RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Informatică

Universitatea „Spiru Haret“ din București

28.10.2021

▸ CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 1606, din data de 17.03.2021, **Universitatea „Spiru Haret“ din București** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2451 din data de 04.05.2021.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este *Tehnologii moderne în ingineria sistemelor informatice*.

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experţi permanenţi de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și ale Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale **ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3**			
Nr. crt.	**Cerințe**	**Constatările comisie de experți permanenți de specialitate**	**Calificativ** (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Concordanța între misiunea instituției de învățământ superior, misiunea programelor din domeniul de studii universitare de masterat INFORMATICĂ şi cerinţele educaţionale identificate pe piaţa muncii este justificată prin conținutul raportului de autoevaluare (RA).	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Materialele justificative aferente pachetului de informaţii privind construcţia Planurilor de învățământ ale programelor de studii din domeniul de masterat prezintă explicit obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare (https://www.spiruharet.ro/masterate.html). Toate cerințele sunt publicate în Ghidul de studii precum și pe pagina domeniului de masterat.	Îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri	Anual are loc o ședință a grupului de lucru TMISI - Grup de lucru TMISI. Acest grup este responsabil cu actualizarea conținutului curricular al programului de masterat *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice*. Din cadrul grupului de lucru fac parte cadre didactice din departament, de la Universitatea București, Universitatea Politehnica București, reprezentanți ai mediului de afaceri (Real I.T., Dapyx solutions), absolvenți ai programului de masterat, precum și actuali studenți.	Îndeplinit

	oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.		
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Program de studii *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice* este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile CNC și RNCIS. De asemenea, programul de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat în concordanță cu Standardele specifice evaluării programelor de studii universitare de masterat elaborate de ARACIS, comisia de INFORMATICĂ.	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Există o corespondență strânsă între denumirea programului de masterat și ocupațiile COR care vor fi practicate după absolvire.	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	În planul de învățământ al programului de studii din domeniu este inclusă disciplina obligatorie ”Proiect tehnologic inovativ”, aceasta creând premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare. În plus, în cadrul programului de studii își desfășoară activitatea trei cadre didactice asociate conducători de doctorat.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei	Universitatea SPIRU HARET promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică și împotriva plagiatului, fraudei și a discriminării de orice fel. A rezultat din discuțiile cu masteranzii, dar și din RA și anexele prezentate (https://www.spiruharet.ro/codul-etic.html). Componența și activitatea Comisiei de Etică a Universității SPIRU HARET sunt făcute publice la adresele web (https://www.spiruharet.ro/comisia-de-etica.html, https://www.spiruharet.ro/ raport-de-activitate.html).	Îndeplinit

	forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Totodată, atât carta universității, cât și planurile strategice al universității, respectiv facultății, includ integritatea academică și nediscriminarea printre principiile și valorile fundamentale ale universității, respectiv facultății (https://www.spiruharet.ro/carta-universitatii.html, https://www.spiruharet.ro/ strategii.html). De asemenea, în toate planurile de învățământ ale programelor de studii de masterat este prevăzută disciplina obligatorie “Etică și integritate academică”.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare **ESG 1.6**			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Dovezile privind existența spațiilor de învățământ la nivelul instituției și facultății sunt prezente în anexele RA.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Orele de curs susținute în cadrul masteratului evaluat se desfășoară în săli dotate cu videoproiector și conexiune la internet, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative pentru a exemplifica conceptele specifice disciplinelor programului de studii *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice*. Orele de lucrări practice/seminar se desfășoară în săli dotate cu calculatoare, pe care sunt instalate software-urile și programele necesare și la care se face referire în fișele de disciplină. Sala centrului de cercetare CMCS dispune de acces la Internet, iar pe stațiile de lucru sunt instalate softurile necesare fiecărui cercetător. Laboratorul de cercetare software (patru poziții) dispune de infrastructură necesară derulării temelor de cercetare. Centrul de dezvoltare software dispune de acces la internet și 20 de laptopuri pentru a fi utilizate în cadrul fazelor de documentare/implementare a proiectelor de cercetare aplicativă.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Studenților de la programul de masterat ale domeniului Informatică li se asigură accesul în sală de lectură, accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Resursele electronice pot fi accesate și de acasă după o înregistrare prealabilă pe platforma https://www.e-nformation.ro/. Există abonamente la reviste naţionale şi internaţionale, se asigură acces gratuit la baze de date online, precum Scopus, Proquest, care oferă sute de mii de articole, cercetări, studii în format electronic.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte din Biblioteca Universității Spiru Haret, dar și resursele din cabinetele cadrelor didactice acoperă integral disciplinele din planul de învățământ al programului de masterat *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice*.	Îndeplinit

13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În vederea realizării unor activități de cercetare, a finalizării lucrării de disertație și nu numai, care necesită utilizarea de echipamente de electronică digitală și platforme National Instruments, studenții pot utiliza laboratorul de specialitate dotat cu licențe Labview, FPGA și Quanser kit. Laboratoarele au dotari hard și soft corespunzătoare pentru a susține activitățile în cadrul disciplinelor „Proiect tehnologic inovativ”, „Elaborarea lucrării de disertație”, dar și pentru realizarea sarcinilor aferente disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național şi eventual internațional.	Temele de cercetare avute în vedere se încadrează în direcțiile de cercetare ale centrului de cercetare al facultății sau ale cadrelor didactice asociate care predau discipline la programul de masterat. Cercetarea poate fi realizată în facultate sau online folosind platforme profesionale de gestionare de conținut și lucru în colaborare.	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Universitatea Spiru Haret utilizează Blackboard ca platformă elearning, Google Meet ca platformă pentru activități online sincrone și sistem CISCO pentru teleconferinte. Administrarea infrastructurii este asigurată de departamentul IT. Există și se aplică regulile de acces în condiții de siguranță cibernetică.	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.		Nu este cazul
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției **ESG 1.5**			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea SPIRU HARET se realizează în conformitate cu prevederile legale, în baza unei metodologii și a unui regulament proprii la nivelul universității. În ultimii doi ani, corpul profesoral a crescut prin angajarea prin concurs a doi conferențiari și angajarea prin concurs a unui lector.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	În domeniul de masterat *Informatică* se organizează un singur program – *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice*. Facultatea are în vedere proiectarea unui nou program de masterat orientat spre cybersecurity care să beneficieze de experiența celor 5 titulari cu norma de bază (3 conferențiari, 2 lectori) și valorificarea experienței de la cursurile de Coduri și Criptografie, Securitatea sistemelor informatice și Managementul Securității IT.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențiari universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare	În anul universitar 2020-2021 au fost angrenate în activităţi didactice şi de cercetare la nivelul programului de masterat *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice* un număr de 9 cadre didactice titulare în Universitatea Spiru Haret (USH) şi 4 cadre didactice asociate.	Îndeplinit

	trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.		
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar şi a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	În cadrul programului de masterat TMISI predau 5 profesori universitari, 5 conferențiari și 3 lectori. Cadrele didactice cu titlul de profesor universitar şi conferenţiar universitar reprezintă 76.92% din totalul cadrelor didactice implicate în activităţi didactice şi de cercetare în anul univ. 2020-2021. Cele 4 cadre didactice associate sunt reprezentate de 3 profesori universitari (conducători de doctorat) și un conferențiar.	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	În anul universitar 2020-2021 sunt angrenate în activităţi didactice şi de cercetare la nivelul programului de masterat *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice* un număr de 9 cadre didactice titulare în Universitatea Spiru Haret (USH) şi 4 cadre didactice asociate.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Din analiza modului de acoperire a activităților didactice rezultă că 4 discipline din 17 sunt acoperite de cadre didactice asociate, adică 23.52%. De asemenea, 4 discipline din cele 17 sunt acoperite de lectori, toate celelalte fiind acoperite de profesori și conferențiari, adică 76.48% din discipline sunt acoperite de cadre didactice care dețin titlul de conferențiar, respectiv profesor universitar.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Nu există personal auxiliar angajat în cadrul infrastructurilor care operează programul de studii *Tehnologii Informatice în Ingineria Sistemelor Informatice*. Există bibliotecar cu studii de biblioteconomie.	Parțial îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii **ESG 1.4**			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii,	Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare şi procedurile aprobate de Senatul Universităţii Spiru Haret.	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>25.</td><td>Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.</td><td>Metodele de selecţie a candidaţilor la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Admiterea la masterat se realizează pe baza interviului tematic și a concursului de dosare, pe domenii de studii şi programe.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>26.</td><td>La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.</td><td>Metodologie proprie a facultății se elaborează în cel mult 10 zile de la aprobarea metodologiei-cadru de către Senatul universității.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>27.</td><td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td><td>Pentru cei care provin din alte domenii: Candidații licențiați în alte domenii decât cele conexe domeniului INFORMATICĂ vor susține o probă de verificare a cunoștințelor de INFORMATICĂ din cadrul disciplinelor: (1) Proiectare și programare orientată pe obiecte și (2) Baze de date. Timpul de lucru necesar este de 120 de minute. Rezultatul se apreciază cu Admis/Respins (Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de master).</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>28.</td><td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td><td></td><td>Nu este cazul</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).</td><td><table><tr><th>Promoția</th><th>Gradul de promovare anul I %</th></tr><tr><td>1.</td><td>0.77</td></tr><tr><td>2</td><td>0.78</td></tr><tr><td>3.</td><td>0.83</td></tr></table>Analizând promovabilitatea studenților după primul an de studii, începând cu anul univ. 2013-2014, se constată pentru fiecare promoție un procent de promovabilitate mai mare de 60%. Acest nivel indică nu neapărat adecvarea condițiilor de admitere, dar mai ales abandonul din ce în ce mai redus ca urmare a introducerii testelor de cunoștințe pentru cei care nu vin din domeniul de Informatică sau domenii conexe (CTI, Informatică economică, Matematică-Informatică).</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.</td><td>Pentru DSUM Informatică, respectând capacitatea de școlarizare pe program de studii, stabilită conform legii și ținând cont de Hotărârile de guvern specifice, privind domeniile şi programele de studii universitare de masterat acreditate şi numărul maxim de studenţi ce pot fi şcolarizaţi. Nu a fost depășită capacitatea de școlarizare de 50 locuri/program de studii.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Toți studenții încheie un contract de studii în care se specifică drepturile și obligațiile.	Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Anual are loc o ședință a grupului de lucru TMISI - Grup de lucru TMISI. Acest grup este responsabil cu actualizarea conținutului curricular al programului de masterat *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice*. Din cadrul grupului de lucru fac parte cadre didactice din departament, de la Universitatea București, Universitatea Politehnica București, reprezentanți ai mediului de afaceri (Real I.T., Dapyx solutions), absolvenți ai programului de masterat, precum și actuali studenți.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Plecând de la misiunea programului de masterat *Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice* a obiectivului general și a obiectivelor specifice, s-au stabilit competențele profesionale și transversale, pe care un absolvent al programului ar trebui sa le dețină.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ conțin discipline fundamentale, de specializare și complementare care cuprind atât ore de curs, dar mai ales ore de laborator, practică de specialitate și proiect tehnologic inovativ. În plus, masteranzii, după obținerea celor 120 de credite pot participa la examenul de finalizare care constă în prezentarea și susținerea lucrării de disertației. În planul de învățământ există explicit disciplina -Elaborarea lucrării de disertație- cu credite asociate.	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planul de învățământ al programului *Tehnologii Moderne în ingineria sistemelor informatice* conține atât discipline obligatorii cât și discipline opționale care permit studentului alegerea traseului dorit. Disciplinele opționale reprezintă 26.69% din totalul disciplinelor programului de masterat TMISI. Studenții pot urma discipline de pregătire psihopedagogică în cadrul DPPD conform propriei alegeri (nivel I postuniversitar, nivel II). https://dppd.spiruharet.ro/	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	În cadrul programelor de studii universitare de masterat, metodele de predare și învățare sunt fundamentate de modele teoretice și strategii specifice psihopedagogiei adultului. Fișele de disciplină prezintă în mod explicit conținutul cursului/seminar/laborator și metodele de predare care includ prelegerea și exemplificarea, discuții, activități de laborator, proiecte, studii de caz, stagii de inovare și practică etc. Procesul de predare și învățare este flexibil și permite niveluri diferite de pregătire a studenților și stiluri diferite de învățare. Structura și conținutul programelor de studii sunt permanent îmbunătățite prin	Îndeplinit

		consultări cu cadrele didactice titulare, prin consultări cu alți membri ai mediului academic și ai instituțiilor de cercetare, cu mediul privat și cu absolvenți ai domeniului.	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de învăţare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a disciplinelor opţionale, cât, mai ales, prin stagii de inovare tehnologică şi practică de specialitate. De asemenea se încurajează mobilitățile ERASMUS la universitățile partenere.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.		Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Planul de învățământ specifica numărul de ore de curs, seminar/laborator, numărul de credite și forma de evaluare. Pe această bază și obiectivele generale și specifice ale disciplinei în formarea anumitor competențe profesionale și transversale se realizează fișa disciplinei. Aceasta mai specifică activitățile de studiu individual (1 punct de credit fiind echivalent cu 25 de ore de activitate) și ponderea activităților în evaluarea finală.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea procesului didactic permite studenților dezvoltarea competențelor preconizate, în perioada prevăzută pentru finalizarea studiilor. Există un singur program de masterat.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	În vederea obținerii de competențe și abilități specifice domeniului *Informatică* și mai ales programului de masterat TMISI, studenții trebuie să aloce timp nu numai pentru activitățile directe prevăzute de planul de învățământ, dar și pentru studiu individual. Creditele asociate disciplinelor sunt proporționale cu efortul necesar parcurgerii acestora. Metodele de predare includ explicația, demonstrația, experimentul. Fișele disciplinelor descriu pentru fiecare tema metodele utilizate și numărul de ore alocate.	Îndeplinit

43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	Un proces didactic de calitate presupune realizarea/evaluarea referatelor, proiectelor, eseurilor, temelor de creație realizate de studenți în timpul studiului individual. Este încurajat studiul individual și certificarea competențelor în domeniu. Orele prevăzute pentru studiul individual sunt în corelație cu numărul de ore de activități de grup. În cadrul disciplinei Proiect tehnologic inovativ pot fi abordate proiecte individuale, dar și în echipă.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Metodele de predare și evaluare sunt analizate periodic în scopul îmbunătățirii calității predării învățării și evaluării studenților. Există și se aplică proceduri specifice. Rezultatele sunt aduse la cunoștința cadrului didactic, iar conducerea avizează, la propunerea departamentului, modalități de organizare a evaluărilor parțiale sau finale. În timpul vizitei au fost vizionate chestionare completate online de catre studenti privind evaluarea titularilor de discipline și a mediului de învățare.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Formele de evaluare pentru disciplinele din planurile de învățământ sunt prevăzute în momentul îmbunătățirii programului de studii și se reflectă în fișa disciplinei. Sunt prezentate standardele minimale și criteriile de evaluare.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților pentru o reevaluare obiectivă. Din discuíile cu reprezentantul masteranzilor a reiesit că nu au fost cazuri.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Activitatea de practică se desfăşoară pe baza fişei disciplinei de practică, elaborată la nivelul departamentului de studii, de către coordonatorul de practică. La finalul desfăşurării stagiului de practică, studentul-practicant prezintă Caietul de practică, însoţit (după caz) de un proiect de practică/portofoliu de practică/document ERASMUS, realizat în conformitate cu cerinţele fişei disciplinei/programei analitice. Partenerul de practică evaluează activitatea desfăşurată de studentul-practicant prin calificativ (foarte bine / bine / satisfăcător / nesatisfăcător) şi validează stagiul de practică prin eliberarea Atestatului de practică. Evaluarea studentului-practicant se realizează la facultate în cadrul unui colocviu în care se evaluează practica studentului de către o comisie de colocviu propusă de Decan şi aprobată de Consiliul facultăţii, din care face parte obligatoriu titularul de disciplină/coordonatorul de practică.	Parțial îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse şi/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Anual se publică titluri de teme de disertație atât din partea colectivului de cadre didactice, cât și din partea partenerilor care activează în mediul de afaceri. Lucrarea de disertație se desfășoară sub îndrumarea unui cadru didactic titular, cadru didactic asociat sau în co-tutelă cu un specialist din companii de profil.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele	Semestrial se efectuează o monitorizare periodică a modului de însușire a cunoștințelor și se analizează în cadrul ședințelor de departament, ale Consiliului FII. Evaluarea semestrială a prestației didactice de către	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.</td><td>studenți, în baza unei proceduri specifice face referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților. Există și se aplică proceduri specifice.</td><td></td></tr>
<tr><td>50.</td><td>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</td><td>În universitate există Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), cu metodologie de organizare și funcționare (http://www.ccoc.spiruharet.ro/wp-content/uploads/2021/02/METODOLOGIE-DE-ORGANIZARE-SI-FUNCTIONARE-CCOC-USH.pdf), care își desfășoară activitatea pe baza unui regulament (http://www.ccoc.spiruharet.ro/wp-content/uploads/2021/02/REGULAMENT-CCOC-USH.pdf) și raportează anual asupra activităților desfășurate. În plus, masteranzii fiecărui an de studii au un îndrumător cadru didactic care lucrează cu masteranzii, dar este și implicat în anumite structuri de conducere din facultate și realizează întâlniri lunare (fizic sau online), respectiv discuții cu reprezentanții masteranzilor, atunci când este cazul.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>51.</td><td>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</td><td>Statistici privind absolvirea domeniului de studii
<table><tr><th>Promoția</th><th>Rata de absolvire %</th></tr><tr><td>1.</td><td>0.375</td></tr><tr><td>2</td><td>0.633</td></tr><tr><td>3.</td><td>0.555</td></tr></table>Eficacitatea procesului de predare-învățare și calitatea proceselor de evaluare din timpul activităților didactice și de finalizare a studiilor este demonstrată prin tabelul de mai sus. Se remarcă un abandon serios, dar din discuțiile cu masteranzii a rezultat că facultatea respectă un nivel ridicat în ceea ce privește calitatea actului educațional atât prin predare, dar și prin evaluare.</td><td>Parțial îndeplinit</td></tr>
<tr><td colspan="4">B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</td></tr>
<tr><td>52.</td><td>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic şi/sau electronic (acces la baze de date academice online).</td><td>Universitatea dispune de 12 biblioteci și 12 săli de lectură cu o suprafață totală de 5200 mp distribuiți în 30 de săli, 1441 locuri și un fond de carte de 57.823 titluri din țară și străinătate/211562 volume, 1640 titluri periodice din țară și străinătate. Biblioteca facultății are carte în limba română, dar și resurse în limba engleză (cărți, reviste). Studenților de la programul de masterat din domeniul Informatică li se asigură accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Există abonamente la reviste naţionale şi internaţionale, se asigură acces gratuit la baze de date online, prin proiectul ANELIS, precum Scopus, Proquest, care oferă sute de mii de articole, cercetări, studii în format electronic. Baze de date internaționale / naționale). Accesul la resursele electronice se poate face atât din incinta bibliotecii, din sediile universităţii, cât şi de la domiciliu prin acces mobil, realizat prin portalul anelisplus.ro cu autentificare pe baza adresei de e-mail instituţională, adică prin conectare la contul din domeniul spiruharet.ro, respectiv https://www.e-nformation.ro/profil-acces.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>53.</td><td>Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format</td><td>Fișele disciplinelor conțin bibliografie disponibilă în bibliotecă, în cabinetele cadrelor didactice sau online (pe platforma Blackboard sau în Biblioteca virtuală a facultății). Cabinetele au materiale specifice după cum a rezultat în timpul vizitei.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

	electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.		
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Studenților de la programul de masterat din domeniul Informatică li se asigură accesul electronic la baze de date naţionale şi internaţionale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Există abonamente la reviste naţionale şi internaţionale, se asigură acces gratuit la baze de date online, prin proiectul ANELIS, precum Scopus, Proquest, care oferă sute de mii de articole, cercetări, studii în format electronic. Accesul la resursele electronice se poate face atât din incinta bibliotecii, din sediile universităţii, cât şi de la domiciliu prin acces mobil, realizat prin portalul anelisplus.ro cu autentificare pe baza adresei de e-mail instituţională, adică prin conectare la contul din domeniul spiruharet.ro, respectiv https://www.e-nformation.ro/profil-acces.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Activitatea de practică se desfăşoară pe baza fişei disciplinei de practică, elaborată la nivelul departamentului de studii, de către coordonatorul de practică. La finalul desfăşurării stagiului de practică, studentul-practicant prezintă Caietul de practică, însoţit (după caz) de un proiect de practică/portofoliu de practică, realizat în conformitate cu cerinţele fişei disciplinei/programei analitice. Partenerul de practică evaluează activitatea desfăşurată de studentul-practicant prin calificativ (foarte bine / bine / satisfăcător / nesatisfăcător) şi validează stagiul de practică prin eliberarea Atestatului de practică. Totodată, pe site-ul Universității Spiru Haret sunt afișate oferte de locuri de munca, internship- stagii de practică. (https://spiruharet.ro/joburi.html)	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		Nu este cazul
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	În cadrul universității își desfășoară activitatea Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. În plus, studenții beneficiază de îndrumare în cadrul facultății (îndrumători de an) și de consultații. Orar consultații (rubrica anunțuri-orar): http://misn-b.spiruharet.ro. Din discuțiile cu studenții a reieșit că au loc întâlniri și nu au fost situații de mediere.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	La nivelul Facultății de Inginerie și Informatică se organizează Școala bobocului (în luna septembrie) pentru familiarizarea cu mediul de învățare, consiliere în cadrul CCOC, îndrumare din partea îndrumătorilor de an și consultații. Stimularea se realizează prin burse de merit (https://www.spiruharet.ro/data/regulamente/R_burse.pdf), iar personalizat, fiecare cadru didactic folosește e-mail pentru a răspunde solicitărilor studenților. Adresele de e-mail sunt vizibile pe pagina facultății: https://misn-b.spiruharet.ro/prezentare-facultate/cadre-didactice. Pentru studenții cu dificultăți financiare conducerea universității aprobă fie prelungirea achitării ratelor fără penalizare, fie scutire de plata penalizărilor. La întâlnirea cu masteranzii, reprezentantul masteranzilor în structurile de conducere a spus că nu a fost cazul de acțiuni remediale.	Îndeplinit

<table>
<tr><td>59.</td><td>Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning</td><td>Referitor la domeniul de masterat Informatica, atât pentru curs, cât şi pentru lucrările practice, studenţilor li se pun la dispoziţie materiale în format electronic (Google Drive, Biblioteca Virtuală), dar mai ales pe platforma Blackboard în cadrul cursului la care sunt înrolați studenții. Pe lânga acestea, unele cadre didactice au dezvoltat propriile platforme suport pentru activitățile educaționale.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td colspan="4">B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</td></tr>
<tr><td>60.</td><td>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:
a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;
b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;
c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);
d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;
e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</td><td>În cadrul departamentului de Inginerie și informatică există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programului de masterat din domeniul Informatică.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>61.</td><td>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</td><td>Începând cu anul univ. 2015-2016, lucrările de disertație se stochează și pe un server dedicat, dar se păstrează și pe CD/DVD. În timpul vizitei au fost prezentate lucrările de disertație, modul de întocmire, dar și suporturi electronice cu conținutul acestora.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>62.</td><td>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:
a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</td><td><table><tr><th>Promoția</th><th>Angajați în momentul înmatriculării</th><th>Angajați la un an de la absolvire</th></tr><tr><td>1.</td><td>29</td><td>11</td></tr><tr><td>2</td><td>18</td><td>16</td></tr></table></td><td>Parțial îndeplinit</td></tr>
</table>

	b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	3. 22 15 Angajatii la un an de la absolvire sunt dintre cei care și-au sustinut examenul de disertație cu promoția curentă. Au finalizat studiile cu diplomă de disertație 12, 19, respectiv 15 absolvenți.	
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		Nu este cazul
64.	Instituţia de învăţământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Există un ghid de redactare a lucrării de disertație care precizează și criteriile de evaluare. (https://misn-b.spiruharet.ro/images/secretariat/secretariat-mate-info/Disertatie_2020-2021/ghid_redactare_disertatie.pdf) . Există metodologie de finalizare a studiilor universitare de masterat. Au fost vizionate lucrări de disertație. Se respectă standardele. Lucrările sunt evaluate impotriva plagiatului și există declaratii semnate de titular și îndrumător relativ la acest aspect.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă şi studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.		Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		Nu este cazul

68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.		Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Atât situația financiară a universității, cât și cea a facultății, denotă disponibilitatea resurselor financiare în vederea asigurării îndeplinirii obiectivelor programului de studii de masterat. În vederea asigurării sustenabilităţii financiare pentru programul de studii nivel masterat, la nivelul facultății s-a stabilit un prag de minim 25 de studenți fizici (în primul an) pentru ca un program de masterat să se organizeze.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.		Nu este cazul
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea SPIRU HARET dispune de practici de auditare internă (https://www.spiruharet.ro/data/regulamente/R_organizare _functioanare-comisie%20audit_senat.pdf). Se raportează semestrial despre misiunile comisiei de audit intern.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității **ESG 1.1**			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul universității politică privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității prin intermediul Departamentului de Management al Calității.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic, înainte de începerea anului universitar, conform programului operațional, și se aplică proceduri.	Îndeplinit

	e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Monitorizarea opiniei studenților se realizează continuu, toți studenții participanți la examene completând un chestionar. Datele culese sunt prelucrate și supuse analizei pentru a aduce ajustările recomandate de studenți.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Opiniile absolvenților sunt considerate în îmbunătățirea programului de studii fie prin introducerea de noi cursuri opționale, fie prin actualizarea conținutului unor discipline. Masteranzii au aratat în timpul vizitei disponibiltatea facultății de a îmbunătăți continuu întregul proces didactic.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii din domeniul Informatică. La programul de masterat evaluat, angajatorii, în timpul vizitei, au arătat că facultatea respectă standardele și că doar cei buni finalizează studiile. Au fost ilustrate cazurile excepționale de absolvenți care au rezultate deosebite (doctorat sau doctoranzi) și au întreaga încredere în aceștia.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, facultatea monitorizează și centralizează opinia studenților privind modul de predare, seminarizare, privind mediul de învățare, privind prestația cadrelor didactice. În timpul vizitei în campus au fost vizionate rezultate ale evaluărilor.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente,	Universitatea/Facultățile oferă informații publice complete și actualizate privind domeniile de studii universitare de masterat: 1) http://admitere.spiruharet.ro, 2) http://www.spiruharet.ro, 3) https://www.spiruharet.ro/masterate.html, 4) https://misn-b.spiruharet.ro/tehnologii-moderne-in-ingineria-sistemelor-informatice, 5) https://actestudii.spiruharet.ro/	Îndeplinit

	e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		

Aspecte negative ale domeniului evaluat:

- Numărul mic de masteranzi înmatriculați la data vizitei.

Aspecte pozitive ale domeniului evaluat:

- Corpul profesoral de excepție.

Recomandări:

- Angajarea de personal auxiliar.
- Reprezentanți ai unor companii IT ar trebui invitați inclusiv la susținerea publică a lucrarilor de disertație. Efectuarea lucrărilor de disertație în cotutelă cu supervizori din companii de profil.
- Identificarea unor căi de a crește rata de absolvire, dar fără a scădea calitatea actului educațional.
- Creșterea ratei de angajabilitate prin parteneriate cu agenți economici.
- Îmbunătăţirea continuă a conţinutului disciplinelor prin utilizarea rezultatelor cercetării membrilor departamentului.
- Realizarea unui număr mai mare de articole publicate în reviste cu factor mare de impact.
- Perfecţionarea conţinuturilor didactice folosind şi experienţa cadrelor didactice cu experiență de predare în străinătate.
- Extinderea certificării şi asupra altor direcţii, de exemplu: Online Content Management System Developer, Data science specialist, Blockchain specialist etc. Intensificarea consultărilor cu companiile IT şi implicarea mai multor antreprenori, în special a celor mai noi din piaţă.
- Studierea a cât mai multor programe de studii asemănătoare din ţară şi străinătate, pentru menţinerea unui program competitiv pe plan naţional şi internaţional. Comisia recomandă alinierea cu alte programe cu aceeași denumire la nivel de conținuturi de discipline și succesiune în planul de învățământ. Totodată se recomandă introducerea și diversificarea disciplinelor opționale. Creșterea numărului și consistenței consultărilor periodice cu reprezentanți ai mediului academic, socio-economic și cultural, cu angajatorii, consemnate prin procese verbale. Implicarea companiilor de profil în organizarea competițiilor studențești la nivelul facultații, în evaluarea proiectelor și acordarea de premii.
- Valorificarea rețelei de cercetare în vederea realizării unor proiecte de cercetare comune. Atragerea studenților masteranzi în activitatea de cercetare a cadrelor didactice și crearea premizelor pentru continuarea acestor cercetări la doctorat.
- Susținerea tezei de abilitare de către tinerele cadre didactice cu potențial.
- Introducerea de discipline facultative orientate pe specializări de nișă (de exemplu Ingineria software a jocurilor electronice).
- Atragerea de cadre didactice, absolvenți de Informatică, care să diversifice paleta de discipline opționale de specialitate. Completarea necesarului de personal propriu prin scoaterea de posturi la concurs, respectiv încheierea de parteneriate cu companii de specialitate în vederea participării unor specialişti în activităţi didactice.
- Îmbunătățirea modului de prezentare a informațiilor pentru beneficiari, prin mai buna structurare și adaptare a limbajului la beneficiarii interni și externi, pe toate canalele de comunicație folosite (site, flyere, social media etc.). Îmbunătățirea structurii, calității și accesibilității informațiilor pe site-ul facultății și alte mijloace de diseminare (materiale vizuale, social media etc.. Îmbunătățirea activității de marketing pentru practică în zona mediului socio-economic și cultural, în vederea obținerii de propuneri de proiecte pentru practica studențească.
- Împreună cu firmele de IT partenere, să se încerce convingerea studenților masteranzi să își susțină lucrarea de disertație în prima sesiune organizată pentru desfășurarea acesteia și creșterea procentului de absolvenți care și-au susținut lucrarea de disertație, adică găsirea unor metode pentru reducerea abandonului școlar.

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experţi permanenţi de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii, adoptată în şedinţa online din data de 22.10.2021 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 777 din 22.10.2021.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	*Tehnologii moderne în ingineria sistemelor informatice*	București	română	IF	120	Profesional

▸ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experţi permanenţi de specialitate şi a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Informatică** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice**.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menţinerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – INFORMATICĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	*Tehnologii moderne în ingineria sistemelor informatice*	București	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Spiru Haret“ din București;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **50 de studenţi**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 28.10.2021.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	

Acest aviz este valabil până la data de 28.10.2026 (cinci ani de la Ședința online a Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă Universității „Spiru Haret“ din București.

București, octombrie, 2021 *SL/MD*
P006 / 777 MA

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Spiru Haret *University Spiru Haret*
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	INFORMATICĂ *Informatics*
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Tehnologii Moderne în Ingineria Sistemelor Informatice Modern Technologies in Computer Systems Engineering
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	La data vizitei nu au fost studenți înmatriculați pentru anul 1; in sesiunea septembrie s-au înscris 18 studenți și s-a hotărât și Senatul USH a votat neînceperea școlarizării pentru anul 1 de studii. În anul 2 de studiu sunt înmatriculați la data vizitei: 24 studenți.
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	Cf. Anexei 1 la FV rezultă că 12 cadre didactice predau la Programul de master supus evaluării; dintre acestia 8 sunt titulari la USH.
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de Master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7.
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Nu este cazul. Există un singur program de master în domeniul Informatică.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	

12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea Acreditării
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de	2013
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. Daniela Danciulescu Prof. Elena Nechita Student: Andrei Deaconu
16.	Perioada vizitei de evaluare	6-8 octombrie 2021