Doamnei Prof. univ. dr. Rodica GHIURU
Rectorul Universităţii „Apollonia" din Iași

Stimată Doamnă Rector,

Subiectul prezentei scrisori este informarea universității privind conținutul raportului de evaluare externă a calității din **Universitatea „Apollonia" din Iași**, numită în continuare *UAI*.

Scopul evaluării instituționale externe efectuate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în perioada 10 - 12 aprilie 2019, la sediul *UAI*, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care universitatea răspunde interesului public și se preocupă de: creșterea calității educației și cercetării științifice, organizarea eficientă a structurilor instituționale, administrative și manageriale, monitorizarea propriilor rezultate și performanțe academice, contribuind prin acestea la promovarea încrederii în standardele de acordare a calificărilor universitare, respectiv a diplomelor.

Pentru a răspunde scopului declarat al misiunii de evaluare instituțională externă, echipa de experți evaluatori s-a concentrat asupra următoarelor elemente principale:

- examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare - învățare și de cercetare, precum și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studii;
- identificarea modului în care universitatea aplică referințele incluse în *Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS* și exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și calificărilor;
- aprecierea capacității structurilor instituționale și administrativ-manageriale ale universității de a formula și aplica strategii de creștere/îmbunătățire a calității învățământului și cercetării științifice.

Obiectivele principale ale misiunii de evaluare instituțională externă a *UAI* au fost următoarele:

- să verifice existența și menținerea consecventă a fundamentelor unei culturi a calității în cadrul programelor educaționale și în activitățile de cercetare-dezvoltare-inovare și măsurile întreprinse de universitate pentru promovarea și consolidarea unei înalte calități în procesele de educație și formare profesională în cadrul *UAI*;
- să evalueze măsura în care la nivelul universității există preocupări pentru crearea și consolidarea durabilă a bazelor profesionale, științifice și logistice pentru ca membrii comunității universitare, actorii din mediul economic, social și instituțional și publicul larg să dispună de un acces constant, transparent și rapid la informații relevante și nedistorsionate, de încredere și explicite, despre modul în care universitatea gestionează programele de studii pentru care dispune de acreditare sau autorizare provizorie de funcționare, oferă diplome, certificate de studii universitare și fundamentează calificări, care respectă standardele naționale și asigură conformitatea cu cele mai bune practici academice europene și cu principiile unei autentice culturi a calității activităților academice;

- să contribuie la promovarea și consolidarea unei culturi a calității și la formularea/dezvoltarea de strategii care să garanteze aplicarea principiilor calității în procesele de predare-învățare și cercetare științifică în instituția de învățământ superior evaluată;
- să aprecieze măsura în care studenții, angajatorii și publicul au acces la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *UAI* oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire/remediere a acestora;
- să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

I. MODUL DE ORGANIZARE A EVALUĂRII EXTERNE INSTITUŢIONALE

Evaluarea instituțională externă s-a desfășurat conform prevederilor Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior Partea a III-a - Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior acreditate (evaluarea externă instituţională), cu modificările ulterioare.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale externe la *UAI* s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program detaliat, stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă efectuată la *UAI* a avut în vedere următoarele trei componente:

- auditarea **instituției în ansamblu**, cu referire la organizare, administrare, managementul calității și respectarea legislației în vigoare;
- auditarea, prin eșantionare, la nivelul **programelor de studii**. În acest sens, au fost selectate două programe de studii universitare de licență organizate în cadrul în cadrul *UAI*;
- modul în care *UAI* a transpus în practică recomandările făcute în urma evaluării instituționale externe efectuată de ARACIS în perioada 25-27.01.2017.

Componența comisiei de evaluare externă instituțională a *UAI*, a fost următoarea:

Prof.univ.dr. Vasilica STAN - Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București, Director misiune;

Prof.univ.dr. Marius Gabriel PETRESCU - Universitatea „Petrol-Gaze" Ploiești, Coordonatorul echipei de experți evaluatori;

Vlad POPESCU - ARACIS, Secretar tehnic;

Prof.univ.dr. Mihai Octavian POPESCU - Universitatea Politehnica din București, Expert Comisia Consultativă;

Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU - Universitatea din Oradea, Expert evaluator comisie instituțională;

Prof.univ.dr. Meda-Lavinia NEGRUȚIU - Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș" din Timișoara, Expert evaluator la programul *Tehnică dentară*;

Prof.univ.dr. Ștefan VLĂDUȚESCU - Universitatea din Craiova, Expert evaluator la programul *Jurnalism*;

Din echipa de experți pentru evaluarea instituțională a *UAI* au mai făcut parte expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, **Prof.univ.dr. Mieczyslaw SOCHA** - Universitatea din Varșovia, Polonia, precum și studenții **Larisa Mirela DUMITROAEA** (Universitatea din București) - delegată ANOSR și **Alin Dorin FEDIUC** (Universitatea Națională de Educație Fizica și Sport) - delegat UNSR.

Evaluarea instituțională a *UAI* s-a realizat pe baza unei analize complexe a actului managerial care a avut la bază raportul expertului evaluator de program și evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale *UAI*, a managementului general practicat la nivelul instituției și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de departament până la nivel de instituție.

Evaluarea s-a efectuat pe baza rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a programelor de studii, întocmite de către *UAI*, precum și a altor materiale solicitate de către membrii comisiei în timpul vizitei.

În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate și următoarele programe de studii universitare de licență: *Tehnică dentară* și *Jurnalism.*

II.1. STRUCTURA INSTITUȚIEI. OFERTA EDUCAȚIONALĂ (DOMENII, PROGRAME DE STUDII)

Universitatea ”APOLLONIA” din IAȘI a fost înființată prin Legea 481/11 iulie 2002, care stipulează că aceasta se constituie în „persoană juridică de drept privat şi de utilitate publică, parte a sistemului naţional de învăţământ, cu sediul în municipiul Iaşi, str. Păcurari nr. 11.”

Odată cu achiziționarea unei noi clădiri în anul 2012 (str. Muzicii nr.2), aceasta a devenit sediul de corespondență al universității.

În structura actuală a Universității “APOLLONIA" din IAȘI se identifică două facultăți (H.G. 692 /2018):

1. Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studiu:
   - Medicină Dentară (cursuri zi, 6 ani – autorizată);
   - Tehnică Dentară (cursuri zi, 3 ani – acreditată);
   - Balneofiziokinetoterapie şi recuperare (cursuri zi, 3 ani – autorizată);
   - Asistenţă Medicală Generală (cursuri zi, 4 ani – autorizată).
2. Facultatea de Ştiinţe ale Comunicării cu programele de studiu:
   - Comunicare şi Relaţii Publice (cursuri zi, 3 ani – acreditat);
   - Jurnalism (cursuri zi, 3 ani – acreditat).

În prezent, în cadrul Universității “APOLLONIA" din IAȘI funcționează numai programe de studii de licență.

Sediul administrativ și de corespondență al universității, conform site-ului oficial (www.univapollonia.ro), este în Iași, str. Muzicii nr. 2, Iași, cod postal 700399 Universitatea se identifică prin nume, sigiliu, siglă, steag și imn.

Date de contact: e-mail secretariat@univapollonia.ro; telefon: 0232/210310, fax: 0232/210310, pagina web: www.univapollonia.ro.

Universitatea se identifică prin nume, sigiliu, siglă, steag și imn adoptate de către Senatul UAI.

Universitatea nu are extensii universitare.

Din punct de vedere administrativ, Universitatea “APOLLONIA“ din IAȘI este organizată pe o structură specifică instituţiilor de învăţământ superior private din România. Conform structurii organizatorice a Universității “APOLLONIA“ din IAȘI, prezentată în organigrama acesteia, în cadrul UAI funcționează: Consiliul Academic, Senatul, Consiliul de Administrație, două facultăți, departamente , Departamente suport, Comisia de Etică, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității etc.

II.1.1 Analiza numărului de studenți înmatriculați

În cadrul celor 2 facultăți ale UAI se desfăşoară activităţi de studii universitare de licenţă, precum și activităţi de cercetare ştiinţifică. Evoluţia numărului de studenţi pentru ultimii 5 ani este următoarea:

Evoluţia studenţilor înmatriculaţi în anul I între 2014 - 2019

Facultatea	**Programul de studii**	**Nr. studenți**				
		2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Medicină Dentară	Medicină Dentară	29	29	0	0	28
	Tehnică Dentară	14	29	25	15	12
	Asistență Medicală Generală	22	40	40	40	40
	Balneofiziokinetoterapie și Recuperare	15	8	11	11	9
Științele Comunicării	Comunicare și Relații Publice	16	14	18	15	25
	Jurnalism	13	11	7	4	16

II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.2.1 Carta universitară

Universitatea “APOLLONIA“ din IAȘI dispune de o Cartă care respectă reglementările în vigoare, fiind avizată de MEN prin adresa nr. 49948 / 16.09.2014. Ulterior acestui aviz, Carta UAI a suportat modificări în anii 2017 şi 2019, primind avizele MEN (nr.48623/12.01.2017, nr.43945/09.01.2019). La data vizitei, pe site-ul UAI era disponibilă varianta 2016 a Cartei. În timpul vizitei a fost inițiată acțiunea de postare pe site a ultimei variante a Cartei aprobată de MEN (2019).

La vizită s-a constatat că prevederile Cartei UAI sunt cunoscute de membrii comunităţii universitare.

Ca urmare a recomandărilor Consiliului ARACIS, formulate în urma vizitei Comisiei ARACIS în anul 2017, au fost revăzute și actualizate metodologiile și procedurile care reglementează activitatea în UAI, avându–se în vedere corelarea între regulamentele proprii și specificul instituției. Totodată, a fost realizată corelarea acestora cu Carta UAI.

Codul de etică și deontologie profesională este parte integrantă a Cartei UAI, respectându-se astfel Art. 130 (1) din Legea Educației Naționale cu modificările și completările ulterioare.

II.2.2 Misiunea instituției de învățământ superior

Conform Cartei, misiunea UAI “este de a dezvolta un învățământ modern în cadrul căruia coexistă o armonie între domeniul medical și cel al științelor socio-umane în scopul realizării unei educații eficiente, unei cercetări științifice integrative și dezvoltării sociale și culturale a regiunii”. Misiunile universității, a facultăților și a programelor de studii cuprind precizări distincte pe componentele didactică, cercetare, culturală și inserție comunitară, astfel:

- învățământ modern care îmbină domeniul medical cu cel al științelor socio-umane, în scopul realizării unei educații eficiente, unei cercetări științifice integrative și dezvoltării sociale și culturale a regiunii;
- lărgirea orizontului viitorului specialist prin participarea la activități extracurriculare profesionale și culturale;
- universitatea încurajează cooperarea cu mediul social, local și național;
- pe lângă procesul educațional și științific, misiunea UAI vizează dezvoltarea educației informale continue prin dezvoltarea de programe culturale, promovarea culturii în sistemul mass-media.

II.2.3 Regulamentele, procedurile şi metodologiile instituției de învățământ superior

Carta UAI reprezintă documentul fundamental care statuează principiile, funcțiile şi obiectivele de bază şi cadrul legal în care funcționează instituția.

Universitatea ”APOLLONIA” din IAȘI are un Regulament de ordine interioară, precum și proceduri, regulamente și metodologii care reglementează activitatea universitară.

Din evaluarea efectuată la data vizitei a rezultat că în Universitate regulamentele sunt respectate, iar structurile responsabile sunt preocupate de actualizarea periodică conform legislației în vigoare.

S-au constatat că există elemente contradictorii în Metodologiile/regulamentele care abordează aspecte comune (Exemplu: Modalitatea de înscriere a studenţilor după susţinerea examenului de admitere este reglementată diferit în Metodologia de desfăşurare a admiterii respectiv Regulamentul activităţii profesionale a studenţilor).

II.2.4 Conducerea instituției, structuri manageriale

Organizarea alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere în cadrul Universității “APOLLONIA” din IAȘI s-a realizat în baza *Metodologiei de organizare şi desfăşurare a alegerilor structurilor de conducere academică,* cu respectarea dispoziţiilor legale pentru alegerea organelor colective de conducere (consiliile facultăţilor şi senat) precum şi a funcţiilor de conducere.

Structurile de conducere ale UAI au fost stabilite prin Carta universităţii.

Senatul universității reprezintă comunitatea universitară și este cel mai înalt for de decizie și deliberare de la nivelul universității. Respectându-se prevederile legale în vigoare şi Carta Universităţii „Apollonia” din Iaşi, din Senatul UAI fac parte atât cadre didactice, cât şi studenţi, ponderea acestora din urmă fiind de peste 25%.

Consiliul de Administraţie reprezintă structura de conducere a Universităţii care asigură conducerea operativă şi care aplică deciziile strategice ale Senatului Universitar. În temeiul dispoziţiilor art. 213 pct.13 din Legea Educaţiei Naţionale nr.1/2011, Consiliul de administrație al Universității “Apollonia” din Iaşi este condus de către Rectorul Universității.

Consiliul Academic reprezintă structura consultativă a Universității și se constituie din reunirea membrilor Senatului Universitar cu membrii Consiliului de administraţie, punând astfel, de acord opiniile Senatului, cu cele ale Consiliului de administraţie şi cu cele ale fondatorului.

Funcțiile de conducere ale universității sunt: Rectorul, Președintele Universității (Președintele Fondator și Președinte al Consiliului academic), Vicepreședintele universității, Președintele Senatului, Decanul, Directorul de departament.

Rectorul Universităţii realizează conducerea executivă a Universităţii şi reprezintă instituția în relaţiile cu Ministerului Educaţiei Naționale, Consiliul Național al Rectorilor, organisme interne şi internaţionale. Rectorul UAI a fost desemnat prin concurs public şi a fost confirmat de MEdC prin Ordinul Ministrului nr. 3820 din data de 11.05.2015. În urma Referendumului din data de 15.12.2013 organizat la UAI, s-a decis ca rectorul să fie desemnat prin concurs public. *Metodologia de organizare şi desfăşurare a alegerilor structurilor de conducere academică* a fost aprobată în data de 18.02.2015, prin Hotărârea Senatului nr. 20. În urma concursului, poziţia de Rector a fost dobândită de Doamna Prof.univ.dr. Ghiuru Rodica.

Preşedintele universității conduce Consiliul Academic care reunește Senatul și Consiliul de Administrație.

Preşedintele Senatului reprezintă Senatul în raporturile sale cu Rectorul, Preşedintele Universităţii şi cu terţi.

La data vizitei, personalul de conducere al UAI (rector, decan, prodecan, director de departament) este reprezentat de cadre didactice titularizate în învăţământul superior, cu norma de bază în instituţia, respectiv structura internă de conducere la care funcţionează, sunt cadre didactice universitare titulare şi nu se află în condiţii de rezervare a postului.

Universitatea “Apollonia” din IAȘI are un Regulament de Ordine Interioară care are prevederi referitoare la drepturile și obligațiile angajaților, organizarea timpului de muncă, protecția, igiena și securitatea în muncă, disciplina în muncă.

Universitatea “APOLLONIA“ din IAȘI are organigramă încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale. Există state de funcțiuni pentru personalul didactic și administrativ.

II.2.5 Personalul didactic

Din documentele prezentate membrilor comisiei de evaluare de către reprezentanții Universității rezultă că au fost respectate condițiile legale pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice. Încadrarea personalului didactic pe funcțiile didactice şi de cercetare se desfășoară în conformitate cu *Metodologia proprie de organizare şi desfășurare a concursurilor didactice.*

Comisia de evaluare instituțională a procedat la verificarea prin sondaj a dosarelor de concurs ale cadrelor didactice din UAI (*Georgescu Raluca Cristina - asistent medicină dentară 2019; Costescu Elena – ş.l. medicină dentară – 2019; Brunello Adrian – conferenţiar medicină dentară – 2019*). Posturile didactice sunt ocupate cu personal didactic care îndeplineşte cerinţele legale pentru ocuparea lor, având titlul ştiinţific de doctor. Cadrele didactice sunt doctori în domeniul disciplinelor din postul ocupat, sau au pregătirea iniţială şi competenţe în domeniul disciplinelor prevăzute în planul de învăţământ.

Din analiza dosarelor de concurs şi din “Lista asistenţi universitari 2018-2019” pusă la dispoziție de către Departamentul Resurse Umane reiese că 3 asistenţi angajaţi pe perioadă determinată (Haciu Veronica, Stavarache Emanuel, Georgescu Raluca) la Facultatea de Medicină dentară nu au atestat psiho-pedagogic. Aceștia au depus, la solicitarea Senatului UAI, la dosarul de concurs câte o declaraţie prin care îşi asumă înscrierea la acest tip de cursuri.

- La programul de studii Tehnică Dentară s-au constatat mai multe aspecte legate de acoperirea unor posturi cu cadre didactice titulare:

1) Domnul Cigu Andor Toni, Asistent în statul de funcţiuni, actualmente titular ca şef de lucrări, angajat în 2011, este doctor în domeniul "ingineria materialelor" (conform CV şi a OM 4193/27.07.2018) si preda, conform statului de functiuni, discipline de specialitate pentru programul de tehnica dentara, tema tezei fiind însă în acord cu disciplinele predate. Conform CV-ului, apare ca ar fi fost student in perioada 1992-1996 la Colegiul de Tehnica Dentara din cadrul UMF Carol Davila Bucuresti, Tehnica Dentara, respectiv ca a absolvit Facultatea de Medicina Dentară din cadrul UAI în 2010, verificând dosarul personal s-au constatat anumite inadvertenţe şi anume: doar diploma de absolvire, care ii confera titlul de tehnician dentar specialist este eliberata de catre UMF Carol Davila Bucuresti, el absolvind programul de Tehnică Dentară din cadrul UAI; există doua foi matricole extrase din acelaşi registru matricol (vol. I, nr.110 din 1992), una având numărul de înregistrare 3369/09.09.1995, iar a doua neavând număr de înregistrare şi care prezintă aceleaşi rezultate, emise de UAI, din care rezulta ca a fost student la tehnica dentară în cadrul UAI, dar in una apare ca anul III l-a parcurs in anul universitar 1993/1994, iar in cea de-a doua, cu exact aceleasi rezultate, dar cu diferenţă în numărul de ore şi curs si lucrari practice, apare ca anul III l-a parcurs in anul universitar 1995-1996; exista o foaie matricolă, fără număr de înregistrare, extrasă din registrul matricol Vol II, nr.345 din 1993, in care apare ca in anul universitar 1993/1994 a fost student in paralel si a promovat anul I la Facultatea de Stomatologie la UAI, iar în anul universitar 1994/1995 a fost student si a promovat anul II Stomatologie la UAI. Pentru urmatorii ani de studiu la Stomatologie (III-VI), în această foaie matricolă este taiat, nefiind specificat statutul studentului – s-a restras, a intrerupt studiile etc.; exista o diploma de licenta, conform careia in anul 2010 a absolvit Facultatea de Medicină Dentară din cadrul UAI, durata studiilor fiind de 6 ani. Din suplimentul la diplomă apare ca s-ar fi înmatriculat în anul 2005 (registrul matricol X-bis/2005), deşi primul an parcurs la această facultate apare ca ar fi în cursul anului universitar 2008-2009; pentru anii I, II şi III apare "echivalat", fără a exista programe analitice şi a se specifica în ce mod s-au acordat calificativele. Nu corespund disciplinele, numărul de ore şi rezultatele cu pentru anii I şi II cu cele din foaia matricolă extrasa din registrul matricol Vol II, nr.345 din 1993. Anii IV şi V apare că au fost parcurşi în cursul aceluiaş an universitar 2008-2009. Cu toate aceste inadvertenţe, având în vedere că este titular doar la programul de învăţământ de Tehnică Dentară (conform statului de funcţiuni), prin faptul ca a absolvit un program universitar de Tehnică Dentară, un program de master în domeniul disciplinelor predate şi un doctorat cu tema în domeniul disciplinelor predate, se poate considera că îndeplineşte cerinţele legale pentru ocuparea postului pe care este angajat (extras din Fișa vizitei – Tehnică Dentară);

2) Asistenţii titulari Marcel Popovici, Roman Maria, Baranov Nicolae, Deleu Grigorii, Mihalache Cristian, Shardi Manahejdi, Vizitiu Adrian sunt doctoranzi, neîndeplinind standardele postului, conform Legii 1/2011. Conform legii, pot fi cel mult SUPLINITORI, cu contract pe perioada determinată, cu posibilitatea prelungirii pentru cel mult 5 ani. În ReviSal

apar angajati pe perioada determinată, prin urmare sunt necorespunzător trecuţi titulari în statul de functiuni (extras din Fișa vizitei – Tehnică Dentară).

Conform informaţiilor cuprinse în raportul de autoevaluare și a constatărilor din timpul vizitei, rezultă că, în anul universitar 2018-2019 (la data vizitei), în UAI sunt angajate 166 persoane (din care 19 asistenţi doctoranzi angajați pe perioadă determinată), dintre care 70 personal didactic titular cu funcţia de bază în UAI și 66 personal didactic auxiliar şi personal nedidactic.

În anul universitar 2018-2019, în baza aprobării Senatului UAI şi în conformitate cu legislaţia în vigoare, au fost cooptaţi, în calitate de cadre didactice asociate, 11 persoane (dintre care 8 titularizați în învățământul superior) care îşi desfăşoară activitatea în regim de „plată cu ora".

Pentru anul universitar 2018-2019 UAI are, din totalul de 100 de posturi:

- 70 (70%) posturi ocupate cu personal didactic cu norma de bază în UAI (adică 15 profesori - 21,43%, 19 conferenţiari – 27,14%, 34 şefi lucrări/lectori – 48,57%, 2 asistenţi – 2,86%).
- 30 (30%) posturi susținute în regim de „plată cu ora" de către: 19 asistenţi doctoranzi angajaţi pe durată determinată; 11 cadre didactice asociate (2 cd. titularizate pensionare; 6 cd. titularizate cu norma de bază în alte universităţi sau spitale; 3 cd. netitularizate în învăţământul superior - specialiști în domeniul medical).

Personalul didactic titularizat în cadrul UAI nu acoperă, pentru anul universitar 2018-2019 mai mult de 3 norme didactice, la facultăţile sau la programele de studii din cadrul UAI sau la alte instituţii de învăţământ în care îşi desfăşoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat.

II.2.6 Administrația instituției

Universitatea are un sistem de conducere definit de Carta universitară şi un Regulament de ordine interioară al UAI care respectă reglementările legale în vigoare.

Mecanismul de alegere a reprezentanţilor studenţilor în Senatul universitar şi în alte structuri este cel descris în Carta universitară UAI şi în regulamentele aferente.

Structura organizatorică a Universității "APOLLONIA" din IAȘI este prezentată în organigrama UAI. Sistemul de conducere şi Regulamentul de ordine interioară utilizează sisteme informaţionale şi de comunicare de tip Internet şi Intranet pentru transmiterea hotărârilor Senatului şi a Consiliilor facultăţilor, precum şi a celorlalte Comisii din universitate către toate cadrele didactice şi celelalte părți interesate de administrarea universității (www.univapollonia.ro), (http://www.univapollonia-learning.ro)

Informatizarea în universitate este realizată pe domenii: administrativ (secretariat – informatizarea bazei de date, evidență studenți, comunicare digitală cadru didactic-studenți, prin adrese de e-mail, contabilitate – soft-uri specifice (WinMentor), resurse umane – (REVISAL)) și didactic.

În cadrul UAI funcţionează următoarele structuri de conducere și, respectiv, administrative: Senatul, Consiliul de Administrație, Consiliul Academic și Consiliile Facultăților.

Personalul din conducerea UAI, respectiv rector, decan și director de departament, este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție și care nu se află în condiții de rezervare a postului.

Personalul didactic este încadrat conform Statului de funcții al personalului didactic, iar personalul administrativ este încadrat conform Statului de funcții al personalului administrativ.

Analizând Raportul de autoevaluare instituțională și informațiile obținute la data vizitei, se poate trage concluzia că UAI dispune de o administraţie eficientă care respectă reglementările legale în vigoare.

Administrația este eficace în privinţa organizării, numărului și calificării personalului. Performanţele activităţii administrative sunt evaluate şi îmbunătăţite permanent prin dialog cu membrii corpului didactic.

La data vizitei, UAI are angajate un număr de 66 de persoane ca personal auxiliar și administrativ în secretariat, bibliotecă, editură, reviste, cabinet psihologic, Centrul de formare continuă. Proiecte europene, Platforma de Instruire Preclinică, Clinică pentru Facultatea de Medicină Dentară și Practică pentru Facultatea de Științe ale Comunicării.

Personalul auxiliar susține activitatea personalului didactic în toate componentele sale. La data vizitei, în cadrul bibliotecii universității sunt angajate 2 persoane, una cu studii superioare de filologie și una cu studii de biblioteconomie.

Departamentul Economic-administrativ (Financiar-Contabil-Patrimoniu) are drept obiectiv buna gospodărire a patrimoniului Universității “Apollonia” din Iași, asigurarea tehnico-materială a procesului didactic și de cercetare, realizarea bugetului și manipularea eficientă a fondurilor, și face dovada organizării şi funcţionării contabilităţii proprii la nivel de instituţie prin Bilanţul contabil, Contul de execuţie bugetară şi Raportul de gestiune, din care rezultă că, cheltuielile efectuate sunt în concordanţă cu legislaţia în vigoare, veniturile încasate şi destinaţia lor.

Universitatea „Apollonia” din Iași dispune de un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție, pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare. Contabilitatea Universității este organizată și condusă în baza unui contract de prestări servicii, de către SC Creativ Consult SRL (contract 63/01.07.2012), societate de expertiză contabilă membră a CECCAR (autorizația 6323/13.03.2009, autorizație de expert contabil 6554/15.02.2010 pentru Popovici Daniela Raluca, administrator).

Evaluarea cadrelor didactice în UAI se practică sistematic, cu parcurgerea celor patru forme: autoevaluarea, evaluarea de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către directorul de departament. Personalul administrativ este evaluat anual de către directorii de servicii/ departamente.

Promovarea personalului didactic/ didactic auxiliar/ nedidactic depinde de rezultatele evaluării. La promovarea personalului didactic sunt avute în vedere şi rezultatele evaluării colegiale şi ale celei făcute de studenţi.

Universitatea "APOLLONIA" din IAȘI formulează propria misiune şi stabileşte obiectivele pe care le urmăreşte în concordanţă cu un set de valori de referinţă. Universitatea poate dovedi că respectă şi apără libertatea academică a personalului şi a studenţilor şi funcţionează în condiţii de autonomie universitară şi de responsabilitate şi răspundere publică pentru educaţia oferită şi resursele utilizate in acest scop. Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activităţii universitare pentru a se asigura că angajamentele pe care şi le-a asumat sunt respectate riguros, în condiţii de transparenţa publică.

În cadrul universității este asigurat şi funcţionează un sistem de auditare internă cu privire la principalele domenii de activitate. Bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară şi rezultatele auditării externe a situaţiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat. Toate documentele financiare si rapoartele de audit sunt publice pe site-ul universității.

În universitate există comisie de audit financiar intern care funcționează în baza unui regulament propriu și realizează anual un raport. Universitatea are şi un contract de prestări servicii pentru verificarea activităţii financiar contabile cu societatea de audit extern SC AUDIT SERVICES SRL, membră CAFR, care întocmește un raport anual de audit financiar extern. Rezultatele auditării interne şi externe a activităţii financiar-contabile sunt dezbătute în Consiliul academic, Senat şi Consiliul de administraţie şi sunt aduse la cunoştinţa comunităţii academice.

Cu privire la auditarea financiară a activității UAI, la vizită s-a constatat că Raportul de audit financiar intern al UAI pentru anul 2017 este publicat pe pagina web a universității, ca și Raportul de audit pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2017, realizat de SC AUDIT SERVICES SRL Iași.

Informatizarea în universitate este realizată pe domenii: administrativ (secretariat – informatizarea bazei de date, evidență studenți, comunicare digitală cadru didactic-studenți, prin adrese de e-mail, contabilitate – soft-uri specifice (WinMentor), resurse umane – (REVISAL)) și didactic. Astfel, în UAI nivelul de informatizare este comparabil cu cel din spațiul european al învățământului superior, în acest sens fiind achiziţionate soft-uri aplicate: WIN MENTOR, REVISAL, SITSCOL, etc.

II.2.7 Baza materială

Universitatea „Apollonia" din Iaşi dispune de un patrimoniu constituit din spații de învățământ și de cercetare care corespund domeniilor specifice, prin săli de predare, laboratoare didactice şi de cercetare, clinici de specialitate, în concordanţă cu normele tehnice, de siguranţă şi igienico-sanitare în vigoare:

1.Spațiu str. Muzicii nr.2 - spațiu propriu 640 m^2 - săli de curs, seminar, laboratoare didactice discipline fundamentale preclinice;

2. Spațiu str. Gării, L 20-22 - spațiu propriu 430 m^2 – sală de curs, seminar, 2 clinici stomatologice, laboratoare didactice de modelaj în tehnică dentară, laborator de tehnologia protezelor mobile, laborator de ceramica,etc.;

3. Spațiu str. Zmeu - spațiu propriu 200m^2 - sală de curs, laborator informatică – multimedia, sală de seminar;

4. Spațiu str. Ștefan cel Mare nr.2 - Platforma de instruire Practică pentru Facultatea de Științe ale Comunicării, contract de colaborare pentru accesul studenților la practică; dotările și personalul aparțin universității;

5.Spațiu str. Păcurari - Platforma de instruire Clinică pentru Facultatea de Medicină Dentară, contract de colaborare pentru accesul studenților la practică în clinicile stomatologice, contract de închiriere pentru sala de curs, laborator propedeutică stomatologică, laborator tehnică dentară, laborator anatomie, laborator simulare nursing; dotările aparțin universității;

Pentru desfășurarea practicii studenților, UAI a încheiat contracte de colaborare cu spitale clinice de stat și private (Spitalul Clinic de Neurochirurgie Prof.dr. Nicolae Oblu, Spitalul Providența, Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie Elena Doamna, Spitalul Clinic de Boli infecțioase Sfânta Parascheva, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Sf. Maria, Spitalul Clinic Sf. Sava).

Sunt totuşi situaţii în care laboratoarele, chiar dacă dispun de un număr de locuri suficiente pentru desfăşurarea activităţilor aplicative, nu dispun de un număr suficient de posturi de lucru (cu dotare specifică) astfel încât studenţii să beneficieze, fiecare în parte, de acces concomitent la aparatura experimentală (ex.: Biofizica, Biomateriale). Pentru a

compensa acest aspect, universitatea a introdus lucrările practice simultane, pe grupuri mici de studenți.

Universitatea dispune în proprietate de 79,3 % din spațiile de învățământ cu toate dotările necesare. Spațiile UAI sunt utilizate modular, intensiv, succesiv de toate programele de studii.

UAI nu dispune de spaţii de cazare a studenţilor şi nici de cantină studenţească proprie. Administrația universității susține că o analiză cost-beneficiu a condus la concluzia că investitia în construcția/achiziția unui cămin pentru studenți este prea puțin rentabilă, raportat la tendinţa de reducere a numărului de studenți ca urmare a diminuării cifrei de școlarizare.

Universitatea are contracte de colaborare pentru spații și servicii oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.

Sinteza situației spațiilor arată astfel: Necesar - 1416,44 m^2; Proprii - 1123,44 m^2 (79,30%); Închiriate – 293 m^2 (20,60%).

Spații	**Total suprafață necesară**	**Proprii**			**Închiriate**		
		număr	m^2	%	număr	m^2	%
5 Săli de curs	290,40 m^2	4	221,14	76,5%	1	68,26	23,5%
5 Săli seminar	124,40 m^2	4	101,30	81,43%	1	23,10	18,57%
15 Laboratoare și Clinici specialitate	1001,62 m^2	11	800	80%	4	201,62	20%

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar şi laborator este corelat cu mărimea formaţiilor de studiu care sunt astfel constituite încât să permită desfășurarea activității didactice în condiții bune, respectând standardele ARACIS. Formațiile de studiu (grupe/subgrupe) – La programul de studiu *Medicină dentară*, pentru disciplinele preclinice numărul maxim de studenți/grupă este de 7-11, iar pentru disciplinele clinice de specialitate este de 8-10 studenți/grupă. Pentru Programul de studiu *Tehnică dentară* numărul de studenți este de 10-13 studenți/grupă. Pentru programul de studiu *Asistenţă Medicală Generală*, pentru disciplinele preclinice numărul maxim de studenți este de 20 studenți/grupă, iar pentru disciplinele clinice de specialitate este de 13-14 studenți/grupă. Pentru Programul de studiu *Balneofiziokinetoterapie şi recuperare* numărul de studenți este de 8-11 studenți/grupă. Pentru Programele de studiu *Jurnalism* și *Comunicare și relații publice* numarul de studenți este de 4-25 studenți/grupă.

Studenţii beneficiază de accesul în toate laboratoarele didactice ale universităţii.

Studenţii beneficiază şi de acces în amfiteatrele și spațiile din spitalele clinice cu care universitatea are contract de colaborare.

Spațiile necesare desfășurării activității practice a studenților au fost reorganizate în Platformele de Instruire Preclinică și Clinică la Facultatea de Medicină Dentară și în Platforma de Instruire Practică la Facultatea de Științe ale Comunicării.

În Universitatea „Apollonia” din Iaşi, sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învăţare, predare care au menirea de a asigura o comunicare eficientă a cunoștințelor. Laboratoarele sunt dotate cu echipamente și mijloace de funcționare care

asigură desfășurarea unui proces didactic de calitate. O parte dintre laboratoarele didactice au şi destinaţie de laboratoare de cercetare, unele dintre acestea având o suprafaţă de lucru insuficientă pentru activităţi de cercetare de calitate.

Dotarea sălilor de curs/seminar corespunde standardelor actuale și susțin învățământul centrat pe student.

O bună parte dintre laboratoarele didactice, preclinice precum şi clinicile de specialitate sunt dotate modern, peste standardele impuse, fiind comparabile cu cele existente în alte universități de renume din țară și din străinătate (de exemplu *laboratoarele de la Tehnică dentară*). Totuşi sunt şi specializări care nu dispun de spaţii şi/sau dotare la standardele impuse – *laboratoarele de la Medicină dentară*.

Universitatea dispune, conform listelor de inventar, de un număr de 150 calculatoare dintre care 102 calculatoare la dispoziţia celor 440 studenţi. Corelat cu planurile de învățământ și cu mărimea formațiilor de studiu, există 1 calculator la 1 student în laboratorul de Informatică.

Biblioteca Universității „Apollonia" din Iaşi dispune de două săli de lectură și este dotată cu fond de carte propriu, îmbunătățit anual, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învăţământ.

Biblioteca universității asigură cadrelor didactice și studenților un număr suficient de abonamente la publicaţii şi periodice româneşti (8) şi străine (7), corespunzător misiunii asumate. Se realizează de asemenea schimb interbibliotecar internațional cu 12 parteneri și național cu 4 parteneri.

Numărul total de unităţi bibliografice este de 21.160, din care: cărţi - 15.945 unităţi bibliografice, periodice - 5.215 unităţi bibliografice.

Se facilitează accesul studenților și cadrelor didactice la resursa documentară din bibliotecă prin contractarea de abonamente la baza de date EBSCO; Dentistry and Oral Sciences Source (reviste și cărți electronice din domeniul medicinei dentare – 340 de surse). De asemenea, s-a creat Platforma Ebook care conține în prezent peste 67 de titluri ale cadrelor didactice ale UAI, tipărite în editura Apollonia. Bazele de date pot fi accesate de pe calculatoarele din interiorul sediilor universității.

De asemenea, în cadrul bibliotecii UAI a fost constituit Catalogul on-line al cărților și revistelor din biblioteca UAI în care sunt evidențiate 8.877 carti și 1.375 periodice.

Universitatea asigură bibliotecii, conform normelor în vigoare, baza materială care cuprinde: spații de depozitare, săli de lectură (2 săli de lectură însumând 154,2 m^2, 103 locuri, adică 1,5 m^2/student, acoperind 25% din numărul studenților), cu funcționalitățile și dotarea corespunzătoare, cărți, manuale, tratate, dicționare etc. și 26 de calculatoare.

UAI dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învăţământ, cu licenţe de utilizare. Software-uri nou achiziționate: (soft de înregistrare şi gestionare a pacienţilor), prin softurile pentru disciplina de implantologie, ortodonție, (soft de analiză a teleradiografiei AUDAXCPH), posturologie (soft pentru posturograf), softuri pentru laser terapeutic, softuri pentru investigații gnatologice (EMG, KMG, Tscan), softuri pentru investigații ultrasonografice, analiză bidimensională FONA, soft 3D de simulare imagistică clinică, soft de simulare haptică, soft BioPac, soft UV-WIN 5.0-spectrofotometrie UV-VIS, soft optika VIEW 7 pentru înregistrare imagini și video microscopie optică, soft CAD-CAM, microscoape cu cameră foto și soft pentru analiză imagine în laboratorul de discipline morfologice.microscopice etc. Pentru Facultatea de Științe ale Comunicării, în laboratorul multimedia și informatizare și în componentele PIP s-au achiziționat softuri speciale de editare și prelucrare imagine și sunet etc.

Preocupată pentru asigurarea unui sistem de învățământ modern și pentru dobândirea competențelor teoretice și practice, conducerea universității a procedat la achiziționarea și implementarea unei platforme e-learning.

Multiplicarea cursurilor şi a altor lucrări necesare procesului de învăţământ, elaborate de cadrele didactice, se realizează prin intermediul editurii proprii (Editura Apollonia, Str. Stefan cel Mare, nr. 2, Iasi, https://www.univapollonia.ro/editura/).

II.2.8 Activitatea financiară

Universitatea „Apollonia" din Iaşi dispune de un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare prin contract cu o firmă prestatoare de servicii financiar contabile autorizată CECCAR. Directorul economic are studii economice superioare. Contabilitatea Universității este organizată și condusă pe baza unui contract de prestări servicii de către Creativ consult SRL (contract 63/01.07.2012, societate de expertiză contabilă membră a CECCAR (autorizația 6323/13.03.2009, autorizație de expert contabil 6554/15.02.2010 pentru Popovici Daniela Raluca, administrator). In contabilitatea universitatii este angajat si un casier.

Serviciul financiar-contabil al universităţii face dovada organizării şi funcţionării contabilităţii proprii la nivel de instituţie prin Bilanţul contabil, Contul de execuţie bugetară şi Raportul de gestiune, din care rezultă că, cheltuielile efectuate sunt în concordanţă cu legislaţia în vigoare, veniturile încasate şi destinaţia lor.

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior. De asemenea, există cod fiscal și cont la bancă. Consiliul de Administrație stabilește bugetul în raport cu propunerile departamentului financiar. (HCA Nr. 50/27.09.2018). Senatul aprobă proiectul de buget (HS nr.11/27.09.2018). În Universitatea „Apollonia" din Iaşi există un buget anual realist, precum și un buget multianual, pe 3-4 ani.

Resursele financiare ale universităţii provin din venituri proprii ale instituţiei (taxe studenţi, sponsorizări, venituri din proiecte etc). Universitatea dispune de surse de finanţare şi de resurse adecvate, pe termen scurt şi mediu, pe care le alocă pentru a-şi realiza în mod adecvat misiunea şi obiectivele pe care şi le-a fixat. Bugetul de venituri şi cheltuieli prevede acoperirea cheltuielilor, a împrumuturilor bancare realizate pentru achiziționarea de noi tehnologii.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate (*Metodologia de calcul a taxei de scolarizare*) în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar la domeniile de licență și sunt aduse la cunoştinţa studenţilor prin postare pe site-ul universității (www.univapollonia.ro), la secretariatul universității și la avizierul pentru studenți din clădirea universității.

UAI se raportează la un sistem de asistență financiară pentru studenți, pe baza unui *Regulament de asistență financiară* iar reglementarea atribuirii suportului financiar a fost hotărâtă de către Consiliul academic al universității. În anul universitar 2018-2019 UAI nu a acordat burse sau alte forme de sprijin financiar studenţilor. Modalităţile de utilizare a veniturilor provenind din taxe sunt evidenţiate în Bugetul UAI precum şi BVC. Pentru anul 2019 din total venituri prognozate 40,21% sunt utilizate pentru plata salariilor.

În cadrul universității este asigurat şi funcţionează un sistem de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activităţii instituției. Auditarea vizează domeniile financiar-contabil, al integrității academice, al predării, examinării și cercetării.

În domeniul financiar-contabil, Universitatea “Apollonia” din Iași are contractul de prestări servicii nr.858/61/27.01.2012 cu societatea de audit SERVICES SRL, membră CAFR în baza autorizației nr. 279/05.11.2002. Rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuţiei bugetului de venituri şi cheltuieli sunt dezbătute de Senatul universităţii şi făcute publice.

II.2.9 Etica în Instituția de învățământ superior

Universitatea „Apollonia” din Iaşi are un *Cod de Etică si deontologie academică*, aprobat, acesta fiind parte integrantă din Cartă (Anexa 4 la Carta UAI). Prin aplicarea prevederilor din *Codul de Etică si deontologie academică* se apără valorile libertăţii academice, autonomiei universitare şi integrităţii etice. De asemenea, UAI dispune de practici şi mecanisme clare pentru aplicarea codului (de ex., existența Comisiei de Etică universitară, condusă în prezent de prof.univ.dr. George Costin, a *Procedurii pentru aplicarea codului de etică și implicit, pentru asigurarea egalității de șanse și protejarea împotriva intoleranței și discriminării de orice fel*). Universitatea are o politică bazată pe prevenție cu privire la eventuala încălcare a codului de etică și integritate. Inclusiv în curricula universitară au fost introduse elemente care să responsabilizeze studenții în acest sens: Managementul calității în instituțiile publice și private, Egalitatea de șanse în spațiul european.

Codul de etică al UAI reglementează normele de conduită profesională şi socială, promovează ținuta morală a membrilor comunităţii academice, a studenţilor, prevederile Codului fiind stabilite și asumate ca obligatorii pentru toţi membrii comunităţii universitare.

La vizită s-a constatat că UAI dispune de următoarele reglementări interne care vizează etica și integritatea academică:

1. Codul de etică și deontologie academică.
2. Regulament de funcționare al comisiei de etică universitară.
3. Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei de Etica Cercetării.

Aceste documente sunt postate public și pe site-ul instituției.

La momentul vizitei a fost programată o întâlnire a Comisiei de evaluare instituțională cu Comisia de etică a UAI, având următoarea componență (aprobată prin Decizia Rectorului UAI nr. 22 din 15.02.2017):

La vizită s-a constatat și faptul că pagina web a Comisiei de etică a UAI se află la adresa https://www.univapollonia.ro/comisia-de-etica/ .

Pentru a se asigura respectarea normelor de etică a cercetării ştiinţifice în universitate, Comisia de Etică analizează și ia decizii și cu privire la Etica Cercetării Ştiinţifice (există un *Aviz privind etica cercetării*, care însoţeşte fiecare propunere de proiect de cercetare - *Procedură privind obținerea avizului de etică*).

Raportul de activitate al Comisiei de etică a UAI pentru anul universitar 2017-2018 este făcut public pe site-ul instituției și a fost aprobat în ședința Senatului UAI din data de 27.09.2018. De asemenea, rapoartele de activitate aferente perioadei 2014-2017 se găsesc postate pe site.

Corespunzător perioadei 2013 – 2018, Comisia de etică a avut de rezolvat cinci cazuri. În trei dintre acestea, situațiile semnalate denotă deficienţe la nivel de management, statele de funcţii şi cele de plată fiind întocmite la nivel de departament.

II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

UAI recrutează studenții prin concurs de admitere. Universitatea „Apollonia" din Iaşi adoptă o metodologie proprie de selecție a studenților (*Metodologie de organizare şi desfăşurare a admiterii, înmatriculării şi echivălarii studiilor anterioare* și *Metodologia pentru admiterea la studii universitare a candidaţilor cetăţeni străini*), care respectă toate prevederile *Ordinului privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență*. UAI aplică o politică transparentă a recrutării şi admiterii studenţilor, anunţată public cu 6 luni înainte de aplicare, prin publicarea de anunţuri în presa locală şi naţională, respectiv pe websiteul universităţii (www.univapollonia.ro) , unde există o secţiune specială dedicată admiterii, secţiune ce conţine metodologia completă a admiterii.

Înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau echivalentă. Admiterea se face pe baza mediei de la Bacalaureat (la Științele Comunicării) și pe bază de examen (la Medicină Dentară), media finală fiind calculată astfel: 25% media de Bacalaureat și 75 % nota de la examen și interviu.

Date privind admiterea sunt cuprinse şi în revista proprie *Nova Apollonia – Revista studentului modern*, care poate fi accesată on-line, de pe site-ul universităţii, sau care poate fi citită şi în format tipărit.

Începând cu anul universitar 2012-2013, prin intermediul televiziunii proprii *Apolloniatv* şi a radioului - *Apolloniaradio* – un radio pur studenţesc, parte componentă a Platformei de Instruire Practică, este prezentată universitatea, în ansamblul său, pentru toţi candidaţii care doresc să urmeze cursurile celor 6 programe de studiu.

În Universitatea „Apollonia" din Iaşi transferul studenţilor între instituţii de învăţământ superior, facultăţi şi programe de studii este realizat cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, și reglementat prin *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Metodologia privind recunoaşterea şi echivalarea academică a studiilor sau perioadelor de studii efectuate în străinătate* și *Metodologia de organizare şi desfăşurare a admiterii, înmatriculării şi echivălarii studiilor anterioare*.

Școlarizarea studenților străini din UAI s-a făcut cu respectarea dispoziţiilor legale în vigoare. La vizită au fost verificate, prin sondaj, dosarele următorilor studenți străini existente la secretariatele facultăților UAI, astfel:

- MARZULLO Walter – Medicină dentară (MD), anul V – conține diploma de bacalaureat în original și atestatul de echivalare a acesteia – nr. 110294_3/04.03.2016) emis de MECTS;
- MACCARONE Sebastiano Luca – Medicină dentară (MD), anul IV – conține diploma de bacalaureat în original și atestatul de echivalare a acesteia – nr. 110308/04.03.2016/V.M.) emis de MECTS;
- CALTABELLOTTA Cosimo – Medicină dentară (MD), anul IV – conține diploma de bacalaureat în original și atestatul de echivalare a acesteia – nr. 117361_4/03.11.2014/F.G.) emis de MECTS.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenților

Candidații declarați admiși încheie un contract de studii cu UAI.

Modalitatea de înscriere a studenţilor după susţinerea examenului de admitere este reglementată diferit în Metodologia de desfăşurare a admiterii respectiv în Regulamentul activităţii profesionale a studenţilor.

Promovarea studenților pe fiecare an de studiu precum și transferul acestora între instituțiile de învățământ superior sunt reglementate prin *Metodologia privind recunoaşterea şi echivalarea academică a studiilor sau perioadelor de studii efectuate în străinătate*, care a fost elaborat în concordanță cu legislația în vigoare. În timpul anului universitar nu se realizează transferări ale studenţilor.

Conform celor constatate la vizită, principala responsabilitate a cadrului didactic din UAI este proiectarea metodelor şi a mediilor de învăţare centrate pe student, cu mai puţin accent asupra responsabilităţii tradiţionale de a transmite doar informaţii.

Relaţia student-profesor este una de parteneriat, în care fiecare îşi asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învăţării. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii: e-mail, sistemul intranet conectat cu sitscol, facilitând comunicarea cu studenţii. Bibliografia în format electronic și tiparit existent în biblioteca universității constituie o resursă valoroasă de învățare.

Examinarea şi notarea studenţilor în Universitatea „Apollonia" din Iaşi se fac pe baza unui *Regulament privind privind examinarea și notarea studenților* în baza sistemului European de credite transferabile și a unei *Proceduri de examinare și notare a studenților*. Modul de susţinere a examenelor (probă practică și teoretică) este stabilit pentru fiecare disciplină în parte, de către titularul de curs, înainte de începerea activităţii didactice respective. Rezultatele examenelor susținute de către studenți sunt trecute în cataloage, semnate de cadrul didactic titular al disciplinei, contrasemnate de cadrul didactic care asigură asistență colegială, după care sunt trecute într-un centralizator, iar din acesta în Registrul matricol. Suplimentul de diplomă se întocmește pe baza Registrului matricol (*Procedura privind gestionarea, completarea, verificarea și eliberarea actelor de studii*).

Atestarea rezultatelor obţinute de studenţi pe parcursul şcolarizării este reglementată prin *Regulamentul privind regimul juridic al actelor de studii şi al documentelor de evidenţă şcolară* și *Procedura privind gestionarea, completarea, verificarea si eliberarea actelor de studii* utilizat de secretariate.

În cadrul vizitei, la verificarea efectuată prin sondaj în secretariatele facultăților UAI, s-au constatat următoarele:

-în cataloagele specializării de licență Medicină dentară (MD) aferente disciplinelor Protetică dentară. Tehnologii moderne (examinator STADOLEANU Carmen; asistența colegială VASILIU Mihaela) la anul VI, Chirurgie OMF (examinator PIPA Cristina, asistența colegială STADOLEANU Carmen) la anul VI, Fiziologie (examinator SLĂTINEANU Simona Mihaela, asistența colegială STADOLEANU Carmen) la anul I, au fost identificate poziții semnate și datate de examinatori, fără a fi înscrisă nota sau "Absent" în dreptul următorilor studenți: CATELLA Alberto (MD an VI), MAZZEO Adriano (MD an VI), GAVRILIUC Camelia (MD an I) – au fost preluate de echipa de vizită fotocopii ale respectivelor cataloage, certificate de secretar șef facultate ca fiind conforme cu originalul;

-în cataloagele specializării de licență Medicină dentară (MD) aferente disciplinei Managementul calității în instituțiile publice și private (examinator LUCHIAN Mihai, asistența colegială POPA Dumitru) la anul V, au fost identificate poziții nesemnate și nedatate de examinatori, fără a fi înscrisă nota sau "Absent" în dreptul următorilor studenți: LORENZI Nicolo și MARZULLO Walter (nu au fost trecuți nici absenți la disciplină și nici nu a fost barat în catalog pentru caz de disciplină opțională cum s-a operat în alte cazuri de discipline opționale la alți studenți - au fost preluate de echipa de vizită fotocopii ale respectivelor

cataloage, certificate de secretar șef facultate ca fiind conforme cu originalul;

Desi, dintr-o omisiune, cadrele didactice nu au trecut „absent” in catalog s-a constatat ca pe Platforma online SitScol (http://apollonia.sitscol.ro/index.php) studentii mai sus mentionati aveau trecut “absent”.

-în dosarele studenților ACHIRA Hasan, ACHIRA Raoaa și ALATAMIN Wisam de la Tehnică dentară (TD) anul II, ale studenţilor ALSURURI G. Rashed și ALSURURI G. Rami de la TD anul III, și respectiv, al studentului ACHIRA M. Amer, existau diplomele de bacalaureat în original, emise de licee din România (studenții respectivi având cetățenia română);

-Procesul verbal încheiat în 04.10.2018 cu ocazia întrunirii Comisiei Înmatriculări/Echivalare a UAI – Facultatea de Medicină Dentară este semnat numai de președintele comisiei, lipsind semnăturile celor 3 membri ai comisiei, desi notele sunt trecute în cataloagele studenţilor respectivi (PV preluat în fotocopie la vizită);

-Fișa de echivalare încheiată în 03.10.2018 cu ocazia întrunirii Comisiei de Admitere - Înmatriculări - Echivalări a UAI – Facultatea de Medicină Dentară este semnată numai de un membru al comisiei, lipsind semnăturile președintelui comisiei și a celorlalți 2 membri ai comisiei, deși notele astfel echivalate sunt trecute în cataloage pentru studenta BASASCU Oana-Tabita (Fișa de echivalare a fost preluată în fotocopie la vizită).

La finalizarea studiilor universitatea eliberează tuturor absolvenţilor diploma de studii şi suplimentul de diplomă în conformitate cu lista titlurilor academice stabilite prin lege.

Procedura de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire este în conformitate cu condiţiile stabilite de lege (*Regulamentul privind regimul juridic al actelor de studii şi al documentelor de evidenţă şcolară*).

II.3.3 Valorificarea calificării obținute

Conform Cartei, misiunea UAI “este de a dezvolta un învăţământ modern în cadrul căruia coexistă o armonie între domeniul medical şi cel al ştiinţelor socio-umane, în scopul realizării unei educaţii eficiente, unei cercetări ştiinţifice integrative şi dezvoltării sociale şi culturale a regiunii”.

Așa cum a reieșit din discuțiile purtate cu studenții și absolvenții, dar și din analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, mai mult de 75% (88,9% conform rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți) dintre studenţi apreciază pozitiv mediul de învăţare/ dezvoltare oferit de către universitate şi propriul lor traseu de învăţare.

În universitate se desfăşoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare si evaluare a unor tehnici noi de învăţare, incluzând aici noile aplicaţii ale calculatoarelor și ale tehnologiei informaţiei. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, în special pe platformele de practică ale universității.

Conform celor constatate la vizită, principala responsabilitate a cadrului didactic din UAI este proiectarea metodelor şi a mediilor de învăţare centrate pe student, cu mai puţin accent asupra responsabilităţii tradiţionale de a transmite doar informaţii. Relaţia student-profesor este una de parteneriat, în care fiecare îşi asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învăţării. Rezultatele învăţării sunt explicate şi discutate cu studenţii din perspectiva relevanţei acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resurselor noilor tehnologii: e-mail, sistemul intranet conectat cu sitscol, facilitând dialogul cu studenţii. Bibliografia în format electronic și tiparit existent în biblioteca universității constituie o resursă valoroasă de învățare.

În ultimii ani, universitatea a alocat fonduri financiare consistente prin investiţii în aparatură performantă, echipamente de la tablă, la videoproiector şi flipchart.

Mai mult de 75% dintre absolvenţii universităţii sunt încadraţi în muncă în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare (întâlnirile cu absolvenţii şi cadrele didactice). Procentul este calculat pe baza consultării site-urilor asociațiilor profesionale: http://www.cmdr.ro/ , http://www.otdr.ro/ , http://www.oamr-iasi.ro/educatie.php .

Conform celor constatate la vizită, cadrele didactice din Universitatea „Apollonia" din Iaşi au ore de permanenţă la dispoziţia studenţilor şi personalizează îndrumarea la cererea acestora. Există îndrumători de an şi tutori individuali.

Există o Comisie de Consiliere şi Orientare în Carieră a studenţilor care își desfășoară activitatea în Biroul de Consiliere şi Orientare în Carieră a studenţilor, având un regulament de funcţionare aprobat în Senat. O practică frecventă în Universitatea „Apollonia" din Iaşi este activitatea de tutoriat colegial. Tutoratul este un program de sprijinire şi consiliere a studenţilor, care are ca scop facilitarea integrării în învăţământul universitar, îndrumarea în alegerea celor mai potrivite opţiuni didactice, ameliorarea situaţiei şcolare.

Profesorii menţin legătura cu studenţii prin e-mail, prin sistemul intranet şi minim 4 ore de consultaţie săptămânal, conform programelor afişate la sediul disciplinelor, precum și prin sistemul tutorial cadru didactic-student.

II.3.4 Activitatea de cercetare ştiinţifică

În Universitatea „Apollonia" din Iaşi există o Strategie a activității de cercetare, pe termen lung, aprobată prin Hotărâre de Senat, un Plan de cercetare științifică pe universitate precum şi Planuri de cercetare științifică pe facultăţi, aprobate în Consiliile facultăților.

Fondurile de cercetare sunt reprezentate de sumele alocate de universitate: 85000 lei în 2017 și 105000 lei în 2018, precum și de cele obţinute prin participarea la competiţii naţionale, donaţii şi sponsorizări.

Atragerea unor oameni de ştiinţă de marcă, stabilirea de parteneriate pe plan naţional şi asigurarea unei infrastructuri de cercetare performante reprezintă mijloace de realizare a obiectivelor cercetării în UAI.

În ultimii 3 ani s-a manifestat diversificarea tematicilor de cercetare la Facultatea de Medicină Dentară: nanomateriale, culturi celulare, embriologie aviară, posturologie, investigații paraclinice. Această activitate a fost posibilă datorită înfiinţării unor laboratoare noi, a dotării acestora cu aparatură performantă şi a retehnologizării platformelor de instruire preclinică și clinică. În organizarea platformelor de instruire preclinică și clinică, UAI a beneficiat de colaborări cu universități din străinătate (Exemple: constituirea Centrului de Narcosedare din universitate, dezvoltat cu sprijinul Profesorului Dr. Moris Clark din Colorado, SUA, a Laboratorului de Gnatologie Posturală dezvoltat cu sprijinul Prof. dr. Luciano Poli, Italia, a Laboratorului de Embriologie aviară și a Laboratorului de Culturi Celulare dezvoltat cu ajutorul Prof.univ.dr. Beate Brand Saberi, Germania, a Laboratorului de Nanomateriale - sinteză și caracterizare, a Laboratorului de PCR, constituit în urma unui stagiu de pregătire realizat de două cadre didactice la Universitatea din Cracovia).

La Facultatea de Științe ale Comunicării se dezvoltă proiecte de cercetare pe teme de etică, integritate și legislație europeană, dialog intelectual etc. Au fost stabilite parteneriate cu universități din străinătate: Universitatea Catolică din Portugalia (Lisabona), Kansas University, Sf. Methodius an Chiril University din Veliko, Târnovo, Bulgaria, Universitatea Liberă din Chișinău, Republica Moldova etc.

Obținerea Cartei Erasmus+, începând cu anul universitar 2018-2019, conferă universității posibilitatea de a realiza schimburi interinstituționale. Până în prezent au fost semnate 14 acorduri cu universități din străinătate.

În UAI funcționează Institutul de Cercetare „Acad. Ioan Hăulică", care reprezintă unitatea structurală de coordonare şi dezvoltare a cercetării fundamentale şi aplicative.

Cercetarea în Universitatea „Apollonia" din Iaşi este valorificată prin: publicaţii pentru scopuri didactice, publicaţii ştiinţifice, monografii şi prezentarea de lucrări ştiinţifice la manifestările naţionale şi internaţionale. Fiecare cadru didactic din universitate este implicat în activităţi de cercetare şi a elaborat anual cel puţin o publicaţie sau o realizare didactică sau ştiinţifică, așa cum rezultă din Raportul anual al fiecărui cadru didactic anexat grilei de autoevaluare.

În anul universitar 2017-2018 au fost aprobate, în cadrul competiției interne anuale, un număr de 12 proiecte de cercetare. În anul 2017 s-au derulat un număr de 13 proiecte naționale și internaționale. Se remarcă proiectul PCE – IDEI – Formulări topice cu nanoparticule funcționalizate cu aptamer pentru tratamentul carcinomului bazocelular, în valoare de 850.000 lei.

Rezultatele activității de cercetare din UAI au fost valorificate după cum urmează:

- Anul 2017 – articole în reviste ISI = 43 (41 la MD, 2 SC), articole în Proceeding-uri ISI = 4 (toate la MD), articole în reviste CNCS, BDI și alte reviste = 21 (din care 6 la MD și 15 la SC); cărți editate = 6 (din care 4 la MD și 2 la SC); participări la manifestări științifice naționale și internaționale = 170 la MD= 118 și la SC= 52;
- Anul 2018 - articole în reviste ISI = 29 (27 la MD, 2 SC), articole în Proceeding-uri ISI = 5 (3 la MD, 2 SC), articole în reviste CNCS, BDI și alte reviste = 35 (din care 18 la MD și 17 la SC); cărți editate = 9 (din care 2 la MD și 7 la SC); participări la manifestări științifice naționale și internaționale = 175 la MD= 133 și la SC= 42; 20 de proiecte cu finanțare națională și internă

În iunie 2014, Universitatea „Apollonia" din Iaşi a primit premiul European Award for Best Practices de către European Society for Quality Research, in Bruxelles, Belgia.

Anual, în cadrul Universității sunt organizate manifestări științifice de impact precum Congresul internațional al Universității „Apollonia" din Iași, Sesiunea Științifică Studențească din cadrul Zilelor Universității „Apollonia" din Iași și Simpozionul anual Ziua Institutului de Cercetări „Acad. Ioan Hăulică", simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri care pot fi vizualizate pe site-ul web al universității. Comunicările cele mai valoroase sunt publicate în reviste dedicate activităţii de cercetare: International Journal of Medical Dentistry (IJMD), și International Journal of Communication Research (IJCR). Cele două reviste aparțin Universității Apollonia din Iași. Începând cu anul 2017 revista International Journal of Medical Dentistry este indexată în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters). De asemenea a început și procesul de evaluare a revistei IJCR în vederea indexării în baza de date Clarivate Analytics (Thomson-Reuters).

II.3.5 Relațiile internaționale și parteneriatele Instituției de învățământ superior

Universitatea „APOLLONIA" din IAȘI a înțeles importanța internaționalizării și colaborării pe toate direcțiile în contextul actual al unei societăți globale.

În organizarea platformelor de instruire preclinică și clinică, UAI a beneficiat de colaborări cu universități din străinătate (Exemple: constituirea Centrului de Narcosedare din

universitate, dezvoltat cu sprijinul Profesorului Dr. Moris Clark din Colorado, SUA, a Laboratorului de Gnatologie Posturală dezvoltat cu sprijinul Prof. dr. Luciano Poli, Italia, a Laboratorului de Embriologie aviară și a Laboratorului de Culturi Celulare dezvoltat cu ajutorul Prof.univ.dr. Beate Brand Saberi, Germania, a Laboratorului de Nanomateriale - sinteză și caracterizare, a Laboratorului de PCR, constituit în urma unui stagiu de pregătire realizat de două cadre didactice la Universitatea din Cracovia).

La Facultatea de Științe ale Comunicării se dezvoltă proiecte de cercetare pe teme de etică, integritate și legislație europeană, dialog intelectual etc. Au fost stabilite parteneriate cu universități din străinătate: Universitatea Catolică din Portugalia (Lisabona), Kansas University, Sf. Methodius an Chiril University din Veliko, Târnovo, Bulgaria, Universitatea Liberă din Chișinău, Republica Moldova etc.

Obținerea Cartei Erasmus+, începând cu anul universitar 2018-2019, conferă universității posibilitatea de a realiza schimburi interinstituționale. Până în prezent au fost semnate 14 acorduri cu universități din străinătate.

II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.4.1 Situația evaluărilor instituționale și a programelor de studii

Universitatea "APOLLONIA" din IAȘI a beneficiat, în anul 2017, de evaluarea instituțională ARACIS, echipa de experți evaluatori formulând o serie de recomandări care să ajute managementul UAI în efortul de a schimba cultura organizațională și de a asigura premisele creșterii capacității universității de a oferi servicii corespunzător educației, cercetării și vieții social-culturale. La acea dată, "*având în vedere îndeplinirea parțială a standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către UAI, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de evaluare instituțională externă ARACIS*" a propus și Consiliul ARACIS a acordat calificativul GRAD DE ÎNCREDERE LIMITAT „*în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurarea calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire*".

Activitățile aferente procesului de implementare a recomandărilor au fost derulate de către UAI, astfel încât, în anul 2019, s-a asigurat cadrul programatic de desfășurare a actualei misiuni a comisiei de experți evaluatori.

II.4.2 Implementarea recomandărilor făcute la evaluarea externă precedentă (implementare plan de măsuri)

În continuare se prezintă o situație centralizatoare referitoare la modul de implementare a recomandărilor făcute la evaluarea externă din 2017.

Nr. crt.	RECOMANDĂRI	GRAD DE REZOLVARE/ MĂSURI ÎNTREPRINSE
1.	În cadrul Universității „Apollonia" unul dintre principiile fundamentale este respectarea cu strictețe a tuturor reglementărilor legislative, motiv pentru care începând cu anul universitar 2015-2016 nu s-au mai înregistrat abateri privind înmatricularea, exmatricularea	Rezolvată: Respectarea cifrei de școlarizare pentru fiecare an de studiu și fiecare specializare, începând cu 2017-2018. Respectarea cu rigoare a tuturor reglementărilor naționale și proprii legate de înmatricularea studenților și echivalarea studiilor

	studenților și încadrarea în capacitatea de școlarizare. Obiectivul Specific 1 este: Aplicarea reglementărilor naționale și proprii legate de înmatricularea studenților prin transfer, promovarea în an superior și exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul universității, inclusiv încadrarea în capacitatea de școlarizare pentru toate programele de studii oferite de UAI.	Respectarea în continuare cu rigoare a tuturor reglementărilor naționale și proprii legate de exmatricularea studenților Aplicarea deciziilor senatului privind admiterea și exmatricularea, a dosarelor de admitere, documentelor de studii etc.
2.	Revizuirea permanentă a planurilor de învățământ pentru adaptarea acestora la reglementările legale și la evoluția fiecărui domeniu, corelarea numărului de credite aferente fiecărei discipline cu un fond de timp de pregătire corespunzător, în general; în particular, pentru programul asistență medicală generală, se recomandă completarea planului de învățământ cu disciplinele care lipsesc și cu numărul de ore adecvat, prin mărirea numărului de ore de activități practice.	Rezolvată: Rectificarea erorilor sesizate de comisia ARACIS în ceea ce privește Planul de Învățământ și Fișele Disciplinelor. Verificarea anuală a fișelor de disciplină. Analiza anuală a planurilor de învățământ, respectând Standardele de Calitate ARACIS și corelându-le cu evoluția fiecărui domeniu, începând cu 2017-2018. Informarea periodică a personalului didactic, nedidactic și auxiliar cu privire la noutățile legislative și a standardelor de calitate specifice fiecărui domeniu.
3.	Încadrarea de personal didactic și de cercetare calificat conform reglementărilor în vigoare, cu verificarea strictă atât a elementelor legislative, cât și a celor legate de satisfacerea criteriilor de competență specifice fiecărui domeniu.	Parțial rezolvată: Verificarea calificărilor și criteriilor de competență a tuturor cadrelor didactice și atribuirea disciplinelor din Statul de Funcții în conformitate cu legislația și standardele de calitate ARACIS. Creșterea gradului de transparență a concursurilor didactice informarea on-line (site-ul MEN, al instituției etc.) dar și prin afișaj la sediul instituțiilor a tuturor detaliilor privind concursurile: numărul de posturi, cerințele fiecărui postului, perioada, rezultate etc. Verificarea cu maximă rigoare a dosarelor de concurs a cadrelor didactice, urmărindu-se respectarea tuturor cerințelor legale și normative. *Observație: - Din analiza dosarelor de concurs şi din "Lista asistenţi universitari 2018-2019" pusă la dispoziție de către Departamentul Resurse Umane reiese că 3 asistenţi angajaţi pe perioadă determinată (Haciu Veronica, Stavarache Emanuel, Georgescu Raluca) la Facultatea de Medicină dentară nu au*

		atestat psiho-pedagogic. Aceştia au depus, la solicitarea Senatului UAI, la dosarul de concurs câte o declaraţie prin care îşi asumă înscrierea la acest tip de cursuri.
4.	Asigurarea unei transparențe mai bune a informațiilor cu caracter public, mai ales prin utilizarea site-ului Universității, prin publicarea tuturor regulamentelor, hotărârilor luate de structurile de conducere, aspectelor de natură financiară sau de natură etică.	Rezolvată: Întocmirea unei proceduri privind asigurarea transparenței activității universității în care să se precizeze exact care sunt informațiile de interes public, cum sunt acestea prelucrate, care sunt mediile prin care sunt transmise, pașii care trebuie urmați de la emiterea unui document la publicarea acestuia, care sunt structurile de control a vizibilității etc.(*POB 69 Procedura privind asigurarea transparenței activității universității*). Încărcarea, cu celeritate, a informațiilor de interes public pe site-ul universității. Verificarea permanentă a existenței informațiilor de interes public pe site-ul universității și luarea măsurilor de remediere a situațiilor neconforme. Eficientizarea activității departamentului de relații publice(purtator de cuvant); va avea printre sarcini și monitorizarea aspectelor privind transparența informării și eficiența transmiterii informațiilor de interes public.
5.	Universitatea trebuie să își asume o politică a cercetării științifice și să nu lase această activitate la nivel de decizie individuală, trebuie să fie instalat un management al cercetării științifice, cu obiective concrete (de exemplu: atragerea de fonduri prin proiecte de cercetare, publicarea rezultatelor cercetării în jurnale cu impact, preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, monitorizarea permanentă a citărilor pentru toate cadrele didactice).	Rezolvată: În anul universitar 2017-2018 au fost aprobate, în cadrul competiției interne anuale, un număr de 12 proiecte de cercetare. În anul 2017 s-au derulat un număr de 13 proiecte naționale și internaționale. Identificarea de linii de finanțare naționale și internaționale și depunerea de cereri de finanțare Stimularea cadrelor didactice (prin creșterea în statul de funcții a numărului de ore dedicat cercetării, promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite în domeniul cercetării, finanțarea participării la Congrese și conferințe internaționale cu vizibilitate) în vederea eficientizării activității de cercetare și a diseminării rezultatelor cercetării crescând vizibilitatea acestora. Fiecare cadru didactic din universitate este implicat în activităţi de cercetare şi a elaborat anual cel puţin o publicaţie sau o realizare didactică sau ştiinţifică, așa cum rezultă din Raportul anual al fiecărui cadru didactic anexat grilei de autoevaluare. Anual, în cadrul Universității sunt organizate manifestări științifice de impact precum Congresul

		internațional al Universității „Apollonia” din Iași Sesiunea Științifică Studențească din cadrul Zilelor Universității „Apollonia” din Iași și Simpozionul anual Ziua Institutului de Cercetări „Acad. Ioan Hăulică”
6.	Intensificarea eforturilor de participare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane, pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților desfășurate la momentul actual în Spațiul European al învățământului superior și al cercetării științifice.	Rezolvată: Susținerea formării de echipe de cercetare internaționale prin schimb inter-academic și participarea personalului didactic și de cercetare la activități de cercetare internaționale. Constituirea Centrului de Narcosedare din universitate, dezvoltat cu sprijinul Profesorului Dr. Moris Clark din Colorado, SUA, a Laboratorului de Gnatologie Posturală dezvoltat cu sprijinul Prof. dr. Luciano Poli, Italia, a Laboratorului de Embriologie aviară și a Laboratorului de Culturi Celulare dezvoltat cu ajutorul Prof.univ.dr. Beate Brand Saberi, Germania, a Laboratorului de Nanomateriale - sinteză și caracterizare, a Laboratorului de PCR, constituit în urma unui stagiu de pregătire realizat de două cadre didactice la Universitatea din Cracovia). Au fost stabilite parteneriate cu universități din străinătate: Universitatea Catolică din Portugalia (Lisabona), Kansas University, Sf. Methodius an Chiril University din Veliko, Târnovo, Bulgaria, Universitatea Liberă din Chișinău, Republica Moldova etc. Obținerea Cartei Erasmus+, începând cu anul universitar 2018-2019, conferă universității posibilitatea de a realiza schimburi interinstituționale. Până în prezent au fost semnate 14 acorduri cu universități din străinătate.
7.	Atragerea studenților în activitățile de cercetare și participarea acestora la manifestări științifice naționale și internaționale	Rezolvată: Includerea cercetării studențești în planul anual de cercetare și participarea studenților în cadrul echipelor de cercetare din cadrul UAI. Promovarea sesiunii de comunicări a studenților organizată de UAI și susținerea participării studenților invitați din țară și străinătate. Stimularea participării studenților la sesiuni de comunicări studențești organizate de alte universități din țară și străinătate. Susținerea studenților pentru elaborarea de lucrări științifice care să poată fi publicate în cadrul volumelor dedicate cercetării studențești sau revistelor de specialitate.
8.	Având în vedere existența unui număr însemnat de studenți străini,	Parțial rezolvată:

	identificarea unor posibilități legate de introducerea unor cursuri/programe de studii în limba engleză, corelat și cu semnarea unor acorduri Erasmus+ cu universități partenere din străinătate, asigurând premisele necesare pentru mobilitățile cadrelor didactice și ale studenșilor.	Analize de oportunitate privind înființarea unor programe de studiu în limba engleză a condus la concluzia conform căreia *efortul financiar nu se justifică raportat la solicitări* (numărul studenților este în scădere). Obținerea Cartei Erasmus+, începând cu anul universitar 2018-2019, conferă universității posibilitatea de a realiza schimburi interinstituționale. Până în prezent au fost semnate 14 acorduri cu universități din străinătate.
9.	Creșterea ponderii altor venituri în bugetul Universității decât cele reprezentate de taxele de școlarizare, dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare, sponsorizări, servicii către comunitate).	Rezolvată: Fondurile de cercetare sunt reprezentate de sumele alocate de universitate: 85000 lei în 2017 și 105000 lei în 2018, precum și de cele obţinute prin participarea la competiţii naţionale, donaţii şi sponsorizări. În anul 2017 s-au derulat un număr de 13 proiecte naționale și internaționale. Se remarcă proiectul PCE – IDEI – Formulări topice cu nanoparticule funcționalizate cu aptamer pentru tratamentul carcinomului bazocelular, în valoare de 850.000 lei.
10.	Realizarea unor analize de oportunitate cu privire la programele de studii ce urmează a fi susținute în cadrul Universității, din punct de vedere al sustenabilității acestora, având în vedere dimensiunea instituției, rezultatul evaluărilor programelor de studii, nevoile reale de formare în învățământul superior.	Nerezolvată: Nu există dovezi privind analiza de oportunitate referitor la programele de studii precum și la sustenabilitatea acestora. Baza materială și solicitările pieței (întâlnirile cu absolvenții și angajatorii) recomandă două dintre programe ca fiind de interes: *Tehnică Dentară şi Jurnalism*.
11.	Ținând cont de faptul că bazinul de recrutare actula este limitat și asigură, cu dificultate, în viitor, numărul suficient de studenți, este necesară creșterea vizibilității și atractivității Universității, la nivel regional și național.	Rezolvată: Creșterea bazinului de recrutare prin extinderea promovării în regiune și pe plan internațional. Utilizare, pe lângă site-ul UAI, a resurselor radio și TV pentru popularizarea ofertei educaționale și a preocupărilor UAI.
12.	Demararea unor măsuri pentru achiziția și utilizarea unui soft de similitudine, pentru a spori transparența, aspectele de natură etică și încrederea în instituție, inclusiv în ceea ce privește lucrările de licență.	Parțial rezolvată: Utilizarea de resurse soft deținute de UAI și pe cele on-line pentru analiza privind plagiatul tezelor de licență și a altor lucrări științifice. *În curs de achiziție* un produs software eficient de similitudine
13.	Dezvoltarea componenței sociale a infrastructurii, prin identificarea soluțiilor pentru asigurarea, în spații	Nerezolvată: Se întreprind acțiuni pentru introducerea de servicii de masă automatizate sau sistem catering în cadrul

	ale instituției, a serviciilor de cazare, masă, activități sportive.	universității precum și pentru identificarea de spații ce pot fi utilizate pentru cazare, masă și activități sportive.
14.	Trecerea la un nivel superior în ceea ce privește managementul calității, de la existența unor proceduri și metodologii, la aplicarea efectivă a acestora și generarea unui nivel de semnificație corespunzător (vezi rezultatele evaluărilor colegile și al cadrelor didactice de către studenși).	Rezolvată: Evaluarea calității actului didactic și al cercetării pe parcursul întregului an și luarea de măsuri specifice. Analiza continuă a feed-back-ului privind activitatea didactică și implementarea de măsuri active ori de câte ori se sesizează deficiențe. Analiza instrumentelor privind evaluarea calității și îmbunătățirea acestora. Modificarea grilelor și indicatorilor de performanță acolo unde este cazul, crescând transparența și obiectivitatea evaluărilor.
15.	Intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul instituției și creșterea rolului asigurării interne a calității în îmbunătățirea proceselor didactice și de cercetare științifică.	Parțial rezolvată: Manifestarea intenției privind aplicarea culturii calității pe toate palierele de ierarhie și structuri didactice a UAI. CEACU nu își dovedește eficiența în vederea susținerii unui management al calității perfomant. Chiar dacă se dovedește existența unei documentații în domeniul calității (poate chiar prea stufoasă – un sistem supra-documentat) eforturile factorilor implicați nu se fac simțite în ceea ce privește instruirea personalului și dezvoltarea unei culturi organizaționale în domeniul calității. Activitatea de audit în domeniul calității nu este programată.

II.4.3 Alte evaluări externe realizate de Instituția de Învățământ Superior

Universitatea "APOLLONIA" din IAȘI nu a mai făcut obiectul altor evaluări externe, în afara celor realizate de către ARACIS.

II.4.4 Strategii şi proceduri pentru asigurarea calității

În cadrul Universității “APOLLONIA“ din IAȘI funcționează Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii (CEAC), constituită în conformitate cu legislația în vigoare și care funcționează cu respectarea *Procedurii privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (POM 01)* și a *Regulamentului de funcţionare al Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii.* CEAC întocmește un raport anual (după încheierea fiecărui an universitar) privind starea calității în UAI. Raportul este înaintat Senatului spre aprobare. La nivelul facultăților sunt constituite structuri operaționale (CEAC) pentru implementarea politicilor în domeniul calității.

CEAC nu dispune de planificarea auditurilor în cadrul UAI.

Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici.

UAI a primit în ultimii ani o serie de distincții, precum:

- decembrie 2013, Europe Business Assembly prin Socrates Committee of Oxford a declarat Universitatea „Apollonia” din Iași “Best Regional University”.
- în iunie 2014, Universitatea „Apollonia” din Iaşi a primit premiul European Award for Best Practices de către European Society for Quality Research, in Bruxelles, Belgia.
- în iunie 2014, Universitatea Apollonia a primit premiul European Award for Best Practices de către European Society for Quality Research, in Bruxelles, Belgia. (https://www.univapollonia.ro/)

Conducerea UAI susține demersurile CEAC în domeniul asigurării calităţii activităţilor de predare, învăţare și cercetare. Politicile şi strategiile Universității au drept scop atât asigurarea calităţii procesului de învăţământ, cât și promovarea cercetării științifice, vizând dezvoltarea unei culturi a calităţii.

Obiectivele CEAC sunt aprobate de către Senatul UAI, devenind politici universitare. Anual, CEAC elaborează un *Raport de evaluare internă* care este supus aprobării Senatului. Raportul este prezentat public prin afișare pe site. În cadrul raportului CEAC formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

II.4.5 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților didactice desfășurate

Revizuirea periodică a planurilor de învăţământ este o activitate permanentă în cadrul UAI şi se face, de regulă, după finalizarea unui ciclu de studii, conform *Regulamentului privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studiu* și *Procedurii privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (POB 01).* În baza *Regulamentului privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studiu* UAI revizuiește periodic planul de învățământ pentru a corespunde dinamicii dezvoltării învățământului univeristar de specialitate.

În elaborarea planului de învățământ a fost urmărită compatibilitatea cu cadrul de calificări naţional (RNCIS) şi cu planurile de învăţământ ale unor programe de studii similare din statele Uniunii Europene.

Programele de studiu şi diplomele sunt elaborate şi emise în funcţie de cerinţele calificării universitare, având în vedere că profesiunile medicale ca formare şi exercitare sunt reglementate sectorial iar unele cel puţin general, respectiv după armonizări curriculare la nivelul cerinţelor UE.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieţei calificărilor universitare şi profesionale. În acest sens, pentru a se adapta cerinţelor pieţei europene a muncii, dar şi cerinţelor existente pe piaţa naţională a muncii, în UAI au fost înfiinţate, încă din anul 2011, două programe de studii precum: *Balneofiziokinetoterapie şi recuperare, Asistenţă Medicală Generală*.

Informațiile de bază ale tuturor programelor de studii universitare sunt publicate la începutul fiecărui an universitar, pe site-ul Universităţii.

II.4.6 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

UAI răspunde atât exigenţelor profesionale curente, cât şi cerinţelor specifice privind performanța în cercetarea științifică.

Evaluarea cadrelor didactice în UAI se practică sistematic, cu parcurgerea celor 4 forme: autoevaluarea, evaluarea de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către directorul de departament.

Cadrul didactic se autoevaluează şi este evaluat anual de către şeful de department, decan, rector şi preşedintele universităţii.

Evaluarea colegială în Universitatea „Apollonia" din Iaşi este organizată periodic (modular, de două ori pe semestru). Evaluarea colegială se face pe baza unui *Regulament de evaluare a cadrelor didactice*, a unei *Proceduri de evaluare colegială a cadrelor didactice* şi a unui *formular pentru evaluarea colegială*.

În UAI, evaluarea colegială este obligatorie şi periodică (modular – de două ori pe semestru). Birourile Departamentelor evaluează performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și întocmesc un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare. Raportul este prezentat și aprobat în departament și inclus în *Raportul CEAC*. Rezultatele evaluării colegiale sunt prezentate în Consiliile facultăților și în ședință de Senat.

Studenții evaluează cadrele didactice *(Regulament de evaluare a cadrelor didactice* și *Regulament de evaluare a cadrelor didactice*) după fiecare ciclu (modular – de două ori pe semestru). Rezultatele evaluării sunt confidenţiale, fiind accesibile decanului, rectorului şi persoanei evaluate.

Conform celor constatate la vizită, evaluarea cadrelor didactice de către studenţi este obligatorie şi se realizează modular în raport cu specificul procesului de predare-învăţare din facultăţile Universităţii „Apollonia" din Iaşi. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenţi sunt discutate individual, prelucrate statistic în facultăţi şi universitate, şi analizate la nivel de facultate şi universitate în vederea transparenţei şi a formulării de politici privind calitatea instruirii. Rezultatele evaluărilor sunt parte integrantă a Raportului CEAC. Rezultatele sunt luate în considerare în actul de promovare al cadrelor didactice, iar acolo unde este cazul se propun programe de îmbunătățire a activității.

II.4.7 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a universității. Universitatea „Apollonia" din Iaşi are licențele de bază pentru utilizarea programelor informatice (licențe windows pe toate calculatoarele, 80 licențe office). În universitate există sistemul SITSCOL, (care permite evidenţa rezultatelor la examene asigurând transparenţa), soft pentru corectarea automată a grilelor pentru licenţă, soft uri pentru întocmirea foii de observație computerizate pentru pacient etc. Informatizarea în universitate este realizată pe domenii: administrativ (secretariat – informatizarea bazei de date, evidență studenți, comunicare digitală cadru didactic-studenți, prin adrese de e-mail, contabilitate – soft-uri specifice (WinMentor), resurse umane – (REVISAL)) și didactic. Astfel, în UAI nivelul de informatizare este comparabil cu cel din spațiul european al învățământului superior, în acest sens fiind achiziţionate soft-uri aplicate: WIN MENTOR, REVISAL, SITSCOL, etc. (http://apollonia.sitscol.ro/

II.4.8 Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și facultățile oferă informații și date cantitative și calitative, actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspect de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. (https://www.univapollonia.ro/)

UAI aplică o politică transparentă a recrutării şi admiterii studenţilor, informațiile relevante pe această temă fiind făcute publice cu cel puţin 6 luni înainte de termenul de aplicare (anunțuri în presa locală și națională, la propria televiziune (http://www.apolloniatv.ro/) și radio (http://www.apolloniaradio.ro/top/), respectiv pe site-ul web al universității (www.univapollonia.ro), unde există o secțiune specială dedicată admiterii care conține metodologia completă a admiterii. (https://www.univapollonia.ro/admitere-2018/).

III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ŞI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1. Managementul strategic promovat de IIS

Pentru realizarea misiunii asumate, Universitatea își desfășoară activitatea conform Planului Strategic. Astfel, Universitatea „Apollonia" din Iaşi a elaborat un Plan strategic cu orizont pe 5 ani, 2015-2020. Planul strategic stă la baza elaborării Planurilor operaţionale anuale. Planul strategic este formulat prin consultarea facultăților, departamentelor și direcțiilor din structura universității, precum și prin dezbateri și hotărâri ale Senatului. Planul strategic este elaborat în conformitate cu proiectele de dezvoltare viitoare, pornind de la resursele umane, materiale și ofertele educaționale și de cercetare științifică existente. În plus, la nivelul UAI există și Strategia de resurse umane a Universităţii „Apollonia" din Iaşi.

Planul strategic al UAI este elaborat pe termen lung, mediu şi scurt, și este actualizat în funcţie de evoluţia şi contextul învăţământului superior. Planul strategic este actualizat și pe baza evoluției legislației în domeniu. Planul strategic și planurile operaționale sunt documente publice, cunoscute de comunitatea academică și sunt accesibile pe pagina WEB a Universității „Apollonia" din Iași (www.univapollonia.ro). Cercetarea ştiinţifică în cadrul Universității „Apollonia" din Iaşi se desfăşoară conform Strategiei de cercetare a universității, adaptată evoluţiei cercetării ştiinţifice la nivel naţional şi internaţional, a unui Plan de cercetare ştiinţifică şi în concordanţă cu Planurile strategice al universităţii și ale facultăților. Cercetarea în universitate, la nivelul fiecărei facultăți, se ghidează şi după planurile de cercetare anuale ale celor două facultăţi, precum și după planurile operaționale ale facultăților.

Politicile şi strategiile pe calitate sunt activate în fiecare compartiment şi stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic şi de cercetare, precum şi a studenţilor.

III.2. Fundamentarea şi realizarea programelor operaționale și a planului strategic

În Planul strategic, în planul operaţional anual, precum și în planul operațional al CEAC, sunt menţionate strategii pentru asigurarea calităţii sunt înscrise obiectivele şi mijloacele de realizare. Pentru fiecare politică sunt prevăzute strategii de realizare, fiind precizate resursele umane, termenele şi indicatorii măsurabili. UAI a elaborat un set de indicatori proprii care ridică nivelul calităţii educaţiei.

Pentru realizarea misiunii asumate, Universitatea își desfășoară activitatea conform Planului Strategic. Astfel, Universitatea „Apollonia" din Iaşi a elaborat un Plan strategic cu orizont pe 5 ani, 2015-2020. Planul strategic stă la baza elaborării Planurilor operaţionale anuale.

Planul strategic este actualizat și pe baza evoluției legislației în domeniu. Planul strategic și planurile operaționale sunt documente publice, cunoscute de comunitatea academică și sunt accesibile pe pagina WEB a Universității „Apollonia" din Iași. (www.univapollonia.ro)

III.3. Răspundere și responsabilitate publică

În universitate există comisie de audit financiar intern care are un Regulament de funcționare. Comisia realizează anual un Raport de audit financiar intern. Universitatea are şi un contract de prestări servicii pentru verificarea activităţii financiar contabile cu societatea de audit extern SC AUDIT SERVICES SRL, membră CAFR, care întocmește un raport anual de audit financiar extern.

Rezultatele auditării interne şi externe a activităţii financiar-contabile sunt dezbătute în Consiliul academic, Senat şi Consiliul de administraţie şi sunt aduse la cunoştinţa comunităţii academice.

Cu privire la auditarea financiară a activității UAI, la vizită s-a constatat că Raportul de audit financiar intern al UAI pentru anul 2017 este publicat pe pagina web a universității, ca și Raportul de audit pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2017, realizat de SC AUDIT SERVICES SRL Iași.

Anual, rectorul prezintă un Raport privind starea universităţii (Anexa 7.7 -Procedură de întocmire a Raportului privind starea universității - POM 05), acesta fiind făcut public prin postare pe site-ul universităţii. La data vizitei era disponibil Raportul rectorului din 2017 privind starea universităţii (https://www.univapollonia.ro/wp-content/uploads/RAPORT-RECTOR-2018.pdf).

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

IV.1. CONCLUZII

Evaluarea instituţională externă are în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează la nivelul programelor de studii. În acest sens, misiunea evaluatorilor instituționali a fost completată cu evaluările efectuate de experții ARACIS corespunzător unui număr de două programe de studii de licență organizate în cadrul UAI. Rezultatele procesului de evaluare a programelor de studii s-au consemnat în fișele vizitei aferente acestora și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observațiile formulate în urma întâlnirilor cu studenții, analiza SWOT a programelor de studii și recomandările pentru îmbunătățirea calității.

Din cele două seturi de documente menționate pentru programele evaluate a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă referitor la programele evaluate, așa cum se prezintă în continuare.

Program de studii evaluat	**Observaţii**
Tehnică Dentară	*Puncte slabe:* – Din documentaţia primită şi analizată, reiese că activitatea Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii ar putea fi îmbunătăţită, în sensul în care, unele dintre fişele de disciplină sunt neconforme, CV-urile neactualizate etc. (unele aspecte menţionate și în fișa vizitei). – Din analiza statelor de funcţii, a CV-urilor cadrelor didactice şi a Fişelor disciplinelor s-a constatat că mai multe cadre didactice nu îndeplinesc

	cerinţele legale pentru posturile didactice pe care sunt titulari în statele de funcţiuni. – La unele discipline NU este detaliat corespunzator modul de evaluare, respectiv nu este specificată ponderea baremelor practice, a examenului practic respectiv a examenului teoretic la nota finala. – În general bibliografia minimala nu este actualizată, putine titluri bibliografice nefiind mai vechi de 10 ani. La unele discipline lipseste cursul titularului (note de curs) din bibliografia obligatorie. – Cercetarea, respectiv rezultatele cercetării publicate în articolele ISI, cu factor de impact, nu prea au legătură cu specificul programului de Tehnică Dentară. *Recomandări:* – Pentru remedierea deficienţelor menţionate mai sus (criterii parţial îndeplinite), recomandăm o mai mare implicare a Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii. – Recomandăm o mai mare implicare a cadrelor didactice şi a conducerii Facultăţii de Medicină Dentară în asigurarea efectivă a activităţii practice a studenţilor. – Recomandăm încadrarea corectă a disciplinelor în planul de învăţământ, conform standardelor europene si naţionale în viguare. – Recomandăm alcăturirea statelor de funcţiuni şi inregistrarea personalului didactic, ca titular/asociat/suplinitor, respectând cerinţele specifice şi legislaţia în vigoare. – Recomandăm completarea corespunzătoare, conform cu cerinţele în vigoare a fişelor de disciplină, modul de evaluare, respectiv specificarea ponderii baremelor practice, a examenului practic respectiv a examenului teoretic la nota finala şi actualizarea bibliografiei în fişele de disciplină, cu includerea cursului titularului. În acest sens, recomandăm remedierea deficienţelor semnalate privind fişele de disciplină şi transmiterea acestora, semnate, conform standardelor ARACIS.
Jurnalism	*Puncte slabe:* – nu există niciun cadru didactic titular sau asociat cu doctorat în științele comunicării; totuși, cadrele au doctorat în domenii conexeși cu teze de doctorat pe teme de jurnalism, care au potențial de dezvoltare în această direcție; – activitatea științifică, publicistică a cadrelor didactice este concentrată la nivel local, majoritatea articolelor fiind publicate în revista BDI a Universității Apollonia ”International Journal of Communication Research” (comparativ cu anul 2017 s-au făcut progrese pe această linie); – cadrele didactice au participat relativ rar la manifestări științifice organizate în alte orașe ale României sau în străinătate, dar după 2017

	se remarcă o creșterea numărului de cadre didactice implicate în astfel de manifestări externe; *Recomandări:* – participarea mai semnificativă a cadrelor didactice și a studenților la manifestări științifice din alte orașe și din străinătate; – impulsionarea și sprijinirea financiară (pe cât posibil) a cadrelor didactice de a elabora studii și cărți care să fie publicate în reviste de cel mai înalt nivel științific și/sau în edituri internaționale recunoscute.

Analiza cu privire la funcționarea Universității "APOLLONIA" din IAȘI (UAI) relevă următoarele <u>puncte slabe:</u>

1. Numărul de studenți înmatriculați este în continuă descreștere;
2. Lipsa unei oferte de programe de studii în limbi străine, în condițiile în care o parte dintre studenți sunt străini.
3. Mobilitatea cadrelor didactice şi a studenţilor este relativ mică.
4. Menținerea unor probleme referitoare la respectarea în totalitate a condițiilor legale privind angajarea personalului didactic (Fișa vizitei – Tehnică Dentară).
5. Sunt situaţii în care laboratoarele, chiar dacă dispun de un număr de locuri suficiente pentru desfăşurarea activităţilor aplicative, nu dispun de un număr suficient de posturi de lucru (cu dotare specifică) astfel încât studenţii să beneficieze, fiecare în parte, de acces concomitent la aparatura experimentală (ex.: Biofizica, Biomateriale).
6. Eficiență redusă a activității Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității datorată, în mare parte, neaplicării acțiunilor de audit intern. Excluderea auditului intern în domeniul managementului calității vitregește managementul de informații reale referitoare la starea instituției.
7. Formularea neclară a misiunii asumate de către UAI, din care nu rezultă explicit rolul și locul universității în comunitatea locală și regională, elemente de specificitate proprii UAI.

IV.2. RECOMANDĂRI

În urma procesului de evaluare externă la nivelul universității și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

- reformularea misiunii asumate de către UAI, astfel încât să fie evidențiate elementele de specificitate caracteristice UAI, rolul și locul universității în comunitatea locală și regională;
- introducerea unor mecanisme eficiente și eficace pentru asigurarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității activității universitare. Chiar dacă se dovedește existența unei documentații în domeniul calității (poate chiar prea stufoasă – un sistem supra-documentat) eforturile factorilor implicați nu se fac simțite în ceea ce privește instruirea personalului și dezvoltarea unei culturi organizaționale în domeniul calității;
- CEAC trebuie să dezvolte mai multe activități de stabilire de repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară și din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității. CEAC trebuie să programeze, anual, acțiuni de audit intern care să se desfășoare în toate departamentele UAI;

- participarea mai semnificativă a cadrelor didactice și a studenților la manifestări științifice din țară și din străinătate;
- impulsionarea și sprijinirea financiară a cadrelor didactice de a elabora studii și cărți care să fie publicate în reviste de cel mai înalt nivel științific și/sau în edituri internaționale recunoscute;
- dezvoltarea componenței sociale a infrastructurii UAI, prin identificarea soluțiilor în vederea asigurării, în spații proprii instituției, a serviciilor de cazare, masă, activități sportive și culturale;
- identificarea unor soluții pentru achiziția și utilizarea unui soft de similitudine, pentru a spori transparența, aspectele de natură etică și încrederea în instituție, inclusiv în ceea ce privește lucrările de licență;
- realizarea unor analize de oportunitate cu privire la programele de studii ce urmează a fi susținute în cadrul Universității, din punct de vedere al sustenabilității acestora, având în vedere dimensiunea instituției, rezultatul evaluărilor programelor de studii, nevoile reale de formare în învățământul superior (recomandare reluată din 2017, rămasă nerezolvată). Baza materială și solicitările pieței (întâlnirile cu absolvenții și angajatorii) recomandă două dintre programe ca fiind de interes: Tehnică Dentară și Jurnalism;
- îmbunătăţirea conţinutului ştiinţific al lucrărilor practice şi o mai mare rigurozitate la efectuarea lucrărilor de laborator la disciplinele fundamentale;
- identificarea unor soluții privind inițierea unor programe de studiu în limba engleză;
- verificarea cu maximă rigoare a dosarelor de concurs ale cadrelor didactice, și a modului de întocmire a Statelor de funcțiuni urmărindu-se respectarea tuturor cerințelor legale și normative privind calificările și criteriile de competență.

Pentru redactarea Raportului final al ARACIS, v-am rămâne îndatoraţi dacă, în conformitate cu protocolul semnat, am primi răspunsul dumneavoastră în termen de două săptămâni de la data primirii acestei scrisori, inclusiv măsurile şi termenele preconizate să răspundă observaţiilor şi recomandărilor formulate. În răspunsul pe care îl adresaţi la scrisoarea ARACIS cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituţională, vă rugăm să faceţi referiri şi la observaţiile evaluatorului străin şi ale studenţilor. Pentru exprimarea unui punct de vedere cât mai obiectiv, vă anexăm aceste rapoarte.

Vă aducem la cunoştinţă, totodată, şi faptul că scrisoarea este elaborată cu acordul tuturor membrilor echipei de evaluare şi reflectă astfel punctele de vedere ale acestora.

Mulţumindu-vă pentru colaborare primiţi, stimată doamnă Rector, expresia înaltei noastre consideraţii.

Prof. univ. dr. ing. Iordan Petrescu
Președinte