

UNIVERSITATEA EMANUEL DIN ORADEA
INTEGRITATE EXCELENȚĂ ȘI PASIUNE

din 1990

Nr. 1371 din 22 decembrie 2021

Domnului
Prof. univ. dr. Ladislau NAGY
Director de misiune
Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

Stimate Domnule Director de misiune,
Prof. univ. dr. Ladislau NAGY

În urma primirii Rapoartelor întocmite de experţii evaluatori, apreciem că observaţiile şi concluziile formulate reflectă în mod clar calitatea profesională şi activitatea imparţială desfăşurată de membrii echipei de experţi evaluatori, inclusiv modul obiectiv de întocmire a fişelor vizitei. De asemenea, considerăm că recomandările rezultate din rapoartele menţionate sunt pertinente şi vin să întregească discuţiile ample şi constructive din timpul vizitei, fiind de natură să contribuie la îmbunătăţirea calităţii activităţii noastre la toate nivelurile.

Apreciem, în mod deosebit, faptul că experții evaluatori au căutat să înțeleagă și să realizeze evaluarea ținând cont de specificul dogmatic și canonic al universității, respectând prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la organizarea și funcționarea universităților confesionale și particulare, chiar dacă au fost menționate anumite aspecte legate de statutul și reprezentarea studenților în Comisia de Etică și în Consiliul de Administrație.

Preocupaţi fiind de creşterea continuă a calităţii atât la nivel instituţional, cât şi la nivelul programelor de studii, am procedat la analiza recomandărilor în ședințele Departa-mentului pentru Managementul Calității și Performanței din cadrul UEO. Planul de măsuri elaborat pe termen scurt, mediu și lung, cu referire la aspectele funcționale ale procesului didactic și cercetării științifice, va fi înaintat spre dezbatere și aprobare Senatului universitar, cu scopul de a asigura o dinamică ascendentă a managementului academic și a calității învățământului în favoarea studenților noștri. În baza acestui plan de măsuri, o parte însemnată a recomandărilor formulate de experții evaluatori vor fi implementate pe parcursul anului universitar 2021-2022.

Str. Nufărului 87, 410597, Oradea, România
Tel./Fax: +40 359 405603; +40 259 426692 | e-mail: secretariat@emanuel.ro | www.emanuel.ro

RECOMANDĂRI:

- **Diversificarea ofertei educaționale prin înființarea unor programe de studii în limba engleză sau franceză, pentru atragerea studenților străini.**

Răspuns: Diversificarea ofertei educaționale face parte din planul strategic al UEO până în anul 2025 și, în această perioadă, conducerea universității este preocupată să atragă personal didactic competent, pentru a îndeplini standardele ARACIS privind sustenabilitatea programelor de studii în alte limbi. Responsabili: rector, decani, directori de departamente. Termen permanent.

- Analizarea oportunităților pentru implementarea învățământului ID/IFR la unele programe de studii de master, pentru facilitarea accesului persoanelor încadrate în muncă.

Răspuns: Odată cu intrarea în perioada de pandemie, universitatea a dezvoltat sistemul de resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning în cadrul universității, ceea ce a condus spre facilitarea implementării învățământului ID. Universitatea a demarat înregistrarea cursurilor în format digital cu scopul dezvoltării unor programe de învățământ la distanță. Responsabili: rector, decani, directori de departamente. Termen 2026.

-Actualizarea permanentă a Planului de învățământ și armonizarea cu Standardele ARACIS în ceea ce privește Nomenclatorul disciplinelor-armonizarea fișelor disciplinelor și înscrierea competențelor conform Grilei RNCIS.

Răspuns: Decanii facultăților vor lua măsurile necesare privind actualizarea planurilor de învățământ, armonizarea fișelor disciplinelor și înscrierea competențelor conform Grilei RNCIS. Termen: 31 mai 2022.

-Aplicarea consecventă a formulei de calcul 1 ECTS = 25 de ore în întocmirea tuturor fișelor disciplinelor, precum și corelarea mai atentă a conținuturilor, obiectivelor și competențelor specifice vizate.

Răspuns: Decanii facultăților și Directorii de departament vor verifica fișele disciplinelor; împreună cu colectivele didactice pe domenii se vor asigura de corelarea conținuturilor, obiectivelor și competențelor specifice programului de studii, înscrise în planurile de învățământ. Termen: 31 mai 2022.

-Actualizarea fișelor disciplinelor prin introducerea unor competențe diferențiate și particularizate, precum și prin introducerea unor standarde minime de performanță pentru certificarea competențelor acumulate.

Răspuns: Decanii, Directorii de departament, precum și fiecare cadru didactic titular de disciplină se vor asigura de completarea corectă a fișelor disciplinelor. Termen: 1 septembrie 2022.

-Diminuarea decalajului dintre capacitatea de școlarizare și numărul de studenți (la unele programe de studii), prin utilizarea mai eficientă a mijloacelor de atragere a studenților și prin reducerea abandonului școlar.

Răspuns: UEO are o preocupare constantă de promovare a tuturor programelor de studii prin mijloace specifice: vizite în bisericile evanghelice din țară și străinătate,

Radio Vocea Evangheliei, Credo TV, concerte în țară și în Europa, tabere de vară, Summer School etc. Departamentul de dezvoltare al UEO întreprinde diferite acțiuni de recrutare a noilor studenți. În ce privește reducerea abandonului școlar, cadrele didactice – îndrumători de grupe au responsabilități clare de consiliere și sprijin a studenților cu nevoi specifice.

-Creșterea numărului de mobilități ale studenților (cu precădere a mobilităților de studiu) și cadrelor didactice în Universități din Uniunea Europeană.

Răspuns: Universitatea "Emanuel" din Oradea a încheiat convenții de colaborare cu *Christelijke Hogeschool Ede* Olanda, cu *The University of West of England*, Bristol, UK pentru a asigura mobilități internaționale ale cadrelor didactice și studenților. Ținând cont de specificului confesional, universitatea este preocupată să dezvolte parteneriate cu instituțiile de învățământ superior similare din Uniunea Europeană. Responsabil: Rectorul UEO. Termen permanent.

- Asigurarea reprezentării studenților în structurile de conducere (inclusiv în Comisia de Etică), precum și asigurarea informării studenților cu privire la reprezentanții lor în structurile de conducere ale UEO.

Răspuns: Studenții UEO sunt reprezentați în Senat, Consiliile facultăților și Comisiile CEAC. În ce privește reprezentarea studenților în Comisia de Etică și Consiliul de administrație, UEO a pus în aplicare prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare. Art. 203 alin. (3) și alin. (5) precizează: *"în universitățile confesionale, reprezentarea studenților la nivelul comunității universitare se va face cu respectarea statutului și specificului dogmatic și canonic al cultului respectiv"* (în cazul nostru al Cultului Creștin Baptist din România); *"studenții pot fi reprezentați în toate structurile decizionale și consultative din universitate"*. Se observă aspectul confesional al reprezentării, precum și caracterul permisiv și nu imperativ al prevederilor legale. Comisia de Etică a universității are o puternică trăsătură pastoral-confesională, membrii acestei comisii fiind doar persoane care au calitatea de pastor ordinat (hirotonit), fapt bine înțeles și acceptat de studenții UEO. De asemenea, art. 211 alin. (7) prevede: *Consiliul de administrație al universităților particulare este numit de către fondatori.* Carta universității prevede, la art. 18 alin. 7: *Consiliul de Administrație îi poate invita la ședințele sale, după caz, (...) pe reprezentanții studenților.*

- Creșterea ponderii veniturilor provenind din activități de cercetare, având în vedere potențialul de creație științifică al cadrelor didactice.

Răspuns: Conform misiunii asumate, Departamentul pentru Managementul Calității și Performanței din cadrul UEO are ca și obiectiv inițierea și gestionarea unor granturi și proiecte instituționale care să vină în sprijinul comunității academice, pentru a asigura calitatea și a spori performanța instituțională. Responsabil: DMCP. Termen permanent.

- Efectuarea unor analize periodice privind procesul de evaluare, mai ales la anul I, adoptarea unor măsuri corespunzătoare de reducere a abandonului școlar și o relaționare mai bună între cadrele didactice și studenți în acest sens.

Răspuns: DMCP și Comisiile CEAC vor analiza periodic calitatea academică a procesului educațional; Comisia de Etică va continua procesul de consiliere a studenților. Îndrumătorii de grupe se vor asigura ca relația de parteneriat între profesor și student, de tip mentor-discipol, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării, să fie implementată cu fiecare generație de studenți. Termen permanent.

-Creșterea vizibilității Centrului de consiliere în rândul studenților, diversificarea activităților, inclusiv în domeniul prevenției abandonului, prin intermedierea dialogului dintre cadrele didactice și studenți și prin organizarea unor programe de remediere a deficitului de cunoștințe fundamentale al acestora.

Răspuns: Universitatea și-a însușit această recomandare și își propune să susțină activitățile Centrului în rândul studenților. Responsabil: CCOC. Termen 30 septembrie 2023.

- Implicarea tuturor cadrelor didactice în activități de cercetare științifică din domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă.

Răspuns: Atragerea cadrelor didactice în proiecte comune de cercetare; promovarea proiectelor de cercetare dezvoltate de Laboratoarele Centrului de Cercetare "Etică și Societate". Responsabili: Directorii de departamente, Centrul de Cercetare. Termen permanent.

- Atragerea mai consistentă a studenților din ultimii ani de licență și pe cei de la master, în activități de proiectare și cercetare în cadrul contractelor elaborate de cadrele didactice din facultăți.

Răspuns: Prin departamentele Centrului de Cercetare al UEO se va realiza integrarea într-un număr mai mare a studenților de la programele de licență și master în proiectele de cercetare. Responsabili: Centrul de Cercetare, studenții din Comisia de învățământ, cercetare și probleme studențești, din cadrul Senatului UEO. Termen permanent.

- Atragerea studenților în viața Universității, pe bază de voluntariat, prin implicarea în cât mai multe acțiuni desfășurate la nivel instituțional, de facultate sau departament (promovarea universității, conferințe științifice etc.)

Răspuns: Activitatea de cercetare a studenților constituie, după activitatea didactică, o preocupare constantă a universității. Senatul universității a sprijinit organizarea simpozionului studențesc anual *Student Symposium on Creativity, Imagination and Innovation*, a concursului de planuri de afaceri *iStart*, a conferințelor anuale ale domeniilor, a proiectelor de fundraising *Chocolate Season*, a proiectelor de muzicoterapie, a călătoriilor de cercetare și misionare împreună cu cadrele didactice, precum și apariția revistelor studențești, participarea la evenimentele de orientare în carieră *Quo Vadis Juvenis* și *Turul virtual*. Termen permanent.

- Antrenarea în activități de publicare a tuturor cadrelor didactice din instituție, precum și a masteranzilor, urmărindu-se creșterea numărului de articole publicate în reviste internaționale cu factor de impact ridicat (zona roșie și cea galbenă) și a cărților publicate la edituri din străinătate.

Răspuns: Există un climat şi o cultură academică puternic centrate pe cercetare. Personalul didactic al Universităţii "Emanuel" din Oradea desfăşoară activităţi de cercetare ştiinţifică, valorificate prin publicaţii în reviste de specialitate, la edituri din ţară recunoscute de CNCS sau din străinătate, comunicări ştiinţifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii, organizate în instituţie, în ţară şi/sau străinătate, concerte, recitaluri, participări la festivaluri artistice, servicii de consultanţă şi expertiză economico-financiară specifică, pe bază de contracte sau convenţii încheiate cu parteneri din ţară şi/sau străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate, etc. Responsabili: Directorii de departamente, Centrul de Cercetare. Termen permanent.

- Revizuirea permanentă a Regulamentului CEAC și a procedurilor aferente în raport cu schimbările legislației, metodologiilor și ghidurilor privind asigurarea calității.

Răspuns: Universitatea și-a însușit această recomandare a experților și va proceda la revizuirea Regulamentului CEAC și a procedurilor aferente. Responsabili: Senatul universitar, Comisia CEAC pe universitate. Termen: 30 septembrie 2022.

- Creșterea numărului de manuale și cărți de specialitate publicate în edituri recunoscute și, în măsura în care este posibil, publicarea suportului de curs în format electronic cu ISSN/ISBN, în scopul protejării drepturilor de autor. Această recomandare este justificată de volumul mare de materiale (suport de curs și aplicații) în format electronic, pregătite preponderent în ultimul an de către cadrele didactice pentru activitatea didactică de predare online, materiale puse la dispoziția studenților pe platformele utilizate pentru predarea online, fără protecție de tip copyright.

Răspuns: Editura UEO are ca obiectiv publicarea de cursuri, materiale pentru seminarii, antologii, traduceri ale unor cărţi de referinţă pentru buna desfăşurare a procesului instructiv-educativ. Se are în vedere includerea în planurile editoriale pe următorii ani a publicării de manuale şi cărţi de specialitate. Responsabil: Editura universității. Termen: 30 septembrie 2026.

- Menţinerea practicii de auditare internă şi urmărirea îndeplinirii la timp a sarcinilor stabilite prin planul de măsuri realizat după auditare în vederea îmbunătăţirea activităţii.

Răspuns: Departamentul pentru Managementul Calității și Performanței din UEO oferă CEAC suportul tehnic pentru realizarea auditului intern și pregătirea pentru evaluările externe prin repartizarea sarcinilor și urmărirea progresului de implementare folosind platforma Trello. Responsabili: DMCP și CEAC. Termen permanent.

-Identificarea unor modalități pentru publicarea pe site-ul universității a unor aspecte din Rapoartele anuale ale Comisiei de etică, dacă acestea nu au legătură cu specificul confesional.

Răspuns: Comisia de Etică va identifica aspectele din Rapoartele anuale prezentate spre aprobare Senatului universitar care pot fi făcute publice pe site-ul universității. Responsabili: Comisia de Etică și Senatul UEO. Termen: 1 aprilie al fiecărui an.

- Creșterea permanentă a răspunderii individuale și colective, precum și a responsabilității publice, atât la nivelul instituției, cât și al structurilor acesteia.

Răspuns: Misiunea DMCP constă în implementarea unei culturi organizaționale a calității și eticii creștine, precum și a unui comportament organizațional care să reflecte valorile asumate ale universității. Fiecare membru al comunității academice, precum și departamentele din cadrul Universității "Emanuel" din Oradea continuă demersul pentru îmbunătățirea sistemului de asigurare și evaluare a calității, în paradigma "*integritate, excelență și pasiune*". Responsabil: DMCP. Termen permanent.

-Actualizarea informațiilor și a competențelor din suplimentul la diplomă pentru punerea în acord a denumirii programului cu competențele vizate, respectiv cu calificările și oportunitățile de angajare a absolvenților.

Răspuns: Decanii facultăților împreună cu colectivele didactice pe domenii se vor asigura de corelarea conținuturilor, obiectivelor și competențelor specifice programului de studii, cu calificările și ocupațiile posibile conform COR, înscrise în planurile de învățământ. Termen: 31 mai 2022.

-Actualizarea permanentă a informațiilor publice, inclusiv prin postarea pe site-ul instituției a unor informații minimale legate de competențe, calificări și oportunități de angajare pentru programul de studii de licență.

Răspuns: Conducerea universității se va asigura că informațiile publice sunt constant actualizate și că oferă celor interesați de programele de studii ale UEO date cantitative și calitative corecte despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic, facilitățile oferite studenților și orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Termen permanent.

Din recomandările Expertului străin, Prof. István Pásztori-Kupán, MTh, PhD, dr. habil., conducerea universității a reținut: **"În acest spirit al învățăturii creștine doresc să recomand conducerii Universității „Emanuel" să facă demersurile necesare pentru a putea asigura un venit pe măsură angajaților săi. Acești angajați, prin roadele muncii lor continuă să demonstreze că sunt într-adevăr vrednici de un salariu care să-i asigure un nivel de trai decent, comparabil cu cel al „lucrătorilor" în domenii similare din țară."**

Răspuns: Consiliul de administrație al UEO și-a însușit recomandarea Domnului Prof. István Pásztori-Kupán. În planul strategic al UEO este inclusă și revizuirea

strategiei salariale pentru personal și cadre didactice în funcție de performanță. Responsabil: Rector. Termen permanent.

De asemenea, UEO și-a însușit observațiile deosebit de constructive ale studenților evaluatori, Alina IONAȘCU și Alexandru Mihai CHIUDA, și apreciază comunicarea directă și plină de respect a acestora cu personalul din conducerea universității, cu toate cadrele didactice și cu membrii structurilor de conducere.

Dintre recomandările menționate în Raportul studenților evaluatori ARACIS, UEO a reținut importanța evaluării de către studenți a activității personalului didactic auxiliar și administrativ al univeritătii; crearea de activități interesante pentru studenți în cadrul CCOC-ului; înființarea unei Societăți anteprenoriale studențești; publicarea unui raport privind rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, împreună cu un plan de ameliorare a punctelor slabe constatate, la nivelul Universității "Emanuel" din Oradea.

Cu tot respectul cuvenit, vă rugăm frumos, Domnule Prof. univ. dr. Ladislau NAGY, în calitatea dumneavoastră de Director de misiune, să ne permiteți să formulăm câteva mici observații cu privire la erori materiale strecurate în **Raportul preliminar**:

1. Denumirea corectă a universității, în subsolul fiecărei pagini a raportului, este: UNIVERSITATEA "EMANUEL" DIN ORADEA.
2. La p. 4, denumirea corectă a programului de studii universitare de licență evaluat este Teologie baptistă pastorală.
3. La p. 5, Perioada vizitei de evaluare – 21-26.10.2021
4. La p. 7, Oferta educațională – UEO organizează programe de studii universitare de licență și de master (fără programe de doctorat).
5. La p. 13, Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului – forma modificată din data de 24 iulie 2020.
6. La p. 37:, În Raportul Rectorului pentru anul 2019 (întocmit la 9 martie 2020) se menționează următoarele măsuri adoptate de către Comisia de etică: Mustrare scrisă cu avertisment studenți - 3; Mustrare scrisă studenți -18; 58 (cincizeci și opt) studenți sprijiniți prin consiliere pastorală.
7. La p. 37, În Raportul Rectorului pentru anul 2017 (întocmit la 12 martie 2018) se menționează următoarele măsuri adoptate de către Comisia de etică: Exmatriculări - 1; Mustrare scrisă cu avertisment - 1; 68 (șaizeci și opt) studenți sprijiniți prin consiliere pastorală.
8. La p. 37, În Raportul Rectorului pentru anul 2016 (întocmit la 17 martie 2017) se menționează următoarele măsuri adoptate de către Comisia de etică:

Exmatriculări - 3; Mustrare scrisă cu avertisment - 1; Mustrare scrisă - 2; 53 (cincizeci și trei) studenți sprijiniți prin consiliere pastorală.

9. La p. 37, În Raportul Rectorului pentru anul 2015 (întocmit la 10 martie 2016) se menționează următoarele măsuri adoptate de către Comisia de etică: Exmatriculări - nu este cazul; Mustrare scrisă cu avertisment - nu este cazul; Mustrare scrisă - nu este cazul; 46 (patruzeci și șase) studenți sprijiniți prin consiliere pastorală.

Stimate domnule Director de misiune, Prof. univ. dr. Ladislau NAGY, dorim să subliniem faptul că în urma interacțiunii comunității academice a Universității "Emanuel" din Oradea cu experţii evaluatori ARACIS, cultura calității din instituția noastră a fost îmbogățită de profesionalismul, respectul, seriozitatea şi obiectivatea experților evaluatori.

Cu deosebită consideraţie,