AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***

*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***

AGENŢIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII ÎN ÎNVĂŢĂMÂNTUL SUPERIOR
INTRARE/IEŞIRE
NR. 5159
ziua 27 luna 09 20 22

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ - UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU

Raportul studenților evaluatori ARACIS

Perioada vizitei: *06 iunie – 08 iunie 2022*

Studenți evaluatori:

Oana-Alexandra ȚÎNȚAR, Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca, delegat ANOSR

Alexandra-Maria CHIPER, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, delegat UNSR

Oana-Alexandra ȚÎNȚAR

Alexandra-Maria CHIPER

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ - UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU

Raportul studenților evaluatori ARACIS

Perioada vizitei: *06 iunie – 08 iunie 2022*

Studenți evaluatori:

Oana-Alexandra ȚÎNȚAR, Universitatea "Babeș-Bolyai" din Cluj-Napoca, delegat ANOSR

Alexandra-Maria CHIPER, Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, delegat UNSR

Introducere

Prezentul raport a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională la Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, denumită în continuare UBc, desfășurată în perioada 06 iunie – 08 iunie 2022. La baza prezentului raport stau prevederile „*Metodologiei de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior*".

Conținutul raportului a fost redactat pe baza informațiilor puse la dispoziția comisiei de evaluare și de cele care au fost furnizate în cadrul întâlnirilor on-site cu membrii comunității universitare și alți parteneri ai instituției. Concluziile și recomandările au fost elaborate în conformitate cu metodologia de evaluare externă a standardelor și a listei indicatorilor de performanță ARACIS.

Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău este o instituție de învățământ superior de stat din România, înființată în 1961. În prezent, universitatea are în componență 5 facultăți și un colegiu universitar, oferta educațională cuprinzând 38 programe de studii de licență, 26 programe de master și un program de studii doctorale din domeniul fundamental Științe Inginerești.

Facultăți:

1. Facultatea de Inginerie
2. Facultatea de Litere
3. Facultatea de Științe
4. Facultatea de Științe Economice
5. Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății

Colegii:

1. Colegiul pentru Învățământ Terțiar Non-universitar

Actele normative care au stat la baza întocmirii raportului sunt:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completărilor ulterioare;

- Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului;
- Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior etc.);
- Ordinul de Ministru nr. 3392 din 27 februarie 2017 privind Criteriile generale de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții și cursanții din învățământul superior de stat, învățământ cu frecvență;
- Hotărârea nr. 844/2008 privind stabilirea cuantumului burselor pentru elevii, studenții, masteranzii, doctoranzii, medicii aflați la specializare și cursanții aflați la stagii de specializare/perfecționare postuniversitară din Republica Moldova, Ucraina, pentru cei de origine etnică română din afara granițelor țării, pentru cetățenii români cu domiciliul în străinătate, precum și pentru cetățenii străini, bursieri ai statului român, care studiază în instituții și unități de învățământ de stat din România;
- Ordin nr. 1456/2020 al Ministerului Sănătății pentru aprobarea Normelor de igienă în unități de învățământ, internate, cămine studențești etc.;
- Ordinul nr. 3131/2018 privind includerea în planurile de învățământ, pentru toate programele de studii universitare organizate în instituțiile de învățământ superior din sistemul național de învățământ, a cursurilor de etică și integritate academică.

Metode utilizate

Pentru redactarea prezentului raport de evaluare instituțională au fost utilizate următoarele metode:

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității și anexele acestuia pentru anul 2022;
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către secretariatul instituției în format fizic în timpul vizitei de evaluare (formulare diverse);
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic;
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției, care cuprinde:
    - laboratoare;
    - săli de curs și seminar;
    - biblioteca instituției;
    - centre de cercetare;
    - căminele studențești;
    - cantina studențească.
- Întâlnire/discuții cu studenții instituției, desfășurată în data de 07 iunie 2022, ora 14.30, conform programului atașat;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții instituției, desfășurată în data de 07 iunie 2022, ora 16.00, conform programului atașat;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii instituției, desfășurată în data de 06 iunie 2022, ora 18.00, conform programului atașat;
- Întâlnire/discuții cu conducerea instituției, desfășurată în data de 06 iunie 2022, ora 12.00, conform programului atașat;
- Întâlnire/discuții cu cadre didactice ale instituției, desfășurată în data de 07 iunie 2022, ora 12.00, conform programului atașat;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității: Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Comisia/Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității, Comisia de Etică (inclusive cu studenții reprezentanți din aceste structuri), diverse departamente/birouri administrative (Contabilitate, Resurse umane, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Societatea Antreprenorială

Studențească etc.), desfășurate în data de 07 iunie 2022, orele 10.00-12.00, conform programului atașat;

- Aplicare de chestionare studenților universităților:

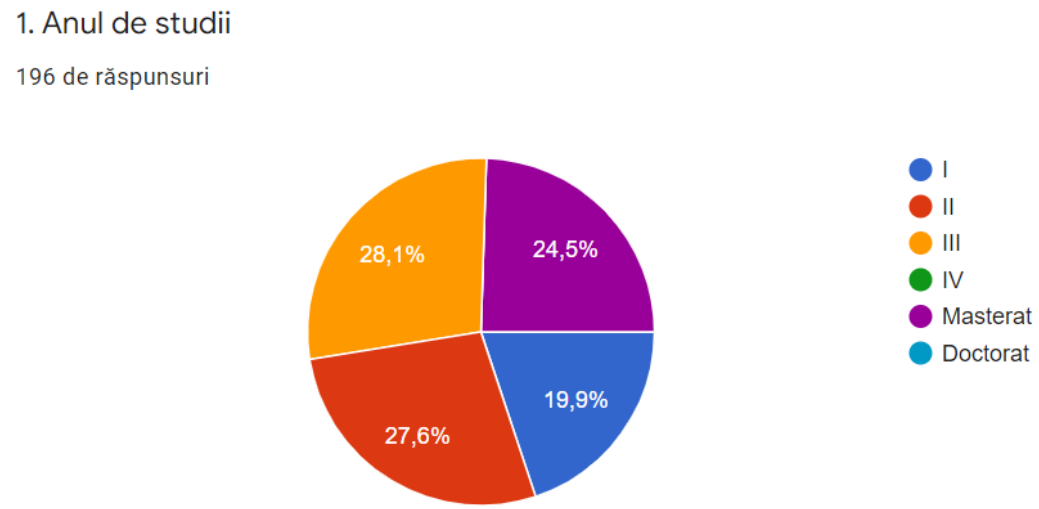


Figure 1 - Număr studenți respondenți

Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate Instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Misiunea Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău (UBc) este de a pregăti viitori specialiști în domeniul didacticii și cercetării științifice şi este centrată pe necesităţile regionale, având deschidere către parteneriatele cu mediul academic, economic şi social naţional şi internaţional. UBc pregăteşte viitorii licenţiaţi în domeniile fundamentale de ştiinţe şi realizează certificarea în domeniile şi programele de licenţă. De asemenea, perfecţionarea pregătirii profesionale şi de cercetare a absolvenţilor de licenţă se realizează prin programe universitare de master şi doctorat acreditate, dar și prin învăţământ postuniversitar prin programe postdoctorale de cercetare avansată şi prin programe postuniversitare de formare şi dezvoltare profesională continuă. În vederea îmbunătățirii aptitudinilor și creșterii calității forței de muncă, Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău organizează şi cursuri de formare profesională a adulţilor, precum şi studii postuniversitare de formare şi dezvoltare profesională. În cadrul Colegiului pentru învăţământ terţiar nonuniversitar, UBc organizează cursuri de învăţământ terţiar nonuniversitar, în condiţiile legii. Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău poate desfăşura activităţi comerciale atât pentru comunitatea proprie, cât şi pentru persoane fizice şi juridice române sau străine, respectiv activităţi de: editare, tipărire, multiplicare de reviste, cursuri, cărţi, materiale publicitare etc.; din sfera alimentaţiei publice şi turismului; din domeniul transportului de persoane şi mărfuri; de asistenţă, consultanţă tehnică şi transfer tehnologic şi alte prestări de servicii (Carta Universității – https://www.ub.ro/universitatea/despre/organizare/reg).

Printre obiectivele asumate de Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău pentru îndeplinirea misiunii didactice şi de cercetare se regăsesc:

- perfecţionarea managementului universitar, bazat pe cerinţele moderne de calitate şi de finanţare globală şi instituţională, compatibil cu sistemul de funcţionare a procesului de învăţământ bazat pe credite transferabile;

- modernizarea continuă a procesului de învăţământ, prin perfecţionarea anuală a planurilor de învăţământ, a fişelor disciplinelor şi a metodologiei didactice pentru a promova forme de pregătire adaptate cerinţelor de schimbare şi eficientizare ale societăţii româneşti şi raportarea la cele internaţionale;
- modernizarea sistemului de pregătire şi folosire a personalului implicat în procesul formativ şi de cercetare;
- mobilităţile profesorilor şi studenţilor pe plan naţional şi internaţional;
- organizarea activităţilor de educaţie permanentă destinate specialiştilor din domeniu şi a activităţilor de perfecţionare şi de formare continuă pentru personalul din învăţământul preuniversitar;
- dezvoltarea cercetării ştiinţifice şi crearea structurilor de cercetare specifice unui învăţământ performant;
- modernizarea serviciilor oferite studenţilor în procesul de învăţământ;
- dezvoltarea şi modernizarea campusului universitar în raport cu standardele internaţionale;
- asigurarea specificităţii activităţii didactice şi de cercetare, în concordanţă cu evoluţia actuală a ştiinţelor, de dezvoltare interdisciplinară şi transdisciplinară, prin orientarea pragmatică spre nevoile pieţei muncii şi prin acomodarea la practici de formare şi de cercetare transfrontalieră.

Recomandări:

- Analizarea și revizuirea periodică a metodologiilor și regulamentelor UBc pentru asigurarea respectării legislației în vigoare și a nevoilor studenților.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Art. 6 din Carta Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău menționează faptul că instituția se bazează pe următoarele principii:

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertăţii academice;
- principiul răspunderii publice;
- principiul asigurării calităţii;
- principiul echităţii;
- principiul promovării valorii;
- principiul eficienţei manageriale şi financiare;
- principiul transparenţei;
- principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- principiul respectării drepturilor şi libertăţilor studenţilor, cursanților şi ale personalului academic;
- principiul independenţei de ideologii, religii şi doctrine politice;
- principiul libertății de mobilitate naţională şi internaţională a studenţilor și cursanților, a cadrelor didactice şi a cercetătorilor;
- principiul centrării educaţiei pe student.

Cultivarea principiilor eticii și integrității academice în cadrul UBc are la bază următoarele principii fundamentale: libertate academică, integritate, dreptate şi echitate, etică în cercetare, respect şi toleranță, profesionalism, merit şi transparenţă.

Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău a elaborat și aplică *Codul de etică și deontologie profesională universitară* (Anexa II.15; https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-02-02_6.0_23970.pdf). Organul însărcinat cu supravegherea aplicării acestui cod este Comisia de etică şi deontologie profesională universitară din Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău care activează pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică și deontologie profesională universitară* (Anexa II.16; https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-09-01__5.0_24071.pdf).

Comisia de etică şi deontologie profesională a Universității este alcătuită din 8 membri (1 președinte, 6 membri, 1 secretar) din care: 5 cadre didactice, 2 personal nedidactic şi 1 student, delegat de asociația studențească reprezentantivă din universitate. De asemenea, Universitatea are un consilier de etică (Decizie numire Consilier de etică (Anexa II.18)).

Pentru asigurarea respectării principiului eticii în cercetare, în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău este utilizat un soft antiplagiat recunoscut de către CNATDCU, și anume *Plagiarism Detector*. În acest sens, UBc a elaborat un regulament de utilizare a acestui soft, disponibil online la adresa https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-09-02_3.0.pdf.

Puncte tari:

- Comisia de Etică se poate autosesiza pentru a analiza eventuale încălcări ale eticii și deontologiei universitare sau eventuale conflicte de interese.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Conform Art. 16 din Carta universității, în Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău răspunderea și responsabilitatea publică constau în:

- respectarea legislaţiei în vigoare, a Cartei Universitare şi a politicilor naţionale şi europene în domeniul învăţământului superior şi a celui terţiar nonuniversitar;
- respectarea şi aplicarea reglementărilor în vigoare referitoare la evaluarea şi asigurarea calităţii în învăţământul superior şi în învăţământul terţiar nonuniversitar;
- respectarea politicilor de echitate şi etică universitară cuprinse în Codul de etică şi deontologie profesională universitară (R-02-02), aprobat de Senatul universitar;
- asigurarea eficienţei manageriale şi a eficienţei utilizării resurselor şi a cheltuirii fondurilor din surse publice, conform contractului instituţional;
- asigurarea transparenţei tuturor deciziilor şi activităţilor sale, conform legislaţiei în vigoare;
- respectarea libertăţii academice a personalului didactic, didactic auxiliar şi de cercetare precum şi drepturile şi libertăţile studenţilor şi a tuturor participanţilor la studiile organizate de Universitate.

Auditul intern se realizează pe două componente: calitatea procesului didactic şi de cercetare ştiinţifică şi activitatea administrativă. Procesul de audit se desfășoară pe două direcții: auditul sistemului integrat de management și auditul financiar intern.

Conform anexelor la raportul de autoevaluare, UBc este certificată în Sistemul Integrat de Management (SIM), respectiv: Sistemul de Management al Calității, Sistemul de Management de Mediu, Sistemul de Management al Sănătății și Securității în Muncă, Sistemul de Management al Responsabilității Sociale (Anexa I.20, Anexa I.21, Anexa I.22, Anexa I.23) și în Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor (Anexa I.24). În cadrul instituției, activitatea de audit funcționează pe baza unui regulament în vigoare - *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de monitorizare a sistemului de control managerial de la nivelul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău* (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-11.03-01_5.1_7200.pdf).. Concluziile auditurilor sunt sintetizate în Rapoartele anuale privind analiza sistemului integrat de management – elaborate de Departamentul de Management, supuse analizei și aprobării în Consiliul de administrație și publicate pe site-ul universității.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere al Universităţii "Vasile Alecsandri" din Bacău funcţionează în conformitate cu legislaţia în vigoare, potrivit Cartei universitare, Regulamentelor şi Metodologiilor aprobate de Senat.

Structurile de conducere a Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:

- La nivelul Universității: Consiliul de administrație și Senatul Universității. În cadrul Senatului universitar sunt constituite comisii de lucru (Anexa II.29);
- La nivelul facultăţii: Consiliul Facultăţii. În cadrul Consiliului facultăţii sunt organizate comisii de lucru;
- La nivelul departamentului: Consiliul Departamentului.
  Conducerea Universității este asigurată de către:
- La nivelul Universităţii: rectorul, preşedintele senatului, prorectorii, directorul general administrativ;

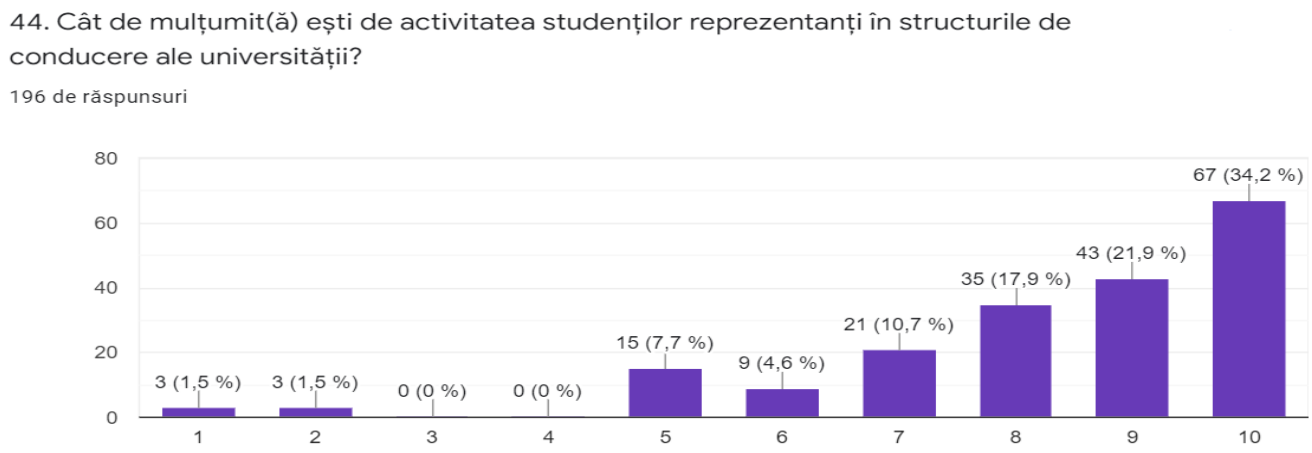
- La nivelul facultăţii: decanul, prodecanii;
- La nivelul departamentului: directorul de departament;
- La nivelul Școlii de Studii Doctorale: directorul Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD);
- La nivelul Colegiului pentru învăţământ terţiar nonuniversitar: directorul Colegiului.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii 1/2011, a legislaţiei subsecvente cu privire la alegerea structurilor de conducere în universităţi, a Cartei Universitare şi *Regulamentului privind alegerile și/sau selecțiile structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău*, disponibil on-line la adresa https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-02-03_7.0_2418.pdf.

De asemenea, UBc păstrează un bun parteneriat cu studenții și are un dialog permanent cu aceștia prin:

- participarea studenților la deciziile adoptate în universitate, la toate nivelurile;
- existenţa Codului studentului care prevede drepturile şi obligaţiile studentului (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-05_2.0.pdf);
- participarea studenților la evaluarea cadrelor didactice (conform chestionarului aplicat, peste 70% dintre studenții respondenți cunosc modalitatea de desfășurare a procesului de evaluare al cadrelor didactice de către studenți, un procent similar fiind înregistrat și în rândul studenților care s-au implicat în această activitate);
- sprijinirea activităţii organizaţiilor studenţeşti, pentru dezvoltarea proiectelor utile studenţilor universităţii;
- existența Departamentului de Consiliere Profesională.

În urma distribuirii chestionarului de satisfacție în rândul studenților UBc, aceștia afirmă că sunt multumiți de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale universității:



Puncte slabe:

- Studenții cunosc în mică măsură activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (conform chestionarului de satisfacție aplicat, doar 12.8% dintre studenți au apelat la serviciile de consiliere și orientare).

Recomandări:

- Înființarea unor structuri și organisme responsabile cu relația cu studenții, activitățile extra-curriculare și activități de Media&PR.
- Promovarea si creșterea activității comunității ALUMNI la nivelul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău.
- Creșterea numărului de activități din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și promovarea activităților acestuia pentru a creștere numărul de studenți beneficiari.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău are elaborate un plan strategic instituțional pentru perioada 2020-2024, disponibil on-line, la adresa https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Rapoarte_studii/UBc_7635_-_Plan_strategic_20-24.pdf, dar și o strategie de dezvoltare durabilă a Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău 2014, 2020, 2030 (Anexa II.51;

https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Contract_institutional/2013/UBc_15678_130926_strategie_dezv_durab_2030.pdf), elaborate în funcție de evoluţia şi contextul învăţământului superior naţional şi european.

Strategia de dezvoltare durabilă a UBc a fost aprobată în ședința Senatului din data de 30.09.2013 și are ca direcții strategice:

- Încorporarea și asimilarea completă a principiilor și practicilor dezvoltării durabile în strategia Universității;
- Asigurarea eficienței interne și externe a procesului didactic și științific desfășurat în Universitate. Prioritară va fi învățarea eficientă; formele și metodele de predare vor fi caracterizate prin diversitatea și flexibilitatea abordărilor pedagogice și se vor concentra pe formarea deprinderii de a acumula cunoștințe utile și a capacității de a aplica aceste deprinderi;
- Metodologia de evaluare, certificare și atestare a calității actului educațional precum și a relevanței acestuia pe piața muncii se va alinia la procedurile de benchmarking adoptate în Uniunea Europeană și la cele mai bune practici existente pe plan mondial.
- Extinderea în continuare a cooperării internaționale.

Planurile operaționale anuale ale instituției, împreună cu rapoartele anuale de activitate (aprobate de Senatul universitar) pentru perioada ce face obiectul evaluării sunt disponibile în Anexa II.52, dar și on-line, la adresa https://www.ub.ro/universitatea/despre/2016-06-16-08-13-49. Acestea conțin obiective, activități pentru îndeplinirea obiectivelor, termene și responsabili.

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

UBc are o structură administrativă eficace, care răspunde nevoilor de funcţionare şi dezvoltare a universităţii, elaborată conform prevederilor legale şi aprobată de Senat (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/Organigrama_27.10.2021.pdf). Direcţia Generală Administrativă implementează politicile și strategiile universității privind: dezvoltarea durabilă a infrastructurii Universității, gestiunea financiară şi contabilă a patrimoniului, administrarea spaţiilor UBc, achiziţiile publice, mentenanţă și reparaţii, transportul persoanelor şi mărfurilor în cadrul Universităţii, activitatea de personal, servicii informatice și de comunicații, multiplicarea publicațiilor. Organizarea și funcţionarea DGA sunt reglementate prin regulament aprobat de către Senatul Universităţii (Anexa II.38; https://www.ub.ro/files/R-12-01_6.0_20963.pdf). Conform organigramei universității, dar și raportului de autoevalure, Direcția Generală Administrativă are în subordine directă următoarele structuri: Serviciul tehnic (Biroul investiţii - dotări; Biroul întreţinere patrimoniu); Serviciul achiziţii publice (Biroul licitaţii - contractare; Biroul aprovizionare – depozit central); Serviciul pază, ISCIR, situaţii de urgenţă, sănătate şi securitate în muncă (Biroul pază; Biroul ISCIR, situaţii de urgenţă, securitate şi sănătate în muncă); Serviciul financiar - contabil (Biroul Contabilitate – bugete şi venituri proprii; Biroul Contabilitate – cercetare şi proiecte din fonduri speciale; Biroul Casierie); Serviciul resurse umane și salarizare (Birou personal; Birou salarizare); Serviciul social (Biroul cămine; Biroul cantină - restaurant; Biroul spaţii de învăţământ); Serviciul informatizare şi comunicaţii digitale (Birou – infrastructură date şi consiliere IT; Birou dezvoltare software şi web-design); Serviciul de multiplicare.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău dispune de un patrimoniu care contribuie la realizarea misiunii şi obiectivelor stabilite. Baza materială a Universității corespunde domeniului de activitate al acesteia, asigurând desfăşurarea optimă a proceselor didactice, ştiinţifice, administrative. Pentru buna desfăşurare a activităţilor, UBc a făcut investiții în vederea dezvoltării bazei materiale, la pag. 35 a Raportului Anual pentru anul 2021 fiind menționată lista investițiiilor

pentru modernizarea infrastructurii (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Rapoarte_studii/RAPORT.ACTIVITATE.2021.pdf).

Spaţiile de învăţământ destinate cursurilor şi seminarelor sunt utilizate de toate programele de studii, gestiunea lor realizându-se la nivelul universităţii, iar spaţiile de învăţământ pentru laboratoare sunt gestionate la nivelul fiecărei facultăţi, de către departamentele arondate.

Clădirile în care se desfășoară activitățile Universității sunt amplasate în cele două campusuri universitare:

- Campusul Mărășești, situat pe Calea Mărășești, nr.157, format din: Corpul A, Corpul B, Corpul B0, Corpul D, Corpul H, Laboratorul de energii neconvenţionale, Laboratorul utilaje de proces, Laboratorul inginerie chimică şi biochimică, Laborator ape uzate și Baza sportivă. În aceste locații își desfăşoară activitatea *Facultatea de Inginerie, Facultatea de Ştiinţe, Facultatea de Ştiinţe ale Mişcării, Sportului şi Sănătăţii, Şcoala de Studii Doctorale, Institutul de Cercetare, Dezvoltare, Inovare, Consultanţă şi Transfer Tehnologic, Departamentul de Consiliere Profesională, Departamentul de Management, Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii la nivelul universităţii, Colegiul pentru Învăţământ Terţiar Nonuniversitar.* În Campusul Mărășești se află majoritatea serviciilor administrative ale Universității.
- Campusul Spiru Haret, situat pe Strada Spiru Haret nr.8, compus din Corpul C și Biblioteca Centrală Universitară. Corpul C deservește activitatea următoarelor entități ale universității: *Facultatea de Ştiinţe Economice, Facultatea de Litere, Departamentul pentru Învăţământ la Distanţă şi cu Frecvenţă Redusă, Societatea Antreprenorială Studenţească*.

Universitatea are în administrare și oferă spre folosință *4 cămine studențești*: Căminul nr.1 și Căminul nr.2, situate în Campusul Mărășești; Căminul nr.3, situat în Campusul Spiru Haret,

Căminul nr.4, situat în str. Violetelor. În Campusul Mărășești este amplasată si *cantina Universității*.

De asemenea, federația UNSR a inițiat proiectul *Radio UNSR Bacău,* având ca obiectiv general constituirea unei platforme de comunicare dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Radio UNSR Bacău a fost înființat în anul 2013 și emite național, online, de la Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău. Echipa redacţională de bază este formată din 6 studenţi din cadrul Facultății de Litere. *Postul de televiziune „Academic TV"* funcționează ca un laborabor multi-media pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău care doresc să acumuleze experiență în activități de tip multi-media. Echipa redacţională este formată din 3 studenți de la Facultatea de Litere.

Puncte tari:

- Implicarea conducerii universității în intabularea de noi proprietăți și modernizarea celor existente și construirea unor noi spații.
- Dezvoltarea de proiecte care să urmărească reducerea cheltuielilor cu întreținerea (montarea panourilor solare).
- Susținerea inițiativelor studenților pentru cele două proiecte, Radio UNSR Bacău și Academic TV.

IP.A.2.1.2. Dotare

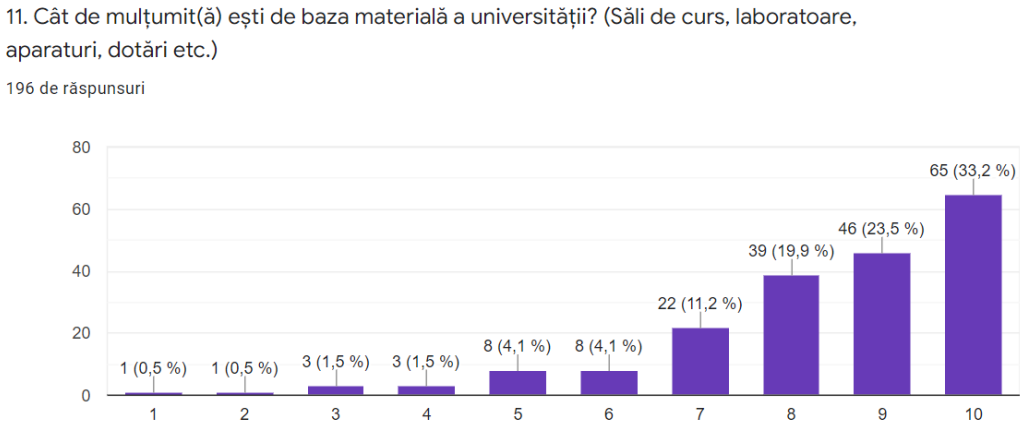
Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău are un program de investiţii deosebit de important pentru dezvoltarea bazei materiale. În vederea asigurării unui proces educaţional de calitate, centrat pe student, UBc dispune de echipamente tehnice de învăţare, predare şi comunicare, specifice unui învăţământ modern. Astfel, amfiteatrele sunt dotate cu echipamente multimedia, fiind posibilă aplicarea metodelor noi de predare, toate departamentele dispun de laboratoare cu dotare adecvată disciplinelor din planul de învăţământ şi de săli de calculatoare conectate la Internet.

Modernizarea laboratoarelor a stat permanent în atenţia conducerii fiecărei facultăţi şi a Rectoratului, dotările acestora fiind prezentate în detaliu în cadrul rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studiu. Situaţia privind dotările pentru sălile de curs şi de seminar

demonstrează că acestea dispun de echipamente tehnice de predare care facilitează comunicarea şi învăţarea

De asemenea, *Biblioteca centrală a Universității* dispune de un fond de publicaţii de peste 245.344 volume de bibliotecă, de toate categoriile şi pe diferite suporturi de informaţie, la care se adaugă alte zeci de mii de publicaţii cu acces full-text din bazele de date ştiinţifice, abonate de universitate, care acoperă literatura de specialitate română şi străină, recomandată în fişele disciplinelor, corespunzătoare misiunii asumate la nivelul întregii universităţi şi programelor de studii.

Conform chestionarului de satisfacție aplicat, studenții sunt mulțumiți de baza materială a universității:



Recomandări:

- Continuarea dotării bazei materiale cu echipamente necesare, de specialitate și remodernizarea acesteia.
- Achiziționarea unor noi soft-uri/ programe și actualizarea celor deja existente.
- Digitalizarea activităților bibliotecii central universitare.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Resursele financiare ale Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt cuprinse în Bugetul anual aprobat de Senatul Universității și publicat pe site: https://www.ub.ro/universitatea/iip/situatia-platilor-executie-bugetara, https://www.ub.ro/universitatea/iip/buget.

Toate resursele de finanţare ale universităţii sunt considerate venituri proprii conform prevederilor legale. Veniturile proprii ale universităţii se compun din sume alocate de la bugetul Ministerului Educaţiei, pe bază de contract, pentru finanţarea de bază, și finanţarea complementară.

Gestionarea activităţilor specifice domeniului financiar – contabil se face de către Serviciului financiar – contabil din cadrul Direcției Generale Administrative a Universității. Serviciul financiar - contabil este condus de contabilul şef, subordonat directorului general administrativ, şi are ca principale atribuții: întocmirea bugetului previzionat de venituri şi cheltuieli; evidenţa cheltuielilor pe centre de cost; contabilizarea fenomenelor economice pe surse de finanţare; inventarierea patrimoniului şi stabilirea diferenţelor (Anexa II.86); întocmirea bilanţului contabil şi analiza acestuia; calculul eficienţei economice pe baza analizei centrelor cost-profit.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Pe lângă preocuparea de a asigura confortul în spaţiile de cazare şi securizarea campusului studenţesc, o preocupare importantă a conducerii universităţii a constituit-o stabilirea politicii de burse. Stimularea activităţii şi performanţei didactice a fost principalul obiectiv urmărit de universitate la stabilirea cuantumului bursele acordate studenţilor.

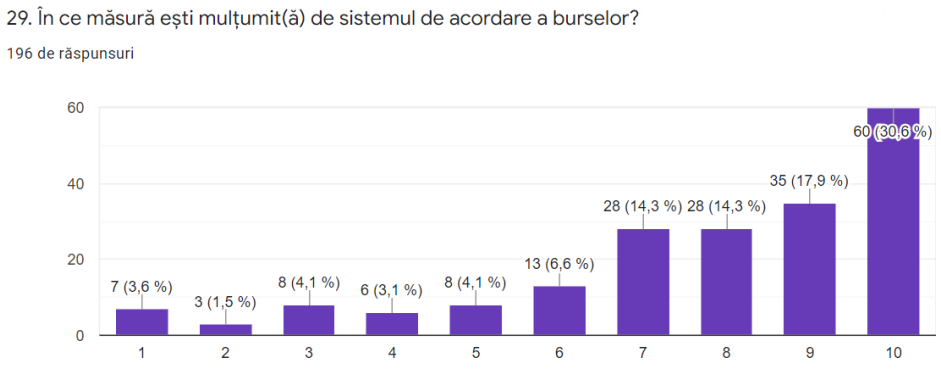
Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău acordă burse studenților universității în conformitate cu reglementările în vigoare și pe baza *Regulamentului de acordare a burselor pentru studenții de la programul de învățământ cu frecvență* (https://www.ub.ro/files/R-05-16_6.2_8143.pdf), aprobat de Senatul Universității. Din fondurile de la bugetul de stat, UBc acordă studenţilor următoarele categorii de burse: burse pentru stimularea performanţei academice (burse de merit; burse de performanță), burse speciale (pentru rezultate remarcabile în activități culturale

și sportive și celor implicați în activități extracurriculare şi de voluntariat, recunoscute la nivel internațional), burse pentru stagii de studii universitare şi postuniversitare în ţară/străinătate, burse pentru susţinerea financiară a studenţilor cu venituri reduse (burse sociale; burse sociale ocazionale).

Din venituri extrabugetare, categoriile de burse acordate studenţilor cetăţeni români şi străini sunt: bursa pentru practică/ formare/ perfecţionare; bursa de ajutor financiar (acordată numai studenților în regim cu taxă); bursa de cazare în căminele studenţeşti (studenţilor bugetaţi şi cu taxă, sportivi de performanţă în cadrul Clubului Sportiv „Ştiinţa" Bacău); bursa pentru activitățile desfășurate în căminele studențești; bursa pentru activități de voluntariat (sportive, artistice, culturale, tehnice, creșterea imaginii Universității, atragerea de studenți etc.).

De asemenea, operatorii economici, organizaţii nonguvemamentale sau persoane fizice/ persoane juridice pot oferi burse, pe bază de contract, sau alte forme de sprijin studenţilor noștri, potrivit prevederilor legale în vigoare.

Din discuțiile avute cu studenții, dar și în urma completării chestionarului de satisfacție, aceștia se declară mulțumiți de modalitatea de acordare a burselor, de cuantumul acestora și consideră modalitatea de acordare a acestora ca fiind transparentă.



Recomandări:

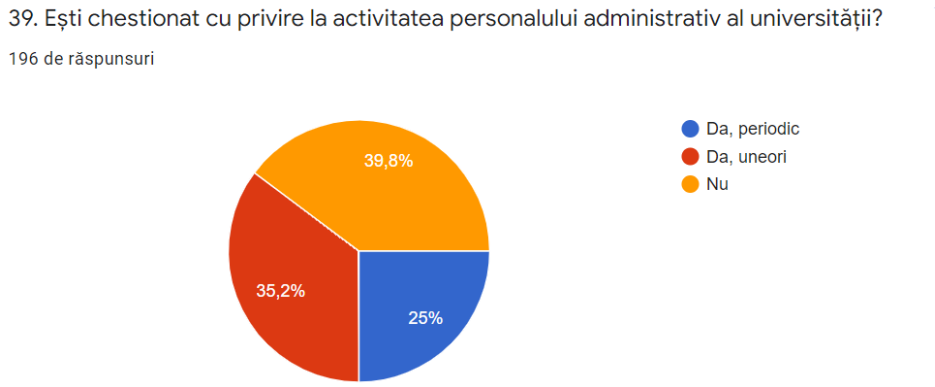
- Eliminarea condiționării studenților de depunerea unei cereri scrise la secretariatul facultății în vederea obținerii unei burse.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Conform raportului de autoevaluare, personalul administrativ al universității este calificat pentru activitățile pe care le prestează pentru studenți. Ocuparea posturilor vacante și promovarea în grade sau trepte profesionale a personalului didactic auxiliar și administrativ din universitate sunt stipulate în *Regulamentul privind ocuparea posturilor vacante si promovarea în grade sau trepte profesionale a personalului didactic auxiliar și administrativ* (Anexa II.100; https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R_12.01-04_6.1_1049.pdf) și sunt realizate în condiții de transparență a informațiilor și corectitudine în desfășurarea proceselor.

În urma discuțiilor cu studenții și aplicării chestionarului de satisfacție, aceștia sunt multumiți de relația cu secretariatul, dar studenții cunosc în mică măsură sau deloc procesul de evaluare a personalului administrativ.





Recomandări:

- Promovarea evaluării activității personalului administrativ în rândul studenților.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Admiterea și parcursul studenților

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Anual, Senatul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău elaborează și aprobă *Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat și la cursurile de specializare* pentru fiecare an universitar (pentru anul universitar 2022-2023, regulamentul este disponibil la următoarea adresă: https://www.ub.ro/files/R-05-12_19.1_8327_A.pdf).

Universitatea are o politică proprie de recrutare şi de admitere a studenţilor, pe care o aplică în mod corect și transparent, respectând principiul egalităţii şanselor tuturor candidaţilor.

Conform art.18 din regulament, „*La admiterea în ciclul de studii universitare de licenţă pot candida numai absolvenţii de liceu cu diplomă de bacalaureat obţinută în România sau echivalentă, indiferent de anul absolvirii liceului, precum şi absolvenţii studiilor efectuate în străinătate şi recunoscute de direcţiile de specialitate din cadrul MEN, ca fiind studii/diplome de bacalaureat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare*". În perioada stării de urgență/alertă națională cauzată de pandemia COVID-19, a fost aplicat și *Ghidul privind norme metodologice pentru organizarea și desfășurarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și de master pentru sesiunile de admitere 2021* (Anexa III.1; https://www.ub.ro/files/R-05-27_4.0_3881.pdf).

Publicarea informațiilor privind admiterea studenților se face cu minim 6 luni înainte, pe pagina dedicată, https://www.ub.ro/academic/admitere. De asemenea, și pe paginile web ale facultăților, în broşuri/ pliante sau alte materiale și tehnici promoționale, anual, sunt difuzate

informații referitoare la oferta educaţională - programele de studii universitare de licenţă, master şi postuniversitare, doctorat, graficul desfăşurării concursului de admitere, probele de admitere, tematica examenelor de admitere (acolo unde este cazul), taxele de înscriere și de studiu, ghidul studentului.

În ceea ce privește mediatizarea ofertei educaționale, aceasta are loc după un plan stabilit la nivelul universității și se desfășoară înaintea examenului de admitere. Conform raportului de autoevaluare, printre activitățile desfășurate se regăsesc: Caravana admiterii, publicarea de anunțuri specifice în presa locală, în presa din județele vizate și la posturile locale de radio și televiziune, afișaj stradal - bannere, panouri publicitare, flyere, pagina de Facebook a universității și a facultăților, publicitate indoor, outdoor etc. (Materiale promoționale admitere - Anexa III.3).

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău organizează admitere la ciclurile de studii universitare de licență, masterat și doctorat și la cursurile de specializare ale universității pe bază de concurs.

Principiile politicii de admitere la programele oferite de instituție se găsesc în *Regulamentul de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat și la cursurile de specializare*, adoptat anual de către Senatul universitar, și disponibil on-line la adresa https://www.ub.ro/files/R-05-12_19.1_8327_A.pdf.

Conform Art. 3, alin. (2) al regulamentului menționat anterior, "*(2) Concursul de admitere poate consta în una sau mai multe probe scrise/orale/test grilă/test de aptitudini/eseu motivațional pentru testarea cunoştinţelor şi a capacităţilor cognitive. Pentru testarea capacităţilor sportive, concursul de admitere conţine obligatoriu şi o probă practică eliminatorie, susţinută anterior celorlalte probe. De asemenea, pot fi luate în considerare notele de la probele de bacalaureat, media de la bacalaureat, licenţă sau disertaţie, după caz, conform precizărilor din regulamentele facultăților*".

Pentru toate ciclurile, programele și formele de studii, universitatea respectă cifra de școlarizare aprobată. În cadrul cifrei de școlarizare aprobate, UBc acordă locuri bugetate absolvenților de licee cu diplomă de bacalaureat, situați în mediul rural precum și absolvenților

proveniți din sistemul de protecție socială (Anexa III.2; https://www.ub.ro/files/Admitere/2022/I/UBc_8001_declara%C8%9Bie_rector_2022.pdf).

Fiecare facultate din cadrul UBc are propriile regulamente de admitere, care sunt parte componentă a Regulamentului de admitere al universității, unde sunt specificate informații precum calendarul admiterii (înscriere, afișare rezultate, contestații, confirmarea locului); condițiile de înscriere, condițiile de admitere, modul de ierarhizare, criteriile de departajare, modalitatea de soluționare a contestațiilor, confirmarea locului, cuantumul taxelor etc.. Concursul pentru admiterea la toate ciclurile de studii universitare şi toate formele de învăţământ se poate organiza în două sesiuni, în condiţii identice, înainte de începerea anului universitar, dar nu mai târziu de 30 septembrie.

De asemenea, în regulamenul de admitere al UBc sunt menționate și condițiile de admitere ale cetățenilor din statele membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparţinând Spaţiului Economic European şi ai Confederaţiei Elveţiene.

Informațiile privind procedura de admitere, regulamentul, numărul de locuri și condițiile sunt afișate de către UBc pe paginile dedicate, https://www.ub.ro/academic/admitere și https://admitere.ub.ro/.

Puncte tari:

- Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău oferă cadrul necesar pentru înscrierea candidaților atât fizic, cât și on-line.

Puncte slabe:

- Nu există proceduri specifice pentru admiterea studenților cu dizabilități.
- Deși există proceduri pentru admiterea candidaților străini la studiile universitare din cadrul UBc, informațiile privind admiterea studenților străini nu sunt

disponibile în limba engleză sau o altă limbă de circulație internațională, iar dacă există, acestea nu sunt actualizate.

Recomandări:

- Introducerea unor politici clare de admitere alternativă pentru candidații cu diverse tipuri de dizabilități, în funcție de programul/ domeniul de studii.
- Dezvoltarea site-ului UBc pentru a oferi informații și într-o limbă de circulație internațională.

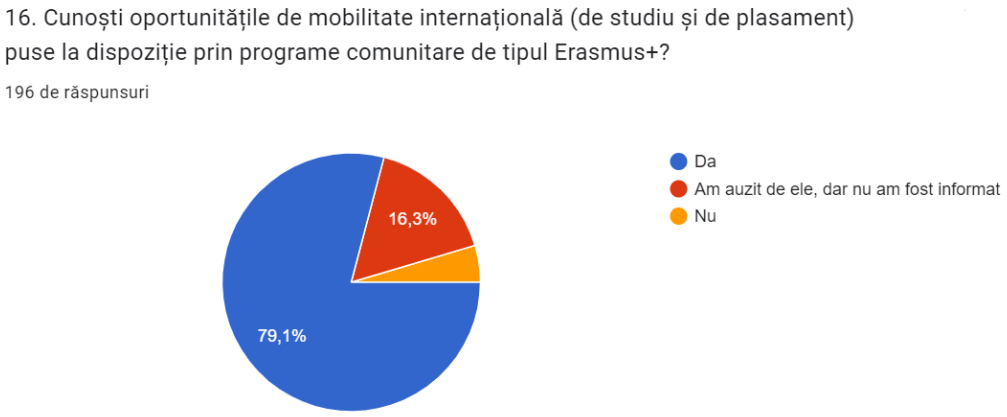
IP.B.1.1.3. Transferurile de studenți între universități

Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenţilor din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, aprobat de Senatul universitar, atât pentru studiile de licență, cât și de master, conține prevederi referitoare la mobilitățile profesorilor și studenților pe plan național și internațional. Acestea menționează faptul că studenții pot beneficia de mobilitate atât internă, cât și internațională. De asemenea, sunt menționate condițiile în care se realizează aceste mobilități, precum si precum și modalitățile de întrerupere și reluare a studiilor de către studenți și procedurile care trebuie urmate de către studenții aflați în astfel de situații.

UBc aplică Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS), atât pentru evidența rezultatelor profesionale ale propriilor studenți de la toate formele de învățământ, cât și pentru operarea transferului de rezultate profesionale obținute de studenți, ca urmare a frecventării și promovării probelor la discipline cuprinse în planurile de învățământ ale altor universități din țară și străinătate sau ale altor facultăți din propria universitate, în acest sens fiind aprobat un *Regulament de aplicare a sistemului european de acumulare și transfer de credite de studii (ECTS)*, disponibil on-line la adresa https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-14_6.0_18278.pdf.

În ceea ce privește mobilitățile internaționale, Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău are încheiate parteneriate cu universități din străinătate, atât cadrele didactice, cât și studenții având posibilitatea de a beneficia de programe de mobilități Erasmus+ (https://www.ub.ro/int/ripc).

În urma discuțiilor cu studenții, dar și a aplicării chestionarului de satisfacție, a rezultat faptul că peste 80% dintre aceștia cunosc informații despre oportunitățile de tip Erasmus+:



Recomandări:

- Promovarea în rândul studenților a oportunităților privind mobilitățile interne și internaționale.

IP.B.1.1.4. Parcursul studenților

Parcursul studenților în cadrul ciclurilor de studii universitare – de la admitere, la gestiunea școlarității și promovarea examenului de finalizare a studiilor – se desfășoară prin ținerea unor evidențe scriptice la secretariatul universității și prin intermediul platformei UMS. Accesul studenților se realizează securizat, pe bază de user și parolă. De asemenea, accesul la platformă se poate face din incinta universității, dar și de la distanță.

Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenţilor din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău menționează etapele pe care trebuie să le parcurgă un student de la înmatriculare și până la finalizarea studiilor, precum și modalitățile de aplicare a

Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS). Înmatricularea studenților constă în atribuirea codului unic, înscris în registrul matricol al facultății, care se menține pe tot parcursul școlarizării la facultatea respectivă. Înscrierea studenților în anul al II-lea și următorii ani de studii se face pe baza fișei de înscriere. Promovarea studenților, dintr-un an de studii în altul, în funcţie de numărul credite transferabile (ECTS) acumulate și mobilitățile acestora între instituţiile de învăţământ superior, facultăţi şi programe de studii sunt reglementate în *Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău - ciclul de studii universitare de licență/ master/doctorat* (Anexa II.7, Anexa II.8, Anexa II.9).

Criteriul B.2. Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obţinute

IP.B.2.1.1. Finalizarea studiilor

Finalizarea studiilor urmate în cadrul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău se face pe baza *Regulamentului de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare și a altor cursuri*, aprobat de Senat și disponibil on-line la adresa: https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-13_12.0_3195.pdf. Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău organizează examene de finalizare a programelor de studii în învăţământul superior, universitar şi postuniversitar, a programelor postuniversitare de formare şi dezvoltare profesională continuă, a programelor de conversie profesională, perfecţionare, formare continuă, formare psihopedagogică şi altor cursuri și anume, examen de absolvire, examen de licenţă, examen de diplomă, examen de selecţie, examen de disertaţie, examen de certificare, conform legislației în vigoare. În perioada restricțiilor cauzate de pandemie, la finalizarea studiilor s-a respectat și *Ghidul privind norme metodologice pentru desfășurarea activității didactice, finalizarea semestrului II, a anului universitar 2020 – 2021 și finalizarea studiilor în anul universitar 2020 – 2021* (Anexa III.14; https://www.ub.ro/files/R-05-24_3.0_3882.pdf).

La finalizarea studiilor, toți absolvenţii UBc primesc, în funcție de ciclul de studii universitare absolvit, Diploma de licenţă/Diploma de master şi Suplimentul la Diplomă.

IP.B.2.1.2. Valorificarea învățării prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău există o preocupare constantă pentru adaptarea, modernizarea programelor de studii, în conformitate cu standardele ARACIS și cerințele mediului de afaceri. În urma discuțiilor avute cu angajatorii absolvenților a rezultat o bună colaborare între universitate și mediul de afaceri.

Universitatea este interesată de cunoașterea gradului de inserție pe piața muncii, în acest sens, pentru obținerea avizului necesar eliberării actelor de studii, absolvenții trebuie să completeze un chestionar privind absorbția pe piața muncii, https://www.ub.ro/academic/dcp/completare-chestionar-grad-insertie. De asemenea, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră publică frecvent oferte de angajare și desfășoară activități care au drept scop creșterea gradului de inserție pe piața muncii (https://www.ub.ro/academic/dcp/oferte-locuri-de-munca).

Conform Raportului de Autoevaluare, pentru promoţia 2020, la un an de la absolvire (studii de licenţă) la nivel de Universitate, gradul de inserție pe piaţa muncii era de 85,64%, iar dintre absolvenții care au declarat că lucrează, 65,77% activau în domeniul formării inițiale (Anexa III.18), pe când absolvenţii cursurilor de master din cadrul Universității, sunt angajaţi în câmpul muncii 95,98% (Anexa III.19).

Recomandări:

- Se recomandă aplicarea chestionarelor absolvenților la intervale repetate de timp, acestea putând conține și secțiuni de acordare de feedback universității pentru adaptarea programelor de studii universitare, la nevoile mediului socio-economic și îmbunătățirea curriculei universitare, dar și crearea unor colaborări și dialoguri benefice pentru ambele părți.
- Se recomandă aplicarea de sondaje angajatorilor, privind procesul de formare a absolvenților din UBc și crearea unor mecanisme prin care să se poată implementa recomandările/feedback-ul provenit de la aceștia.

- Se recomandă operaționalizarea și eficentizarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din UBc prin concretizarea evenimentelor organizate de acesta (ex. Workshop-uri, Târg de joburi) prin aducerea către studenți a unor programe de internship remunerate, în parteneriat cu angajatorii.

IP.B.2.1.3. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău, prin cele 5 facultăți, oferă absolvenţilor ciclului de licenţă posibilitatea de a-și completa pregătirea într-unul din cele 26 programe de studii universitare de masterat acreditate.

Conform Raportului de Autoevaluare, ponderea absolvenţilor promoţiei 2020 care urmează cursuri de master este de 61,92% (509 absolvenţi, din totalul de 822); ponderea studenților ce urmează cursuri de master, în domeniul de licenţă absolvit, este de 100%. Dintre cei care urmează studii de master, la Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău îşi continuă studiile 88,41% (450 absolvenţi), pondere mai mare cu 5,19% faţă de cea înregistrată pentru promoţia 2019 (83,22%) (Anexa III.20). Absolvirea studiilor de masterat permite accesul la studiile doctorale, candidaţii recrutându-se, în principal dintre studenţii de la ciclul de masterat cu rezultate promiţătoare în activitatea de cercetare.

IP.B.2.1.4. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău analizează anual opinia studenților cu privire la satisfacția lor în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate. Evaluarea satisfacţiei se face în urma completării de către studenţi a unui chestionar (Anexa III.21), disponibil online pe platforma Microsoft Teams, rezultatele fiind analizate și prelucrate de către Departamentul pentru Consiliere (CCOC). Studenții respondenți apreciază ca bun și foarte bun nivelul de satisfacție în legătură cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate. Studiul privind nivelul de satisfacție a studenților față de serviciile Universității urmărește: procesul de învățământ, consultanța asigurată de cadrele didactice, căminele, bibliotecă, secretariat, DCP, relațiile internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice.

Puncte tari:

- Deschiderea din partea conducerii universității de a asculta propunerile de îmbunătățire a satisfacției studenților venite din partea acestora.

Puncte slabe:

- Lipsa unei proceduri care să includă analiza frecventă a nivelului de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de unversitate.

Recomandări:

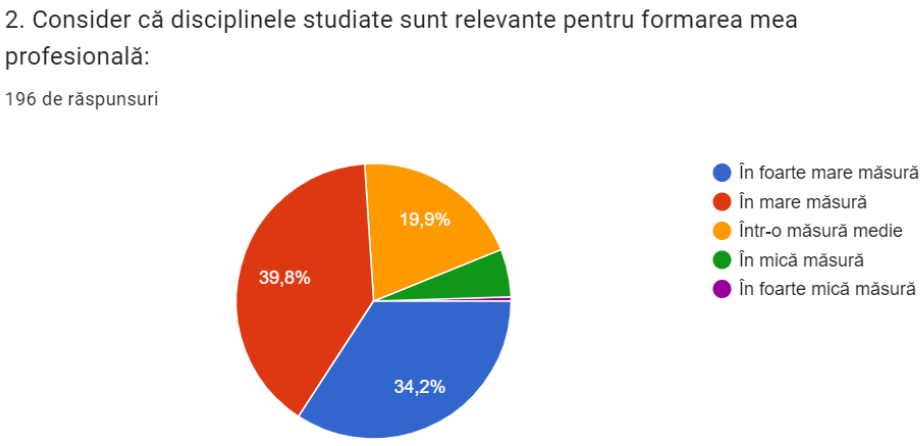
- Se recomandă conceperea unei proceduri operaționale de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, acest document putând cuprinde și modelul de chestionar ce trebuie completat de către studenți.
- Evitarea suprapunerii acestui chestionar peste cel de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.
- Se recomandă continuarea aplicării chestionarului anual de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional și publicarea acestuia pe pagina web a universității.
- Se recomandă adaptarea periodică a chestionarului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional prin consultarea studenților și a tuturor actorilor interesați.
- Se recomandă aplicarea chestionarului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional pe cicluri universitare de studii diferite (licență/master) și adaptarea acestuia în funcție de specificul fiecărui program de studii.

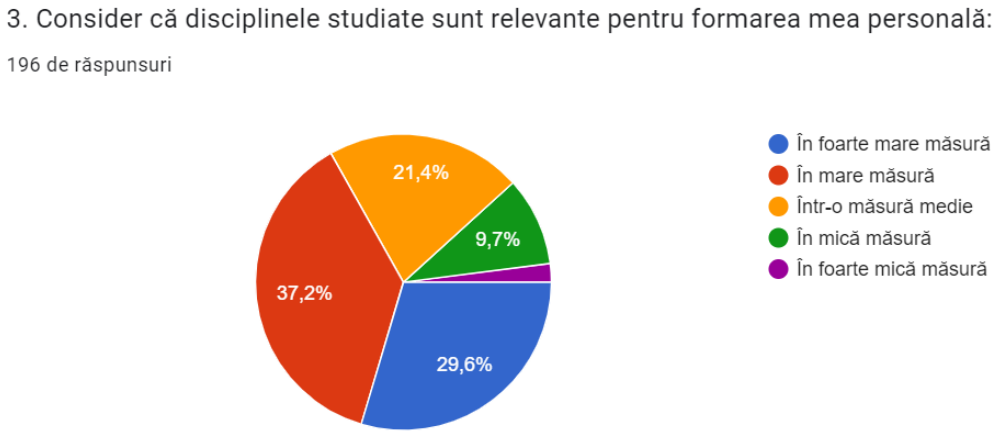
IP.B.2.1.5. Centrarea pe student prin proiectarea metodelor de predare-învățare

În cadrul UBc, proiectarea metodelor şi a mediilor de învăţare centrate pe student și consolidarea relaţiei dintre student şi profesor este principala responsabilitate a cadrului didactic. În acest sens, fișele disciplinelor elaborate de cadrele didactice (Anexa III.24 și Anexa III.25) și publicate pe site-urile facultăților cuprind informații relevante despre programul de studii, disciplină, precondiții, condiții (de desfășurare a cursului și a seminarului etc.), competențe specifice acumulate (profesionale și transversale), obiectivele disciplinei, conținuturile pentru curs și aplicații (nr.ore, metode de predare), bibliografie și bibliografie minimală, evaluarea studenților la curs și seminar (criterii de evaluare, metode de evaluare, pondere în nota finală), standard minim de performanță. Fișele disciplinelor sunt prezentate și discutate cu studenţii la prima întâlnire din semestrul în care se parcurge disciplina.

De asemenea, cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (platforma Microsoft-Teams, e-mail, pagina personală de web etc.), şi materiale auxiliare (tablă electronică, flipchart şi videoproiector). Relaţia profesor-student este bazată pe parteneriat, fiecare parte având responsabilităţi pentru rezultatele academice ale studenţilor, iar rezultatele învăţării sunt explicate şi discutate cu aceştia, insistându-se asupra importanţei acestora pentru dezvoltarea lor. Procesul de predare, realizat fizic sau online (în contextul pandemiei), este adaptat ritmului şi modului de învăţare al studenţilor, avându-se în vedere și studenții cu diferite forme de dizabilități.

Din discutiile purtate în cadrul întâlnirilor, dar și în urma aplicării chestionarului privind gradul de satisfacție al studenților, aceștia se declară mulțumiți de metodele de predare ale cadrelor didactice.





În cadrul programelor de studii sunt incluse și stagii de practică, internship și implicarea studenţilor în proiecte de cercetare. În acest sens, practica se desfășoară la agenții economici pe baza protocoalelor încheiate între aceștia și universitate (Anexa III.28, Anexa III.29), dar sunt și parte a unor proiecte implementate de universitate (https://www.ub.ro/inginerie/studenti/proiect-parteneriat-pentru-stagii-de-practica-pro-practica, https://www.ub.ro/universitatea/iip/news/1559-insertia-pe-piata-muncii-vectorul-invatamantului-tertiar). În ceea ce privește implicarea studenților în activitatea de cercetare, aceasta se organizează la nivelul facultăților prin sesiuni de comunicări științifice studențești și publicații în reviste (Anexa II.53).

Puncte tari:

- Studenții sunt mulțumiți per ansamblu de calitatea actului educațional și a metodelor de predare a cadrelor didactice universitare.
- Universitatea are creat cadrul instituțional de a oferi stagii de practică pentru toți studenții din cadrul ciclurilor 1 și 2 de studii universitare.
- Conducerea UBc face eforturi pentru a implementa programe de mobilități externe.

Puncte slabe:

- În cadrul fișelor de disciplină analizate, nu se pune foarte mare accent pe dezvoltarea competențelor transversale.

Recomandări:

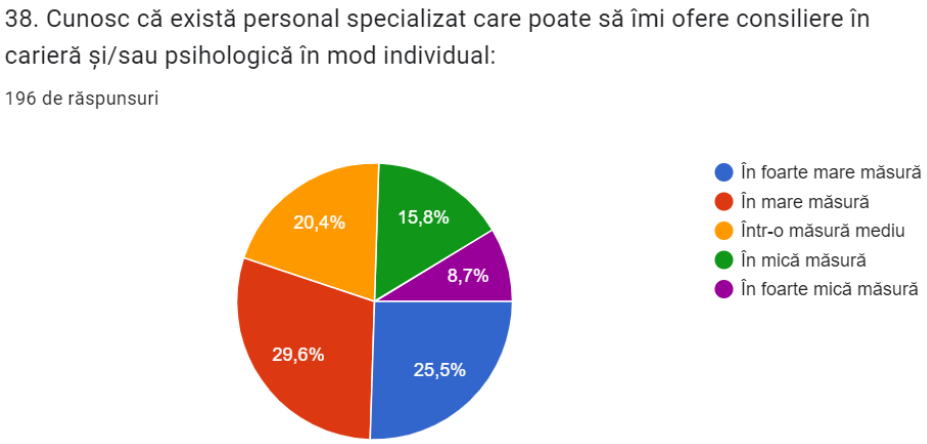
- Se recomandă încurajarea studenților de a accesa pe viitor programe de mobilități naționale sau internaționale sau participarea la diferințe conferințe științifice în țară sau străinătate.
- Se recomandă crearea unui newsweek pentru studenți pe site-ul universității sau la secțiunea avizier, pentru a putea fi diseminate periodic informații/oportunități/consultări oferite de instituție.
- Se recomandă continuarea demersurilor de îmbunătățire a curiculei universitare la nevoile studenților și a pieței muncii.

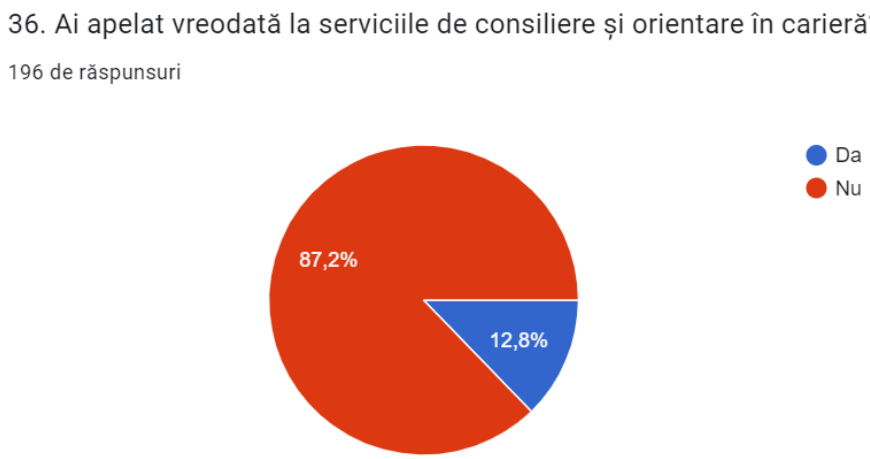
IP.B.2.1.6. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău, orientarea și consilierea în carieră a studenților se face prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și a îndrumătorilor de an. Aceștia sunt numiţi de directorul de departament, dintre cadrele didactice din facultate. Îndrumătorii de an au ca și obiectiv integrarea studentului în procesul didactic și de cercetare științifică și dezvoltarea relației de parteneriat student – cadru didactic. De asemenea, cadrele didactice asigură 2 ore de consultații, săptămânal, tuturor studenților și cursanților din Universitate, conform fișei postului didactic (Anexa III.30), dar există o bună comunicare și prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, Microsoft Teams, platforme e-learning).

Conform Raportului de Autoevaluare, CCOC dezvoltă programe de cunoaştere, conştientizare a intereselor profesionale ale studenţilor, realizează consilierea adecvată, atât pentru efectuarea cu succes a studiilor universitare, cât mai ales, o bună inserţie pe piaţa muncii, prin intermedierea unui bun raport de corespondenţă între profilul absolventului şi solicitările locului de muncă. Departamentul se implică în realizarea unor proiecte naționale și interne (http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-nationale), testimoniale voluntari, oferte locuri de muncă etc. În cadrul CCOC activează 5 persoane din care 1 – director, 3 psihologi și reprezentantul Ligii Studențești. De asemenea, Liga Studențească Bacău este implicată activ în orientarea în carieră și dezvoltarea studenților prin desfășurarea unor activități specifice.

În urma discuțiilor avute cu studenții, dar și a aplicării chestionarului privind gradul de satisfacție, aceștia nu au apelat la serviciile de consiliere în carieră și cunosc în mică măsură faptul că există personal specializat pentru oferirea de sprijin în carieră:





Puncte tari:

- Implicarea activă a Ligii Studențești din Bacău în activități de orientare în carieră.

Puncte slabe:

- Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră este foarte puțin vizibilă și cunoscută de studenții UBc.

Recomandări:

- Demararea unei campanii de promovare a obiectivelor și activităților Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, astfel încât acestea să fie cunoscute de un număr cât mai mare de studenți ai universității.

Criteriul B.3. - Activitatea de cercetare ştiinţifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Planificarea cercetării

Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău, prin misiunea asumată în domeniul componentei de cercetare, urmărește „dezvoltarea cercetării ştiinţifice şi crearea structurilor de cercetare specifice unui învăţământ performant". De asemenea, preocuparea pentru stimularea cercetării științifice se regăsește și în Planul strategic institutional 2020-2024 (Anexa II.50), dar și în Strategia de dezvoltare durabilă a Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău 2014, 2020, 2030 (Anexa II.51), aprobate de Senat și disponibile la adresa https://www.ub.ro/universitatea/despre/2016-06-16-08-13-49.

Activitatea de cercetare ştiinţifică în cadrul UBc este coordonată de Institutul de Cercetare, Dezvoltare, Inovare, Consultanță și Transfer Tehnologic (ICDICTT), care oferă logistică şi suport pentru a stimula implicarea în programe de cercetare şi colaborarea specialiştilor din diferite domenii. ICDICTT coordonează şi îndrumă activitatea executivă a celor 15 de centre de cercetare ştiinţifică (Anexa III.32, Anexa III.33). Acesta funcționează pe baza unui regulament propriu, *Regulamentul privind organizarea şi funcţionarea Institutul de Cercetare, Dezvoltare, Inovare, Consultanţă şi Transfer Tehnologic (ICDICTT) al Universitatii „Vasile Alecsandri" din Bacău* (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-_11.05-04_2.0_3544.pdf).

De asemenea, activitatea de cercetare ştiinţifică, dezvoltare tehnologică, proiectare, consultanţă, expertiză şi alte servicii ştiinţifice din Universitate se desfăşoară în cadrul departamentelor, facultății, centrelor de cercetare de la nivelul acestora, în acest sens fiind disponibil un *Regulament privind organizarea, desfășurarea, finanțarea, valorificarea și evaluarea activității de cercetare științifică* (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-11.05-02_5.0_1543.pdf).

Activitatea de cercetare ştiinţifică se realizează şi prin colaborare cu alte instituţii de învăţământ şi de cercetare din ţară sau din străinătate. În Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău activitatea de cercetare se desfăşoară pe baza planurilor de cercetare ştiinţifică elaborate, anual, la nivel de universitate, facultăţi, departamente, școală doctorală.

IP.B.3.1.2. Realizarea și rezultatele cercetării

Codul de etică și deontologie profesională universitară și a personalului de cercetare-dezvoltare (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-02-02_6.0_23970.pdf) statuează inclusiv norme privind cercetarea științifică, respectiv etica în conduita personalului implicat în cercetare-dezvoltare, precum și standarde și responsabilități în cercetarea științifică. Acesta abordează problematica plagiatului, inclusiv în ceea ce privește posibilele sancțiuni.

Universitatea dispune de un soft antiplagiat, care este utilizat pentru verificarea similitudinilor din tezele de disertație și de licență (*Plagiarism Detector*). Softul generează un raport care pune în evidență coeficienții de similitudine în funcție de lungimea frazelor și furnizează detalii privind sursele din care au fost preluate acestea.

Cercetarea ştiinţifică organizată şi desfăşurată prin proiecte şi teme cuprinse în planurile entităților universității este dimensionată în concordanță cu resursa umană, competențele acesteia, logistica și resursele financiare disponibile la nivelul UBc. Modul și etapele elaborării lucrărilor

de cercetare științifică, precum și responsabilitățile persoanelor implicate sunt reglementate printr-o procedura specifică (Anexa III.36). Activitatea Comisiei de etică și deontologie profesională universitară este reglementată prin *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică și deontologie profesională universitară* (Anexa II.16; https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-09-01__5.0_24071.pdf).

Finanţarea activităţii de cercetare ştiinţifică din UBc se realizează de la buget sau din surse extrabugetare, prin competiţii de proiecte, granturi, contracte şi programe locale, regionale, naţionale şi internaţionale. Cercetarea ştiinţifică din cadrul UBc funcţionează pe baza principiului autofinanţării (Anexa III.31, Anexa III.38).

Conform Raportului de Autoevalure, evaluarea calității în cercetarea științifică este evidențiată în rapoartele de activitate ale universității (Anexa II.53) și rapoartele anuale privind activitatea de cercetare realizate la nivelul facultăților, disponibile la https://www.ub.ro/cercetare/cub/rap-cerc). Pentru stimularea creației științifice, în UBc se realizează, anual, analiza cercetării științifice pe baza rezultatelor cercetării consemnate în *Fișa de autoevaluare a performanțelor în cercetare* (Anexa III.39), conform *Regulamentului de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice de la Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău* (Anexa III.40; https://www.ub.ro/files/R-06-02_6.1_17551.pdf).

La nivelul Universității funcționează Comisia pentru cercetare ştiinţifică, creație artistică, performanță sportivă, comunicații digitale, edituri și biblioteci (CCS) a Senatului Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău ale cărei atribuții sunt stipulate în *Regulamentul de organizare şi funcţionare a CCS a Senatului Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău* (Anexa III.42; https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-02-10_3.0_12496.pdf).

De asemenea, Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău este membră a Asociaţiei Anelis Plus, încă de la înființarea acesteia, în acest sens fiind posibilă achiziţia unui număr important de baze de date cu acces online la literatura ştiinţifică de tip eJournals și eBooks (Anexa III.58; http://www.anelisplus.ro/).

IP.B.3.1.3. Valorificarea rezultatelor cercetării

Conform Raportului de Autoevaluare, cercetarea realizată în cadrul universității "Vasile Alecsandri" din Bacău este relevantă la nivel național și internațional prin: 473 articole ştiinţifice publicate în reviste ISI (Anexa III.43); 31 brevete de invenţie (Anexa III.57); 17 premii obținute la diverse evenimente de anvergură națională și internațională (Anexa III.59); performanțe sportive obținute la campionate (Anexa III.56).

Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău dispune de editură proprie, „Alma Mater", sub egida căreia au fost tipărite, în anul universitar 2020 - 2021, un număr semnificativ de reviste indexate în baze de date internaționale, volume ale unor conferințe, dar și reviste studențești.

UBc diseminează, prin diferite canale media, rezultatele cercetării științifice. Toate proiectele și evenimentele asociate acestora sunt prezentate pe site-ul Universității, în presa locală/ regională, în Portalul național de educație Edumanager.ro și în Buletinul informativ al instituției (https://www.ub.ro/universitatea/iip/bi). La momentul evaluării, în cadrul instituției era disponibilă o aplicație flexibilă, cu conturi individuale de acces, pentru gestiunea bazei de date a cercetării științifice din Universitate https://www.ub.ro/cercetare/baza-de-date-a-cercetarii-stiintifice.

Recomandări:

- Promovarea oportunităților de cercetare și în rândul studenților de la ciclurile de studii de licență și masterat, respectiv implicarea acestora în proiectele de cercetare ale universității.
- Intensificarea eforturilor de a organiza simpozioane/conferințe științifice în cadrul universității și valorificarea acestora prin publicarea articolelor științifice în jurnale/reviste proprii ale instituției.
- Dezvoltarea unei culturi a cercetării în rândul studenților și a cadrelor didactice.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Construcţia componentei bugetare are în vedere la începutul fiecărui exerciţiu financiar, resursele financiare estimate pentru finanţarea cheltuielilor privind desfăşurarea activităţii, veniturile şi cheltuielile fiind fundamentate pe baza indicatorilor specifici principali precum: număr de studenţi la învăţământul de licenţă, număr de participanţi la învăţământul de master, număr de posturi efectiv ocupate de personalul didactic şi alţi salariaţi ai universităţii, fondul de salarii total, baza materială şi aparatura necesară activităţii de bază.

Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău dispune de un buget anual de venituri şi cheltuieli (Anexa II.83), aprobat de Senat, fiind respectat întocmai (Anexa III.63).

Conform Raportului de Autoevaluare, veniturile totale (încasări total) au crescut cu 6,39%, de la 65,59 mil. lei (2019), la 69,78 mil lei (2020) însă, pe fondul pandemiei, acestea au scăzut în anul 2021 la 64,32 mil lei (-7,82% față de 2020). Analizând structura veniturilor, se constată că ponderea veniturilor din finanțarea de bază în total venituri a fost de 81,07% în 2020 și de 80,36% în 2021.

Structura cheltuielilor este făcută publică pe site-ul Universității prin intermediul documentelor financiar-contabile și rapoartelor de activitate ale universității (https://www.ub.ro/universitatea/iip/buget; https://www.ub.ro/universitatea/iip/bilanturi-contabile; https://www.ub.ro/universitatea/iip/situatia-platilor-executie-bugetara).

Posibilităţile de asistenţă financiară a studenţilor din partea Universității sunt prevăzute în *Regulament de acordare a burselor pentru studenții de la învățământul cu frecvență* (Anexa II.99), care este postat şi pe site-ul Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău (https://www.ub.ro/files/R-05-16_6.2_8143.pdf). Raportul cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli și situația patrimonială pe bază de bilanț efectuat la sfârșitul anului calendaristic prezintă și modul de utilizare a taxelor (Anexa III.63).

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Activitatea de contabilitate este organizată conform legislaţiei în vigoare pentru instituţiile publice, efectuarea cheltuielilor fiind în concordanţă cu aceasta, veniturile încasate şi destinaţia lor, precum şi caracterul non-profit al instituţiei. Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău are

organizată contabilitatea proprie, atestată de registrul de inventar (Anexa III.64), bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară şi întocmeşte, periodic, rapoarte de gestiune (Raport cu privire la execuţia bugetului de venituri şi cheltuieli şi situaţia patrimonială pe bază de bilanţ 2016-2021 – Anexa III.63, Contul de execuție – Anexa III.65, Balanțe la luna dec. 2016-2021 (Anexa III.66), Bilanţ și contul de rezultat patrimonial încheiat la 31 decembrie 2016-2021 (Anexa III.67).

Activitatea financiar - contabilă a Universităţii este informatizată şi transparentă, documentele contabile ale Universității din care rezultă veniturile încasate şi destinaţia lor, caracterul non-profit al universităţii şi efectuarea cheltuielilor, care se realizează în concordanţă cu legislaţia în vigoare, sunt publice, fiind afișate pe site-ul oficial al universității (https://www.ub.ro/universitatea/iip/buget, https://www.ub.ro/universitatea/iip/bilanturi-contabile, https://www.ub.ro/universitatea/iip/situatia-platilor-executie-bugetara). Platformele și softurile utilizate în contabilitate sunt: https://forexe.mfinante.gov.ro/, https://finantare.org/, Program contabilitate - Indeco Soft.

Taxele şcolare ale studenților sunt calculate în concordanţă cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la bugetul de stat. Acestea sunt aduse la cunoştinţa studenţilor prin afişare la secretariatele facultăților, postate pe site-ul Universității și paginile web ale facultăților(https://www.ub.ro/files/UBc_7824_Taxe_2021-2022_210624.pdf; https://www.ub.ro/files/studenti/Ghid_plata_taxe_V3.3.pdf).

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

În cadrul UBc, auditarea internă a activității financiare se desfăşoară în conformitate cu dispoziţiile Legii 672/2002 privind auditul intern, cu modificările şi completările ulterioare.

Biroul Audit Public Intern elaborează proiectul planului anual de audit intern (Anexa III.68), avaând ca scop evaluarea transparenței si conformității sistemelor de management financiar şi de control. Rezultatele auditului administrativ se concretizează într-un Raport anual

privind activitatea de audit intern (2016-2021), (Anexa II.24; https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Rapoarte_studii/Raport_2021_Univ.Bacau.pdf).

În ceea ce privește activitatea de auditare externă, Universitatea a fost auditată din punct de vedere financiar de către Curtea de Conturi a României (Camera de Conturi Bacău), în anul 2017 (Raport de control nr. C 10/693/1 din 18.05.2017) dar și de către alte organizații de auditare (Anexa III.69).

Bugetul, bilanţul contabil, contul de execuţie bugetară şi rezultatele auditului intern sunt făcute publice în urma aprobării de către Senatul universităţii (https://www.ub.ro/universitatea/iip).

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

La nivelul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de universitate (CEACU), care monitorizează aplicarea procedurilor privind activităţile de evaluare şi asigurare a calităţii la acest nivel și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaţiei în Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău. CEACU are componența prevăzută de lege.

La nivelul fiecărei facultăți, funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate. Conducerea operativă a comisiei este asigurată de decan sau de prodecanul desemnat de acesta. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Facultate are o structură propusă și aprobată de Consiliul Facultății, formată din:

- președinte (decanul sau prodecanul desemnat de acesta);
- directorii de departament;
- un reprezentant al studenților;
- un reprezentant al angajatorilor.

La nivelul programelor de studii, funcționează Comisia de evaluare internă a programului de studii. Aceasta este formată din:

- președinte;
- doi membri cu competențe în ramura de științe a programului de studii sau apropiată acesteia.

Componența Comisiilor de evaluare internă a programelor de studii este propusă de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate și aprobată de Consiliul facultății. Responsabilul programului de studii nu poate face parte din comisia de evaluare.

CEACU elaborează, semestrial, *Raportul privind evaluarea cadrelor didactice* (evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către management, evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității), *Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii* și *Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău*. Conducerea operativă a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității este realizată de rector sau de un coordonator desemnat de acesta, având funcția de președinte.

Controlul intern managerial este integrat în sistemul de management al Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău. Comisia de monitorizare este numită prin decizia rectorului cu scopul de a monitoriza, coordona şi îndruma metodologic implementarea şi dezvoltarea sistemului de control intern managerial. Comisia de monitorizare este alcătuită din: președinte - o persoană din conducerea Universității, cu autoritate, delegată de rector; membri - decanii, directorul Școlii Doctorale și directorul general administrativ (DGA); secretariatul tehnic – reprezentanți din fiecare facultate și un reprezentant din partea DGA. Comisia de monitorizare elaborează Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial.

Puncte slabe:

- Rapoartele anuale privind evaluarea și asigurarea calității în universitate nu prezintă aspecte specifice sau recomandări adaptate contextului curent, având în cea mai mare parte același conținut descriptiv.

Recomandări:

- Elaborarea unui plan de evaluare a calității;
- Corelarea raportului anual privind evaluarea și asigurarea internă a calității cu planul de evaluare a calității, în vederea formulării unor recomandări specifice; monitorizarea gradului de integrare a recomandărilor formulate.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

La nivelul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău, Strategia în domeniul calității este cuprinsă în Planul strategic al Universității, aprobat în Consiliul de administrație și Senat, care include obiective pentru toate procesele desfășurate (educațional, de cercetare științifică, servicii suport).

Cadrul care reglementează realizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității la nivelul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău este constituit de Codul de asigurare a calității. Mecanismele concrete de realizare a activității specifice asigurării calității sunt: Manualul Sistemului Integrat de Management, Manualul Sistemului de Management al Calității, procedurile de sistem, procedurile operaționale și instrucțiunile de lucru.

Anual, se elaborează documentul Obiectivele Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău în domeniul Sistemului Integrat de Management și indicatorii de performanță corespunzători. Același document se elaborează și la nivelul facultăților.

Gradul de realizare a Obiectivelor Sistemului Integrat de Management este evidențiat în Raportul privind analiza Sistemului Integrat de Management la Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău, raport care nu este publicat pe pagina universității, însă poate fi accesat prin intranet.

Anual, studenții sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție privind serviciile oferite de către universitate, însă raportul elaborat în urma acestui studiu implică doar o analiză statistică, fără a fi prezentate probleme concrete, aspecte care ar putea fi îmbunătățite sau măsuri/recomandări punctuale pentru îmbunătățirea stării de fapt.

Recomandări:

- Implicarea constantă a studenților în proiectarea, evaluarea și îmbunătățirea politicilor și strategiilor pentru asigurarea internă a calității, respectiv în promovarea culturii calității la nivel instituțional.
- Formularea unor recomandări/măsuri pentru problemele sesizate de către studenți în ceea ce privește serviciile oferite de către universitate și includerea acestor propuneri în raportul elaborat.
- Elaborarea și publicarea unui raport cu privire la modul de realizare a prevederilor Strategiei în domeniul calității, în care să se prezinte atât aspectele pozitive, cât și cele negative ale asigurării interne a calității (analiză de tip SWOT).

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

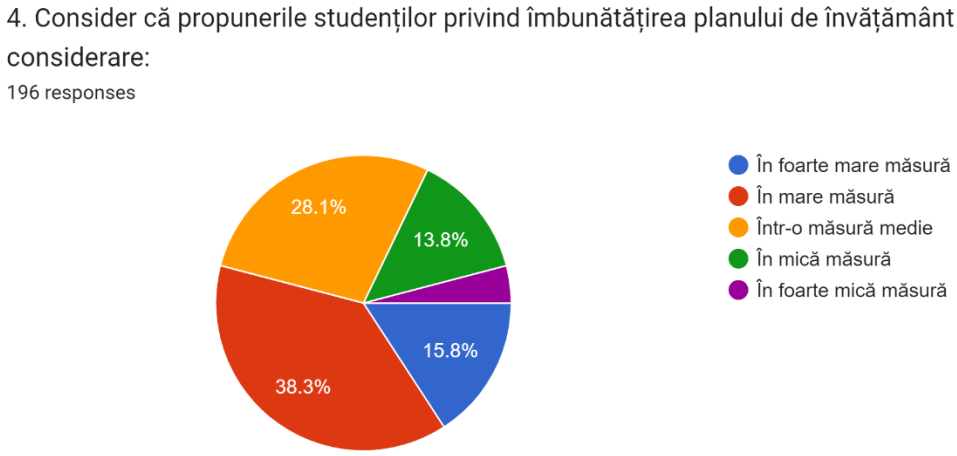
IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Elaborarea şi evaluarea periodică a planurilor de învăţământ şi a fişelor disciplinelor sunt efectuate conform *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii, procedurii operaționale* (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-03_3.1_23141.pdf), PO 12 Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii, și procedurii operaționale PO 13 Procesul de elaborare și gestionare a fișei disciplinei".

În cadrul întâlnirii cu studenții universității (majoritatea participanților la întâlnire fiind studenți reprezentanți), a fost abordat și subiectul monitorizării și evaluării periodice a programelor de studii, însă aceștia nu cunoșteau detalii referitoare la proces.

În cadrul chestionarului aplicat, s-a evidențiat faptul că o mare parte dintre studenți consideră că propunerile privind îmbunătățirea planului de învățământ au fost luate în considerare în mare și foarte mare măsură (54,1%).



Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii de la nivelul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău elaborează anual rapoarte privind evaluarea internă a programelor de studii, acestea fiind publicate pe site-ul universității. Cu toate acestea, analizele SWOT din ultimele 3 ani sunt cvasiidentice, iar rapoartele nu prevăd detalii cu privire la aspectele evaluate la programele de studii și nici recomandări.

Universitatea valorifică relația cu angajatorii organizând diverse întâlniri în cadrul cărora au loc discuții despre competențele, abilitățile și aptitudinile absolvenților și măsura în care acestea acoperă nevoile angajatorilor. De asemenea, în unele facultăți, sunt derulate acțiuni comune cu angajatorii în cadrul programelor de studii și au loc consultări formale privind îmbunătățirea programelor de studii.

Se dovedește corespondența dintre diplome și calificări. Calificările fiecărui program sunt înscrise prin Autoritatea Națională pentru Calificări în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Finalizarea studiilor universitare la Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău este prevăzută în Regulamentul de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare și postuniversitare și a altor cursuri. Atestarea finalizării studiilor este dată de actele de studii eliberate de Universitate (diplomele şi certificatele) pentru absolvenţii care au promovat, după caz, examenul de absolvire, examenul de licenţă, examenul de diplomă, examenul de disertaţie, examenul de certificare pentru colocviul sau portofoliul didactic, împreună cu suplimentele la diplome/ foile matricole.

Puncte slabe:

- Nu se dovedește implicarea sistematică a studenților în procesul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii în vederea dezvoltării actului educațional.
- Nu se face dovada monitorizării efective a programelor de studii, prin analize laborioase, cu indicatori de monitorizare și, implicit, statistici asociate și recomandări.

Recomandări:

- Creșterea implicării studenților în inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii, prin introducerea unor prevederi specifice care să vizeze mecanismele prin care aceștia iau parte la aceste procese.
- Realizarea și formalizarea discuțiilor cu studenții prin întâlniri periodice în urma cărora sunt realizate procese-verbale.
- Stabilirea unei liste de indicatori de monitorizare care să sprijine procesul de revizuire periodică a programelor de studii.
- Elaborarea unei analize laborioase și reale, cu indicatori de monitorizare și, implicit, statistici asociate și recomandări, privind programele de studii. Indicatorii vor viza satisfacția studenților, mediul de învățare, învățământul centrat pe student etc.

Criteriul C.3. – Proceduri obiective şi transparente de evaluare a rezultatelor învățării

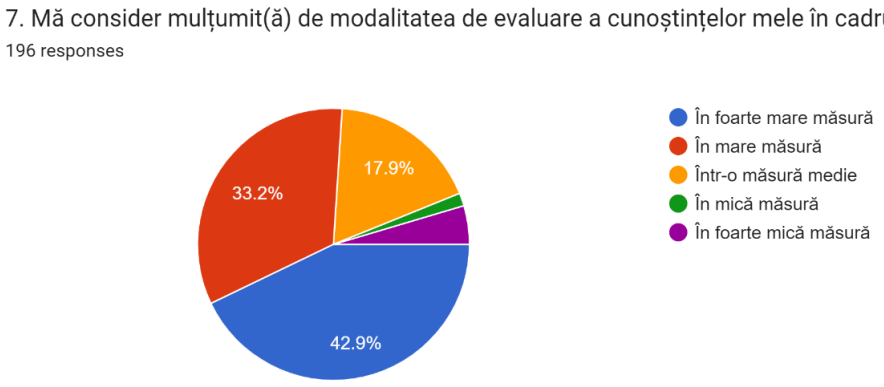
S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Examinarea și notarea studenților, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău se fac în baza *Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău - ciclul de studii universitare de licență* (https://www.ub.ro/files/R-05-10_9.2_12068.pdf), *Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău - ciclul de studii universitare de master* (https://www.ub.ro/files/R-05-11_5.5_12069.pdf), *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri" din Bacău* (https://www.ub.ro/files/R-05-12_19.1_8327_A_SSD_12066.pdf) și *Regulamentul de aplicare a sistemului european de acumulare și transfer de credite de studii (ECTS)* (https://www.ub.ro/files/universitate/doc/Regulamente/R-05-14_6.0_18278.pdf).

Formele de examinare prevăzute de aceste regulamente (examen, colocviu, verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studii de la nivelurile licență, master și doctorat. Procedurile de evaluare sunt prevăzute în fișele disciplinelor și postate pe pagina web a fiecărui program de studii din universitate și, conform discuțiilor avute cu studenții, le sunt comunicate încă de la primul curs. Totodată, studenții prezenți au afirmat că baremele le sunt aduse la cunoștință în timp util și pot fi contestate.

Peste 70% dintre respondenții la chestionarul diseminat s-au declarat mulțumiți în mare sau în foarte mare măsură de modalitatea de evaluare a cunoștințelor lor.



Evaluările se susţin în faţa unei comisii formate din cadrul didactic care a predat disciplina respectivă şi cadrul didactic care a condus seminariile/ lucrările practice la acea grupă sau, în cazuri speciale, un alt cadru didactic desemnat de directorul de departament. Înlocuirea examinatorului se aprobă, în condiţii speciale, de către Consiliul facultăţii, la propunerea directorului de departament.

Evaluarea studenţilor doctoranzi se realizează pe baza rezultatelor activităţii de cercetare, respectiv publicaţii, participarea la conferinţe, în concordanţă cu calitatea acestora, estimată prin integrarea publicaţiilor în fluxul informaţional, citări, premii etc. Programul de pregătire universitară avansată (PPUA) se desfăşoară în cadrul universității, având la bază un plan de învăţământ (durata de 1 semestru).

Reexaminările se susţin în faţa unei comisii formate din trei membri, aprobată de directorul de departament. Pentru a putea solicita reexaminarea în vederea măririi notei, un student trebuie să nu aibă nici un credit restant (să fie integralist). Studenţii care nu au credite restante pot susţine reexaminări pentru mărirea notelor în sesiunea de reexaminare I.

În condițiile pandemiei, susținerea examenelor a avut loc pe platforma M-Teams, conform: *Ghidului privind norme metodologice pentru finalizarea anului universitar 2019-2020 și finalizarea studiilor* (https://www.ub.ro/files/R-05-23_1.0_5645.pdf), *Ghidului privind norme metodologice pentru desfășurarea activității didactice, finalizarea semestrului II, a anului universitar 2020 – 2021 şi finalizarea studiilor în anul universitar 2020 – 2021* (https://www.ub.ro/files/R-05-24_3.0_3882.pdf).

La examenul scris se pot face contestații în termen de 24 de ore (o zi lucrătoare). La examenul scris și oral, contestația este analizată la susținerea probei orale de către cadrele didactice desemnate (cadrul didactic titular si cadrul didactic asistent). Contestațiile se depun la secretariatul facultății, procedură cunoscută de studenți.

Promovarea în anul următor se face pe baza rezultatelor profesionale obținute în anul de studii curent, cu obligativitatea de a acumula minimum 1/3 credite din totalul anului current.

Puncte slabe:

- Limitarea participării la reexaminările pentru mărirea notelor doar a studenților care nu au credite restante.

Recomandări:

- Elaborarea unor ghiduri de evaluare / pachete de metode de evaluare specifice fiecărui domeniu (exemple de bună practică în ceea ce privește modalitățile de evaluare).

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

În primul curs, studenților li se prezintă fișa disciplinei, care conține modalitatea concretă de evaluare și procedeele de examinare. Acestea sunt explicate clar, se respectă întocmai și nu se modifică pe parcursul anului universitar.

Există o procedură operațională privind procesul de elaborare și gestionare a fișei disciplinei.

Recomandări:

- Accentuarea componentei de feedback după examinare.
- Dezvoltarea competențelor studenților prin utilizarea de proiecte individuale și de grup.

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

An universitar	Cadre didactice titulare	Cadre didactice asociate	Număr total de cadre	Număr total de studenți înmatriculați	Raport Studenți/Total CD

			didactice		
2016-2017	178	19	272	4876	17,92
2017-2018	171	21	252	4939	19,59
2018-2019	167	32	249	4885	19,61
2019-2020	166	25	250	4923	19,69
2020-2021	163	32	258	5207	20,18
2021-2022	162	38	257	5043	19,62

Cadrelor didactice li se oferă posibilitatea de a participa la diverse programe facultative de formare continuă, însă fie nu sunt suficient de cunoscute aceste oportunități, fie cadrele didactice aleg să nu le valorifice.

Recomandări:

- Stabilirea unui program de sesiuni de formare continua obligatorii și facultative pentru cadrele didactice și promovarea oportunităților în rândul acestora.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială se realizează la nivelul fiecărui departament didactic. Evaluarea colegială este organizată anual şi se efectuează conform procedurii operaţionale PO 05 Procesul de evaluare a cadrelor didactice.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

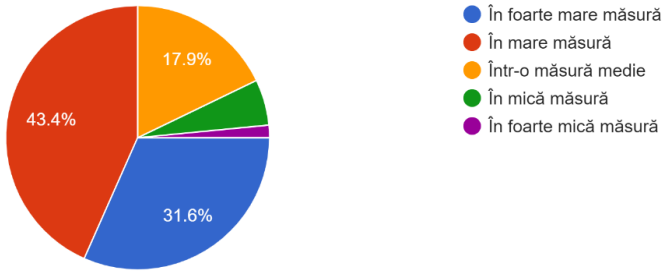
Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se desfășoară după fiecare ciclu semestrial de instruire (a doua jumătate a lunii martie, respectiv a doua jumătate a lunii octombrie). Evaluarea se realizează prin intermediul fişei de evaluare a cursului F 92.07 și a fişei de evaluare a activităţilor practice F 93.07.

În context pre-pandemic, evaluarea se realiza în mod fizic, pe foaie. În condițiile pandemiei Covid-19, evaluarea s-a realizat online prin intermediul platformei Microsoft-Teams.

Directorul de departament și responsabilul cu calitatea programează și stabilesc cursul/ seminarul/ laboratorul/ lucrarea practică pentru care se face evaluarea fiecărui cadru didactic; directorul de departament transmite studenților, conform programării, chestionarul în vederea completării; studenții au la dispoziție câte 24 de ore pentru evaluarea fiecărui cadru didactic; chestionarele completate de studenți sunt transmise online directorului de departament, care prelucrează rezultatele și elaborează raportul. Rapoartele conțin propuneri de măsuri de îmbunătire a activității didactice. Rezultatele detaliate sunt transmise cadrelor didactice iar calificativele finale ale fiecărui cadru didactic sunt cuprinse în rapoartele la nivel de departament, facultate, universitate fiind postate pe internet.

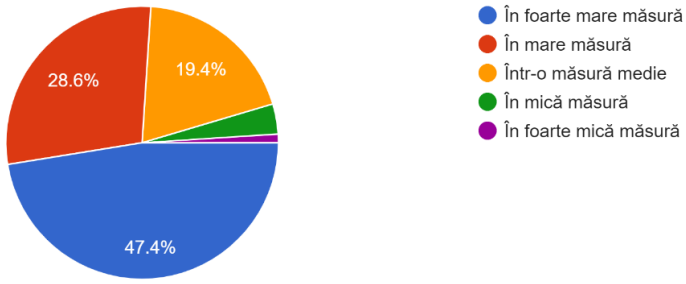
Fiind întrebați cât cunosc modalitatea de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, 62 au răspuns că îl cunosc în foarte mare măsură, 85 în mare măsură, 35 într-o măsură medie,11 într-o mică măsură și 3 într-o foarte mică măsură.

13. Cât de bine cunoști modalitatea de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți?
196 responses



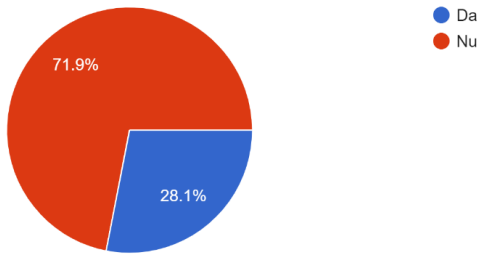
În același timp, studenții consideră că s-au implicat în evaluarea cadrelor didactice în foarte mare măsură în 93 de cazuri, în mare măsură în 56 de cazuri, în măsură medie în 38 de cazuri, în măsură mică în 7 cazuri și în măsură foarte mică în 2 cazuri.

14. Consideri că te-ai implicat în evaluarea cadrelor didactice de către studenți? (Prin completarea chestionarelor de feedback)
196 responses



În același timp, aproape 72% nu cunosc rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, în timp ce 28% afirmă că au fost informați în acest subiect.

15. Cunoști rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți?
196 responses



Puncte slabe:

- În scopul asigurării confidențialității, facultățile primesc de la CEACU formularul de evaluare creat în Microsoft Forms, iar directorii de departament creează câte o copie după acesta, care este transmisă studenților pentru a fi completată – procedură care nu asigură anonimatul, procesul desfășurându-se pe platforma Microsoft Teams.
- Studenții au alocate câte 24 de ore pentru evaluarea fiecărui cadru didactic, în funcție de o programare realizată în prealabil.

Recomandări:

- Promovarea necesității evaluării cadrelor didactice de către studenți la nivelul întregii universități.
- Promovarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, în rândul acestora.
- Organizarea evaluărilor atât anterior, cât și ulterior evaluării studenților.
- Adaptarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, astfel încât confidențialitatea studenților să fie respectată.
- Setarea unei perioade mai extinse de evaluare, pe parcursul căreia studenții să poată evalua oricând, orice cadru didactic.

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Fiecare cadru didactic își evaluează propria activitate, anual, pe baza *Fişei de autoevaluare a performanţelor în cercetare* și a *Fişei de autoevaluare a serviciilor aduse instituţiei şi comunităţii*. De asemenea, activitatea desfășurată de către cadrele didactice în cadrul departamentului din care fac parte este evaluată de către directorul de departament pe baza Fișei de evaluare a activităților desfășurate în cadrul departamentului.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Personalului academic din Universitate îi este pus la dispoziție suportul necesar desfășurării activității didactice și de cercetare în mod optim. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii academice, achiziționarea resurselor necesare procesului de predare, învățare și cercetare sunt stabilite în planurile strategice și operaționale ale UBc.

Pregătirea pedagogică a membrilor comunității academice este asigurată de Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic. De asemenea, universitatea încurajează participarea corpului profesoral la activități de cercetare științifică în cadrul centrelor de cercetare științifică din cadrul ICDICTT).

De exemplu, în 20 septembrie 2018, workshop-ul „*City Logistics: Urban Freight Transportation for Sustainable City Development*”, invitat prof. univ. dr. Teodor Gabriel Crainic, senior scientist la Université du Québec à Montréal şi la CIRRELT; 15 mai 2020, Conferinţa Internaţională GameIT: Gamestorming for Innovative Teaching, Wroclaw, Poland, în cadrul proiectului Erasmus+ KA2: GAME IT - Gamestorming for Innovative Teaching, derulat în parteneriat cu Philological School of Higher Education in Wroclaw (WSF), Poland (coordonator), Western Norway University of Applied Sciences (HVL), Norway şi University of Ljubljana (UL), Slovenia etc.

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

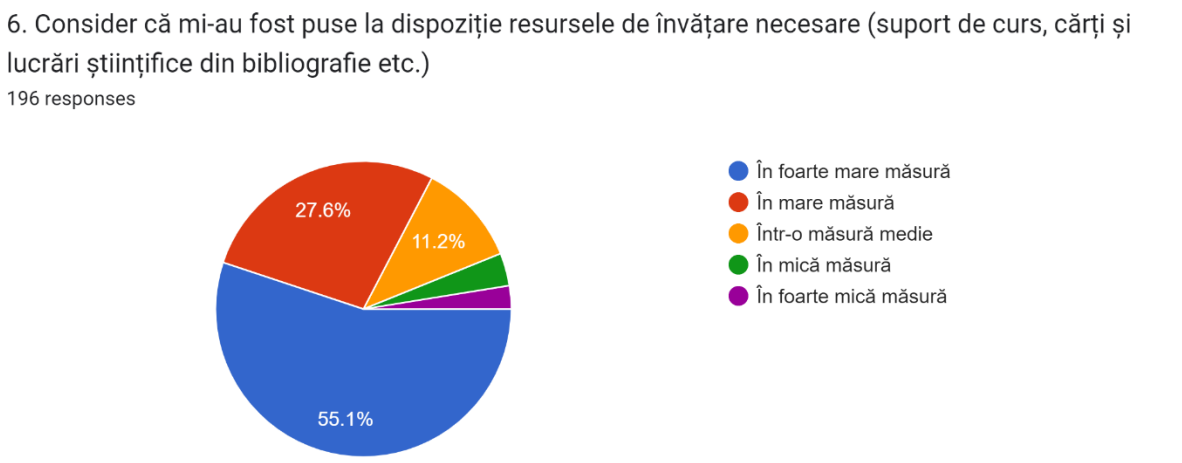
IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău asigură, în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale (biblioteca centrală și bibliotecile departamentelor) resursele de învăţare (manuale, tratate, referinţe bibliografice, antologii etc.) pentru fiecare program de studii organizat, indiferent de nivel (licenţă, master, doctorat). Bibliotecile totalizează 5 săli de lectură, cu 449 de locuri dotate modern.

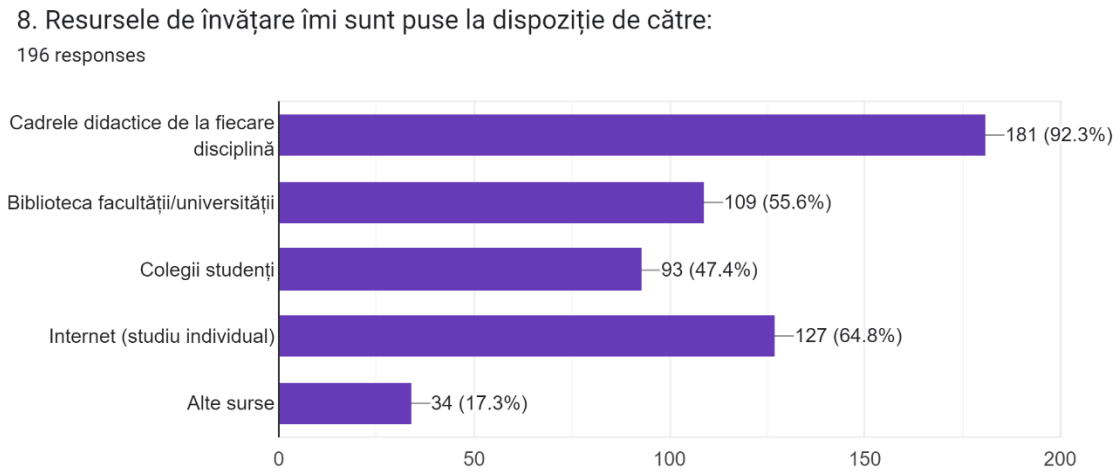
Prin Catalogul online, dezvoltat cu programul de informatizare Liberty3 Advanced. Catalogul online este instrumentul bibliografic de cercetare, cel mai folosit pentru identificarea titlurilor, autorilor şi domeniilor de interes, în demersul info-documentar al utilizatorilor.

Universitatea dispune de editură proprie, Alma Mater, dotată cu sisteme de calcul, imprimante, scannere și alte echipamente. Serviciul de multiplicare al Universității asigură materialele tipărite (reviste, materiale pentru simpozioane etc.) și suporturile de curs pentru toate formele de învățământ.

Întrebați fiind dacă le-au fost puse la dispoziție resursele de învățare necesare, studenții chestionați au afirmat într-o proporție ridicată acest lucru, anume faptul că li s-au pus la dispoziție resursele de învățare necesare într-o foarte mare măsură (55%).



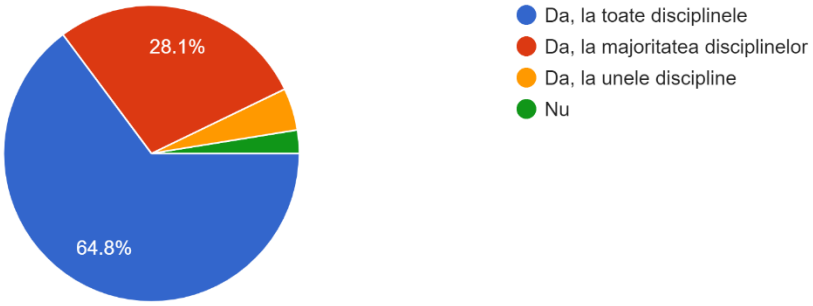
Cu privire la modul prin care sunt puse la dispoziție resursele de învățare, observăm că majoritatea au răspuns că le obțin de la cadrele didactice (92,3%), de la biblioteca universității (55,6%), de pe internet și de la colegii studenți (64,8%).



Fiind întrebați dacă au beneficiat, pe parcursul studiilor, de suport de curs gratuit, se observă că 64,8% afirmă că au primit suport de curs gratuit la toate disciplinele, 28,4% la majoritatea disciplinelor, în timp ce 7,2% au răspuns că au beneficiat de suport de curs gratuit la unele discipline, respectiv la nicio disciplină.

9. Ai beneficiat, pe parcursul studiilor, de suport de curs gratuit?

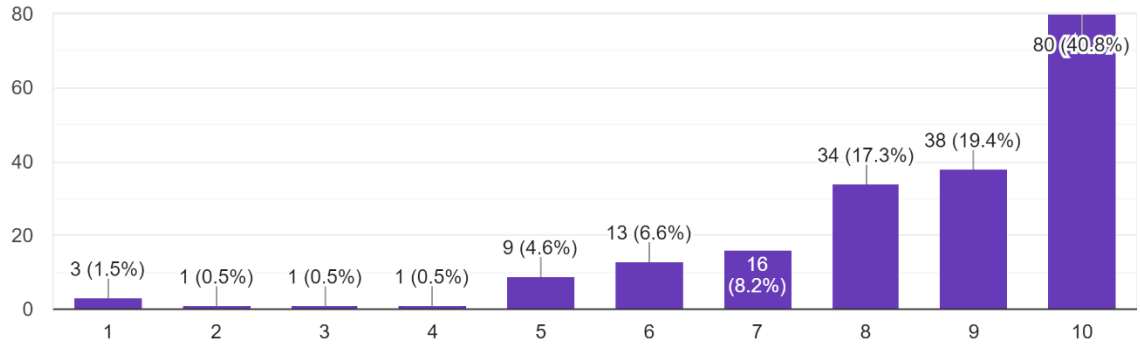
196 responses



Conform răspunsurilor la chestionar, studenții sunt mulțumiți de serviciile bibliotecii în mare măsură: 80 au oferit nota 10, 38 au oferit nota 9, 34 au oferit nota 8, 16 au oferit nota 7, 13 au oferit nota 6, 9 au oferit nota 5 și 6 au oferit note sub 5.

34. Cât de mulțumit(ă) ești de serviciile pe care le oferă biblioteca universitară?

196 responses



Totodată, în cadrul întâlnirii avute cu studenții, aceștia au menționat faptul că fondul de carte nu este reînnoit, existând domenii pentru care nu se regăsește literatură de specialitate apărută după 2010. De asemenea, mai mulți studenți participanți la întâlnire au afirmat că există o problemă în ceea ce privește numărul de exemplare disponibile pentru anumite cărți din literatura de specialitate.

Puncte slabe:

- Gradul de digitalizare a resurselor este încă redus.
- Nu există politici periodice de îmbogățire a fondului de carte/abonamente online existent.

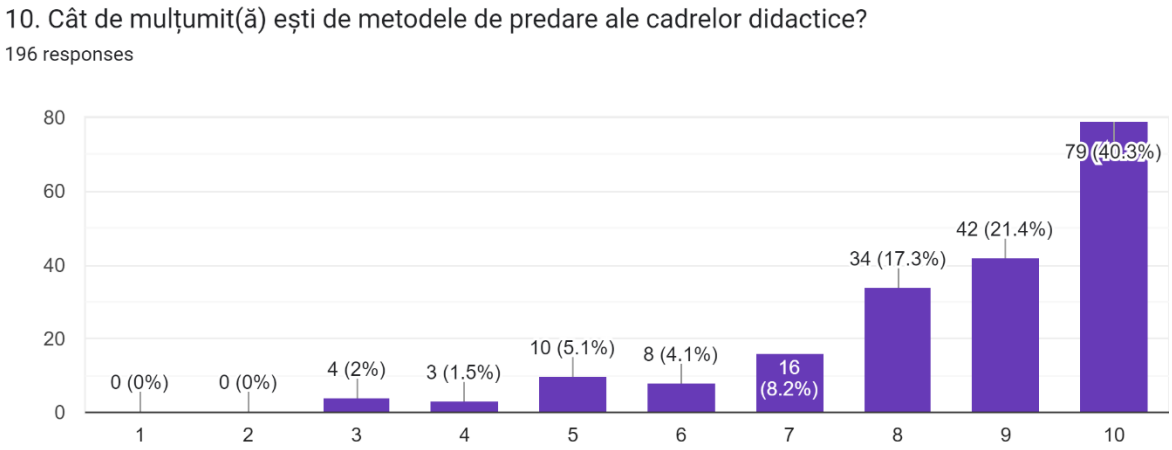
Recomandări:

- Stabilirea unui plan consecvent de digitalizare a bibliotecii.
- Creșterea accesibilității pentru studenții cu dizabilități.
- Elaborarea unui program clar de dezvoltare a resurselor bibliotecare.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Aplicarea principiilor învățământului centrat pe student, precum și consolidarea relației de parteneriat dintre cadre didactice și studenți revine în sarcina cadrelor didactice, respectiv a instituției în ansamblul ei. În cadrul întâlnirii avute, studenții s-au declarat mulțumiți de relația cu cadrele didactice.

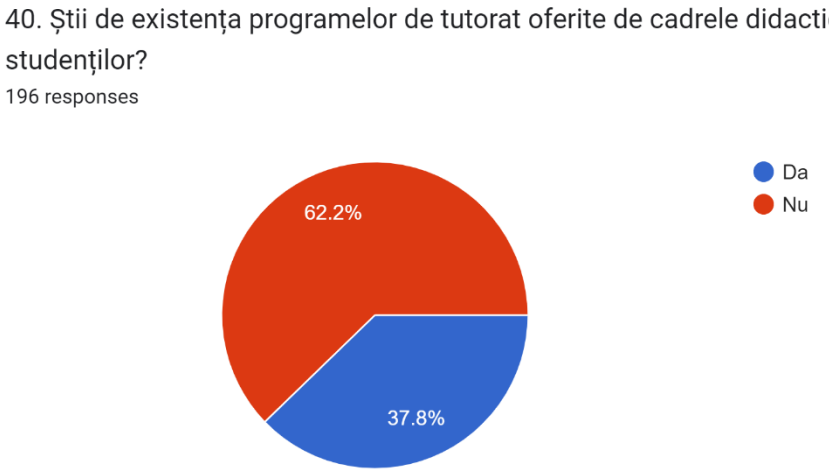
În privința aprecierii metodelor de predare, în chestionarul lansat, 121 de studenți au oferit note de 9 și 10 (peste 60% din respondenți), în timp ce 17 studenți au oferit note sub 6.



IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Departamentul de Consiliere Profesională nu dezvoltă programe specifice de consiliere a studenților cu dificultăți în învățare, în vederea facilitării unor mecanisme de recuperare. În ceea ce privește stimularea performanței academice și de cercetare, universitatea oferă, în număr suficient, burse de merit, burse de performanță academică/științifică studenților cu performanțe înalte în învățare.

Referitor la programul de audiență în vederea tutoriatului studenților, pe site-urile facultăților nu sunt publicate orarele tuturor cadrelor didactice, iar studenții nu cunosc detalii cu privire la acestea. Cu toate acestea, în cadrul întâlnirii cu studenții, aceștia au susținut că întotdeauna au parte de sprijinul și deschiderea cadrelor didactice și pot apela la consultații ori de câte ori au nevoie. Pe de altă parte, în urma lansării chestionarului putem constata că 62,2% dintre respondenți nu au informații cu privire la existența programelor de tutorat oferite de cadrele didactice în vederea stimulării studenților.



Puncte slabe:

- Nu există programe remediale specifice pentru studenții cu dificultăți în învățare.
- Promovarea redusă a programelor de tutorat oferite de cadrele didactice și lipsa publicării orarelor acestora pe site-urile facultăților.

Recomandări:

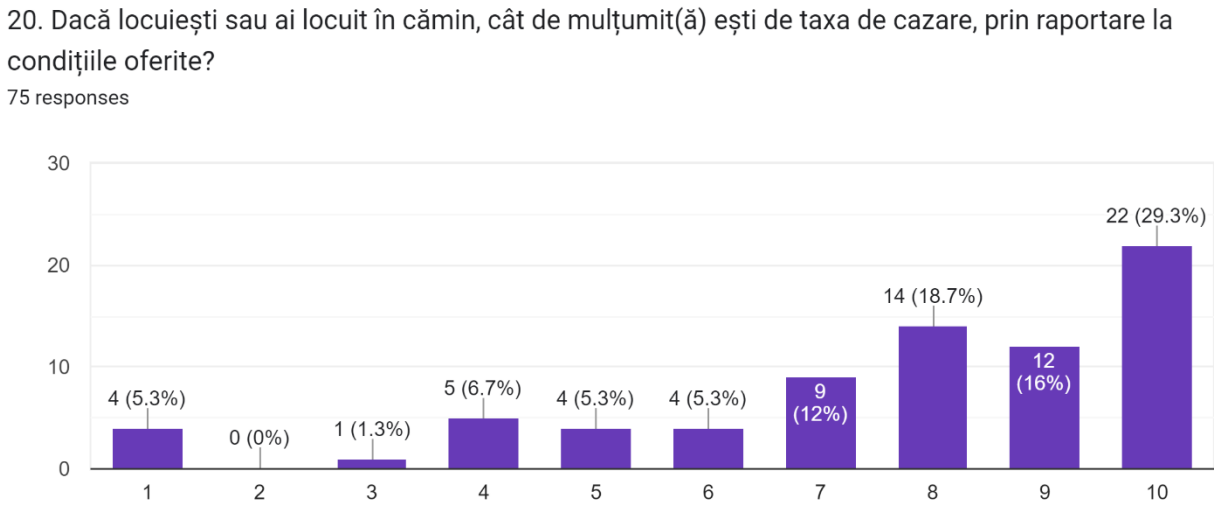
- Crearea unor mecanisme remediale specifice pentru studenții cu dificultăți în învățare, aplicate de către Departamentul de Consiliere Profesională.
- Publicarea orarelor de consultații pentru toate cadrele didactice, în vederea promovării programelor de tutorat oferite de acestea, în rândul studenților.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Locurile de cazare oferite de către universitate sunt suficiente (prin raportare la cerere), iar spațiile de cazare sunt dotate corespunzător, oferind o viață de calitate (căminele sunt dotate cu grup sanitar propriu sau comun – la fiecare etaj, au săli de lectură și bucătării, iar numărul de locuri

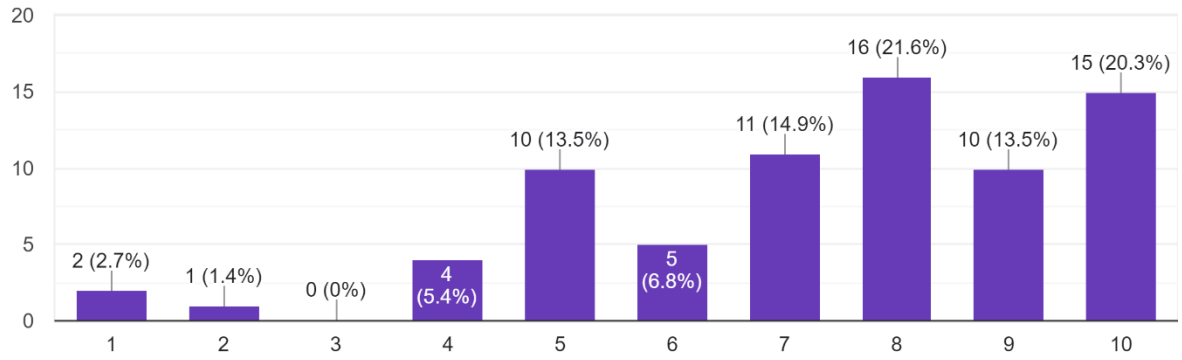
din camere variază de la un cămin la altul, camerele fiind de cel mult 4 locuri), iar taxele sunt considerate adecvate.

Peste 70% dintre respondenții la chestionar au declarat că locuiesc sau au locuit într-un cămin al universității. Dintre aceștia, majoritatea se declară mulțumiți de taxa de cazare, prin raportare la condițiile oferite.

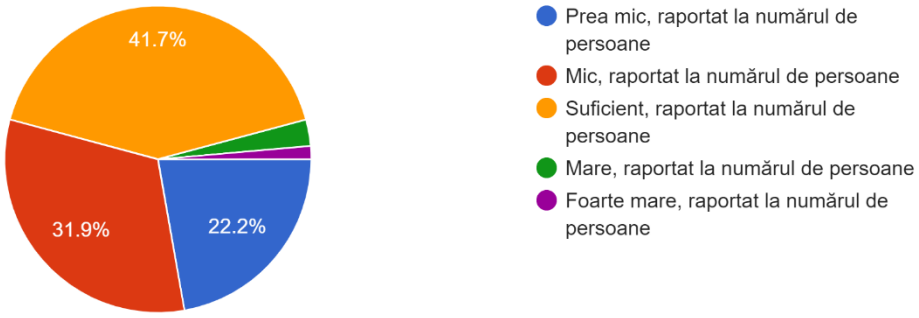


În ceea ce privește evaluarea condițiilor oferite în căminele universității, peste 50% dintre respondenții chestionarului le apreciază ca fiind cel puțin de nota 8 (pe o scală de la 1 la 10). Pe de altă parte, majoritatea studenților care au completat chestionarul au declarat că spațiul de cazare în camera de cămin este mic sau mult prea mic, raportat la numărul de persoane cazate în cameră.

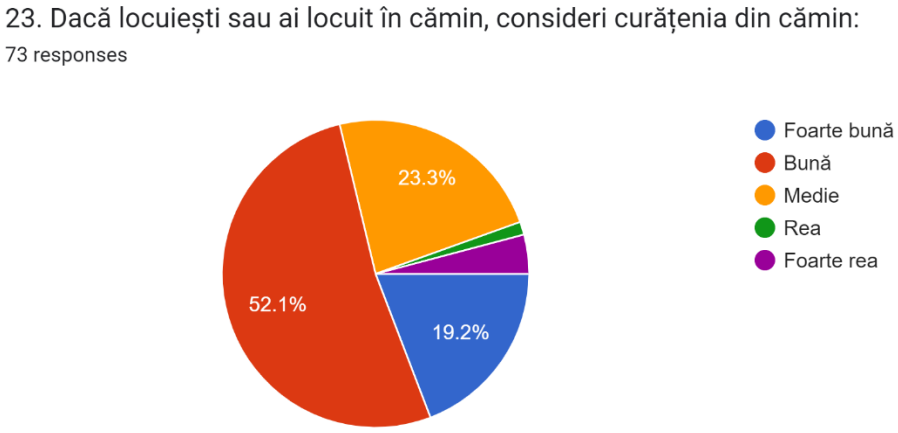
21. Dacă locuiești sau ai locuit în cămin, cât de mulțumit(ă) ești de condițiile oferite în cămin?
74 responses



22. Dacă locuiești sau ai locuit în cămin, consideri că spațiul de cazare în cameră este:
72 responses



Peste 70% dintre studenții respondenți apreciază curățenia din căminele universității ca fiind bună sau foarte bună.

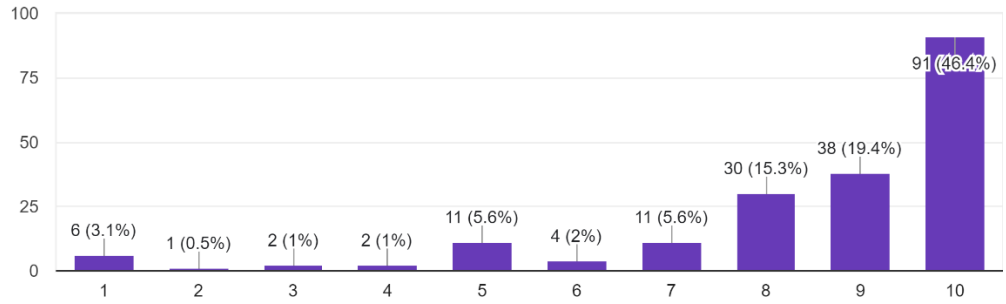


Servirea mesei la cantina universității (https://www.ub.ro/studenti/cantina) este asigurată pentru studenți și cadre didactice. Studenţii care iau masa la cantină au dreptul să folosească bunurile puse la dispoziţie în cadrul acesteia, să facă propuneri pentru întocmirea meniurilor şi a programului de funcţionare, prin intermediul comitetului de cantină. Comitetul de cantină este propus de Liga Studenţească şi confirmat de prorectorul pentru programe de învăţământ şi activităţi studenţeşti, având rolul de a asigura ordinea şi disciplina în cantină, de a sesiza administratorul cantinei şi şeful Serviciului Social privind abaterile de la normele igienico-sanitare sau abaterile privind pregătirea şi servirea mesei.

Conform răspunsurilor colectate prin intermediul chestionarului lansat în rândul studenților, aceștia sunt extrem de mulțumiți de tarifele percepute de cantina universității, prin raportare la serviciile oferite de aceasta. Totodată, peste 70% dintre respondenți apreciază calitatea mâncării servite la cantină și igiena din incinta cantinei, drept bune sau foarte bune.

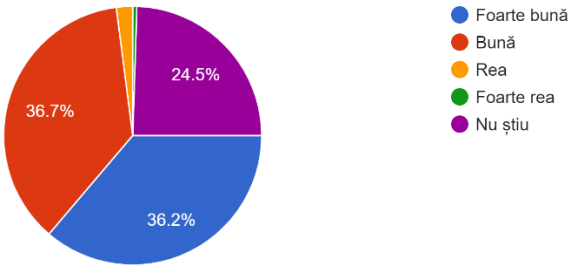
25. Cât de mulțumit(ă) ești de tarifele percepute de cantina universității, raportat la serviciile oferite?

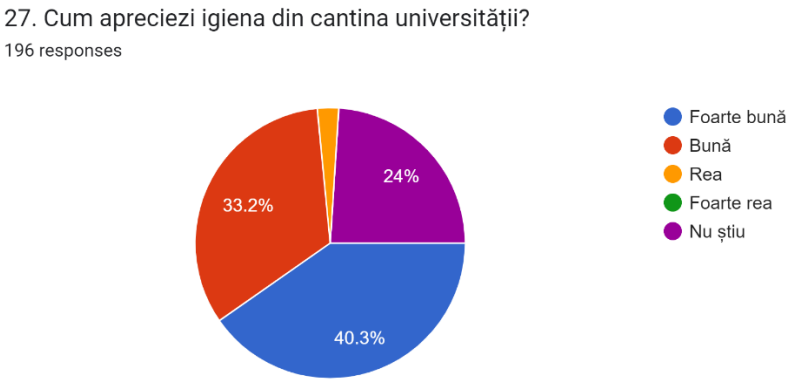
196 responses



26. Cum apreciezi calitatea mâncării servite la cantina universității?

196 responses





Studenții au la dispoziție baza sportivă a universității și centrul de practică pentru sporturi de iarnă, turism și orientare sportivă de la Vatra Dornei.

Cu privire la activitatea Departamentului de Consiliere Profesională, cu toate că există o serie diversă de proiecte interne desfășurate, studenții nu cunosc activitatea acestui departament și nu valorifică oportunitățile oferite de către acesta. Publicarea detaliilor cu privire la programul de consiliere se realizează exclusiv pe grupurile interne de studenți.

Puncte tari:

- Promovarea principiului co-managementului, chiar și la nivel de cantină, prin Comitetul de cantină, din care fac parte studenți.

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Deciziile de politică, strategie și administrative sunt fundamentate pe baza informațiilor colectate și analizate.

Serviciul Informatizare și Comunicații Digitale (SICD) susține procesul de modernizare a UBc din punct de vedere al tehnologiei informației, pentru atingerea standardelor internaționale ale învățământului universitar. Pe baza aplicațiilor dezvoltate de SICD se asigură comunicarea

între structurile cu responsabilități în domeniul calității, prin accesul la serviciile internet pentru studenți și personalul universităţii și modernizarea facilităților intranet oferite de rețeaua de comunicații.

Platforma UMS facilitează colectarea, prelucrarea şi analiza datelor şi informaţiilor relevante pentru evaluarea şi asigurarea instituţională a calităţii.

În UBc există baze de date aferente tuturor proceselor desfăşurate: admiterea, evidenţa studenţilor, situaţia şcolară, finalizarea studiilor (inclusiv datele de identificare a lucrărilor de licență, master, doctorat susținute), contabilitatea instituţiei, salarizarea personalului, gestionarea activităţii de cercetare ştiinţifică, acordarea burselor, mobilităţile studenţilor şi cadrelor didactice etc. Bazele de date se găsesc la nivel de rectorat, facultăţi, departamente, programe de studii, direcţii. *De exemplu*, implementarea proiectului CNFIS-FDI-2020-0461 „Susţinerea publicării în reviste indexate de Clarivate Analytics şi dezvoltarea unui modul pentru managementul informaţiei specifice, parte a bazei de date a cercetării ştiinţifice a universităţii (UBc-in-WoS)", s-a finalizat cu asigurarea funcționalității bazei de date a cercetării științifice a cadrelor didactice din universitate, disponibilă la adresa https://www.ub.ro/cercetare/baza-de-date-a-cercetarii-stiintifice.

La nivelul entităților responsabile de evaluarea și asigurarea calității sunt constituite baze de date referitoare la performanțele proceselor educaționale, de cercetare și suport. Acestea conțin informații referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională, sistemul integrat de management și controlul intern managerial.

Recomandări:

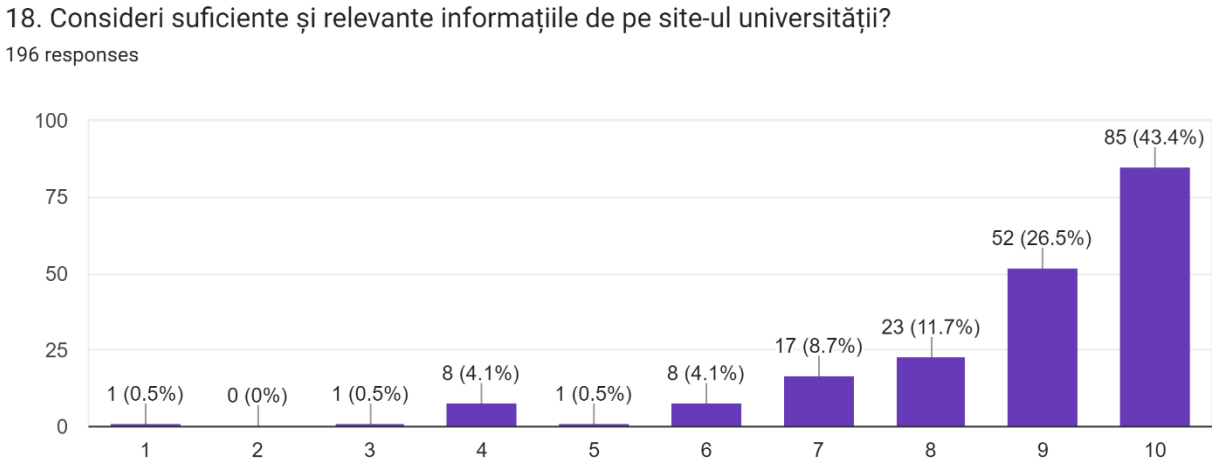
- Colectarea de informații despre starea calității în alte IIS din țară și din străinătate, în vederea comparării și formulării unor repere în mod diferențiat - benchmarking

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Informațiile privind programele de studii și conținutul acestora sunt publicate pe pagina web a fiecărei facultăți. Fiind întrebați studenții prin chestionar, observăm că studenții evaluează ca suficiente și relevante informațiile de pe site-ul universității, studenții au evaluat astfel: 85 au oferit nota 10, 52 au oferit nota 9, 23 au oferit nota 8, 26 au oferit notele 7, 6, respectiv 5 și 10 studenți au acordat note mai mici sau egale cu 4.



Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

CEACU există și își îndeplinește misiunea legală.

Recomandări:

- Organizarea de conferințe, ateliere, dezbateri cu alte universități pe tema dezvoltării sistemului de asigurare internă a calității.

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău a fost evaluată în anul 2016 primind calificativul „Încredere" conform deciziei Consiliului ARACIS, înregistrată cu nr. 4113/29.09.2016. Parte din recomandările formulate de către comisie în urma evaluării menționate anterior au fost respectate.

Analiza SWOT

Puncte tari:	**Puncte slabe:**
● Implicarea conducerii universității în intabularea de noi proprietăți și modernizarea celor existente și construirea unor noi spații. ● Dezvoltarea de proiecte care să urmărească reducerea cheltuielilor cu întreținerea (montarea panourilor solare). ● Susținerea inițiativelor studenților pentru cele două proiecte, Radio UNSR Bacău și Academic TV. ● Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău oferă cadrul necesar pentru înscrierea candidaților atât fizic, cât și on-line. ● Deschiderea din partea conducerii universității de a asculta propunerile de îmbunătățire a satisfacției studenților venite din partea acestora. ● Studenții sunt mulțumiți per ansamblu de calitatea actului educațional și a metodelor de predare a cadrelor didactice universitare. ● Universitatea are creat cadrul instituțional de a oferi stagii de practică pentru toți studenții din	● Studenții cunosc în mică măsură activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (conform chestionarului de satisfacție aplicat, doar 12.8% dintre studenți au apelat la serviciile de consiliere și orientare). ● Nu există proceduri specifice pentru admiterea studenților cu dizabilități. ● Deși există proceduri pentru admiterea candidaților străini la studiile universitare din cadrul UBc, informațiile privind admiterea studenților străini nu sunt disponibile în limba engleză sau o altă limbă de circulație internațională, iar dacă există, acestea nu sunt actualizate. ● Lipsa unei proceduri care să includă analiza frecventă a nivelului de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate. ● În cadrul fișelor de disciplină analizate, nu se pune foarte mare accent pe dezvoltarea competențelor transversale. ● Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră este foarte puțin vizibilă și cunoscută de studenții UBc.

cadrul ciclului 1 și 2 de studii universitare. ● Conducerea UBc face eforturi pentru a implementa programe de mobilități externe. ● Implicarea activă a Ligii Studențești din Bacău în activități de orientare în carieră. ● Comisia de Etică se poate autosesiza pentru a analiza eventuale încălcări ale eticii și deontologiei universitare sau eventuale conflicte de interese. ● Promovarea principiului co-managementului, chiar și la nivel de cantină, prin Comitetul de cantină, din care fac parte studenți.	● Rapoartele anuale privind evaluarea și asigurarea calității în universitate nu prezintă aspecte specifice sau recomandări adaptate contextului curent, având în cea mai mare parte același conținut descriptiv. ● Nu se dovedește implicarea sistematică a studenților în procesul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii în vederea dezvoltării actului educațional. ● Nu se face dovada monitorizării efective a programelor de studii, prin analize laborioase, cu indicatori de monitorizare și, implicit, statistici asociate și recomandări. ● Limitarea participării la reexaminările pentru mărirea notelor doar a studenților care nu au credite restante. ● În scopul asigurării confidențialității, facultățile primesc de la CEACU formularul de evaluare creat în Microsoft Forms, iar directorii de departament creează câte o copie după acesta, care este transmisă studenților pentru a fi completată – procedură care

	nu asigură anonimatul, procesul desfășurându-se pe platforma Microsoft Teams. ● Studenții au alocate câte 24 de ore pentru evaluarea fiecărui cadru didactic, în funcție de o programare realizată în prealabil. ● Gradul de digitalizare a resurselor este încă redus. ● Nu există politici periodice de îmbogățire a fondului de carte/abonamente online existent. ● Nu există programe remediale specifice pentru studenții cu dificultăți în învățare. ● Promovarea redusă a programelor de tutorat oferite de cadrele didactice și lipsa publicării orarelor acestora pe site-urile facultăților.
<u>Oportunități:</u> ● Dezvoltarea unor parteneriate strategice cu mediul socio-economic, în vederea integrării pe piața muncii a absolvenților UBc.	**<u>Amenințări:</u>** ● Eficiența scăzută a programelor de consiliere și orientare în carieră din mediul preuniversitar, respectiv tranziția relativ bruscă la mediul universitar. ● Declinul numărului de studenți la nivel national. ● Concurența altor instituții de învățământ superior din România.

Recomandări

- Analizarea și revizuirea periodică a metodologiilor și regulamentelor UBc pentru asigurarea respectării legislației în vigoare și a nevoilor studenților.
- Înființarea unor structuri și organisme responsabile cu relația cu studenții, activitățile extra-curriculare și activități de Media&PR.
- Promovarea si creșterea activității comunității ALUMNI la nivelul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău.
- Creșterea numărului de activități din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și promovarea activităților acestuia pentru a creștere numărul de studenți beneficiari.
- Continuarea dotării bazei materiale cu echipamente necesare, de specialitate și remodernizarea acesteia.
- Achiziționarea unor noi soft-uri/ programe și actualizarea celor deja existente.
- Digitalizarea activităților bibliotecii central universitare.
- Eliminarea condiționării studenților de depunerea unei cereri scrise la secretariatul facultății în vederea obținerii unei burse.
- Promovarea evaluării activității personalului administrativ în rândul studenților.
- Introducerea unor politici clare de admitere alternativă pentru candidații cu diverse tipuri de dizabilități, în funcție de programul/ domeniul de studii.
- Dezvoltarea site-ului UBc pentru a oferi informații și într-o limbă de circulație internațională.
- Promovarea în rândul studenților a oportunităților privind mobilitățile interne și internaționale.
- Se recomandă aplicarea chestionarelor absolvenților la intervale repetate de timp, acestea putând conține și secțiuni de acordare de feedback universității pentru adaptarea programelor de studii universitare, la nevoile mediului socio-economic și îmbunătățirea

curriculei universitare, dar și crearea unor colaborări și dialoguri benefice pentru ambele părți.

- Se recomandă aplicarea de sondaje angajatorilor, privind procesul de formare a absolvenților din UBc și crearea unor mecanisme prin care să se poată implementa recomandările/feedback-ul provenit de la aceștia.
- Se recomandă operaționalizarea și eficentizarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din UBc prin concretizarea evenimentelor organizate de acesta (ex. Worksop-uri, Târg de joburi) prin aducerea către studenți a unor programe de intership renumerate în parteneriat cu angajatorii.
- Se recomandă conceperea unei proceduri operaționale de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional, acest document putând cuprinde și modelul de chestionar ce trebuie completat de către studenți.
- Evitarea suprapunerii acestui chestionar peste cel de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.
- Se recomandă continuarea aplicării chestionarului anual de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional și publicarea acestuia pe pagina web a universității.
- Se recomandă adaptarea periodică a chestionarului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional prin consultarea studenților și a tuturor actorilor interesați.
- Se recomandă aplicarea chestionarului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional pe cicluri universitare de studii diferite (licență/master) și adaptarea acestuia în funcție de specificul fiecărui program de studii.
- Demararea unei campanii de promovare obiectivelor și activităților Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, astfel încât acestea să fie cunoscute de un număr cât mai mare de studenți ai universității.
- Promovarea oportunităților de cercetare și în rândul studenților de la ciclurile de studii de licență și masterat, respectiv implicarea acestora în proiectele de cercetare ale universității.
- Intensificarea eforturilor de a organiza simpozioane/conferințe științifice în cadrul universității și valorificarea acestora prin publicarea articolelor științifice în jurnale/reviste proprii ale instituției.
- Dezvoltarea unei culturi a cercetării în rândul studenților și a cadrelor didactice.

- Elaborarea unui plan de evaluare a calității;
- Corelarea raportului anual privind evaluarea și asigurarea internă a calității cu planul de evaluare a calității, în vederea formulării unor recomandări specifice; monitorizarea gradului de integrare a recomandărilor formulate.
- Implicarea constantă a studenților în proiectarea, evaluarea și îmbunătățirea politicilor și strategiilor pentru asigurarea internă a calității, respectiv în promovarea culturii calității la nivel instituțional.
- Formularea unor recomandări/măsuri pentru problemele sesizate de către studenți în ceea ce privește serviciile oferite de către universitate și includerea acestor propuneri în raportul elaborat.
- Elaborarea și publicarea unui raport cu privire la modul de realizare a prevederilor Strategiei în domeniul calității, în care să se prezinte atât aspectele pozitive, cât și cele negative ale asigurării interne a calității (analiză de tip SWOT).
- Creșterea implicării studenților în inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii, prin introducerea unor prevederi specifice care să vizeze mecanismele prin care aceștia iau parte la aceste procese.
- Realizarea și formalizarea discuțiilor cu studenții prin întâlniri periodice în urma cărora sunt realizate procese-verbale.
- Stabilirea unei liste de indicatori de monitorizare care să sprijine procesul de revizuire periodică a programelor de studii.
- Elaborarea unei analize laborioase și reale, cu indicatori de monitorizare și, implicit, statistici asociate și recomandări, privind programele de studii. Indicatorii vor viza satisfacția studenților, mediul de învățare, învățământul centrat pe student etc.
- Elaborarea unor ghiduri de evaluare / pachete de metode de evaluare specifice fiecărui domeniu (exemple de bună practică în ceea ce privește modalitățile de evaluare).
- Accentuarea componentei de feedback după examinare.

- Dezvoltarea competențelor studenților prin utilizarea de proiecte individuale și de grup.
- Stabilirea unui program de sesiuni de formare continua obligatorii și facultative pentru cadrele didactice și promovarea oportunităților în rândul acestora.
- Promovarea necesității evaluării cadrelor didactice de către studenți la nivelul întregii universități.
- Promovarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, în rândul acestora.
- Organizarea evaluărilor atât anterior, cât și ulterior evaluării studenților.
- Adaptarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, astfel încât confidențialitatea studenților să fie respectată.
- Setarea unei perioade mai extinse de evaluare, pe parcursul căreia studenții să poată evalua oricând, orice cadru didactic.
- Stabilirea unui plan consecvent de digitalizare a bibliotecii.
- Creșterea accesibilității pentru studenții cu dizabilități.
- Elaborarea unui program clar de dezvoltare a resurselor bibliotecare.
- Crearea unor mecanisme remediale specifice pentru studenții cu dificultăți în învățare, aplicate de către Departamentul de Consiliere Profesională.
- Publicarea orarelor de consultații pentru toate cadrele didactice, în vederea promovării programelor de tutorat oferite de acestea, în rândul studenților.
- Colectarea de informații despre starea calității în alte IIS din țară și din străinătate, în vederea comparării și formulării unor repere în mod diferențiat – benchmarking.
- Organizarea de conferințe, ateliere, dezbateri cu alte universități pe tema dezvoltării sistemului de asigurare internă a calității.

Concluzii generale

Studenții reprezentanți din comisia de evaluare externă a calității la nivel instituțional apreciază faptul că Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău a făcut o serie de progrese, de la ultima evaluare instituțională, iar trendul este unul ascendent.

În materia procedurilor de la nivel instituțional și celor de asigurare și evaluarea internă a calității, este necesară creșterea numărului cadrelor didactice și personalului implicat în acest proces, pentru a putea fi implementată o cultură a calității la nivel instituțional, cu consultarea tuturor actorilor interesați.

În ceea ce privește procesul educațional, studenții din cadrul UBc, au oferit un feedback pozitiv legat de traseul lor educațional și de calitatea activităților didactice oferite de cadrele didactice.

Luând în considerare cele menționate mai sus, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a recomanda pentru Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău calificativul: ÎNCREDERE RIDICATĂ.

Anexe

- https://www.ub.ro/universitatea/despre/organizare/reg
- Chestionar studenți - Evaluare instituțională ARACIS - Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău