Nr. înregistrare: 2674/13.05.2021

Aprobat,
PRESEDINTE,

Caiet de sarcini

1. Introducere

Denumirea Autorității Contractante: Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Obiectul procedurii de achiziție: achiziționare servicii externalizare responsabil privind protecția datelor.

Ofertantul va trebui să prezinte ofertă pentru toate serviciile stabilite în prezentul caiet de sarcini. Nu se admit oferte alternative.

Cerințele din Caietul de sarcini sunt obligatorii și eliminatorii.

2. Contextul realizării acestei achiziții de servicii

2.1 Informații despre Autoritatea contractantă

Misiunea ARACIS este de a efectua evaluarea externă a calității educației oferite de instituțiile de învățământ superior şi de alte organizații furnizoare de programe de studii specifice învățământului superior, care operează în România cu scopul de:

- atesta, pe baza standardelor de calitate, capacitatea organizațiilor furnizoare de educație de a satisface aşteptările beneficiarilor;
- a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității învățământului superior;
- a asigura protecția beneficiarilor direcți de programe de studiu de nivelul învățământului superior prin producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente și credibile, public accesibile, despre calitatea educației;
- a propune Ministerului Educației Cercetării și Inovării strategii și politici de permanentă ameliorare a calității învățământului superior, în strânsă corelare cu învățământului preuniversitar.

ARACIS are atribuţii in domeniul acreditării:

- Elaborează periodic metodologia şi standardele pentru diferitele tipuri de programe şi furnizori de învăţământ superior, care se avizează de MECI şi se aprobă prin hotărâre a Guvernului

- Evaluează în temeiul standardelor şi al metodologiei aprobate prin hotărâri ale Guvernului, la cerere sau din proprie iniţiativă, şi propune autorizarea, respectiv acreditarea furnizorilor de învăţământ superior şi a programelor de studii. Pe baza rapoartelor de acreditare, MECI elaborează actele normative pentru înfiinţarea de structuri de învăţământ superior

ARACIS are atribuţii în domeniul asigurării calităţii:

- Formulează şi revizuieşte periodic, pe baza bunelor practici, standarde naţionale de referinţă si indicatorii de performanta pentru evaluarea si asigurarea calităţii în învăţământul superior;

- Colaborează cu MECI şi cu ARACIP în elaborarea şi promovarea de politici şi strategii de acţiune, pentru creşterea calităţii educaţiei în România;

- Organizează anual consultări cu instituţiile de învăţământ superior pentru a stabili prioritătile asigurării calităţii;

- Elaborează şi face publice propriile proceduri de evaluare externă a calităţii educaţiei;

- Încheie, cu instituţii de învăţământ din ţară şi din străinătate, contracte de prestări de servicii pentru evaluarea externă a calităţii programelor şi furnizorilor de programe de educaţie specifice învăţământului superior, precum şi pentru evaluarea interinstituţională a programelor similare;

- Efectuează evaluarea calităţii unor programe şi instituţii de învăţământ superior, la solicitarea Ministerului Educaţiei, Cercetării şi Inovării. Condiţiile privind realizarea activităţii de evaluare se stabilesc prin contract;

- Face publice rezultatele evaluărilor externe;

2.2 Informaţii despre contextul care a determinat

Scopul achiziţionării acestor servicii este externalizarea sarcinilor de responsabil privind protecţia datelor şi asigurarea consilierii angajaţilor ARACIS cu privire la implementarea Regulamentului privind protecţia datelor.

2.3 Informaţii despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă

Prin achiziţionarea acestor servicii se aşteaptă ca ARACIS să crească gradul de conformare cu cerinţele Regulamentului nr. 679/27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce

priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE.

3. Servicii solicitate

Obiectul serviciilor îl constituie monitorizarea şi consilierea cu privire la nivelul de conformare la cerinţele Regulamentului UE nr.679/2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date ("GDPR"), asistenţă la raportarea incidentelor de securitate a datelor cu caracter personal şi reprezentare în calitate de responsabil cu protecţia datelor cu caracter personal.

Pentru realizarea obiectului contractului vor trebui realizate următoarele activităţi:

a) informarea şi consilierea operatorului, sau a persoanei împuternicite de operator, precum şi a angajaţilor care se ocupă de prelucrare cu privire la obligaţiile care le revin în temeiul regulamentului UE nr. 679/2016 şi al altor dispoziţii de drept al Uniunii sau drept intern referitoare la protecţia datelor;
b) monitorizarea respectării regulamentului UE nr. 679/2016, a altor dispoziţii de drept al Uniunii sau de drept intern referitoare la protecţia datelor şi a politicilor operatorului sau ale persoanei împuternicite de operator în ceea ce priveşte protecţia datelor cu caracter personal, inclusiv alocarea responsabilităţilor şi acţiunile de sensibilizare şi de formare a personalului implicat în operaţiunile de prelucrare, precum şi auditurile aferente;
c) furnizarea de consiliere la cerere în ceea ce priveşte evaluarea impactului asupra protecţiei datelor şi monitorizarea funcţionării acesteia, în conformitate cu articolul 35;
d) cooperarea cu autoritatea de supraveghere;
e) asumarea rolului de punct de contact pentru autoritatea de supraveghere privind aspectele legate de prelucrare, inclusiv consultarea prealabilă menţionată la articolul 36, precum şi, dacă este cazul, consultarea cu privire la orice altă chestiune;
f) consiliere juridică cu privire la existența/adecvarea/modificarea clauzelor contractuale ale ARACIS privind obligațiile ce revin părților în materia protecției datelor cu caracter personal;
g) consiliere și monitorizare cu privire la existența/adecvarea/modificarea registrului de evidență a prelucrărilor datelor cu caracter personal în conformitate cu art. 30 din Regulamentul UE nr.679/2016;
h) cel puțin 2 activități de formare a personalului la sediul ARACIS implicat în operațiunile de prelucrare în perioada contractuală
i) consiliere și monitorizare cu privire la respectarea cerințelor de informare a persoanelor vizate conform Regulamentului UE nr.679/2016

Serviciile se vor presta sub forma de abonament lunar.

Recepția serviciilor

Recepția se va face în prezența ambelor părți, prin intermediul procesului verbal de recepție semnat de ambele părți.

Recepția se va face în timpul orelor de lucru: de luni până vineri între orele 8:00-16:00.

Furnizorul are obligația de a presta serviciile respectând cerințele specificate în caietul de sarcini.

Recepția serviciilor se va efectua pe bază de proces-verbal semnat de Contractant și Autoritatea contractantă.

Procesul verbal de recepție va include unul din următoarele rezultate:

a) acceptat

b) acceptat cu observații minore;

c) acceptat cu rezerve;

d) refuzat

Contractantul va emite factura pentru serviciile prestate. Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție. Procesul verbal de recepție va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății.

Oferta financiară va include cheltuielile de deplasare ale consultantului la sediul Beneficiarului.

Plata se va efectua în termen de 30 zile de la data emiterii facturii fiscale lunare în original, și a semnării Procesului verbal de receptie însoțită de Raportul de activitate lunar.

Toate cerințele definite în cadrul prezentului caiet de sarcini sunt obligatorii. Nerespectarea lor va conduce la respingerea ofertei.

Modul de întocmire a ofertei

Perioada de implementare a contractului va fi de 7 luni, în perioada 1 iunie 2021-31 decembrie 2021.

Specificatiile sunt obligatorii și minimale iar ofertantul va răspunde la toate cerințele prezentului Caiet de Sarcini.

Furnizorul va detalia modul de îndeplinire pentru fiecare cerință din prezentul Caiet de Sarcini.

Responsabil privind protecția datelor