UNIVERSITATEA DE STAT ,,ALECU RUSSO" DIN BĂLŢI

Comentarii/precizări
la Raportul de evaluare externă instituțională al studenților evaluatori pentru USARB

Studenți evaluatori:
Alina IONAȘCU, delegat ARACIS
Doina Secu, delegat ANACEC

RECOMANDĂRI , STUDENȚI ARACIS	COMENTARII USARB
1. Transparentizarea procesului de desemnare a studentului din Comisia de Etică Profesională USARB, proces realizat de către Autoguvernanța studențească.	Parte componentă a Senatului USARB sunt reprezentanții studenților, aleși prin vot direct și secret din rândul studenților de către adunările generale ale reprezentanților formațiunilor academice și asociațiilor studențești (10 studenți). Organele de lucru specializate ale Senatului USARB sunt Comisiile permanente. Pentru asigurarea respectării Codului de Etică al USARB, una dintre cele 6 Comisii este Comisia de Etică Profesională. Comisiile permanente ale Senatului sunt instituite în baza propunerii Biroului Senatului sau a unor senatori și aprobate prin decizia Senatului. Componența nominală a comisiilor se aprobă de către Senat prin vot deschis, cu majoritate simplă de voturi. Comisiile permanente și cele ad-hoc sunt formate din cel puțin cinci membri, inclusiv studenți. (art. 3, 16, 17 (2-4) https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/05/Regulament_Senat-USARB_2023.pdf). Comisia de Etică Profesională este alcătuită din 9 membri, după cum urmează: șase reprezentanți din partea personalului academic; un reprezentant al personalului auxiliar-didactic; **un reprezentant al studenților**; un reprezentant al Organizației sindicale a lectorilor și colaboratorilor. (art. 20 (4) https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/07/Codul-de-etica_USARB.pdf). Astfel, procesul de desemnare a studentului din Comisia de Etică Profesională USARB este unul **transparent**. În prezent reprezentantul studenților în Comisia de etică profesională este Loredana Moroșan, studentă la Facultatea de Drept și Științe Sociale, președinta Autoguvernării studențești USARB https://usarb.md/comisiile-senatului/.
2. Promovarea Codului de etică USARB și a modului prin care se pot face sesizări în rândul studenților și introducerea în cod a unui model de reclamație.	În cadrul USARB se desfășoară mai multe activități pentru studenți, organizate de tutorii grupelor academice, șefii de catedră, decanii facultăților, cu scopul familiarizării studenților cu cele mai importante regulamente USARB (modul și condițiile de acordare a burselor; condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară; tipurile de evaluări, mobilitatea academică, structuri de autoguvernare studențească, condițiile de exmatriculare etc.), inclusiv Codul de Etică al USARB (abaterile de la Codul de Etică Universitară și sancționarea, procedura de sesizare sau autosesizare a Comisiei de etică profesională) (se reflectă în procesele-verbale ale Consiliilor Facultăților, Senatului USARB, de exemplu Hotărârea nr. 3/6 a Senatului USARB din 18 octombrie 2022). Reclamația se scrie în formă liberă în dependență de

	subiectul acesteia. La anul I, toți studenții USARB la „ora tutorului” (inclusă în orarul orelor de curs, indicată și în Registrul grupei academice) sunt familiarizați cu modalitățile de sesizare a organelor instituționale/naționale privind respectarea regulamentelor în vigoare, inclusiv a codului de etică. USARB transmite anual Ministerului Educației și Cercetării un Raport privind *realizarea acțiunilor din Planul sectorial anticorupție în domeniul educației pentru anii 2022-2023* în care sunt indicate toate activitățile (cu link-uri), inclusiv - **acțiunea 3.2** „Desfășurarea instruirilor/campaniilor de informare a studenților cu privire la rigorile de integritate și anticorupție în mediul universitar” și **acțiunea 3.3** „Implementarea măsurilor de prevenire și eliminare a fraudelor academice în învățământul superior, inclusiv aplicarea softurilor antiplagiat”; La toate specialitățile de la ciclul I, studii superioare de licență, în Planurile de învățământ este inclusă unitatea de curs *Etica și cultura profesională*, în cadrul căreia, în conformitate cu curriculum unității de curs, sunt prezentate/analizate actele instituționale (inclusiv Codul de Etică USARB) care reglementează aspectele ce țin de etica și cultura profesională https://usarb.md/catalogul-cursurilor-ciclul-i-licenta/. La toate programele de studii de la ciclul II, studii superioare de master în Planurile de învățământ este inclusă unitatea de curs „Metodologia și etica cercetării” https://usarb.md/catalogul-cursurilor-ciclul-ii-master/.
3. Publicarea Rapoartelor de activitate a Comisiei de Etică Profesională USARB și a Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică profesională pe pagina web oficială a universității.	Solicităm să se concretizeze exact ce fel de rapoarte se solicită a fi publicate. Dacă în raportul publicat pe site se va indica ordinea de zi a ședințelor de lucru, atunci aceasta practic ar însemna indicarea datelor cu caracter personal (ceea ce este interzis de lege) și ceea ce duce la imposibilitatea protejării persoanei care a depus plângerea, ori ar fi total irelevante, fiind indicate doar coduri în loc de nume sau departamente. Avizele și rapoartele Comisiilor sunt prezentate în plenul Senatului de către președinții acestora sau de către un raportor desemnat de către membrii Comisiei. Toate tipurile de rapoarte analizate și avizate de către Comisii, constituie baza proiectelor de hotărâri ale Senatului și fac parte din procesele verbale ale Senatului. (art. 20 (3-4) https://usarb.md/wp-content/uploads/2023/05/Regulament_Senat-USARB_2023.pdf). Astfel, publicarea Rapoartelor de activitate a Comisiei de Etică Profesională USARB pe pagina web oficială a universității nu este obligatorie. Totodată, informația despre constituirea Comisiei de etică profesională, atribuțiile Comisiei de etică profesională, procedura de sesizare sau autosesizare a Comisiei de etică profesională, procedura de examinare a sesizărilor este descrisă în art. 23-26 https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/07/Codul-de-etica_USARB.pdf. Modalitatea/principiile/procedurile de funcționare a Comisiei de etică profesională sunt descrise în Codul de Etică USARB. În perioada supusă evaluării nu au fost sesizări depuse.

4. Eliminarea termenului limită de sesizare a Comisiei de Etică (Art. 25 din Codul de etică) de la data săvârșirii faptei, în vederea eliminării posibilităților de prescriere a unor fapte despre care nu s-a luat act de către reclamant în termenul impus de 30 de zile.	Această recomandare este imposibil de realizat. Eliminarea termenului-limită de depunere a sesizării ar putea duce la imposibilitatea aplicării sancțiunii disciplinare. Chiar și în cazul în care abaterea disciplinară este constatată, iar de la înfăptuirea ei au trecut mai mult de 6 luni, sancțiunea disciplinară nu poate fi aplicată. Legea supremă de care se conduce Codul de Etică al USARB este Codul Muncii al Republicii Moldova, care în Capitolul II Disciplina muncii, prin articolele 206-211 descrie expres tipurile de sancțiuni disciplinare, care sunt organele abilitate cu aplicarea sancțiunilor disciplinare, modul de aplicare a acestora, termenii de aplicare a sancțiunilor etc. Termenul indicat în Codul de etică este unul argumentat, inclusiv prin faptul că membri Comisiei de etică profesională la studierea cazului au nevoie de dovezi/mărturii recente (acest termen este indicat în Codul de etică a mai multor universități din Republica Moldova și România).
6. Includerea într-un mod clar în cadrul Codul de etică a sancțiunilor ce pot fi propuse de Comisia de Etică, ca urmare a încălcării prevederilor documentului ante-menționat, respectiv posibilitatea sancționării graduale în funcție de gravitatea faptelor și frecvența acestora.	Codul de etică USARB a fost aprobat de Senat cu avizul pozitiv din partea Comisiei Juridice, cenzori și audit intern. În art. 22 din Codul de Etică Profesională https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/07/Codul-de-etica_USARB.pdf sunt descrise clar sancțiunile pentru încălcarea Codului de etică universitară, inclusiv sancţiunile care pot fi aplicate salariaților USARB conforme sancțiunilor disciplinare prevăzute în Codul Muncii al Republicii Moldova la art. 206 alin.1 (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=113032&lang=ro) sancţiunile care pot fi aplicate studenţilor, masteranzilor, doctoranzilor, cursanților. Totodată, se specifică, că sancţiunile propuse de Comisia de etică profesională trebuie să fie proporţionale cu abaterea comisă şi cu prejudiciul cauzat de aceasta. Iar în cazul comiterii abaterilor grave care cad sub incidența legislației contravenționale sau penale Rectorul USARB poate sesiza organele competente - organele de ocrotire a normelor de drept, în competența cărora intră investigarea cazului și aplicarea sancțiunilor contravenționale/ penale, dacă este cazul. Codul Muncii al RM, Art. 206, alin. (5) specifică: „La aplicarea sancţiunii disciplinare, angajatorul trebuie să ţină cont de gravitatea abaterii disciplinare comise şi de alte circumstanţe obiective.” Remarcăm că Comisia poate doar recomanda aplicarea sancțiunii disciplinare, decizia finală și propriu-zis aplicarea sancțiunii îi revine angajatorului (rectorului în cazul USARB).
7. Creșterea transparenței în ceea ce privește activitatea echipelor de auditori interni prin publicarea rapoartelor de audit public pe pagina web a universității	Dispozițiile privind realizarea misiunilor de audit intern la nivel de USARB, precum și planificarea misiunilor de audit și graficul realizării sunt publicate pe pagina web USARB https://usarb.md/audit-intern/, https://usarb.md/plan-de-activitate-a-dmc/. Rapoartele privind misiunile de audit intern sunt discutate în Departamentul Managementul Calității, în subdiviziuni și sunt prezentate în ședința Senatului (consemnate în procese-verbale). Hotărârile Senatului sunt publicate pe Google drive la care au acces toți șefii de subdiviziuni.

9. Actualizarea actelor normative cu aplicabilitate internă precum Carta USARB sau Regulamentul de funcționare a Senatului USARB privind modificarea numărului de studenți în cadrul Senatului USARB.	Modificarea Cartei Universitare a USARB a fost planificată pentru vara anului 2023. Numărul studenților din Senatul USARB trebuie să constituie 1/4 din numărul total al membrilor (art. 15 din Regulamentul-cadru privind organizarea şi funcţionarea organelor de conducere ale instituţiilor de învăţământ superior din Republica Moldova (ordinul nr. 10 din 14 ianuarie 2015), iar conform Cartei Universitare a USARB, art. 32 (6), studenţii sunt reprezentaţi în Senat în proporţie de 1/5-1/4 din numărul total al membrilor. Astfel, numărul studenților din Senatul USARB este egal cu 10 din numărul total de 43 de membri. https://usarb.md/componenta-senatului/
11. Crearea condițiilor necesare pentru deplasarea persoanelor cu cerințe educaționale speciale (cu deficiențe ale aparatului locomotor) în clădirile universității, în principal în încăperile destinate activităților academice.	Anual se aduc îmbunătățiri în acest sens. Menționăm că condițiile actuale de acces, satisfac întru totul solicitările. Dacă într-o formațiune academică sunt studenți cu nevoi speciale toate activitățile sunt planificate în așa fel, încât să se desfășoare în spațiile cu acces asigurat pentru toți. Nu au fost înregistrate nemulțumiri sau plângeri în acest sens.
12. Realizarea unui plan de cheltuieli pe termen scurt și mediu, care să evidențieze necesitățile unei populații diverse de studenți (inclusiv investiții pentru asigurarea accesului și incluziunii persoanelor cu diverse tipuri de dizabilități).	Anual USARB aprobă bugetul instituțional în care sunt incluse venituri și cheltuieli pentru fiecare linie bugetară. În anul 2022 au fost prevăzute cheltuieli pentru amenajarea/renovarea rampelor de acces în Biblioteca Științifică și blocul VI de studii. La aprobarea acestor decizii se ține cont și de faptul că unele blocuri de studii reprezintă patrimoniu istoric, aflându-se sub protecția statului (astfel orice renovare necesită coordonare cu alte instituții ale statului). Incluziunea persoanelor cu diverse tipuri de dizabilități se realizează multiaspectual, inclusiv pe Facultăți. În procesul de elaborare a bugetului fiecare subdiviziune vine cu demersuri, pe numele rectorului, cu referire la solicitări de acțiuni ce necesită cheltuieli pentru fiecare subdiviziune. Demersurile sunt analizate în Comisia Buget, finanțe și gestionarea resurselor, apoi în ședința Senatului. Bugetul anual prevede pentru fiecare Facultate o linie bugetară separată pe care o realizează în dependență de necesitățile stricte ale Facultății. De menționat că USARB în colaborare cu diverși parteneri (ONG-uri, Centre de plasament, direcțiile pirmăriei municipale etc.) realizează anual multiple activități (care nu necesită cheltuieli suplimentare din partea USARB) ce țin de incluziunea studenților, dar și a elevilor din municipiul Bălți și din nordul Republicii Moldova - multe din aceste activități sunt reflectate în Rapoartele anuale prezentate MEC de către USARB (activități privind realizarea strategiilor naționale: de sănătate a RM; prevenirea și combaterea traficului de ființe umane; asigurare a egalității de gen; consolidare a relațiilor interetnice; drepturile omului etc., spre exemplu https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2022/01/Raport-de-activitate-al-USARB_2020-2021.pdf) și pe pagina web instituțională https://usarb.md/rapoarte-de-activitate/.
13.Publicarea pe site-ul oficial universității Instrucțiunile cu privire la cuantificarea taxei de	Publicarea situațiilor financiare **pe anul în curs** nu este posibilă. Situațiile financiare se publică anual, pe pagina web a universității, în conformitate cu legislația în vigoare. Situațiile financiare se transmit spre aprobare Ministerului Finanțelor și se înregistrează de către Biroul

studii și actualizarea compartimentului Situații financiare cu pentru anii 2022 și 2023.	Național de Statistică în luna mai a anului curent pentru anul trecut. După verificarea și aprobarea situațiilor financiare pentru anul 2022 acestea vor fi publicate, iar pentru anul 2023, situațiile financiare ar putea fi afișate doar pentru un an. Situațiile financiare se publică anual pe pagina web a Universității https://usarb.md/situatii-financiare/. La necesitate putem solicita de la Ministerul Finanțelor o confirmare de prezentare și publicare pe pagina web de către USARB a rapoartelor financiare în termen. Nomenclatorul taxelor de studii se publică/actualizează anual pe pagina web a USARB https://usarb.md/29599-2/; https://usarb.md/taxe-ciclul-ii/.
14. Bursele sociale să se acorde fără să se ia în considerare rezultatele academice ale studenților.	Recomandare imposibil de realizat. Semestrial în USARB sunt acordate bursele sociale în strictă conformitate cu legislația în vigoare: doar studenții care nu au restanțe academice pot participa la concursul privind acordarea burselor sociale. Conform prevederilor art. 58 al *Regulamentului cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat în Universitatea de Stat ,,Alecu Russo" din Bălți*, aprobat în ședința Senatului USARB din 22.02.2017, PV nr. 12, și Anexei 1 la Regulamentul- Cadru cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții ciclul I, ciclul II, studii superioare integrate, învățământ medical și farmaceutic din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ profesionale tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și profesional tehnic secundar și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar, aprobat prin HG nr.1009 din 01.09.2006 (și modificările ulterioare): **Bursa socială se acordă persoanelor care au promovat sesiunea de examinare.**
15. Încurajarea participării numărului mai mare de studenți la concursurile naționale de burse.	Recomandare realizată actualmente. Anual, în cadrul USARB, pentru Concursul Burselor de merit participă 12-20 candidați. Prin concurs sunt selectate 8-9 dosare pentru etapa națională a Concursul Burselor de merit (spre exemplu prin circulara MEC în anul 2021-2022 s-a solicitat transmiterea pentru etapa națională a concursului a câte 1 dosar pentru fiecare 1000 de studenți). Anual 3-5 studenți beneficiază de burse de merit https://mec.gov.md/ro/content/guvernul-aprobat-listele-elevilor-si-studentilor-care-vor-primi-burse. Episcopia de Bălți a Mitropoliei Basarabiei oferă anual 4 burse „Visarion Puiu” (câte una pentru fiecare facultate), studenților cu rezultate academice bune care provin din familii ce se confruntă cu anumite dificultăți https://media.usarb.md/2023/02/23/patru-studenti-si-studente-de-la-usarb-s-au-ales-cu-burse-din-partea-episcopiei-de-balti/. În cadrul Facultății ȘREM, anual, 12-15 studenți beneficiază de Bursa Draexlmaier.
16. Promovarea evaluării activității personalului administrativ în rândul studenților.	Subiectele ce țin de evaluarea activității personalului administrativ sunt formulate în cadrul a cel puțin 2 chestionări anuale: sondajul privind calitatea studiilor (se realizează în luna mai) și sondajul organizat de Autoguvernarea studențească (studenții fac aprecieri pentru

	compartimentele: „Calitatea managementului la nivel de Facultate” și „Calitatea managementului la nivel de Universitate) – a se vedea chestionarele)
17. Afișarea pe paginile web a Facultăților USARB a programului secretariatului de lucru cu publicul.	În USARB la fiecare facultate există câte 1 secretar care este angajat pe 8 ore de muncă și în toate cele 8 ore secretarul lucrează cu publicul. Datele de contact sunt publicate pe pagina web a USARB https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/09/Cartea-de-telefoane-2022.09.22.pdf. La fel, pentru fiecare din cele 4 facultăți pe pagina web există rubrica „Secretariat” în care sunt publicate datele de contact și orele de lucru https://usarb.md/secretariat-si-sectia-metodica-a-facultatii-litere/; https://usarb.md/secretariat-si-sectia-metodica-a-facultatii-srem/; https://usarb.md/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-psihologie-si-arte/; https://usarb.md/secretariat-si-sectia-metodica-a-facultatii-drept/.
19. Diversificare ofertelor pentru disciplinele opționale cuprinse în planurile de învățământ ca rezultat al implicări studenților, alumnilor și angajatorilor în evaluarea programelor de studii.	Planurile de învățământ se actualizează la necesitate, inclusiv în ceea ce privește diversificarea ofertei pentru disciplinele opționale. Anual, sugestiile înaintate de angajatori, studenți, absolvenți sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră. Toate modificările propuse ulterior de catedrele de profil sunt aprobate de către Senatul USARB. Deși Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020 nu obligă instituțiile de învățământ superior să includă în Planurile de învățământ un anumit număr de credite pentru unitățile de curs opționale USARB include în Planurile de învățământ circa 25-35% de credite pentru unitățile de curs opționale.
20. Realizarea unor rapoarte pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității.	Rapoartele anuale ale USARB includ informații despre plasarea absolvenților în câmpul muncii. Numărul absolvenților angajați în câmpul muncii este în permanentă creștere, dat fiind că absolvenții au statutul de tânăr specialist timp de trei ani. https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/11/Raport-anual_USARB_2021-2022.pdf
21. Crearea unui chestionar privind studierea necesității introducerii unor noi programe de studii atât la ciclul I, cât și la ciclul II de studii.	Inițierea unui nou program de studii superioare se realizează la nivel de catedră / facultate și se bazează pe analize complexe privind mediul extern și resursele interne ale universității. Analiza preliminară se finalizează printr-un Raport de analiză a fezabilității noului program de studii, care se aprobă în Consiliul Facultății și Senatul USARB (art. 7 din Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare) Exemplu: Proces-verbal nr. 5 din 16 decembrie 2021 a Senatului USARB cu privire la Expertizarea și aprobarea Raportului de analiză a fezabilității noului program de studii superioare de master Inginerie inovațională și transfer tehnologic (90 credite) cu scopul inițierii programului nou de studii și transmiterii Raportului către Consiliul pentru dezvoltarea strategică instituțională (CDSI).
22. Adaptarea periodică a chestionarului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional în funcție de specificul	Chestionare sunt realizate de către Departamentul Managementul Calității la nivel de Universitate. Actualizarea chestionarelor are loc periodic (aspect consemnat în procesele-verbale ale DMC). Întrebările în chestionar sunt formulate în așa mod, încât să fie relevante inclusiv programului de studii. Chestionarele sunt elaborate de profesioniști, persoane cu titlul

fiecărui program de studii prin consultarea studenților și a tuturor actorilor interesați.	științific în domeniul sociologiei și respectă toate rigorile impuse de principiile statisticii și sociologiei. Chestionarele sunt expertizate și de *LABORATORUL DE STUDII EUROPENE, SOCIOLOGIE APLICATIVĂ ŞI POLITICI REGIONALE din cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale* (laborator implicat în elaborarea și realizarea sondajelor la nivel regional și republican) https://usarb.md/laboratorul-de-studii-europene-sociologie-aplicativa-si-politici-regionale/. Diverse comisii de evaluare externă (ANACEC, AQAS, ARACIS, ENQA) a programelor de studii USARB au menționat în Rapoartele de evaluare calitatea sondajelor realizate de USARB.
25. Înființarea unei Societăți Antreprenoriale Studențești în care studenții să-și dezvolte abilitățile antreprenoriale.	Dezvoltarea abilităților antreprenoriale ale studenților este obiectivul Cafenelei SMART, subdiviziune USARB, dezvoltată grație fondurilor internaționale. În USARB este înregistrată Asociația absolvenților antreprenori. „Cafeneaua SMART" (SMART Caffe) din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți funcționează în baza *Regulamentului de organizare şi funcționare aprobat de Senatul USARB*, care stabileşte misiunea, funcțiile de bază, atribuțiile principale, drepturile, precum și modul de organizare și funcționare a Centrului. Centrul „Cafeneaua SMART" este o subdiviziune structurală a USARB, al cărei scop principal este de a oferi o platformă pentru acei studenți, absolvenți și tineri cercetători care au potențial creativ și idei antreprenoriale/planuri de afaceri pentru a le pune în practică. Centrul a fost inițiat și dotat în cadrul proiectului SMART ,,Promovarea cooperării universitate-intreprindere și antreprenoriat a studenților prin intermediul Cafenelelor SMART" („SMART Caffe"), număr de referință: 585620-EPP-1-2017-1- EL-EPPKA2-CBHE-JP, finanțat de programul Erasmus+, acțiunea cheie 2 ,,Consolidarea capacităților în domeniul învățământului superior" https://www.smartcaffe.eu, https://usarb.md/smart/ https://smartchannel.org/students. Centrul „Cafeneaua SMART" al USARB face parte din rețeaua „SMART Caffes", creată de alte universități partenere ale proiectului „SMART". În activitățile sale, Centrul este axat de obiectivele prevăzute de proiectul SMART ,,Promovarea cooperării universitate-intreprindere și antreprenoriat a studenților prin intermediul Cafenelelor SMART" („SMART Caffe") număr de referință: 585620-EPP-1-2017-1- EL-EPPKA2-CBHE-JP finanțat de programul Erasmus+, dar și de prevederile Strategiei de internaționalizare a USARB și prevederile planurilor anuale ale Universității. Suplimentar, USARB implementează proiectul ,,Connecting universities-industry through smart entrepreneurial cooperation and competitive intelligence of students in Moldova, Georgia and Armenia"/,,Conectarea dintre universități și industrie prin cooperare antreprenorială inteligentă și inteligența competitivă a studenților din Moldova, Georgia și Armenia", număr de referinţă 617393-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-JP, care este în derulare. https://connecterasmus.com

	pagina USARB a proiectului CONNECT: https://usarb.md/connect/
26. Încurajarea și sprijinirea studenților pentru a participa la manifestări științifice dedicate domeniului de studiu a acestora, precum și susținerea financiară pentru studenții care prin performanța lor reprezintă universitatea la nivel național sau internațional, prezentând astfel rezultatele cercetărilor științifice în care au fost implicați.	În cadrul USARB se desfășoară mai multe activități pentru studenți, organizate de tutorii grupelor academice, șefii de catedră, decanii facultăților, cu scopul încurajării de a participa la diferite foruri științifice și ghidării în activitatea de cercetare. Anual se organizează Conferința științifică a studenților „Interuniversitaria" - anul acesta a fost cea de a XIX ediție https://usarb.md/laboratorul-de-studii-europene-sociologie-aplicativa-si-politici-regionale/, la care participă un număr impunător de studenți din USARB și din alte Universități din Republică și de peste hotare. La nivel de facultate sunt organizate conferințele tematice, iar cele mai bune comunicări sunt prezentate la „Interuniversitaria". La fiecare Facultate sunt organizate conferințe științifice studențești: spre exemplu la Facultatea de Litere în cadrul săptămâni studentului se promovează Conferința științifică studnețească Tradiție și inovare în cercetarea filologică", https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/Zilele-Studentului-FL-Program-1.pdf, iar la Facultatea de Drept și Științe Sociale - Conferința științifică dedicată Zilei Mondiale a Filosofiei https://media.usarb.md/2021/12/14/ziua-mondiala-a-filosofiei-marcata-de-studentii-usarb/. Totodată, studenții sunt susținuți financiar în cazuri de participare la manifestările științifice naționale și internaționale (de ex. prin achitarea cheltuielilor de deplasare). Manifestările științifice organizate de USARB pentru studenții, colaboratorii și partenerii universității sunt reflectate pe site-ul USARB; https://usarb.md/manifestari-stiintifice/ , iar dinamica manifestărilor științifice (co) organizate de USARB sunt reflectate în Instrumentul Bibliometric Național (IBN) - este cea mai mare bibliotecă electronică cu Acces Deschis din Republica Moldova în perioada 1993-prezent. https://ibn.idsi.md/en/collections_events_page?inst_id=211%C2%A0%E2%80%93 Studenții participă la diverse manifestări științifice internaționale, spre exemplu în anul 2022 studenții USARB au participat la evenimente științifice organizate de Universitatea „Democritus" Departamentului pentru Limba, Cultura și Civilizația Țărilor din Jurul Mării Negre, Komotiní, Grecia, Universitatea din Minsk, Belarus, Universitatea „Valahia" din Târgoviște, Universitatea ,,Alexandru Ioan Cuza" din Iași, România, Universitatea Națională de Transport Auto din Harkov, Ucraina, participarea la concursuri literare și artistice (Concursul internațional de interpretare muzicală ORPHEUS, Odesa, Ucraina, Distance Competition of piano and Concertmaster art ș.a) Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale, în parteneriat cu Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți, a organizat Atelierul „Consolidarea capacităților regionale în implementarea practicilor de management al datelor de cercetare" realizat în cadrul proiectului „Stimularea angajamentului Republicii Moldova în Știința Deschisă: suport metodologic și aplicativ".https://media.usarb.md/2022/12/07/atelierul-consolidarea-

	capacitatilor-regionale-in-implementarea-practicilor-de-management-al-datelor-de-cercetare/ USARB organizează diferite concursuri de cercetare pentru studenți și elevi: Concursul lucrărilor de cercetare ,,Chimia în viața noastră" pentru elevii din Zona de Nord a Republicii Moldova https://media.usarb.md/2023/05/03/concursul-lucrarilor-de-cercetare-chimia-in-viata-noastra-2023/
27. Elaborarea unui Cod de etică a cercetării, distinct față de Codul de etică, care să cuprindă norme de etică și deontologie a cercetării adaptate la domeniul profesional în care activează cadrele didactice și de cercetare, respectiv studenții USARB.	Un asemenea Cod există: *Regulament cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul Universității de Stat ,,Alecu Russo" din Bălți*, aprobat în ședința Senatului USAB din 02.12.2020, proces-verbal nr. 9, https://usarb.md/wp-content/uploads/2020/12/Regulament_prevenirea-plagiatului-in-USARB.pdf.
28. Formarea noilor parteneriate dintre USARB și alte instituții de Învățământ Superior, atât în țară cât și în afară, în vederea creării mobilităților de scurtă durată.	Durata mobilităților internaționale este determinată de legislația în vigoare și prevederile metodologice de organizare a mobilităților elaborate de programele/instrumentele de finanțare a acestora. Conform acestor prevederi, USARB a dezvoltat proceduri similare pentru organizarea mobilităților interne (cu instituții din țară) cu Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea Pedagogică ,,Ion Creangă" din Chișinău, Universitatea Liberă a Moldovei, Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hașdeu" din Cahul În urma participării la competițiile de proiecte internaționale de mobilitate de credit, organizate de Comisia Europeană prin intermediul programului european ERASMUS+, USARB a semnat 38 de acorduri interuniversitare, care asigură realizarea mobilităților internaționale ale studenților, personalului didactic și administrativ din USARB spre universități din UE și viceversa. http://international.usarb.md/wp-content/uploads/2023/02/Agreements_International-mobility_Erasmus.pdf În rezultat, studenții USARB au beneficiat de mobilități internaționale: http://international.usarb.md/en/student-mobility/ dar și personalul academic și administrativ: http://international.usarb.md/en/staff-mobility/
29. Formarea noilor parteneriate dintre USARB și alte instituții de Învățământ Superior, atât în țară cât și în afară, în vederea creării mobilităților virtuale.	În perioada pandemiei au apărut mobilitățile virtuale, dar USARB a valorificat mobilitățile cu prezență fizică. S-au realizat, în această perioadă, mai multe vizite de studiu virtuale, organizate în cadrul proiectelor cu finanțare internațională, din care USARB face parte: -Vizita de studiu online la Universitatea din Leipzig, Germania, în cadrul proiectului QFORTE https://media.usarb.md/2022/03/17/vizita-de-studiu-online-la-universitatea-din-leipzig-germania-in-cadrul-proiectului-qforte/

	- Vizită de studiu virtuală la Universitatea din Montpellier în cadrul proiectului QFORTE https://media.usarb.md/2021/10/23/vizita-de-studiu-la-universitatea-din-montpellier-in-cadrul-proiectului-qforte/ - Vizită de studiu virtuală la CEENQA – Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education/Germany. https://media.usarb.md/2021/06/21/prima-vizita-de-studiu-la-ceenqa-in-cadrul-proiectului-qforte/ - Vizită de studiu virtuală timp de o săptămână la Institutul de studii sociale (ISOB) din Regensburg, Germania https://media.usarb.md/2020/06/15/retrospectiva-unei-saptamani-de-studiu-online-in-cadrul-proiectului-mhelm/
30. Organizarea de conferințe, ateliere, dezbateri cu alte universități pe tema dezvoltării sistemului de asigurare internă a calității.	În instituție sunt organizate cu regularitate evenimente de promovare a culturii calității, inclusiv conferințe, ateliere, dezbateri, mese rotunde etc. Câteva exemple: Conferinţa Ştiinţifică Internaţională ***„Relevanţa şi calitatea formării universitare: competenţe pentru prezent şi viitor”*** din 9 octombrie 2020 https://media.usarb.md/2020/10/15/conferinta-stiintifica-internationala-relevanta-si-calitatea-formarii-universitare-competente-pentru-prezent-si-viitor-din-9-octombrie-2020/ Simpozionului Internațional de primăvară QUALITY TEACHING FOR FUTURE / EDUCAȚIE DE CALITATE PENTRU VIITOR, ediția a IX-a, în data de 24 – 25 martie 2023 https://media.usarb.md/2022/12/13/simpozionului-international-de-primavara-quality-teaching-for-future-educatie-de-calitate-pentru-viitor-editia-a-ix-a/ Seminar de prezentare a proiectelor de strategii de asigurare a calității instituționale https://media.usarb.md/2022/05/25/seminar-online-in-cadrul-in-cadrul-proiectului-qforte/ Atelier de discuție a programelor comune și acreditarea acestora https://media.usarb.md/2022/04/06/atelier-de-discutie-a-programelor-comune-si-acreditarea-acestora-in-cadrul-proiectului-qforte/ Seminar privind acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din RM organizat de Universitatea din Leipzig https://media.usarb.md/2022/03/30/seminar-privind-acreditarea-institutionala-a-institutiilor-de-invatamant-superior-din-rm-organizat-de-universitatea-din-leipzig-in-cadrul-proiectului-qfort Dezbatere cu genericul ,,Calitatea determină reușita” https://media.usarb.md/2020/11/26/saptamanii-europene-a-calitatii/
31. Implicarea constantă a studenților în proiectarea, evaluarea și îmbunătățirea politicilor și strategiilor pentru asigurarea internă a calității,	USARB implică studenții în proiectarea, evaluarea și îmbunătățirea politicilor și strategiilor pentru asigurarea internă a calității: - în Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății sunt câte 2- 3 reprezentanți ai studenților (în dependență d enumărul studenților la Facultate)

respectiv în promovarea culturii calității la nivel instituțional.	https://usarb.md/ceac-a-facultatii-de-litere/; https://usarb.md/ceac-a-facultatii-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului; https://usarb.md/ceac-a-facultatii-de-stiinte-ale-educatiei-psihologie-si-arte/.; - în componența Consiliului Calității USARB sunt doi reprezentanți ai studenților https://usarb.md/componenta-nominala-a-consiliului-calitatii/; - din Senatul USARB fac parte 10 reprezentanți ai studenților; - Structurile de autoguvernare studențească și Senatul studențesc prezintă anual în ședința Senatului din luna aprilie două subiecte: „Despre calitatea procesului didactic și a vieții studențești la USARB" și „Cu privire la activitatea organelor de autoguvernare studențească în USARB"; - una din comisiile Senatului este Comisia pentru activități studențești; în Comisia Evaluare și asigurare a calității în învățământ participă și reprezentanții studenților https://usarb.md/comisiile-senatului/.
32. Promovarea necesității evaluării cadrelor didactice de către studenți la nivelul întregii universități.	Cadrele didactice în USARB sunt evaluate semestrial de către studenți. DMC transmite rezultatele aceste evaluări fiecărui cadru didactic, șefului de catedră, decanului Facultății și prim-prorectorului pentru activitatea didactică. Rezultatele se discută la nivel de catedră, Facultate și Universitate. În ședința Senatului din luna iunie sunt analizate rezultatele sondajului de opinie a studenților privind calitatea studiilor; în ședințele din octombrie și martie se discută subiectul „despre evaluarea calității procesului didactic".
33. Asigurarea trendului în creștere al cuantumului burselor sociale și de merit, fără a fi afectat numărul beneficiarilor.	**Se repetă**. Acordarea burselor sociale are loc în strictă conformitate cu cadrul național în vigoare, respectând prevederile Regulamentului-cadru și a Regulamentului instituțional. Cuantumul burselor este stabilit de Guvernul Republicii Moldova și nu de Universitate.
34. Crearea unei platforme de feedback, destinată studenților în vederea sesizării problemelor întâmpinate în cadrul procesului de învățare, care la rândul său poate fi accesată pe tot parcursul anului universitar, astfel asigurând o evaluare constantă și eficientă.	Studenții au posibilitate să sesizeze orice probleme prin participarea la consultațiile oferite de cadrele didactice (la fiecare Catedră este afișat graficul consultațiilor, inclusiv și pe pagina web https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/10/Orarul-consultat%CC%A7iilor_2022-2023-2.pdf.
35. Colaborarea cu organizațiile studențești și, respectiv, cu studenții reprezentanți, atât în vederea promovării Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, cât și în organizarea activităților de interes comun.	Centru de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii în colaborare cu Structurile de Autoguvernare studențească; catedrele USARB, partenerii USARB realizează o serie de activități vizibile pe pagina web și de facebook USARB. (Câteva exemple: https://media.usarb.md/2023/07/06/workshop-ul-international-echipe-transfrontaliere-de-practica-in-asistenta-sociala-2023/; https://media.usarb.md/2023/05/25/gala-laureatilor-concursului-international-de-interpretare-muzicala-orpheus-2023/; https://media.usarb.md/2023/05/25/universitatea-de-stat-alecu-russo-din-balti-a-primit-o-delegatie-speciala-de-tineri-din-cadrul-radei-tineretului-din-bucovina/;

	https://media.usarb.md/2023/05/17/mai-multe-oportunitati-pentru-tineriii-din-nordul-moldovei-care-isi-doresc-sa-lanseze-propria-afacere-de-pe-bancile-universitatii/; https://media.usarb.md/2023/05/16/lansarea-stagiilor-de-practica-in-institutii-publice-editia-a-ii-a/; https://media.usarb.md/2023/05/15/universitatea-de-stat-alecu-russo-din-balti-si-a-deschis-larg-usile-pentru-toti/.
36. Crearea unui mecanism facil și accesibil pentru sesizări către structurile responsabile de asigurare a calității, cât și adoptarea unor proceduri clare de soluționare a nemulțumirilor apărute.	**Se repetă.** În USARB există proceduri clare de soluționare a contestațiilor; reclamațiilor.
37. Întocmirea proceselor verbale în urma consultării studenților, absolvenților și angajatorilor cu privire la evaluarea periodică a programelor de studii.	Procesul de consultare a studenților, absolvenților și angajatorilor este consemnat în procesele-verbale ale ședințelor Catedrelor responsabile de program.
38. Consultarea studenților în vederea programării sesiunii de evaluare.	În USARB graficul procesului de studii este aprobat în ședința Senatului din luna iunie. Senatorii-reprezentanții studenților, inclusiv președintele Autoguvernării studențești au posibilitatea de a înainta propuneri argumentate, privind graficul sesiunilor. Suplimentar, fiecare grupă academică poate înainta o cerere pe numele decanului cu planificarea orarului sesiunii de evaluare. Deci studenții nu doar sunt consultați, dar pot singuri să elaboreze graficul susținerii examenelor și să-l înainteze la decanat. (Dovezi: cererile studenților și graficele sesiunilor de examinare)
39. Structurarea politicilor în vederea evaluării studenților cu dizabilități.	USARB respectă normele legale privind evaluarea studenților. Regulamentele USARB (organizarea studiilor de licență; organizarea studiilor de master) includ prevederi referitoare la studenții cu nevoi speciale.
40. Acordarea unei atenții mai mari din partea cadrelor didactice cu privire la propunerile studenților, în vederea planificării examinării și metodei de evaluare.	Metoda de evaluare a studenților pentru fiecare unitate de curs este fixată în Curriculum pentru unitatea de curs în strictă conformitate cu prevederile Regulamentelor în vigoare.
41. Creșterea transparenței în vederea procedurii de evaluare colegială, și mai ales în legătură cu rezultatele acesteia și măsurile de remediere stabilite.	Criteriile de evaluare sunt prevăzute în Regulamentele instituționale, care respectă cu strictețe cadrul legal național. Evaluarea colegială se realizează prin vizita reciprocă la ore: rezultatele sunt consemnate în procesele-verbale ale ședinței de catedră. Șeful de subdiviziune evaluează cadrele didactice în vederea stabilirii sporului semestrial pentru performanță.
42. Publicarea și promovarea în rândul studenților a informațiilor cu privire la impactul evaluării cadrelor didactice, în vederea creșterii încrederii studenților în întregul proces.	**Conținutul recomandării se repetă (Recomandarea 65).**

44. Intensificarea promovării oportunităților pentru studenți, de stimulare a performanței academice și de recuperare pentru studenții aflați în risc de abandon universitar.	**Conținutul recomandării se repetă.**
45. Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor.	USARB organizează activități de consolidare a cunoștințelor în vederea sortării responsabile a deșeurilor: https://media.usarb.md/2022/09/16/despre-reciclarea-corecta-a-deseurilor-la-fsepa/ https://media.usarb.md/2022/08/31/deseuri-colectate-cu-suportul-echipei-proiectului-greensci/ https://media.usarb.md/2022/08/17/ziua-mondiala-a-curateniei/ https://media.usarb.md/2022/09/19/consortiul-proiectului-noaptea-cercetatorilor-europeni-2022-2023-ga-101060678-s-a-alaturat-miscarii-world-cleanup-day/
46. Publicarea informațiilor pe site-ul instituției a rapoartelor, hotărârilor Senatului USARB, metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, într-un timp cât mai rezonabil.	Pe pagina web a USARB sunt publicate metodologii, regulamente, ghiduri, strategii, care reglementează activitatea Universității. https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/.
48. Diversificarea formelor de sprijin instituțional pentru dezvoltarea profesională a personalului academic.	USARB, cum s-a menționat, încurajează cadrele didactice să participe la activități științifice, să elaboreze și să publice lucrări științifice, metodice, didactice, să participe la cursuri de formare profesională continuă. În temeiul prevederilor Regulamentului de acordare a concediului de creație personalului didactic și de cercetare în USARB, cadrele didactice pot solicita concediu de creație plătit pe un termen de până la un an pentru finalizarea tezei de doctor/doctor habilitat; elaborarea de tratate, studii, monografii, manuale și altor lucrări științifico-metodice https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2022/01/Regulament_acordarea-concediu-de-creatie-in-USARB.pdf.
50. Implicarea studenților reprezentanți în transparentizarea informațiilor ce țin de asigurarea calității în cadrul universității	Conținutul recomandării se repetă (Recomandarea 31).
51. Încurajarea parteneriatului deplin cu organizațiile studențești și studenți, inclusiv la nivelul reglementărilor interne și la nivelul procedurilor privind procesul de Asigurare a calității.	Conținutul recomandării se repetă (Recomandările 28-29).
52. Identificarea și implementarea de mecanisme pentru creșterea implicării studenților în procesul de revizuire a planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor la nivel de toate facultățile, fie prin reglementarea	Fișa unității de curs/Curriculum este elaborat de cadrul didactic-titularul unității de curs și se aprobă în ședința Catedrei și a Consiliului Facultății. La elaborarea curriculumului cadrul didactic are la dispoziție sugestiile, aprecierile studenților transmise prin sondajul de opinie privind aprecierea unității de curs de către studenți. Șeful de catedră monitorizează procesul

participării studenților cu statut de membru invitat la ședințele Catedrelor.	de implementare a sugestiilor studenților în cazul dacă acestea sunt pertinente și pot contribui la sporirea calității procesului didactic.
54. Realizarea de sesiuni de formare continuă în pedagogie și predare pentru cadrele didactice.	Formarea profesională continuă a cadrelor didactice universitare este prioritate pentru USARB. Rapoartele anuale ale cadrelor didactice, ale catedrelor de profil, facultăților, subdiviziunilor universitare, rapoartele statistice instituționale conțin informații cu privire la diversitatea cursurilor de formare profesională continuă a angajaților USARB. Unele exemple: - „Digital teaching in university environment"/,,Элементы цифрового обучения в ВУЗе"/ *,,Elemente de învățare digitală în universitate"*, elaborat și organizat cu suportul consorțiului internațional de implementare al proiectului ,,Connecting universities-industry through smart entrepreneurial cooperation and competitive intelligence of students in Moldova, Georgia and Armenia" (CONNECT), număr de referință 617393-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-JP din cadrul Programului Erasmus+", în cadrul căruia USARB este partener. https://media.usarb.md/2021/07/18/primul-curs-de-formare-in-cadrul-proiectului-connect/ - În perioada 26 aprilie – 30 aprilie 2021, echipa subvenției locale ,,Creation of a new pre-service training program for Vocational Education and Training (VET) teachers in Moldova", susținută de Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) în cadrul proiectului ,,Support to vocational education and training VET in the field of Green Economy", a fost implicată în training-ul cu tematica ,,Vocational Didactics" susținut de Profesorul Georg SPÖTTL din Germania, în calitate de expert. https://media.usarb.md/2021/05/16/modulul-vocational-didactics-realizat-cu-succes/ - Sesiuni de formare profesională pentru studenți și profesorii universitari în domeniul promovării bunăstării studenților în mediul academic https://media.usarb.md/2023/05/02/studentii-si-profesorii-de-la-usarb-au-beneficiat-de-un-curs-de-formare-in-domeniul-promovarii-bunastarii-studentilor-in-mediul-academic/ - Centrul Formare profesională continuă al Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți, în perioada 20.06.2022 – 02.07.2022, a organizat cursuri de formare profesională continuă, modulele *Crearea spațiilor educaționale prin intermediul platformei MOODLE*; *Evaluarea. Succesul și insuccesul academic*; *Psihologia motivației: de la teorie la practică*, pentru cadrele didactice ale Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți și ale Colegiului Pedagogic „Ion Creangă" din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți. https://media.usarb.md/2022/07/05/cursuri-de-formare-profesionala-continua-pentru-cadrele-didactice-usarb-si-cpic-perioada-20-06-2022-02-07-2022/ - Formarea profesională continuă a managerilor USARB, beneficiari ai programului de perfecționare „Leadership si management", predat în cadrul proiectului 609656-EPP-1-2019-1- MD-EPPKA2-CBHE-SP ,,Moldova Higher Education Leadership and

	Management”-MHELM (Leadershipul și Managementul în Învățământul Superior din Republica Moldova – MHELM), Acțiunea cheie 2 – Consolidarea capacităților în domeniul Învățământului Superior, finanțat de Comisia Europeană prin programul Erasmus+ https://media.usarb.md/2023/02/11/inmanarea-certificatelor-managerilor-din-usarb-beneficiari-ai-programului-leadership-si-management-proiectul-mhelm/
55. Creșterea treptată a numărului de cadre didactice pentru a îmbunătăți procesul educațional superior, în special în cazul Facultăților cu un număr mare de studenți per cadru didactic, în conformitatea cu principiile învățământului centrat pe student asumate la nivel național și în cadrul Procesului Bologna.	Funcțiile didactice și științifico-didactice sunt anunțate vacante https://usarb.md/functii-vacante/ în strictă corespundere cu prevederile cadrului național și instituțional în vigoare (Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Regulament-functii-didactice_stiintifico-didactice_compressed.pdf..
56. Îmbunătățirea diseminării rezultatelor cercetării: Universitatea ar trebui să dezvolte strategii și programe care să faciliteze diseminarea rezultatelor cercetării în comunitatea academică și societatea în general, prin organizarea de conferințe, publicații științifice și alte canale de comunicare adecvate.	USARB diseminează rezultatele cercetării - materialele Conferințelor științifice anuale sunt publicate pe suport de hârtie și în format electronic Pe pagina web a USARB se publică materialele ce țin de manifestările științifice https://usarb.md/manifestari-stiintifice/, precum și titlurile publicațiilor https://usarb.md/publicatii/. La fel, USARB este abonată la multiple baze de date internaționale prin intermediul Bibliotecii Științifice - baze de date în care se regăsesc și materialele publicate de angajații USARB, http://libruniv.usarb.md/index.php?option=com_content&view=article&id=598&Itemid=310&lang=ro. O serie de publicații se regăsesc și în Revistele științifice USARB http://libruniv.usarb.md/index.php?option=com_content&view=article&id=18&Itemid=311&lang=ro. Rezultatele cercetării realizate la nivel de proiecte sunt publice: https://usarb.md/programe-proiecte-de-cercetare/ Valorificarea rezultatelor cercetării realizate de angajații USARB își găsește expresie în: - publicarea în reviste științifice a rezultatelor cercetării, pentru a facilita diseminarea cunoștințelor și punerea la dispoziție a informațiilor către comunitatea științifică și practicieni. - prezentarea rezultatelor cercetării la conferințe și seminare de specialitate, care oferă oportunitatea de a împărtăși descoperirile și de a discuta aspectele relevante cu alți experți și profesioniști din domeniu. - colaborarea cu practicienii și luarea de decizii bazate pe evidențe, comunicarea rezultatelor cercetării către profesioniștii din domeniu și implicarea acestora în implementarea recomandărilor pentru valorificarea rezultatelor în practică.

	- transformarea rezultatelor cercetării în rapoarte și documente de politică pentru a influența procesele de luare a deciziilor la nivel instituțional și guvernamental. - valorificarea rezultatelor cercetării prin comunicarea publică (Noaptea cercetătorilor, participarea la interviuri sau emisiuni radio/TV, implicarea în activități de sensibilizare a opiniei publice). - colaborarea cu alte instituții de cercetare, organizații neguvernamentale, sectorul privat facilitează valorificarea rezultatelor cercetării prin schimbul de expertiză, implementarea proiectelor comune și dezvoltarea de inițiative inovatoare. - asigurarea sustenabilității proiectelor de cercetare științifică implementate de personalul științifico-didactic al USARB, care vizează diverse direcții strategice și subiecte de cercetare (Direcţia strategică Materiale, tehnologii și produse inovative, Direcţia strategică *Patrimoniul naţional şi dezvoltarea societăţii,* Direcţia strategică *Patrimoniul naţional şi dezvoltarea societăţii,* Prioritatea strategică *Competitivitate economică și tehnologii inovative),* - valorificarea rezultatelor cercetării prin pregătirea specialiștilor la programele de studii la ciclurile I-III (licență, masterat, doctorat).
58. Consolidarea alinierii la valorile europene: Universitatea ar trebui să identifice și să implementeze inițiative și proiecte concrete care să faciliteze o mai bună aliniere la valorile europene, promovând practici de cercetare responsabile, etice și transparente.	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți pe parcursul dezvoltării sale a dat dovadă nu doar la alinierea la valorile europene, dar și la promovarea consecventă a acestora (libertatea, demnitatea umană, democrația, egalitatea, statul de drept, drepturile omului): - domeniul de cercetare și transfer tehnologic: rezultatele academice USARB sunt recunoscute la nivel național și internațional. Publicațiile științifice, brevete de invenție, comunicările la conferințe/foruri științifice naționale și internaționale, medalii obținute la diverse foruri științifice, participări în Programe de stat (de cercetare), fundamentarea unor ramuri din domeniul științelor etc., - sunt dovezi pertinente a integrării comunității academice USARB în spațiul științific european. (A se vedea CV-urile angajaților USARB de la fiecare catedră - nume notorii în cercetarea științifică) - domeniul de elaborare/expertizare a documentelor naționale privind sistemul de învățământ din Republica Moldova: cadre didactice USARB participă au obținut statut de formatori naționali/internaționali în diverse domenii, sunt incluse în echipe de experți care elaborează politicile educaționale ale statului (actualizarea Codului educației; elaborarea Cadrului Național al Calificărilor; elaborarea Regulamentelor-cadru; elaborarea Curricula pentru gimnazii etc. Promovarea culturii calității de către angajați USARB a fost menționată în repetate rânduri de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare prin decernarea „Cristalului calității” și a Diplomei de recunoștință https://media.usarb.md/2020/06/02/diplome-de-apreciere-si-recunostinta-din-partea-agentiei-nationale-de-asigurare-a-calitatii-in-educatie-si-cercetare/ , precum și a Medaliei „Promotor al culturii calității în educație și cercetare”

	https://www.facebook.com/p/Facultatea-de-%C8%98tiin%C8%9Be-ale-Educa%C8%9Biei-Psihologie-%C8%99i-Arte-USARB-100057629192744/?locale=ms_MY&paipv=0&eav=AfauKRt5TuFnJeoHzKLYeFD9zF2f37VG6txTJVWKIPHGL-OlD4jEsQOCQu-QMgXBOrE&_rdr. - domeniul educațional-didactic: planurile de învățământ sunt racordate de Cadrul European al Calificărilor, structura Planurilor de învățământ, finalitățile/competențele profesionale și transversale și conținutul unităților de curs sunt elaborate în contextul politicilor europene; la fel unitățile de curs Construcție europeană/Civilizație europeană sunt obligatorii la toate specialitățile de la ciclul I, studii superioare de licență; - domeniul actelor instituționale și a transparenței decizionale; - domeniul parteneriatelor sociale și a activităților extra-curriculare. Din 1994 USARB este implicat activ în implementarea proiectelor europene și promovează valorile europene, lucru confirmat în cadrul sesiunilor de monitorizare a proiectelor internaționale: https://media.usarb.md/2019/12/18/vizita-institutionala-de-monitorizare-a-impactului-proiectelor-din-cadrul-programelor-tempus-si-erasmus/
59. Îmbunătățirea transparenței și accesibilității informațiilor: USARB ar trebui să asigure o comunicare mai eficientă și accesibilă cu privire la activitățile de cercetare, inclusiv informații despre proiecte, rezultate și oportunități de implicare pentru studenți și cercetători.	USARB asigură comunicarea eficientă și accesibilă cu privire la activitățile de cercetare, inclusiv informații despre proiecte, rezultate și oportunități de implicare pentru studenți și cercetători: pe pagina web instituțională (și pe paginile celor patru facultăți și pe pagina web a Bibliotecii Științifice) sunt publicate consecvent informațiile referitoare la activitățile de cercetare: conferințe științifice (programul acestora); publicațiile cadrelor didactice etc. https://usarb.md/manifestari-stiintifice/; https://media.usarb.md/2022/06/07/conferinta-stiintifica-cu-participare-internationala-traditie-si-inovare-in-cercetarea-stiintifica-editia-a-xi-a/; https://usarb.md/publicatii/; https://usarb.md/reviste/; https://usarb.md/seminarele-stiintifice-de-profil/. Anual Senatul USARB organizează Concursul lucrărilor științifice și științifico-metodice https://usarb.md/concurs-premiile-senatului/. Premiile Senatului se acordă pentru cele mai bune lucrări ştiinţifice şi ştiinţifico-metodice publicate, obținerea gradului științific, titlului științifico-didactic, alte performanțe pe dimensiunea de cercetare. https://usarb.md/concurs-premiile-senatului/ https://media.usarb.md/2020/12/23/decernarea-premiilor-senatului-usarb-2020/ https://media.usarb.md/2021/12/24/usarb-a-premiat-performanta-in-cadrul-sedintei-solemne-a-senatului-usarb/ https://media.usarb.md/2022/12/24/acordarea-premiilor-colaboratorilor-usarb-pentru-obtinerea-gradului-stiintific-de-doctor-doctor-habilitat-si-coordonarera-tezelor-de-doctorat/

	https://media.usarb.md/2023/02/23/conferirea-titlului-stiintifico-didactic-de-conferentiar-universitar-colaboratorilor-usarb/ https://media.usarb.md/2022/12/24/10-colaboratori-ai-usarb-au-primit-premii-pentru-obtinerea-titlului-stiintifico-didactic-de-conferentiar-universitar-in-anul-2022/ Rezultatele proiectelor de cercetare sunt prezentate public în cadrul ședințelor catedrelor de profil, ședințele Consiliilor Facultăților, ședințele Senatului, prezentările publice la ședințele semestriale și anuale ale Academiei de Științe a Moldovei. La finalul proiectelor de cercetare se prezintă Rapoarte de sinteză finanțatorilor https://usarb.md/programe-proiecte-de-cercetare/.
60. Îmbunătățirea eficienței gestionării fondurilor: USARB ar trebui să implementeze măsuri specifice pentru a asigura o utilizare eficientă a fondurilor, inclusiv analiza și evaluarea constantă a cheltuielilor, identificarea și eliminarea potențialelor riscuri și implementarea unor strategii de economisire.	Cu siguranță, orice proces poate fi îmbunătățit. Actualmente utilizarea fondurilor este monitorizată pe intern de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și Comisia Buget, finanțe și gestionarea resurselor și din exterior de către Inspecția financiară și Curtea de conturi.
61. Elaborarea și implementarea procedurilor interne detaliate: USARB ar trebui să dezvolte proceduri interne clare și bine definite privind contabilitatea de gestiune și documentele primare. Acestea ar trebui să fie actualizate periodic și comunicate personalului responsabil pentru evidența contabilă.	În USARB sunt stabilite și aprobate anual, prin ordinul rectorului, conform reglementărilor naționale, **Politicile contabile (cu Anexe),** care se transmit Ministerului pentru coordonare. **Menționăm că anual activitatea financiară, situațiile financiare sunt supuse și auditului extern, realizat de o companie specializată, autorizată pentru astfel de control și nici într-un raport de audit nu s-a menționat lipsa clarității evidenței contabile.**
62. Investirea în formare și dezvoltare profesională: USARB ar trebui să ofere oportunități de formare și dezvoltare profesională pentru personalul din serviciul contabil, astfel încât aceștia să fie la curent cu cele mai recente reguli și norme contabile și să-și dezvolte competențele în domeniul contabilității.	**Anual USARB oferă formări profesionale** pentru diverse categorii de angajați, personal administrativ, inclusiv contabili, economiști, specialiști în resurse umane, specialiști în achiziții, lucrători medicali etc. (Dovezi: ordinile rectorului cu privire la delegarea persoanelor (contabili, economiști, specialiști resurse umane) pentru formări continue; ordine/facturi de plată pentru aceste formări) Vom continua să formăm specialiștii și în viitor, în funcție de modificările legislative operate la nivel național. Solicităm reformularea acestei recomandări.
63. Implementarea unui sistem integrat de gestionare financiară: Universitatea ar putea lua în considerare implementarea unui sistem	Universitatea nu consideră necesar modificarea sistemului actual. Universitatea este mulțumită de sistemul de gestiune financiară pe care îl are. Inspecția financiară realizată în luna mai a anului curent, pentru activitatea financiară a Universității pe parcursul ultimilor 5

integrat de gestionare financiară care să faciliteze și să optimizeze procesele contabile, precum și să ofere rapoarte financiare mai detaliate și relevante.	ani, a scos în evidență corectitudinea evidenței contabile și profesionalismul înalt al contabililor USARB. Menționăm faptul că în cadrul Consiliului pentru dezvoltare Strategică Instituțională Ministerul Finanțelor a delegat un reprezentant care monitorizează toate procesele ce țin de sistemul de gestionare financiară în USARB.
64. Adoptarea unui sistem de monitorizare a implementării recomandărilor: Pentru a asigura o gestionare eficientă a problemelor identificate în urma controlului financiar extern, USARB ar trebui să implementeze un sistem de monitorizare a implementării recomandărilor. Acest sistem ar ajuta la urmărirea progresului și la asigurarea că măsurile corective sunt aplicate în mod corespunzător.	Vă rugăm să precizați recomandarea, deoarece în prezent, responsabil de această monitorizare, conform Codului educației al Republicii Moldova, este responsabilă Comisia Senatului Buget, Finanțe și gestionarea resurselor și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, care are în componența sa un **reprezentant al Ministerului Finanțelor,** responsabil de această monitorizare. În plus, structurile statului responsabile pentru controalele respective monitorizează periodic executarea prescripțiilor și recomandărilor de acest fel.
65. Îmbunătățirea transparenței procesului de colectare a feedback-ului: Universitatea ar trebui să clarifice și să promoveze modalitățile prin care clienții, furnizorii și angajații pot furniza feedback cu privire la calitatea serviciilor. Acest lucru ar putea include sondaje de satisfacție, sesiuni de feedback sau alte canale de comunicare.	USARB asigură transparența relațiilor cu studenții, angajații, potențialii angajatori și partenerii. Modalitățile de colectare a feedback-ului cu privire la calitatea serviciilor: - ședințe lunare cu toți angajații USARB; - chestionare angajați; - chestionare studenți; - chestionare absolvenți; - grupuri pe viber cu studenți; - discuțiile studenților cu tutorii, șefi de catedră, decanii facultăților; - adunări cu părinți; - Ora decanului, Ora Rectorului pentru studenți; - etc. Dovezile în acest sens au fost prezentate în Anexele la Raportul de autoevaluare. (Rezultatele chestionării/sondajelor/ședințelor comune/întrevederilor sunt discutate în subdiviziuni și în ședința Senatului - sunt adoptate hotărâri în vederea sporii continue a proceselor din cadrul Universității. Universitatea monitorizează informaţiile referitoare la percepţia beneficiarilor despre gradul de satisfacere a cerinţelor sale, ca o modalitate de măsurare a performanţei Sistemului de Management al Calității, în conformitate cu prevederile procedurii de sistem PS-USARB-06 „Evaluarea satisfacţiei clienţilor”. USARB organizează sistematic activități comune cu implicarea studenților, absolvenților, potențialilor angajatori, ONG-urilor, ministerelor de resort, partenerilor din regiune, republică și de peste hotare - informațiile sunt plasate pe pagina web a Universității, inclusiv în Rapoartele anuale transmise MEC https://usarb.md/rapoarte-de-activitate/.

66.Crearea unui mecanism eficient de gestionare a plângerilor: Universitatea ar trebui să dezvolte și să implementeze un mecanism eficient de gestionare a plângerilor, astfel încât persoanele implicate să poată raporta probleme sau neconformități legate de calitatea serviciilor și să primească un răspuns adecvat și prompt.	USARB dispune de un mecanism eficient de gestionare a plângerilor. O atenţie specială este acordată feedback-ului de la beneficiar, evaluarea satisfacţiei acestora conform procedurii de sistem PS-USARB-06 „Evaluarea satisfacţiei clienţilor”, inclusiv tratării observaţiilor şi reclamaţiilor referitoare la serviciile educaţionale/lucrări/produse, care se face în conformitate cu procedura operaţională PO-USARB-01 „Tratarea reclamaţiilor”. Adițional, în Regulamentele instituționale (de conferire a titlurilor; ocuparea funcțiilor vacante; alegerea decanului; alegerea șefului de catedră; alegerea prodecanului; acordarea sporului de performanță; organizarea procesului didactic: ciclul I, ciclul II, organizarea stagiilor de practică etc.) sunt reglementate strict, în temeiul legislației naționale, proceduri de contestare/tratarea reclamațiilor la nivel de subdiviziuni și Universitate.
67. Promovarea unei culturi a calității: Universitatea ar trebui să promoveze o cultură a calității printre angajați și studenți, prin oferirea de formare și conștientizare cu privire la importanța calității în toate activitățile universității. Aceasta ar putea include organizarea de seminare, ateliere și activități de dezvoltare profesională axate pe managementul calității.	USARB promovează consecvent cultura calității, fapt consemnat frecvent de comisiile de evaluare externă din partea agențiilor de evalaure externă ANACEC, ARACIS, AQAS, EKKA, din partea partenerilor Universității, a angajaților, studenților și absolvenților USARB. Menționăm faptul, că în timpul sondajului privind calitatea studiilor circa 85% din respondanți ar recomanda altor persoane să se înscrie la USARB (pentru anul 2021-2022 au fost 88,2 %) și 86% din studenți; 87% din angajați se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de procesele din USARB. (Rezultatele chestionărilor au fost prezentate în Anexele la Raportul de autoevaluare USARB) În Universitate sunt organizate cu regularitate evenimente de promovare a culturii calității, inclusiv conferințe, ateliere, dezbateri, mese rotunde etc. Câteva exemple: Conferinţa Ştiinţifică Internaţională *,,Relevanţa şi calitatea formării universitare: competenţe pentru prezent şi viitor”* din 9 octombrie 2020 https://media.usarb.md/2020/10/15/conferinta-stiintifica-internationala-relevanta-si-calitatea-formarii-universitare-competente-pentru-prezent-si-viitor-din-9-octombrie-2020/ Simpozionului Internațional de primăvară QUALITY TEACHING FOR FUTURE / EDUCAȚIE DE CALITATE PENTRU VIITOR, ediția a IX-a, în data de 24 – 25 martie 2023 https://media.usarb.md/2022/12/13/simpozionului-international-de-primavara-quality-teaching-for-future-educatie-de-calitate-pentru-viitor-editia-a-ix-a/ Seminar de prezentare a proiectelor de strategii de asigurare a calității instituționale https://media.usarb.md/2022/05/25/seminar-online-in-cadrul-in-cadrul-proiectului-qforte/ Atelier de discuție a programelor comune și acreditarea acestora https://media.usarb.md/2022/04/06/atelier-de-discutie-a-programelor-comune-si-acreditarea-acestora-in-cadrul-proiectului-qforte/

	Seminar privind acreditarea instituțională a instituțiilor de învățământ superior din RM organizat de Universitatea din Leipzig https://media.usarb.md/2022/03/30/seminar-privind-acreditarea-institutionala-a-institutiilor-de-invatamant-superior-din-rm-organizat-de-universitatea-din-leipzig-in-cadrul-proiectului-qfort Dezbatere cu genericul ,,Calitatea determină reușita” https://media.usarb.md/2020/11/26/saptamanii-europene-a-calitatii/
68. Publicarea rezultatelor evaluării externe a programelor de studii: Universitatea ar trebui să publice rezultatele evaluărilor externe ale programelor de studii realizate de către ANACEC. Aceasta va contribui la transparența procesului și va permite studenților, părinților și altor părți interesate să aibă acces la informații relevante cu privire la calitatea programelor de studii.	USARB oferă accesul la informații relevante tuturor părților interesate de procesele din Universitate. Rapoartele ANACEC sunt publicate pe pagina web a ANACEC. USARB publică periodic pe pagina web rezultatele proceselor de evaluare externă (în dependență de realizarea evaluărilor) https://media.usarb.md/2022/04/29/acreditarea-programelor-de-studii-superioare-de-licenta-si-studii-superioare-de-master/. Pentru promovarea culturii calității și rezultate excelente obținute USARB oferă cadrelor didactice, șefilor de subdiviziuni Diplome de apreciere și gratitudine https://media.usarb.md/2022/06/08/decernarea-diplomelor-de-apreciere-si-gratitudine-sefilor-de-catedra-si-decanilor-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti/.
69, 70.Colectarea și utilizarea feedback-ului constant studenților și absolvenților: Universitatea ar trebui să implementeze un sistem formal de colectare constant a feedback-ului studenților și absolvenților cu privire la programele de studii. Acest feedback ar trebui utilizat în procesul de monitorizare și îmbunătățire a programelor de studii. Implicarea studenților și absolvenților în procesul de evaluare a programelor de studii: Universitatea ar trebui să încurajeze și să faciliteze implicarea studenților și absolvenților în procesul de evaluare a programelor de studii. Acest lucru poate fi realizat prin crearea unui forum sau a unui comitet în care studenții și absolvenții să poată exprima opinii și sugestii cu privire la îmbunătățirea programelor de studii	**Se repetă și la Recomandarea 65**. Colectarea și utilizarea feedback-ului se realizează în cadrul chestionării studenților și absolvenților. Dovezile au fost prezentate în Anexele la Raportul de autoevaluare. Universitatea monitorizează informaţiile referitoare la percepţia beneficiarilor, inclusiv a studenților și absolvenților) despre gradul de satisfacere a cerinţelor sale, ca o modalitate de măsurare a performanţei Sistemului de Management al Calității, în conformitate cu prevederile procedurii de sistem PS-USARB-06 „Evaluarea satisfacţiei clienţilor”. Catedrele responsabile de programele de studii organizează periodic mese rotunde cu participarea studenților și specialiștilor la care se discută planurile de învățământ.
71. Evaluarea periodică a programelor de studii: Universitatea ar trebui să realizeze evaluări	**În USARB programele de studii sunt evaluate sistematic de către studenți, absolvenți, potențiali angajatori (prin chestionare), Catedra de profil, DMC.** Catedra elaborează

periodice ale programelor de studii pentru a verifica dacă acestea își ating obiectivele și pentru a identifica posibile îmbunătățiri. Aceste evaluări ar trebui să fie realizate intern, dar ar putea implica și experți externi în domeniu	Raportul de autoevaluare care este discutat la nivel de Facultate și este prezentat Departamentului de Management al Calității (dovezile au fost prezentate în Anexele la Raportul de autoevaluare). În ședințele de Catedră și la Consiliile Facultății la sfârșitul anului de studii se discută subiectul privind calitatea programelor prestate. În ședința Senatului din luna iunie a anului de studii Catedrele vin cu sugestii referitoare la actualizarea Programelor/Planurilor de învățământ.
72 Diversificarea metodelor și instrumentelor de evaluare: Universitatea ar trebui să exploreze și să implementeze o varietate de metode și instrumente de evaluare, în afară de examenele tradiționale, pentru a asigura o evaluare holistică a competențelor studenților și pentru a stimula participarea și implicarea activă a acestora în procesul de învățare. 73. Diversificarea metodelor de evaluare: USARB ar putea explora și implementa o gamă mai largă de metode de evaluare, inclusiv evaluarea prin proiecte, prezentări, lucrări de cercetare, evaluarea practică și evaluarea bazată pe competențe. Această diversificare va permite evaluarea holistică a studenților și va oferi oportunități variate de a-și demonstra cunoștințele și abilitățile.	USARB respectă cu strictețe cadrul legal privind evaluarea studenților (Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, aprobat în cadrul ședinței Senatului din 29.08.2022, proces-verbal nr. 1, , https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/09/Regulament-evaluare_2022.pdf; Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, aprobat în ședința Senatului din 22.06.2022, proces-verbal nr. 22, https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/07/Regulament_master_2022.pdf). În cadrul USARB se aplică diverse metode de evaluare: Metode şi instrumente tradiţionale (probele orale, probele scrise, probele practice) și Metode şi instrumente complementare (investigaţia, proiectul, portofoliul, autoevaluarea). Universitatea încurajează studentul să își dezvolte un program de studiu individualizat prin crearea mediilor de învățare mai flexibile, utilizând platforma MOODLE, Mahara, prin alegerea modului de prezentare a sarcinilor de lucru etc. A se vedea metodele de evaluare recomandate în Art. 12 al Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților. Sunt indicate doar câteva metode de evaluare, fiecare titular de curs fiind liber în determinarea metodelor optime pentru unitatea de curs de care este responsabil.
74. Asigurarea obiectivității evaluării: Universitatea ar trebui să stabilească politici și practici clare pentru asigurarea obiectivității evaluării. Acestea pot include criterii și indicatori obiectivi de evaluare, instruirea și **calibrarea** evaluatorilor și utilizarea procedurilor de dublă evaluare sau evaluare anonimă atunci când este posibil.	Obiectivitatea evaluării este asigurată prin Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență, în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți
75. Utilizarea tehnologiei pentru evaluare: USARB ar trebui să exploreze și să implementeze soluții tehnologice pentru a îmbunătăți procesul de evaluare. Acestea pot include utilizarea platformelor de evaluare	USARB de mai mulți ani se practică evaluarea prin instrumente digitale de evaluare. (în chestionare studenții au posibilitatea să aprecieze și formele de evaluare curentă/periodică/finală care se aplică la fiecare unitate de curs. În cadrul USARB se utilizează diferite platforme de evaluare: MOODLE, Mahara etc.

online, instrumente digitale de evaluare și analiză automată a rezultatelor pentru a asigura eficiență și obiectivitate în evaluare.	
76. Se recomandă revizuirea și actualizarea programelor de studiu pentru a se conforma cerințelor și tendințelor actuale din domeniile academice, astfel încât acestea să fie relevante și atrăgătoare pentru studenți. 77. Se sugerează dezvoltarea programelor de masterat pentru a atrage un număr mai mare de studenți și a le oferi oportunități avansate de specializare și dezvoltare profesională.	Recomandarea se repetă. **În USARB programele de studii sunt evaluate sistematic de către studenți, absolvenți, potențiali angajatori (prin chestionare), Catedra de profil, DMC.** (răspunsul a fost prezentat la recomandarea 71). Ținem cont și de profilul Universității - o mare parte din programe au menirea să asigure specialitățile din domeniul Științe ale educației (profesori pentru gimnazii/licee) - astfel pe această dimensiune sunt actualizate Planurile de învățământ și curricula unităților de curs în concordanță cu noile tendințe educaționale și științifice. Oferta educațională și programele USARB sunt actualizate în corespundere cu piața muncii și interesele absolvenților de liceu. În anii 2021-2023 USARB a propus un program nou pentru studiile superioare de licență: Tehnologia informației (240 credite) și 3 programe de master: Didactica geografiei; Didactica limbii și literaturii ruse; Inginerie inovațională și transfer tehnologic în industria auto; Psihologie organizațională și leadership.
78. Este recomandată implementarea de strategii de promovare și marketing pentru a crește vizibilitatea și atracția universității, astfel încât să se atragă un număr mai mare de studenți și să se inverseze tendința de scădere a numărului de absolvenți.	**Menționăm faptul că USARB se află pe locul 4** (după Universitatea de Stat din Moldova; Universitatea Tehnică și Universitatea de Medicină) în clasamentul webometrics.
79. Se recomandă crearea de programe și facilități speciale pentru a sprijini și motiva studenții să se înscrie în programele de doctorat, astfel încât să se promoveze cercetarea și dezvoltarea academică la nivel avansat.	Prin decizia Senatului USARB în anul 2023 a fost creată o nouă Școală doctorală: Psihologie și Științe ale educației.
80. Este important să se analizeze și să se înțeleagă motivele scăderii numărului de studenți la nivelul ciclului II, pentru a se identifica și aborda factorii care contribuie la această tendință și a îmbunătăți atractivitatea programelor de masterat.	USARB analizează sistematic procesele educaționale și le discută în cadrul ședințelor Consiliului Facultății și a Senatului, propunând o serie de activități privind sporirea numărului studenților în instituție (a vedea Hotărârile Senatului USARB): activități de promovare a ofertei educaționale; modernizarea bazei tehnico-materiale; târguri pentru locurile de muncă etc. Universitatea depune efort constant în acest domeniu, însă pentru redresarea situației sunt necesare modificări la nivelul legislației naționale prin care studiile superioare de master ar fi obligatorii pentru mai multe profesii/funcții; anularea minimumului curricular obligatoriu de 30

	credite pentru studenții care au absolvit un alt domeniu la licență (în România această obligație nu există, astfel absolvenții de licență sunt tentați să-și continue studiile în țări în care nu există această prevedere).
81.Se sugerează dezvoltarea unui sistem eficient de consiliere și orientare academică, care să ofere sprijin studenților în alegerea programelor de studiu, în planificarea carierei și în gestionarea provocărilor academice sau personale.	În USARB există un sistem de consiliere și ghidare în carieră, asigurat de Facultăți, tutorii de grupe; metodiștii facultății, prodecanii și Centrul de ghidare și relații cu piața muncii. - sunt organizate multiple activități de promovare a ofertei educaționale (informațiile despre aceste activități sunt plasate pe pagina web: Câteva exemple: pregătire pentru susținerea examenelor de BAC https://www.facebook.com/usarb.balti/videos/cursuri-de-preg%C4%83tire-pentru-bac-organizate-de-universitatea-de-stat-alecu-russo-/186119036423604/?__so__=permalink&__rv__=related_videos&locale=hi_IN&paipv=0&eav=Afaevet1q84ioL1PgQzNKaEfrLLSp3Mhr-NNFVYE4R6AMaOv9SVvZLe6mSnZxDaeroc&_rdr; https://www.facebook.com/usarb.balti/posts/3266113446953259/?locale=ms_MY; acorduri de colaborare cu direcțiile raionale de învățământ din nordul Republicii Moldova https://media.usarb.md/2023/03/20/un-nou-acord-de-colaborare-a-fost-semnat-intre-universitatea-de-stat-alecu-russo-din-balti-si-directia-generala-educatie-floresti/; foruri IT https://media.usarb.md/2023/03/20/un-nou-acord-de-colaborare-a-fost-semnat-intre-universitatea-de-stat-alecu-russo-din-balti-si-directia-generala-educatie-floresti/; promovarea profesiei de pedagog (în colaborare cu MEC) https://media.usarb.md/2022/12/27/ziua-profesorului-tanar-promovarea-carierei-didactice-in-usarb/; diverse concursuri: https://media.usarb.md/2023/05/25/gala-laureatilor-concursului-international-de-interpretare-muzicala-orpheus-2023/; https://media.usarb.md/2022/12/05/concursul-de-eseu-la-istorie-marea-unire-din-1918-manifestari-de-constiinta-spiritualitate-si-cultura-romaneasca/.
82. Este important să se asigure o comunicare transparentă și deschisă între conducerea universității, cadrele didactice, studenți și personalul administrativ, prin intermediul platformelor online, ședințelor periodice și canalelor de feedback, pentru a promova colaborarea și implicarea activă a tuturor părților implicate în procesul educațional.	Menționăm faptul că toate sondajele, informațiile publice (pagina web, pagina de facebook a USARB și a subdiviziunilor), deciziile Senatului indică asupra faptului că USARB asigură comunicarea transparentă între administrația USARB, angajați, studenți, parteneri, potențiali angajatori, inclusiv prin utilizarea platformelor on-line: săptămânal (în ziua de luni, ora 15.00) are loc ședința managerială la care participă toți șefii de subdiviziuni; lunar (ultima zi de luni din lună) se organizează ședința on-line cu toate cadrele didactice - o platformă de discuții, dar și de informare a cadrelor didactice despre procesele din Universitate. Semestrial echipa managerială (Rectorul și prorectorii) se întâlnesc (cu prezență fizică) cu toate cadrele didactice pe Facultăți. O dată la 2 luni Rectorul USARB se întâlnește cu toți studenții (pe Facultăți); la nivel de Facultate Decanii realizează lunar (on-line) „Ora decanului” - o ședință cu toți studenții de la Facultate.

83. Dezvoltarea unor criterii clare și obiective de evaluare, care să fie comunicate tuturor cadrelor didactice implicate în proces. 84.Implementarea unui sistem de formare și instruire continuă pentru evaluatori, astfel încât aceștia să fie pregătiți să ofere feedback constructiv și să aplice standarde consistente de evaluare.	**Recomandarea se repetă.** Criteriile de evaluare sunt prevăzute în Regulamentele instituționale, care respectă cu strictețe cadrul legal național. Evaluarea colegială se realizează prin vizita reciprocă la ore: rezultatele sunt consemnate în procesele-verbale ale ședinței de catedră. Șeful de subdiviziune evaluează cadrele didactice în vederea stabilirii sporului semestrial pentru performanță. Criteriile și procedura autoevaluării și evaluării sunt descrise foarte clar în Regulamentul cu privire la acordarea sporului de performanță în USARB (este inclus în Anexele la Raportul de autoevaluare)
85. Integrarea feedback-ului studenților în procesul de evaluare, prin intermediul chestionarelor anonime sau altor metode adecvate, pentru a obține o perspectivă directă asupra experienței lor de învățare.	**Recomandarea se repetă**. Studenții-senatori, precum, și șefii de catedră responsabili de program comunică studenților rezultatele sondajelor și hotărârile Senatului care sunt puse în aplicare la nivel de subdiviziuni.
86. Realizarea unei evaluări echilibrate, care să acorde atenție atât aspectelor tehnice, cât și celor legate de relația cu studenții și de abilitățile de comunicare.	**Recomandare ofensatoare**, întrucât s-a menționat anterior cu argumente pertinente: USARB respectă cu strictețe cadrul legal, realizează o evaluare echilibrată și obiectivă, fapt confirmat și prin rezultatele chestionării studenților în acest sens.
87. Promovarea participării active a studenților în sondajul de opinie prin intermediul campaniilor de conștientizare și a comunicării eficiente a importanței acestui proces. 88.Asigurarea unei reprezentativități cât mai mari a eșantionului prin diverse metode, cum ar fi sondaje anonime și confidențiale. 89.Realizarea unui plan de acțiune clar și realist pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire identificate în urma evaluării, cu alocarea resurselor necesare. 90.Instituirea unui mecanism de monitorizare și evaluare a implementării măsurilor de îmbunătățire, pentru a asigura efectele dorite și pentru a permite ajustări ulterioare. 91. Încurajarea dialogului constructiv și a colaborării între toate părțile implicate (studenți, cadre didactice, conducere) pentru a găsi soluții	În cadrul ședințelor Senatului USARB au fost aprobate o serie de decizii privind promovarea spiritului de activism la studenți, inclusiv acțiuni concrete privind convingerea studenților de a participa la sondajele organizate de DMC și de structurile de Autoguvernare studențească. USARB va continuă această politică și pe viitor. În Hotărârile Senatului privind rezultatele chestionării studenților/angajaților/absolvenților/angajatorilor sunt indicate acțiunile concrete, termenul de realizare și persoanele responsabile. La fel în ședința Senatului este inclus subiectul privind „Realizarea hotărârilor Senatului”. Despre dialogul constructiv dintre studenți, cadre didactice, administrație s-a menționat anterior.

comune și realiste pentru îmbunătățirea calității educației.	
92. Oferirea suportului și instruirii adecvate pentru studenți și cadre didactice în utilizarea platformei MOODLE și a altor instrumente și aplicații.	**T**oate cadrele didactice din USARB au beneficiat gratuit de cursuri de formare continuă privind utilizarea platformelor educaționale on-line (cursurile se organizează de 2 ori pe an) (dovezile au fost prezentate în Anexele de la Raportul de autoevaluare). Suplimentar în cadrul Departamentului Tehnologii Informaționale a fost desemnat un angajat care are drept sarcină prioritară să acorde suport tehnic și logistic cadrelor didactice pentru plasarea cursurilor pe MOODLE. Pe platforma MOODLE USARB sunt plasate un număr impunător de cursuri. În vederea oferirii suportului a fost elaborat Regulamentul cu privire la utilizarea platformei e-learning și a mijloacelor informatice în USARB http://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulamentul_cu_privire_la_utilizarea_platformei_e-learning_si_a_mijloacelor_informatice__in_Universitatea_de_Stat__Alecu_Russo__din_Balti.pdf
93. Asigurarea accesului la tehnologie și internet în mod egal pentru toți studenții, luând în considerare nevoile și resursele individuale.	USARB asigură acces la internet în blocurile de studii, la Bibliotecă și în sălile de calculatoare din cămin.
94. Promovarea unei abordări echilibrate între utilizarea tehnologiei și interacțiunea față în față, încurajând colaborarea și comunicarea directă.	În prezent, în conformitate cu Circularele Ministerului Educație și Cercetării orele de contact direct în USARB se realizează cu prezența fizică în sălile de curs. Utilizarea platformelor educaționale on-line vin să consolideze eforturile cadrelor didactice și ale studenților privind calitatea procesului didactic.
95. Actualizarea și diversificarea constantă a resurselor și activităților disponibile pe platforma MOODLE pentru a păstra interesul și angajamentul studenților. 96.Monitorizarea și evaluarea periodică a utilizării platformei MOODLE și a altor instrumente, colectarea de feedback de la studenți și cadrele didactice și adaptarea în consecință a procesului de predare-învățare-evaluare	Actualizarea cursurilor pe platforma MOODLE este monitorizată de catedrele de profil și Departamentul Tehnologii Informaționale. În Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în USARB, aprobat în ședința Senatului din 30.06.2021, proces-verbal nr. 22 https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Regulament-functii-didactice_stiintifico-didactice_compressed.pdf, (Anexele 2-7) la indicatorii de performanță sunt incluse doar cursurile plasate pe platforma MOODLE, care sunt active și au fost aprobate la ședința catedrei.
100. Să se întreprindă eforturi pentru extinderea rețelei de parteneriate interuniversitare, cu	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălţi a semnat, în proces de evoluție instituțională, multiple acorduri de colaborare cu instituţii de învăţământ superior din Moldova și alte țări ale lumii. În ultimele două decenii, USARB a dezvoltat relații eficiente de cooperare cu Delegația

scopul de a oferi mai multe opțiuni de mobilitate internațională pentru studenți,	UE în Republica Moldova și Misiunile diplomatice acreditate pentru Republica Moldova. Studenții și colaboratorii au beneficiat de lecții publice, ținute de ambasadori, evenimente culturale, științifice și educaționale organizate în parteneriat, acces la fonduri de dezvoltare a IÎS. În urma participării la competițiile de proiecte internaționale de mobilitate de credit, organizate de Comisia Europeană prin intermediul programului european ERASMUS+, USARB a semnat 38 de acorduri inter-universitare, care asigură realizarea mobilităților internaționale ale studenților, personalului didactic și administrativ din USARB spre universități din UE și viceversa. http://international.usarb.md/wp-content/uploads/2023/02/Agreements_International-mobility_Erasmus.pdf În rezultat, studenții USARB au beneficiat de mobilități internaționale: http://international.usarb.md/en/student-mobility/ dar și personalul academic și administrativ: http://international.usarb.md/en/staff-mobility/ Remarcăm că până în 2017 USARB a aplicat la proiecte Erasmus_Mundus si a implementat 8 proiecte din acest program (cel mai înalt indicator pe țară), beneficiind de un număr mare de proiecte de mobilitate https://usarb.md/proiecte-erasmus-mundus-selectia-2011-2013/.
101. Să se identifice și să se elimine posibilele obstacole financiare care ar putea limita accesul la mobilitățile internaționale, prin căutarea de surse suplimentare de finanțare sau stabilirea de programe de burse.	USARB, ca și toate universitățile din Moldova, nu gestionează fonduri pentru realizarea mobilităților internaționale. Fondurile Uniunii Europene, direcționate spre mobilități internaționale prin programul Erasmus+, sunt gestionate de Agențiile Naționale din țările UE. Suplimentar, studenții și colaboratorii , beneficiază de burse DAAD, Fulbright, AUF, burse oferite de ambasade sau alte organizații internaționale.
102. Să se intensifice eforturile de promovare și informare despre oportunitățile de mobilitate internațională și despre procedurile de aplicare, asigurându-se că toți membrii comunității universitare au acces la aceste informații.	Diseminarea și asigurarea vizibilității mobilităților internaționale se realizează prin: ● Seminare de informare: https://media.usarb.md/2021/03/09/sesiunile-de-informare-si-ghidare-erasmus-pentru-anul-universitar-2021-2022/· ttps://media.usarb.md/2021/10/16/bursele-daad-pentru-studenti-masteranzi-doctoranzi-si-cadre-didactice-din-cadrul-institutiilor-de-invatamant-superior/ https://media.usarb.md/2023/04/19/studentii-usarb-au-prezentat-rezultatele-mobilitatilor-academice-in-cadrul-evenimentului-la-o-ceasca-de-cafea-cu-aroma-de-erasmus-editia-a-viii-a/ https://media.usarb.md/2021/05/22/la-o-ceasca-de-cafea-cu-aroma-de-erasmus/ https://media.usarb.md/2021/05/09/lansarea-noului-program-erasmus-2021-2027-si-a-apelului-pentru-propuneri-2021/

	https://media.usarb.md/2021/05/08/ziua-europei-sesiuni-de-prezentare-a-noului-program-erasmus-2021-2027/ ● Ședințe ale Senatului universitar; ● Pagina Web și Facebook ale USARB; https://media.usarb.md/2023/04/19/studentii-usarb-au-prezentat-rezultatele-mobilitatilor-academice-in-cadrul-evenimentului-la-o-ceasca-de-cafea-cu-aroma-de-erasmus-editia-a-viii-a/ https://media.usarb.md/2023/06/04/mobilitati-erasmus-la-universitatea-attica-de-vest-uniwa-grecia/ https://media.usarb.md/2021/03/16/programme-erasmus-2021-2022/ https://media.usarb.md/2021/01/15/burse-de-licenta-masterat-si-doctorat-la-universitatea-central-europeana/ ● Pagina Web a Departamentului Relații Internaționale a USARB: http://international.usarb.md/en/student-mobility/ http://international.usarb.md/en/staff-mobility/ ● Ședințe în cadrul Oficiului Național Erasmus+; https://media.usarb.md/2020/12/28/monitorizarea-mobilitatilor-internationale-de-credit-erasmus-in-usarb/ https://media.usarb.md/2019/11/17/evenimentul-erasmus-qa-organizat-pentru-studenii-usarb/ https://media.usarb.md/2019/10/25/seminar-de-tip-misiune-de-asistenta-tehnica-organizat-de-oficiul-national-erasmus/ https://media.usarb.md/2018/11/22/misiune-de-asistenta-tehnica-organizata-de-oficiul-national-erasmus/ ● Canale locale și naționale de televiziune și media; https://nordnews.md/video-ridica-burse-echivalente-cu-unele-salarii-din-r-moldova-cum-unii-studenti-din-balti-au-ajuns-sa-si-faca-studiile-in-tari-europene/ ● Reprezentarea USARB la diferite evenimente internaționale; https://media.usarb.md/2019/05/12/universitatea-a-coruna-din-spania-a-gazduit-cea-de-a-iv-a-editie-a-saptamanii-internationale-de-training/
103. Să se aloce resurse suplimentare pentru sprijinirea și consilierea studenților, personalului didactic și administrativ în ceea ce privește mobilitatea internațională, inclusiv recunoașterea ECTS și pregătirea pentru experiența internațională.	Mobilitatea internațională, inclusiv recunoașterea ECTS, se realizează prin intermediul programului Erasmus+. Mobilitățile se realizează în baza concursului de proiecte, iar ulterior în bază de contracte bilaterale inter universitare, cu finanțare de la Comisia Europeană, nu din cadrul Universităților -partenere. USARB a dezvoltat regulamente de susținere a mobilității, recunoaștere a ECTS (Anexa 3.7.7, Anexa 3.7.8, Anexa 3.7.9, Anexa 3.7.10).

104. Să se asigure o comunicare clară și o informare adecvată despre procesul de elaborare, aprobare și implementare a planurilor individualizate de învățământ, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice implicate. 105.Să se aloce resurse suplimentare și să se dezvolte facilități adecvate pentru susținerea planurilor individualizate de învățământ, asigurându-se astfel că toți studenții beneficiază de condiții optime pentru parcursul lor de studii. 106.Să se stabilească proceduri clare și mecanisme eficiente de coordonare între studenți, tutore și rectoratul USARB pentru a asigura implementarea și monitorizarea corespunzătoare a planurilor individualizate de învățământ. 107.Să se ofere training și suport adecvat pentru cadrele didactice și tutori implicați în sprijinirea studenților cu planuri individualizate de învățământ, pentru a putea aborda nevoile și provocările specifice ale acestora în mod eficient și sensibil.	În USARB există Planuri individuale pentru: recuperarea unităților de curs (în cazul dacă studentul trebuie să repete unitatea de curs); acumularea minimului curricular (pentru studenții care doresc să continuie studiile de master la un alt domeniu decât cel pe care l-au urmat la licență); diferențe de program (transferul de la o specialitate la alta, de la o facultate la alta; de la o universitate la la alta) - acestea sunt Reglementate în conformitate cu legislația națională și regulamentele instituționale (Regulament privind evaluarea; organizarea ciclul I, licență; ciclul II, master. În ceea ce privește Planul individualizat (pentru persoane cu dizabilități, boli cronice etc. este reglemnatat în art. 27din Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în USARB, aprobat în ședința Senatului din 26.08.2020, proces-verbal nr. 1 https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/02/Regulament_organizare_studii-superioare-de-Licenta_USARB.pdf. În perioada supusă evaluării acest gen de Planuri nu a fost solicitat. În același timp, menționăm faptul că USARB organizează frecvent cursuri de formare profesională continuă pentru cadrele didactice privind educația incluzivă. Spre exemplu în 2019 au fost organizate cursuri de formare profesională continuă Educația incluzivă – 10 credite ECTS, la care au participat 98 cadre didactice USARB.
108. Să se asigure o comunicare mai transparentă și eficientă cu privire la procesul de evaluare a serviciilor și satisfacției studenților și angajaților, informându-i în mod regulat cu privire la chestionarele disponibile și modalitățile de exprimare a feedback-ului. 110. Să se îmbunătățească procesul de coordonare și implementare a feedback-ului primit, stabilind mecanisme clare și eficiente pentru identificarea și aplicarea de măsuri de îmbunătățire.	**USARB asigură comunicarea transparentă cu privire la procesul de evaluare a serviciilor pe care le prestează. Răspunsul a fost prezentat la recomandările 32,42, 65 ect.**

109. Să se aloce resurse suplimentare și să se dezvolte facilități și programe de autodezvoltare adecvate pentru a răspunde nevoilor și intereselor diverse ale studenților.	Resursele alocate de USARB răspund nevoilor și intereselor studenților. Studenții au o gamă largă de posibilități pentru autodezvoltare: - Bibliotecă științifică cu acces la baze de date internaționale (Biblioteca, fiind membru al Consorţiului Resurse Electronice pentru Moldova, a întreprins acţiuni concrete pentru a integra acces la **12 baze** pe platforma EBSCO HOST WEB; se oferă acces gratuit la **3 bazele** de date: SAGE, Cambridge Journals Online, Taylor & Francis Online Journal Library și la **13 de baze** de date EIFL) și peste un milion de titluri de cărți (**În baza Ordinului nr. 4 din 17.01.2023** al Ministerului Culturii RM, anexa nr. 4 Cu privire la rezultatele evaluării bibliotecilor din învăţământul superior, Bibliotecii Ştiinţifice USARB i-a fost confirmată categoria de evaluare **superioară);** - participări la conferințe științifice studențești instituționale/republicane/internaționale; - participări la școli de vară/toamnă; - participări la activități extra-curriculare (mese rotunde; workshop-uri; competiții sportive; concursuri tematice organizate la nivel de catedră/facultate.universitate/regiune/republică; ore publice a unor personalități notorii, prezentări de carte etc.), inclusiv activități de voluntariat (cu înregistrarea activității în carnetul de voluntar); - solicitarea realizării unităților de curs la libera alegere (din Planurile de învățământ). În contractul anual de studii sunt indicate expres drepturile studenților.
111. Să se revizuiască criteriile de eligibilitate pentru reduceri sau cazare gratuită în cămine, astfel încât să includă o gamă mai largă de studenți cu nevoi speciale și să se asigure o distribuție echitabilă a beneficiilor	Criteriile de eligibilitate privind cazarea în cămine sunt clare și echitabile, respectând cadrul legal național în vigoare, fiind indicate și în Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești în cadrul USARB, aprobat în ședința Senatului din 29.06.2022, proces-verbal nr. 15 (compartiment III, art. 30-44). Scutirea din taxa de cazare este reglementată în compartimentul IV, art. 45-52): „în funcție de necesitate, la solicitare, beneficiază de cazare gratuită în cămin următoarele categorii: a. elevii şi studenţii cu statut de orfan sau rămași fără îngrijire părintească, care este confirmat prin acte doveditoare; b. studenții străini sau alte categorii de persoane străine veniți în baza acordurilor interuniversitare sau interguvernamentale care prevăd gratuitate la cazare. Art. 46: În funcție de necesitate, la solicitare, pot beneficia în limita a maximum 20 de locuri anual de scutire a 50% din taxa de cazare în căminele USARB studenţii de la ciclul I, licență și elevii Colegiului Pedagogic „Ion Creangă” care se regăsesc în una din următoarele condiții: a. studenți / elevi cu dizabilitate severă sau dizabilitate accentuată; b. studenți / elevi cu deficiențe fizice și senzoriale; c. studenți / elevi cu ambii părinţi cu grad de dizabilitate sau pensionari pentru limită de vârstă; d. studenți / elevi care provin din familii cu 5 și mai mulți copii până la 18 ani”.

112. Să se promoveze și să se faciliteze implicarea studenților și angajaților în procesul de luare a deciziilor, prin intermediul reprezentanților lor, pentru a asigura o reprezentare adecvată și pentru a se asigura că nevoile și preocupările lor sunt luate în considerare în mod corespunzător	Studenții participă la procesul de luare a deciziilor privind cazarea în cămin. Art. 30 din Regulament prevede: „În scopul distribuirii eficiente a spaţiilor locative din căminele USARB se desemnează anual, prin ordinul Rectorului, Comisia de Cazare USARB compusă din: - Prorector în probleme de administrare şi gospodărire; - Prodecanii facultăţilor sau reprezentatul acestora; - Directorul Colegiului Pedagogic „Ion Creangă”; - Șefii căminelor; - **Președintele Senatului Studențesc”.** Menționăm faptul că USARB dispune de suficiente locuri de cazare în căminele studențești, astfel încât satisface toate cererile studenților privind cazarea în cămine.
113. Să se asigure o infrastructură TIC robustă și accesibilă, inclusiv echipamente și conexiune la internet, pentru a permite utilizarea facilă și neîngrădită a tehnologiilor de către toți studenții și cadrele didactice.	**Recomandarea se repetă (93)** USARB dispune de echipamente și conexiune la internet (în 2020 a fost semnat un contract cu compania „Moldtelecom” prin care au fost modernizate toate echipamentele de conexiune la internet.
114. Să se ofere programe de formare și sprijin pentru dezvoltarea competențelor digitale ale personalului academic și al studenților, astfel încât aceștia să poată beneficia pe deplin de resursele și facilitățile TIC.	**Recomandarea se repetă (92). USARB oferă semestrial cursuri gratuite de formare profesională în domeniul TIC pentru cadrele didactice. (dovezile au fost Anexate la Raportul de autoevaluare).**
116. Să se îmbunătățească sistemele de gestionare a datelor academice și administrative, astfel încât să fie mai eficiente, mai intuitive și să ofere un nivel ridicat de securitate și confidențialitate a informațiilor.	**Afirmăm cu tărie că USARB oferă un nivel sporit de confidențialitate și grad de protecție a datelor cu caracter personal.** Volumul impunător al bazelor de date USARB precum și gradul sporit de protecție al acestora a fost menționat de mai multe comisii de evaluare externă ANACEC. Insistăm să precizați care sistem de gestionare a datelor a fost analizat și stabilit ca fiind unul vulnerabil sau ineficient.
117. Să se promoveze și să se sprijine colaborarea și schimbul de bune practici între cadrele didactice cu privire la utilizarea TIC în procesul de învățământ, prin organizarea de workshop-uri și platforme de comunicare și partajare a resurselor.	USARB organizează sistematic workshop-uri, formări continue de scurtă durată (de rând cu formările continue de 5-10 credite ECTS) cu privire la utilizarea TIC în procesul didactic. Spre exemplu, doar în semestrul II al anului 2022-2023 au fost organizate următoarele cursuri: *Instrumente digitale pentru elaborarea produselor de design grafic* - 100 formabili, cadre didactice USARB; *Gestionarea lucrului individual al studentului prin intermediul platformelor online*, 70 formabili-cadre didactice USARB.
120. Dezvoltarea unei platforme online centrale unde studenții și cadrele didactice să poată	Informația relevantă este plasată pe pagina web instituțională.

accesa toate informațiile relevante pentru activitățile academice și administrative.	
123. Promovarea comunicării active și bidirecționale între USARB și utilizatori, prin intermediul notificărilor și mesajelor de informare despre actualizări și evenimente importante.	Atât pe pagina web USARB cât și pe pagina de facebook există platforme de comunicare (întrebări/răspunsuri)
125. Dezvoltarea unui sistem formal de colectare a feedback-ului de la clienți, furnizori și angajați, care să ofere o imagine completă și obiectivă asupra calității serviciilor oferite de USARB.	**Se repetă parțial recomandările 32; 42; 65; 108; 110**
126. Clarificarea mecanismelor și resurselor disponibile pentru implementarea și menținerea Sistemului de Management al Calității, astfel încât să fie accesibile și ușor de utilizat de către toți angajații implicați.	**Sistemul de Management al Calității în USARB este reglementat prin Manualul Sistemului de Management al Calității.**
128. Publicarea rezultatelor evaluării externe și a măsurilor concrete întreprinse pentru îmbunătățirea calității educației.	**Se repetă recomandarea 68.** USARB oferă accesul la informații relevante tuturor părților interesate de procesele din Universitate. Rapoartele ANACEC sunt publicate pe pagina web a ANACEC. USARB publică periodică pe pagina web rezultatele proceselor de evaluare externă (în dependență de realizarea evaluărilor) https://media.usarb.md/2022/04/29/acreditarea-programelor-de-studii-superioare-de-licenta-si-studii-superioare-de-master/. Pentru promovarea culturii calității și rezultate excelente obținute USARB oferă cadrelor didactice, șefilor de subdiviziuni Diplome de apreciere și gratitudine https://media.usarb.md/2022/06/08/decernarea-diplomelor-de-apreciere-si-gratitudine-sefilor-de-catedra-si-decanilor-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti/.
129. Detalierea standardelor și criteriilor de acreditare utilizate în evaluarea externă, pentru a oferi transparență și claritate.	Evaluarea externă se realizează în strictă conformitate cu Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată prin Hotărâre de Guvern și cu Ghidurile de evaluare externă a programelor aprobate de Consiliul de conducere al Agenției.
131. Implementarea unui sistem de monitorizare a implementării și progresului măsurilor de îmbunătățire identificate în urma evaluării, pentru a asigura urmărirea și raportarea adecvată.	USARB asigură implementarea sistemului de monitorizare a implementării recomandărilor Comisiilor de evaluare externă: anual Planul de activitate a Senatului (care se aprobă la prima ședință a Senatului din anul de studii) include subiectul „Cu privire la îndeplinirea de către USARB a recomandărilor ANACEC în urma acreditării unor programe de studii din USARB”. Subiectul este prezentat de prim-prorectorul pentru activitate didactică, șeful DMC și Decanii

	celor patru Facultăți. Anterior ședinței Senatului subiectul este discutat la ședința Catedrei responsabile de programe și la ședința Consiliului Facultății. În baza Rapoartelor prezentate Senatul aprobă Hotărârea prin care sunt indicate acțiunile concrete, termenul de realizare a acestora și persoanele responsabile.

În temeiul celor expuse USARB declară totalul dezacord cu formularea următoarelor puncte slabe:

- ✓ Studenții nu au acces la softuri antiplagiat decât prin intermediul profesorilor.
- ✓ Nu există o metodologie transparentă de desemnare a studentului din Comisia de Etică Profesională USARB, proces realizat de către Autoguvernanța studențească.
- ✓ În Codul de Etică USARB nu se identifică: menționarea explicită a anumitor abateri de la etica și deontologia universitară, precum: autoplagiatul, limbajul instigator la ură, bullying și cyber-bullying; mecanisme de protecție a anonimatului reclamanților și a posibilelor victime ale încălcărilor prevederilor Codului, atât în timpul, cât și ulterior anchetei derulate de către Comisia de etică profesională sau alte organe abilitate în acest sens, externe universității; existența unor mecanisme de prevenție a încălcării prevederilor prezentului Cod de etică universitară, precum campanii și sesiuni de informare cu privire la conținutul documentului menționat, respectiv organizarea de conferințe privind etica profesională.
- ✓ Din analiza Codului de etică universitară, nu reies într-un mod clar tipurile de sancțiuni și gradul de aplicare în funcție de gravitatea faptelor care reprezintă abateri de la normele de etică și deontologie universitară, ce pot fi propuse de către Comisia de Etică Profesională structurilor cu atribuții în aplicarea acelor sancțiuni.
- ✓ Studenții nu sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității.
- ✓ Diseminarea insuficientă a rezultatelor cercetării: Nu se menționează în mod explicit în text dacă există eforturi semnificative pentru diseminarea rezultatelor cercetării către comunitatea academică și societatea în general.
- ✓ Lipsa detaliilor privind finanțarea cercetării: Nu sunt furnizate informații specifice despre sursele de finanțare a cercetării și potențialele provocări legate de asigurarea resurselor necesare.
- ✓ Necesitatea unei mai bune alinieri la valorile europene: Deși se menționează alinierea la valorile europene, nu se precizează în ce măsură această aliniere este realizată și care sunt pașii concreți întreprinși pentru a atinge acest obiectiv.
- ✓ Absența detaliilor despre modalitățile de colectare a feedback-ului: Nu sunt menționate în mod specific modalitățile prin care se colectează feedback-ul de la clienți, furnizori și angajați. Aceste informații ar putea fi utile pentru a înțelege mai bine modul în care universitatea se adaptează la nevoile și așteptările acestora.
- ✓ Posibilele provocări în atragerea și menținerea personalului didactic de calitate, inclusiv prin acordarea de stimulente și oportunități pentru dezvoltarea profesională și cercetare.
- ✓ Lipsa de standardizare în ceea ce privește criteriile și instrumentele de evaluare, ceea ce ar putea duce la discrepanțe între evaluările diferitelor cadre didactice.
- ✓ Lipsa unui mecanism de monitorizare a implementării măsurilor de îmbunătățire, ceea ce ar putea reduce impactul evaluării asupra calității serviciilor.
- ✓ Necesitatea unor cunoștințe tehnice și de familiarizare cu platforma MOODLE, ceea ce poate fi o provocare pentru unii studenți și cadre didactice mai puțin familiarizați cu tehnologia.

- ✓ Posibilitatea ca accesul la echipamente și conexiune la internet să fie limitat pentru anumite categorii de studenți, ceea ce poate afecta participarea și interacțiunea online.
- ✓ Lipsa unei comunicări eficiente și a unei coordonări adecvate între toate părțile implicate (studenți, tutore, rector) poate duce la întârzieri sau dificultăți în implementarea planurilor individualizate de învățământ.
- ✓ Unele resurse și facilități TIC pot să nu fie disponibile sau accesibile în mod egal pentru toți studenții și cadrele didactice, datorită diferențelor de acces la echipamente și conectivitate la internet.
- ✓ Comunicarea insuficientă și ineficientă despre resursele și informațiile disponibile poate duce la subutilizarea acestora de către studenți și cadre didactice.
- ✓ Neimplicarea studenților și cadrelor didactice în procesul de evaluare externă.

Prim-prorector pentru activitatea didactică Lidia Pădureac

Pădureac Lidia

Подписано цифровой подписью: Pădureac Lidia
DN: cn=Pădureac Lidia, serialNumber=2000004201474, st=Republica Moldova, c=MD, o=INSTITUTIA PUBLICA UNIVERSITATEA DE STAT ALECU RUSSO DIN BALTI 1007602000972
Дата: 2023.07.12 17:45:39 +03'00'