RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU INSTITUTUL TEOLOGIC PROTESTANT DIN CLUJ-NAPOCA

Perioada vizitei: 23-26 noiembrie 2021

Studenți evaluatori

IANCU Teodor-Radu, delegat ANOSR
CHETROIU Daniel Alexandru Octavian, delegat UNSR

Cuprins

I. Introducere
II. Metode folosite
III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS
IV. Analiza SWOT
V. Recomandări
VI. Concluzii generale
VII. Anexe

I. Introducere

Prezentul raport are drept obiectiv evaluarea instituțională externă a Institutului Teologic Protestant din Cluj-Napoca, fiind întocmit din perspectiva studenților. Evaluarea a avut loc în perioada 23-26 noiembrie 2021.

Informațiile care urmează a fi prezentate în cadrul acestui raport au la bază analiza Metodologiei de evaluare externă, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), precum și legislația în vigoare în domeniul învățământului superior, toate acestea fiind raportate la situația întâlnită în cadrul instituției evaluate.

Prezentul raportul a fost redactat de către studenții evaluatori Teodor-Radu IANCU, înmatriculat în cadrul Universității din București, delegat de Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România (ANOSR) și Alexandru CHETROIU, Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău, delegat de Uniunea Națională a Studenților din România (UNSR).

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca (denumit în continuare „ITP"), cu sediul în Piața Avram Iancu nr. 13, Cluj-Napoca, este o instituție de învățământ superior, acreditată conform legislației în vigoare, care pregătește preoți și cercetători în domeniul teologiei pentru bisericile protestante din România, Biserica Reformată din România, Biserica Evanghelică-Lutherană din România, Biserica Unitariană Maghiară. ITP a fost înființat de către Bisericile fondatoare menționate anterior prin Deciziunea Ministerului Cultelor Nr. 42.898 din 13 noiembrie 1948.

ITP dispune de un singur program de studii de licență - Teologie protestantă pastorală (4 ani, 240 credite), precum și de un program de studii de masterat - Teologie protestantă pastorală aplicată (2 ani, 120 credite). Programul din cadrul ciclului de studii de licență, Teologie protestantă

pastorală, se realizează pe trei linii de studii, conform confesiunilor existente în ITP: reformată, evanghelică și unitariană.

În anul universitar 2020-2021, ITP a înregistrat un număr total de 158 de studenți (licență și master), număr total de studenți care a rămas constant de-a lungul anilor.

În vederea întocmirii prezentului raport au fost luate în considerare următoarele documente și acte normative:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completărilor ulterioare,
- Ordinul de Ministru nr. 366 /2012 privind aprobarea *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*,
- Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higer Education Area 2015.*

II. Metode utilizate

Redactarea prezentului raport de evaluare externă a fost realizată pornind de la raportul de autoevaluare al universității, analiza Cartei ITP, a regulamentelor și metodologiilor care sunt parte integrantă la Carta ITP, a altor documente solicitate în timpul vizitei, prin efectuarea vizitelor în spațiile institutului și *participarea la întâlniri și discuții cu diverse categorii de persoane relevante pentru activitatea institutului, după cum urmează:*

- *studenți;*
- *absolvenți;*
- *angajatori;*
- *reprezentanți ai conducerii executive a universității;*
- *cadre didactice;*
- *angajați ai administrației – director financiar, Director general administrativ, secretari ai facultății.*

Documentele consultate:

- Carta Universității;
- Raport de autoevaluare instituțională 2021;
- Raportul studenților de autoevaluare instituțională 2021;

- Regulamentele interne ale universității;
- site-ul universității: https://proteo.hu/ro/
- alte documente solicitate în timpul evaluării.

Vizite efectuate în spații, precum:

- săli de curs și de seminar;
- birouri;
- bibliotecă,
- cămin.

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Institutul Teologic Protestant din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior confesional, acreditată în acord cu prevederile legislației în vigoare (a se consulta Anexa 2) și înființată prin Deciziunea Ministerului Cultelor nr. 42.898 din 13 noiembrie 1948, publicată în Monitorul Oficial nr. 266 din 15 noiembrie 1948 (a se vedea Anexa 1). ITP este singura instituție existentă la nivel național abilitată și acreditată să formeze preoți reformați, evanghelici și unitarieni, în concordanță cu cadrul național al calificărilor.

În cadrul ITP funcționează un singur program de studii de licență - „*Teologie protestantă pastorală*” (program cu trei linii de studii, având în vedere confesiunile existente la nivelul ITP: reformată, evanghelică, unitariană), precum și un singur program de studii de masterat – „*Teologie protestantă pastorală aplicată”*.

Carta ITP (Anexa 4) a fost revizuită și aprobată de către Senatul ITP în data de 11.12.2018, recunoscută de către Ministerul Educației Naționale în ianuarie 2019 și este publicată pe site-ul oficial al instituției de învățământ superior. În cuprinsul Cartei apar: cadrul juridic și principiile de organizare și funcționare a ITP, prevederi referitoare la organizarea programelor de studii, activitatea de cercetare, promovarea calității, conducerea ITP, exercitarea mandatului, competențele și atribuțiile structurii de conducere, patrimoniul ITP și gestionarea resurselor patrimoniale, ocuparea posturilor didactice, statutul personalului didactic, de cercetare și nedidactic. Totodată, din discuțiile purtate cu studenții a rezultat faptul că existența Cartei și prevederile acesteia sunt recunoscute în rândul celor dintâi menționați.

În vederea funcționării legale, ITP a adoptat diferite metodologii și regulamente, precum:

1. Regulamentul de studii și de formarea profesională a studenților;
2. Regulamentul de admitere la studii universitare de licență;
3. Regulamentul de admitere la studii universitare de masterat;
4. Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație;
5. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor universitare de masterat;
6. Regulamentul de desfășurare a activității de practică profesională;

7. Regulamentul de mobilitate studențească;
8. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
9. Regulamentul de organizare, funcționare și finanțare a cercetării științifice;
10. Regulamentul Centrului de Cercetare;
11. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Cercetare în Teologie Practică „Ravasz László”.
12. Codul Etic al Institutului Teologic Protestant;
13. Regulamentul intern de funcționare;
14. Regulament de organizare și funcționare a compartimentului administrativ-economic;
15. Regulament privind evaluarea și asigurarea calității;
16. Regulamentul internatului;
17. Regulamentul bibliotecii;
18. Regulamentul privind acordarea burselor pentru studenți.
19. Regulamentul de funcționare a Comisiei pentru programele de studii;
20. Regulamentul de funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;
21. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Cercetării Științifice;
22. Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică;
23. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație.
24. Statutul cercetătorului științific ITP;
25. Metodologia organizării și desfășurării alegerilor conducerii academice;
26. Metodologia privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare;
27. Metodologia privind recunoașterea automată a calității de conducător de doctorat
28. și/sau abilitării obținute în străinătate;
29. Metodologia privind recunoașterea automată a funcțiilor didactice din învățământul
30. universitar obținute în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate;
31. Metodologia privind recunoașterea diplomei și titlului de doctor obținute în străinătate.

Carta universitară nu prevede în mod expres misiunea și obiectivele ITP, însă potrivit informațiilor disponibile pe site-ul ITP, precum și Anexei 7 din documentele puse la dispoziția Comisiei de evaluare, ITP dispune de o Declarație a misiunii, revizuită și aprobată de către Senatul universitar în data de 09.03.2021, care precizează că:
„Institutul Teologic Protestant intenționează să creeze un dialog teologic universitar de înaltă ținută, comensurabilă prin originalitatea mesajului său creștin, prin fidelitatea sa față de revelația divină, prin respectul său față de tradiție, prin rigoarea sa logică și epistemologică în raport cu științele umane, precum și prin relevanța sa socială și culturală în raport cu lumea contemporană. ITP intenționează să contribuie atât la dezvoltarea științei teologice maghiare, cât și la răspândirea spiritului cultural european.”

Totodată, în vederea îndeplinirii misiunii sale, *„Institutul Teologic Protestant își propune următoarele obiective didactice și de cercetare:*

- *să ofere posibilitatea formării și a perfecționării continue a preoților bisericilor susținătoare;*
- *să aducă o contribuție majoră în afirmarea principiilor creștine;*
- *să promoveze valorile morale creștine în societate;*
- *să încurajeze spiritul de dialog, toleranță și libertate religioasă;*
- *să stimuleze gândirea critică, reflectivă și responsabilă;*
- *să demonstreze deschidere spre societate, manifestând preocupări pentru educația continuă și pentru cooperare științifică și academică pe plan național și internațional, cu mediile profesionale interesate;*
- *să participe la programe didactice internaționale prin convenții bilaterale cu universități de prestigiu din Europa și de pe alte continente;*
- *să dezvolte cercetarea științifică prin crearea și folosirea unor structuri de cercetare specifice unui învățământ formativ, performant;*
- *să ofere un context academic în care cercetarea teologică cunoaște o continua dezvoltare;*
- *să valorifice rezultatele cercetării în cadrul bisericii precum și a societății contemporane în general;*
- *să promoveze propriile programele de cercetare științifică prin cooperare internațională."*

Institutul Teologic Protestant îndeplinește majoritar indicatorul minimal IP.A.1.1.1. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

Puncte tari:

- Misiunea puternic individualizată, care impactează asupra întregii activități a instituției.

Puncte slabe:

- Lipsa unei precizări exprese în conținutul Cartei ITP a misiunii și obiectivelor instituției.

Recomandări:

- Stipularea expresă a misiunii și obiectivelor ITP în conținutul Cartei universitare.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Codul de etică și deontologie universitară al ITP (Anexa 8) este parte integrantă a Cartei ITP, a fost revizuit și adoptat de către Senatul universitar în 19.07.2018, este afișat public pe site-ul instituției și apără valorile libertăţii academice, autonomiei universitare şi integrităţii etice.

În conținutul Codului de etică și deontologie universitară al instituției nu se regăsesc stipulate în mod expres toate elementele obligatorii prevăzute de art. 130 din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, anume: *„stabilirea situaţiilor de conflicte de interese şi incompatibilităţi; prevederea că persoanele care se află în relaţie de soţi, afini şi rude până la gradul al III-lea inclusiv nu pot ocupa concomitent funcţii, astfel încât unul sau una să se afle faţă de celălalt sau*

cealaltă într-o poziţie de conducere, control, autoritate sau evaluare instituţională la orice nivel în aceeaşi universitate şi nu pot fi numiţi în comisii de doctorat, comisii de evaluare sau comisii de concurs ale căror decizii afectează soţii, rudele sau afinii până la gradul al III-lea inclusiv; măsurile educaţionale, administrative şi tehnice care se iau pentru garantarea originalităţii lucrărilor de licenţă, master, doctorat, articolelor ştiinţifice sau a altor asemenea lucrări, precum şi sancţiunile aferente."

Comisia de etică se îngrijește de respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie universitară al ITP, aceasta fiind alcătuită, conform Regulamentului de funcționare a Comisiei de etică, din: 5 membri, dintre care trei cadre didactice, un reprezentant al studenților și un reprezentant al personalului tehnico-administrativ.

Componența Comisiei de etică afișată în mod public pe site-ul instituției arată existența a trei studenți cu drept de vot în cadrul său. Cu toate acestea, nu am putut regăsi afișate public rapoartele anuale privind etica, elaborate de către Comisia de etică.

De asemenea, remarcăm faptul că discuțiile avute cu studenții au surprins informarea lor privind existența Comisiei de etică, modul prin care se pot adresa acesteia, precum și activitatea pe care Comisia o derulează.

Din discuțiile cu studenții nu au reieșit date privind modul concret de anchetare și soluționare a altor abateri (dacă există); nu există date privind existența unor softuri de verificare a similitudinilor. De asemenea, din documentele disponibile nu reies date privind frecvența întrunirilor Comisiei sau a numărului de sesizări/autosesizări.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește majoritar indicatorul minimal IP.A.1.1.2. și nu îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Puncte tari:

- Implicarea în activitatea Comisiei de etică a unui număr de studenți egal cu numărul cadrelor didactice - care au calitatea de membri cu drept de vot.

Puncte slabe:

- Lipsa includerii în conținutul Codului de etică și deontologie universitară a tuturor elementelor de conținut obligatorii prevăzute de art. 130 din Legea nr. 1/2011 a educației naționale.

Recomandări:

- Modificarea Codului de etică și deontologie universitară în sensul respectării art. 130 din Legea nr. 1/2011 a educației naționale.
- Verificarea documentelor prin intermediul unor softuri de verificare a similitudinilor.
- Publicarea rapoartelor privind frecvența întâlnirilor Comisiei de Etică și a sesizărilor analizate.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Conform art. 192 din Carta ITP: *„Destinația fondurilor proprii este dezvoltarea și ameliorarea procesului educațional și de cercetare. Condițiile în care aceste fonduri sunt utilizate sunt definite atât prin legislația în vigoare, cât și prin acordurile încheiate între ITP și Bisericile susținătoare. Verificarea periodică a utilizării fondurilor și a situației economico-financiare a ITP se face atât prin audit financiar intern, cât și extern."*

ITP dispune de practici de auditare internă privind principalele domenii ale activității universitare în vederea respectării angajamentelor asumate.

La propunerea Bisericilor susținătoare, prin Hotărârea Senatului ITP nr. 739/29/22.11.2016, începând din data de 01.01.2017 este numit un expert contabil - auditor financiar în calitate de cenzor al ITP. Auditul financiar-contabil aferent anului financiar 2020 a fost realizat de către o firmă acreditată de audit (a se consulta Anexa 9 și Anexa 61). Rapoartele de audit sunt publice pe site-ul instituției.

Totodată, potrivit art. 188, lit. d) din Carta ITP, cele patru Biserici fondatoare exercită un control continuu și nemijlocit în această privință, dată fiind calitatea de membri a propriilor consilieri economici în cadrul Comisiei economico-financiare.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.1.1.3. și indicatorul de performanță Ref. 1.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Structurile de conducere în ITP sunt Senatul și Consiliul de administrație (la nivelul universității) și Consiliul facultății.

Funcțiile de conducere existente în ITP sunt rector, prorector, director general administrativ (la nivelul universității) și decan, prodecan (la nivelul facultății).

Dat fiind specificul său confesional, sunt incidente prevederile art. 207 alin. (8) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, astfel alegerea persoanelor în funcțiile de conducere a ITP se realizează cu avizul Bisericilor fondatoare. Mai mult, desemnarea și revocarea din funcție a persoanelor care ocupă funcții de conducere sau care fac parte din structurile și organismele de conducere ale ITP se realizează în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv cu respectarea art. 124 alin. (2) al Legii nr. 1/2011, ale prevederilor dogmatice și canonice specifice Bisericilor fondatoare, precum și a Metodologiei organizării și desfășurării alegerilor conducerii academice din ITP.

Potrivit Cartei ITP, Senatul este alcătuit din 17 membri cu drepturi depline, astfel: 9 cadre didactice și de cercetare titulare (reprezentanții cadrelor didactice fiind aleși prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare din ITP), 4 reprezentanți ai studenților (fiind aleși prin votul universal, direct și secret al studenților, având în vedere respectarea

prevederilor Regulamentului privind Statutul Uniunii Studențești, iar statutul de reprezentant al studenților nu este condiționat sub niciun aspect) și 4 reprezentanți (episcopi sau delegații lor oficiali) ai Bisericilor fondatoare. Totuși, site-ul ITP indică faptul că Senatul universitar este compus din 24 de membri cu drept de vot, dintre care: 9 cadre didactice, 10 reprezentanți ai studenților și 5 reprezentanți ai Bisericilor fondatoare. Se observă, așadar, că în fapt este asigurată ponderea de 25% reprezentanți ai studenți în forul decizional în cauză. Competențele Senatului sunt cele prevăzute de Legea nr. 1/2011 a educației naționale.

Consiliul de administrație este numit de către Bisericile fondatoare și alcătuit din: rector, prorector, decan, director administrativ și secretar-șef ITP. Cu toate că în Carta universitară nu este prevăzută implicarea reprezentanților studenților în activitatea Consiliului de administrație, site-ul oficial prezintă componența Consiliului, incluzând 2 reprezentanți ai studenților. Consiliul de administrație asigură administrarea operativă a ITP, conform art. 207 din Legea nr. 1/2011 a educației naționale.

Carta ITP prevede componența Consiliului facultății în acord cu textul art. 207 alin. (5) lit. a) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, astfel: maximum 75% cadre didactice și minimum 25% studenți. În fapt, site-ul ITP arată că CF este format din 28 de membri cu drept de vot, dintre care 16 cadre didactice și 12 studenți.

Sistemul de conducere utilizează utilizează sisteme de informare şi comunicare prin intranet, care implică membrii comunităţii universitare, inclusiv studenţii și personalul administrative (platforma principală de comunicare oficială a ITP este qOffice, accesibilă prin https://office.proteo.hu; platforma conține, printre altele, și informații destinate unor persoane sau grupuri restrânse din cadrul ITP, spre pildă: convocări de ședințe, comunicare între membrii comisiilor, stocare procese-verbale, dezbateri, depunere sugestii, înregistrări documente oficiale, dosare tematice, etc.)

Privind cunoașterea activității reprezentanților studenților, precum și activitățile derulate de organizația studențească în beneficiul tuturor studenților, în urma chestionării studenților prezenți la întâlnirea din cadrul vizitei de evaluare, a rezultat faptul că studenții sunt familiarizați cu aceste aspecte (existența Consiliului studenților și activitatea pe care o desfășoară).

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.1.2.1. și indicatorul de performanță Ref. 1.

Puncte tari:

- Reprezentarea studenților în Consiliul facultății în pondere de 42,85%.

Recomandări:

- Actualizarea prevederilor Cartei ITP, astfel încât componența Senatului universitar să fie în acord cu realitatea faptică, care asigură ponderea de 25% reprezentanți ai studenților.
- Reglementarea la nivel de Cartă universitară a prezenței reprezentanților studenților

în Consiliul de administrație și a modului în care sunt desemnați de studenți și, ulterior, numiți de fondator, conform legii.

IP.A.1.2.2. Management strategic

ITP are un Plan strategic corespunzător perioadei 2019-2023, fiind elaborat în urma multiplelor consultări cu structurile din instituție, precum și cu Bisericile fondatoare. Planul strategic include viziunea managerială în concordanță cu misiunea ITP – având în vedere cele mai importante tendințe și așteptări existente la nivelul societății, educației și cercetării (Anexa 15), pe plan regional, național și internațional, și luând în considerare rapoartele și evaluările precedente ale comisiilor de specialitate. Planul strategic este public pe site-ul ITP. Operaționalizarea anuală a planului strategic este, deopotrivă, publică (Anexa 16).

Planurile strategice și operaționale au fost elaborate inclusiv în colaborare strânsă și periodică cu partenerii sociali și economici, fiind stabilite, pentru orizontul de timp 2016-2020, diferite întâlniri cu impact major asupra planificării strategiei instituționale.

Mai mult, Institutul Teologic Protestant este reprezentat în cadrul Adunărilor generale ale bisericilor fondatoare (întâlniri anuale), precum și în Consiliile de administrație ale acestor entități. Astfel, ITP participă la cel mai înalt nivel la dezbaterile privind contextul în care absolvenții ITP își vor desfășura activitatea după finalizarea studiilor – fapt ce deține un impact major asupra planificării propriilor activități de educare și cercetare.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.1.2.2. și indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

În vederea asigurării eficacității, în cadrul ITP există un Compartiment administrativ-economic, având un Regulament propriu de organizare și funcționare, compartiment care coordonează întreaga activitate administrativă și tehnică a ITP, cu excepția administrării proceselor specifice din cadrul facultății, departamentelor și a centrului de cercetare. Structura Compartimentului cuprinde: Serviciul financiar-contabilitate, Biroul de programe ERASMUS, Biroul de informatică și Serviciul tehnic-administrativ.

Administrația ITP cuprinde 10 angajați cu atribuții clar definite, după cum urmează: 1 director general administrativ, 1 secretar șef, 1 contabil șef, 1 secretar insitut & facultate, 1 inginer de sistem în informatică, 1 referent relații externe (coordonator program ERASMUS +), 1 pastor-duhovnic, 1 consilier pentru tineret, 1 responsabil cantină studențească & magazioner și 1 casier. Prin urmare, apreciem că ITP beneficiază de o administrație corect dimensionată raportat la nevoile existente.

ITP investește în dezvoltarea infrastructurii privind digitalizarea, astfel, pe lângă softurile generale folosite (softul Neptun pentru gestionarea studenților, a procesului educațional, cursuri,

examene etc. utilizat încă din 2007, softuri de contabilitate Saga C, de salarizare HMenu, HSalar, și licențele de Microsoft și Google for Education), în perioada 2016-2020, au fost introduse 5 noi platforme care gestionează segmente specifice din administrația universitară, precum:

- qOffice - platforma generală de comunicare oficială, sistemică, între membrii și grupurile din administrație;
- Mob - asigură o gestionare eficientă și profesională a mobilităților academice (ERASMUS etc.);
- Studium - utilizat în privința administrării activității studenților, în special practica profesională; platforma oferă acces în timp real, pentru toți participanții, la informații privind practica profesionale;
- Repo - reprezintă repozitoriul instituțional pentru indexarea și stocarea tezelor elaborate de studenții ITP;
- Orbis - deservește prezentarea ariei de cercetare din cadrul instituției, mai ales a funcționării grupurilor de cercetare și asigură comunicarea între membrii acestor grupuri.

Nu există date privind utilizarea unor mecanisme de control și de dezvoltare continuă a propriilor performanțe precum o evaluare a tuturor angajaților.

În privința activității de secretariat, studenții prezenți la întâlnirea organizată au declarat că sunt mulțumiți în mare măsură de colaborarea cu secretariatul și activitatea acestuia.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.1.2.3., nu există date privind îndeplinirea integrală a indicatorului de performanță Ref. 1 și integral indicatorul de performanță Ref. 2.

Recomandări:

- Realizarea unei evaluări periodice în rândul tuturor angajaților ITP, în vederea asigurării unei dezvoltări continue a performanțelor administrației.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

ITP are un contract de comodat cu Eparhia Reformată din Ardeal, contract din care reiese că acest spațiu rămâne în folosința deplină a ITP pe toată durata funcționării sale (Anexa 2).

ITP asigură spații de învățământ și de cercetare, care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Activitățile interioare sunt organizate într-o clădire cu o suprafață de 5007 m^2 situată în Piața Avram Iancu nr. 13. Clădirea ITP înglobează: opt săli de curs, o sală de seminar, o sală de

rugăciuni, o sală de ședințe, Aula Magna, birouri, bibliotecă și sală de lectură, cămin și cantină pentru studenți, precum și apartamente de serviciu pentru unele cadre didactice.

În perioada 2015-2020, Eparhia Reformată din Ardeal a demarat împreună cu ITP o lucrare de reabilitare a edificiului în care funcționează universitatea. Cu ocazia investiției, a fost reabilitată întreaga clădire (sălile, birourile, căminul, cantina), inclusiv curtea și sala de sport - aflate în afara clădirii. Valoare investițiilor atinge 15 milioane de lei.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.2.1.1. și indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

IP.A.2.1.2. Dotare

Potrivit documentelor puse la dispoziție în cadrul vizitei efectuate, precum și în acord cu concluziile întâlnirii cu studenții, instituția reușește în mare măsură să satisfacă așteptările și cerințele studenților privitoare la dotările sălile de predare.

ITP este dotat cu: servere, rețea de internet, calculatoare, copiatoare, scannere, videoproiectoare, sistem de amplificare, instrumente muzicale (orgă, pian, armonii), table și alte asemenea necesare desfășurării activității didactice.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.2.1.2. și indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Cele patru Biserici Fondatoare finanțează în mod permanent ITP, astfel că instituția dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și mediu, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele asumate.

Veniturile proprii rezultă, în principal, din taxele pentru cazare și masă ale studenților, din taxele administrative, din închirierea ocazională a unor spații ale clădirii ITP, dar și din serviciile oferite de către cantină terților.

Prin urmare, sursele de finanțare a ITP sunt: Bisericile Fondatoare (Eparhia Reformată din Ardeal, Eparhia Reformată de pe lângă Piatra Craiului, Biserica Unitariană Maghiară, Biserica Evanghelică Luterană din România), Secretariatul de Stat pentru Culte, Fondul Bethlen Gábor, veniturile proprii, alte proiecte (Presbyterian Church, Stichting Fundament, HEKS, Programul Makovecz, Pfarramt Grossmünster).

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.2.1.3. și indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

ITP deține un Regulament privind acordarea burselor, afișat în mod public, iar Comisia de atribuire a burselor asigură respectarea prevederilor sale. Resursele financiare care stau la baza acordării burselor provin din subvențiile ecleziale ale Bisericilor susținătoare și partenere.

Conform regulamentului, studenților ITP pot beneficia de următoarele tipuri de burse: bursă de performanță, de merit, de studiu și bursă socială.

Bursele de studiu sau de practică care implică mobilitate de tipul ERASMUS+/Makovecz sunt reglementate în Regulamentul de mobilitate studențească.

Condițiile de acordare a sprijinului financiar al Bisericilor fondatoare, oferit în cadrul legației (practica de specialitate efectuată de către student în perioada de Crăciun, Paște și Rusalii), este stabilit în Regulamentul de legație.

Toate aceste burse sunt administrate în totalitate de către Consiliul Studenților.

În cadrul ITP, sunt acordate și diverse tipuri de burse din fondurile proprii şi provenind din parteneriatele internaţionale, precum:

- bursa socială „Juhász István”;
- bursa de studiu „Steun Studenten Fundament”/„Urk Steun Studenten”;
- bursa de merit „Sarfath Steun Studenten”/Unitarian Universalist Partner Church Council;
- bursa de performanţă „Extra Steun Studenten”/„Juhász István Stichting”/„Extra Steun Studenten Sarfath”.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.A.2.1.4., nu există suficiente date pentru determinarea îndeplinirii indicatorilor de performanță Ref. 1, Ref. 2 și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 3.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ al ITP este calificat, pentru activitățile de sprijin pentru studenți, pe care le derulează.

Prezentarea și datele de contact ale personalului administrativ sunt afișate în mod public pe site-ul universității, însă programul de lucru cu studenții al personalului nu este publicat.

Studenții nu sunt chestionați periodic privind activitatea personalului administrativ.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește majoritar indicatorul minimal IP.A.2.1.5. și nu îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

Puncte slabe:

- Nepublicarea programului de lucru cu studenții al personalului administrativ.

- Lipsa evaluării periodice a gradului de satisfacție a studenților privind activitatea personalului administrativ.

Recomandări:

- Publicarea programului de lucru cu studenții al personalului administrativ.
- Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a studenților privind activitatea personalului administrativ.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

ITP are regulamente de admitere pentru toate ciclurile de studii existente, acestea fiind afișate în mod public și pe site-ul oficial al instituției.

Locurile disponibile pentru admitere la licență sunt stabilite împreună cu reprezentanții Bisericilor fondatoare, pe baza mai multor factori, și în limitele capacității de școlarizare aprobate. Capacitatea aprobată pentru ITP prin HG este 50/an.

În 2019, ITP a implementat o platformă proprie pentru gestionarea online a aplicațiilor candidaților. Platforma ajută la o planificare performantă a admiterii, precum și la tipărirea fișelor de candidatură.

Aceste informații se publică pe site-ul instituției cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.1.1.1.

Puncte tari:

- Existența informațiilor cu privire la procesul de admitere în limba maghiară, engleză și română, pe pagina web a universității, de unde rezultă deschiderea către diferite culturi;
- Transparența evaluării candidaturilor;
- Existența unei platforme online pentru gestionarea aplicațiilor înregistrate.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea la studii universitare de licență sau de masterat urmărește legislația în vigoare. Aplicarea este posibilă numai pentru candidații care dețin diplomă de Bacalaureat (sau echivalentul acesteia).

Admiterea la licență se realizează ținând seama de un set de criterii combinate, procedura fiind descrisă pe site-ul dedicat admiterii. Criteriile diferă în funcție de apartenența religioasă a candidatului, dar în general includ următoarele aspecte:

Criterii personale - o evaluare a aptitudinilor și competențelor personale pe baza unor scrisori de recomandare de la biserica locală, avizate de episcopie, precum și pe baza unui set de activități complexe desfășurate în grup („tabăra" de admitere), respectiv a unui interviu cu candidatul.

Criterii intelectuale - cunoștințe biblice (Vechiul și Noul Testament), cunoștințe confesionale, cunoștințe de muzică bisericească, cunoștințe de cultură generală.

În procesul de evaluare a criteriilor personale sunt implicați și reprezentanții Bisericilor susținătoare.

Pe baza acestei evaluări personale inițiale, Comisia de interviu va aproba sau va respinge cererea candidatului pentru a se prezenta la examenul de admitere.

Examenele prin care se evaluează cunoștințele candidatului se susțin numai prin grija cadrelor didactice ITP.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.1.1.2., îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1 și Ref. 2 și nu îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 3 și Ref. 4.

Puncte slabe:

- Inexistența unor proceduri de admitere adaptate cazurilor de mobilitate a studenților, precum și adaptate studenților cu dizabilități.

Recomandări:

- Stabilirea unor proceduri de admitere adaptate cazurilor de mobilitate a studenților, precum și adaptate studenților cu dizabilități.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

ITP dispune de un singur program de studii de licență – *„Teologie protestantă pastorală"* (4 ani, 240 credite) și de un singur program de studii de masterat – „*Teologie protestantă pastorală aplicată"* (2 ani, 120 credite). Programul de licență este realizat potrivit confesiunilor existente la nivelul ITP, anume: confesiunea reformată, confesiunea evanghelică și confesiunea unitariană.

Planurile de învățământ, descrierile disciplinelor, precum și fișele individuale ale disciplinelor sunt concepute ținând seama de trăsăturile specifice ale programului și sunt afișate în mod public pe pagina oficială a ITP.

La începutul fiecărui an universitar, în primele două săptămâni, studenții susțin că le este prezentată fișa disciplinei și modalitatea de examinare.

Programele de studii cuprind elemente de identificare a programului de studii, misiunea programului de studii, obiectivele generale și specifice, competențele profesionale, competențele transversale, metoda de examinare finală, resursele de învățare, activitățile suport, planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare.

Acordarea creditelor de studii se realizează conform Regulamentului de studii al ITP (Anexa 40). Pentru asigurarea implementării și monitorizării aplicării ECTS, la nivelul anilor de studiu sunt desemnați tutori care asigură deopotrivă consilierea studenților și echivalările de studii, potrivit Regulamentului. La nivelul Institutului, aplicarea sistemului creditelor transferabile intră în atribuțiile Rectorului.

În cadrul ITP funcționează și o comisie care urmărește întregul act educațional derulat în instituție - Comisia (pentru programe) de studii.

Practica profesională este o componentă importantă a programului de licență, cât și a celui masterat. Toate formele de practică au un regulament aferent, accesibil și online (Anexa 46). Activitatea de practică este efectuată sub îndrumarea unor mentori competenți (din instituție sau din afara ei).

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.1.2.1. și îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 1, Ref. 2 și Ref. 3.

Puncte tari:

- Diversitatea și numărul locurilor de practică obținute de institut.

Recomandări:

- Revizuirea conținuturilor disciplinelor și a programelor de studii, prin implicarea tuturor actorilor interesați (studenți, absolvenți și angajatori), astfel încât acestea să fie corelate în totalitate cu necesitățile de dezvoltare profesională și personală a studenților.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Programele de studii de licență oferite de ITP sunt prezentate pe pagina web a universității, iar acestea sunt organizate la forma de învățământ cu frecvență. Prin urmare, nu este cazul evaluării modalității de diferențiere a programelor de studii pentru formele de învățământ cu frecvență redusă și la distanță.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.1.2.2. și îndeplinește parțial indicatorii de performanță Ref. 1, Ref. 2 și Ref. 3.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

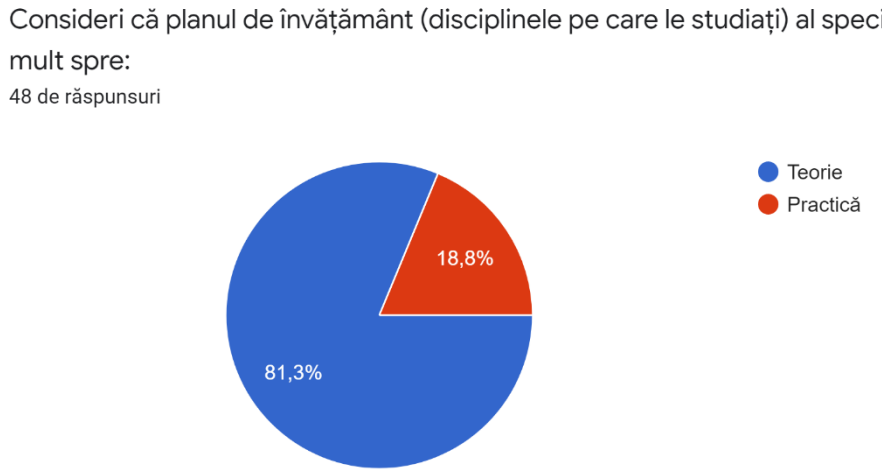
Întâlnirile avute în timpul vizitei au arătat o colaborare eficientă între conducerea ITP, cadre didactice și studenți în ceea ce privește revizuirea programelor de studii, astfel încât acestea să corespundă nevoilor profesionale și personale ale studenților.

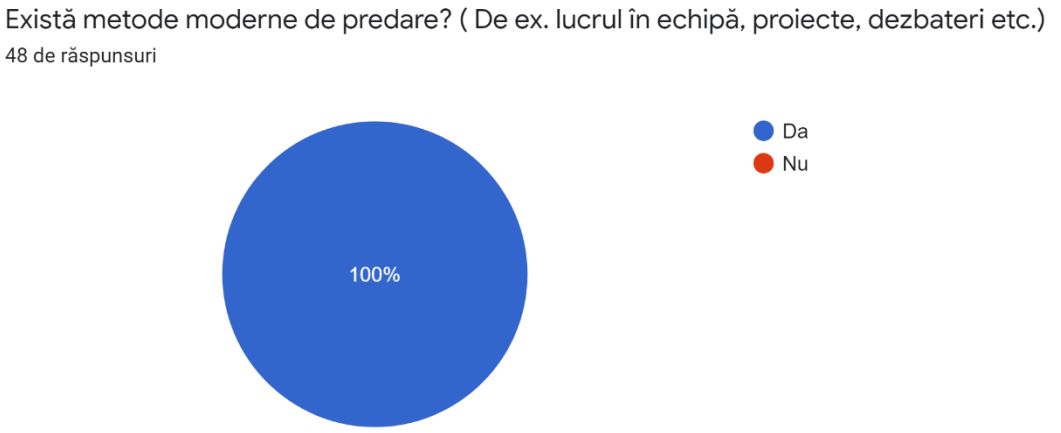
Chestionarul transmis în rândul studenților a relevat modul în care studenții apreciază planul de învățământ, metodele de predare, precum și interacțiunea cadru didactic-student. Absolvenții și angajatorii consideră că dețin o colaborare bună cu institutul și apreciază pozitiv calitatea programelor de studii oferite de către acesta.

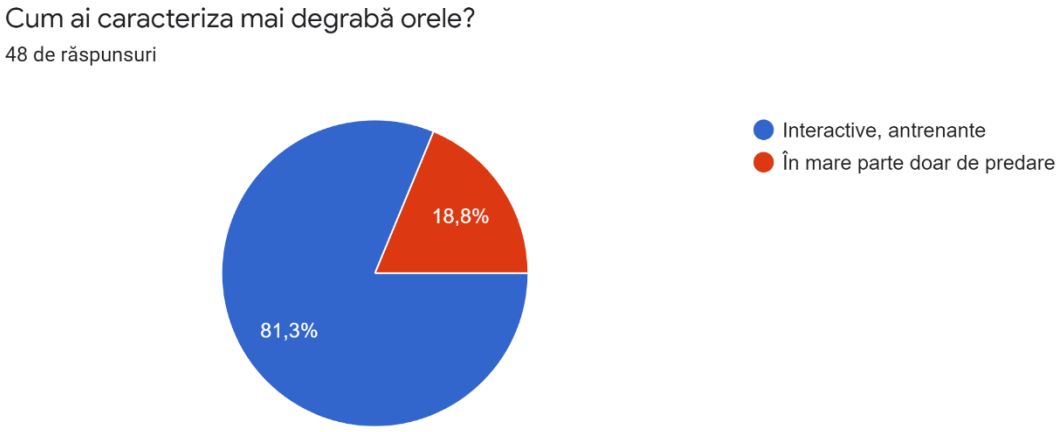
Colaborarea permanentă cu societatea bisericească, unde absolvenții ITP își desfășoară activitatea, asigură relevanța și actualitatea programelor de studii (din perspectiva angajatorului, Anexa 68), astfel că 99% din absolvenții ITP se angajează imediat după finalizarea studiilor.

La nivelul ITP funcționează comisii care asigură controlul periodic al programelor de studii privind calitatea și relevanța academică, raportat la cerințele naționale și internaționale.

Calificările oferite de ITP prin programele de studii sunt înregistrate în RNCIS (Anexa 69).







Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.1.2.3. și îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

99% din absolvenții ITP se angajează imediat după finalizarea studiilor.

În urma discuțiilor purtate cu angajatorii, aceștia din urmă apreciază pozitiv calitatea cunoștințelor teoretice și practice ale absolvenților ITP, considerând că sunt pregătiți să devină pastori.

Angajatorii se implică în mod activ în dezvoltarea programelor de studii, fiind reprezentanți ai Bisericilor Fondatoare.

Universitatea dispune de o comunitate de alumni, comunitate care a adus aport în elaborarea unui raport al alumnilor privind programele de studii oferite de ITP.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.2.1.1. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

Puncte tari:

- Existența unei evaluări din partea alumnilor asupra programelor de studii oferite de ITP.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

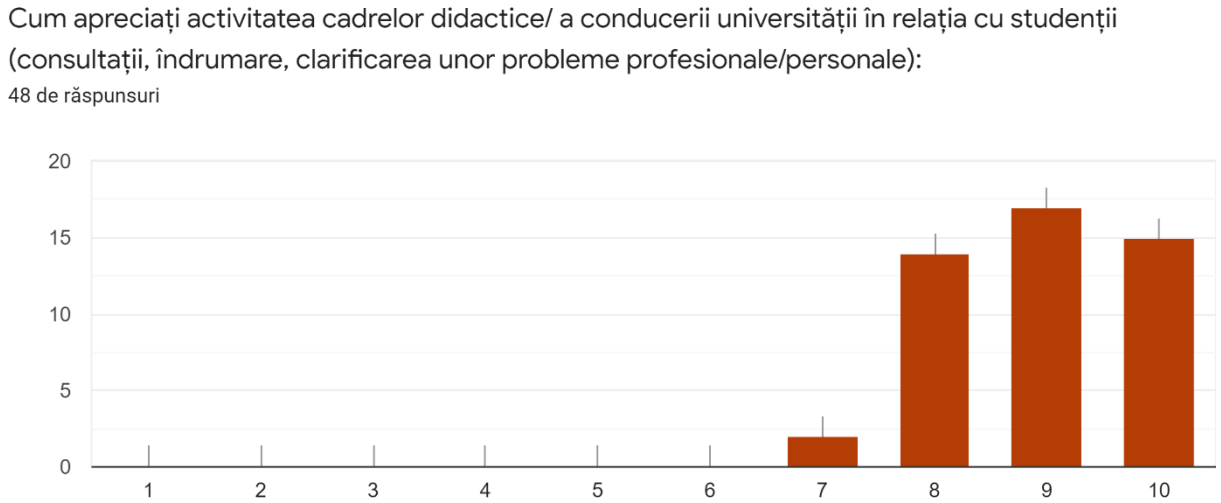
Dat fiind faptul că pentru a deveni preoți într-una dintre Bisericile fondatoare sau bisericile partenere acestora, în baza canoanelor bisericii, studenții trebuie să finalizeze nu numai programul de studii de licență, ci și programul de studii de masterat, majoritatea absolvenților se înscriu și la studiile universitare de masterat.

Media ponderii înscrierilor la programul de masterat pentru absolvenții de licență în perioada 2016-2020 este de 101% (Anexa 43).

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.2.1.2. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Raportat la dezvoltarea profesională și personală pe care ITP o asigură studenților săi, în urma chestionarului lansat, se poate observa că nivelul de satisfacție a studenților este unul ridicat.





Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.2.1.3. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Așa cum am arătat anterior, părțile interesate declară că relația dintre cadrele didactice și studenți este una de parteneriat, fiecare asumându-și propria responsabilitate în procesul de predare-învățare.

Contextul pandemic a determinat o dezvoltare rapidă a digitalizării întregului proces educațional și a avut la bază resursele deja existente.

Din informațiile colectate, cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii.

În ceea ce privește situația mobilităților, studenții au oportunitatea de a participa la mobilități internaționale, informațiile relevante în acest sens fiind publicate pe pagina web a ITP și fiind aduse la cunoștința studenților.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.2.1.4. și îndeplinește parțial indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Puncte tari:

- Majoritatea studenților remarcă o atitudine de parteneriat cu cadrele didactice.
- Tranziția facilă în mediul online odată cu instalarea pandemiei de COVID-19.

Puncte slabe:

- Integrarea insuficientă a compontei practice în activitatea didactică.

Recomandare:

- Acordarea unei importanțe mult mai mari a practicii de specialitate în timpul studiilor.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

ITP derulează diferite activități prin intermediul cărora oferă îndrumare personalizată pentru studenții care își efectuează practica profesională în Aula ITP, pe parcursul meditațiilor zilnice. Fiecare student este ajutat de către un cadru didactic, care îl urmărește de la pregătirea exegetică și omiletică a slujbei până la evaluarea personalizată a acestuia.

Cu toate că nu există în mod oficial un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră la nivelul ITP, institutul se preocupă de acest aspect, inclusiv prin implicarea activă a studenților în procesul de facilitare a interacțiunii cadru didactic-student în vederea identificării eficiente a nevoilor profesionale și personale ale studenților.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește parțial indicatorul minimal IP.B.2.1.5. și îndeplinește parțial indicatorul de performanță Ref. 1.

Puncte slabe:

- Inexistența unui centru de consiliere și orientare în carieră la nivelul ITP.

Recomandări:

- Consituirea unui centru de consiliere și orientare în carieră cu personal competent în număr suficient, stabilit în concordanță cu numărul de studenți al instituției.

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Declarația de misiune a ITP include cercetarea științifică, care ocupă un segment important în cadrul ITP. Astfel, institutul a înființat primul său Centru de cercetare în 2008, cu scopul primar de a centraliza resursele umane și financiare, precum și de a elabora o strategie privind cercetarea universitară. Există și un al doilea centru, Centrul de cercetare în teologie practică „Ravasz László” (Anexa 15).

Ambele centre au propriile regulamente de funcționare (CCITP, CCTPRL).

Cercetarea este coordonată de către Consiliul Cercetării Științifice, organizarea și funcționarea căruia este, de asemenea, stabilită printr-un regulament propriu. Pentru a asigura calitatea procesului de cercetare, Consiliul are în componența sa membri externi – specialiști în domeniu, cu titlul de invitați, chiar și din străinătate.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.3.1.1. și îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Normele de etică și conduită în activitatea de cercetare sunt cuprinse în Codul de etică și deontologie profesională universitară, care cuprinde și abaterile de la etică în domeniul cercetării.

Rapoartele de cercetare științifică conțin date privind titlul proiectelor, cadrul didactic responsabil, data începerii finanțării și durata fiecărui proiect.

Studenții prezenți la întâlnirile din cadrul vizitei de evaluare au relatat că sunt implicați intens în activitatea de cercetare desfășurată la nivelul ITP.

Școala doctorală a funcționat în ITP până în anul 2010, actualmente, aflându-se în process de reorganizare. În acest snes, trei cadre didactice satisfac criteriile profesionale pentru a deveni conducători de doctorat în cadrul școlii doctorale, iar alte două cadre didactice se află în fază avansată de obținere a abilitării.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.3.1.2. și îndeplinește partial indicatorul de performanță Ref. 1.

Puncte tari:

- Implicarea reală a studenților în proiectele de restaurare a cărților și documentelor istorice, precum și în alte activități de cercetare istorică și religioasă.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

În perioada 2016-2020, ITP a organizat mai multe evenimente științifice și profesionale (conferințe, simpozioane, lansări de carte etc.), în vederea valorificării rezultatelor proprii ale cercetării.

O parte a cercetării științifice este valorificată în publicațiile pentru scopuri didactice editate la propria editură ITP, înregistrată la Biblioteca Națională a României sub nr. 579/13.05.2008.

De asemenea, Centrul de cercetare are în responsabilitatea sa editarea a trei reviste științifice cu profil teologic.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește integral indicatorul minimal IP.B.3.1.3. și parțial indicatorul de performanță Ref. 1.

Recomandări:

- Stabilirea unui plan de către CEAC în vederea evaluării gradului în care cercetarea este integrată în predare, accentuând modificările de conținut intervenite anual.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Institutul Teologic Protestant dispune de un buget de venituri și cheltuieli aprobat de Senat, care este respectat în mod riguros, precum și de cod fiscal, cont bancar și de o contabilitate adecvată.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor sunt într-o creștere continuă din anul 2017, ajungând la aproape 75% în anul fiscal 2020.

Institutul Teologic Protestant nu practică taxe de școlarizare.

Spațiile de învățământ nu sunt deținute în proprietate, existând însă un contract de comodat încheiat pe termen nelimitat; nu există riscul ca ITP Cluj să rămână fără folosința spațiilor respective, dat fiind că ele sunt asigurate de Bisericile care susțin activitatea institutului.

Dincolo de bugetul anual al instituției, proprietarul imobilului, Eparhia Reformată din Ardeal, a investit masiv (cca. 15 milioane lei în perioada 2015-2020) pentru dezvoltarea infrastructurii ITP.

Există susținere financiară pentru studenții lipsiți de posibilități materiale.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.4.1.1. și îndeplinește parțial indicatorul de performanță Ref. 1.

Recomandări:

- Asigurarea sustenabilității financiare pe termen lung prin scăderea ponderii pe care cheltuielile salariale o au în bugetul total al instituției.
- Creșterea ritmului de investiții în serviciile studențești.
- Asigurarea unei mai largi susțineri materiale, atât studenților lipsiți de posibilități, cât și studenților cu rezultate academice foarte bune.
- Dezvoltarea unei strategii bugetare pe termen lung.

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Activitatea de contabilitate se desfășoară cu respectarea prevederilor legale.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.4.1.2. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Institutul Teologic Protestant este auditat atât intern, cât și extern.
În 2020, auditul financiar-contabil aferent anului financiar 2020 a fost realizat de către Lang Eva Contaudit SRL în temeiul Contractului de prestări servicii nr. 11/2020. Rezultatele auditului sunt accesibile în mod public.

Cele patru Biserici fondatoare exercită un control continuu și nemijlocit, autentic și prin faptul prezenței propriilor consilieri economici în cadrul Comisiei economico-financiare, conform pct. (4) al art. 188 din Carta ITP.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.B.4.1.3.

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Institutul Teologic Protestant dispune de o Comisie de evaluare și asigurare a calității aferentă întregii instituții de învățământ, neexistând comisii specifice pe programe de studii, dat fiind că există doar 2 programe de studii (licență și master profesional).

CEAC are în componența ei și experți externi, invitați din afara Institutului, care prin expertiza și sfaturile lor contribuie la îmbunătățirea calității în diferitele domenii de activitate. Instituția dispune de metode și proceduri pentru asigurarea calității. Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității (vezi Anexa 65) definește *criteriile* calității în conformitate cu misiunea specifică a ITP (Art. 3), *indicele* calității (Art. 4), *mijloacele* de verificare și de evaluare (Art. 6), și detaliază *procedurile* de aplicare (Art. 7-16).

Studenții sunt implicați în procesul de evaluare și asigurare a calității; din discuțiile cu studenții avute în cadrul vizitei a reieșit faptul că există interes pentru dezvoltarea unei culturi a respectului reciproc.

Nu sunt disponibile date privind un sistem de benchmarking prin raportare la alte IÎS.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește majoritar indicatorul minimal IP.C.1.1.1, îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1 și îndeplinește parțial indicatorul de performanță Ref. 2.

Recomandări:

- Dezvoltarea unor comisii dedicate celor două programe de studii.
- Înființarea unui departament de asigurare a calității, distinct de CEAC, cu rol permanent în rezolvarea problemelor de această natură, inclusiv din perspectiva adaptării programelor de studii.
- Respectarea componenței CEAC prevăzute de O.U.G. nr. 75/2005 – Decanul facultății și Directorul general administrativ nu pot fi membri CEAC, întrucât dețin funcții de conducere în cadrul instituției, iar singura persoană care poate cumula funcția de conducere cu calitatea de membru CEAC este cea care asigură conducerea operativă a acesteia (prorectorul responsabil de asigurarea calității).
- Promovarea generală a unei culturi a calității.
- Dezvoltarea unui sistem mai puternic de raportare la alte IÎS de profil din străinătate.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Există politici și strategii de asigurare a calității și de implicare a studenților în proces. Cu toate acestea, nu sunt exprimate orizonturi de timp concrete și nu se face referire la analize SWOT.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește parțial indicatorul minimal IP.C.1.1.1. și îndeplinește parțial indicatorul de performanță Ref. 1.

Recomandări:

- Întocmirea unui plan operativ în zona asigurării calității, cu obiective de termen scurt, mediu și lung, corelate cu deadline-uri fixe, care să fie evaluate la nivelul întregii comunități universitare prin rapoarte publice care să fie dezbătute și ale căror concluzii să fie urmate în continuare.
- Publicarea unei analize de tip SWOT.

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

ITP are propriul Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (Anexa 67).

Regulamentul există, se aplică şi prevede implicarea studenţilor, absolvenţilor şi angajatorilor în procesele de proiectare şi revizuire a programelor de studii.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește majoritar indicatorul minimal IP.C.2.1.1. și îndeplinește majoritar indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Recomandări:

- Asocierea unui sistem de monitorizare a programelor de studii.
- Instituirea unor monitorizări periodice, cel puțin anuale, ale fiecărui program de studii.

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Reglementările și procedurile privind examinarea și notarea studenților sunt prezentate în detaliu în Regulamentul de studii, Capitolul 5, Art. 103-152 (paginile 17-23 din Anexa 71). Forma și modul de examinare sunt descrise în fișele disciplinelor (Anexa 45). Toate examenele sunt consemnate de cel puțin două cadre didactice. La examenele de finalizare a studiilor sunt prezenți și reprezentanții Bisericilor susținătoare, însă notarea studenților se realizează numai de către cadrele didactice de specialitate, conform regulamentului.

Din discuții și din chestionarul aplicat a rezultat faptul că studenții sunt mulțumiți de formele de evaluare; procedeele sunt obiective.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.3.1.1., îndeplinește parțial indicatorul de performanță Ref. 1 și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 2.

Recomandări:

- Evaluarea continuă a procedurilor de examinare, astfel încât acestea să nu reflecte strict capacitatea de memorare a informațiilor de către studenți, ci mai ales asimilarea profundă a materiei, abilitățile dezvoltate pe baza cunoștințelor teoretice.

- Clarificarea concretă a procedurii de contestare a notei.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Procesul de evaluare este unul transparent, anunțat și detaliat din timp, iar studenților le sunt oferite suficiente informații despre acesta. Nu există date privind accentul pus pe componenta creativă.

Din discuțiile cu studenții a reieșit o preocupare relevantă a IÎS spre feedback.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.3.1.2., îndeplinește parțial indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Recomandări:

- Promovarea unei componente semnificative a evaluării continue.
- Stimularea dezvoltării de competențe, în contrast față de învățarea bazată pe memorare.

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

Raportul privind nr. de studenți / nr. de cadre didactice îndeplinește condițiile standardelor ARACIS (15:1).

Nu există date privind modul prin care se stabilește necesarul de cadre didactice sau politica de recrutare a acestuia.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.4.1.1. și nu există date privind îndeplinirea indicatorilor de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Recomandări:

- Stabilirea unei proceduri previzibile privind calcularea necesarului de cadre didactice titulare prin raportare la numărul de studenți și la nevoile concrete.
- Stabilirea unei politici de angajări pe termen lung.
- Corelarea calității actului educațional cu nevoile identificate la nivelul IÎS.
- Stabilirea unor repere de benchmarking prin raportare la alte instituții din străinătate.
- Acordarea unei importanțe sporite formării periodice a cadrelor didactice.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea *colegială* este organizată periodic (anual), ca parte a evaluării calitative a corpului profesoral (Anexa 74). Cadrele didactice se *autoevaluează* o dată pe an (inclusiv mentorii implicați în programul de practică profesională) prin formulare specifice elaborate în acest scop (Anexa 76). Cadrul juridic al procedurii de evaluare este asigurat de Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității (Anexa 65). Rezultatele autoevaluării cadrelor didactice sunt incluse în rapoartele anuale ale rectorului și prezentate în mod public la discursul tradițional, cu ocazia încheierii anului academic.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.4.1.2. și îndeplinește parțial indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea corpului didactic de către studenți în relație cu cursurile predate, respectiv cu activități de seminar sau de practică coordonate, se realizează semestrial, pe parcursul sesiunilor de examinare (ianuarie și iunie). Formularele se completează electronic prin site-ul instituției, proteo.cj.edu.ro. Formularele sunt completate de către studenți în mod anonim (evaluările individuale depuse sunt vizibile persoanelor cu permisiunile adecvate, ex. persoana evaluată, decan, rector). Rezultatele *sumative* sunt accesibile în mod public pe site-ul ITP.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.4.1.3. și îndeplinește parțial indicatorul de performanță Ref. 1.

Recomandări:

- Transparentizarea măsurilor dispuse în urma procesului de evaluare a cadrelor didactice realizate de studenți.

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Nu există date privind autoevaluare/evaluarea de către șeful de departament, precum și despre modul în care această evaluare influențează posibilitatea ulterioară de promovare.

Nu există date privind îndeplinirea de către ITP Cluj a indicatorului minimal IP.C.4.1.4. sau a indicatorului de performanță Ref. 1.

Recomandări:

- Instituirea unor proceduri evaluarea de către managementul universității, precum și a unor măsuri complementare clare privind rezultatele evaluărilor.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Din discuțiile cu studenții rezultă o preocupare profundă a ITP Cluj pentru dezvoltarea formelor de predare; situația pandemică a încurajat integrarea noilor tehnologii în procesul de învățământ.

Prin colaborările internaționale, IÎS pune la dispoziția studenților diferite forme de mobilități externe.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.4.1.5. și îndeplinește parțial indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Recomandări:

- Încurajarea metodelor inovative de predare.
- Accentuarea importanței practicii de specialitate încă de la ciclul licență.
- Sprijinirea și încurajarea activității științifice.
- Popularizarea mobilităților.

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Institutul Teologic Protestant are o Bibliotecă cu cca. 100 000 de cărți de specialitate din domeniul teologic. Fondul de cărți al bibliotecii este construit neîntrerupt încă din anul 1895, fiind ctitorită cu o donație a episcopului Domokos Szász. Stocul de cărți al bibliotecii s-a îmbogățit ulterior prin achiziții proprii, dar și prin donațiile unor profesori de prestigiu din țară și din străinătate (în special Germania, Olanda și Elveția).

Biblioteca are propriul site, oferind informații de interes general privind biblioteca și serviciile acesteia, catalog online, acces la baze de date electronice. Accesul la toate resursele este gratuit pentru studenții și cadrele didactice ale ITP. Cititorii sunt așteptați în săli de lectură complet modernizate și cu servicii de calitate.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.5.1.1. și îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Puncte tari:

- Accesul facil la baze de date și mii de volume de cărți de specialitate.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Aplicarea principiilor de predare centrate pe student, precum și consolidarea relației de parteneriat dintre cadre didactice și studenți revine în sarcina cadrelor didactice, respectiv a instituției în ansamblul ei.

Discuțiile purtate cu studenții, cu absolvenții, dar și cu cadrele didactice ale ITP au subliniat existența unei componente practice în procesul de predare.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.5.1.2. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

ITP are un program sistematic pentru sprijinirea și promovarea studenților talentați, anume Programul pentru managementul talentelor. Prin intermediul programului sunt organizate periodic întâlniri și conferințe dedicate promovării talentelor și a activității de cercetare de calitate în rândul studenților. ITP participă anual la organizarea Conferințelor Științifice ale Studenților Maghiari.

Probleme studenților sunt tratate în mod direct și corespunzător nevoilor fiecărui student. Consilierul studenților, mentorii și îndrumătorii de an urmăresc evoluția fiecărui student și, în ipoteza în care este necesar, întreprind măsurile de remediere adecvate.

Cadrele didactice ITP oferă studenților posibilități de consultații individuale extracurriculare ori de câte ori este necesar. ITP organizează diferite forme de tutorat cu scopul de a observa dezvoltarea studentului pe tot parcursul programului de studii pe care îl urmează (Anexa 48).

Studenții care se orientează către o carieră vocațională, cum este cazul slujitorilor bisericii, au nevoie în mod constant de sprijin spiritual profesional solid, sprijin care este acordat de către ITP prin intermediul preotului-consilier al studenților.

Prin sprijinul permanent al unui student cu atribuții bine definite, instituția urmărește să observe și să înțeleagă mai bine perspectiva studenților privind întreg procesul educațional, și urmărește în egală măsură să preîntâmpine eficient nevoia studenților de orientare în carieră.

Instituția dispune de structuri și proceduri pentru facilitarea mobilităților în rândul studenților. ITP are, în acest sens, colaborări vechi cu societăți, fundații sau universități, în special în Ungaria, Germania, Olanda, Elveția, Slovacia, Statele Unite și Marea Britanie. Începând cu anul 2014 - ITP ia parte la programul de mobilitate ERASMUS, iar din 2016 - la programul de mobilitate Makovecz. Instituția are un regulament privind mobilitatea, fiind chiar printre primele

IÎS la nivel național care a implementat un soft dedicat gestionării mobilității (fluxul de aplicare la mobilitate, relațiile interinstituționale, generarea contractelor, echivalarea automată a disciplinelor, exportarea datelor în softurile ERASMUS etc.).

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.5.1.3. și îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Puncte tari:

- Existența unui soft dedicat gestionării mobilităților studențești.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

ITP oferă servicii de cazare pentru cca. 100 de studenți, în camere de 2 sau 3 persoane.

Studenții ITP au acces la internet în întreaga clădire.

Instituția are și o cantină proprie, cu personal încadrat, care funcționează zilnic.

Studenţii şi angajaţii ITP au acces gratuit la servicii medicale şi stomatologice chiar în incinta clădirii.

ITP are un teren de sport performant, modern, complet renovat în 2016, care poate fi folosit în mod gratuit de către toți studenții și personalul ITP.

Totodată, ITP pune la dispoziția studenților și un club studențesc.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.5.1.4. și îndeplinește indicatorii de performanță Ref. 1 și Ref. 2.

Puncte tari:

- Investiția în baza materială.
- Existența spațiilor de cazare în aceeași clădire cu sălile de curs.

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Instituția colectează și prelucrează informațiile relevante pentru evaluarea și asigurarea calității prin mai multe platforme electronice.

Informații privind evaluarea calității educației sunt colectate prin site-ul ITP, cele referitoare la progresul educațional prin softul Neptun, informații privind practica profesională prin platforma Studium, iar informațiile privind calitatea cercetării se colectează pin intermediul platformei Orbis.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.6.1.1. și nu există date privind îndeplinirea indicatorului de performanță Ref. 1.

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Site-ul ITP este ușor de accesat de către public și cuprinde o parte semnificativă din informațiile de interes, precum: componența nominală a organelor de conducere, prezentarea programelor de studii existente, procesul de admitere, prezentarea personalului didactic și auxiliar, raportul sumativ al evaluării activității cadrelor didactice de către studenți și alte asemenea.

Toate informațiile de pe site-ul oficial al ITP sunt disponibile în limbile maghiară, română și engleză.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.7.1.1. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

Puncte tari:

- Afișarea tuturor informațiilor de interes pe site-ul oficial în limba maghiară, română și engleză.

Recomandări:

- Publicarea pe site a tuturor hotărârilor și minutelor Senatului, Consiliului facultății, Consiliului de administrație.
- Publicarea pe site a modelelor corespunzătoare contractelor de studii, precum și ale contractelor de locațiune în cămin.

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia de evaluarea și asigurarea calității există și își îndeplinește misiunea legală. CEAC elaborează propriul raport anual de evaluare internă și îl face public inclusiv în format electronic.

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.8.1.1. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

ITP este evaluată extern, conform legislației în vigoare, de către ARACIS. Ultima evaluare de acest tip având loc în anul 2016.

Totodată, în anul 2014 instituția a fost evaluată de un grup de experți internaționali din partea European University Association (EUA).

Institutul Teologic Protestant îndeplinește indicatorul minimal IP.C.9.1.1. și îndeplinește indicatorul de performanță Ref. 1.

Reomandări:

- Integrarea recomandărilor evaluării externe în planul operațional pentru anul următor.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:	**Puncte slabe:**
– Misiunea puternic individualizată, care impactează asupra întregii activități a instituției; – Implicarea în activitatea Comisiei de etică a unui număr de studenți egal cu numărul cadrelor didactice - care au calitatea de membri cu drept de vot; – Reprezentarea studenților în Consiliul facultății în pondere de 42,85%; – Existența informațiilor cu privire la procesul de admitere în limba maghiară, engleză și română, pe pagina web a universității, de unde rezultă deschiderea către diferite culturi;	– Lipsa unei precizări exprese în conținutul Cartei ITP a misiunii și obiectivelor instituției; – Lipsa includerii în conținutul Codului de etică și deontologie universitară a tuturor elementelor de conținut obligatorii prevăzute de art. 130 din Legea nr. 1/2011 a educației naționale; – Nepublicarea programului de lucru cu studenții al personalului administrativ; – Lipsa evaluării periodice a gradului de satisfacție a studenților privind activitatea personalului administrativ; – Inexistența unor proceduri de admitere adaptate cazurilor de mobilitate a

– Transparența procesului de evaluare a candidaturilor înregistrate la admitere; – Existența unei platforme online pentru gestionarea aplicațiilor de admitere; – Implicarea studenților în proiectele de restaurare a cărților și documentelor istorice, precum și în alte activități de cercetare istorică și religioasă; – Accesul facil la baze de date și mii de volume de cărți de specialitate; – Existența unui soft dedicat gestionării mobilităților studențești; – Investiția în baza materială; – Existența spațiilor de cazare în aceeași clădire cu sălile destinate activității didactice; – Afișarea tuturor informațiilor de interes pe site-ul oficial în limba maghiară, română și engleză; – Diversitatea și numărul locurilor de practică obținute de institut; – Existența unei evaluări din partea alumnilor asupra programelor de studii oferite de ITP; – Majoritatea studenților remarcă o atitudine de parteneriat cu cadrele didactice; – Tranziția facilă în mediul online odată cu instalarea pandemiei de COVID-19; – Implicarea reală a studenților în proiectele de restaurare a cărților și documentelor istorice, precum și în alte activități de cercetare istorică și religioasă.	studenților, precum și adaptate studenților cu dizabilități; – Inexistența unui centru de consiliere și orientare în carieră la nivelul ITP; – Lipsa unei strategii bugetare conturate concis pe termen lung; – Lipsa unei comisii de evaluare și asigurare a calității corespunzătoare fiecărui program de studii existent; – Nerespectarea componenței CEAC prevăzute prin O.U.G. nr. 75/2005 în privința calității de membru a decanului, respectiv a directorului general administrativ; – Slaba promovare la nivel general a unei culturi a calității; – Inexistența unor planuri operative în zona asigurării calității, cuprinzând obiective de termen scurt, mediu și lung, care să fie evaluate la nivelul întregii comunități universitare cu ajutorul unor rapoarte publice puse în dezbatere; – Lipsa unei monitorizări cel puțin anuale a fiecărui program de studii; – Procedura de contestare a notei este slab prezentată, fără a avea caracter concis; – Centrarea pe învățarea bazată pe memorare prevalează în fața stimulării dezvoltării de competențe.

Oportunități:	**Amenințări:**
– Caracterul aparte în mediul învățământului superior din România din perspectiva programelor de studii existente la nivelul instituției analizate; – Activitatea institutului este susținută prin grija Bisericilor amintite.	– Existența riscului acordării unui interes mai scăzut culturii calității.

V. Recomandări

- Stipularea expresă a misiunii și obiectivelor ITP în conținutul Cartei universitare;
- Modificarea Codului de etică și deontologie universitară în sensul respectării art. 130 din Legea nr. 1/2011 a educației naționale;
- Verificarea documentelor prin intermediul unor softuri de verificare a similitudinilor;
- Publicarea rapoartelor privind frecvența întâlnirilor Comisiei de Etică și a sesizărilor analizate;
- Actualizarea prevederilor Cartei ITP, astfel încât componența Senatului universitar să fie în acord cu realitatea faptică, asigurând ponderea de 25% reprezentanți ai studenților;
- Reglementarea la nivel de Cartă universitară a prezenței reprezentanților studenților în Consiliul de administrație și a modului în care sunt desemnați de studenți și, ulterior, numiți de fondator, conform legii;
- Realizarea unei evaluări periodice în rândul tuturor angajaților ITP, în vederea asigurării unei dezvoltări continue a performanțelor administrației;
- Publicarea programului de lucru cu studenții al personalului administrativ;
- Evaluărea periodică a gradului de satisfacție a studenților privind activitatea personalului administrativ;
- Stabilirea unor proceduri de admitere adaptate cazurilor de mobilitate a studenților, precum și adaptate studenților cu dizabilități;
- Stabilirea unui plan de către CEAC în vederea evaluării gradului în care cercetarea este integrată în predare, accentuând modificările de conținut intervenite anual;
- Revizuirea conținuturilor disciplinelor și a programelor de studii, prin implicarea tuturor actorilor interesați (studenți, absolvenți și angajatori), astfel încât acestea să fie corelate în totalitate cu necesitățile de dezvoltare profesională și personală a studenților;
- Consituirea unui centru de consiliere și orientare în carieră cu personal competent în număr suficient, stabilit în concordanță cu numărul de studenți al instituției;
- Asigurarea sustenabilității financiare pe termen lung prin scăderea ponderii pe care cheltuielile salariale o au în bugetul total al instituției;

- Creșterea ritmului de investiții în serviciile studențești;
- Asigurarea unei mai largi susțineri materiale, atât studenților lipsiți de posibilități, cât și studenților cu rezultate academice foarte bune;
- Dezvoltarea unei strategii bugetare pe termen lung;
- Acordarea unei importanțe mult mai mari a practicii de specialitate în timpul studiilor;
- Dezvoltarea unor comisii de evaluare și asigurare a calității dedicate celor două programe de studii;
- Înființarea unui departament de asigurare a calității, distinct de CEAC, cu rol permanent în rezolvarea problemelor de această natură, inclusiv din perspectiva adaptării programelor de studii;
- Respectarea componenței CEAC prevăzute de O.U.G. nr. 75/2005 – Decanul facultății și Directorul general administrativ nu pot fi membri CEAC, întrucât dețin funcții de conducere în cadrul instituției, iar singura persoană care poate cumula funcția de conducere cu calitatea de membru CEAC este cea care asigură conducerea operativă a acesteia (prorectorul responsabil de asigurarea calității);
- Promovarea generală a unei culturi a calității;
- Dezvoltarea unui sistem mai puternic de raportare la alte IÎS de profil din străinătate;
- Întocmirea unui plan operativ în zona asigurării calității, cu obiective de termen scurt, mediu și lung, corelate cu deadline-uri fixe, care să fie evaluate la nivelul întregii comunități universitare prin rapoarte publice care să fie dezbătute și ale căror concluzii să fie urmate în continuare;
- Publicarea unei analize de tip SWOT;
- Asocierea unui sistem de monitorizare a programelor de studii;
- Instituirea unor monitorizări periodice, cel puțin anuale, ale fiecărui program de studii;
- Evaluarea continuă a procedurilor de examinare, astfel încât acestea să nu reflecte strict capacitatea de memorare a informațiilor de către studenți, ci mai ales asimilarea profundă a materiei, abilitățile dezvoltate pe baza cunoștințelor teoretice;
- Clarificarea concretă a procedurii de contestare a notei;
- Promovarea unei componente semnificative a evaluării continue;
- Stimularea dezvoltării de competențe, în contrast față de învățarea bazată pe memorare;
- Stabilirea unei proceduri previzibile privind calcularea necesarului de cadre didactice titulare prin raportare la numărul de studenți și la nevoile concrete;
- Stabilirea unei politici de angajări pe termen lung;
- Corelarea calității actului educațional cu nevoile identificate la nivelul IÎS;
- Stabilirea unor repere de benchmarking prin raportare la alte instituții din străinătate;
- Acordarea unei importanțe sporite formării periodice a cadrelor didactice;
- Transparentizarea măsurilor dispuse în urma procesului de evaluare a cadrelor didactice realizate de studenți;
- Încurajarea metodelor inovative de predare;
- Accentuarea importanței practicii de specialitate încă de la ciclul Licență;

- Sprijinirea și încurajarea activității științifice;
- Popularizarea mobilităților;
- Instituirea unor proceduri evaluarea de către managementul universității, precum și a unor măsuri complementare clare privind rezultatele evaluărilor;
- Publicarea pe site a tuturor hotărârilor și minutelor Senatului, Consiliului facultății, Consiliului de administrație;
- Publicarea pe site a modelelor corespunzătoare contractelor de studii, precum și ale contractelor de locațiune în cămin;
- Integrarea recomandărilor evaluării externe în planul operațional pentru anul următor.

VI. Concluzii generale

Studenții reprezentanți din Comisia de evaluare externă a calității la nivel instituțional apreciază faptul că, deși există câteva puncte slabe identificate în realizarea procesului educațional, acestea pot fi îmbunătățite. Ținând cont de toate aspectele avute în vedere la evaluarea instituțională, propunem **calificativul ÎNCREDRE RIDICATĂ.**

VII. Anexe

Anexa 1. Programul detaliat al vizitei de evaluare

Oră	Activitate	Participanți	Observații/ Responsabil
Marți, 23 noiembrie 2021			
09:00 – 09:55	Întâlnire preliminară online pentru pregătirea și armonizarea etapelor de evaluare în modul de lucru mixt la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii universitare	Comisia de evaluare	Înregistrare audio-video (Cisco Webex)/ ARACIS **Apăsați aici pentru a vă conecta**
10:00 - 10:55	Întâlnire preliminară online cu conducerea ITP, scopul stabilirii detaliilor evaluărilor atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii universitare	- comisia de evaluare - reprezentanți ai (conducerii) Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	Înregistrare audio-video ITP **Apăsați aici pentru a vă conecta** **Video call link:** **https://meet.google.com/jtu-hqva-knm**
11:00 - 11:55	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu personalul didactic al Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca	- comisia de evaluare - personalul didactic al Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	Înregistrare audio-video ITP **Apăsați aici pentru a vă conecta** **Video call link:** **https://meet.google.com/ako-nrpq-qzn**

Oră	Activitate	Participanți	Observații/ Responsabil
12:00 - 12:55	Întâlnire online cu membrii Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)/ Departamentul de asigurare a calității	- comisia de evaluare - reprezentanți ai CEAC/ Departament AC	Înregistrare audio-video ITP **Apăsați aici pentru a vă conecta** **Video call link:** **https://meet.google.com/anj-fkkv-pbp**
13:00 - 14:00	Întâlnire online cu membrii Comisiei de Etică a universității	- comisia de evaluare - membrii Comisiei de Etică	Înregistrare audio-video ITP **Apăsați aici pentru a vă conecta** Video call link: https://meet.google.com/tjm-yyyc-rus
14:00 - 16:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	**Se lucrează separat**
Miercuri, 24 noiembrie 2021			
09:00 – 09:55	**Întâlnire tehnică online**	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video (Cisco Webex)/ ARACIS **Apăsați aici pentru a vă conecta**
10:00 - 10:55	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu studenții Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	- comisia de evaluare - studenții Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	Înregistrare audio-video (Cisco Webex)/ ARACIS **Apăsati aici pentru a vă conecta**
11:00 - 11:55	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai absolvenților Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	- comisia de evaluare - reprezentanți ai absolvenților Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	Înregistrare audio-video ITP **Apăsați aici pentru a vă conecta** **Video call link:** **https://meet.google.com/sww-kzfo-avg**

Oră	Activitate	Participanți	Observații/ Responsabil
12:00 - 13:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai angajatorilor absolvenților Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	- comisia de evaluare - reprezentanți ai angajatorilor absolvenților Institutului Teologic Protestant din Cluj Napoca	Înregistrare audio-video ITP **Apăsați aici pentru a vă conecta** **Video call link:** **https://meet.google.com/iws-jyqc-mxm**
13:00 – 16:00	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	Se lucrează separat
Joi, 25 noiembrie 2021			
09:00 – 10:00	**Întâlnire tehnică online**	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video (Cisco Webex)/ ARACIS **Apăsați aici pentru a vă conecta**
10:00 - 16:00	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	Se lucrează separat
Vineri, 26 noiembrie 2021			
09:00 – 13:00	**Reuniuni de lucru față în față**, vizitarea bazei materiale didactice și de cercetare	- directorul de misiune și coordonatorul echipei de evaluare - conducerea instituției, personalul din departamentele financiar-contabil, administrativ, secretariat	**Vizită la Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca**
13:00 – 13:55	Finalizarea fișelor de vizită și a rapoartelor sintetice	Comisia de evaluare	Se lucrează separat
14:00 - 14:55	Întâlnire online pentru concluzii	Comisia de evaluare	Înregistrare audio-video (Cisco Webex)/ ARACIS **Apăsati aici pentru a vă conecta**

Oră	Activitate	Participanți	Observații/ Responsabil
15:00 - 16:00	Întâlnire finală online în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării și recomandărilor de îmbunătățire a calității	- comisia de evaluare - reprezentanții Institutul Teologic Protestant din Cluj Napoca	Înregistrare audio-video ITP **Apăsați aici pentru a vă conecta** **Video call link:** **https://meet.google.com/ytr-drcg-xka**

Anexa 2. Chestionarul lansat în rândul studenților – acesta se regăsește la adresa https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehRPpfWlFyuS3a3QkIhOzxM8OLrCvFthQKkhx9ifrdm85trQ/viewform.