Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

AGENȚIA ROMÂNĂ
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
REGISTRATURĂ
Nr. 3203
2022 luna 06 ziua 09

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

verificarea îndeplinirii standardelor și a indicatorilor de performanță privind evaluarea externă a asigurării calității la nivelul Universității "Apollonia" din Iași (UAI) de către **expertul străin prof. univ. Dr., Sergiu Ciobanu**

Perioada vizitei: 18-20.05.2022

Director de misiune
Prof.univ.dr. Ecaterina IONESCU
Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" București
Coordonator al echipei de evaluare
Prof.univ.dr. Adriana GIURGIU Universitatea din Oradea Prof.univ.dr.
Expert comisie instituțională
Ioan Calin ROSCA Universitatea "Transilvania" Brașov
Expert străin:
Prof.univ.dr. Sergiu Ciobanu, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testetmițanu"
Reprezentatul Comisiei consultative:
Prof.univ. dr. Mirela Stoian Academia de Studii Economice din București
Secretar tehnic ARACIS Florentina Paraschiv
Reprezentant studenți
Iancu Daniel Emil Univesitatea de Vest din Transilvania; Pătrașcu Aliona Universitatea "Petrol-Gaze" din Piteștri

Prezentul Raport exprimă impresiile mele în calitate de expert străin a ARACIS în cadrul Evaluării Externe a Universității "Apollonia" în vederea îndeplinirii standardelor și a indicatorilor de performanță privind evaluarea externă a asigurării calității educaționale. Expunerea raportului în mare parte v-a fi bazat pe informațiile selectate din raportul de autoevaluare și informația obținută din întâlnirile a întregului grup de experți cu colectilele subdiviziunilor universitare, inclusiv și cu studenții, absolvenții și angajatorii după cum urmează:

- Președintele universității
- Rectorul universității
- Decanii facultăților
- Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității (CEAC)
- Comisia de Audit Academic Intern (CAAI)
- Comisia de Cercetare Științifică
- Biroul de Consiliere în carieră și orientare în carieră
- Asociația studenților
- Vizita Bazele de studii, inclusiv și cele clinice

Organizarea universității, acte de constituire

Universitatea „Apollonia" din Iași, ca unitate juridică de drept privat și utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, https://www.univapollonia.ro/., a fost creată în baza legii care abilitează fundațiile să creeze unitățile de învățământ superior,
Comform datelor prezentate în Raportul de evaluare internă, ***Universitatea „Apollonia" din Iași a fost*** acreditarea ***prin Legea 481/11 iulie 2002***, care stipulează că aceasta se constituie în ***„persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul Iași, str. Păcurari nr. 11."*** În art. 2, al Legii 481/11 iulie 2002, este precizat că Universitatea „Apollonia" din Iași se înființează cu următoarea facultate și specializare acreditată: ***Facultatea de Medicină Stomatologică***, ***Specializarea Stomatologie*** și specializarea autorizată Tehnică Dentară. Totodată a fost

autorizată **și Facultatea de Științe ale Comunicării cu două programe de studii**, (cu propunerea CNEAA, inclusiv privind acreditarea instituțională) (Anexa 1.1).

În conformitate cu Legea 88/1993 privind acreditarea instituțiilor de învățământ superior și recunoașterea diplomelor: ***Prin H.G. nr.294/1997*** s-a acordat (la propunerea Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare) pentru **Facultatea de Medicină** (cu profilul Medicină, specializarea Stomatologie, **cursuri de zi, 6 ani)** autorizația de funcționare **provizorie** (după implementarea procesului de la Bologna, denumirea specializării „Stomatologie" a fost schimbată cu formula europeană de „Medicină Dentară") (Anexa 1.2)

Prin ***H.G. nr. 410/2002***, publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 313, din 13 mai 2002), privind structurile și specializările universitare acreditate sau autorizate să **funcționeze provizoriu,** au fost autorizate **Facultatea de Științe ale Comunicării,** cu specializările Comunicare și relații publice, cursuri de zi, 4 ani și Jurnalism, cursuri de zi, 4 ani, și Facultatea de Medicină Dentară, cu specializările Stomatologie, cursuri de zi, 6 ani, Tehnică Dentară, cursuri de zi, 3 ani. Între timp universitatea și-a mutat activitățile într-un sediu nou, aflat în proprietatea universității. (Anexa 1.3)

În luna mai a anului 2003, prin hotărârile Senatului Universității „Apollonia" din Iași (înființată prin Legea nr. 481 din 11 iulie 2002), a Senatului Universității „Petre Andrei" din Iași (înființată prin Legea 408 din 20 iunie 2002), s-a hotărât fuziunea celor două instituții de învățământ superior sub denumirea de Universitatea „Petre Andrei" din Iași, însă aceată procederaă a eșuat, din cauuuuuza mai multor abateri de la regulamentele în vigoare.

În acest context MENCS impune o procedură de monitorizare, prin care noua conducere a universității întocmește planuri strategice și operaționale de redresare a situația și a crea un învățământ modern, performant concretizate în documentele fundamentale ale UAI (Cartă Universitâăii, regulamente), în modul de organizare a activității didactice, de cercetare, în dezvoltarea și configurarea unei resurse umane competente. Ca urmare a măsurelor întreprinse, a fost posibilă dezvoltarea Facultății de Medicină Dentară prin abordarea a noi program de studii: Asistență medicală generală zi - 4 ani și Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi - 3 ani, **(H.G. nr. 966 din 29 septembrie 2011).** (Anexa 1.7)

Ulterior activitatea universității Apollonia a fost regelemtată anual prin HG,inclusiv structura și numărul de studenâi ce pot fi școlarizați la fiecare facutate. Totodată în a. 2013 a fost prelungită perioada de monitorizare prin emiterea unui ***Ordin cu nr. 5533 din 19.11.2013*** privind aprobarea Metodologiei de monitorizare specială a Universității „Apollonia" din Iași care stipulează metodologia de organizare a activităților universitare (admitere, examen de finalizare a studiilor de licență, școlarizare etc) pentru programele de studii acreditate sau autorizate să **funcționeze provizoriu**.

Începând cu anul de studii 2014-2015 numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați scade la jumătate Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studii: *Medicină Dentară (30 studenți), Tehnică Dentară (15 studenți), Asistență Medicală Generală (20 studenți),* și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi (20 studenți). Această situație se menâine* **Prin H.G. 580/2014** (Anexa 1.13), **H.G. 575 /2015** (Anexa 1.14), **H.G. nr. 376 din 2016** (Anexa 1.15), **H.G. nr. 140 din 2017** (Anexa 1.16), astfel universitate având pierderi finaciare anuale considerabile,care sau răsfrâns și asupra dorării bazei materiale ce asigură procesul de instruire și de cercetare.

Prin ***H.G. nr. 640 din 2019*** se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar 2019-2020: **Facultatea de Medicină Dentară** cu programele de studiu: *Medicina Dentară – zi – **6 ani (50 studenți),** Tehnică Dentară - zi - **3 ani (25 studenți),** Asistență Medicală Generală zi - **4 ani (40 studenți)** și Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi - **3 ani (20 studenți),** și*

Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studiu: *Comunicare și Relații Publice zi,* ***3 ani (25 studenți)*** și *Jurnalism, zi,* ***3*** **ani** ***(25 studenți).*** (Anexa 1.18)

În prezent universitate Apollonia activează conform ***H.G. nr. 883 din 2021*** se stipulează componența Facultăților și numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați în anul universitar **2021-2022**: **Facultatea de Medicină Dentară** cu programele de studiu: *Medicina Dentară – zi – 6 ani (50 studenți), Tehnică Dentară - zi - 3 ani (25 studenți), Asistență Medicală Generală zi - 4 ani (40 studenți)* și *Balneofiziokinetoterapie și recuperare zi - 3 ani (20 studenți),* și **Facultatea de Științe ale Comunicării** cu programele de studiu: *Comunicare și Relații Publice zi, 3 ani (25 studenți)* și *Jurnalism, zi, 3* ani *(25 studenți)*(Anexa 1.18), inclusiv Programul de studii universitare **de masterat** – *Comunicare instituțională* **(50 candidați) - Facultatea de Științe ale Comunicării** - ***H.G. nr. 906 din 2021*** (Anexa 1.18), toate acestea având la bază reglementările proprii, structurate pe 3 nivele: Carta Universității, Regulamente și Metodologii, Proceduri operaționale, reactualizate periodic în conformitate cu evoluția Universității și reglementările naționale (https://www.univapollonia.ro/carta-universitatii/, https://www.univapollonia.ro/regulamente-de-organizare-si-functionare/, https://www.univapollonia.ro/univ/managementul-calitatii/), (https://www.univapollonia.ro/).
Trecând prin mai multe proceduri de Evaluare și Acreditare, actualmente Universitatea "Apllonia" din Iași, în conformitate cu **H.G. 883 /2021** are următoarea structură academică:

- **Facultatea de Medicină Dentară cu programele de studiu:**
  - ✓ *Medicină Dentară* (cursuri zi, 6 ani – **autorizată - încredere**),
  - ✓ *Tehnică Dentară* (cursuri zi, 3 ani – **acreditată - încredere**),
  - ✓ *Asistență Medicală Generală* (cursuri zi, 4 ani – **acreditată - încredere**).
  - ✓ *Balneofiziokinetoterapie și recuperare* (cursuri zi, 3 ani – **autorizată - încredere**)

- **Facultatea de Științe ale Comunicării cu programele de studiu:**
  - ✓ *Comunicare și Relații Publice* (cursuri zi, 3 ani – **acreditat - încredere**);
  - ✓ *Jurnalism* (cursuri zi, 3 ani – **acreditat – încredere**).
  - ✓ Programul de masterat *Comunicare Instituțională* – acreditat (anu de studii 2020-2021) (Anexa 1.18)

Eforturile depuse în ultimii ani de către UAI, pentru asigurarea unui proces educațional competitiv, sa soldat cu aplicarea unei strategii integrative și holistice combinând transferul celor mai noi cunoștințe dezvoltate prin cercetare și dezvoltarea competențelor și verificarea acestora la examenul de licență.

Structuri conexe

Oferă suport pentru activitatea didactică și de cercetare și cuprind:

- Institutul de Cercetări „Academician Ioan Hăulică";
- Platforma de Instruire Preclinică,
- Platforma de Instruire Clinică (PIC), Platforma de Instruire Practică (PIP),
- Biblioteca;
- Redacțiile revistelor academice internaționale: International Journal of Medical Dentistry (IJMD), International Journal of Communication Research (IJCR);
- Centrul de Formare Continuă.
- Proiecte europene (CFC. PE), Oficiul Relații Externe;
- Biroul de consiliere și orientare în carieră,

- Biroul Erasmus.

Structuri administrativ-economice

- **Departamentul Economic-administrativ (Financiar-Contabil-Patrimoniu)** - realizarea bugetului și jestionarea eficientă a fondurilor.
- **Departamentul Resurse Umane** - asigură buna repartizare și utilizare a resurselor umane.
- **Departamentul gestiune documente de studii**
- **Activitatea de secretariat în universitate**

Structuri de conducere a universității

Din informațiile oferite în raportul de autoevaluare Universitatea „Apollonia" din Iași are un sistem de conducere coerent, transparent și integrat în scopul de a realiza o administrație eficace și eficientă, corespunzătoare unui management performant. Structurile și funcțiile de conducere ale universității sunt descrise în Carta universității (Anexa 1.8) și sunt costituite din:

- **Senatul** universității
- **Consiliul de Administrație**
- **Consiliul Academic**
- **Rectorul** universității
- **Președintele** universității
- **Președintele Senatului** (Anexa 1.8., Anexa 2.1))

Viziunea, Misiunea și Strategia universității

Universitatea „Apollonia" din Iași are formulată misiunea la diferite niveluri: pe facultăți și niveluri de programe, inclusiv a Secrtariatului care constă în gestionarea corectă a documentelor de studii, dosarele studenților, programarea activității didactice (https://www.univapollonia.ro/carta-universitatii), (Anexa 1.8) **Viziunea** universității are ca obiectiv – realizarea unui învățământ privat perfect integrat cu sistemul educațional european, cu standartele educaționale și de cercetare. **Misiunea** afirmă că Universitatea „Apollonia" stabilește să dezvolte o educație modernă, îmbinând domeniul medical cu cel socio-uman, în scopul realizării unei educații eficiente, cercetare științifică inegratoareși dezvoltarea socială ți culturală. ***In realizarea acestei componente a misiunii Universitatea „Apollonia" are la dispoziție toate posibilitățile și dotările, fapt constatat în perioada viziteri a bazei materiale și întrunirile avute cu studenții și absolvenții universității. Totodată din discuțiiele cu stidenții și absolvenții am costatat că acest potențial nu este pe deplin valorificat !!!***

Direcțiile fundamentale ale **Misiunii** sunt obiectivele pentru fiecare dintre componentele fundamentale în care își desfășoară universitatea activitatea: ***Educație, Cercetarea științifică, Relația cu***

societatea, Dezvoltarea culturală. Misiunea şi obiectivele asumate de universitate o individualizează în sistemul naţional de învăţământ superior prin: claritate, distincţie şi specificitate. (Anexa 1.5)

În spiritul misiunii şi obiectivelor asumate, Universitatea "Apollonia" din Iaşi are un sistem de conducere coerent, transparent şi integrat în scopul de a realiza o administraţie eficace şi eficientă, corespunzatoare unui management performant. Susţinând şi implimentând Misiune asumată Universitatea "Apollonia" din Iaşi a elaborat un **Plan Strategic pentru aa 2020-2024**, conform căruia îşi desfăşoară activitatea (Anexa 7.3) şi se realizează conform obiectivelor operaţionale anuale (Anexa 7.5) cu evaluarea lor anuală Toate aceste documente sunt plasate pe site-ui universităţii ((https://www.univapollonia.ro), asigurând, astfel transparenţa decizională şi operaţională, ceia ce poate fi apreciat pozitiv.

Îndeplinirea propriei **Misiuni** se realizează prin punerea în aplicare a politicilor corespunzătoare fiecărui domeniu (învăţământ – studenţi, absolvenţi, resurse umane etc.; cercetare; relaţii internaţionale; asigurarea calităţii etc.), comunitatea academică fiind implicată activ în strategia instituţiei (proiectare, implementare, monitorizare şi evaluare). (Anexa 7.3, Anexa 7.5, Anexa 1.5)

Propunere:

Valorificare pe deplin a conceptului îmbinării domeniului medical cu cel socio-uman, în scopul realizării unei educaţii eficiente, cercetare ştiinţifică inegratoareşi dezvoltarea socială ţi culturală cu implicarea masivă a studenţilor din ambele direcţii.

Sistemul de conducere a Universităţii „Apollonia" din Iaşi

Universitatea dispune de un sistem de conducere şi o Metodologie de organizare şi desfăşurare a alegerilor structurilor de conducere academică (Anexa 2.1, Anexa 1.19 (9)) Funcţionarea organismele colective de conducere ca şi mecanismul de alegere a reprezentanţilor studenţilor în consilii, senat şi alte structuri sunt clar descrise în Carta Universitară şi în regulamentul de desfăşurare a alegerilor reprezentanţilor studenţilor în organismele de conducere. (Anexa 1.8) (Anexa 1.19 (11)) Rectorul este confirmat de Ministerul Educaţiei prin Ordinul Ministrului nr. 5601din data de 17.12.2019. (Anexa 2.4)

Structurile de conducere au la dispoziţie sisteme informaţionale şi de comunicare, de tip **Internet şi Intranet** pentru transmiterea hotărârilor Senatului şi a Consiliilor facultăţilor, precum şi a celorlalte Comisii din universitate către toate cadrele didactice, studenţii interesaţi, personalul administrativ, precum şi beneficiari şi parteneri ai universităţii, răspunzând astfel intereselor publice în participarea la mecanismul de conducere. (www.univapollonia.ro), (http://www.univapollonia-learning.ro).

Universitatea „Apollonia" din Iaşi dispune de o administraţie eficace deţinând toate mecanismele de control şi de dezvoltare continuă a performanţelor administraţiei - control direct, control pe etape, control final, stabilirea de sarcini, termene, responsabili, verificarea gradului de îndeplinire. Există o coordonare

eficace atât pe verticală, cât și pe orizontală, **fapt stabilit și din întrunirile cu conducerea universității, studenții.** Nivelul de informatizare este la un nivel înalt și asigurat prin achiziționarea de *soft*-uri: ***WIN MENTOR, REVISAL***. (Anexa 8.2)

Resursa umană a universității

Resursa umană a Universității „Apollonia" din Iași este formată din personal didactic și personal administrativ. (Anexa 4.4.1), (Anexa 4.4.2), (Anexa 4.4.3).

Pentru anul universitar 2020-2021, la nivel instituțional, pentru cele două facultăți, au fost legal constituite **75 norme didactice**, 64 ocupate cu titulari, asigurând o proporție de 85%; dintre acestea 28 norme didactice sunt ocupate de conferențiari și profesori (43,75%).

Pentru anul universitar 2021-2022, la nivel instituțional, pentru cele două facultăți, au fost legal constituite **77 norme didactice**, 63 ocupate cu titulari, asigurând o proporție de 82%; dintre acestea 27 norme didactice sunt ocupate de conferențiari și profesori (42,86%). (Anexa 4.4)

În IP 14 a REE (p.28) este stipulat că *personalul didactic al universității este titularizat prin concurs conform prevederilor Statutului Cadrului Didactic, a Legii Educației Naționale nr.1/2011 și a Metodologiei de organizare și desfășurare a concursurilor didactice și a Metodologiei privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică pentru Învățământul Superior.* (Anexa 1.19.8), (Anexa 1.19.42), (Anexa 1.19.37)

În același timp UAI a scos la concurs a posturi didactice cu angajarea pe perioadă nedeterminată, fără ca candidații să îndeplinească condițiile doctorale (deținerea diplomei de dr. șt. med), ceia ce contravine IP 14. Această situație a fost discutată cu conducerea universității în prioada vizitei la fața locului (19.05.22). Ca urmare UAI a venit cu un punct de vedere cu număr de ieșire 390/UA din 20.05.2022. ceia ce vorbește de bună conlucreare și operativitate a UAI cu Comisia ARACIS

Activitatea de cercetare

Cercetarea științifică în cadrul Universității „Apollonia" din Iași se desfășoară conform Strategiei de cercetare a universității, adaptată evoluției cercetării științifice la nivel național și internațional, a unui Plan de cercetare științifică și în concordanță cu Planul strategic al Universității. (Anexa 6.1), (Anexa 6.2)

Anual sau bianual, UAI organizează competiția internă de proiecte de cercetare care se finanțează din fondurile universității, donații, contracte de cercetare. (Anexa 8.7). În cadrul acestei competiții un număr important de cadre didactice câștigă granturi interne, dar și participări pentru proiecte cu finanțare externă. (Anexa 6.7), (Anexa 6.6)

Universitatea „Apollonia" din Iași editează reviste indexate internațiobanl după cum urmează: ***International Journal of Medical Dentistry (IJMD)***, (http://www.ijmd.ro/) și ***International***

Journal of Communication Research (IJCR) (http://www.ijcr.eu/), în limba engleză, ambele incluse în baze de date internaționale (ISI Indexing, Global Impact Factor, DOAJ, EBSCO; din 2017 ***(IJMD)***, indexată în **Clarivate Analytics (Thomson-Reuters).**

Colaborarea internațională în domeniul cercetării științifice se realizează prin stabilirea de parteneriate cu Instituții academice și de cercetare. (Anexa 6.5). Din 2018 Universitatea „Apollonia" din Iași a obținut Carta Erasmus+ ceea ce îi conferă posibilitatea de a semna acorduri inter-instituționale cu alte organisme de învățământ superior din străinătate în vederea realizării de către studenți și cadre didactice de mobilități de studiu și/sau practică. În total au fost realizate un număr de 25 mobilități Erasmus. Această oportunitate ***a permis de a realiza 25 de mobilități Erasmus*** (Anexa 6.9).

În cadrul Universității„Apollonia" anual sunt organizate manifestări științifice de impact precum Congresul Internațional al Universității „Apollonia" din Iași (***„Pregătim viitorul promovând excelența"***), (https://www.univapollonia.ro/congres_2021_program_pe_sectiuni/), Sesiunea Științifică Studențească (https://www.univapollonia.ro/sesiunea_stiintifica_studenteasca_2021/) în cadrul Zilelor Universității „Apollonia" din Iași și Simpozionul anual Ziua Institutului de Cercetări „Acad. Ioan Hăulică" (Anexa 6.8), simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri care pot fi vizualizate pe site-ul web al universității. (https://www.univapollonia.ro/)

Sesiunea Științifică Anuală a Institutului de Cercetări „Acad. Ion Hăulică" al Universității „Apollonia" din Iași se organizează împreună cu **Comisia „Probleme moderne în fiziologia experimentală și clinică a sistemului stomatognat" din cadrul Filialei Iași a Academiei Române.**

Necatând la numărul mic de cadre didactice rezultatele cercetărilor științifice sunt impunătoare, după cum urmează :

a. 2020

- **în reviste ISI = 25** la MD,
- **în Proceeding-uri ISI = 27** la MD
- **în Proceeding-uri = 16** la SC
- **în reviste B$^+$, BDI, CNCSIS = 7** (din care 1 la MD și 6 la SC).
- **cărți editate = 7** (din care 1 la MD și 6 la SC),
- **participări la conferințe naționale (36) -** (20 la MD și 16 la SC)**; și la conferințe internaționale (66) -** (49 la MD și 17 la SC)
- **26 de proiecte cu finanțare națională și internă** (19 la MD și 7 la SC).

a. 2021

- **în reviste ISI = 35** (34 la MD, 1 SC),
- **în Proceeding-uri ISI = 18** la MD
- **în Proceeding-uri – 18** la SC
- **în reviste B$^+$, BDI, CNCSIS = 21** la SC

- **cărți editate = 5** (din care 3 la MD și 2 la SC),
- **participări la conferințe științifice naționale = 27** (dintre care 13 MD și 14 SC) **și internaționale = 66** (dintre care 44 MD și 22 SC)
- **29 de proiecte cu finanțare națională și internă** dintre care 21 la MD ȘI 8 la SC. (Anexa 6.3)

Cadrele didactice valorifică rezultatele cercetării în reviste indexate în baze de date internaționale recunoscute, indexate Web of Science (Clarivate Analitycs), și în **cărți de autor**, cărți editate la edituri naționale și/ sau internaționale recunoscute de CNATDCU, capitole în cărți etc.). (Anexa 6.3).

Analizând informația prezentată în REI, vizitele la bazele de studii, clinice și Laboratoarelor de cercetare, inclusiv discuțiile cu cadrele didactice, studenții și absolvenții am constatat că: Universitatea „Apollonia" din Iași dispune de o dotare performantă de cercetare pe toate domeniile educaționale (Medicină Dentară și Socio-uman), dispune de propriile reviste, indexate internațional, TV, Radio, Editură etc.

Totodată menționez că UAI nu dispune de Școala Doctorală proprie, astfel sudenții doctoranzi sunt nevoiți să se înscrie în ȘD a altor universități și Centre de cercetare ceia ce îngreunează activitate științifică unversitară.

Propuneri:

- **Stimularea cadrelor didactice pentru abilitarea în conducerea doctoratelor**
- **Organizarea în UAI a Școlii Doctorale**

Activitatea financiară

Universitatea „Apollonia" din Iași dispune de un serviciu financiar-contabil organizat la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă. (Anexa 1.4). Universitatea dispune de **buget propriu** de venituri și cheltuieli, investiții și cheltuieli de personal, precum și de o execuției a bugetului de venituri și cheltuieli care sunt dezbătute și validate de către Senat, Consiliul de Administrație, Consiliul Academic și date publicității. (Anexa 8.7).

Odată cu creșterea numărului de studenți (după căderea anterioară) se observă o creștere a bugetului anual cu direcționarea către asigurarea ofertei educaționale

Începând cu anul 2020 auditul financiar extern în Universitatea „Apollonia" din Iași este realizat în baza contractului de prestări servicii nr. 481/14.12.2020 cu Birou expert contabil membru CAFR, atestat nr.789/2002. Rezultatele auditului financiar extern sunt dezbătute și validate de către Senat, Consiliul de Administrație, Consiliul Academic și date publicității. (http://univapollonia.ro/servicii-administrative/rapoarte-audit/) (Anexa 8.9)

Baza materială

Universitatea „Apollonia" din Iași dispune de un patrimoniu propriu și contractat, care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor stabilite (Anexa 8.2). Spațiile de învățământ și de cercetare corespund, ca dotare, domeniilor specifice, medical și socio-uman, prin săli de predare, laboratoare didactice și de cercetare, clinici de specialitate, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare după cum urmează: Pentru anul de studii 2021-202 pentru cei 497 de studenți UAI dispune de: **929 m²**, din care **708,62m²** spații proprii, reprezentând **76,27%,** închiriate prin contractare **220,26, m²,** ce constituie **23,73.%,** inclusiv: 4 Săli de curs, însumând 292 m², din care 3 săli sunt proprii – 223,62 m² (76 %), 2 Săli Seminar, însumând 80 m², ambele proprii (100%), 12 Laboratoare însumând *557* m², din care *9* proprii cu *405* m², reprezentând 72,7%. (Anexa 8.3)

UAI dispune de Bibliotecă universitară asigură în sălile de lectură un număr de locuri de 96 și o suprafață de 140,65 m² corespunzător pentru aproximativ 20% din numărul total al studenților, precum și accesul tuturor studenților la baze de date electronice în corelare cu orarul de funcționare a bibliotecii și sălilor de lectură. (Anexa 8.3), deasemenea la dispoziția studenților sunt prezente (în format electronic, pe Platforma e-learning, Zoom, pe Platforma digitală a bibliotecii și tipărit, *soft*-uri Exo, CAD-B4 Dental ***vizita Laboratorului de informatică din str.Zmeu – 19.05.2022),*** într-un număr corespunzător, a cursurilor și a celorlalte resurse (ex. ghiduri/ îndrumătoare de lucrări practice) necesare procesului de învățământ, elaborate de cadrele didactice. (Anexa 8.4), (http://univapollonia-learning.ro/). Infrastructura TIC și platforma e-Learning sunt gestionate eficient și sunt menținute permanent într-o stare de funcționare corespunzătoare. Totodată biblioteca universității dispune de un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești și străine sau la baze de date specifice literaturii academice de profil, corespunzător misiunii asumate. (Anexa 8.4)

Din informațiile puse la dispoziție și înrtunirle cu studenți și cadrele didactice - studenții beneficiază de accesul în **Platforma de Instruire Preclinică și Clinică a Facultății de Medicină Dentară,** din str. Păcurari, nr. 11, etajul I și II (Laboratorul de Anatomie Virtuală ***vizitat și demonstrat - 19.05.2022)*** și **Platforma de Instruire Practică a Facultății de Științe ale Comunicării**, din str. Ștefan cel Mare, nr. 2. - „Apollonia" TV, Radio Apollonia, Agenția de Presă, Săptămânalul „Nova Apollonia", Biroul de Analiză și Diagnoză Organizațională (BADO), Biroul de Marketing și Publicitate (BMP), Biroul de Relații Publice și Comunicare (BRPC), Editura „Apollonia", Școala de Presă „Realitatea print-Platforma online", Platforma „Student de la A-Z". (Anexa 8.3, Anexa 8.7) confirmate și prin ***vizitele la fața locului (19.05.2022).*** Dotarea platformelor de instruire depășește de multe ori dotările existente în alte universități.

Asigurarea calității

✓ **Strategii și proceduri pentrtu asigurarea calității:**

Analizând materialele puse la dispoziție și în discuțiile cu membrii CEAC, reese că în Universitatea "Apollonia" din Iași există ***Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*** (Anexa 7.1) și structuri operaționale ale CEAC pe facultăți. (Anexa 7.2), însă lucrează în mod integrat, *elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității*, generarează un *raport anual de evaluare internă a calității educației*, propune *soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației*, (Anexa 7.6), *evaluează indicatorii de performanță în domeniul medicină dentară și științe ale comunicării.* (Anexa 1.19. (18)). Planul strategic (Anexa 7.3), în planul operațional anual (Anexa 7.5), precum și în planul operațional al CEAC, sunt menționate strategii pentru asigurarea calității sunt înscrise obiectivele și mijloacele de realizare. (Anexa 7.4), (Anexa 7.14)

UAI a elaborat un **Manual ala Calității** pe baza căruia Comisia CEAC își desfășoară (Anexa 7.7), de asemenea procedură pentru soluționarea sesizărilor și contestațiile studenților privitor la calitatea proceselor de educație (Anexa 7.7.84), (Anexa 7.7.60), (Anexa 7.7.32), (Anexa 7.7.26)

✓ **Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor care corespund calificărilor :** (Anexa 1.19.19) (Anexa 7.12), (Anexa 7.13)

- Corespondența dintre diplome și calificări (Anexa 1.9) (Anexa 1.10)
- Regulamentul privind examinarea și notarea studenților (Anexa 1.19. (32)) (Anexa 7.7. (36)) (Anexa 7.7. 105) (Anexa 4.5), (Anexa 4.6), (https://www.univapollonia.ro/), (Anexa 7.7.75), (Anexa 7.7.82)

✓ **Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral** (Anexa 7.22): Evaluarea colegială, Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (Anexa 1.19. (20)), Evaluarea de către managerii structurilor de organizare a instituției de învățământ superior (Anexa 1.19. (20)), (Anexa 7.21), (Anexa 7.7 (4)), (Anexa 7.6), (Anexa 7.17), Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice (Anexa 8.3), (Anexa 6.6), (Anexa 6.7)

✓ **Resurse de învățare și servicii studențești** - Disponibilitatea resurselor de învățare - materiale specifice domeniilor din universitate, prin: abonamente periodice românești și străine, schimb interbibliotecar- internațional și național, abonamente la bazele de Catalogul on-line al cărților din biblioteca UAI, eBook al cărților tipărite de cadrele didactice ale UAI (Anexa 8.4), servicii studențești - platforma e-learning implementată începând cu anul universitar 2018-2019 (http://univapollonia-learning.ro). (Anexa 1.19. (35)) (Anexa 1.19 (29)), **proceduri** pentru facilitarea mobilității studenților cum ar fi: oficiul de relații internaționale, comisii pentru recunoașterea creditelor și competențelor, Biroul Erasmus etc. (Anexa 6.9), (Anexa7.7. (88)), (Anexa 7.7. (89)), (Anexa 7.7. (90)), (Anexa 7.7. (91))

✓ **Servicii studenţeşti**

Universitatea UAI dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale şi sportive (contract bază sportivă) pentru studenți. Există un **Birou de Consiliere și Orientare în Carieră** performant, care este înregistrat şi acreditat internațional pe Platforma Psihologilor şi funcționează pe baza unui regulament. (Anexa 1.19. (12)) şi care elaborează un raport anual (Anexa 5.7)

Funcționează un modul de 7 săptămâni unde sudenții sunt testați (intelegența cognitivă) inițial și monitorizați pe parcursul studiilor, evaluarea dexterității la studenții de la MD abilitat de activitate pe simulatoare la toți anii de studii. În cazul examenelor picate sudenții primesc consiliere, totate testările sunt documentate și aplicate la dosarul studentului.

Studenții au asigurată participarea gratuită la internships, la şcoli de vară, traininguri, conferințe, atât în țară, cât şi în străinătate, prin intermediul **Asociației Studenţilor** din Universitatea „Apollonia" într-un amplu program de manifestări extracurriculare culturale. Universitatea a implementat Programul Erasmus+ care permite mobilitatea studenților în alte centre naționale şi internaționale.

Universitatea asigură accesul individual al studenților la platforma ***e-learning*** implementată începând cu anul universitar 2018-2019 (http://univapollonia-learning.ro). (Anexa 1.19. (35)) (Anexa 1.19 (29)). UAI dispune de structuri şi proceduri pentru facilitarea mobilității studenților cum ar fi: oficiul de relații internaționale, comisii pentru recunoaşterea creditelor şi competențelor, Biroul Erasmus etc. (Anexa 6.9), (Anexa7.7. (88)), (Anexa 7.7. (89)), (Anexa 7.7. (90)), (Anexa 7.7. (91))

✓ **Asigurarea internă a calității este prezent** sistemul informatic care facilitează colectarea, prelucrarea şi analiza datelor şi informațiilor relevante. UAI deține licențele de bază **(licențe windows pe toate calculatoarele, 80 licențe office)**. În universitate există *soft* pentru corectarea automată a grilelor pentru licență, *soft*-uri pentru întocmirea foii de observație computerizate pentru pacient etc. (Anexa 8.2)

✓ **Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii universitare** - în UAI este asigurat la informații de interes public prin plasarea informației pe https://www.univapollonia.ro

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității – CEAC coordonează aplicarea procedurilor şi activităților de evaluare şi asigurare a calității. Procedurile şi activitățile de evaluare privind calitatea educației în UAI au fost elaborate şi aprobate de Senatul universitar (Anexa 7.7). Comisia anul generează raportul de evaluare internă şi îl face public prin afişare pe *site*, şi formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. (Anexa 7.6). Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie şi colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea şi adoptarea bunelor practici. (Anexa 6.5) Totodată UAI este activă în participări la diverse

întruniri ce vizează asigurarea claității procesului educațional, cum ar fi: Un număr de 8 cadre didactice din conducerea universității și Comisia CEAC au participat la Sesiunea de formare online- *Evaluare programe/domenii/instituțional în modul de lucru mixt (blended),* organizată de ARACIS în datele de 05.11.2020 și 19.11.2020. Un număr de 3 cadre didactice din Comisia CEAC au participat ca experți în cadrul proiectului *"Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"* Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16, implementarea metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ superior în scopul clasificării universităților și a ierarhizării programelor de studii și elaborarea raportului de evaluare.

Un număr de 5 cadre didactice din conducerea universității au participat la Sesiuni de formare cu privire la implementarea metodologiilor elaborate, inclusiv pentru asigurarea unei sustenabilități corespunzătoare organizate în cadrul proiectului *''Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN*", (Cod SIPOCA/SMIS2014+16).

✓ **Asigurarea externă a calității**

Universitatea respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, la nivel de program de studii, de domeniu de masterat și la nivel de instituție. (https://www.aracis.ro/evaluari-institutionale/?fwp_universitate=universitatea-apollonia-din-iasi), (https://www.aracis.ro/evaluari_licenta/?fwp_universitate=universitatea-apollonia-din-iasi&fwp_facultate=medicina-dentara), (https://www.aracis.ro/evaluari_licenta/?fwp_universitate=universitatea-apollonia-din-iasi&fwp_facultate=stiinte-ale-comunicarii)

Analizând compartimentul asigurarea calității din raportul de autoevaluare și din discuțiile cu membrii CEAC, și cu studenții, am constatat că în UAI funcționează CEAC, (în componența careia este și reprezentantul studenților, delegate de Asociația Studenților), care asigură la toate nivelele toate activitățile procesului educational prin: elaborarea chestionare și evaluarile la sfârșit de modul și semesteru, rezultatele fiind **positive în 80%,** ceare se discută în Comisie pentru îmbunătățirea ofertei educaționale, generând astfel rapoartele anuale.

Gradul de satisfacție al studenților a fost măsurat pe baza unui ***Chestionar de stabilire a nivelului de satisfacție a studenților. 89% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare - 85%*** (Anexa 7.18)

Din discuțiile cu absolvenții UAI, toți au menționat că au avut parte o școlarizare bună și foarte bună, dar au avut și **unele dolianțe cum ar fi:**

- Introducerea în curicula universitară ***"Cursul de parteneriat"*** pentru ajutorarea absolvenților de încadrare în câmpul muncii șiorganizarea și gestionarea unei afaceri proprii;

- Unii profesori au mai multi studenți în coordonare la Teza de Licență;
- Dorința de a avea și alți profesori la diferite etape de instruire: Licență, Rezidențiat, Masterat etc.;
- Unii profesori au în predare mai multe discipline
- În UAI lipsește Asociația absolvenților profesioniști Apollonia, care ar promova și susține "Alma Mater" prin sponsorizări, burse de merit pentru cei mai buni studenți.

Propuneri:

- Întroducerea în curicula universitară ***"Cursul de parteneriat"***
- Reglementarea numărului de studenți (optimal - 5-6) în coordonare la Teza de Licență;
- Promovarea și angajarea a noilor cadre didactice pregătite de UAI prin rezidențiat și doctorat, care cunosc spcificul activității unversitare (UAI)
- Reglementare predării disciplinelor per cadru didactic
- Organizarea sistemului instituțional intern de comunicare e-mail pentru toate cadrele didactice și pentru studenți
- Fondarea unui NetWork – profesioniști, absolvenți ai UAI

Comisia de Etică

UAI aintegrat prevederi care stipulează faptul că toate activitățile universitare se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională și etica cercetării, precum și prevederi referitoare la mecanismele și măsurile aplicabile pentru asigurarea permanentă a intransigenței față de eventuale abateri (inclusiv plagiat) în activitățile de cercetare și pentru eliminarea efectelor oricăror abateri de la etică. (Anexa 1.19 (16)).

Întâlnire și discuții cu membrii Comisiei de Etică (19.05.2022) sa constatat că activtatea este bazată pe prevederile regulamentului – cu ședințe ordinare (1 în lună) și specifiece la necessitate cu întocmirea proceselor verbale. Totdată în calitate de membru a Comisiei de Etică este decanul facutății de Științe ale Comunicării, ceia ce produce efectul a conflictului de interese. Reprezentantul studenților nu prea cunoaște atribuțiile sale în Comisie, ceia ce ar duce la întreruperea lanțului de transmitere a informației către colegii studenți

Propunere:

- Înlocuirea membrului Comisiei de Etică (decanului facultății de Științe ale Comunicării) prin procedura de autoretragere sau retragere cu o altă persoană conform prevederilor Regulamentului.
- Implicarea mai activă în Comisia de Etică a reprezentantulu studenților

Concluzii finale

În ultimii ani Universitatea "Apollonia" din Iaşi a făcut progese mari pe toate palierele de activitate:

Manageriale, metodico-didactice, cercetare ştiinţifică, perfomarea bazei material, realţii internaţionale, ajustarea către cerinţele standardelor ARACIS.

Urmare a analizei REI, Vizita şi întrunirile cu reprezentanţii tuturor structurilor universitare vin cu următorarel **propuneri:**

1. Valorificare pe deplin a conceptului îmbinării domeniului medical cu cel socio-uman, în scopul realizării unei educaţii eficiente, cercetare ştiinţifică inegratoareşi dezvoltarea socială şi culturală cu implicarea masivă a studenţilor din ambele direcţii.
2. Fondarea şi acreditarea Institului de Cercetări Ştiinţifice
3. Stimularea cadrelor didactice pentru abilitarea în conducerea doctoratelor
4. Organizarea în UAI a Şcolii Doctorale
5. Organizarea Instituluilui de Cercetări Ştiinţifice
6. Întroducerea în curicula universitară ***"Cursul de parteneriat"***
7. Reglementarea numărului de studenţi (optimal - 5-6) în coordonare la Teza de Licenţă;
8. Promovarea şi angajarea a noilor cadre didactice pregătite de UAI prin rezidenţiat şi doctorat, care cunosc spcificul activităţii unversitare (UAI)
9. Reglementare predării disciplinelor per cadru didactic
10. Organizarea sistemului instituţional intern de comunicare e-mail pentru toate cadrele didactice şi pentru studenţi
11. Fondarea unui NetWork – profesionişti, absolvenţi ai UAI.

ANALIZA SWOT

ANALIZA SWOT, efectuată pe baza evaluarii REI, vizita universității „Apollonia" din Iași, și întrunirile, și discuțiile cu reprezentanții tuturor structurilor universitare, reflectă următoarele:

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
- UAI fiind o instituție de învățământ superor privat cu un colevtiv didactic-studențesc relativ mic, care poate și este gestionat managerial conform legislației în vigoare - Bază materială modernă, retehnologizată permanent ce oferă posibilități de instruire și cercetare la un nivel înalt - Existența platformelor de instruire practică proprii celor două facultăți - Prezența Biroului de Consiliere și Orientare în Carieră performant - Utilizarea de metodologii didactice moderne (platforma e-learning), care permit transferul de cunoștințe - Existența mecanismului de feed-back funcțional, remarcându-se o relație strânsă între studenți și cadre didactice, relație partenerială - *"de la egal la egal"*. - Existența unor indicatorilor proprii de performanță. - Activitate de cercetare performantă bazată pe laboratoare ultramoderne (sinteză nanomateriale, culturi celulare, posturologie, radiologie 3D, sistem CAD CAM, laborator de investigații paraclinice, platformă de instruire pentru grupul de presă. etc). - Competiție de granturi cu finanțare internă, anuale. - Intensificarea accesării și finanțării de proiecte europene. - Reviste proprii universității, cotate ISI (IJMD), BDI (IJCR). Revista proprie a facultății de Medicină Dentară	- Lipsa sistemului instituțional electronic de comunicare internă "IntraNet" - Lipsa Asociația absolvenților profesioniști Apollonia, care ar promova și susține "Alma Mater" prin sponsorizări, burse de merit pentru cei mai buni studenți. Numărul redus de cardre didactice abilitate pentru conducători de doctorat - Lipsa Școlii Doctorale proprii - Lipsa Institutului de Cercetări Științifice – baza materială și științifică permite realizarea acestui deziderat - Predarea de unele cadre didactice a mai multor discipline - Servicii sociale reduse prin lipsa spațiilor de cazare. - Pasivitatea studenților către mobilități academice și științifice - Insuficienta promovare și publicitate a Universității "Apollonia" din Iași.

- IJMD este cotată ISI Clarivate Analytics (IJMD), Thomson-Reuters. - Schimburi academice bilaterale – Erasmus+ (profesori, cercetători, studenți). Organizarea anuală a congresului *"Pregătim viitorul promovând excelența"* cu teme de mare interes în domeniul medical și socio-uman - Acreditarea unui nou domeniu de masterat – **Comunicare instituțională** – Facultatea de Științe ale Comunicării în anul 2021. - Acreditarea Programului de studii AMG în anul 2021 - Certificarea suplimentară a competențelor practice a studenților, susținute de specialiști de notorietate din țară și străinătate. - Introducerea și verificarea portofoliului de cazuri în cadrul probei practice a examenului de licență. - Buna colaborare cu foștii și potențialii angajatori. - Activități de caritate - sprijinul autorităților prin activități culturale, în asistența medicală a grupurilor defavorizate, sprijin în susținerea învățământului gimnazial din zone geografice dezavantajate socio-economic.	

OPORTUNITĂȚI	**AMENINȚĂRI**
-Organizarea unui serviciu juridic competent în gestionarea aspectelor juridice, inclusiv și schimbările frecvente și radicale în legislația românească. -Valorificarea pe deplin a conceptului îmbinării domeniului medical cu cel socio-uman, în scopul realizării unei educații eficiente, cercetare științifică inegratoareși dezvoltarea socială ți culturală cu implicarea masivă a studenților din ambele direcții. - Organizarea și acreditarea Institutului de Cercetări Științifice	- Fără o promovare insistentă a UAI prin toate mijlocele prezente în universitate, există riscul admiterii la studii a unui număr redus de student - Lipsa Școlii Doctorale proprii poate induce diminuarea vizibilității AUI la nivel național și internațional și pierderea interesului către cercetare - Riscul menținerii sindromului pandemic - reducerea interacțiunile

- Stimularea cadrelor didactice pentru abilitarea în conducerea doctoratelor - Organizarea Propriei Școli Doctorale - Organizarea sistemului instituțional intern de comunicare e-mail pentru toate cadrele didactice și pentru studenți - Fondarea unui NetWork – profesioniști, absolvenți ai UAI - Valorificarea potențialuilui de pregătire profesională și asigurarea cererii de piață a muncii crescute cu cadre medicale (potențialul metodico-didactic și științific permite) - Dezvoltarea de parteneriate naționale și internaționale cu universități, instituții de cercetare, companii. - Mobilitate managerială care permite rezolvarea în timp scurt a problemelor.	sociale, dar și pe cele din cadrul echipei medicale.

08.06.2022

Prof. Sergiu Ciobanu