componenței Consiliului Științific astfel încât să includă și un doctorand. Pentru respectarea prevederii potrivit căreia acesta este compus din câte minim 2 reprezentanți de la fiecare facultate, componența sa poate fi: prorectorul responsabil de cercetarea științifică, reprezentantul CSUD, cei 10 reprezentanți ai facultăților și studentul doctorand. Acesta va fi ales printr-o metodologie proprie, adoptată la nivelul UPG în urma consultării cu studenții reprezentanți;*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

- *Alegerea studenților reprezentanți din Consiliul Școlii Doctorale pe baza unui vot universal, egal, liber și secret al studenților doctoranzi;*
- *Participarea la conferințe în domeniul asigurării calității, introducerea de know-how extern din acest domeniu;*
- *Creionarea, publicarea și actualizarea unui document distinct separat de raportul de autoevaluare care să conțină aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității;*
- *Demararea unei consultări între cadre didactice și studenți, realizate de către fiecare departament/facultate privind metodele de examinare orală;*
- *Extinderea numărului de discipline la care studenții pot susține reexaminare (de la 2, cât e în prezent, la minim 3 discipline);*
- *Extinderea numărului de zile lucrătoare în care un student poate contesta o lucrare scrisă (de la prima zi lucrătoare la minim 2);*
- *Includerea în Regulamentul de activitate al studenților motivarea absențelor în interes de reprezentare (participarea la ședințele Consiliilor, Senatului, altor comisii universitare cât și participarea la diferite activități externe – reuniuni studențești naționale, delegări în vizite de evaluare etc.);*
- *Încurajarea cercetării științifice prin creșterea fondurilor acordate acestui domeniu;*
- *Crearea unei statistici cu evoluția raportului dintre cadre didactice și studenți;*
- *Eliminarea prevederii potrivit căreia evaluatorul trebuie să aibă o funcție didactică egală sau superioară celui pe care îl evaluează, deoarece colegialitatea nu ține cont de gradul universitar;*
- *Organizarea evaluării personalului didactic în semestrul următor celui în care a avut loc activitatea didactică;*
- *Extinderea numărului de săli de lectură din căminele studențești;*
- *Creșterea numărului membrilor comisiei de repartizare a locurilor în cămin de la 6 la 7 (comisia devine astfel una cu număr impar de membri), prin includerea unui student reprezentant din Senat sau Consiliul de Administrație;*
- *Reglementarea accesului persoanelor externe Universității Petrol-Gaze în incinta cantinei;*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

- *Realizarea unei platforme online prin intermediul căreia studenții pot depune cereri și pot achita taxe;*
- *Traducerea documentelor interne (Regulamente studențești, cartă etc.) în limba engleză și franceză (cele afișate pe site);*
- *Oferirea posibilității studenților de la Facultatea de Tehnologia Petrolului și Petrochimie de a-și alege locul de practică din oferta facultății sau de a efectua practica la un angajator din domeniu găsit de aceștia, dacă este cazul;*
- *Excluderea criteriului promovării disciplinei Educație fizică în vederea promovării sau creditării în anul următor;*
- *Crearea unor ghiduri privind redactarea lucrărilor academice;*
- *Organizarea unor sesiuni de informare privind normele de etică și integritate academică, mai ales pentru noii studenți;*
- *Elaborarea unei restrâns cadru normativ (o metodologie sau un articol într-o hotărâre de Senat) în vederea desemnării studentului membru în Comisia de Etică, care să evidențieze reprezentativitatea lui (desemnare de către forurile ligilor studențești sau dintre studenții membrii Senatului Universitar);*
- *Individualizarea misiunii universității în acord cu cerințele locale ale pieței muncii, cu statutul acestei universități în regiune;*
- *Menționarea faptului că identitatea petentului și reclamatului ar trebui să rămână confidențială și după încheierea verificărilor făcute de Comisia de Etică;*
- *Crearea unor mecanisme de prevenire a încălcărilor normelor de etică și deontologie universitare;*
- *Facilitarea unor cursuri de formare continuă pentru membrii comisiei în domeniul eticii sau încurajarea participării la conferințe;*
- *Eliminarea oricărei implicări a cadrelor didactice în alegerea studenților reprezentanți*
- *Promovarea activităților de reprezentare din liga studenților printre beneficiari și creșterea numărului acestora;*
- *Creșterea implicării studenților în redactarea planurilor operaționale și strategice de la nivelul facultăților și universității;*
- *Extinderea programului bibliotecii și al sălii de lectură pe durata sesiunilor;*

Adrian-Vasile Lăzărescu



Adriana-Mariana Asoltanei



- *Adaptarea programelor tuturor secretariatelor din universitate astfel încât să poată să fie accesate și de studenții masteranzi;*
- *Crearea unor dotări specifice pentru dizabilități de auz, văz etc. precum înscrisuri Braille pentru săli, grupuri sanitare adaptate persoanelor cu dizabilități, suporturi audio etc.*
- *Alocarea bugetului să se facă ținând cont de nevoile diverse ale studenților cum ar fi extinderea programului secretariatul raportată la cursurile studenților sau la construirea de platforme pentru e-learning;*
- *Oferirea posibilității studenților din Facultatea Tehnologia Petrolului și Petrochimie să poată alege furnizorul de practică;*
- *Organizarea de activități relevante (aplicarea mai multor teste de orientare în carieră, simularea de interviuri, oferirea de feedback pe CV-urile studenților) și promovarea lor în rândul studenților;*
- *Promovarea programului de consultații în rândul studenților și încurajarea participării la acestea;*
- *Includerea mai multor studenți de la masteratele de cercetare în proiecte și echipe de cercetare;*
- *Introducerea în capitolul de concluzii al analizei SWOT îmbunătățirea punctelor slabe și modalități de combatere a amenințărilor;*
- *Includerea unei prevederi potrivit căreia studenții să aibă dreptul să asiste la recorectarea propriilor lucrări, în urma depunerii contestației.*

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

VI. Concluzii generale

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești depune eforturi constante din punct de vedere al asigurării calității și performanței. Evaluările succesive făcute în acest sens au făcut ca cei care fac parte din conducerea Universității Petrol-Gaze din Ploiești să fie mai atenți în acest domeniu respectiv să respecte cu rigurozitate regulamentele adoptate. Deși mai sunt multe aspecte de reglementat și îmbunătățit, imaginea generală este una pozitivă. Astfel, având în vedere toate punctele tari, punctele slabe, oportunitățile, amenințările și recomandările formulate în prezentul raport, considerăm că Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești îndeplinește în linii mari standardele Metodologiei de evaluare externă a ARACIS. În același timp, prin exploatarea oportunităților, îndeplinirea recomandărilor și eliminarea, pe cât posibil, a amenințărilor, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești își poate reconfirma prestigiul și poate constitui un mediu prielnic pentru dezvoltarea și excelența academică, pentru cercetare științifică și pentru încurajarea performanței profesionale.

Ținând cont de cele expuse în raportul de mai sus, calificativul studenților acordat în urma evaluării externe a Universității Petrol-Gaze din Ploiești **este încredere.**

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

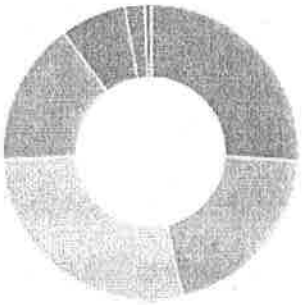
VII. Anexe

S-a aplicat un chestionar online studenților din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești. Acesta a fost realizat pe un eșantion de 278 de respondenți. Unele statistici au fost trecute la indicatorii specifici, iar celelalte sunt aici.

Întrebările au fost:

1. Anul de studiu:
   a) Licență - Anul I
   b) Licență - Anul II
   c) Licență - Anul III
   d) Licență - Anul IV
   e) Master - Anul I
   f) Master - Anul II
   g) Doctorat

1 Anul de studiu:



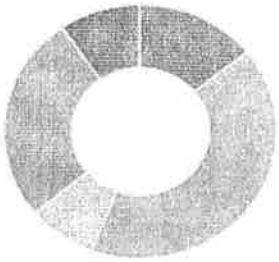
26% (72) Licență - Anul I
21% (57) Licență - Anul II
28% (77) Licență - Anul III
16% (44) Licență - Anul IV
7% (20) Master - Anul I
2% (6) Master - Anul II
1% (2) Doctorat
28.53 Standard Deviation
278 Responses

2. Facultatea:
a) Inginerie Mecanică și Electrică
b) Ingineria Petrolului și Gazelor
c) Tehnologia Petrolului și Petrochimie
d) Litere și Științe
e) Științe Economice

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

2 Facultatea:



14% (40) Facultatea de Inginerie Mecanică şi Electrică	41% (115) Facultatea de Ingineria Petrolului şi Gazelor
8% (23) Facultatea de Tehnologia Petrolului şi Petrochimie	26% (73) Facultatea de Ştiinţe Economice
10% (27) Facultatea de Litere şi Ştiinţe	
34.51 Standard Deviation	278 Responses

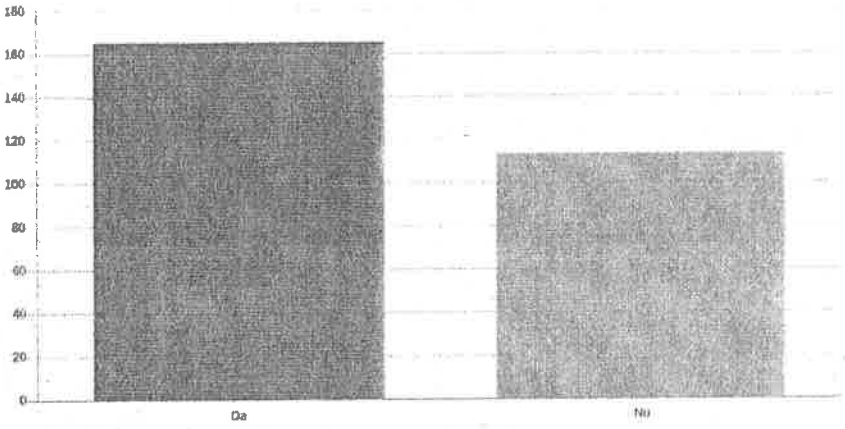
3. Cât de mulţumit eşti de baza materială a universităţii (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

Total nemulţumit - 0 Foarte mulţumit – 10

4. Locuiţi în căminele Universităţii Ploieşti-Gaze?

1. Da
2. Nu

4 Locuiți în căminele Universității Ploiești-Gaze?



59% (165) Da	41% (113) Nu

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei

5. Cât de mulțumit ești de taxa de cazare, raportată la condițiile oferite?

Total nemulțumit – 0 Foarte mulțumit -10

6. Ești mulțumit de serviciile din cazare oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie etc.)

Total nemulțumit - 0 Foarte mulțumit - 10

7. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din universitatea ta?

Total nemulțumit - 0 Foarte mulțumit - 10

8. Cât de mulțumit ești de programul și serviciile pe care le oferă universitatea (biblioteca, baza sportivă, secretariat)?

Total nemulțumit - 0 Foarte mulțumit - 10

9. În ce măsură ești mulțumit de modul de evaluare în cadrul disciplinelor pe care le studiezi?

Total nemulțumit - 0 Foarte mulțumit - 10

10. Cât de mulțumiți sunteți de personalul auxiliar din universitate (secretariat, administratorii de cămin, bibliotecari)?

Total nemulțumiți - 0

Foarte mulțumiți - 10

11. În ce măsură ești mulțumit de modul în care cadrele didactice ți-au prezentat fișa disciplinei la început de curs (tematica predării și învățării, modalitatea de evaluare, suport de curs etc.)?

Total nemulțumit - 0

Foarte mulțumit - 10

12. Cadrele didactice oferă consultații după un orar bine stabilit?
    a. Da
    b. Nu
13. Beneficiați de suport de curs gratuit la fiecare materie?

Adrian-Vasile Lăzărescu Adriana-Mariana Asoltanei

a. Da, la toate materiile
b. Da, la câteva materii
c. Nu primesc suport de curs.

14. În ce măsură ești mulțumit de sistemul de acordare al burselor și de cuantumul acestora?

Total nemulțumit - 0

Foarte mulțumit - 10

15. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești?

Total nemulțumit - 0 Foarte mulțumit - 10

16. Ai participat la alegerea studenților reprezentanți în acest an universitar?
    a. Da
    b. Nu
17. Cunoașteți existența unor organizații studențești în facultate/universitate?
    a. Da
    b. Nu
18. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?
    a. Da, apelez periodic
    b. Da, am apelat o singură dată
    c. Nu am apelat niciodată
    d. Nu am știut de existența acestor servicii
19. Ați participat până acum la activitățile derulate în cadrul Societății Antreprenoriale Studențești (SAS)?
    a. Da
    b. Nu
20. Cum aveți acces la stagiile de practică?
    a. Le găsesc singur
    b. Mă ajută universitatea
    c. Nu am efectuat până acum un stagiu.

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Mariana Asoltanei