RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

22.12.2022

▸ CONSIDERAŢII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 2883, din data de 24.05.2022, Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat ADMINISTRAREA AFACERILOR.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3411 din data de 16.06.2022.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locaţie	Limbă de predare	Formă de învăţământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Managementul şi administrarea afacerilor mici şi mijlocii	Bacău	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experţi permanenţi de specialitate – Ştiinţe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 şi Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERŢI PERMANENŢI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parţial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde şi indicatori de performanţă pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUŢIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisie de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Programul de studii Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii are misiunea de a asigura o solidă pregătire teoretică și practică în domeniul managementului și administrării unor organizații mici și mijlocii, astfel răspunzând cerințelor impuse de economia concurențială, creând premisele dezvoltării companiilor locale/regionale/naționale. Misiunea asumată de acest program este de a forma specialiști cu multiple competențe în domeniul afacerilor mici și mijlocii, potențiali manageri și antreprenori, care să contribuie la crearea unui nou statut al omului de afaceri, ca principal actor al sistemului economic concurențial. Misiunea programului de studii de master Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii este stabilită în concordanţă cu misiunea Universităţii şi cu cerinţele educaţionale de pe piaţa muncii. Competențele teoretico-aplicative oferite de program vor facilita integrarea viitorilor absolvenți, care nu sunt deja implicați în activități lucrative, pe piața muncii. Misiunea și obiectivele programului de studii de master Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii se regăsesc în totalitate în cele două componente (didactică și de cercetare științifică) ale misiunii și obiectivelor Universității potrivit Cartei Universității după cum urmează: centrarea pe necesităţile regionale, cu deschidere către parteneriatele cu mediul academic, economic şi social naţional şi internaţional. Perfecţionarea pregătirii profesionale şi de cercetare a absolvenţilor de licenţă se realizează prin programe universitare de master. **Recomandări:** **Continuarea promovării obiectivelor programului din domeniul de studii universitare de masterat pe piaţa muncii**	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele	Obiectivele declarate ale programului de studii de master Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii (MAAMM) sunt următoarele: • formarea de specialişti de înaltă calificare în administrarea afacerilor mici şi mijlocii;	îndeplinit

	obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	• crearea de competențe în domeniul afacerilor mici și mijlocii prin organizarea de cursuri la discipline de aprofundare și de specialitate; • dezvoltarea activităților de cercetare științifică, de consultanță în domeniul afacerilor mici și mijlocii, cu referire specială, la întocmirea planurilor de afaceri, la elaborarea strategiilor și politicilor organizaționale; • consolidarea palmaresului de cunoștințe teoretice și dezvoltarea capabilităților de aplicare a acestora în practică; • instruirea în concordanță cu cerințele economiei de piață, stimularea capacității masteranzilor de a găsi soluții diverse pentru problemele semnalate de mediul de afaceri actual; • formarea și dezvoltarea capacității decizionale a masteranzilor, a disponibilității pentru munca în echipă. Competențele profesionale și transversale sunt prevăzute în Grila 1 a programului de studii.. Planul de învățământ al programului de studii de master urmărește: dezvoltarea capacităților de cercetare științifică ale masteranzilor; obținerea de competențe complementare domeniului de referință; utilizarea eficientă a sistemului de credite transferabile; realizarea de activități de documentare individuală și de proiect, la fiecare dintre disciplinele incluse; finalizarea studiilor de master prin susținerea disertației, care să demonstreze aprofundarea cunoștințelor specifice domeniului Administrarea Afacerilor, concomitent cu aprofundarea cunoașterii asupra temei abordate. Programul de studii evaluat este conceput și elaborat potrivit criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță stabiliți prin metodologia ARACIS. Descrierea programului de studii, planul de învățământ, Grila 1 și 2, Fișele disciplinelor sunt aduse la cunoștință public, candidaților sau celor interesați, fiind prezentate și pe site-ul Facultății de Științe Economice. **Recomandări:** **Continuarea promovării programului prin** completareai informațiilor disponibile și **actualizarea site-ului universității cu rezultatele și facilitățile obținute în urma absolvirii programului de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor**	
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău și Facultatea de Științe Economice sunt preocupate în permanență de îmbunătățirea continuă a conținutului procesului educațional, implicând toți factorii interesați în consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii. La nivelul departamentului coordonator al programului de studii Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii există o permanentă preocupare pentru a realiza consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii, cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale tuturor programelor de studii coordonate. În mod concret, începând cu anul 2014, la nivelul facultații a fost implementat proiectul "Extinderea oportunităților de învățare prin inovare, cercetare și interacțiune cu mediul de afaceri". Obiectivele întâlnirilor se regăsesc în obiectivele proiectului: • Creșterea nivelului de colaborare între universitați, mediul de afaceri și organizații relevante, în baza stabilirii unor acorduri de parteneriat; • Amendarea curriculei/programelor de învațamânt ale studenților și masteranzilor la toate programele de studii ale facultății și universității, în vederea adaptării la cerințele pieței muncii, prin introducerea unei discipline facultative în domeniul antreprenoriatului și dezvoltării afacerilor (Anexa A.1.16. specializarile facultății, în vederea adaptării la cerințele pieței muncii; • Extinderea oportunitaților de învațare în cadrul unor programe educaționale îmbunatațite, utilizând instrumente inovative TIC, care facilitează transferul de informații, crearea și utilizarea de baze de date. În direcția colaborarii și interacțiunii cu mediul de afaceri, cu efect în adaptarea pregătirii la cerințele pieței forței de muncă și calibrarea pregătirii pentru profesiile potențiale, la nivelul universității există "Societatea antreprenorială studențească"	îndeplinit

		https://antreprenoriatsas.wordpress.com/), care are ca obiectiv și facilitarea de stagii practice în vederea unei adaptări rapide a studenților la nevoile pieței muncii, cum ar fi stagiile bianuale de internship la Banca Transilvania, sucursala Bacău sau stagiul de practică desfășurat prin colaborarea cu BRD SG. Prin intermediul Societății Antreprenoriale a Studenților din UVAB, în cadrul proiectelor anuale CNFIS-FDI, aplicate între anii 2019-2022, la care participă și studenți din cadrul facultății de Științe Economice, sunt organizate work-shop-uri cu oameni de afaceri din Bacău sau din Regiunea Nord-Est, sunt organizate module de instruire antreprenorială susținute de specialiști din mediul de business local sau din cadrul Agenției de Dezvoltare Nord-Est Piatra Neamț, structura Rubik Hub, cu scopul de a conferi un caracter accentuat aplicativ cursurilor autorizate ANC de competențe antreprenoriale. **Recomandări:** **Continuarea bunelor practici cu privire la consultarea partenerilor din mediul socio-economic cu privire la aspecte concrete precum conținutul disciplinelor și al programului de studii, curricula universitară, obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii, prin crearea unei structuri și consemnarea punctelor de vedere exprimate prin procese verbale.**	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	În cadrul facultății și departamentului sunt analizate schimbările care se produc în profilurile calificărilor și influențele acestora asupra programului de studiu. Se actualizează conținutul cunoștințelor oferite în cadrul programului în funcție de rezultatele analizelor realizate și noile provocări și oportunități de pe piața forței de muncă, astfel încât absolvenții au clar definită perspectiva ocupației pe această piață. Programul prezintă particularități care conferă specializării o identitate proprie, corespunzător cerințelor impuse de piața muncii. Programul de studii de master MAAMM este proiectat în concordanţă cu Cadrul Naţional al Calificărilor, cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Facultatea de Ştiinţe Economice din cadrul Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău a obţinut validarea calificării Administrator societate comercială, cod COR 242111, aferentă programului de studii universitare de master Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii, de la Autoritatea Naţională pentru Calificări. **Recomandări:** **Înscriera în RNCIS a programului MAAMM cu ocupaţiile specifice. Corelarea acestor ocupaţii cu conţinutul planului de învăţământ și al fișelor**	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor	Specialiștii formați prin acest program de studii de master pot activa în diverse domenii ale economiei și societății românești/europene contemporane, cum ar fi: companiile mici și mijlocii, cu obiect de activitate producție și/sau servicii; propriile afaceri, lansate prin dezvoltarea abilităților antreprenoriale ale masteranzilor; companii multinaționale; organizații nonguvernamentale care desfășoară și activități economice; organizații și instituții financiare și de consultanță în afaceri; organizații care furnizează servicii de consultanță și training pentru afaceri și pentru dezvoltarea resurselor umane. Programul de studii de master Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii se află în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor, prin competențele generale și de specialitate oferite de disciplinele cuprinse în Planul de Învățământ al programului	îndeplinit

	din Romania (COR) şi standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	de master analizat. Absolvenţii programului de studii universitare de master evaluat, la finalizarea studiilor, conform COR-ISCO 08, vor fi pregătiți pentru managementul şi administrarea societate comercială cod 242111. În funcție de solicitările existente pe piața muncii, absolvenții pot ocupa şi alte posturi care necesită o pregătire superioară în managementul și administrarea afacerii. Societatea antreprenorială a Studenților colaborează, în cadrul unor Acorduri de colaborare multilaterale cu AJOFM Bacău şi Inspectoratul Școlar Județean Bacău, organizând, în acest cadru formal, două sesiuni de Târguri de joburi pentru tineri (în 2018 și în 2019), la care au fost antrenați, ca organizatori, dar și în postură de candidați, masteranzi și studenți economiști. Pentru stabilirea ocupaţiilor posibile după absolvirea programului de studii de master MAAMM au fost consultaţi reprezentanţi ai mediului socio-economic şi ai pieţei muncii. Recomandări: Analiza planului de învățământ pentru o mai bună corelare a disciplinelor cu competențele și denumirea programului. Înscrierea în RNCIS a programului.	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea Planul de învățământ al programului evaluat include două discipline obligatorii, respectiv Elaborarea lucrării de disertație și Cercetarea științifică în domeniul economic, asigură perspectiva continuării studiilor pentru dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare de specialitate sau în ciclul al treilea de studii universitare. După finalizarea studiilor de master, absolvenții pot să-și perfecționeze continuu pregătirea profesională, fie prin cursuri postuniversitare în funcție de interesul practic al acestuia, de locul său de muncă, fie chiar prin studii doctorale. Recomandări: Atragerea unui număr mai mare de absolvenți de studii de licență de la programele organizate de Universitate la programul de studii de master din domeniul evaluat	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de	Universitatea are un Cod de etică şi deontologie profesională universitară, aprobat în Senatul universitar din 13.12. 2017, care precizează că se consideră abatere gravă de la normele de etică, în contradicţie cu integritatea şi deontologia profesională frauda sub orice formă în activitatea de predare, învăţare, cercetare ştiinţifică, examinare şi în celelalte activităţi.. În Regulamentul privind finalizarea studiilor (Anexa A.1.7.) se menţionează că, disertaţiile vor fi obligatoriu însoţite de un raport de similitudini realizat cu un soft antiplagiat. Conducătorii ştiinţifici ai disertaţiilor răspund în solidar cu autorii acestora de asigurarea originalităţii conţinutului (conf. Art. 143, alin. (4) din Legea educaţiei naţionale 1/2011, cu modificările şi completările ulterioare).	îndeplinit

	autor şi împotriva plagiatului, a fraudei şi a oricărei forme de discriminare, conform legislaţiei în vigoare şi Codului de etică şi deontologie aprobat de Senatul universitar.	Programul informatic utilizat pentru verificarea gradului de originalitate a conţinutului disertaţiilor este Plagiator Detector (Anexa A.1.9. Regulament de utilizare a programului „Plagiarism Detector"). În planul de învăţământ al programului de studii de master evaluat este inclusă ca disciplină obligatorie „Etica şi integritate academică". **Recomandări:** **Continuarea activităţilor de informare a studenţilor cu privire la politicile instituţionale referitoare la integritatea academică, protecţia dreptului de autor şi împotriva plagiatului. Extinderea utilizării programului antiplagiat şi de către studenţi.**	
A2. Baza materială şi utilizarea infrastructurii de studiu şi cercetare ESG 1.6			
9.	Instituţia de învăţământ superior prezintă dovada privind deţinerea sau închirierea spaţiilor pentru activităţile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Activităţile didactice/aplicative/ laboratoare de la Facultatea de Ştiinţe Economice şi, implicit, programul de studii universitare de masterat evaluat se desfăşoară în corpul C, în spaţii adecvate, care sunt 100% în proprietatea Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creaţie artistică şi/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii şi obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat şi specificului disciplinelor din planul de învăţământ.	Spaţiile pentru activităţile didactice şi de cercetare din cadrul Facultăţii de Ştiinţe Economice alocate programului de studii de masterat MAAMM din domeniul Administrarea Afacerilor dispun de o dotare care corespunde cerinţelor standardelor ARACIS şi ale normativelor obligatorii din Metodologia de evaluare externă. Conform Raportului de evaluare internă, pentru programul de studii evaluat sunt alocate 3 săli de curs, 4 săli de seminar şi 4 laboratoare de informatică/discipline de specialitate, acestea fiind amenajate şi dotate corespunzător misiunii şi obiectivelor vizate de către program, tipului de masterat şi specificului disciplinelor din planul de învăţământ. Sălile de predare/seminarizare dispun de mobilierul adecvat desfăşurării în bune condiţii a activităţilor didactice şi de aparatură de proiecţie, audio-video sau de calcul, internet wireless Toate cadrele didactice implicate în activităţi de predare/seminar dispun de laptop şi au acces la videoproiectoare mobile şi/sau fixe, table interactive cu acces la reţeaua de Internet etc., asigurând, astfel, terenul propice unui proces de învăţare inovativ, centrat pe student. În prezent Universitatea deţine şi administrează o platformă de e-learning Microsoft Teams. **Recomandări:** **Menţinerea politicii de asigurare a unei dotări corespunzătoare a laboratoarelor, cu calculatoare şi softuri specifice domeniului**	Îndeplinit
11.	Unitatea de învăţământ supusă evaluării trebuie să dispună de spaţii de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaţionale şi periodice în domeniul specializării în	Universitatea ,,Vasile Alecsandri" din Bacău dispune de spaţii de studiu individual şi în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaţionale şi periodice în domeniul specializării în care se organizează învăţământul la nivel de masterat evaluat, prin intermediul Bibliotecii Universităţii ,,Vasile Alecsandri" din Bacău (Anexa A.2.8. Schiţa bibliotecii Universităţii) dotată, conform normativelor ARACIS, cu săli de lectură (sală de lectură cu acces liber la colecţii, sală de lectură pentru persoane cu dizabilităţi etc.) - Biblioteca instituţiei dispune de o suprafaţă totală de 993.81 m.p., din care 473.96 m.p. sunt destinaţi sălii de lectură şi depozitului cu acces liber, 30.8 m.p. spaţiului de expoziţie şi 30.3 m.p. sălii pentru persoane cu dizabilităţi. Efectivul de locuri în sălile de lectură ale bibliotecii Universităţii ,,Vasile Alecsandri" din Bacău este de 448.	Îndeplinit

	care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor o gamă variată de servicii precum: împrumutul la domiciliu, consultarea cataloagelor tradiționale și electronice on-line, accesul liber la raft pentru consultarea colecțiilor din sălile de lectură, informarea bibliografică și îndrumări privind utilizarea instrumentelor de cercetare și documentare a lucrărilor de referință, salvarea pe suporturi de memorare, scanarea, printarea documentelor, prezentarea și vizitarea bibliotecii în grupuri organizate, procurarea publicațiilor din țară și din străinătate, prin împrumut inter-bibliotecar, accesarea internetului prin rețeaua de calculatoare a bibliotecii etc. Recomandări: Continuarea dotării spaţiilor de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte. Promovarea mai activă în rândul masteranzilor a posibilităţii de acces la bazele de date ştiinţifice.	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învăţământ, din care cel puţin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Biblioteca Universității ,,Vasile Alecsandri'' din Bacău dispune de un fond de carte de 245344 volume, din care 2685 titluri/14643 volume (cărți și periodice) sunt aferente domeniului economic și 752 titluri/5572 volume (cărți și periodice) sunt aferente domeniului administrarea afacerilor . Titlurile de carte și periodicele din domeniul economic și din domeniul administrarea afacerilor acoperă integral disciplinele prevăzute în planul de învățământ al programului de studii evaluat, titlurile provenind atât din literatura de specialitate română, cât și din cea străină. Peste 50% din fondul de carte disponibil este reprezentat de titluri de carte apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute, atât de la nivel național, cât și internațional. Pentru domeniul evaluat sunt acoperite, din perspectiva numărului de exemplare, necesitățile tuturor masteranzilor programului de studii MAAMM. Atât masteranzii, cât și cadrele didactice dispun de acces la biblioteca electronică și la bazele de date științifice internaționale, pe care le pot accesa fie din cadrul instituției, fie de pe telefonul mobil. Pe lângă lucrările existente în biblioteca universității, studenții au acces, on-line, prin intermediul bazelor de date oferite de către programul național ANELIS şi ROMDIDAC S.A, la un număr semnificativ de lucrări de specialitate, românești și străine, din ultimii ani. Astfel, prin crearea unui cont pe platforma Enformation (reprezentant în România al editurilor științifice ce produc bazele de date), masteranzii pot accesa, din campus și de pe telefonul mobil, baze de date precum SpringerLink, Scopus, PROQUEST, Elsevier etc. Studenții programului de masterat MAAMM au acces prin platforma BOOKSTER (bibliotecă online modernă) la: cărți, articole tipărite, articole online, e-book-uri, audiobook-uri, studii de caz sau video-uri de la diverse biblioteci, prezentate și disponibile a fi împrumutate de la biblioteci prin intermediul acesteia. Recomandări: Continuarea informării studenţilor cu privire la resursele oferite de bibliotecă pentru creşterea numărului de utilizatori.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Stagiul de cercetare în cazul disciplinelor care implică această activitate și pentru elaborarea lucrării de disertație (Practică de specialitate, Cercetarea științifică în domeniul economic, Elaborarea lucrării de disertație) și pentru elaborarea de lucrări științifice pot fi desfășurate în cadrul Universității, în spații adecvate (laboratoare/săli de seminar), care dispun de dotarea tehnică corespunzătoare, produse software și programe informatice și/sau în bibliotecă, dar și în companiile în cadrul cărora masteranzii își desfășoară activitatea practică. Recomandări: Creşterea gradului de dotare a laboratoarelor cu soft-uri specifice şi realizarea unui laborator de cercetare specific programului de master	Îndeplinit

14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național şi eventual internațional.	Nu este cazul	Nu este cazul
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	În toate spațiile Facultății de Științe Economice există posibilitate de conectare la INTERNET, distribuit wireless și/sau prin cablu. În Facultatea de Ştiinţe Economice se utilizează sistemul informatic University Management System – UMS, un sistem informatic integrat destinat instituțiilor de învățământ superior. Constituit din 14 module interconectate, sistemul UMS asigură gestionarea procesului de şcolaritate, a studenților, cadrelor didactice, taxelor şcolare, admitere, licență, burse, cazări, diplome etc. Sistemul asigură gestionarea proceselor educaționale existente în cadrul universității și oferă, în timp real, informații de analiză și sinteză necesare în procesul decizional din mediul universitar. De asemenea, sistemul software integrat University Management System permite accesul rapid la informații și îndeplinirea obiectivelor strategice, prin gestionarea optimă a resurselor umane, financiare și tehnice. Pentru activitatea în sistem online Universitatea a aderat la platforma educațională Microsoft Teams și a achiziționat un pachet de 20 de licențe. **Recomandări:** **Actualizarea permanentă a serviciilor ICT oferite studenţilor.**	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul	Nu este cazul
A3. Resurse umane şi capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției **ESG 1.5**			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic implicat în programul de studiu evaluat corespunde criteriilor impuse prin Legea Educației Naționale, reglementările Ministerului Educației Naționale și standardele ARACIS. Ocuparea posturilor didactice şi de cercetare pe perioadă nedeterminată se realizează prin concurs public, organizat de Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău, în conformitate cu Regulamentul privind ocuparea posturilor didactice şi de cercetare şi cu respectarea Legii educaţiei naţionale 1/2011, cu completările și modificările ulterioare, pe baza competenței. Metodologia este disponibilă și online. Departamentul Marketing și Management nu a scos posturi la concurs în ultimii ani, în care să se regăsească discipline ale programului evaluat, fiind asigurată resursa umană necesară programei de învățământ. Cadrele didactice nu acoperă mai mult de trei norme didactice, indiferent de instituţia de învăţământ în care îşi desfăşoară activitatea. **Recomandări:** **Atragerea mai multor cadre didactice cu pregătirea inițială sau doctoratul în Administrarea afacerilor.**	Îndeplinit

18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Pentru programul de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor, există un responsabil al programului MAAMM, prof. univ. dr. Ovidiu-Leonard Turcu, cu licență atât în economie cât și în inginerie, doctor în management, cu o vechime de peste 30 ani în învățământul superior și o bogată experiență atât în managementul academic (un mandat de șef catedră și 4 mandate ca decan al Facultății de Științe Economice), cât și în managementul practic al afacerilor (ca manager de firme, președinte al Consiliului de Administrație al CRAB, președinte al UGIR-confederația județeană Bacău, ș.a.) Acesta asigură proiectarea programului, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a acestuia, compatibilizarea cu planurile și programele de studii similare din Uniunea Europeană. În acest sens au fost consultate mai multe planuri de învăţământ din diferite universităţi, printre care: Universitatea din București, Universitatea din Oradea, Coventry University UK, ISCTE Business School Lisabona, Universitatea din Gröningen, Olanda, Établissement Specialisé de la Francophonie pour l'Administration et les Affaires, Bulgaria. Pentru a fi în permanență la curent cu dinamica modificărilor aduse planurilor de învățământ din țară și din alte state, un număr de 7 cadre didactice din cadrul programului de studii colaborează cu Universitatea din București și nu numai, stabilind totodată legături bilaterale cu programe Erasmus în domeniu (din Franța, Lituania, Bulgaria, Polonia), participând la stagii de predare sau stagii de perfecționare, la programe de Business and Administration din următoarele state: Franța, Germania, Polonia, Lituania, Bulgaria.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențiari universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialişti reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic aferent programului evaluat, pentru 2022-2023, îndeplineşte cerinţele legale pentru ocuparea posturilor didactice. La programul evaluat, pentru anul universitar 2022-2023 există 15 **cadre didactice.** Toate cele 15 cadre didactice implicate în activitatea didactică a programului de studii de masterat MAAMM sunt titulare în Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău şi au gradul didactic de profesor, conferenţiar sau lector: 3 cadre didactice cu gradul de profesor universitar, 20,0% din total cadre didactice; 7 cadre didactice cu gradul de conferenţiar universitar, adică 46,7% şi 5 cadre didactice cu gradul de lector universitar, adică 33,3%. Pentru programul de studiu supus evaluării, în anul universitr 2022-2023, titularii disciplinelor complementare au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat, cu preocupări ştiinţifice în domeniul Administrarea afacerilor. Aceştia au titlul de doctor în Management - 3, Administrarea afacerii -1, Economie -2, Economie şi afaceri internaționale -1, Marketing -3, Contabilitate -3, Cibernetică şi statistică economică -1, Inginerie industrială -1 Din totalul de 15 cadre didactice, 11 aparțin de departamentul Marketing şi Management, care coordonează programul de studii şi 4 cadre didactice aparțin departamentului Contabilitate, Audit şi Analiză Economico-Financiară. **Recomandări:** **Menţinerea corelării dintre specialitatea/calificarea cadrului didactic şi domeniul disciplinelor predate**	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor şi a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de	Conform Statului de funcţii al Departamentului Marketing şi Management , Statului de funcţii al Departamentului Contabilitate, Audit şi Analiză Economico-Financiară şi anexei 1 FV privind situaţia acoperirii posturilor se poate constata că pentru programul de studii universitare de master MAAMM, în anul universitar 2022-2023 au fost constituite 2,21 posturi didactice 0,60 posturi de profesor universitar, 27,28%, 1,22 posturi de conferențiar universitar, 55,14%, 0,39 posturi de lector universitar, 17,58%. La programul evaluat există 10 cadre didactice cu grad de profesor şi conferențiar, titulare în universitate, având doctoratul şi rezultate ştiințifice în ramura ştiinţelor economice, în care se încadrează domeniul evaluat. **Recomandări:** **Susţinerea cadrelor didactice pentru promovarea în carieră şi creşterea numărului de cadre didactice titulare cu doctorat în domeniul Administrarea Afacerilor**	Îndeplinit

	profesor universitar şi a unui conferenţiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea iniţială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat şi/sau rezultate ştiinţifice recunoscute şi relevante în ramura de ştiinţă în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puţin 50% din cadrele care prestează activităţi didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activităţi în calitate de titular în instituţia organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cele 15 cadre didactice cu activitate la programul de studii de masterat MAAMM sunt titulare în Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău şi au titlul ştiinţific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat şi rezultate ştiinţifice recunoscute şi relevante în ramura de ştiinţe economice, în care se încadrează domeniul de masterat Administrarea afacerilor. Recomandări: Continuarea respectării normelor în vigoare	Îndeplinit
22.	Cel puţin 50% din disciplinele din planul de învăţământ asistate integral, normate în Statul de funcţii potrivit formei de învăţământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferenţiar universitar.	În Planul de învăţământ al programului de studii universitare de masterat MAAMM, sunt prevăzute 18 discipline asistate integral, normate în Statul de funcţii. Dintre acestea, 13 discipline, adică 72,22% au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor sau conferenţiar. Recomandări: Stimularea cadrelor didactice pentru dezvoltarea în carieră.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice şi de cercetare/creaţie artistică este adecvat pentru a asigura desfăşurarea activităţilor	La nivelul Universităţii există un departament IT Serviciu Informatizare şi comunicaţii digitale, cu personal de specialitate (3 informaticieni şi 3 studenţi de la programele de informatică), care asigură suportul tehnic şi mentenanţă (instalare, devirusare, configurare) în laboratoarele didactice, sălile de curs şi seminar, dar şi pentru platforma e-Lerning. Pentru desfăşurarea activităţilor practice prevăzute în planul de învăţământ. (văzut la vizită) Recomandări: Continuarea asigurării suportului tehnic în laboratoarele didactice şi de cercetare.	Îndeplinit

	practice prevăzute în planul de învățământ.		
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii **ESG 1.4**			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Recrutarea, admiterea, transferul şi mobilităţile studenţilor la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare şi procedurile aprobate de Senatul universităţii, fiind aduse la cunoştinţa celor interesaţi prin intermediul Internetului şi a mijloacelor locale de informare: afişare la avizierele facultăților, în locuri vizibile, broşuri de admitere, ghidul studentului, pliante, flyere, anunţuri, precum şi prin informaţii oferite prin cadrele didactice şi personalul administrativ. Universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce priveşte recrutarea şi admiterea studenţilor, elaborată conform legilor şi reglementărilor proprii, anunţată public cu cel puţin 6 luni înainte de aplicare. Transferul studenţilor de la o formă de învăţământ la alta, de la un program de studii la altul, de la o facultate la alta sau de la o universitate acreditată la alta este posibil în condiţiile prevăzute în Regulamentul privind activitatea didactică şi activitatea profesională a studenţilor (art.41, 42 şi 43) În privința mobilităților internaționale temporare, există prevederi în Regulamentul privind activitatea didactică și activitatea profesionala a studenților (art. 41 și 42). **Recomandări:** **Menţinerea politicii transparente a recrutării şi admiterii studenţilor la ciclul de studii universitare de masterat.** **Intensificarea acţiunilor de promovare a programului MAAMM şi înfiinţarea unor noi programe în domeniul evaluat, pentru creşterea numărului de studenţi .**	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Conform prevederilor legale în vigoare, precum şi a Regulamentului de admitere, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău organizează concurs de admitere pentru fiecare program şi ciclu de studii. Metodele de selecţie a candidaţilor la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele profesionale ale candidatului, numai pe baza diplomei de licenta şi nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. Formațiile de lucru, pe programe de studii, țin cont de calitatea procesului didactic şi de rentabilitatea economică. Concursul de admitere se organizează, în baza . Regulamentul de organizare şi desfăşurare a admiterii în ciclurile universitare de licență, master şi de doctorat şi la cursurile de specializare, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Concursul de admitere constă într-o probă scrisă pentru testarea cunoştinţelor şi a capacităților cognitive (50% din nota finală de admitere) și media obținută la examenul de la licență (50%). Înscrierea candidaților la concursul de admitere pentru programele de studii universitare de master se realizează la sediul facultății și/sau online, personal, pe baza cărții de identitate/ pașaportului. **Recomandări:** **Continuarea respectării normelor privind organizarea procesului de admintere.**	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau	La nivelul Universității există şi se aplică un Regulament de organizare și desfășurare a admiterii în ciclurile de studii universitare de licență, de master și de doctorat și la cursurile de specializare, care are un capitol distinct (capitolul V) cu privire la desfășurarea concursului de admitere. **Recomandări:** **Continuarea respectării normelor privind adminterea.**	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>27.</td><td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td><td>La admiterea în ciclul de studii universitare de master MAAMM pot candida numai absolvenții cu diplomă de licență obținută în România sau echivalentă, indiferent de anul absolvirii programului de licență, absolvenți ai studiilor universitare de lungă durată organizate conform Legii învățământului nr. 84/1995, republicată, cu modificările și completările ulterioare, absolvenții cu diplomă de licență ai ciclului de studii universitare de licență organizate conform Legii nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi absolvenţii studiilor organizate în străinătate şi recunoscute de către direcţiile de specialitate din cadrul Ministerului Educaţiei Naţionale, ca fiind studii universitare de licenţă.
Conform datelor întregistrate în Registrul matricol peste 50% dintre studenții înmatriculați la programul de studii MAAMM din domeniul Administrarea Afacerilor, în ultimii 2 ani, sunt absolvenți ai studiilor de licență din ramura științe economice.
<table>
<tr><td>Program de studii de master MAAMM</td><td>Au absolvit studii de licență în Ramura Științe Economice, %</td></tr>
<tr><td>2021-2022</td><td>67,64</td></tr>
<tr><td>2022-2023</td><td>84,61</td></tr>
</table>
Recomandări:
Promovare mai intensă a masteratului în rândul absolvenţilor de la studiile de licenţă din ramura ştiinţe economice.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>28.</td><td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td><td>Nu este cazul</td><td>Nu este cazul</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).</td><td>Analizând promovabilitatea masteranzilor după primul an de studii, începând cu anul universitar 2019-2020, se constată pentru fiecare promoţie un procent de promovabilitate mai mare de 50%.
Situaţia gradului de promovare a masteranzilor înmatriculaţi în anul I, pentru ultimii trei ani universitari este prezentată în tabel:
<table>
<tr><td>Promoția (anul I)</td><td>Gradul de promovare după anul I %</td></tr>
<tr><td>2021-2022</td><td>81,25</td></tr>
<tr><td>2020-2021</td><td>88,37</td></tr>
<tr><td>2019-2020</td><td>91,43</td></tr>
</table>
Recomandări:
Menţinerea gradului de promovabilitate la un nivel ridicat şi reducerea abandonului, prin diferite acţiuni specifice la nivelul masteratului.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>30.</td>
<td>Admiterea/transferul se face în limita capacităţii de şcolarizare aprobate de ARACIS şi publicate în HG din anul calendaristic curent.</td>
<td>
Admiterea se face în limita capacităţii de şcolarizare aprobate de ARACIS şi publicată în HG din anul calendaristic curent. Transferul studenților la ciclul de studii universitare de masterat sunt reglementate prin Regulamentul privind activitatea didactică şi activitatea profesională a studenților, se aprobă de rectorul Universității, cu avizul Consiliului facultății implicată în transfer. Pentru programul de masterat evaluat nu a fost depăşită capacitatea de şcolarizare a programului de studii în niciun an universitar.
Având în vedere cifra de şcolarizare aprobată, conform HG 979/2022, de 50 de studenţi, situația înmatriculărilor la programul de studii de master MAAMM, pentru perioada 2017-2022 este prezentată în tabelul de mai jos:
<table>
<tr><th rowspan="2">Nr. crt.</th><th rowspan="2">Anul universitar</th><th rowspan="2">Domeniul/ Programul de studii</th><th rowspan="2">Modalităţi de admitere</th><th rowspan="2">Nr. candidaţi înmatriculaţi</th><th colspan="2">din care:</th></tr>
<tr><th>Pe locuri finanţate de la buget*)</th><th>Pe locuri cu taxă</th></tr>
<tr><td>1</td><td>2017-2018</td><td>Administrarea Afacerilor MAAMM – I.F.</td><td>Concurs:
50% test cunoştinţe de specialitate;
50% media examenului de licență</td><td>38</td><td>3</td><td>35</td></tr>
<tr><td>2</td><td>2018-2019</td><td>Administrarea Afacerilor MAAMM – I.F.</td><td>Concurs:
50% test cunoştinţe de specialitate;
50% media examenului de licență</td><td>37</td><td>15</td><td>22</td></tr>
<tr><td>3</td><td>2019-2020</td><td>Administrarea Afacerilor MAAMM – I.F.</td><td>Concurs:
50% test cunoştinţe de specialitate;
50% media examenului de licență</td><td>35</td><td>13</td><td>22</td></tr>
<tr><td>4</td><td>2020-2021</td><td>Administrarea Afacerilor MAAMM – I.F.</td><td>Concurs:
Media examenului de finalizare a studiilor de licență 100%</td><td>45</td><td>13</td><td>32</td></tr>
<tr><td>5</td><td>2021-2022</td><td>Administrarea Afacerilor MAAMM – I.F.</td><td>Concurs: Eseu motivațional ADMIS/RESPINS;
Media examenului de finalizare a studiilor de licență 100%.</td><td>34</td><td>15</td><td>19</td></tr>
<tr><td>6</td><td>2022-2023</td><td>Administrarea Afacerilor MAAMM – I.F.</td><td>Concurs:
50% test cunoştinţe de specialitate;
50% media examenului de licență</td><td>26</td><td>13</td><td>13</td></tr>
</table>
*)Include etnici români
Recomandări:
O promovare mai intensă a domeniului de masterat Administrarea Afacerilor, care să conducă la o creştere a numărului de studenţi (în limita capacităţii de şcolarizare aprobate de ARACIS şi publicate în HG)
</td>
<td>Îndeplinit</td>
</tr>
</table>

31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Înmatricularea studenților se face în baza deciziei Rectorului. Conform Regulamentului privind activitatea didactică şi activitatea profesională a studenţilor (art. 28, studenții declarați admiși la concursul de admitere încheie un contract de studii care stă la baza înmatriculării acestora. În contract sunt prevăzute: obiectul contractului; durata contractului; drepturile și obligațiile părților. În fiecare an se emite un act adițional la contractul de studii în care este prevăzută taxa de școlarizare, termenele și modurile în care aceasta poate fi achitată. Recomandări: Continuarea respectării Regulamentului privind activitatea profesională a studenţilor.	Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	În Universitate există și se aplică un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii. La nivelul Facultății de Științe Economice și al Departamentului Marketing și Management, care gestionează programul de master, există o permanentă preocupare de îmbunătățire a calității activității educaționale, concretizată într-o serie de măsuri și acțiuni. Printre acestea se numără și întocmirea planurilor de învățământ, inclusiv cel al programului de studii de masterat Managementul și Administrarea Afacerilor Mici și Mijlocii, în acord cu cerințele specifice pieței muncii și ale categoriilor de public interesate de acesta Programul de studii universitare de masterat MAAMM este proiectat ca structură și conținut în concordanță cu CNC, asigurând beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor declarate. Departamentul coordonator al programului de studii, a inițiat și realizat înscrierea calificării asociate (Administrator societate comercială - COR 242111) în RNCIS, asigurând astfel, identificarea și analiza competențelor specifice/profesionale calificării menționate (grupa majoră 2-Specialişti în diverse domenii de activitate, Subgrupa 24-Specialişti în domeniul administrativ), menționate în concordanță cu clasificarea ocupațiilor din România COR. Rezultatele acestor analize sunt prezentate la nivelul Consiliului Facultății, acest lucru fiind consemnat în procesele verbale ale ședințelor Consiliului Facultății. De asemenea, în cadrul aceluiași proces de asigurare a calității programului de studii MAAMM, are loc semestrial o evaluare a calității activității corpului profesional implicat în activitățile didactice. Această evaluare, care are și caracterul unei consultări, conduce la generarea unor concluzii care sunt integrate ulterior în măsurile de îmbunătățire a activității la nivelul programelor de studii, inclusiv a planurilor de învățământ ale acestora. Toate aceste acțiuni sunt completate, la nivelul universității, de alte activități: -la nivel central există Departamentul de Consiliere Profesională, care realizează anchete privind gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii și evaluarea gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de Universitate. Concluziile generate fac obiectul studiului la nivelul fiecărei structuri coordonatoare de programe de studii - periodic au loc consultări cu angajatori, facultatea fiind interesată de opiniile acestora în vedere obținerii de idei/ sugestii/ recomandări care să poată fi integrate în conceperea si dezvoltarea programului de studii. - comisiile responsabile cu asigurarea calității efectuează anual evaluarea internă a programelor de studii, Recomandări: Analiza permanentă a planului de învăţământ pentru o mai bună corelare a disciplinelor cu competenţele şi cerinţelepieţei muncii.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării	Structura programului de studii – planul de învăţământ (curriculum) este în concordanţă cu standardele specifice pe domenii ale ARACIS. Programul de studii universitare de masterat MAAMM asigură, prin structură și conținut, dobândirea de competențe corespunzătoare obiectivelor declarate ale programului. Disciplinele prevăzute în planul de învățământ au o succesiune logică și urmăresc dezvoltarea competențelor profesionale și transversale specifice domeniului Administrarea Afacerilor. Programul de studii de masterat evaluat permite dezvoltarea de competențe profesionale și transversalei contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Îndeplinit

	sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Recomandări: Actualizarea permanentă a conţinutului programelor de studii şi a metodelor de predare-evaluare în acord cu tendinţele.	
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	În planul de învăţământ al programului de studii de masterat MAAMM sunt prevăzute explicit activităţi practice pentru discipline şi, de asemenea, disertaţia prin care se atestă că fiecare student a acumulat competenţele aşteptate Raportul între orele dedicate activităţilor aplicative şi cele de curs este 1,11. Practica de specialitate cuprinde 84 de ore (12 săptămâni x 7 ore) şi este prevăzută cu 3 credite. Pentru pregătirea, prezentarea şi susţinerea disertaţiei sunt prevăzute 250 de ore de studiu individual, studenţii acumulând 10 credite. Recomandări: Continuarea îmbinării activităţilor didactice clasice cu cele de practică şi cercetare	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planul de învăţământ al programului evaluat include discipline opţionale şi facultative care permit alegerea unor trasee de învăţare flexibile şi de proiectare a procesului de învăţare şi predare. În anul I de studiu, semestrul întâi, este prevăzut o disciplină facultativă Psihopedagogia adolescenților, tinerilor și adulților. În semestrul al doilea, există un pachet de discipline opţionale care conţine două discipline de specialitate: Managementul strategic al resurselor umane/Simulări pentru managementul afacerilor, o disciplină facultativă Proiectarea şi managementul programelor educaţionale, precum şi un pachet de discipline facultative care conţine patru discipline de sinteză din domeniul ştiinţelor educaţiei: Comunicarea educațională (opţional 2) / Consiliere și orientare (opţional 2) / Metodologia cercetării educaţionale (opţional 2) / Educaţie integrată (opţional 2). În semestrul al treilea figurează o disciplină facultativă Didactica domeniului şi dezvoltări în didactica specialităţii şi un alt pachet de discipline facultative care conţine patru discipline de sinteză din domeniul ştiinţelor educaţiei. În al IV-lea semestru, este prevăzută ca disciplină facultativă Practica pedagogică. Cadrele didactice folosesc facilitățile oferite de noile tehnologii pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic şi dialog cu studenţii (de exemplu: platforma e-learning), dar şi materialele auxiliare existente în dotarea universității (tablă inteligentă, tabletă grafică, videoproiector etc.). Cadrele didactice implică masteranzii în activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative, coordonarea de studii şi lucrări cu care masteranzii participă la cercurile ştiinţifice organizate semestrial şi la sesiunea anuală de comunicări ştiinţifice studenţeşti). Recomandări: La solicitarea studenţilor se recomandă introducerea unor teme de psihologie în cadrul unor discipline din planul de învăţământ al programului de studii din domeniul evaluat.	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele	În cadrul programului de studii universitare de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor, procesul de învățare și predare este unul flexibil. Metodele de învățare și predare vizează corelarea elementelor teoretice cu cele practice, facilitând integrarea ulterioară a absolventului pe piața forței de muncă. Modul de organizare al procesului de predare și învățare este evaluat periodic. Din acest	Îndeplinit

	pedagogice folosite sunt evaluate periodic şi modificate atunci când este cazul.	punct de vedere, facultatea/departamentele dispun de mecanisme pentru analiza activităţii cadrelor didactice, care implică şi analiza modului în care cunoştinţele sunt transmise studenţilor. Semestrial departamentele procedează la evaluarea cadrelor didactice, rezultând un raport care este făcut public. Această procedură presupune evaluarea colegială, evaluarea de către management şi evaluarea de către studenţi a tuturor cadrelor didactice. De asemenea, fiecare cadru didactic se autoevaluează şi este evaluat de către directorul de departament din care face parte. În urma acestor evaluări se realizează recomandări pentru îmbunătăţirea procesului educaţional. Recomandări: Menţinerea preocupărilor în ceea ce priveşte organizarea de consultări periodice pentru armonizarea conţinuturilor disciplinelor şi evitarea suprapunerii acestora	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activităţi care contribuie la dezvoltarea profesională şi în carieră a studenţilor.	Programul de studii de masterat evaluat are la bază un plan de învăţământ integrat, construit pe o abordare multi şi interdisciplinară prin activităţi care contribuie la dezvoltarea profesională şi în carieră a studenţilor, realizate astfel încât să corespundă şi cerinţelor educaţionale formulate de către angajatori şi absolvenţi şi corelarea acesteia cu cerinţele reale din mediul socio-economic (marketing, management, economie, finanţe, financiar-contabil, juridic etc). Totodată, procesul de învăţare încurajează o abordare interdisciplinară, şi prin includerea în curriculum a disciplinelor opţionale şi facultative, a unui stagiu de practică integrat în planul de învăţământ. Studenţii au posibilitatea de a participa la activităţi extracurriculare, cum sunt cele privind antreprenoriatul şi cele specifice programului Erasmus+, care permit derularea unor activităţi de natură didactică în instituţii de învăţământ superior similare din Europa Recomandări: Continuarea realizării unui bun raport între numărul de ore aferente activităţilor didactice aplicative şi numărul de ore de curs	Îndeplinit
38.	Conţinutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul	Nu este cazul
39.	Fişele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învăţare-predare-evaluare, includ activităţi didactice şi specifice studiului individual, precum şi ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Toate disciplinele din planul de învăţământ al programului de studii din domeniul de masterat MAAMM au fişe ale disciplinelor în care sunt precizate: date despre discipline, conţinuturile activităţilor de curs / seminar / laborator şi metoda de transmitere precum şi repartiţia fondului de timp în funcţie de numărul de credite (studiul individual; documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate; pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri; examinări), competenţe specifice acumulate (profesionale şi transversale), obiectivele disciplinei, criteriile şi metodele de evaluare şi ponderea acestora în nota finală, conform machetei din Anexa 3 a Metodologiei de implementare a Cadrului naţional al calificărilor din învăţământul superior (CNCIS). În conţinutul Fişelor disciplinelor sunt prezentate şi componente ale procesului de învăţare predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual şi ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Evaluarea rezultatelor învăţării se realizează prin examinare orală, examinare scrisă, proiecte, rapoarte de practică şi de cercetare, aplicaţii, studii de caz etc. În funcţie de disciplină, ponderea rezultatului studiului şi muncii individuale se plasează între 30% si 100%. Recomandări: Actualizarea Fişelor disciplinei prin includerea în bibliografie şi a unor surse online (baze de date existente în bibliotecă)	Îndeplinit

40.	Fişele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare ştiinţifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenţilor abilităţi practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenţilor dezvoltarea competenţelor formulate ca rezultate aşteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	La nivelul consiliului Facultaţii de Ştiinţe Economice se analizează calitatea predării, învăţării şi evaluării studenţilor, inclusiv pentru programul de studii de masterat din domeniul evaluat. Procesul didactic este organizat în concordanţă cu misiunea şi obiectivele specifice, astfel încât să permită studenţilor dezvoltarea competenţelor profesionale şi transversale formulate ca rezultate aşteptate ale programului de studii, în cele patru semestre de studiu, perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Recomandări: Reorganizarea calculului punctelor total de credite în planul de învăţământ, cu specificarea "pentru discipline opţionale şi obligatorii", sau "fără discipline facultative".	Îndeplinit
42.	Timpul alocat şi metodele de predare şi învăţare sunt adecvate conţinutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenţilor, asigură dezvoltarea competenţelor declarate şi prezintă un echilibru între activităţile faţă în faţă şi cele de studiu individual.	Conform fişelor disciplinelor, timpul total alocat pentru o disciplină variază în funcţie de numărul de credite atribuit acesteia şi este distribuit astfel încât să existe un echilibru între numărul de ore alocat activităţilor faţă în faţă şi cele alocate studiului individual. Un credit transferabil echivalează cu 25 de ore de activitate didactică şi studiu individual. Planul de învăţământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanţă între conţinutului disciplinelor, metodele de predare şi învăţare şi timpul alocat în raport cu nevoile studenţilor, pentru a realiza un echilibru între activităţile faţă în faţă şi cele de studiu individual. Numărul orelor în medie pe săptămână este de 12, conform standardelor specifice de evaluare academică în domeniul fundamental Ştiinţe Economice. Raportul dintre orele de aplicaţii şi orele de curs este de 1,11. Disciplinele din plan sunt 93,8% discipline impuse şi 6,3% discipline opţionale. Recomandări: Creşterea aplicabilităţii unor seminarii şi valorificarea activităţilor ce solicită studiu individual	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilităţi de studiu	În cadrul domeniului de masterat Administrarea Afacerilor, prin modul de organizare a procesului didactic, se dezvoltă studenţilor abilităţi de studiu individual şi dezvoltare profesională continuă, capacitatea de a face corelaţia diferitelor aspecte ale cunoaşterii, însuşirea cunoştinţelor specifice domeniului precum şi capacitatea de a lucra individual sau în echipă. În planul de învăţământ, la	Îndeplinit

	individual şi dezvoltare profesională continuă .	fiecare disciplină, sunt prevăzute orele de studiu individual, cu precizarea distribuţiei acestora pe activităţi: studiu după manual, suport, bibliografie; documentare în bibliotecă, pe platformele electronice şi pe teren; pregătire seminarii, portofolii, referate. Fişele disciplinelor reflectă faptul că timpul total alocat studiului unei discipline este distribuit echilibrat între activitățile didactice și studiul individual, astfel încât studentul să conştientizeze necesitatea şi importanța pregătirii continue şi să fie stimulat în direcția dezvoltării profesionale continue. Fiecare disciplină din planul de învăţământ conţine cerinţa ca fiecare student să întocmească şi să susţină o lucrare elaborată prin studiu individual. Recomandări: Adaptarea şi actualizarea permanentă a conţinutului fişelor disciplinei	
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Actualizarea metodelor de predare și evaluare este rezultatul analizelor şi evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. Facultatea și departamentele analizează rezultatele evaluării studenților, metodele de predare și evaluare, periodic în scopul îmbunătățirii calității predării, învățării și evaluării studenților. Conform studiilor efectuate de Departamentul de Consiliere Profesională cu privire la gradul de satisfacție a studenților de la Facultatea de Științe Economice față de serviciile oferite de universitate, studenții de la programele de studii de masterat ai facultății s-au arătat: - „foarte mulțumiți", față de nivelul de pregătire al cadrelor didactice, cu 77,78%, în creştere cu 22,78% faţă de rezultatele cercetării din 2020 (55%), și cu 74,07%, față de procesul de învățământ, în creştere cu 34,07% față de rezultatele cercetării din 2020 (40%); și -„mulțumițifață de serviciul informatizare cu 35,29%, în creştere cu 1,96% față de rezultatele cercetării din 2020 (33,33%), și în proporţie de 24,07% față de consultanța asigurată de cadrele didactice, în scădere cu 10,93% față de rezultatele cercetării din 2020 (35%); Facultatea de Științe Economice, în cadrul Departamentelor, realizează semestrial activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. În Raportul de evaluare aferent semestrului II al anului universitar 2020-2021 sunt menționate următoarele concluzii, sub formă de puncte tari: • Față de semestrul corespunzător din anul anterior, nota medie acordată de studenți la curs a înregistrat o creştere atât pe total, cât și pe fiecare grad didactic, la toate criteriile, evidențiind clar o îmbunătățire a activității tuturor cadrelor didactice; • Percepţia studenţilor asupra materiilor parcurse şi a experienţei de învăţare a înregistrat şi ea o creştere de la 9,41 în semestrul corespunzător din anul anterior la 9,50. În ceea ce privește concluziile aferente Raportului de evaluare pentru semestrul I al anului universitar 2021-2022, acestea sunt următoarele: • Faţă de semestrul corespunzător din anul anterior, nota medie acordată de studenţi la curs a înregistrat o creştere pe total cu 1,03% (+0,10 puncte), creşteri înregistrându-se la un număr de 8 cadre didactice (de la un minim de +1,31% până la un maxim de 4,98%). La 8 din criterii creşte nota medie şi doar la 2 din acestea există scăderi relative foarte mici; • Percepţia studenţilor asupra materiilor parcurse şi a experienţei de învăţare a înregistrat şi ea o creştere cu 1,3%, de la 9,44 în semestrul corespunzător din anul anterior la 9,56, la toți itemii înregistrând dinamici pozitive. Recomandări: Organizarea mai multor activităţi aplicative începând cu primul an de masterat (ex. Vizite la firme).	Îndeplinit
45.	Metodele şi criteriile de evaluare a competenţelor	În fişele de disciplină sunt prevăzute explicit: criteriile de evaluare a activității de curs, criteriile de evaluare a activității de seminar / laborator precum şi modalitatea practică de evaluare finală (examen / verificare; scris / oral; grilă, sinteză, aplicații, proiecte,	Îndeplinit

	dobândite (cunoştinţe şi abilităţi) de studenţi sunt explicit incluse în fişele disciplinelor şi sunt adecvate conţinutului disciplinelor şi rezultatelor aşteptate.	adecvate conţinutului disciplinelor şi rezultatelor aşteptate şi ponderile aferente fiecărui criteriu de evaluare în nota finală). Fiecare fişă a disciplinei prezintă competenţele profesionale şi competenţele transversale care se dobândesc, împreună cu creditele alocate pentru fiecare competenţă. Desfăşurarea examenului se realizează în prezenţa titularului de curs şi a cel puţin încă un alt cadru didactic de specialitate. Evaluarea masteranzilor la fiecare disciplină se face şi în timpul semestrului, iar la sfârşitul semestrului se realizează evaluarea finală, prin examen. Accentul este pus pe urmărirea continuă a progresului învăţării individuale şi al formării de aptitudini pentru munca în echipă. Se urmăreşte, de asemenea, capacitatea masteranzilor de a utiliza cunoştinţele teoretice în soluţionarea problemelor practice şi de a dobândi deprinderi intelectuale mai largi, profesionale şi transversale. La programul MAAMM evaluările de tip examen ale disciplinelor din planul de învăţământ reprezintă 74,2% din totalul formelor de verificare, verificare pe parcurs 19,4% şi colocviu 6,4%. **Recomandări:** **Menţinerea diversificării formelor de verificare prevăzute în planul de învăţământ.**	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competenţelor şi abilităţilor sunt publice şi oferă garanţii studenţilor privind o reevaluare obiectivă.	La nivelul instituţiei din care face parte programul de master evaluat, există mecanisme de contestare a evaluării competenţelor şi abilităţilor care oferă garanţii studenţilor privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenţilor. Conform **Regulamentului privind activitatea didactică şi activitatea profesională a studenţilor din Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău - Ciclul de studii universitare de master, art. 32 (d)** la examenul scris se pot face contestaţii în termen de 24 ore (studentul nemulţumit de nota obţinută la probele scrise poate depune contestaţie la secretariatul facultăţii şi aceasta se soluţionează în cel mult trei zile de către Consiliului facultăţii), la examenul scris si oral, contestaţia este analizată la susţinerea probei orale, de către cadrele didactice desemnate (cadrul didactic titular şi cadrul didactic asistent). Studenţii sunt informaţi şi prin intermediul tutorilor de an şi a titularilor de disciplină asupra posibilităţii contestării notelor de la examinările scrise/scris şi oral. **Recomandări:** **Continuarea bunelor practici legate de promovarea principiilor etice în procesul de evaluare a studenţilor.**	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activităţii de practică/ creaţie artistică/ cercetare ştiinţifică se ţine cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului ştiinţific din entitatea/ organizaţia în care s-a desfăşurat respectiva activitate.	Pentru Practica de specialitate (Anul II, semestrul II), modalitatea de evaluare finală este colocviu şi are la bază prezentarea proiectului de practică. Partenerul de practică desemnează un tutore, care supervizează şi evaluează activitatea masterandului practicant în cadrul unităţii, iar organizatorul de practică desemnează cadrul didactic supervizor. La finalul stagiului de practică, tutorele evaluează activitatea desfăşurată de către masterand pe parcursul celor 84 de ore, rezultatul evaluării stând la baza notării practicantului de către cadrul didactic supervizor. Tutorele de practică din organizaţia unde s-a desfăşurat practica eliberează o în Adeverinţa de practică şi un raport, în baza căruia se face evaluarea finală. **Recomandări:** **Menţinerea bunelor relaţii cu mediul de afaceri şi a practicilor de implicare tutorelui de practică/ îndrumătorului ştiinţific din entitatea/ organizaţia în care s-a desfăşurat activitatea de practică în aprecierea activităţii studentului.**	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertaţia) poate conţine subiecte propuse şi/sau formulate în colaborare cu	Studiile de masterat se încheie prin examen de disertaţie conform Regulamentului **de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare şi postuniversitare şi a altor cursuri.** Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor la programul de studii din domeniul de masterat Administrarea Afacerilor, este formulată în concordanţă cu discipline incluse în planul de învăţământ, tematica inclusă în fişele disciplinelor, cu cerinţele de pe piaţa muncii. Temele propuse pentru lucrările de disertaţie pot fi şi rezultatul consultărilor dintre cadrele didactice şi reprezentanţi ai mediului socio-economic, mediului ştiinţific, mediului cultural.	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>mediul ştiinţific, mediul socio-economic şi cultural.</td><td>Tema de disertaţie se stabileşte de către conducătorul de disertaţie împreună cu studentul şi se corelează cu programul de pregătire universitară de master, cu domeniul de competenţă al coordonatorului de disertaţie, cu programele şi cu politica instituţională a universităţii. Tematica lucrărilor de disertaţie se aprobă de conducerea facultăţii sau a departamentului în care se desfăşoară studiile universitare de master.
Recomandări:
Continuarea acceptării posibilităţii ca studenţii să propună o temă sau ca aceasta să poată fi formulată prin consultări între cadrele didactice şi reprezentanţii mediului socio-economic.</td><td></td></tr>
<tr><td>49.</td><td>Eficacitatea evaluării cunoştinţelor/ abilităţilor şi legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate şi evaluate.</td><td>În cadrul Universităţii sunt monitorizate şi evaluate rezultatele instruirii, planurile de învăţământ şi fişele disciplinelor. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însuşire a cunoştinţelor de către studenţi. Formele de evaluare se regăsesc în planul de învăţământ al fiecărui an de studiu şi în fişele disciplinelor. La baza acestora stă Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor. Rezultatele obţinute de studenţi pe parcursul şcolarizării sunt atestate prin diploma de masterat şi suplimentul la diplomă.
Conform situaţiei statistice pentru ultimele cinci promoţii, rata de absolvire cu diplomă de masterat la programul de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învăţare.
Situaţia gradului de promovare privind absolvirea programului de studii de master MAAMM, 2016-2022
<table>
<tr><th>Nr.crt.</th><th>Promoţia</th><th>Rata de absolvire %</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>2020-2022</td><td>51,11% 23/45</td></tr>
<tr><td>2</td><td>2019-2021</td><td>77,14% 27/35 *)</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>2018-2020</td><td>81,08% 30/37 *)</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>2017-2019</td><td>57,89% 22/38 *)</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>2016-2018</td><td>54,16% 13/24*)</td></tr>
</table>
*) Număr absolvenţi raportat la număr înmatriculaţi în anul I.
Recomandări:
Menţinerea procedurilor de analiză</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>50.</td><td>Există programe de stimulare şi recuperare a studenţilor cu dificultăţi în procesul de învăţare, a studenţilor netradiţionali sau a celor aflaţi în situaţie de risc.</td><td>La nivelul universităţii există şi se aplică un regulament privind acordarea de burse de merit şi sociale. Studenţii universităţii, inclusiv cei netradiţionali sau aflaţi în situaţie de risc, beneficiază de sprijin din partea Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră (CCOC), care asigură studenţilor asistenţă de specialitate în vederea adaptării acestora la exigenţele mediului universitar şi, într-un plan mai larg, la solicitările specifice vieţii socio-economice şi profesionale. Facultatea de Ştiinţe Economice asigură programe de stimulare şi recuperare pliate pe nevoi speciale, prin intermediul orelor de consultaţii şi a platformei Microsoft Teams, care facilitează comunicarea asincron prin chat-ul personal. Cadrele didactice implicate în cadrul programului de studii pot oferi, atunci când este cazul, reprezentanţilor acestor grupuri vulnerabile, sprijin personalizat/adaptat în procesul de învăţare. Deşi în cadrul programului de studii MAAMM nu au fost situaţii care să implice adaptarea procesului de învăţare la nevoile specifice ale unor grupuri vulnerabile sau aflate în situaţie de risc, studenţii pot beneficia de programele de stimulare şi recuperare. Programul de consultaţii al fiecărui cadru didactic este afişat atât la sediul facultăţii, cât şi pe site-ul facultăţii şi la cabinetul fiecărui cadru didactic.
Recomandări:
Continuarea diversificării programelor de stimulare şi a celor de recuperare a studenţilor cu dificultăţi în procesul de învăţare sau a celor aflaţi în situaţie de risc.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>51.</td><td>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</td><td>Rata medie de absolvire cu diplomă de master pentru programul de studii de masterat evaluat este de peste 65% la nivelul ultimelor trei promoţii, ceea ce confirmă eficacitatea procesului de predare-învăţare.
Statistici privind absolvirea domeniului de studii:
<table><tr><td>Promoția</td><td>Rata de absolvire cu disertaţie %</td></tr><tr><td>2017-2019</td><td>57,89</td></tr><tr><td>2018-2020</td><td>78,37</td></tr><tr><td>2019-2021</td><td>74,28</td></tr><tr><td>2020-2022</td><td>51,11</td></tr></table>Recomandări:
Identificarea unor metode de stimulare a absolvenţilor de la programele de licenţă MAAMM să îşi finalizeze studiile prin susţinerea examenului de finalizare.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td colspan="4">B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</td></tr>
<tr><td>52.</td><td>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte şi periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic şi/sau electronic (acces la baze de date academice online).</td><td>Biblioteca Universității ,,Vasile Alecsandri'' din Bacău este organizată şi funcționează în baza unui regulament propriu şi dispune de un fond de carte de 245344 volume, din care 2685 titluri/14643 volume (cărți şi periodice) sunt aferente domeniului economic şi 752 titluri/5572 volume (cărți şi periodice) sunt aferente domeniului administrarea afacerilor.
Programul de studii evaluat beneficiază de un fond semnificativ de titluri de carte şi periodice, actuale, relevante în domeniul administrarea afacerilor. Titlurile de carte şi periodicele din domeniul economic şi din domeniul administrarea afacerilor acoperă integral disciplinele prevăzute în planul de învățământ al programului de studii evaluat, titlurile provenind atât din literatura de specialitate română, cât şi din cea străină.
Pe lângă lucrările existente în biblioteca universității, masteranzii au acces, on-line, prin intermediul bazelor de date oferite prin ANELIS şi ROMDIDAC S.A, la un număr semnificativ de lucrări de specialitate, româneşti şi străine, din ultimii ani. Astfel, prin crearea unui cont pe platforma Enformation, masteranzii pot accesa, atât din campus, cât şi de pe telefonul mobil, baze de date precum SpringerLink, Scopus, PROQUEST, Elsevier etc.
De asemenea, studenții programului de masterat MAAMM au acces la platforma BOOKSTER (bibliotecă online modernă) ce le oferă accesul la: cărți, articole tipărite, articole online, e-book-uri, audiobook-uri, studii de caz sau video-uri de la diverse biblioteci, prezentate şi disponibile a fi împrumutate de la biblioteci prin intermediul acesteia. Accesul virtual în bibliotecă se face utilizând site-ul propriu, www.biblioteca.ub.ro.
Accesul la bazele de date ştiințifice internaționale şi platforma Bookster se realizează în baza unui cont de utilizator pe platforma menționată anterior.
Recomandări:
Continuarea preocupărilor privind asigurarea abonamentelor la publicaţii periodice româneşti şi străine, în domeniul Administrarea afacerilor</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>53.</td><td>Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale,</td><td>Disciplinele din planul de învățământ aferent programului de studii MAAMM sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară, tratate, manuale şi îndrumare, disponibile în biblioteca instituției, fizic sau electronic, cât şi note sau suporturi de curs ale titularilor de disciplină, în format tipărit sau electronic
Utilizarea platformei Microsoft Teams, în contextul pandemiei de Covid-19, a facilitat demersul de diseminare a materialelor didactice în format electronic, fiecare disciplină dispunând de o echipă/canal în cadrul căreia/căruia, dincolo de întâlnirile sincron, au fost</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

	îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	postate toate materialele didactice care au constituit suportul didactic în procesul de predare. Facilitățile oferite de platforma Microsoft Teams, legate de punerea facilă la dispoziția masteranzilor a materialelor didactice în format electronic, este utilizată, în acest scop, și după revenirea la sistemul clasic. **Recomandări:** **Continuarea procesului de achiziție a materialelor de documentare de specialitate, atât în format fizic cât și electronic.**	
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Facultatea de Științe Economice asigură, masteranzilor programului de studii evaluat, accesul la baze de date internaționale specifice atât domeniului economic, cât și domeniului administrarea afacerilor. În biblioteca universității, masteranzii au acces, on-line, prin intermediul bazelor de date oferite prin ANELIS și ROMDIDAC S.A și de biblioteca virtuală BOOKSTER, la un număr semnificativ de lucrări de specialitate, românești și străine. Prin crearea unui cont pe platforma Enformation, masteranzii pot accesa, atât din campus, cât și de pe telefonul mobil, baze de date precum SpringerLink, Scopus, PROQUEST, Elsevier etc. **Recomandări:** **Continuarea procesului de asigurare cu baze de date specifice domeniului**	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	În scopul consolidării cunoștințelor teoretice și pentru formarea abilităților în domeniul administrarea afacerilor, în planul de învățământ al programului de studii evaluat este inclusă disciplina Practică de specialitate, care se desfășoară în unități de profil (parteneri de practică), conform **PO Procesul de desfășurare a stagiului de practică,** elaborată în acord cu OMECT nr. 3955/2008 privind aprobarea Cadrului general de organizare a stagiilor de practică în cadrul programelor de studii universitare de licență și de masterat și a Convenției-cadru privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor universitare de licență sau masterat. Practica de specialitate se desfășoară în baza unor convenții cadru pentru efectuarea stagiului de practică, încheiate între universitate, entitatea juridică care deține calitatea de partener de practică și studentul practicant. În convenția cadru de efectuare a stagiului de practică se menționează efectivul de ore alocate activității (84 de ore de practică), fiind prevăzute, de asemenea, responsabilitățile practicantului și ale partenerului de practică. Masteranzii pot desfășura activitatea de practică în diverse organizații economice, instituții sau organizații non-profit și în organizațiile în care sunt încadrați, în cadrul unor departamente din domeniul programului de masterat. Exemplu de baze de practică: S.C.DEDEMAN S.R.L. Bacău, ELMET Internațional Bacău, Vodafone RO S.A., LC Waikiki Retail RO S.R.L., Asociația REPERE Filiala Bacău. ș.a. În anii universitari 2019-2020 și 2020-2021, practica nu s-a desfășurat în cadrul unor entități juridice partenere, datorită restricțiilor impuse de contextul pandemiei SARS-CoV-2. Chiar daca interesul mediului de afaceri local pentru primirea masteranzilor în stagii de practică nu a scăzut, restricțiile impuse de starea de urgență/alertă au determinat instituția de învățământ să decidă următoarele (art.1, punctul 2): ,,activitatea de practică se va finaliza prin colocviu online, având ca bază cunoștințele teoretice dobândite de student în domeniu, în timpul anilor de studii". **Recomandări:** **Continuarea dezvoltării de colaborări cu unități-baze de practică specifice domeniului și adaptarea stagiului de practică la specificul programului de studii**	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de	Nu este cazul	Nu este cazul

	masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	La nivelul Universității ,,Vasile Alecsandri" din Bacău funcționează Departamentul de Consiliere Profesională, a cărui misiune, conform regulamentului de organizare și funcționare, constă în a oferi consiliere și sprijin, studenților, masteranzilor și absolvenților de studii superioare, în inserția eficientă pe piața muncii și dezvoltarea unor cariere de succes. Conform obiectivelor și direcțiilor de acțiune vizate de către această structură, paleta de servicii oferite este una largă: consiliere profesională şi orientare în carieră, consultanță și asistență psihologică, consultanță și sprijin metodologic și pedagogic etc. Consilierea și asistența educațională, respectiv asigurarea suportului organizatoric și informațional pe parcursul celor 2 ani de studii sunt asigurate de către îndrumătorii de an. Îndrumarea privind studiul și eventuala asistența educațională sunt asigurate de către cadrele didactice implicate în procesul de predare aferent programului de studii evaluat, atât prin intermediul orelor de consultații, cât și asincron, prin intermediul platformei Microsoft Teams (fiecare cadru didactic oferă, în funcție de solicitările punctuale ale masteranzilor, îndrumare privind studiul, prin intermediul chat-ului personal). Recomandări: Organizarea mai multor activităţi de către Departamentul de Consiliere Profesională destinate studenţilor din anul I de masterat, aceştia întâmpinând dificultăţi în angajare. Creşterea vizibilităţii Departamentului de Consiliere Profesională în rândul masteranzilor.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	La nivelul universității există și se aplică un regulament privind acordarea de burse de merit și sociale. Studenții universității, inclusiv cei netradiționali sau aflați în situație de risc, beneficiază de sprijin din partea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care asigură studenților asistență de specialitate în vederea adaptării acestora la exigențele mediului universitar și, într-un plan mai larg, la solicitările specifice vieții socio-economice și profesionale. Facultatea de Științe Economice asigură programe de stimulare și recuperare pliate pe nevoi speciale, prin intermediul orelor de consultații și a platformei Microsoft Teams, care facilitează comunicarea asincron prin chat-ul personal. Cadrele didactice implicate în cadrul programului de studii oferă, atunci când este cazul, reprezentanților acestor grupuri vulnerabile, sprijin personalizat/adaptat în procesul de învățare. Programul de consultații al fiecărui cadru didactic este afișat la sediul facultății, pe site-ul facultății, precum și la cabinetul fiecărui cadru didactic. Recomandări: Continuarea bunelor practici în organizarea unor programe de stimulare şi recuperare. Mobilizarea studenţiilor să participe la programe de mobilităţi ERASMUS.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line,	Universitatea ,,Vasile Alecsandri" din Bacău dispune de platformă e-Learning, aceasta fiind configurată atât pentru programele de studii la distanţă şi cu frecvenţă redusă, cât și pentru cele de la învățământ cu frecvență. Universitatea a implementat cu succes, în ultimii ani, platforma TEAMS de la Microsoft, aceasta devenind extrem de utilă, mai ales în perioada pandemică. Pe platformă sunt implementate resurse educaționale alternative necesare derulării activității profesionale a studenților.	Îndeplinit

	implementate pe platforme e-Learning	Facilitățile oferite de platforma Microsoft Teams, şi în special cele legate de punerea facilă la dispoziția masteranzilor a materialelor didactice în format electronic, sunt valorificate şi după revenirea la sistemul clasic. Pe lângă platforma Microsoft Teams, masteranzii au acces, prin IP instituțional, la platforma ANELIS şi la sursele de informare prin bibliotecă. **Recomandări:** **Continuarea dezvoltării platformei e-Learning, pentru ca masteranzii să aibă acces la toate resursele necesare procesului educațional.**	
B3. Rezultatele învățării **ESG 1.3**			
60.	Cunoaşterea ştiințifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări ştiințifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale şi internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse şi servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;	Facultatea de Ştiințe Economice publicată rezultatele studiilor şi cercetărilor realizate de către studenți şi masteranzi, sub coordonarea cadrelor didactice universitare în revista ştiințifică studențească „Economia contemporană şi realitățile româneşti", editată de universitate, cu ISSN 2601-9493, ISSN-L 2601-9493, ce are periodicitate anuală. În cadrul revistei există o secțiune dedicată lucrărilor din domeniul Administrarea Afacerilor. Totodată, în Revista Societății Antreprenoriale Studențeşti din Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău denumită „Tânăr antreprenor în România" (ISSN 2602-0300) se regăsesc publicate rezultate ale studiilor masteranzilor, inclusiv de la programul de studii MAAMM. La nivelul facultății se organizează periodic (cu excepția perioadei marcate de criza Covid) sesiunea de comunicări ştiințifice studențeşti „Economia contemporană şi realitățile româneşti" ce cuprinde o secțiune dedicată lucrărilor din domeniul Administrarea afacerilor, cu lucrări ce reprezintă rezultatele activității de cercetare ale studenților şi masteranzilor, derulată sub coordonarea cadrelor didactice universitare. Lucrările susținute în cadrul sesiunii ştiințifice studențeşti sunt publicate în revista „Economia contemporană şi realitățile româneşti". **Recomandări:** **Atragerea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare ştiințifică.**	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>e) comunicări ştiinţifice ale studenţilor realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>61.</td><td>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</td><td>În cadrul Facultății de Științe economice există şi se actualizează periodic o bază de date cuprinzând lucrările de disertaţie realizate de absolvenţii, inclusiv ai programului de studii MAAMM.
Lucrările în extenso sunt menținute pe o perioadă de 5 ani.
Recomandări:
Continuarea respectării procedurii de verificare a originalităţii lucrărilor de disertaţie şi procesului de constituire a bazei de date cu lucrările de disertaţie.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>62.</td><td>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:
a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;
b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</td><td>Programul de studii universitare de masterat MAAMM este proiectat în concordanță cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior – RNCIS. Numărul de absolvenți ai programului de studii evaluat angajați în mediul academic sau cel socio-economic, cultural-artistic şi sportiv în domeniul de studii, la un an de la absolvire, raportat la numărul de studenți neangajați la începutul studiilor universitare de masterat în domeniu este prezentat în.
Din sondajele efectuate în rândul absolvenților programului de studii de masterat evaluat, numărul de absolvenți angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe, în momentul înmatriculării şi la un an de la absolvire este prezentat în tabel:
<table>
<tr><th>Promoția</th><th>Angajați în momentul înmatriculării (%)</th><th>Angajați la un an de la absolvire (%)</th></tr>
<tr><td>2021</td><td>92,31</td><td>100</td></tr>
<tr><td>2020</td><td>77,42</td><td>100</td></tr>
<tr><td>2019</td><td>100</td><td>100</td></tr>
</table>
Recomandări:
Continuarea procesului de monitorizare a angajabilităţii studenţilor după finalizarea studiilor universitare.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>63.</td><td>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.</td><td>Nu este cazul</td><td>Nu este cazul</td></tr>
</table>

64.	Instituţia de învăţământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Prin intermediul regulamentelor proprii Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău face publice standardele de calitate minimale şi de excelență pentru elaborarea lucrărilor de disertație. În **Regulamentul privind activitatea didactică şi activitatea profesională a studenţilor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de master**, la art.33 se precizează că „examenul de finalizare a studiilor universitare de master se încheie prin susținerea unei disertații, a cărei temă se aprobă de conducerea facultății sau a departamentului în care își desfășoară studiile universitare de master. [...] Disertația trebuie să conțină elemente de originalitate în dezvoltarea sau soluționarea temei, precum și modalități de validare științifică a acestora.” **În Regulamentul de organizare a examenelor de finalizare a programelor de studii universitare şi postuniversitare şi a altor cursuri 2021-2022,** la art.15, se precizează: „Disertațiile [...] vor avea un caracter preponderent practic bazat pe rezultatele studiilor teoretice sau experimentale proprii sau din literatura de specialitate, cele mai noi în domeniu..... Disertațiile [...] vor fi obligatoriu însoțite de un raport de similitudini realizat cu un soft acreditat de MEC. [...] Conducătorii științifici ai disertațiilor/lucrărilor de absolvire răspund în solidar cu autorii acestora de asigurarea originalității conținutului acestora.” Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău utilizează pentru verificarea originalității lucrărilor de disertație programul „Plagiarism Detector”. În **Regulamentul de utilizare a programului „Plagiarism Detector”** se precizează că „Lucrările de finalizare a studiilor vor fi prezentate îndrumătorului de lucrare în format electronic în vederea verificării în termenul stabilit de regulamentele de finalizare a studiilor. Dacă rezultatul indică un procent total al categoriilor „Original” și „Referenced” mai mare de 85 % și corespunde din punct de vedere științific, lucrarea va fi acceptată pentru susținere.” Pentru elaborarea lucrărilor de disertație, masteranzii de la programul de studii **MAAMM** au la dispoziție Ghidul de elaborare a lucrărilor de disertație, în care sunt informațiile cu privire la: structura lucrării, etapele demersului de cercetare, sursele bibliografice ce pot fi utilizate în procesul de documentare, condițiile de tehnoredactare a lucrării de disertație etc. **Recomandări:** **Continuarea elaborării lucrărilor de disertaţie, conform Ghidului de elaborare a lucrărilor de disertaţie, în care sunt informaţiile cu privire la: structura lucrării, etapele demersului de cercetare, utilizarea surselor de documentare, condiţiile de tehnoredactare a lucrării de disertaţie etc.**	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se	Nu este cazul.	Nu este cazul

	organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.		
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul.	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul.	Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Instituția dispune de resurse financiare adecvate și capacitate de finanțare a tuturor activităților specifice programului de studii MAAMM. Prin Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2021 se fundamentează atingerea obiectivelor domeniului de studii de masterat evaluat, din perspectiva resurselor financiare. Recomandări: Creșterea numărului de studenți înmatriculați la programele de studii de master din domeniul Administrarea afacerilor.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul	Nu este cazul	Nu este cazul

	programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.		
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău există un birou distinct de audit intern a cărui activitate se desfăşoară în acord cu **Regulamentul de organizare şi funcţionare a Biroului de Audit Public Intern** şi **Carta auditului public intern.** În completare, universitatea foloseşte o serie de documente şi formulare, parte a Sistemului Integrat de Management, cu ajutorul cărora sunt aplicate în mod concret responsabilităţile Biroului de Audit. Practicile de auditare internă sunt transparente şi conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficienţă şi eficacitate. **Recomandări:** **Continuarea actualizării informaţiilor pe pagina web cu privire la raportul de auditare internă a principalelor domenii ale activităţii.**	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂŢII			
C1. Strategii şi proceduri pentru asigurarea calităţii **ESG 1.1**			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul Universității funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate. Conducerea operativă a comisiei este asigurată de rector sau de un coordonator desemnat de acesta. Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate: a. monitorizează aplicarea procedurilor privind activităţile de evaluare şi asigurare a calităţii la nivel de universitate; b. elaborează semestrial, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți; c. elaborează anual, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea cadrelor didactice a) (evaluarea colegială, evaluarea de către studenți, evaluarea de către management, evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității); d. elaborează anual, la nivel de universitate, Raportul privind evaluarea internă a programelor de studii/specializărilor; e. elaborează anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău. Raportul este adus la cunoștință tuturor beneficiarilor (părţilor interesate) prin afișare sau publicare și este pus la dispoziție evaluatorului extern; f. formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău. **Recomandări:** **Continuarea monitorizării permanente a practicilor privind asigurarea calităţii**	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,	La nivelul Facultăţii de Ştiinţe Economice există o comisie de evaluare şi asigurare a calităţii şi comisii de evaluare internă pentru fiecare program de studiu. Ultimul raport de evaluare internă a programului de studii de master MAAMM a fost întocmit la data de 7 martie 2022 şi s-a finalizat cu evaluarea „încredere”. Începând cu anul 2010, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este certificată în Sistemul Integrat de Management. Aceasta dispune, în prezent, de certificări AEROQ în: Sistemul de Management al Calităţii – ISO 9001:2015. **Recomandări:** **Continuarea aplicării evaluărilor interne pentru programul de studiu şi intervenţia promptă în cazul unor disfuncţionalităţi.**	Îndeplinit

	b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	La nivelul Universității există și se aplică, o Metodologie privind evaluarea cadrelor didactice din Universitate care prevede printre altele și monitorizarea opiniei studenților. Conform studiilor efectuate de Departamentul de Consiliere Profesională cu privire la gradul de satisfacție a studenților de la Facultatea de Științe Economice față de serviciile oferite de universitate, s-au constatat următoarele: - Studenții de la programele de studii de masterat ai facultății s-au arătat: „foarte mulțumiți", față de, nivelul de pregătire al cadrelor didactice, cu 77,78%, în creștere cu 22,78% față de rezultatele cercetării din 2020 (55%) și față de procesul de învățământ, cu 74,07%, în creștere cu 34,07% față de rezultatele cercetării din 2020(40%); - „mulțumiți", față de serviciul informatizare cu 35,29%, în creștere cu 1,96% față de rezultatele cercetării din 2020 (33,33%), și -față de consultanța asigurată de cadrele didactice în proporţie de 24,07%, în scădere cu 10,93% față de rezultatele cercetării din 2020(35%); **Recomandări:** **Continuarea monitorizării opiniei studenţilor şi asigurarea condiţiilor pentru o implicare mai mare a acestora în procesele de evaluare a calităţii**	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului	Monitorizarea opiniei absolvenților asupra procesului de învățare se realizează de către Departamentul de Consiliere Profesioanală a universității. Acesta realizează un studiu privind gradul de satisfacție a absolvenților universității față de tehnologiile didactice utilizate în cadrul procesului de învățământ, a conținutului și structurii programelor de studii. Rezultatele acestui studiu sunt utilizate în procesul de îmbunătățire continuă a programelor de studii de la nivelul FSE. **Recomandări:** **Monitorizarea continuă şi îmbunătăţirea conţinutului programului în acord cu opinia absolvenţilor**	Îndeplinit

	și structurii programelor de studii.		
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	În fiecare an univeristar are loc consultarea reprezentanșilor mediului de afaceri și instituțional, conform procedurii operaționale PO 12 Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii și a planurilor de învățământ. Consultarea se realizează cu scopul obținerii unui feed-back privind planul de învățământ al programului de studii de master (MAAMM) și privind concordanța dintre gradul de pregătire al absolvenților și necesitățile pieței muncii. Recomandări: Monitorizarea continuă și îmbunătățirea conținutului programului în acord cu opinia Angajatorilor, implicarea acestora în proiectarea planurilor de învățământ	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Facultatea de Științe Economice procedează semestrial la evaluarea cadrelor didactice de către studenţi. Aceasta are la bază PO 05, Ed.7, rev.0 – Procesul de evaluare a cadrelor didactice. Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Evaluarea de către studenți se poate organiza și online. Senatul Universității analizează, la sfârșitul fiecărui an universitar, rezultatele evaluării periodice a cadrelor didactice și adoptă Planuri de măsuri corective și de îmbunătățire a calității în acest domeniu. În Raportul de evaluare aferent celui de-al doilea semestru al anului universitar 2020-2021 sunt menționate următoarele concluzii, sub formă de puncte tari: - Față de semestrul corespunzător din anul anterior, nota medie acordată de studenţi la curs a înregistrat o creștere atât pe total, cât și pe fiecare grad didactic, la toate criteriile, evidențiind clar o îmbunătățire a activității tuturor cadrelor didactice; - Percepţia studenţilor asupra materiilor parcurse şi a experienţei de învăţare a înregistrat şi ea o creştere de la 9,41 în semestrul corespunzător din anul anterior la 9,50. Recomandări: Continuarea monitorizării opiniei studenţilor şi integrarea acesteia în procesul de asigurare a calităţii, în vederea îmbunătăţirii continue a programului.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,	Universitatea „Vasile Alecsandri" din Bacău, precum și Facultatea de Științe Economice oferă informații publice complete și actualizate despre toate programele de studiu disponibile, calificările aferente, facilitățile oferite studenților și alte aspecte de interes pentru public, prin broșuri, pliante, ghiduri de admitere, dar mai ales prin web site-ul propriu. Informaţiile necesare se pot obţine consultându-se site-urile: www.ub.ro și www.ub.ro/stec. Toți studenții facultății au acces pe bază de user name și parolă la portalul electronic al facultăţii Recomandări: Continuarea politicii de transparenţă şi informare a stake-holder-ilor privind activitatea universităţii, facultăţii şi programului.	Îndeplinit

	b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		

Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- Implicarea inegală a cadrelor didactice în activitățile cu studenții și procesul de cercetare;

- Lipsa programelor de doctorat în domeniul fundamental Stiințe Economice la nivelul Universității;

- Numărul relativ redus de mobilități ale studenților de la programul de studii evaluat.

- Există fișe ale disciplinelor care nu cuprind o defalcare a timpului alocat cursurilor și seminariilor.

- Vizibilitate redusă, în rândul masteranzilor, a Departamentului de Consiliere a Studenților.

Recomandări

- Creșterea numărului de cadre didactice titulare cu doctorat în domeniul Administrarea Afacerilor. Continuarea cooptarii de experți din mediul de afaceri în prezentari ale subiectelor de specialitate;

- Identificarea unor noi metode de promovare pentru atragerea unui număr mai mare de studenți;

- Creșterea numarului studentilor care se inscriu la examenul de finalizare a studiilor, pentru creșterea ratei de absolvire cu diplomă de masterat;

- Includerea în planurile de învățământ a unor discipline opționale care să permită creșterea flexibilității programului de studii și facultative, pentru creșterea angajabilitatea studenților;

- Crearea la nivelul Facultății de Științe Economice a unui Consiliu Consultativ, care să includă reprezentanți ai mediului de afaceri, ai mediului academic, absolvenți, studenți;

- Exinderea utilizării platformei antiplagiat și de către studenți;

- Realizarea unor lucrări de cercetare aplicativă, proiecte finanțate, având în vedere numărul mare de parteneriate cu mediul de afaceri;

- Atragerea unui număr mai mare de studenți de la programele evaluate, în activitatea de cercetare a facultății

- Realizarea, alături de auditarea internă, a unui audit academic, al departamentelor, programelor, a proceselor de calitate a educației - activitățile cheie ale facultății, necesare pentru a produce, asigura și îmbunătăți permanent calitatea predării și învățării.

- Mentinerea nivelului ridicat atins a comunicarii cu angajatorii si reprezentantii mediului public si privat si constituirea de iure, pentru că de facto exista, a unui Consiliu Consultativ.

- Actualizarea permanentă a site-urilor de prezentare a informațiilor publice.

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experţi permanenţi de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în şedinţa din data de 19.12.2022 a fost: a fost menţinerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat ADMINISTRAREA AFACERILOR, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 855 din 19.12.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locaţie	Limbă de predare	Formă de învăţământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul şi administrarea afacerilor mici şi mijlocii	Bacău	Română	IF	120	Profesional

▸ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior şi a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experţi permanenţi de specialitate şi a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat ADMINISTRAREA AFACERILOR cu structura menționată mai sus satisface criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările şi completările ulterioare, se propune:

⇒ MENŢINEREA ACREDITĂRII domeniului de studii universitare de masterat – ADMINISTRAREA AFACERILOR având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locaţie	Limbă de predare	Formă de învăţământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul şi administrarea afacerilor mici şi mijlocii	Bacău	Română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău;

⇒ capacitatea de şcolarizare în primul an de studii: 50 de studenţi.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăseşte în anexa prezentului raport.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 22.12.2022.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Preşedinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	
Vicepreşedinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN	
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	

Acest aviz este valabil până la data de 22.12.2027 (cinci ani de la Şedinţa Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancţiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă Universităţii „Vasile Alecsandri" din Bacău.

Bucureşti, decembrie, 2022 *SL/SA.*
S015 / 855 MA

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observaţii
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română şi în engleză)	Universitatea ”Vasile Alecsandri” din Bacău ”Vasile Alecsandri” University of Bacău
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română şi în engleză)	Managementul şi Administrarea Afacerilor Mici şi Mijlocii Medium and Small Businesses Management and Administration
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română şi în engleză)	Managementul şi Administrarea Afacerilor Mici şi Mijlocii Medium and Small Businesses Management and Administration
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	2022-2023 - 54 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	15 cadre didactice, din care titulari 15
6.	Diplomă eliberată	diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	nivel 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Obiectivele declarate ale programului de studii de master *Managementul şi Administrarea Afacerilor Mici şi Mijlocii (MAAMM)* sunt următoarele: ▪ formarea de specialişti de înaltă calificare în administrarea afacerilor mici şi mijlocii; ▪ crearea de competențe în domeniul afacerilor mici şi mijlocii prin organizarea de cursuri la discipline de aprofundare şi de specialitate; ▪ dezvoltarea activităților de cercetare ştiințifică, de consultanță în domeniul afacerilor mici şi mijlocii, cu referire specială, la întocmirea planurilor de afaceri, la elaborarea strategiilor şi politicilor organizaționale; ▪ consolidarea palmaresului de cunoştințe teoretice şi dezvoltarea capabilităților de aplicare a acestora în practică; ▪ instruirea în concordanță cu cerințele economiei de piață, stimularea capacității masteranzilor de a găsi soluții diverse pentru problemele semnalate de mediul de afaceri actual; formarea şi dezvoltarea capacității decizionale a masteranzilor, a disponibilității pentru munca în echipă.

9.	Durata de şcolarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite ECTS activităţi didactice obligatorii şi opţionale + 10 credite ECTS la finalizare de studii
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Administrator societate comercială*, cod COR 242111* manager proiect-242101; manager de facilităţi-242117; analist de afaceri-242120, specialist resurse umane - 242314, consultant intern în resurse umane-242318
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu
14.	Acreditat de ARACIS la data de	Programul de studii universitare de master Managementul şi Administrarea Afacerilor Mici şi Mijlociia fost acreditat prin *H. G. nr. 595/22 iulie 2015,* publicată în *Monitorul Oficial nr.595/6 august 2015*
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Coordonator comisie evaluare –prof. univ. dr. Ciochină Iuliana Membru comisie evaluare - prof. univ. Dr. Popa Ion Membru comisie evaluare - student Robuleț Irina
16.	Perioada vizitei de evaluare	6-8 decembrie 2022