RAPORT DE EVALUARE

INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚIOR

EVALUATORI

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Studenți evaluatori:

Buhuș Ștefănuț-Iulian-Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (UNSR)

Bogdan Cosmin - Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca (ANOSR)

18-22 Ianuarie 2021

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

Introducere

Acest raport a fost întocmit în urma evaluării instituționale din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu care a avut loc în perioada 18-22 Ianuarie 2021. La baza acestui raport au stat ca și principii următoarele două:

1. „Standardele și liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior”- document de referință de la nivel european;
2. „Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lipsa indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

Pentru întocmirea acestui raport au fost consultate documentele puse la dispoziție de universitate și informațiile primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori pe care i-am considerat relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Ca urmare a redactării acestui raport, ne dorim ca acesta să reprezinte un mecanism prin care universitatea să-și îmbunătățească eventualele puncte slabe în vederea asigurării calității în educație și în procesul administrativ din universitate. Acestea toate venind în urma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva studenților.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

Cuprins

I. Instrumente Folosite

II. Analiza Indicatorilor de performanță

Domeniul A: Capacitatea Instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și Obiective

IP.A.1.1.2. Integritate Academică

IP.A.1.2.1. Conducere și Administrație

IP.A.1.2.2. Management strategic

IP.A.2.1.1. Spații de Învățământ, Cercetare și Pentru Alte Activități

IP.A.2.1.2. Dotare

IP.A.2.1.4. Sistemul de Acordare a Burselor și Altor Forme de Sprijin Material Pentru Studenți

Domeniul B: Eficacitatea Educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale Politicii de Admitere la Programele de Studii Oferite de Instituție

IP.B.1.1.2. Practici de Admitere

IP.B.1.2.1. Structura Programelor de Studii

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin Capacitatea de a se Angaja pe Piața Muncii

IP.B.2.1.3. Nivelul de Satisfacție al Studenților în raport cu dezvoltarea Profesională și Personală Asigurată de Universitate

IP.B.2.1.4. Centrarea pe Student a Metodelor de Învățare

IP.B.2.1.5. Orientarea în Carieră a Studenților

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

IP.B.4.1.3 Auditare și răspundere publică

Domeniul C: Managementul Calității

IP.C.1.1.1. Organizarea Sistemului de Asigurare a Calității

IP.C.1.1.2. Politici și Strategii pentru Asigurarea Calității

IP.C.3.1.1. Universitatea are un Regulament Privind Examinarea și Notarea Studenților Care Este Aplicat în Mod Riguros și Consecvent

IP.C.4.1.3. Evaluarea Personalului Didactic de către Studenți

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea Resurselor de învățare

IP.C.7.1.1. Oferta de Informații Publice

III. Concluzii

I. Instrumente Folosite

1. Întâlniri și discuții cu:

- **a.** Studenții;
- **b.** Organizații Studențești;
- **c.** Studenți membri în Consiliul de Administrație, Senat sau Consiliul Facultăților
- **d.** Studenți cazați în căminele Universității;
- **e.** Absolvenți;
- **f.** Angajatori;
- **g.** Conducerea Universitității;

II. Consultarea Documentelor Aferente Raportului de Autoevaluare, a Cartei, a Regulamentelor Specifice și a Altor informații Aflate pe Pagina de Internet a Universității- www.ulbsibiu.ro

III. Vizita Pentru Observarea Dotării Bazei Materiale a Universității:

a. Bogdan Cosmin

IV. Chestionar Aplicat Studenților Privind Gradul de Satisfacție a Procesului Educațional

Lista Grafice

Figure 1-Cunoști studenții reprezentanți de la nivelul Facultății/Universității? 11

Figure 2- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți, în general? 11

Figure 3- Ai beneficiat de suport de curs gratuit la toate disciplinele din curricula? 16

Figure 4- Știi de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră? 20

Figure 5- Ai beneficiat de serviciile de consiliere și orientare în carieră? 20

Figure 6- Ai beneficiat vreodată de serviciile de asistență medicală gratuită oferită de universitate? 21

Figure 7- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de stagiile de practică? 26

Figure 8- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor tăi? 28

Figure 9- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de baza materială a Universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)? 29

Figure 10- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an? 30

Figure 11- Ai beneficiat de serviciile de consiliere și orientare în carieră? 32

Figure 12- Ți s-au prezentat la începutul semestrului, de către cadrele didactice, toate fișele disciplinelor?(obiectivele cursului, metode de predare și învățare, metoda de examinare etc.) ... 43

Figure 13- Cunoști procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia? 45

Figure 14- Beneficiezi de abonament gratuit la bibliotecă?..... 47

Figure 15- Universitatea pune la dispoziție studenților cu dizabilități rampe de acces, lifturi și alte facilități de acest tip (în funcție de dizabilitate)? 49

II Analiza Indicatorilor de Performanță

Domeniul A 1: Capacitatea Instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și Obiective

ULBS face dovada că are **misiune** didactică și de cercetare științifică, bine precizată în Carta ULBS (http://calitate.ulbsibiu.ro/documents/carta_ulbs.pdf). Misiunea conține elemente specifice în concordanță cu cadrul național al calificărilor și în concordanță cu noile cerințe ale pieței forței de muncă.
În scopul satisfacerii cerințelor venite dinspre piața forței de muncă și pentru o creștere a calității domeniilor academic, cercetare și calitate, noua conducere a ULBS a definit viziunea, misiunea și valorile Universității Anexa A.1.2.1.01. Misiunea ULBS.

Cei cinci piloni de organizare și funcționare ai întregii structuri a ULBS asumați prin programul managerial care au fost bazele și pietrele de hotar ale întregii activități manageriale din perioada 2012-2020.

Misiunea universității constituie sursa de elaborare a obiectivelor strategice. În perioada 2014-2020, conducerea ULBS a vizat în principal transformarea ULBS într-o structură de educație și cercetare care să opereze la standarde înalte de calitate, să fie atractivă pentru studenții din țară și de peste hotare și să devină un membru de valoare al comunității locale.

Puncte tari:

- ULBS este o universitate de educație și cercetare cu poziție dominantă în piața zonală;
- ULBS deține zone de excelență în cercetare și în protecția proprietății intelectuale, zone a căror bună practică poate fi extinsă;
- ULBS oferă comunității academice servicii de calitate, peste media națională (biblioteca, cămine și cantine).

Recomandări:

- Încurajarea și sprijinirea organizațiilor studențești în vederea întocmirii rapoartelor anuale privind calitatea educației din universitate și a respectării codului drepturilor și obligațiilor studenților;
- Stabilirea unui mecanism care să reglementeze normele metodologice de aplicare a drepturilor studenților de a beneficia de credite de studii transferabile;
- Menționarea în Carta a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu ca document de referință privind drepturile și obligațiile studenților din universitate.

IP.A.1.1.2. Integritate Academică

Prin politicile și practicile sale, ULBS previne plagiatul și orice manifestare de comportament care încalcă etica universitară. Astfel, ULBS a adoptat un Cod de etică și deontologie universitară (*Anexa A.1.3.1.01 Codul de etică și deontologie ULBS*) iar în universitate funcționează o Comisie de Etică Universitară (*Anexa A.1.3.1.02 Comisia de Etică a ULBS*) și există acces la un site web specializat - *www.assignmentproof.com, Anexa C.3.8.03. Software pentru identificarea similitudinilor proiectelor de diploma*.

Componenta Comisiei de Etica:

- Conf.univ.dr.Codruta Hageanu
- Prof.univ.dr. Silviu Morar
- Prof.univ.dr. Dan Miricescu
- Conf.univ.dr. Minodora Salcudean
- Ec. Dorina Benchea
- Luminita Buta
- Ioana Moldovan

(Daniela Trocan – Secretar Comisie) (date de contact: Tel. 0269/230266, E-mail: **etica@ulbsibiu.ro**)

Codul de etica e inclus in carta si public pe site ul senatului, impreuna cu rapoartele de activitate pe fiecare an a comisiei.

https://www.ulbsibiu.ro/ro/despre/organizare/structura/consilii-si-comisii/comisia-de-etica/

Nu sunt publice procese verbale de la sendintele comisiei de etica. Conf. OMEN 3131/2018 sunt obligatorii la master+doctorat si optional la licenta cursurile de Etica si Integritate academica,

aceste se regasesc in fisele disciplinelor. (https://radu.ulbsibiu.ro/fise/uploads/2020/mSTIF/M_mSTIF_II_Etica_si_integritate_academica_DUSE_DAN_MANIU.pdf)

Puncte tari:

- În cadrul universității există un cod de etică cu prevederi complexe, care definește foarte amănunțit respectare eticii și deontologiei universitare. Punându-se foarte mult pe accent pe integritate, regulamentul prevede și un model de reclamație pentru cei care vor să sesizeze abateri.
- Existența cursurilor de etică și integritate academică pentru ciclurile de studii de master și doctorat unde sunt obligatorii și opționale pentru ciclul de studii licență

Puncte slabe:

- Un punct slab aici ar fi faptul că studenții nu cunosc foarte bine detaliile despre codul de etică și deontologie profesională și mecanismele prin care aceștia pot sesiza anumite abateri.
- Nu sunt afisate procesele verbale de la sedintele comisiei de etica, pe site fiind prezentat doar un raport anual al comisiei.
- Nu exista public sesizarile primite/ autosesizarile Comisiei de Etica.

Recomandări

- Promovarea Codului de etică și deontologie profesională și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice;
- Încurajarea și sprijinirea Comisiei în vederea dezvoltării activității sale cu precădere asupra autosesizărilor;
- Publicarea proceselor verbale ale sedintelor comisiei de etica pe site-ul universitatii.
- Publicarea pe site-ul universitatii a sesizarilor primite si autosesizarilor Comisiei de Etica a ULBS.

IP.A.1.2.1. Conducere și Administrație

Ca orice universitate, și în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt structuri și regulamente interne, în acord cu prevederile legale. Carta Universitară prevede un procent de 25% de reprezentare a studenților în structurile de conducere ale universității (Senat, Consiliu), și există

și un student membru cu drept de vor în Consiliul de Administrație. Studentul din CA se implica activ si are un mandat de 2 ani.

Despre modul de alegere a studenților reprezentanți regăsim informații în Carta Universitară, aceste alegeri fiind sub forma unui vot universal, direct și secret al tuturor studenților în matriculați la programele de studii ale universității.

Tot despre modalitatea de alegere a studenților reprezentanți putem accesa Regulamentul de desfășurare a alegerilor reprezentanților studenților în structurile de conducere ale ULBS. Majoritatea documentelor cu caracter public din universitate pot fi accesate și de pe pagina de internet a universității-www.ulbsibiu.ro.

Regăsim studenți reprezentanți și în cele două comisii de specialitate și anume Comisia de Etică și Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Pentru reprezentarea studenților din căminele studențești există câte un Comitet Studențesc pentru fiecare cămin care gestionează activitatea căminului din perspectiva studenților.

În urma chestionarului întocmit de către echipa de evaluatori studenți care a fost diseminat către studenții universității la întrebarea *„Cunoști studenții reprezentanți de la nivelul Facultății/Universității?”* doar 62,8% au răspuns pozitiv la această întrebare în timp ce 30,9% au răspuns negativ restul procentajului fiind la alegere. Un lucru care ne-a atras atenția a fost nemulțumirea studenților de la medicină de modul de alegere a studenților reprezentanți și de activitatea acestora în cadrul facultății, ei urmărindu-și propriul interes în detrimentul colegilor.

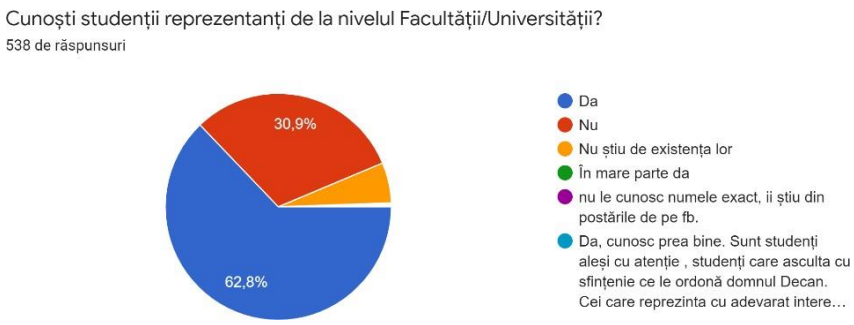


Figure 1-Cunoști studenții reprezentanți de la nivelul Facultății/Universității?

Tot în urma chestionarului am ajuns la concluzia că imaginea studenților reprezentanți nu este una foarte bună în cadrul universității ceea ce reiese din următorul grafic:

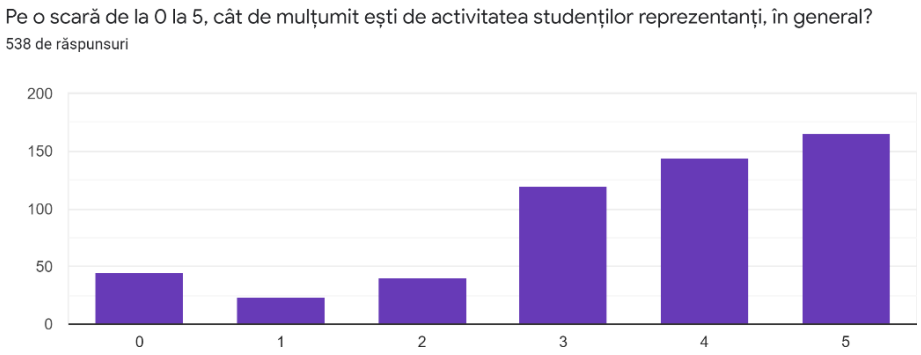


Figure 2- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți, în general?

Puncte tari:

Față de ultima evaluare, universitatea a remediate unele puncte slabe, transformându-le în puncte tari cum ar fi studentul din Consiliul de Administrație este ales de către studenții reprezentanți, lucru ce reiese din Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților, eliminarea criteriilor de performanță academică în cadrul universității.

Puncte slabe:

- Exista suspiciuni cu privire la unele alegeri studentesti.

Recomandări:

- Realizarea unor sesiuni de informare a studenților despre reprezentanții lor și despre activitatea acestora.
- Eliminarea suspiciunilor asupra modalităților de alegere a acestora, și respectarea regulamentului.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Pentru a formaliza idealurile enumerate in misiunea si obiectivele universitatii, a fost elaborată Strategia ULBS 2020 (Anexa A.1.2.1.03. Strategia de dezvoltare ULBS 2020). În viziunea acestei strategii, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu va fi principalul catalizator în transferul de cunoștințe către mediul economic și social al regiunii. Strategia ULBS reflectă o atitudine realistă și responsabilă, orientată către nevoile stakeholderilor săi (Tabelul 2.1).

Pentru Universitatea „Lucian Blaga”, din Sibiu, aceste obiective strategice au fost gândite să permită dezvoltarea universității în perioada 2014-2020. O analiză a acestor obiective strategice formulate de Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu demonstrează faptul că managementul strategic este un proces orientat pe obiective majore, a căror realizare este proiectată în timp. Obiectivele strategice preiau din viziunea și misiunea organizației ideile de referință ale managementului academic.

Obiectivele pentru 2014-2020 au fost:

A. Menținerea calificativului „Grad ridicat de încredere” pentru ULBS.

B. Creșterea ponderii programelor de licență acreditate la minim 80% din total programe de licență la nivelul ULBS.

C. Realizarea unei contribuții a veniturilor din CDI la formarea veniturilor totale al ULBS de minim 2%.

D. Creșterea numărului de parteneriate și contracte cu alte universități dar și cu mediul cultural și de afaceri.

Programul managerial al Rectorului ULBS în perioada 2016-2020, *Continuăm împreună* a fost construit în acord cu direcțiile strategice asumate prin Strategia ULBS 2020 și a fost implementat cu consecvență în perioada 2016-2020.

Prin Planurile operaționale anuale: *(PO 2015-2016; PO 2016-2017; PO 2017-2018; PO2018-2019; PO2019-2020*) privind activitatea managerială la ULBS, echipa de conducere a ULBS a demonstrat continuitate în abordarea managerială.

Între inițiativele care au condus la realizarea obiectivelor propuse sunt incluse :

• descentralizarea procesului de luare a deciziilor academice și administrative de la nivelul facultății la departamente;

• creșterea accentuată a preocupărilor, pentru deplasarea centrului de greutate a activității didactice de la formarea inițială, spre programe postgraduale (studii de masterat, doctorat, cursuri de specializare postuniversitare, educație permanentă);

• crearea și susținerea dezvoltării unor centre de excelență în cercetare care să contribuie și la stabilizarea în facultate a unor cadre tinere valoroase, capabile să asigure dezvoltarea în perspectivă a universității;

• creșterea eficienței manageriale în universitate;

• continuarea descentralizării procesului de luare a deciziilor academice și administrative de la nivelul rectoratului spre facultăți / departamente;

• încurajarea cadrelor tinere valoroase să participe la programele de cercetare și susținerea acestora atât financiar cât și moral;

• preocupare deosebită pentru crearea unei culturi a învățării;

• preocupare pentru adaptarea sistemului de învățământ la nevoile pieței cât și pentru susținerea unui sistem de educație non-formală diversificat, flexibil și de calitate;

• implicarea studenților în procesul de luare a deciziilor;

• implicarea comunității locale și de afaceri prin consiliul consultativ al ULBS. (Exista planuri la nivel de universitate in ceea ce priveste implicarea comunității locale și de afaceri.

Recomandări:

Promovarea Strategiei de dezvoltare a ULBS în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea organizațiilor studențești în realizarea planurilor operaționale anuale ale universității.

Criteriul A.2. - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea dispune de spatii de invatamant organizate la nivelul ficarei facultati in functie de ce nevoi exista precum si laboratoare dotate cu tehnologii specifice ficarei specializari in parte. Spatiile de cazare sunt impartite in baza unui regulament de cazare , dispune de 8 camine studentesti, 5 duintre acestea aflate in proprietatea universitatii iar 3 sunt administrate pe baza unui protocol cu Primaria Municipiului Sibiu si Mitropolia Ardealului, avand camere de la 1 pat/camera pana la maxim 4 paturi/camera. Numarul total de locuri in camine este de 16.531. Pe site ul directiei sociale adminsitrative al ULB nu apar postate si preturile camerelor la fiecare camin, pentru ca studentii sa stie tarifele. Preturile variaza de la 215lei pana la 660lei in functie de gradul de confort si categoria la care se inacdreaza studentul (buget/taxa/orfan..).

Universitatea are in patrimoniu si Biblioteca Centrala a Universitatii . Studentii isi pot imprumuta carti in baza unui card „Mycard” fiind un mijloc autorizat de identificare, care este gratuit.. Biblioteca dispune si de o baza de date online pentru a facilita accesul online la diferite materiale din biblioteca. Pe langa acestea bilioteca dispune si de spatii de studiu pentru studenti in numar de 400 locuri cu echipamente de conectare la Internet de tip wireless, imprimante, scannere etc. pe fiecare etaj.

Exista o cantina si 3 cafeterii, din discutiile cu studentii a rezultat ca preturile sunt accesibile la cantina universitatii care este amplasata aproape de caminele studentesti cu preturi similare cu alte unitati de acest gen, in schimb la cafeterii preturile sunt un pic mai mari dupa parerea acestora, mai mari decat unelel unitatii cu accelasi profil. Exista si 10 Sali de sport impartite strategic langa anumite facultati de profil si nu numai.

Puncte tari:

- Spatii de invatamant organizate pe nevoile fiecarei facultati

- **Puncte slabe:**
- Pretul crescut la cafeteriile universitatii;
- Tarifele nu sunt afisate pe site ul DSA in descrierea fiecarui camin.

Recomandări:

- revizuirea preturilor cafeteriilor si adaptarea acestora unui buget de student
- pe site-ul DSA sa fie adaugate si tarifele pentru fiecare camin in parte pentru ca fiecare student sa le acceseze mai usor

IP.A.2.1.2. Dotare

În cadrul Universității sunt create condiții comparabile cu cele din SEIS, Exemple:

-Laborator de Biologie Moleculară BSL2

-Sistem mobil de analiza si interpretare a valorilor parametrilor agrochimici si de mediu realizat prin POCU 2014-2020 (Proiect „AGROPRACTIK” - POCU/90/6.13/6.14/109157).

Elementul central al sistemului este un datalogger Spark, cu ecran tactil, la care se pot atașa senzori de temperatură. umiditate, pH, salinitate, conductivitate, CO2 (atât pentru adăposturi pentru animale cât și pentru camere de creștere a plantelor), și care poate fi conectat la un calculator sau, cu ajutorul unui dispozitiv special tip Bluetooth, poate transmite semnalul la mai multe

calculatoare, permițând astfel lucrul simultan a până la 15 studenți. În sistem mai sunt integrate kit-uri pentru determinarea unor elemente din sol (N, P, K) și apă, precum și sonometre și microscoape. Sistemul poate fi folosit de studenții specializărilor noastre atât în laborator cât și în teren . Au fost vizitate o serie de săli de curs/seminar/laborator. La întâlnirea cu studenții s-a confirmat nivelul tehnic de dotare al spațiilor de învățământ.

Spatiile sanitare sunt igienizate frecvent si se prezinta intr-o stare buna spre foarte buna, in ceea ce priveste facilitatiile de acces pentru persoanele cu dizabilitatii, ele sunt prezente la universitate dar nu si la fiecare camin/ facultate.

In urma chestionarului adresat studentiilor din ULB Sibiu cu o rata de raspuns de aproximativ 500 studenti, a rezultat ca aproximativ 80% dintre respondenti au beneficiat de suporturile de curs si alte materiale necesare procesului de invatamant gratuit. Din discutiile avute, am constatat ca sunt materii la care profesorii nu ofera suportul de curs intr u n format care sa favorizeze procesul de pregatire al examenelor , il ofera in alta limba decat cea de predare sau intr un format de prezentare de tip power point.

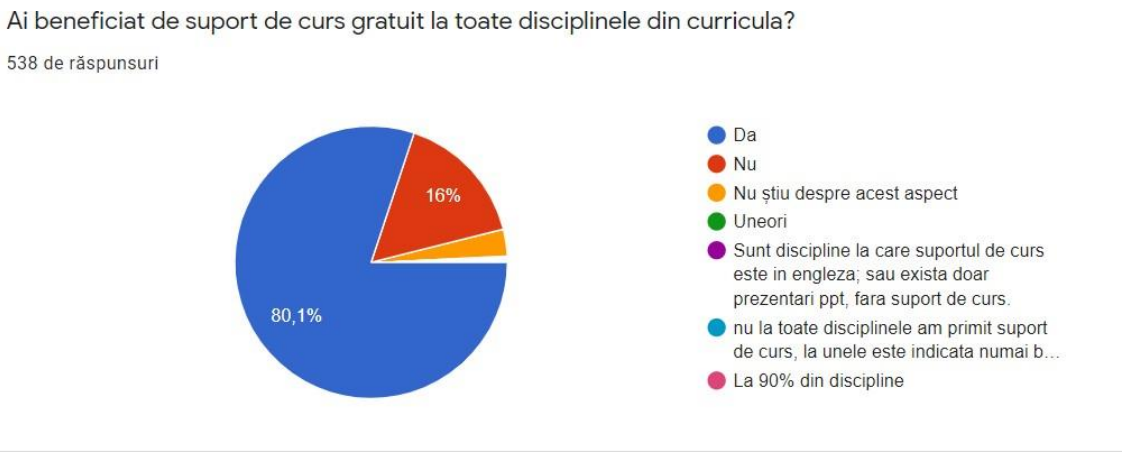


Figure 3- Ai beneficiat de suport de curs gratuit la toate disciplinele din curricula?

Recomandări:

- Continuarea acțiunilor de dotare cu echipamente moderne, aflate calitativ la nivelul celor Spațiul European al Învățământului Superior.
- Oferirea suportului de curs si a materialelor necesare studentilor la fiecare materie intr un format accesibil de tip pdf .
- Dotarea cu facilitatii de acces pentru persoanele cu dizabilitati atata la fiecare facultate in parte cat si la caminiele care nu dispun de aceste facilitati. (rampe/ lifturi electrice etc.)

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Resursele financiare ale Universității sunt constituite din fonduri alocate din bugetele publice și din venituri proprii: taxele legal instituite, venituri din activitatea de cercetare științifică, proiectare, consultanță și expertiză, încasările de la agenții economici, activități editoriale, donații, sponsorizări etc.

Alocarea fondurilor se face pe activități sau, după caz, pe facultăți și departamente în funcție de numărul studenților înmatriculați, conform legislației în vigoare și hotărârilor Senatului. Investițiile se realizează conform planurilor anuale de investiții.

Bugetul ULBS în perioada 2015-2020 se prezintă astfel:

- anul 2015 – **Total venituri** 114.919.511 lei; **Total cheltuieli –** 135.252.045
- anul 2016 – **Total venituri** 129.521.858 lei; **Total cheltuieli –** 132.379.858;
- anul 2017 – **Total venituri** 134.588.997 lei; **Total cheltuieli –** 142.388.997
- anul 2018 – **Total venituri** 168.047.457 lei; **Total cheltuieli –** 23.540.983
- anul 2019 – **Total venituri** 207.274.799 lei; **Total cheltuieli –** 209.774.799;
- anul 2020 – **Total venituri** 179.152.788 lei; **Total cheltuieli –** 179.152.788

Rezultatele financiare pentru fiecare an din perioada evaluată sunt publice și se regăsesc la adresa: https://www.ulbsibiu.ro/ro/interes-public/bilanturi-contabile/

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin



Recomandări:

- Incadrarea totalului de cheltuieli in suma aferenta veniturilor totale.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Exista un regulament de acordare al burselor la nivelul universitatii si o comisie de acordare a burselor pe fiecare facultate in parte. Aceasta comisie decide si cuantumul bursei pe fiecare facultate in parte. Bursele sunt de 6 feluri:

- bursa de excelenta,
- bursa de performanta,
- bursa de merit,
- bursa sociala,
- bursa speciala
- bursa privata.

Bursa speciala se acorda studenţilor integralişti, şcolarizaţi în regim fără taxă sau cu taxă, forma de învăţământ cu frecvenţă, implicaţi în activitatea managerială, ştiinţifică, cultural artistică sau sportivă, în activităţi suport din universitate/facultate, activități extracurriculare și de voluntariat desfășurate în folosul universității și comunității. Analiza, aprobarea şi acordarea acestor burse se face de către Comisia Centrală de acordare a burselor pe universitate, în cuantum şi durată stabilite şi aprobate de Consiliul de Administraţie, în limita fondului existent la nivel de universitate şi alocat acestor tipuri de burse - burse speciale și pe baza punctajului obținut de către studenți.

Universitatea aloca din veniturii proprii burse speciale studentilor integralisti implicati in activitatea manageriala, stintifica, cultural artistica sau sportiva, in activitatii din universitate/facultate si rezultate deosebite. Exista in regulament o mentiune din care reiese ca



bursa social poate sa se cumuleze cu orice alta bursa. Dar acest lucru este interpretabil, fapt care rezulta ca la unele facultati bursa sociala nu se cumuleaza cu alta bursa.

Recomandări:

- Stabilirea unui cuantum general al burselor la nivelul universitatii.
- Revizuirea regulamentului si specificareaclara a articolului referitor la cumularea burselor.
- Căutarea de soluții pentru mărirea numărului de burse și obținerea unor burse sponsorizate de mediul privat.
- Existenta prevederilor cu privire la procentul alocat din fondulurile proprii pentru fondul de burse al universitatii.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Până în aprilie 2020 în ULBS a funcționat un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră pe baza unui regulament de funcționare https://cariera.ulbsibiu.ro/, care oferă consiliere în carieră, orientare vocațională, informare asupra domeniilor de studiu, consiliere și evaluare psihologică

Conform noii organigrame de pe site-ul ULBS, Organigrama ULBS - 2020, serviciile pentru studenți au fost integrate în SMARTHUB - Centrul de Servicii integrate pentru studenți. Acesta are în subordine biroul ALUMNI și Biroul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră. Conform noilor state de funcții, generate de noua organigrama, serviciile de Consiliere și orientare se vor extinde prin mărirea numărului de posturi și de personal calificat (vor fi 5 psihologi care vor deservi Biroul de consiliere și orientare), ținând cont și de situația pandemică: Centrul de Consiliere si Orientare in Cariera al ULBS (ulbsibiu.ro)

Pe lângă chestionarele pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți, nu există chestionare și proceduri de obținere a feedback-ului studenților, aplicate semestrial, cu privire la toate aspectele ce țin de viața studențească (infrastructură, dotări ale sălilor de învățare, condițiile din cămine-cantine, comunicarea dintre studenți și persoanalul administrativ etc.).



Exista publicate pe site-ul ULB date de contact ale compartimentului administrativ. Din chestionarul adresat studentiilor a rezultat ca un numar de peste 30% dintre studenti nu stiu despre existenta serviciilor de consiliere si orientare in cariera disponibile.

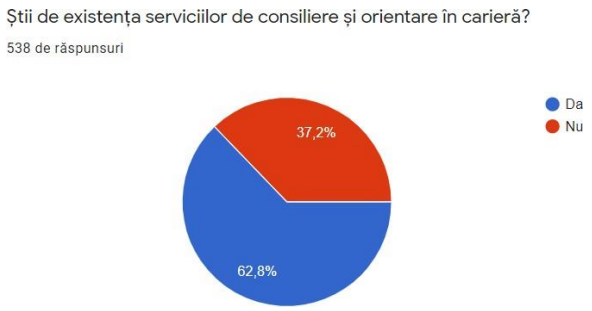


Figure 4- Știi de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră?

Tot prin accelasi chestionar studentii ULBS au fost intrebati daca au beneficiat de serviciile de consigliere si orientare in cariera. Dupa cum rezulta din chestionar peste 70% dintre acestia nu au beneficiat de nici un serviciu oferit de acest centru.

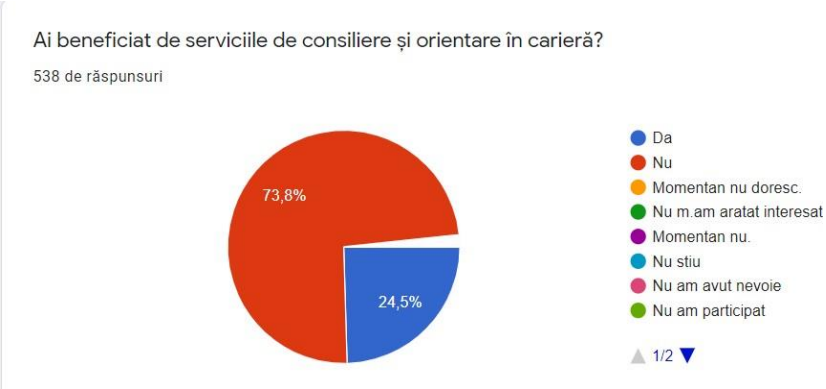


Figure 5- Ai beneficiat de serviciile de consiliere și orientare în carieră?

Cu toate ca universitatea oferă studenților servicii de asistență și servicii medicale gratuite prin cabinetul medical din campus, rezultatul din chestionarul adresat studentiilor arata ca doar 10% din studentii respondent au beneficiat de aceste servicii.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

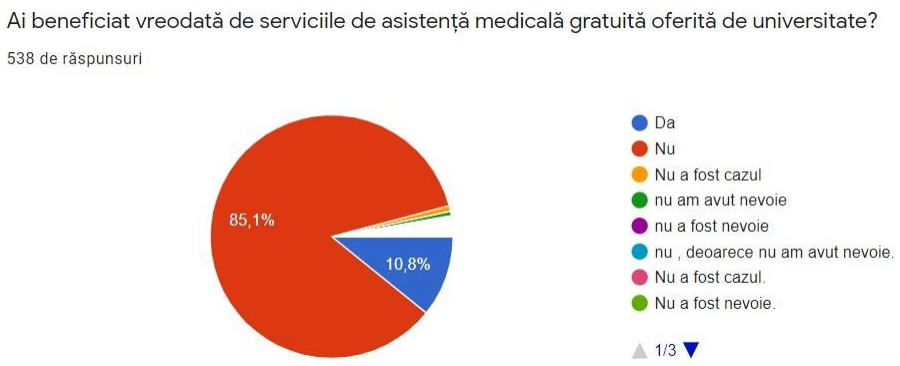


Figure 6- Ai beneficiat vreodată de serviciile de asistență medicală gratuită oferită de universitate?

Recomandări:

- Continuarea și întărirea acțiunilor de atragere de personal administrativ în serviciile de sprijin pentru studenți.
- Creșterea vizibilității centrului de orientare în carieră.
- Promovarea serviciilor medicale gratuite oferite de catre universitate studentiilor.
- Promovarea SMARTHUB - Centrul de Servicii integrate pentru studenți
- Crearea unor chestionare și proceduri de obținere a feedback-ului studenților cu privire la calitatea serviciilor studentesti de care beneficiaza. (infrastructură, dotări ale sălilor de învățare, condițiile din cămine-cantine, comunicarea dintre studenți și persoanalul administrativ etc.).

Domeniul B: Eficacitatea Educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale Politicii de Admitere la Programele de Studii Oferite de Instituție

Admiterea se face pe baza unor regulamente anuale de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale universității.

Recrutarea studenților se realizează în acord cu *Regulamentul de Admitere al ULBS - Anexa B.1.1.2.01*. Regulament de organizare si desfășurare admitere ULBS. Acțiunile de promovare în

vederea atragerii de candidați presupun realizarea de întâlniri cu directorii de licee și cu reprezentanți din mediul de afaceri și organizarea de vizite în cadrul programului *”Çcoala Altfel” - Anexa B.3.3.1.02*. Ziua Porților Deschise – școala altfel. În același timp, o altă acțiune foarte importantă este promovarea directă în licee de către cadrele didactice ale ULBS, prin distribuirea de pliante și comunicarea directă cu liceenii, ca potențiali candidați, în cadrul unor întâlniri special organizate.

De asemenea, regulamentul prevede că informațiile legate de condițiile de admitere, inclusiv cifra de școlarizare se face publică în fiecare an de către universitate cu cel puțin 6 luni înainte de susținerea concursului de admitere.

Puncte tari:

- Admiterea se face în acord cu prevederile legale, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe site-ul universității. Totodată, organizațiile de studenți sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a universității prin diverse acțiuni, un lucru pozitiv în viziunea promovării universității în rândul elevilor..

Puncte slabe:

- Utilizarea unor cifre și a unor informații nu tocmai în conformitate cu realitatea în procesul de promovare a ofertei educaționale.
- Din raportul de autoevaluare am observat că o pondere de aproape 40% din nr studenților admiși în urma concursului de admitere sunt din județul Sibiu, având în vedere anvergura universității politicile de promovare a ofertei educaționale nu sunt foarte vizibile în județele vecine ale universității.

Recomandări

- Actualizarea materialelor de promovare a universității cu informații reale și obiective;

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

- Actualizarea politicilor de promovare a ofertei educaționale puse la dispoziție de către Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.

IP.B.1.1.2. Practici de Admitere

Pentru ciclul de licență și masterat , admiterea se face la fiecare facultate, iar în privința studiilor doctorale, admiterea se organizează în cadrul Institutului de organizare a studiilor doctorale și postdoctorale.

Conform *Regulamentului de Admitere al ULBS - Anexa B.1.1.2.01*. Regulament de organizare si desfășurare admitere ULBS, înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente, pe bazade examen de admitere (unde este cazul) bazându-se deci exclusiv pe competențele academice ale candidaților, neexistând criterii discriminatorii și deci candidații au șanse egale de a fi admiși la programul de studii pentru care optează. Înmatricularea candidaților declarați admiși în baza concursului se face conform art. 55 alin. 2 din *Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale Universității ”Lucian Blaga” din Sibiu - Anexa B.1.1.2.01*. Regulament de organizare si desfășurare admitere ULBS.

Puncte slabe

În *Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale Universității ”Lucian Blaga” din Sibiu - Anexa B.1.1.2.01* nu sunt prevăzute practice de admitere sepeciale pentru studenții cu dezabilitiăți.

Recomandare

- Introducerea în regulamentul de admitere a unor practici speciale pentru studenții care au dizabilități

IP.B.1.2.1 Structura Programelor de Studii



Legat de acest indicator, acțiunea a fost bazată pe cât de bine sunt prezentate programele de studii studenților în ceea ce privește informațiile legate de obiectivele programelor de studii și planurile de învățământ.

Structura actuală a Universității “Lucian Blaga” Sibiu pentru programele de licență este prezentată în *Anexa A.1.2.2.01. Structura ULBS-programe de licenta,* iar pentru programele de master în *Anexa A.1.2.2.02. Structura ULBS-programe de master*.

În prezent, ULBS are în componență un număr de nouă facultăți și 24 de departamente didactice la care se adaugă și Departamentul pentru Învățământ la distanță și Învățământ cu frecvență Redusă (DIDFR) – din subordinea prorectorului cu Programe Academice Anexa *A.1.2.1.10. Structura facultăților din ULBS*.

Obiectivele identificate, mare majoritatea a acestora sunt cunoscute de către studenți și aici axându-ne pe obiectivele generale, însă mai este puțin de lucrat pe cele specifice.

Planurile de învățământ sunt destul de greu accesibile pentru studenți, fie ele nu există, fie nu sunt actualizate fie nu sunt încărcate în locuri vizibile pentru a putea fi accesate.

Din discuțiile cu studenții am aflat că aceștia nu sunt implicați în procesul de revizuire a planurilor de învățământ sau a curriculei, acest caz regăsindu -se la o parte din facultățile universității.

Legat de cursurile opționale am observat că acestea există însă paleta acestor cursuri nu este una foarte bogată, ba mai mult, unele dintre ele sunt impuse.

Recomandări:

- Campanii de informare asupra obiectivelor specifice pentru toate programele de studii, studenții informându-se pentru a-și putea dezvolta o cariera profesională în domeniu;

- Dezvoltarea unui mecanism care să ușureze crearea unui traseu educațional de către studenți prin creșterea paletei de cursuri opționale oferite de către universitate și tot aici încurajăm accesarea cursurilor opționale între facultăți;
- Crearea unor sesiuni de consultare prin organizațiile studențești pentru a putea implica studenții în actualizarea planurilor de învățământ.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin Capacitatea de a se Angaja pe Piața Muncii

Prin CCOC se efectuează anual o analiză a situației absolvenților privind rata de angajabilitate. ULBS este preocupată de a menține o relație permanentă cu angajatorii și absolvenții (*Anexa A.1.2.4.10. Descriere parteneriate ULBS*). Prin feedback-ul oferit de aceștia, privind punctele tari și slabe în procesul formării profesionale, se urmărește creșterea gradului de angajabilitate în domeniul calificării și îmbunătățirea curriculei universitare.

Din datele primite în urma evaluării nu există o centralizare a studenților care s-au angajat după finalizarea studiilor, acest lucru fiind făcut în 2016 ultima dată.

Capacitatea de angajare este dată și de stagiile de practică pe care studenții le fac. În urma chestionarul făcut am observat că pe o scară de la 0 -5 parerile sunt împărțite și e dovedește a fi necesară o îmbunătățire temeinică a sistemului de funcționalitate a practicii la nivel universitar, modul în care aceasta este realizată și evaluate.



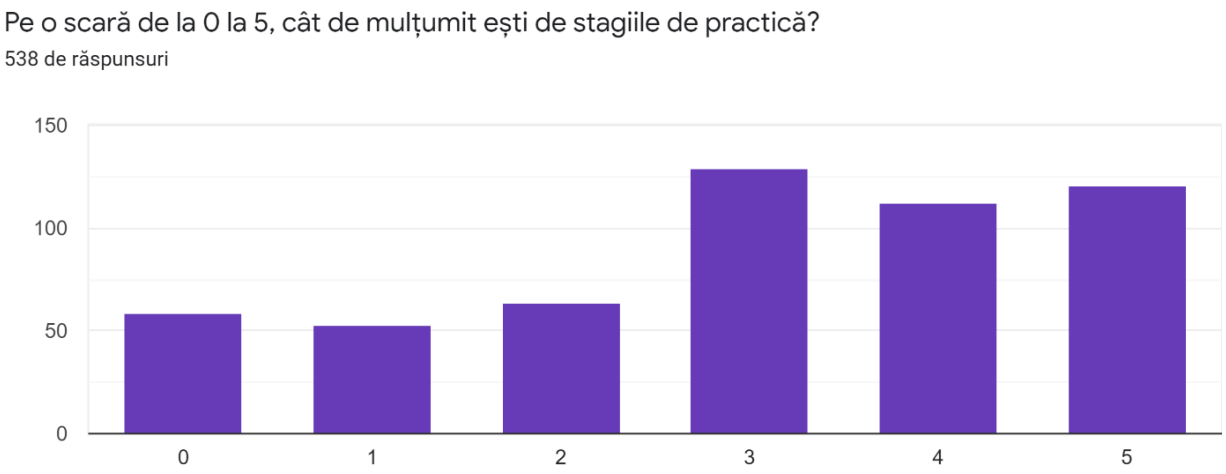


Figure 7- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de stagiile de practică?

Puncte slabe:

Nu exită o centralizare studenților care s-au angajat după finalizarea studiilor, ultima fiind făcută în 2016.

Recomandări:

- Analize periodice ale curriculei și a planurilor de învățământ împreună cu angajatorii și cu studenții
- Implicarea CCOC-ului în facilitarea unor întâlniri între studenți și diferite companii axându-se acestea pe specificul facultăților;
- Implementarea unor programe de mentorat în cadrul unor companii și construirea unor programe de intership care să susțină studentul încă din timpul facultății pentru a face acest act didactic cu simț de răspundere și la final locul de muncă să-i fie asigurat;
- Crearea unor parteneriate diversificate pentru asigurarea unui număr suficient de locuri de practică de calitate pentru studenți;

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

- Colaborarea cu structurile de alumni este una foarte importantă pentru că se poate consolida din punct de vedere a relaționării periodice cu aceștia în scopul primirii de feedback la conținutul programelor de studii, care să ajute la creșterea angajabilității;
- Centralizarea studenților care s-au angajat după finalizarea studiilor.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

În urma discuțiilor cu conducerea Universității, discuții legate de valorificare calificărilor prin continuarea studiilor universitare am ajuns la concluzia că indicatorul este îndeplinit și anume:

- cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor douăpromoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu
- cel puțin 50% dintre absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

Puncte slabe:

Nu există o centralizare a acestor date la nivelul universității privind valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.

Recomandare:

- Centralizarea datelor privind valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.

IP.B.2.1.3. Nivelul de Satisfacție al Studenților în raport cu dezvoltarea Profesională și Personală Asigurată de Universitate

Legat de nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate am urmărit un număr de aspecte important și anume:

- Gradul de satisfacție al studenților fața de metodele de predare ale profesorilor;

- Părerea acestora și a angajatorilor față de competențele transversale, competențe necesare integrării pe piața muncii și modul în care aceștia le percep.

Pentru a afla gradul de satisfacție față de metodele de predare ale profesorilor din universitate, am aplicat chestionarul amintit mai sus. Rezultatele chestionarului ne arată că un procent destul de mic dintre aceștia nu sunt foarte mulțumiți, în general studenții au o părere bună despre acest aspect.

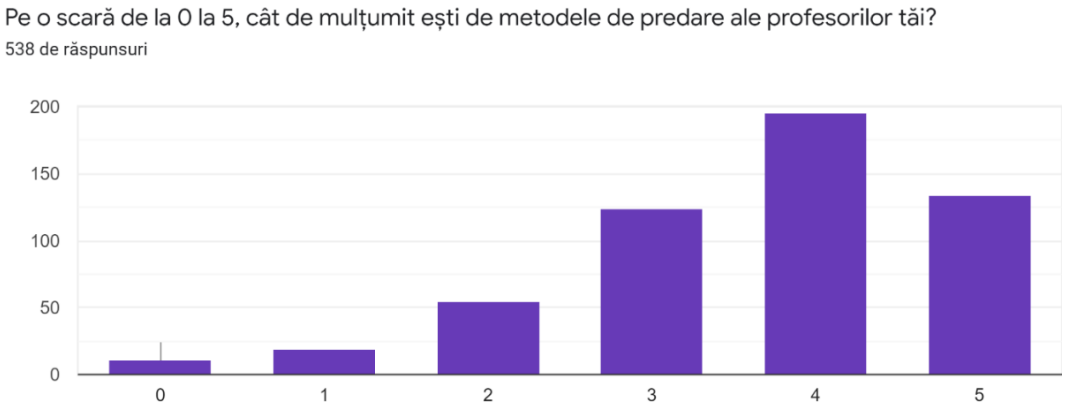


Figure 8- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor tăi?

Legat de competențele transversale, absolvenții universității au spus că au reușit să dezvolte competențe specifice meseriei într-o măsură satisfăcătoare, însă nu le-au dezvoltat destul de bine competențele transversale lucru pe care l-au susținut și angajatorii la întâlnirea cu aceștia.

Puncte tari:

Studenții sunt mulțumiți de metodele de predare, conținutul programelor de studii fiind relevant și folosindu-le informațiile pe care le primesc pentru viitoarea carieră.

Puncte slabe:

Universitatea trebuie să aibă în vedere dezvoltarea competențelor transversale, competențe considerate relevante de către studenți și de angajatori.

Recomandări:

- Stabilirea unor obiective de dezvoltare a competențelor transversale necesare studenților;
- Mărirea ofertei de cursuri opționale pentru ca studenții să-și dezvolte aceste competențe transversale.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe Student a Metodelor de Învățare

Indicatorul anterior ne oferă informații despre modul în care văd studenții centrarea pe student și metodele învățare. În general, aceștia se folosesc de resursele tehnologiilor, unde sălile de curs, seminar și laborator sunt dotate cu flipchart sau videoproiector, mai puțin în ultimul an când învățământul a fost mutat în online iar majoritatea profesorilor au fost prinși pe nepregătite, procesul de mutare în online a activității didactice fiind unul lung și anevoios.

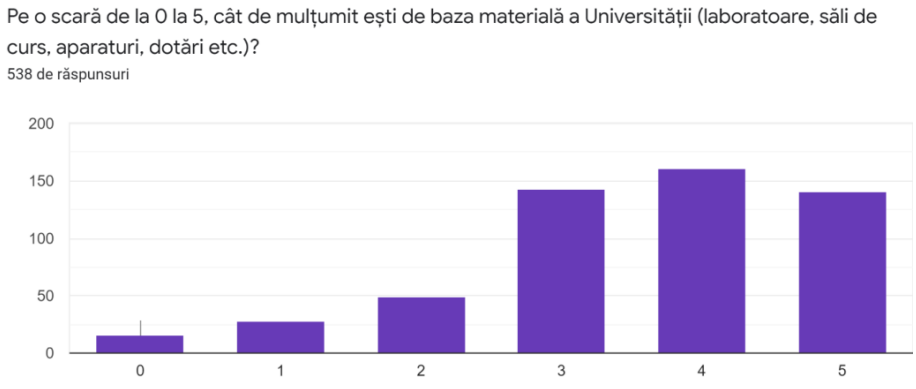


Figure 9- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de baza materială a Universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

Pentru a avea o bună desfășurare a activității didactice, studenții sunt consultați în majoritatea problemelor care îi vizează. În majoritatea cazurilor sunt implicate și organizațiile studențești și studenții reprezentanți.

La baza desfășurării activității didactice stă Regulamentul privind activitatea didactică și profesională, regulament ce este în concordanță cu principiile promovate de învățământul centrat pe student. Marea majoritate sunt mulțumiți și spun că sunt respectate aceste principii însă au fost semnalate cazuri ale unor cadre didactice care întârzie la ore, nu le susțin ori fac abuz de putere și fac abateri de la fișa disciplinei.

Pentru adaptarea la mediul universitar, studenții beneficiază obligatoriu de tutori care să faciliteze adaptarea la mediul universitar și care îi ajută în problemele pe care le întâmpină.

Aflându-ne în situația în care ne dorim să aflăm gradul de satisfacție, am chestionat studenții referitor la acest aspect unde marea majoritate se declară mulțumiți, în schimb procentul celor nemulțumiți, fiind unul destul de mic.

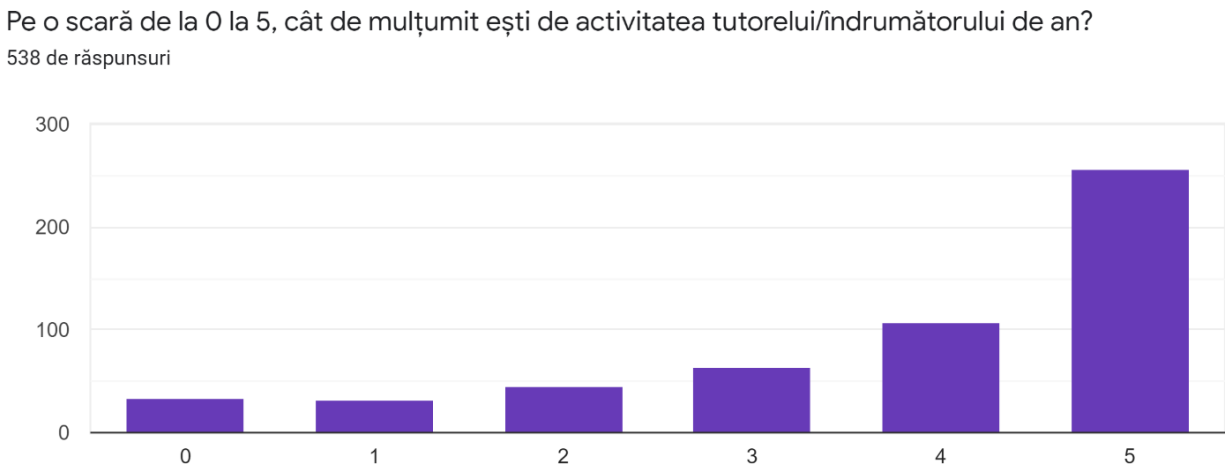


Figure 10- Pe o scară de la 0 la 5, cât de mulțumit ești de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

Studenții pot accesa mobilități externe prin intermediul programului Erasmus. Astfel, Strategia de internaționalizare a universității a pus și pune un important accent dezvoltarea de parteneriate internaționale și pe creșterea numărului de mobilități internaționale întrucât acest

proiect de schimburi academice contribuie în mod esențial la atingerea obiectivului de îmbunătățire a performanțelor academic prin transferul de cunoștințe, intermediat de beneficiarii de mobilități, fie ca sunt de studiu și practică sau de formare și predare.

Proiectele de mobilități derulate în cadrul Universității ”Lucian Blaga” din Sibiu sunt o componentă importantă a politicii de internaționalizare instituțională ce are ca prioritate inovarea și îmbunătățirea continuă a conținuturilor academice.

Astfel, obiectivul calitativ prioritar al ULBS de a integra dimensiunea internațională în programele de studii și de modernizare a programelor de predare a fost atins și prin dezvoltarea programelor de mobilități prin intermediul programelor Erasmus+ și ESAYEP-SEE și implicit prin creșterea anuală atât a numărului de beneficiari outgoing cât și incoming.

O serie de activități legate de internaționalizare sunt gestionate prin intermediul Serviciului Relații Internaționale și Programe Comunitare din cadrul ULBS (http://international.ulbsibiu.ro/).

Puncte tari:

Universitatea are acțiuni în vederea reglementărilor de natura facilitării unui învățământ centrat pe student.

Sistemul de tutorat este apreciat de către studenți, aceștia felicitând modul în care tutorii le sunt alături.

Puncte Slabe:

Parte din cadrele didactice nu sunt aliniate cu principiile învățământului centrat pe student.

Nu toate facultățile acordă stagii de practică suficiente și calitative pentru studenți.

Numărul studenților care accesează programul ERASMUS este unul destul de mic atât pentru cei care vin cât și pentru cei care pleacă în astfel de mobilități.

Recomandări:

- Stabilirea unor mecanisme de promovare a principiilor unui învățământ centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate;
- Comunicarea demersurilor pentru dezvoltarea și îmbunătățirea ofertei de stagii de practică puse la dispoziția studenților;
- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a mobilităților ERASMUS în rândul studenților și continuarea încheierii acordurilor bilaterale;

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a universității la nivel internațional pentru a crește numărul studenților incoming și creșterea atractivității programelor de studii pentru aceștia.

IP.B.2.1.5. Orientarea în Carieră a Studenților

Biroul de Orientare în Carieră, Consiliere Psihologică și Alumni care coordonează activitatea de orientare în carieră a studenților, centru care oferă servicii de consiliere psihologică și gestionează relația cu alumnii.

Studenților li se oferă o gamă largă de informații cu privire la mediul în care ar putea să activeze după terminarea facultății atât la orele de curs cât și în cadrul workshop-urilor și cursurilor care au loc în universitate (*Anexa B.3.3.10. Prezentare EduHUB*). Se organizează periodic cursuri, workshop-uri, training-uri de către companiile specifice obiectului de activitate al acestora prin CCOC. Rapoartele anuale ale CCOC-ului incepand cu 2018 nu sunt publice pe site-ul universității ULBS

În urma consultării studenților în privința CCOC-ului o mare parte dintre ei au spus că nu au beneficiat de serviciile acestui centru iar motivul principal menționat de aceștia a reprezentat faptul că nu au fost informați în prealabilă în legătură cu activitățile desfășurate de către CCOC și oportunitățile existente pentru studenți.

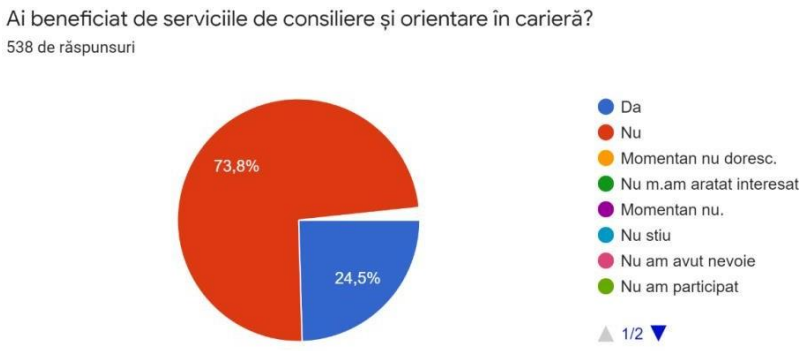


Figure 11- Ai beneficiat de serviciile de consiliere și orientare în carieră?

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

Biroul nu se consultă cu studenții în creionarea strategiilor și activităților implementate. CU toate acestea, organizațiile studențești apreciază activitatea biroului ca fiind una utilă și benefică.

Puncte tari:

- Biroul are un program flexibil și permanent, acesta fiind în avantajul studenților care vor să beneficieze de serviciile acestui centru.

Puncte slabe:

- Numărul angajaților este unul destul de mic în raport cu numărul total de studenți înmatriculați la toate formele de învățământ.
- Activitatea centrului nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel că un procent destul de ridicat nu știu de existența lui.
- Biroul nu consultă studenții prin organizațiile studențești în creionarea strategiilor sau activităților implementate.

Recomandări:

- Creșterea numărului de angajați ai biroului, astfel încât activitatea acestuia să devină relevantă și de impact real în rândul studenților;
- Angajarea uni personal specific domeniului consilierii și orientării în carieră;
- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activităților biroului în rândul studenților;
- Consultarea organizațiilor studențești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți;
- Constituirea unui buget relevant care să fie pus la dispoziția biroului pentru desfășurarea de activități de consiliere și orientare în carieră pentru studenți.
- Publicarea anuala a raportului de activitate a CCOC.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin



Criteriul B.3. — Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Misiunea ULBS menționează interesul instituției de învățământ de a îmbina latura academică cu aspectele care vizează cercetarea științifică pentru domeniile acesteia de activitate, în conformitate cu Carta universitară. SNSPA are în prezent 24 de centre cercetare care funcționează în cadrul facultăților.

Totodată, ULBS aprezintă direcțiile și temele de cercetare științifice care se stabilesc în funcție de direcțiile prioritare derivate din planul strategic și din misiunea ULBS și în concordanță cu direcțiile prioritare naționale și internaționale, având ca referință strategia națională privind cercetarea, dezvoltarea, inovarea (Strategia Națională CDI 2014 -2020) și strategia Uniunii Europene (Programul Cadru de Cercetare și Inovare „Orizont 2020”) .

În urma discuțiilor cu studenții reprezentanți, aceștia au menționat faptul că nu toți studenții sunt angrenați în aceste proiecte și faptul că există situații în care se pune accent în participarea la activități de cercetare doar pe studenții care sunt implicați în activitatea academică. Mai mult decât atât, studenții nu sunt interesați să participe la activitățile centrelor de cercetare. În ceea ce privește studenții înscriși la programe de masterat, aceștia nu pun accentul pe cercetare, cu excepția celor care doresc să își continue studiile în cadrul școlilor doctorale.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Cercetarea se realizează în spațiile proprii ale universității, pentru fiecare facultate, prin mijloacele și resursele proprii. Conform Planului strategic de evaluare şi asigurare a calităţii în ULBS activitatea de cercetare este coordonată de către consiliile facultăților, care, totodată, trebuie să asigure calitatea capacităţii instituţionale, în speță sigură baza materială cercetare a componentei de care răspund și distribuie resurse de finanțare pentru cercetare.

Finanțarea cercetării științifice se realizează în special din surse naționale (CNCS, PNCDI, Academia Română, alte scheme de finanțare ale MEN, alte ministere, organizații, companii, finanțări internaționale, dar și din surse interne ale ULBS. Accesarea fondurilor alocate cercetării



a adus rezultate remarcabile Universității „Lucian Blaga” din Sibiu. De-a lungul timpului s-a reușit punerea în aplicare a unor proiecte finanțate de diverse organisme în vederea dezvoltării unor sectoare strategice. Parteneriatele naționale sau internaționale prin care s-au implementat proiectele propuse au subliniat capacitatea comunității academice sibiene de a oferi prin cercetări elaborate soluții viabile, inovatoare în rezolvarea unor probleme tehnice, economice și de dezvoltare ale societății (http://cercetare.ulbsibiu.ro/proiecte.html).

Instituția de învățământ are și școală doctorală în cadrul căruia se derulează activități de cercetare prin intermediul centrelor de cercetare.

Punct tari:

- Existența școlii doctorale care contribuie la formarea tinerilor cercetători.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Rezultatele activității de cercetare științifică sunt valorificate prin diferite publicații, reviste, proiecte naționale și internaționale, cadrele didactice publică anual rezultate ale propriilor cercetări științifice în articole editate în jurnale științifice cotate de Web of Science sau în diferite baze de date internaționale.

Din Raportul de Autoevaluare avem următoarele date legate de valorificarea cercetării.

Indicator	**2014-2015**	**2015-2016**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**
Reviste ISI	105	114	124	94	230
ISI Proceedings	56	89	117	52	19
Reviste indexate BDI	560	482	350	327	348
Reviste românești recunoscute CNCS (cat. B)	-	-	-	-	-
Cărți publicate la edituri naționale	260	205	168	222	89
Cărți publicate la edituri internaționale	34	47	53	67	

Cereri de brevet (din care obținute)	2	2	7	3	2
Reviste, buletine ale Universității (indexate ISI)	2	2	2	2	2
Reviste, buletine ale Universității (indexate BDI)	27	27	27	27	27
Reviste, buletine ale Universității (altele)	-	-	-	-	-
Centre de cercetare	22	23	23	23	24

Recunoașterea capacității ULBS de a implementa proiecte de cercetare este dată de obținerea în anul 2018 a uneia dintre cele mai mari donații private primite de o universitate din România în valoare de 4.2 milioane de euro din partea Fundației Hasso Plattner.

În vederea gestionării activităților susținute prin donația aceasta a fost înființat Institutul de Transfer și Cunoaștere HPI-ULBS prin care sunt finanțate o serie de proiecte dedicate susținerii cercetărilor studenților și cadrelor didactice și de cercetare din ULBS: http://centers.ulbsibiu.ro/itchpiulbs/ro/organizare.php.

Producția științifică

Revistele editate sub patronajul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu reprezintă oglinda eforturilor comunității academice sibiene de a face cunoscute rezultatele activităților de cercetare. Paleta preocupărilor în privința producției științifice în domeniul editorial se extinde în permanență, iar valoarea publicațiilor științifice este certificată prin indexarea acestora în bazele de date internaționale. Pentru creșterea vizibilității publicațiilor sale, ULBS a încheiat un acord cu De Gruyter, fapt care a atras interesul unor cadre academice din universități de prestigiu din Europa, SUA și Asia de a publica la Sibiu **(**http://cercetare.ulbsibiu.ro/reviste.html**).**

În perioada 2016-2019, **142 de articole științifice** având ca și autori cadre didactice și de cercetare din ULBS, **au fost premiate de UEFISCDI** pentru publicare în reviste de prestigiu (33 articole în reviste din zona roșie, 85 articole în reviste zona galbenă și 24 de articole în reviste cotate AHCI cu vechime mai mare de 5 ani).

Criteriul B4 – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

În conformitate cu dispozițiile art. 26 alin (9) din Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, prin compartimentele de specialitate întocmește anual situațiile financiare conform normelor elaborate de Ministerul Finanțelor Publice. Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu dispune de un buget de venituri și cheltuieli anual, și de bugete elaborate pe trei ani în care s-au cuprins sursele de finanțare și resursele financiare necesare realizării misiunii și obiectivelor cuprinse în Planul Strategic de Dezvoltare Instituționala aprobat de Senatul Universitar. Aceste date au fost prezentate în raportul de autoevaluare însă detaliile prezentate aici nu sunt prezente și pe site-ul univerisității și anume încărcarea la zi a documentelor.

În urma discuțiilor cu studenții reprezentanți, aceștia au menționat faptul că astfel de informații sunt prezentate în cadrul ședințelor de Senat sau Consiliu, însă nu sun t diseminate și către studenți, procesele verbale ale întâlnirilor nefiind publice. Studenții nu sunt informați cu privire la asistența financiară din partea instituției și nici despre modul de utilizare a taxelor.

Puncte slabe:

- Nepublicarea bugetului de venituri și cheltuieli anual.
- Neinformarea studenților cu privire la modul de utilizare a taxelor și asistența financiară.

Recomandări:

- Publicarea bugetului de venituri și cheltuieli anual.
- Informarea studenților cu privire la asistența financiară și modalitățile de utilizare ale taxelor.
- Asigurarea transparenței prin publicarea minutelor întâlnirilor în cadrul cărora sunt adoptate decizii privind bugetul și taxele.

IP.B.4.1.3 Auditare și răspundere publică

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

În urma discuțiilor cu reprezentanții instituției, există un Compartiment de audit intern al ULBS care este responsabil de activitatea financiară, însă existența acestui compartiment, cât și regulamentul după care funcționează, nu sunt publice pe site-ul instituției.

Puncte slabe:

Nepublicarea bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare în urma analizei efectuate de senat.

Recomandări:

- Publicarea bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare în urma analizei efectuate de senat.
- Promovarea Compartimentului de audit intern pe site-ul oficial al instituției.
- Publicarea regulamentului Compartimentului de audit intern.

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul C.1. — Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Documentele care servesc procesului de asigurare a calității în cadrul ULBS unt publice ș i sunt prezentate și actualizat într-un mod structurat și centralizat pe site-ul SAC (http://calitate.ulbsibiu.ro/pag/doc_SMI.php). Elementele principale ale structurii organizatorice a sistemului de managementul calității din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu sunt:

-Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – la nivelul universității;

-Serviciul Asigurarea Calității (SAC) – la nivelul universității;

-Comisia de Învățământ, Parteneriat Internaționale și Evaluarea Calității (https://senat.ulbsibiu.ro/organizare/comisii-permanente/) – la nivelul Senatului Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

-Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) – la nivel de facultate și structuri administrative;

Am avut discutii cu un student membru CEAC. In toate aceste comisii sunt prezenti studenti reprezentanti. Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii la nivelul ULBS este formată din cinci membri după cum urmează:

- preşedintele Comisiei conform alin. (3);
- un reprezentant al corpului profesoral, care îndeplinește criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului, conform art. 219 alin.(1) lit.a) din Legea educației naționale nr. 1/2011, ales prin votul senatului universitar;
- un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta;
- un reprezentant al studenţilor desem

Recomandări:

- Coordonarea tuturor proceselor de evaluare și asigurare a calității de către Serviciul Asigurarea Calității.

IP. C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Echivalarea ca urmare a mobilităților interne/externe se face de către comisiile de recunoaștere și echivalare a creditelor de la nivelul fiecărei facultăți. Creditele legal obținute pot fi recunoscute pentru același nivel de studii. Conform Regulamentul privind activitatea didactică, art. 14, lit. h), și art. 16 Recunoaşterea sau echivalarea creditelor, examenele de diferenţă şi alte activităţi obligatorii, conform planului de învăţământ şi fişelor disciplinelor se face de către Comisia de echivalare numită la nivel de facultate de către Consiliul facultății. Perioada de susţinere a examenelor de diferenţă se stabileşte de Consiliul Facultăţii. Nepromovarea tuturor examenelor de diferenţă în perioada stabilită face imposibilă promovarea în anul universitar următor.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

Comisia de echivalare este numită la momentul apariției cererii de echivalare, nu există comisii permanente de echivalare.

Faptic, echivalarea creditelor se face prin compararea pe o grilă construită în funcție de specificul solicitării în vederea comparării disciplinelor promovate de către student, cu disciplinele din planul de învățământ al programului și seriei de studii la care se înmatriculează (se solicită și programele analitice, pentru a se putea stabili conținutul similar al competențelor dobândite ca urmare a parcurgerii și promovării unei anumite discipline).

Calitatea procesului de predare și învățare este monitorizată în principal prin procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Recomandări:

- Creșterea suportului instituțional oferit responsabililor din facultăți pentru monitorizarea calității procesului de predare și învățare.

Criteriul C.2. - Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP. C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Prin inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, precum și a planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor se urmăresc îmbunătățirea continuă a calității în educație, îmbunătățirea activității universității prin adaptarea ofertei de programe la cerințele mediului socio-economic și folosirea eficientă a resurselor. Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor la nivelul Universității reprezintă o prioritate, există Ghidul referitor la inițierea,

aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, elaborat în Aprilie 2020 și aflat în proces de validare pentru avizare în CA și aprobare în Senat. Ghidul presupune implicarea în procesele de inițiere/monitorizare/revizuire a programelor atât angajatorii, cât și studenții și absolvenții. Nu sunt dovezi care sa arate ca studentii au fost in prealabil consultati.

Recomandări:

- Finalizarea și aprobarea Ghidului referitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
- Creșterea gradului de consultare a reprezentanților mediului socio-economic asociați fiecărei facultăți.
- Consultarea studentiilor in prealabil cu privire la evaluarea si modificarea programelor de studii.
-

IP. C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Toate programele de studii sunt înregistrate în RNCIS, răspunzând nevoilor de calificare și ocupaționale de pe piața muncii. Conținutul programelor este analizat permanent, actualizat cu respectarea cerințelor ARACIS.

Recomandări:

- Creșterea colaborării cu reprezentanți ai pieței forței de muncă pentru identificarea nevoilor și dezvoltarea de programe care răspund acestora.

Criteriul C.3. — Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

IP. C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.

Universitatea are un Regulament privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților ce este aplicat în vederea examinării și notării studenților. Regulamentul privind activitatea profesională a studenților urmărește standardele ARACIS: la examinare participă cel puțin încă un cadru didactic de specialitate (cel care a susținut seminariile/laboratoarele sau alt cadru didactic desemnat de de către directorul departamentului); există o procedură oficială de contestare a evaluării și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința studenților. În condițiile de predare/examinare „față în față” legitimarea studentului se face cu carnetul de student vizat la zi, iar rezultatele la examen se trec în carnetul de note al studenților.

Sunt inadmisibile contestațiile la probele orale, precum și cele privind concepția sau relevanța subiectelor de examinare, modul de structurare a baremului de notare și evaluare la probele scrise ori punctajul alocat prin acestea.

Recomandări:

- Analiza posibilităților de contestare a tuturor tipurilor de examinări.

IP. C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate sunt adecvate, diverse și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a cunoștințelor și abilităților prevăzute în fișele disciplinelor;

- După evaluare, studenților li se oferă informații („feedback”), care, dacă este necesar, sunt legate de activități de consiliere cu privire la procesul de învățare;
- Există reglementări cu privire la reexaminări, susținerea examenelor amânate medical, sancționarea fraudelor înregistrate la examene, alte situații circumstanțiale.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

In urma chestionarului adresat studentiilor s a constatat ca majoritatea (peste 75%) dintre acestia au primit informatii referitoare la metodele de examinare. Au existat cazuri izolate in care metoda de examinare sa se schimbe pe parcursul semestrului dar acest lucru s-a facut cu aprobarea studentiilor.

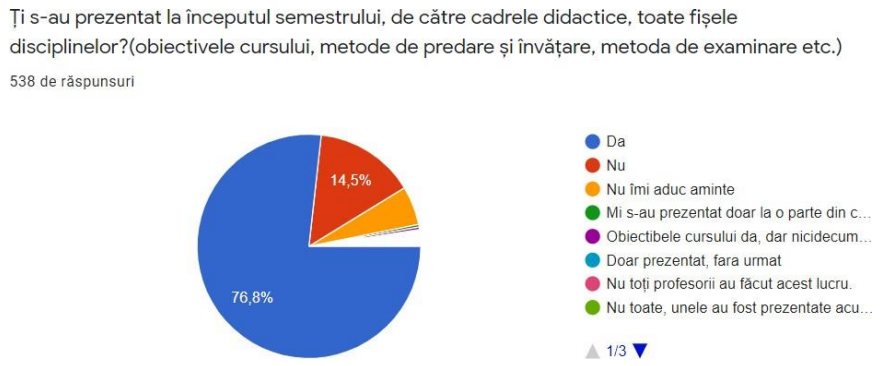


Figure 12- Ți s-au prezentat la începutul semestrului, de către cadrele didactice, toate fișele disciplinelor?(obiectivele cursului, metode de predare și învățare, metoda de examinare etc.)

Recomandări:

- Monitorizarea aplicării regulamentului de către fiecare facultate.

Criteriul C.4. - Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP. C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

ULBS respectă standardele ARACIS și legislația în vigoare, asigurând un număr optim de cadre didactice pentru fiecare program de studiu. Raportul studenți-cadre didactice (titulare și asociate) îla data vizitei (18.01.2021) este de fost de 15,06 la nivel de instituție, ceea ce indică un nivel ridicat al calității predării, evaluării și interacțiunii cadru didactic-student. Stabilirea

raportului optim studenți-cadre didactice are în vedere asigurarea calității predării și cercetării. Pe domenii (la 01.01.2020), raportul cadre didactice studenți se prezintă astfel:

Domeniu	**Personal**	**Studenți**	**Raport**
Matematică și științe ale naturii	35,76	562	15,72
Știința sportului și educației fizice	18,74	303	16,17
Științe biologice și biomedicale	192,32	1814	9,43
Științe inginerești	200,88	4331	21,56
Științe sociale	272,7	5841	21,42
Științe umaniste și arte	193,6	1694	8,75
TOTAL	**914,00**	**14545**	**15,91**

Recomandări:

- Îmbunătățirea raportului cadre didactice-studenți pentru fiecare domeniu.

IP. C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este o altă formă de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale. Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe proceduri clare și publice. La vizită au fost verificate, prin sondaj, câteva fișede evaluare colegială.

Recomandări:

- Creșterea gradului de transparență privind rezultatele evaluării colegiale.

IP. C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

În ULBS, se realizează evaluarea periodică a cadrelor didactice prin intermediul unei platforme proprii accesibilă de către studenți la adresa: http://calitate.ulbsibiu.ro/pag/evaluare.php . Platforma este actualizată semestrial de către personalul SAC cu datele privind cadrele didactice și disciplinele predate. Pe site există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor

didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului, rezultatele fiind accesibile doar rectorului, decanului, directorului de departament și persoanei evaluate.

In urma formularului adresat studentiilor a reiesit ca peste 83% dintre acestia cunosc procesul de evaluare a cadrelor didactice. Cu toate ca majoritatea studentilor cunosc procesul acesta, rata de completare a formularelor de către studenți este variabilă și se încadrează în intervalul 10-90% în funcție de programul de studii, cadrul didactic evaluat etc.

În anul universitar 2019-2020 nu s-a realizat evaluarea cadrelor didactice pe semestrul II, dar a fost adaptat sistemul de evaluare la situația pandemică și la noile cerințe de evaluare. Astfel, prin HCA 48/16.12.2020, Art.1, a fost aprobată nota de fundamantare privind noul chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Un exemplu de chestionar nou: https://ing2020.questionpro.eu.

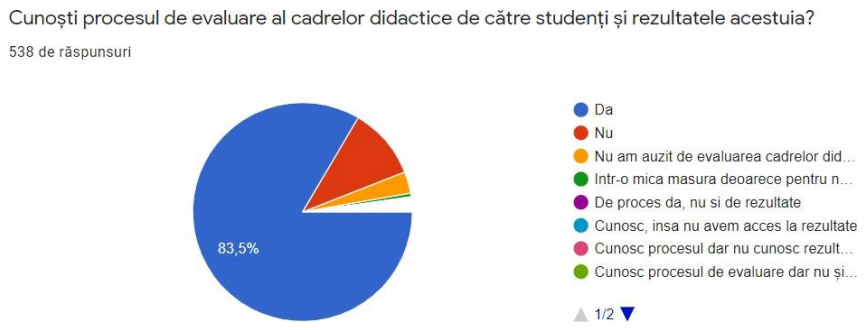


Figure 13- Cunoști procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

Recomandări:

- Adaptarea formularelor de evaluare la condițiile epidemiologice actuale.
- Folosirea rezultatelor evaluării pentru îmbunătățirea calității activităților didactice.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

- Promovarea procesului si metodelor de evaluare al cadrelor didactice in randul studentiilor pentru a creste rata de raspuns si implicit pentru cresterea calitatii invatamantului.

IP. C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Autoevaluarea este realizată anual prin intermediul unei aplicații interne. Este monitorizată permanent, există termene de realizare, feedback etc. Rezultatele se pot vizualiza la adresa http://cercetare.ulbsibiu.ro/siepas.html . Evaluarea realizată de către management este realizată la nivelul directorilor de departamente și nu există situații sintetice publice sau rapoarte instituționale.

Recomandări:

- Standardizarea evaluării realizate de către management și creșterea gradului de transparență acesteia.
- Publicarea unor rapoarte dupa realizarea evaluarii la nivelul directorilor de departamente.

IP. C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Pentru a susține activitatea cadrelor didactice, ULBS investește resurse și în dezvoltarea profesională a personalului didactic auxiliar în vederea creșterii capacității de utilizare a noilor tehnologii. ULBS oferă, în sprijinul activităților de predare și cercetare, spațiile, echipamentul și resursele tehnice și informaționale necesare. În perioada evaluată au fost derulate o serie de programe de formare pentru personalul didactic.

Recomandări:

- Diversificarea formelor de sprijin instituțional pentru dezvoltarea profesională a personalului academic.

Criteriul C.5. — Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP. C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea demonstrează o preocupare pentru oferirea resurselor și serviciilor adecvate nevoilor studenților, urmărind, prin acțiunile întreprinse, diversificarea și creșterea serviciilor și resurselor pentru studenți. Există acces liber și gratuit la cărți electronice și la baze de date științifice, ce asigură studenților consultarea celor mai noi rezultate științifice și aprofundarea pregătirii, precum și o mai mare mobilitate.

Totodată, trebuie amintit accesul studenților la bazele de date oferite prin intermediul proiectului Anelis, acces oferit în baza unui contract semnat anual de universitate. Platforma oferă acces la resurse științifice din baze de date diverse sub aspectul profilului, răspunzând astfel nevoilor tuturor domeniilor. Studenții de la toate ciclurile de învățământ și programe de studii au acces nerestricționat la resursele de învățare/cercetare disponibile pe platforma ANELIS și pe platforma Google Clasroom. Programul de acces la bibliotecă ia în considerare disponibilitatea studenților de la toate formele de învățământ existente (cu frecvență, IFR, ID) și din toate ciclurile de studii (licență, master, doctorat), avand material electronice disponibile din toate domeniile.

Din formularul adresat studentiilor reiese ca peste 70% dintre acestia beneficiaza de abonament gratuit la biblioteca universitatii, iar dintre ceilalti 30% majoritatea nu au dorit sa isi faca sau au alte motive pentru a nu beneficia de aceasta facilitate.

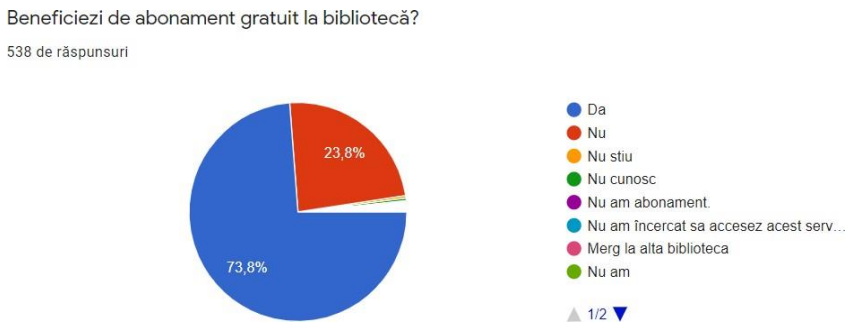


Figure 14- Beneficiezi de abonament gratuit la bibliotecă?

Recomandări:

- Marirea numarului de materiale disponibile in format electronic studentilor, mai ales in contextual pandemic actual.
- Creșterea gradului de acces al studenților la resurse academice.
- Creșterea ponderii resurselor electronice în totalul resurselor de învățare.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Universitatea demonstrează o preocupare pentru oferirea resurselor și serviciilor adecvate nevoilor studenților, urmărind, prin acțiunile întreprinse, diversificarea și creșterea serviciilor și resurselor pentru studenți. Există acces liber și gratuit la cărți electronice și la baze de date științifice, ce asigură studenților consultarea celor mai noi rezultate științifice și aprofundarea pregătirii, precum și o mai mare mobilitate.

Totodată, trebuie amintit accesul studenților la bazele de date oferite prin intermediul proiectului Anelis, acces oferit în baza unui contract semnat anual de universitate. Platforma oferă acces la resurse științifice din baze de date diverse sub aspectul profilului, răspunzând astfel nevoilor tuturor domeniilor.

Studenții de la toate ciclurile de învățământ și programe de studii au acces nerestricționat la resursele de învățare/cercetare disponibile pe platforma ANELIS și pe platforma Google Clasroom.

Recomandări:

- Creșterea gradului de acces al studenților la resurse academice.
- Creșterea ponderii resurselor electronice în totalul resurselor de învățare.

IP. C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

În cazul studenților cu nevoi speciale cauzate de dezavantaje fizice, accesul la sălile de curs și la bibliotecă este asigurat prin facilitarea deplasării lor în clădire. Există rampe de acces (acolo



unde acest lucru este posibil), lift special pentru scări și intrări accesibile indicate corespunzător (Facultatea de Științe, Facultatea de Inginerie). Nu au fost solicitări de acces la resurse de învățare specifice de către studenți cu nevoi speciale/dizabilități. Nu au fost solicitări de adaptare a examenelor pentru studenți cu dizabilități.

Din chestionarul adresat studentiilor a reiesit ca in majoritatea spatiilor de studiu si in unele spatii de cazare exista facilitatii de acces adresate persoanelor cu dizabilitati.

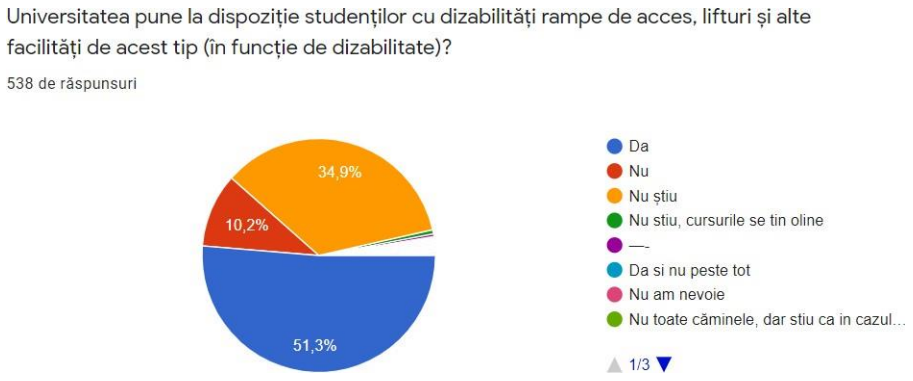


Figure 15- Universitatea pune la dispoziție studenților cu dizabilități rampe de acces, lifturi și alte facilități de acest tip (în funcție de dizabilitate)?

Recomandări:

- Cresterea facilitatiilor de acces pentru persoanelor cu dizabilitati in toate spatiile universitatii.
- Diversificarea resurselor de învățare pentru studenții cu nevoi speciale.

IP. C.5.1.4. Servicii studențești

Instituția dispune de programe de stimulare pentru studenții cu rezultate remarcabile (burse de excelență). Programele remediale pentru studenții cu dificultăți de învățare vor fi desfășurate în cadrul smart hub, prin centrul de învățare. ULBS derulează în permanent programe ROSE la toate

facultățile. Toate programele ROSE, referitoare la abandonul universitar prevăd programe remediale pentru studenții din anul I.

Asigurarea unor condiții optime de cazare, masă, studiu și destindere pentru studenți constituie un obiectiv major al strategiei **DSA** (ULBS prin DSA are în administrare 8 cămine studențești , 5 în proprietatea ULBS și 3 preluate prin protocol de la Primăria Municipiului Sibiu și Mitropolia Ardealului), o cantină și 3 cafetării. Bază sportivă, compusă din 4 săli de sport, cabinet medical în campus cu servicii medicale gratuite pentru studenți, servicii de consiliere în carieră, orientare vocațională, consiliere și evaluare psihologică și aptitudinală, oferite prin Centrul de Consiliere și Orientare pentru Carieră. Până în martie 2020 în ULBS a funcționat *Serviciul Relații Internaționale și Programe Comunitare* care gestiona o parte din componenta de internaționalizare a ULBS (programul ERASMUS, granturi internaționale pentru studenți etc.). Din aprilie 2020 a început un proces de restructurare al acestei structuri Astfel în noua organigramă acest serviciu a fost transferat în subordinea Prorectorului Cercetare, Inovare și Internaționalizare și a fost transfwerat în *Direcția Internaționalizare: Programe, Parteneriate, Promovare.* Având în vedere situația pandemică globală, activitatea acestei structuri a fost mult diminuată.

Recomandări:

- Îmbunătățirea calității serviciilor de cazare (renovare, dotări etc.).
- Creșterea gradului de promovare a programelor de stimulare a performanței academice, de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, inclusiv a programelor de mobilitate oferite.

Criteriul C.6. — Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP. C.6.1.1. Baze de date și informații

La nivelul ULBS există sisteme informatice prin care se gestionează evidența studenților, resursele financiare, materiale și umane, precum și fondul de carte (UMS, REVISAL, Liberty5).

De asemenea există și un sistem de management a documentelor (MANDOC) care funcționează în prezent într-o fază pilot pe un număr restrâns de structuri. Sistemul va fi extins la toate compartimentele ULBS.

Pentru învățământul la distanță se utilizează platforma Google Classroom, ce include materialele și informațiile necesare procesului de asigurare și evaluare a calității specifice ID și facilitează comunicarea între personalul universitar și studenți. Datele pentru ranking-urile internaționale (U-Multirank) se completează de către responsabilii programelor de studii incluse în ranking și sunt validate de Biroul Asigurarea Calității după care sunt transmise către operatorul de ranking. Nu există o platformă de colectarea a datelor referitoare la partenerii instituționali.

Colectarea datelor pentru evaluarea și asigurarea calității se realizează prin intermediul GSuite (Google Drive, Google Forms, Google Docs etc.). În anul 2020 a fost achiziționat și accesul la platfoma QuestionPro prin care s-au demarat activități de colectare date necesare sistemului de asigurare a calității (Chestionare de evaluatre a satisfacției studenților/absolvenților; Chestionare a de evaluara a cadrelor didactice, Formualre de înscriere la întâlnirile cu experții ARACIS etc.) Toate informațiile privind asigurarea calității și evaluarea internă a calității pot fi accesate pe site-ul https://www.calitate.ulbsibiu.ro

În anul 2019 Biroul Asigurarea Calității a fost desemnat ca și coordonator instituțional pentru platforma PCUe (Punctul de Contact Unic electronic) și de corespondență cu AADR. În conformitate cu cerințele AADR (Agenția pentru Agenda Digitală a României) au fost elaborate și publicate pe platforma PCUE procedurile obligatorii de recunoaștere automată a diplomelor și titlurilor științifice obținute la universități străine.

Recomandări:

- Realizarea de analize comparative cu universități din țară sau din străinătate.

Criteriul C.7. — Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP. C.7.1.1. Oferta de informații publice

Universitatea Lucian Blaga Sibiu asigură transparența informațiilor de interes public, prin acces la datele și informațiile necesare atât în formă electronică, cât și tipărită. Astfel, instrumentele cele mai vizibile prin care ULBS oferă acces la informații sunt pagina web instituțională – www.ulbsibiu.ro, accesibilă atât în limba română, cât și în limba engleză (ca re conține mai puține informații).

ULBS actualizează anual informațiile despre calificările și programele de studii (https://admitere.ulbsibiu.ro/), personalul didactic (https://www.ulbsibiu.ro/ro/personal/) și facilitățile oferite studenților și studenților potențiali (https://www.ulbsibiu.ro/ro/studenti/) . În ceea ce privește activitatea profesională a studenților, aceștia, la finalul studiilor, împreună cu diploma obținută primesc gratuit și suplimentul la diplomă, în care sunt incluse toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare referitoare la pro gramul de studii universitare absolvit. Informațiile oferite public de universitate sunt comparabile cu cele ale altor instituții de învățământ superior din Spațiul European de Învățământ Superior.

Recomandări:

- Actualizarea permanentă a informațiilor atât pe pagina web instituțională, cât și pe a fiecărei facultăți (în special pagina în limba engleză).

Criteriul C.8. — Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.

IP. C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Conform organigramei ULBS, structurile organizatorice ale Universitatii „Lucian Blaga" din Sibiu sunt:

- Biroul Asigurarea Calității;
- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității - la nivelul ULBS;
- Comisia pentru învățământ și Evaluarea Calității (CIEC) - la nivelul Senatului;
- Subcomisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (SCEAC) la nivelul facultăților: 9 subcomisii;
- Responsabilii cu asigurarea calității la nivelul tuturor entităților din ULBS (direcții, departamente, servicii, birouri etc.).

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității este constituită conform prevederilor legale și coordonează activitățile de evaluare și asigurare a calității specifice ULBS. Anual, elaborează Raportul de autoevaluare privind asigurarea calității, raport publicat pe pagina web a UB la adresa: https://calitate.ulbsibiu.ro

Recomandări:

- Evaluarea permanentă a modului de implementare a propunerilor de îmbunătățire prevăzute în raportul anual de evaluare internă.

Criteriul C.9. — Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C. 9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG.

C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua

diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție.

Universitatea Lucian Blaga din Sibiu respectă prevederile legale privind evaluarea externă a calității în vederea autorizării, acreditării, respectiv menținerii acreditării programelor de studii universitare de licență, domeniilor de studii universitare de masterat sau instituțional, precum și periodicitatea acestor forme de evaluare. Toate evaluările externe au fost realizate de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

În perioada 19-21 martie 2014 a avut loc evaluarea instituțională a ULBS realizată de ARACIS, rezultatul evaluării reflectându-se în certificatul obținut: Grad de încredere ridicat.

Analiză SWOT

Puncte tari:

- ✓ ULBS este o universitate de educație și cercetare cu poziție dominantă în piața zonală;
- ✓ ULBS deține zone de excelență în cercetare și în protecția proprietății intelectuale, zone a căror bună practică poate fi extinsă;
- ✓ ULBS oferă comunității academice servicii de calitate, peste media națională (biblioteca, cămine și cantine).
- ✓ În cadrul universității există un cod de etică cu prevederi complexe, care definește foarte amănunțit respectare eticii și deontologiei universitare. Punându-se foarte mult pe accent pe integritate, regulamentul prevede și un model de reclamație pentru cei care vor să sesizeze abateri.
- ✓ Existența cursurilor de etică și integritate academică pentru ciclurile de studii de master și doctorat unde sunt obligatorii și opționale pentru ciclul de studii licență
- ✓ Față de ultima evaluare, universitatea a remediate unele puncte slabe, transformându-le în puncte tari cum ar fi studentul din Consiliul de Administrație este ales de către studenții reprezentanți, lucru ce reiese din Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților, eliminarea criteriilor de performanță academică în cadrul universității.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

✓ Admiterea se face în acord cu prevederile legale, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe site-ul universității. Totodată, organizațiile de studenți sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a universității prin diverse acțiuni, un lucru pozitiv în viziunea promovării universității în rândul elevilor..

✓ Studenții sunt mulțumiți de metodele de predare, conținutul programelor de studii fiind relevant și folosindu-le informațiile pe care le primesc pentru viitoarea carieră.

✓ Universitatea are acțiuni în vederea reglementărilor de natura facilitării unui învățământ centrat pe student.

✓ Sistemul de tutorat este apreciat de către studenți, aceștia felicitând modul în care tutorii le sunt alături.

✓ Biroul are un program flexibil și permanent, acesta fiind în avantajul studenților care vor să beneficieze de serviciile acestui centru

✓ Existența școlii doctorale care contribuie la formarea tinerilor cercetători.

Puncte slabe:

❖ Un punct slab aici ar fi faptul că studenții nu cunosc foarte bine detaliile despre codul de etică și deontologie profesională și mecanismele prin care aceștia pot sesiza anumite abateri.

❖ Nu sunt afisate procesele verbale de la sedintele comisiei de etica, pe site fiind prezentat doar un raport anual al comisiei.

❖ Nu exista public sesizarile primite/ autosesizarile Comisiei de Etica.

❖ Exista suspiciuni cu privire la unele alegeri studentesti.

❖ Pretul crescut la cafeteriile universitatii;

❖ Tarifele nu sunt afisate pe site ul DSA in descrierea fiecarui camin.

❖ Utilizarea unor cifre și a unor informații nu tocmai în conformitate cu realitatea în procesul de promovare a ofertei educaționale.

❖ Din raportul de autoevaluare am observat că o pondere de aproape 40% din nr studenților admiși în urma concursului de admitere sunt din județul Sibiu, având în vedere anvergura universității politicile de promovare a ofertei educaționale nu sunt foarte vizibile în județele vecine ale universității.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

- În *Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere la programele de studii ale Universității ”Lucian Blaga” din Sibiu - Anexa B.1.1.2.01* nu sunt prevăzute practice de admitere sepeciale pentru studenții cu dezabilitiăți.
- Nu exită o centralizare studenților care s-au angajat după finalizarea studiilor, ultima fiind făcută în 2016.
- Nu există o centralizare a acestor date la nivelul universității privind valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.
- Universitatea trebuie să aibă în vedere dezvoltarea competențelor transversale, competențe considerate relevante de către studenți și de angajatori.
- Parte din cadrele didactice nu sunt aliniate cu principiile învățământului centrat pe student.
- Nu toate facultățile acordă stagii de practică suficiente și calitative pentru studenți.
- Numărul studenților care accesează programul ERASMUS este unul destul de mic atât pentru cei care vin cât și pentru cei care pleacă în astfel de mobilități.
- Numărul angajaților este unul destul de mic în raport cu numărul total de studenți înmatriculați la toate formele de învățământ.
- Activitatea centrului nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel că un procent destul de ridicat nu știu de existența lui.
- Biroul nu consultă studenții prin organizațiile studențești în creionarea strategiilor sau activităților implementate.
- Nepublicarea bugetului de venituri și cheltuieli anual.
- Neinformarea studenților cu privire la modul de utilizare a taxelor și asistența financiară.
- Nepublicarea bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare în urma analizei efectuate de senat.

Recomandari:

- Încurajarea și sprijinirea organizațiilor studențești în vederea întocmirii rapoartelor anuale privind calitatea educației din universitate și a respectării codului drepturilor și obligațiilor studenților;

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

- Stabilirea unui mecanism care să reglementeze normele metodologice de aplicare a drepturilor studenților de a beneficia de credite de studii transferabile;
- Menționarea în Carta a Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu ca document de referință privind drepturile și obligațiile studenților din universitate.
- Promovarea Codului de etică și deontologie profesională și a mecanismelor de sesizare a abaterilor de la etica universitară în cadrul comunității academice;
- Încurajarea și sprijinirea Comisiei în vederea dezvoltării activității sale cu precădere asupra autosesizărilor;
- Publicarea proceselor verbale ale sedintelor comisiei de etica pe site-ul universitatii.
- Publicarea pe site-ul universitatii a sesizarilor primite si autosesizarilor Comisiei de Etica a ULBS.
- Promovarea Strategiei de dezvoltare a ULBS în rândul comunității academice și în rândul studenților și consultarea organizațiilor studențești în realizarea planurilor operaționale anuale ale universității.
- revizuirea preturilor cafeteriilor si adaptarea acestora unui buget de student
- pe site-ul DSA sa fie adaugate si tarifele pentru fiecare camin in parte pentru ca fiecare student sa le acceseze mai usor
- Continuarea acțiunilor de dotare cu echipamente moderne, aflate calitativ la nivelul celor Spațiul European al Învățământului Superior.
- Oferirea suportului de curs si a materialelor necesare studentilor la fiecare materie intr un format accesibil de tip pdf .
- Dotarea cu facilitatii de acces pentru persoanele cu dizabilitati atata la fiecare facultate in parte cat si la caminiele care nu dispun de aceste facilitati. (rampe/ lifturi electrice etc.)
- Incadrarea totalului de cheltuieli in suma aferenta veniturilor totale.
- Stabilirea unui cuantum general al burselor la nivelul universitatii.
- Revizuirea regulamentului si specificareaclara a articolului referitor la cumularea burselor.
- Căutarea de soluții pentru mărirea numărului de burse și obținerea unor burse sponsorizate de mediul privat.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin



- Existenta prevederilor cu privire la procentul alocat din fondulurile proprii pentru fondul de burse al universitatii.
- Continuarea și întărirea acțiunilor de atragere de personal administrativ în serviciile de sprijin pentru studenți.
- Creșterea vizibilității centrului de orientare în carieră.
- Promovarea serviciilor medicale gratuite oferite de catre universitate studentiilor.
- Promovarea SMARTHUB - Centrul de Servicii integrate pentru studenți
- Crearea unor chestionare și proceduri de obținere a feedback-ului studenților cu privire la calitatea serviciilor studentesti de care beneficiaza. (infrastructură, dotări ale sălilor de învățare, condițiile din cămine-cantine, comunicarea dintre studenți și persoanalul administrativ etc.).
- Actualizarea materialelor de promovare a universității cu informații reale și obiective;
- Actualizarea politicilor de promovare a ofertei educaționale puse la dispoziție de către Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.
- Introducerea în regulamentul de admitere a unor practici speciale pentru studenții care au dizabilități
- Campanii de informare asupra obiectivelor specifice pentru toate programele de studii, studenții informându-se pentru a-și putea dezvolta o cariera profesională în domeniu;
- Dezvoltarea unui mecanism care să ușureze crearea unui traseu educațional de către studenți prin creșterea paletei de cursuri opționale oferite de către universitate și tot aici încurajăm accesarea cursurilor opționale între facultăți;
- Crearea unor sesiuni de consultare prin organizațiile studențești pentru a putea implica studenții în actualizarea planurilor de învățământ
- Analize periodice ale curriculei și a planurilor de învățământ împreună cu angajatorii și cu studenții
- Implicarea CCOC-ului în facilitarea unor întâlniri între studenți și diferite companii axându-se acestea pe specificul facultăților;
- Implementarea unor programe de mentorat în cadrul unor companii și construirea unor programe de intership care să susțină studentul încă din timpul facultății pentru a face acest act didactic cu simț de răspundere și la final locul de muncă să-i fie asigurat;

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

- Crearea unor parteneriate diversificate pentru asigurarea unui număr suficient de locuri de practică de calitate pentru studenți;
- Colaborarea cu structurile de alumni este una foarte importantă pentru că se poate consolida din punct de vedere a relaționării periodice cu aceștia în scopul primirii de feedback la conținutul programelor de studii, care să ajute la creșterea angajabilității;
- Centralizarea studenților care s-au angajat după finalizarea studiilor.
- Centralizarea datelor privind valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.
- Stabilirea unor obiective de dezvoltare a competențelor transversale necesare studenților;
- Mărirea ofertei de cursuri opționale pentru ca studenții să-și dezvolte aceste competențe transversale.
- Stabilirea unor mecanisme de promovare a principiilor unui învățământ centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate;
- Comunicarea demersurilor pentru dezvoltarea și îmbunătățirea ofertei de stagii de practică puse la dispoziția studenților;
- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a mobilităților ERASMUS în rândul studenților și continuarea încheierii acordurilor bilaterale;
- Îmbunătățirea mecanismelor de promovare a universității la nivel internațional pentru a crește numărul studenților incoming și creșterea atractivității programelor de studii pentru aceștia.
- Creșterea numărului de angajați ai biroului, astfel încât activitatea acestuia să devină relevantă și de impact real în rândul studenților;
- Angajarea uni personal specific domeniului consilierii și orientării în carieră;
- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activităților biroului în rândul studenților;
- Consultarea organizațiilor studențești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți;
- Constituirea unui buget relevant care să fie pus la dispoziția biroului pentru desfășurarea de activități de consiliere și orientare în carieră pentru studenți.
- Publicarea anuala a raportului de activitate a CCOC.
- Publicarea bugetului de venituri și cheltuieli anual.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin



- Informarea studenților cu privire la asistența financiară și modalitățile de utilizare ale taxelor.
- Asigurarea transparenței prin publicarea minutelor întâlnirilor în cadrul cărora sunt adoptate decizii privind bugetul și taxele.
- Publicarea bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare în urma analizei efectuate de senat.
- Promovarea Compartimentului de audit intern pe site-ul oficial al instituției.
- Publicarea regulamentului Compartimentului de audit intern.
- Coordonarea tuturor proceselor de evaluare și asigurare a calității de către Serviciul Asigurarea Calității.
- Creșterea suportului instituțional oferit responsabililor din facultăți pentru monitorizarea calității procesului de predare și învățare.
- Finalizarea și aprobarea Ghidului referitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
- Creșterea gradului de consultare a reprezentanților mediului socio-economic asociați fiecărei facultăți.
- Consultarea studentiilor in prealabil cu privire la evaluarea si modificarea programelor de studii.
- Creșterea colaborării cu reprezentanți ai pieței forței de muncă pentru identificarea nevoilor și dezvoltarea de programe care răspund acestora
- Analiza posibilităților de contestare a tuturor tipurilor de examinări.
- Monitorizarea aplicării regulamentului de către fiecare facultate.
- Îmbunătățirea raportului cadre didactice-studenți pentru fiecare domeniu.
- Creșterea gradului de transparență privind rezultatele evaluării colegiale.
- Adaptarea formularelor de evaluare la condițiile epidemiologice actuale.
- Folosirea rezultatelor evaluării pentru îmbunătățirea calității activităților didactice.
- Promovarea procesului si metodelor de evaluare al cadrelor didactice in randul studentiilor pentru a creste rata de raspuns si implicit pentru cresterea calitatii invatamantului.
- Standardizarea evaluării realizate de către management și creșterea gradului de transparență acesteia.

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin

- Publicarea unor rapoarte dupa realizarea evaluarii la nivelul directorilor de departamente.
- Diversificarea formelor de sprijin instituțional pentru dezvoltarea profesională a personalului academic.
- Marirea numarului de materiale disponibile in format electronic studentilor, mai ales in contextual pandemic actual.
- Creșterea gradului de acces al studenților la resurse academice.
- Creșterea ponderii resurselor electronice în totalul resurselor de învățare.
- Creșterea gradului de acces al studenților la resurse academice.
- Creșterea ponderii resurselor electronice în totalul resurselor de învățare.
- Cresterea facilitatiilor de acces pentru persoanelor cu dizabilitati in toate spatiile universitătii.
- Diversificarea resurselor de învățare pentru studenții cu nevoi speciale.
- Îmbunătățirea calității serviciilor de cazare (renovare, dotări etc.).
- Creșterea gradului de promovare a programelor de stimulare a performanței academice, de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, inclusiv a programelor de mobilitate oferite.
- Realizarea de analize comparative cu universități din țară sau din străinătate.
- Actualizarea permanentă a informațiilor atât pe pagina web instituțională, cât și pe a fiecărei facultăți (în special pagina în limba engleză
- Evaluarea permanentă a modului de implementare a propunerilor de îmbunătățire prevăzute în raportul anual de evaluare intern

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

UNIVERSITATEA „LUCIAN Blaga” DIN SIBIU

Buhuș Ștefănuț-Iulian Bogdan Cosmin