RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

Perioada vizitei
14-16 iunie 2023

Studenți evaluatori
Alina IONAȘCU, delegat ARACIS
Doina SECU, delegat ANACEC

Cuprins

I. Introducere 6
II. Metode utilizate 8
III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS 10
Domeniul A: Capacitate instituțională 10
Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale 10
S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică 10
IP.A.1.1.1. Misiune și obiective 10
IP.A.1.1.2. Integritate academică 12
IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică 14
S.A.1.2. Conducere și administrație 15
IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere 15
IP.A.1.2.2. Management strategic 17
IP.A.1.2.3. Administrație eficace 17
Criteriul A.2. – Baza materială 18
S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți 18
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități 18
IP.A.2.1.2. Dotare 20
IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți 21
IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți 22
IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți 24
Domeniul B: Eficacitate educațională 25
Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii 25
S.B.1.1. Admiterea Studenților 25
IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție 25
IP.B.1.1.2. Practici de admitere 26
S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii 27

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii 27
IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii 28
IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii 28
Criteriul B.2. – Rezultatele învățării 29
S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute 29
IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii 29
IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare 30
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al Studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate 30
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare 31
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a Studenților 32
Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică 33
S.B.3.1. Programe de cercetare 33
IP.B.3.1.1. Programarea cercetării 33
IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării 33
IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării 34
Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației 36
S.B.4.1. Buget și contabilitate 36
IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli 36
IP.B.4.1.2. Contabilitate 37
IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică 38
Domeniul C: Managementul calității 38
Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității 38
S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității 38
IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității 38
IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității 39
Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate 40
S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor 40
IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii 40

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări 41
Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării 42
S.C.3.1. Evaluarea Studenților 42
IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea Studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent 42
IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii 43
Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral 45
S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare 45
IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți 45
IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială 46
IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți 47
IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice 49
Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării 50
S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești 50
IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare 50
IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării 51
IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare 52
IP.C.5.1.4. Servicii studențești 53
Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității 55
S.C.6.1. Sisteme de informații 55
IP.C.6.1.1. Baze de date și informații 55
Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite 57
S.C.7.1. Informație publică 57
IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice 57
Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii 58
S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent 58

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității 58

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic 59

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG 59

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție..... 59

V. Recomandări..... 69

VI. Concluzii generale 79

VII. Anexe..... 80

Anexa 1. Chestionar cu privire la gradul de satisfacție privind calitatea studiilor la USARB 80

I. Introducere

Prezentul raport de evaluare externă a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (denumită în continuare USARB) a fost realizat ca urmare a vizitei de evaluare externă instituțională derulată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC), în perioada 14-16 Iunie 2023.

Raportul a fost redactat de către studenții evaluatori Alina IONAȘCU din cadrul Universității de Vest din Timișoara, delegat ARACIS, și Doina SECU de la Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu" din Chișinău, delegat ANACEC. La baza prezentului raport stau prevederile *„Metodologiei de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior”.*

Conținutul raportului a fost redactat pe baza informațiilor puse la dispoziția comisiei de evaluare și de cele care au fost furnizate în cadrul întâlnirilor on-site cu membrii comunității universitare și alți parteneri ai instituției. Concluziile și recomandările au fost elaborate în conformitate cu metodologia de evaluare externă a standardelor și a listei indicatorilor de performanță ARACIS.

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți este o unitate de învățământ superior universitar, încadrată în structura sistemului de învățământ din Republica Moldova. A fost înființată inițial drept Institut Învățătoresc la data de 4 martie 1945 prin Hotărârea Sovietului Comisarilor Poporului nr. 470 cu secțiile: Istorie – Filologie și Biologie – Geografie, iar în 1947 a fost înființată secția Fizică și Matematică. Ulterior, în anul 1953, Institutul Învățătoresc a fost reorganizat în Institutul Pedagogic, reunind trei facultăți de profil: Filologie și Istorie, Fizică și Matematică, Biologie și Geografie.

Astăzi, în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (denumire devenită oficială prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 330 din 12.05.1992) funcționează patru facultăți care școlarizează în anul de studii 2022/2023 un număr total de 3511 studenți, potrivit raportului de autoevaluare. USARB realizează studii superioare de licență la 11 domenii: 37 programe (dintre care 14 sunt și la învățământ cu frecvență redusă); studii superioare de master la 32 programe învățământ cu frecvență; studii superioare de doctorat la 5 programe. Universitatea este structurată în 4 facultăți și 13 catedre:

- Facultate de Litere (FL): Catedra de limba română și filologie romanică; Catedra de literatură română și universală; Catedra de slavistică; Catedra de filologie engleză și germană.
- Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului (FȘREM): Catedra de matematică și informatică; Catedra de științe economice; Catedra de științe fizice și inginerești; Catedra de științe ale naturii și agroecologie.
- Facultatea de Științe ale Educației și Psihologie (FȘEPA): Catedra de științe ale educației; Catedra de psihologie; Catedra de arte și educație artistică.

- Facultatea de Drept și Științe Sociale (FDȘS): Catedra de drept; Catedra de științe socioumane și asistență socială.
- Catedra militară.

Actele normative care au stat la baza întocmirii raportului sunt:

1. Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014).
2. Codul cu privire la știință și inovare (Lege nr. 259-XV din 15.07.2004).
3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016).
4. Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior etc.).
5. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME RM nr. 748 din 12.07.2013).
6. Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG RM nr.1009 din 01.09.2006).
7. Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG RM nr. 125 din 15.02.2001).
8. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (Hotărârea de Guvern RM nr. 74 din 25.01.2007).
9. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernanță studențească (Ordinul ME RM nr. 969 din 10.09.2014).
10. Hotărârea cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat (HG RM nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG RM nr. 217 din 03.04.19).
11. Ordinul cu privire la participarea studenților în asigurarea calității (Ordinul ME RM nr. 738 din 05.08.2016).
12. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (HG RM nr. 616 din 18.05.2016 cu modificările ulterioare).

II. Metode utilizate

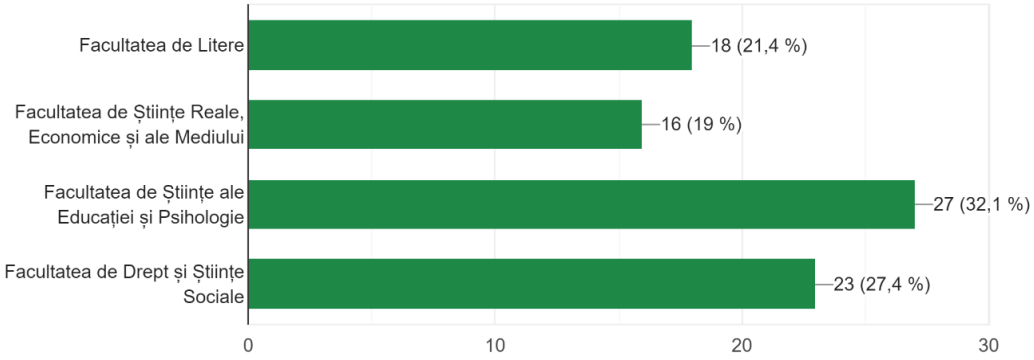
Metodele și instrumentele utilizate în procesul de evaluare, atât înainte, cât și în cadrul vizitei instituționale, sunt:

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității evaluate și anexele acestuia;
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către secretariatul instituției în format fizic în timpul vizitei de evaluare;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic;
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției, care cuprind:
  - Săli de curs și/sau seminar;
  - Laboratoare;
  - Biblioteca instituției;
  - Centre de cercetare;
  - Săli de lectură destinate studenților;
  - Căminele studențești;
  - Cantina studențească;
  - Bază sportivă etc;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanții conducerii instituției;
- Întâlnire/discuții cu personalul didactic al instituției;
- Întâlnire/discuții cu studenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu studenții reprezentanți din Autoguvernanța studențească, Senatul Universitar și Consiliile Facultăților;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii absolvenților instituției;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității:
  - Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Consiliul Calității, Departamentul de management al calității, Departamentului Economico-Financiar, Comisia de Etică (inclusiv cu studenții reprezentanți din aceste structuri);
  - Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii;
  - Secretariatul USARB.
- Aplicarea unui chestionar privind satisfacția studenților universității raportată la procesul educațional și administrativ din USARB, completat de către 84 de studenți din cadrul tuturor celor 4 facultăți.

În figurile ilustrate mai jos, este evidențiat numărul de 84 respondenți la chestionarul diseminat către studenți, precum și repartizarea acestora pe an de studiu și facultate.

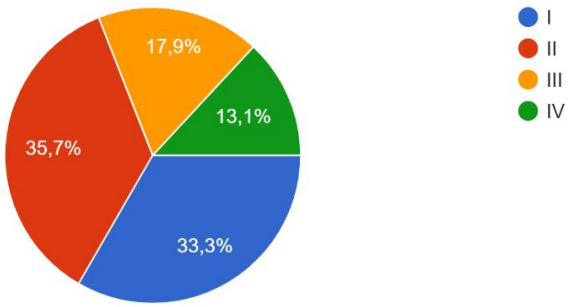
La ce facultate studiați?

84 de răspunsuri



Anul de studii

84 de răspunsuri



III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți (USARB), denumită la data înființării *Institut Învățătoresc*, este o instituție publică de învățământ superior de stat cu autonomie financiară nonprofit, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 24.01.2007, încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației, Codului cu privire la știință și inovare, legislației în vigoare, acordurilor, convențiilor și tratatelor internaționale la care a aderat Republica Moldova, documentelor naționale și reglementărilor proprii, Cartei universitare, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr.5974 din 11.08.2015.

În conformitate cu Art. 9 din Carta Universității, *Universitatea de Stat „Alecu Russo" își asumă misiunea de promotor al progresului social, de generare și transfer de cunoaștere și contribuție la dezvoltarea societății contemporane. USARB contribuie la dezvoltarea capitalului intelectual, al excelenței în procesul de educație, formare profesională și cercetare științifică.* De asemenea, sunt evidențiate principale valori promovate de către USARB, precum *libertatea de gândire și exprimare, căutarea și promovarea adevărului, integritatea, echitatea, responsabilitatea socială, competența, onestitatea, curajul.*

În Art. 10 este formulată misiunea universității, formată din următoarele componente: educație, formare profesională, cercetare științifică, contribuție la dezvoltarea societății contemporane. Misiunea educațională presupune formarea personalităților multilateral dezvoltate în spiritul valorilor europene, înzestrate cu gândire critică, active, responsabile, cu abilități de leadership; misiunea de formare profesională presupune formarea unor specialiști competenți și responsabili în diverse domenii legate de progresul social-cultural, economic și tehnico-științific, apți de a se integra pe piața muncii în condițiile economiei de piață; misiunea de cercetare presupune stimularea transferului tehnologic, valorificarea și diseminarea rezultatelor cercetărilor fundamentale sau aplicative în vederea consolidării culturii naționale integrate în spațiul european și universal; misiunea pentru comunitate presupune contribuția la nivel local, regional și național la dezvoltarea și modernizarea Republicii Moldova din punct de vedere social, economic, cultural și politic prin generarea și transferul de cunoaștere.

În cadrul Art. 5 este stipulat că *USARB promovează **educația centrată pe student**. În procesul de formare a specialiştilor de înaltă calificare, studenții sunt parteneri ai corpului didactic și de cercetare.*

În raport cu misiunea academică și științifică asumată, USARB urmărește atingerea următoarelor obiective fundamentale:

- afirmarea identității culturii naționale și participarea la procesul de integrare europeană;
- dezvoltarea societății în cadrul unui stat de drept, liber și democratic;
- promovarea învățământului, științei și culturii naționale;
- realizarea unui învățământ formativ, creativ și stimulator în concordanță cu cerințele societății contemporane;
- promovarea libertății academice în conformitate cu standardele în domeniu;
- îmbunătățirea continuă a procesului didactico-științific, promovând un învățământ dinamic și flexibil, adaptat la cerințele pieței muncii în condiții de competitivitate;
- îmbunătățirea metodologiei de echivalare a studiilor în conformitate cu sistemul de funcționare a procesului de învățământ bazat pe credite transferabile asigurând mobilitatea academică;
- formarea și perfecționarea profesională în diverse domenii a unor specialiști cu calificare înaltă, având șanse reale de angajare pe piața liberă a muncii;
- implementarea managementului universitar fundamentat pe cerințele moderne de calitate;
- implicarea membrilor comunității academice în dezvoltarea științei și culturii europene și universale;
- asigurarea pregătirii continue a cadrelor didactice sau de cercetare și stabilirea unor criterii de competență didactică și științifică în procesul de evaluare și promovare a acestora;
- promovarea programelor de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, inovare educațională, creație științifică, tehnică și culturală;
- dezvoltarea parteneriatelor în diferite domenii, atât la nivel național, cât și la nivel internațional;
- integrarea centrelor de cercetare în rețelele naționale și/sau internaționale și realizarea de cercetări fundamentale și aplicative generatoare de cunoaștere;
- valorificarea cunoștințelor și rezultatelor cercetărilor științifice în scopul dezvoltării societății;
- asigurarea unor servicii și produse specifice de înaltă calitate atât pentru comunitatea academică cât și pentru beneficiarii acestora;
- protejarea patrimoniului, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii USARB.

În cadrul Cartei USARB ca parte integrantă se regăsesc și o serie de regulamente specifice și metodologii, cu scopul de a permite să se acționeze în spiritul și litera legii, al eticii profesionale și al integrității academice. Toate aceste documente fac obiectul unor revizuiri

periodice, avizări și aprobări efectuate de către organismele reprezentative ale Universității (Consiliul de Administrație și Senatul USARB) în conformitate cu evoluția reformei învățământului superior. Remarcăm că aceste documente sunt publice, se află la îndemâna comunității universitare (cadre didactice, studenți, personal didactic auxiliar, personal nedidactic și administrativ), inclusiv pe pagina electronică a Universității (https://usarb.md/).

Puncte slabe:

- Ultima actualizare a Cartei Universitare a fost făcută în anul 2015, misiunea și obiectivele nefiind în concordanță cu cele menționate în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023.

Recomandări:

- Actualizarea Cartei USARB.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

USARB dispune de un Cod de etică universitară aprobat în Ședința Senatului USARB, proces-verbal nr. 14 din 22.06.2022. Codul are la bază o serie de principii generale precum *libertate academică; dreptate și echitate; profesionalism și competență; meritocrație; integritate; onestitate și corectitudine; colegialitate; toleranță și politețe; loialitate; transparență; responsabilitate*.

Codul de etică USARB este o entitate separată față de Carta Universitară, în care sunt formulate principiile, valorile și normele morale pe care membrii comunității universitare consimt să le respecte, modalitățile de realizare ale acestora, faptele și acțiunile care constituie încălcări ale deontologiei profesionale, precum și sancțiunile aferente. Pentru asigurarea respectării Codului de Etică, în cadrul Universității este constituită și funcționează Comisia de Etică Profesională a Senatului, care analizează și soluționează situațiile conflictuale privind abaterile de la normele de etică universitară. Comisia de Etică Profesională USARB este un organ specializat al Senatului USARB, fiind alcătuită din 9 membri, după cum urmează: șase reprezentanți din partea personalului academic; un reprezentant al personalului auxiliar-didactic; un reprezentant al studenților; un reprezentant al Organizației sindicale a lectorilor și colaboratorilor. Constatăm că componența Comisiei de Etică Profesională este actualizată regulat, ultima actualizare fiind realizată la Ședința Senatului din 21 septembrie 2022.

Printre atribuțiile Comisiei de etică se pot menționa: monitorizarea aplicării Codului de etică universitară, autosesizarea în cazurile de încălcare a prevederilor Codului de etică universitară, analizarea și soluționarea sesizărilor privind abaterile de la etica universitară, informarea Rectorului USARB privind abaterile de la prevederile Codului de etică universitară, înaintarea recomandărilor către Rectorul USARB privind aplicarea sancțiunilor în urma constatării abaterilor de la Codul de etică universitară, propunerea amendamentelor la Codul de etică universitară, precum și întocmirea și prezentarea Senatului USARB, la solicitare, a rapoartelor privind situația respectării normelor eticii universitare și deontologiei profesionale de către membrii comunității universitare.

În Codul de Etică se stipulează că orice persoană poate sesiza Comisia de etică profesională despre abaterile săvârșite de către membrii comunității universitare, în termen de 30 zile din momentul săvârșirii abaterii, prin depunerea unei sesizări scrise la Cancelaria USARB, fiind ulterior remise spre examinare Comisiei.

În urma documentării realizate de comisia de evaluare, s-a constatat faptul că activitatea Comisiei de etică nu este transparentă, rapoartele nefiind accesibile și actualizate pe pagina web a universității. De asemenea, nu se poate proba prezența studentului în activitățile comisiei. În lipsa acestor informații, nu se poate proba dovada aplicării principiilor etice la nivel universitar.

În ceea ce privește plagiatul, toate tezele de licență/master elaborate de studenții USARB sunt supuse verificării prin sistemul antiplagiat, însă accesul la acestea se realizează prin intermediul cadrelor didactice, studenții nu au posibilitatea de a-și verifica lucrările de sine stătător

.

Puncte tari:

- Existența, în cadrul Codului de etică al USARB, a unui număr mare de abateri de la etică (diverse forme de plagiat, din cadrul examenelor și până la lucrări științifice sau de finalizare a studiilor, realizate de către studenți sau cadre didactice; egalitate de șanse; transparență; diverse tipuri de discriminări; diverse forme de hărțuire; posibile incompatibilități la diverse niveluri; fraudă intelectuală; diferite tipuri de abuz etc), menite să prevină acțiuni și comportamente ale membrilor comunității universitare care ar putea constitui încălcări ale normelor universale de etică și morală.

Puncte slabe:

- Studenții nu au acces la softuri antiplagiat decât prin intermediul profesorilor.
- Nu există o metodologie transparentă de desemnare a studentului din Comisia de Etică Profesională USARB, proces realizat de către Autoguvernanța studențească.
- În Codul de Etică USARB nu se identifică: menționarea explicită a anumitor abateri de la etica și deontologia universitară, precum: autoplagiatul, limbajul instigator la ură, bullying și cyber-bullying; mecanisme de protecție a anonimatului reclamanților și a posibilelor victime ale încălcărilor prevederilor Codului, atât în timpul, cât și ulterior anchetei derulate de către Comisia de etică profesională sau alte organe abilitate în acest sens, externe universității; existența unor mecanisme de prevenție a încălcării prevederilor prezentului Cod de etică universitară, precum campanii și sesiuni de informare cu privire la conținutul documentului menționat, respectiv organizarea de conferințe privind etica profesională.
- În organigrama universității nu este inclusă și Comisia de Etică, respectiv nu pot fi sesizate legăturile de subordonare/ independență dintre aceasta și alte structuri ale universității (precum Senatul USARB, care este menționat în Codul de etică universitară).
- Din analiza Codului de etică universitară, nu reies într-un mod clar tipurile de sancțiuni și gradul de aplicare în funcție de gravitatea faptelor care reprezintă abateri de la normele de

etică și deontologie universitară, ce pot fi propuse de către Comisia de Etică Profesională structurilor cu atribuții în aplicarea acelor sancțiuni.

- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică profesională dar și Raportul de activitate al Comisiei de Etică Profesională USARB nu sunt publicate pe pagina web oficială a universității.

Recomandări:

- Transparentizarea procesului de desemnare a studentului din Comisia de Etică Profesională USARB, proces realizat de către Autoguvernanța studențească.
- Promovarea Codului de etică USARB și a modului prin care se pot face sesizări în rândul studenților și introducerea în cod a unui model de reclamație.
- Publicarea Rapoartelor de activitate a Comisiei de Etică Profesională USARB și a Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică profesională pe pagina web oficială a universității.
- Eliminarea termenului limită de sesizare a Comisiei de Etică (Art. 25 din Codul de etică) de la data săvârșirii faptei, în vederea eliminării posibilităților de prescriere a unor fapte despre care nu s-a luat act de către reclamant în termenul impus de 30 de zile.
- Includerea Comisiei de Etică în organigrama universității, respectiv publicarea pe pagina web a universității.
- Includerea într-un mod clar în cadrul Codul de etică a sancțiunilor ce pot fi propuse de Comisia de Etică, ca urmare a încălcării prevederilor documentului ante-menționat, respectiv posibilitatea sancționării graduale în funcție de gravitatea faptelor și frecvența acestora.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

USARB are în componența sa două echipe de auditori interni, primul grup include 8 persoane certificate conform standardului ISO 9001:2008 și al doilea grup format din 15 persoane instruite și certificate conform cerințelor și recomandărilor standardelor din seria ISO 9001:2015.

Auditarea internă este reglementată și se realizează în mod obiectiv, independent și imparțial, în baza unui calendar anual, la nivel de instituție și de compartimente. Planificarea misiunilor de audit intern are loc anual prin decizia Consiliului Calității al USARB. Departamentul de management al calității sistematizează rapoartele de audit și elaborează anual un Raport general de audit intern, formulează recomandări pentru dezvoltarea și îmbunătățirea calității programelor de studii, care se prezintă la ședința Consiliului de administrare al USARB.

Un instrument important al sistemului intern de asigurare a calității în cadrul USARB reprezintă sondajul opiniei studenților privind calitatea studiilor, realizat anual de DMC și analizat în cadrul ședinței Senatului. În îmbunătățirea calității studiilor este implicată și structura „Autoguvernanța studențească”, participând și în activitățile Consiliului calității.

Din analiza Raportului de autoevaluare și a anexelor, deducem că în universitate s-a efectuat anual în perioada evaluată rapoartele de audit intern. Cu toate acestea, pe website-ul USARB, rapoartele de Audit Intern nu sunt făcute publice.

Puncte slabe:

- Nu se remarcă prezența rapoartelor de audit intern în mod accesibil pe pagina web a universității.

Recomandări:

- Creșterea transparenței în ceea ce privește activitatea echipelor de auditori interni prin publicarea rapoartelor de audit public pe pagina web a universității.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul organelor de conducere ale USARB, conform Cartei universitare este constituit din Senat, Consiliul pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională, Consiliul de administrație, Rectorul, Consiliile facultăților, Biroul Senatului, Birourile facultăților, Consiliul Științific.

Senatul universitar este forul superior de conducere, care realizează, în baza principiului autonomiei universitare, controlul asupra activității exercitate de rector, prorectori, Consiliul de administrație și alte subdiviziuni, în corespundere cu prevederile normative naționale și interne. Senatul este format din personalul titular științifico-didactic și didactic auxiliar al subdiviziunilor al USARB, ales prin votul secret al corpului profesoral-didactic al subdiviziunilor, din studenți, aleși de formațiunile academice și asociațiile studențești și din reprezentanți ai organelor sindicale, în conformitate cu Art. 3 al Regulamentului de funcționare a Senatului USARB (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 16.03.2016).

Senatul este alcătuit din 43 membri, dintre care 33 membri fac parte din personalul științifico-didactic, didactic și auxiliar, iar 10 sunt studenți (23%). Lista membrilor Senatului, în a cărui componență intră 10 studenți a fost prezentată în Anexa 2.5.7 a Raportului de autoevaluare și este afișată pe pagina web oficială a universității (https://usarb.md/componenta-senatului/). Totuși, în cadrul întâlnirii comisiei de evaluare cu reprezentanții conducerii USARB, a fost menționat că în componența Senatului sunt 11 studenți, fapt care nu se atestă nici în Hotărârea nr. 2/1 a Senatului USARB din 21.09.2022 privind aprobarea membrilor Senatului și nici în actele normative cu aplicabilitate internă precum Regulamentul de funcționare a Senatului USARB, Carta USARB ș.a.

Consiliul de administrație al USARB reprezintă forul executiv, format din rector, prorectori, decani, președintele Consiliului Științific, președintele Comitetului sindical, directorul Bibliotecii Științifice, însă nu există nici un reprezentant al studenților.

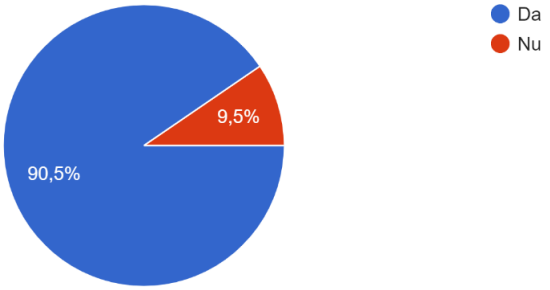
Consiliul facultății, forul decizional și deliberativ, este format din reprezentanții cadrelor didactice și de cercetare, aleși prin vot universal, direct și secret și din reprezentanții studenților. Consiliul Facultății de Litere este format din 31 membri – 23 cadre didactice și 8 studenți (25%). Consiliul Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului cuprinde 29 membri,

dintre care 23 sunt cadre didactice și 6 sunt studenți (20%). Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte este constituit din 23 membri, dintre care 18 sunt cadre didactice și 5 sunt studenți (21%). Consiliul Facultății de Drept și Științe Sociale numără 18 membri, dintre care 15 sunt cadre didactice și 3 studenți (20%). Menționăm faptul că pe website-ul USARB sunt disponibile listele actualizate cu membrii Senatului și ai Consiliilor Facultăților.

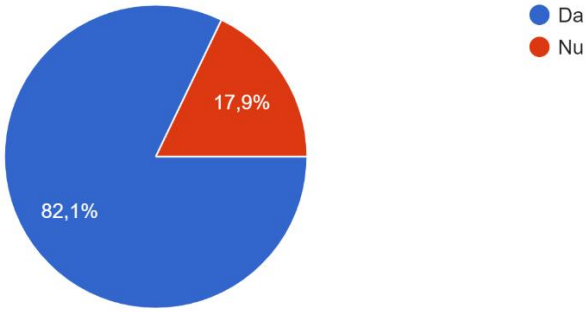
Reprezentanții studenților, aleși democratic, prin vot universal, direct și secret, la nivelul programelor de studiu, atât în cadrul facultăților, cât și al universității, sunt, de drept, reprezentanți legitimi ai intereselor acestora. Procedura de alegere a studenților reprezentanți este descrisă în Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurii de autoguvernanță studențească USARB.

Studenții au consemnat faptul că își cunosc reprezentanții, precum și faptul că participă în cadrul alegerilor studenților reprezentanți. La întâlnirea echipei de evaluare cu studenții USARB, aceștia au remarcat că sunt mulțumiți de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale universității.

Știi care sunt studenții reprezentanți din cadrul Facultății/Universității tale?
84 de răspunsuri



Ai participat în cadrul alegerilor studenților reprezentanți?
84 de răspunsuri



Recomandări:

- Acordarea în Consiliul de Administrație USARB a unui loc pentru un student reprezentant cu rol de observator numit de către Autoguvernanța studențească.
- Actualizarea actelor normative cu aplicabilitate internă precum Carta USARB sau Regulamentul de funcționare a Senatului USARB privind modificarea numărului de studenți în cadrul Senatului USARB.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți are elaborat un plan de dezvoltare strategică instituțională pentru perioada 2021-2023 (disponibil on-line, la adresa https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Plan-strategic_USARB_2021-2023.pdf) menit să susțină capacitatea instituției de a dezvolta programele și infrastructurile necesare pentru a atinge excelența în ceea ce privește calitatea în educație și cercetare. Planul Strategic vizează șase priorități care presupune îmbunătățirea prestației în următoarele domenii: educație (asigurarea unui mediu de învățare care inspiră, dezvoltă și transformă studenții și societatea); cercetarea științifică, activități de inovare-dezvoltare și transfer tehnologic cercetare și inovare (asigurarea activităților de cercetare științifică relevante într-o societate dinamică, care transformă societatea și gândirea); comunitatea academică USARB (Dezvoltarea unui mediu de activitate prietenos, bazat pe respect, încredere și siguranță, orientat spre creșterea profesională și dezvoltarea continuă a Oamenilor noștri); internaționalizarea academică instituțională societatea digitală; managementul academic (desfășurarea unui management academic performant, transparent și orientat spre realizarea Misiunii Universității); relația cu societatea (înființarea și dezvoltarea parteneriatelor constructive care ar oferi oportunități, ar crea inovații și ar aduce beneficii societății pe care o servim). Planurile de Dezvoltare Strategică USARB sunt publice pe site-ul Universității pentru a putea fi aduse la cunoștință întregii comunități academice și altor actori interesați (angajatori, absolvenți, studenți, cadre didactice).

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți dispune de o administrație care respectă legislația în vigoare și este eficace în privința organizării, a numărului și calificării personalului. Administrația USARB este descrisă în cadrul organigramei, regăsită pe site-ul instituției. Structurile administrative (direcții, birouri, servicii) au roluri bine definite, există o justificare și o trasabilitate în privința relațiilor dintre diferite structuri. Conform organigramei universității, dar și raportului de autoevaluare, administrația instituției este constituită din structuri specializate în asigurarea unor servicii funcționale: financiar-contabil, management resurse umane, asistență medicală și psihologică, laboratoare științifice, bibliotecă, centrul editorial universitar, cămine, cantina universității etc.

În ceea ce privește informatizarea activității administrative, am putut observa faptul că secretariatele facultăților folosesc aplicații specifice pentru monitorizarea parcursului academic al studenților, precum aplicația „Student", „Catedra", „Decanat". Paginile web a universității și facultăților sunt funcționale, însă informațiile de interes public din cadrul acestora nu sunt în

totalitate publice sau nu sunt actualizate și sunt disponibile doar în limba de stat și nu sunt traduse într-o limbă de circulație internațională.

Recomandări:

- Actualizarea paginii web a universității și traducerea site-ului într-o limbă de circulație internațională.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

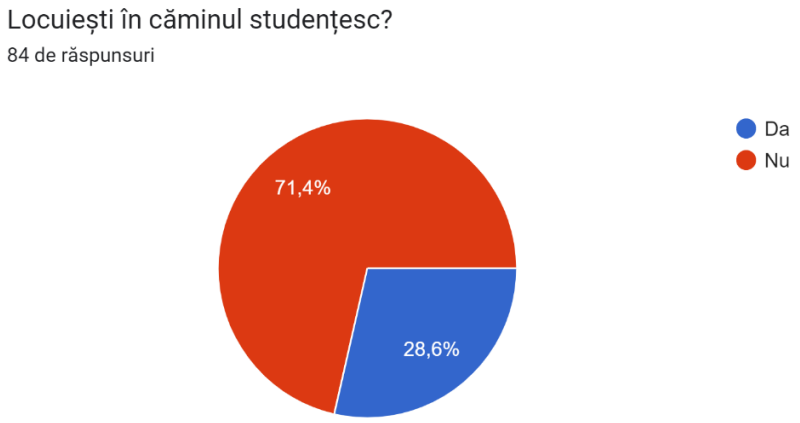
IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

USARB dispune de un patrimoniu care contribuie la realizarea misiunii și obiectivelor stabilite. Baza materială a Universității satisface nevoile procesului de învățământ pentru toate programele de studii universitare, precum și ale cercetării științifice universitare la nivelul exigențelor învățământului universitar. Spațiile în care se desfășoară activitatea didactică sunt în integritatea lor în proprietatea Universității și sunt amplasate la adresa: strada Pușkin 38, municipiul Bălți. În cadrul campusului universitar situat la adresa menționată se găsesc totalitatea clădirilor aferente activităților de învățământ și cercetare științifică: 7 blocuri de studii bine amenajate cu laboratoare și săli de curs dotate, 5 cămine cu locuri de cazare/săli de meditație, o cantină, 4 săli de sport, Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic Nortek, Centrul „Smart Caffe", Centrul editorial universitar etc.

În conformitate cu Anexa 2 din raportul de autoevaluare, în cadrul universității funcționează 145 săli de curs/seminar cu o suprafață de 8382 m^2, 66 de laboratoare cu o suprafață de 3110 m^2 și 13 săli de bibliotecă cu o suprafață totală de 2531,9 m^2. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu orarul activităților, precum și cu mărimea grupelor de studiu. Conform raportului de autoevaluare, spațiile educaționale sunt suficiente și accesibile, iar suprafața totală a spațiilor ce revine unui student este între limitele de 3,0-3,87 m^2. Fiecare facultate dispune de laboratoare proprii, dotate cu echipamente specifice specializărilor de licență și masterat pe care le dezvoltă. De asemenea, fiecare facultate dispune de săli proprii pentru seminare și alte tipuri de activități ce se desfășoară cu grupele de studenți, având o dotare corespunzătoare fiecărui tip de activitate.

Universitatea dispune de 5 cămine studențești: Meridiane (172 locuri; 5.86 m2 per student; Integrala (154 locuri; 6.57 m^2 per student), Olimp (191 locuri; 6.3 m^2 per student; Luceafărul (170 locuri; 5.85 m^2 per student; Romanticii (216 locuri; 6.49 m^2. per student). Conform raportului de autoevaluare, toate solicitările de cazare ale studenților sunt acoperite de oferta de cazare în cămin a instituției.

În conformitate cu chestionarul diseminat către studenți, 71,4 % din respondenți au declarat că locuiesc în căminul studențesc.



Din Raportului cu privire la evaluarea de către studenți a calității serviciilor prestate de USARB, realizat de către Autoguvernanța studențească în rezultatul chestionării a 261 studenți, conchidem că studenții sunt în mare parte nemulțumiți de condițiile termice și de aprovizionare cu apă caldă, precum și de condițiile de acces la internet în căminele studențești. Studenții s-au arătat însă mulțumiți de condițiile igienico-sanitare existente în cadrul căminelor.

Din discuția cu studenții care au participat la întâlnirea cu echipa de evaluare a rezultat un grad de satisfacție corespunzător cu privire la condițiile și tariful de cazare în căminele USARB.

De asemenea, USARB dispune de Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic Nortek (inaugurat în 2022), Centrul de informare și documentare O.N.U., Centrul inițiativelor private, Resource center al Catedrei de filologie engleză și germană (susținut de Fundația Soros din Moldova), Centrul francosphère al Catedrei de limbă română și filologie romanică (sprijinit de Alianța Franceză din Moldova), Werkstatt al Catedrei de filologie engleză și germană (are suportul Serviciului academic german (DAAD) și al Institutului Goethe), Centrul de studiere a limbii poloneze (cu suportul Ambasadei Poloniei din Republica Moldova și Institutul de Studii Polone de la București), Centrul de cultură britanică, Centrul de cultură a Georgiei, în cadrul Facultății de Litere, Centrul American.

În cadrul USARB mai funcționează: Centrul editorial universitar – înzestrat cu un risograf GR3750, un risograf RZ300EP, un aparat de copertare FASTBIND, o imprimantă laser color Konica-Minolta și alte dispozitive ce permit multiplicarea și editarea literaturii didactice și științifice; Oficiul medical – oferă servicii consultative și de tratament colaboratorilor și studenților Universității; Cantina studențească „Speranța” – dispune de 140 locuri și asigură cu hrană caldă colaboratorii și studenții Universității. În cadrul întâlnirii echipei de evaluare cu studenții USARB, aceștia au remarcat că sunt mulțumiți de serviciile acordate de oficiul medical și de cantina universitară.

În cadrul vizitei on-site s-a constatat că toate spațiile de învățare și cercetare aflate în componența universității corespund specificului său: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, centre de cercetare în concordanță cu normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Totuși, am remarcat că unele clădiri ale universității nu sunt dotate cu condițiilor

necesare pentru deplasarea persoanelor cu cerințe educaționale speciale (cu deficiențe ale aparatului locomotor).

Puncte tari:

- Campus universitar compact, asigurat cu spații educaționale și de cazare suficiente.

Puncte slabe:

- În unele clădiri ale universității, nu există condiții necesare în vederea sprijinirii studenților cu cerințe educaționale speciale (cu deficiențe ale aparatului locomotor).

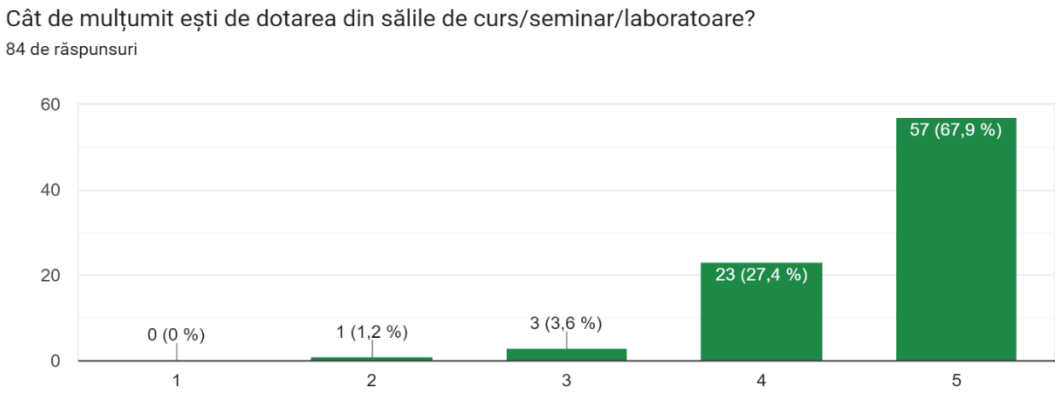
Recomandări:

- Crearea condițiilor necesare pentru deplasarea persoanelor cu cerințe educaționale speciale (cu deficiențe ale aparatului locomotor) în clădirile universității, în principal în încăperile destinate activităților academice.

IP.A.2.1.2. Dotare

Sălile de curs și seminar sunt iluminate corespunzător și dotate cu mobilier adecvat, table de scris (videoproiectoare, ecrane de proiecție și sonorizare în sălile mari), multe din sălile de curs fiind dotate la standarde europene, existând echipamente mobile de videoconferință în timp real. La nivelul întregii universități există echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea studenților. În cadrul vizitei on-site a comisiei de evaluate s-a remarcat că laboratoarele didactice unde se desfășoară lucrări practice de specialitate și atelierele sunt dotate cu instalații, aparate și echipamente tehnice corespunzătoare, care facilitează activitatea cadrelor didactice și îmbunătățesc receptivitatea și implicarea studenților.

În conformitate cu chestionarul lansat de către comisia de evaluare externă a calității



remarcăm că 57 de respondenți sunt foarte mulțumiți de infrastructura didactică a universității, 23 studenți au afirmat că sunt mulțumiți și doar 2 studenți au declarat cu nu sunt mulțumiți.

Studenții, masteranzii și doctoranzii universității au acces la resursele Bibliotecii Științifice a USARB, clasată de Guvernul Republicii Moldova la categoria superioară, este proiectată și construită conform tehnologiilor bibliotecare. Studenții au acces la spațiile

bibliotecii științifice de aproximativ 6000 m^2, 12 săli de lectură (763 locuri), 4 săli de împrumut la domiciliu și alte subdiviziuni, dotate cu echipament tehnic (104 PC cu acces la Internet).

Conform raportului de autoevaluare, Biblioteca Științifică are un fond de carte care conține 248.903 titluri în 1.139.400 exemplare în 42 de limbi, cu 7.800 cititori înscriși și cu circa 480.000 frecvențe pe an. Prin intermediul bibliotecilor se asigură, din fondul de carte propriu, acoperirea necesarului corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare. În baza Anexei 2.2.12 a Raportului de autoevaluare remarcăm că anual fondul de carte se completează cu noi achiziții de cărți și se efectuează abonamente la reviste din Republica Moldova și străine, print și on-line.

Pagina web a bibliotecii USARB (http://libruniv.usarb.md/index.php?lang=ro) găzduiește un vast catalog electronic, cursuri universitare în format digital, cele din urmă fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline. În cadrul bibliotecii poate fi accesat și Catalogul partajat ExLibris PRIMO, creat împreună cu șase biblioteci universitare naționale. De asemenea, studenții au acces gratuit în cadrul rețelei de calculatoare a instituției la platforme de baze de date naționale și internaționale: pachetul de baze de date EBSCO (12), EIFL (10), platformă științifică Research4Life (5) SpringerLink, SAGE Research Methods Cases, Cambridge Journals Online, Taylor & Francis Online Journal Library ș.a.

Beneficiarii direcți ai bibliotecii, studenții de Stat „Alecu Russo" din Bălți, au confirmat eforturile universității și au declarat că sunt mulțumiți de resursele oferite de bibliotecă în cadrul discuțiilor realizate în perioada vizitei de evaluare instituțională.

Puncte tari:

- Biblioteca Științifică USARB are un fond de carte impunător, cu peste un milion de titluri de carte, având acces la baze de date internaționale, cu actualizarea constantă a fondului de carte și cu dezvoltarea fondului de cărți digitale.
- Existența laboratoarelor moderne, dotate corespunzător cu aparataj performant, necesar atât desfășurării activității didactice, cât și activităților de cercetare.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Fondurile USARB sunt distribuite în baza bugetului Universității, care este avizat anual de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și aprobat în ședința Senatului. Proiectul de buget este elaborat de Comisia Senatului Buget, Finanțe și gestionarea resurselor în colaborare cu subdiviziunile USARB și Secția Planificare economică. În procesul analizei raportului de autoevaluare și a anexelor nu au fost identificate dovezi privind implicarea studenților reprezentanți în procesul de elaborare a bugetului USARB.

Conform Raportului de autoevaluare, veniturilor USARB provin din: alocațiile transferate de la bugetul de stat conform Planului (Comenzii de Stat) de pregătire a cadrelor de specialitate și activități de cercetare științifică și finanțarea compensatorie; taxele de studii și alte taxe (taxa de admitere, taxa pentru serviciile de formare continuă ș.a.); veniturile din activități economice aferente; granturile provenite din proiecte și colaborări naționale și

internaționale; donațiile private. Totodată, este menționat că Universitatea este în drept să obțină venituri și din contractele de locațiune încheiate cu locatarii în urma dării în arendă a activelor neutilizate aflate în proprietate, care apoi sunt utilizate conform prevederilor Cartei Universitare și a Planului de dezvoltare strategică instituțională.

Taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu gradul de solicitare de către candidați a programelor de studii și sunt aprobate anual prin hotărârea Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, în baza Instrucțiunii cu privire la cuantificarea taxei de studii (aprobat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, proces-verbal nr. 3 din 11.07.2010). Documentul ante-menționat nu este publicat pe pagina web oficială a universității. În mod similar, la compartimentul Situații financiare de pe pagina web nu este informația actualizată pentru anii 2022 și 2023.

Taxele școlare sunt aduse la cunoștința studenților prin intermediul diferitelor mijloace utilizate pentru informarea acestora, precum avizierele secretariatelor facultăților, pagina web ale facultăților, broșura Universității etc.

USARB sprijină studenții atât prin alocarea unor bugete dedicate activităților organizațiilor studențești, fapt confirmat în discuțiile purtate cu membrii Autoguvernanței studențești, cât și prin sprijinirea organizării anuale a manifestărilor științifice pentru studenți, masteranzi și doctoranzi, dar și a activităților extracurriculare prin achitarea cheltuielilor de transport, diurne și cazare, fapt confirmat din discuțiile cu studenții în timpul vizitei on-site.

Puncte tari:

- Diversificarea resurselor de finanțare, inclusiv prin încheierea contractelor de locațiune la darea în arendă a activelor neutilizate aflate în proprietate.
- Sprijinirea studenților prin alocarea unor bugete dedicate activităților organizațiilor studențești, organizarea anuală a manifestărilor științifice pentru studenți, precum și susținerea activităților extracurriculare ale studenților prin achitarea cheltuielilor de transport, diurne și cazare.

Recomandări:

- Realizarea unui plan de cheltuieli pe termen scurt și mediu, care să evidențieze necesitățile unei populații diverse de studenți (inclusiv investiții pentru asigurarea accesului și incluziunii persoanelor cu diverse tipuri de dizabilități).
- Publicarea pe site-ul oficial universității Instrucțiunile cu privire la cuantificarea taxei de studii și actualizarea compartimentului Situații financiare cu pentru anii 2022 și 2023.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea are Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii de doctorat (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22.02.2017), pe care îl aplică în mod consecvent, transparent, fără discriminare de gen sau de orice altă natură. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

Categoriile de burse acordate de universitate sunt: burse de merit, burse de studii, burse sociale și burse de mobilitate.

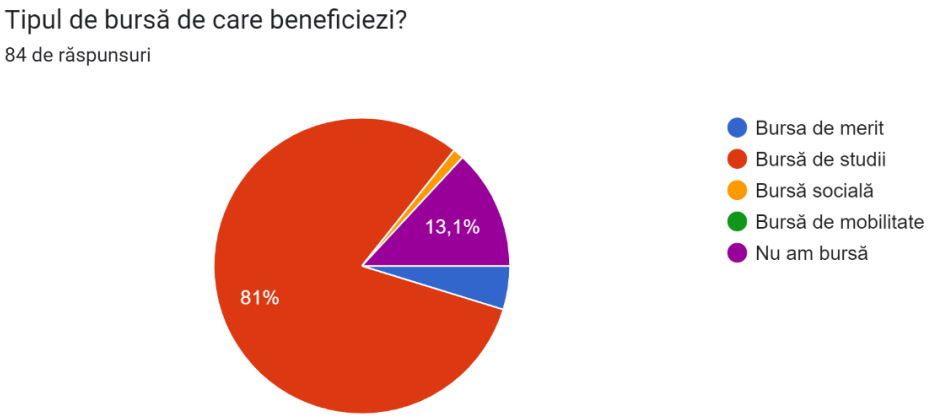
Potrivit Regulamentului-cadru, bursa de studii se acordă studenților care au promovat sesiunea de examinare în termenele stabilite, conform orarului, în funcție de rezultatele academice obținute. Lista studenților candidați pentru obținerea bursei de studii, este întocmită cu respectarea cuantumului stabilit de Guvern (se acordă bursă la 70% din numărul bugetarilor per program) de către comisia specializată la nivel de facultate, este aprobată prin decizia Consiliului facultății în prima lună după finalizarea sesiunii de examinare, în baza căreia se emite Ordinul de acordare a burselor, semnat de către Rectorul USARB.

Bursele de ajutor social se acordă la cerere, în funcție de situația materială a studenților, dar luând în considerare performanța academică a acestora.

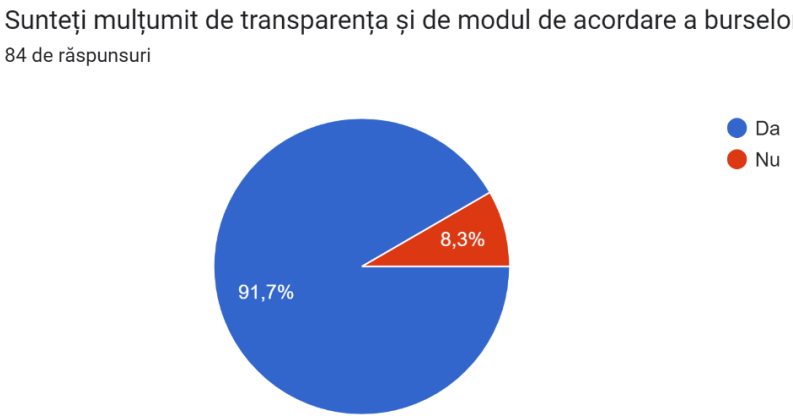
Bursele de merit se acordă studenților care au performanțe relevante în activitatea academică, științifică și extracurriculară pentru studenții ciclului I și II de studii universitare, începând cu anul al II-a. Studenții din anul I nu participă la acordarea burselor de merit.

În cadrul Raportului de autoevaluare se menționează că în scopul asigurării transparenței procesului de acordare a burselor, la întocmirea listelor candidaților la burse finanțate din bugetul de stat sunt implicați reprezentanți ai studenților, sindicatelor studențești, juristul, contabilul/economistul-șef și alți membri desemnați la nivel instituțional

În urma analizei răspunsurilor studenților chestionați în timpul evaluării, putem constata că 86,9% din aceștia beneficiază de un tip de bursă oferit în cadrul USARB:



Privind transparența oferirii burselor, în urma completării chestionarului, se poate observa că un procent de 91,7% dintre studenți respondenți s-a arătat mulțumit de modul în care acestea sunt oferite, în timp ce 8,3% au afirmat că sunt mai puțin mulțumiți de transparența procesului.



Puncte tari:

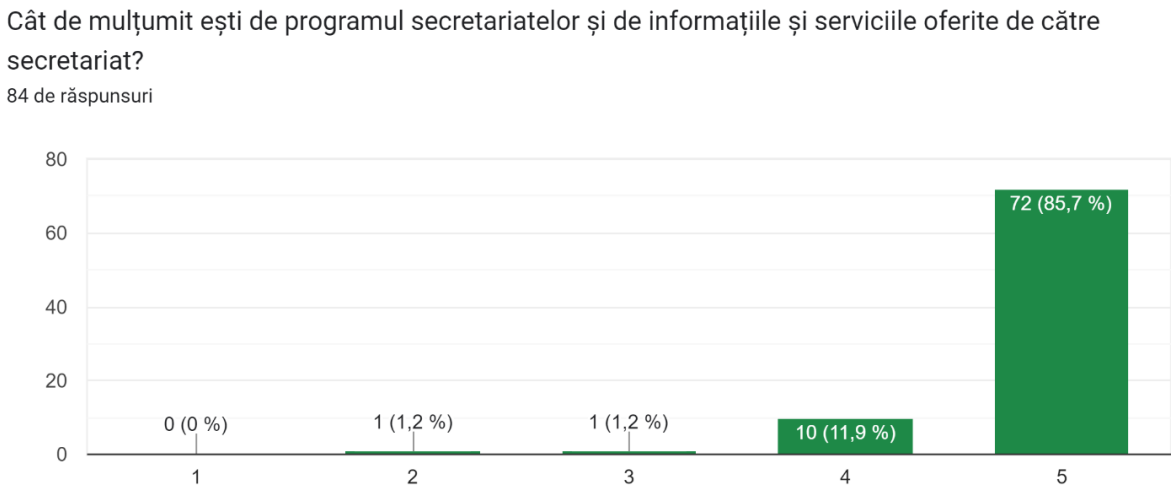
- Studenții consideră transparentă modalitatea de acordare a burselor.

Recomandări:

- Bursele sociale să se acorde fără să se ia în considerare rezultatele academice ale studenților.
- Încurajarea participării numărului mai mare de studenți la concursurile naționale de burse.

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

ASE dispune de personal administrativ calificat de sprijin pentru studenți, respectiv secretariatele facultăților, personalul administrativ care răspunde de întreținerea și monitorizarea activităților din laboratoare, Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, Biroul Comunicare și Media, Departamentul Relații Internaționale, Centrul de Consiliere Psihologică, Secretariatul general. Activitățile de gestionare a situațiilor școlare, a cataloagelor și a situațiilor de finalizări ale studiilor universitare sunt centralizate la nivelul secretariatului fiecărei facultăți, respectiv al universității. Pe paginile web a Facultăților USARB sunt făcute publice doar datele de contact , dar nu și programele de lucru cu publicul. Din discuțiile avute în timpul evaluării, am concluzionat că în perioada pandemică a existat o digitalizare a procedurilor administrative, comunicarea dintre secretariate și studenți făcându-se preponderent în mediul online. Din chestionarul care a fost adresat studenților putem observa că 85,7% din respondenți sunt foarte mulțumiți de serviciile oferite de către secretariat.



Puncte slabe:

- Studenții nu sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității.

Recomandări:

- Promovarea evaluării activității personalului administrativ în rândul studenților.
- Afișarea pe paginile web a Facultăților USARB a programului secretariatului de lucru cu publicul.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea Studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Principalele politici de admitere la programele de studii oferite de instituția evaluată se regăsesc în Regulamentele de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență și de master (aprobate prin hotărârea Senatului USARB, proces-verbal nr. 14 din 22.06.2022), făcute publice pe pagina web a universității.

Informațiile cu privire la admiterea pentru ciclurile de licență și master sunt accesibile pe site-ul USARB, incluzând ofertele educaționale, calendarul admiterii, criteriile de admitere, modalitatea de depunere a dosarului de înscriere, informații cu privire la taxa de studii și facilități. Actele pot fi depuse, conform calendarului admiterii, cu prezență fizică sau online, prin accesarea aplicației „Admitere” de pe pagina web a Universității (https://usarb.md/admitere/).

USARB aplică o politică transparentă de admitere a candidaților prin publicarea rezultatelor panourile informaționale amenajate în campusul USARB, pe pagina web a Universității și prin

organizarea unui sistem accesibil de contestații. În urma conversației cu studenții am evidențiat faptul că Universitatea aplică o politică de admitere în mod transparent, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților.

Puncte tari:

- Existența unui sistem informatic integrat care permite realizarea admiterii online.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți se organizează și se desfășoară având la bază principiile legalității, obiectivității și egalității șanselor pentru locurile alocate domeniilor de studii, având la bază Regulamentele de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de licență și de master, în facultățile USARB.

Concursul de admitere se organizează pe domenii de formare profesională, la programe de studii, în baza Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017) în funcție de forma de învățământ și sursa de finanțare (buget de stat, taxă de studii), în limita planurilor de înmatriculare aprobate în modul stabilit. La Concursul de admitere în ciclul I și II de studii superioare pot participa deținătorii diplomei de bacalaureat și respectiv, licență, ai diplomei de studii profesionale sau ai unui act echivalent de studii, recunoscut de structura abilitată pentru recunoașterea și echivalarea actelor de studii și calificărilor.

Pentru grupurile dezavantajate de candidați la ciclul I, studii superioare de licență, se stabilește cota de 15 la sută din numărul total de locuri (la fiecare specialitate/domeniu de formare profesională) prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară. Candidații au dreptul să se înscrie la concursul de admitere în ciclul I/II concomitent la cel mult trei programe de studii din diverse domenii de formare profesională în cadrul USARB, dar sunt înmatriculați la un singur program de studii, din cele pentru care au optat.

Procedura de admitere la studii superioare de doctorat în cadrul USARB se bazează pe procesul de selecție a candidaților pentru fiecare poziție vacantă de student-doctorand, în baza Metodologiei instituțională de desfășurare a competiției proiectelor științifice pentru repartizarea granturilor doctorale de la bugetul de stat. Metodologia vizată nu este publicată însă pe pagina web a universității. Conținutul și forma concursului de admitere sunt stabilite de către conducătorul de doctorat prin consultare cu Consiliul școlii doctorale (CȘD), cu respectarea legislației în vigoare.

Conform Raportului de autoevaluare, campania de recrutare a candidaților pentru admiterea la studii USARB se realizează prin: organizarea și participarea la diverse expoziții, conferințe, simpozioane, concursuri, olimpiade, forumuri de ghidare în carieră, cursuri de formare profesională continuă și alte evenimente culturale, științifice și publicitare; organizarea sesiunilor de informare a elevilor din licee și colegii în cadrul campaniei „Caravana admiterii USARB"; realizarea și difuzarea spoturilor video și emisiunilor TV și radio cu participarea personalului științifico-didactic, studenților și absolvenților USARB; desfășurarea campaniilor „Universitatea mea", „Fii student USARB", „Studenții USARB inspiră studenții", „Profesia

mea – Viitorul meu" etc. atât în campusul USARB, licee și colegii din țară cât și în mediul on-line, pe pagina web a Universității și pe rețelele de socializare Facebook și Instagram. Apreciem implicarea studenților, din cadrul organizațiilor studențești, care ajută la creșterea gradului de informare și promovare a USARB, prin cooptarea elevilor în diverse activități specifice și de interes pentru aceștia, ca viitori studenți.

Puncte tari:

- USARB dispune de un sistem bine structurat în ceea ce privește procesul de admitere și recrutare a studenților.

Recomandări:

- Publicarea pe pagina web oficială a universității a Metodologiei instituțională de desfășurare a competiției proiectelor științifice pentru repartizarea granturilor doctorale de la bugetul de stat.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Organizarea procesului de predare, învățare, cercetare, evaluare, la programele de studii din cadrul Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți, se realizează conform prevederilor regulamentelor naționale și instituționale. Conform Anexei 2.3.1 a Raportului de autoevaluare, USARB oferă programe de studii superioare la trei niveluri de calificări ISCED: Ciclul I, studii superioare de licență – nivelul 6 ISCED – 37 programe de studii; Ciclul II, studii superioare de master – nivelul 7 ISCED – 32 programe de studii; Ciclul III, studii superioare de doctorat – nivelul 8 ISCED – 5 programe de studii.

Inițierea programelor de studiu se face prin cooperare inter-facultăți/ departamente și se bazează pe analize complexe privind mediul extern și resursele interne ale universității, care se finalizează printr-un Raport de analiză a fezabilității noului program de studii, care cuprinde informații referitoare la: piața muncii, încadrarea în strategia USARB, planuri de învățământ de la alte instituții de învățământ cu specializări similare, asigurarea resurselor materiale și umane necesare și disponibile la nivelul standardelor de calitate. USARB diferențiază programele sale de studiu față de programe similare ale altor competitori naționali prin centrarea pe nevoile angajatorilor din regiunea de nord a țării și parteneriatele cu aceștia în vederea pregătirii specialiștilor pentru economia națională.

Fiecare program de studiu este monitorizat, evaluat și revizuit periodic, pentru a putea corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare, în baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 8 din 24.02.2016).

Constatăm că planurile de învățământ și condițiile de promovabilitate per an de studiu și per ciclu sunt publice, afișate și pe site-ul universității. Din discuțiile purtate cu studenții s-a constatat cu aceștia sunt consultați periodic privind revizuirea programelor de studii dacă acestea corespund dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. În mod similar,

studenții au afirmat că cunosc modalitatea de alegere a disciplinelor cuprinse în pachetele opționale, însă și-ar dori ca ofertele pentru disciplinele opționale cuprinse în planurile de învățământ să fie variate.

Recomandări:

- Diversificare ofertelor pentru disciplinele opționale cuprinse în planurile de învățământ ca rezultat al implicări studenților, alumnilor și angajatorilor în evaluarea programelor de studii.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

USARB promovează studii la forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. Programele de studii oferite de Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți au o structură unitară pentru ambele forme de învățământ, dar se diferențiază în realizare în funcție de mijloacele utilizate în forma de învățământ.

Conținutul programelor de studiu se reînnoiește, în funcție de evoluția și de nivelul cunoașterii științifice și tehnologice la nivel național și internațional, de exigențele pieței forței de muncă în materie de competențe și calificări. Sunt implementate strategii de chestionare a actorilor interesați de buna gestionare a parcursului educațional.

Conform raportului de autoevaluare USARB pus la dispoziție în cadrul evaluării externe, nu se fac diferențieri sau discriminări în cadrul programelor de studii între studenții finanțați de la buget sau cei cu taxă, aceștia parcurgând aceleași discipline.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Universitatea proiectează conținuturile programelor de studii prin dialog direct cu reprezentații beneficiarilor procesului educațional desfășurat în universitate și în acest sens, relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de nevoile de pregătire ale beneficiarului. În baza chestionarelor care sunt transmise, anual, structurilor angajatoare și absolvenților, universitatea poate face o analiză structurată asupra eficacității educaționale atât a fiecărui program de studii, dar și a nivelului de satisfacție pe care acesta îl aduce absolvenților și angajatorilor, rezultatele analizei fiind discutate în cadrul ședințelor Senatului, Consiliului facultății și ședințelor de catedră. De asemenea, în cadrul discuțiilor cu studenții, aceștia au afirmat că sunt implicați periodic în revizuirea programelor de studii.

Conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, responsabilitatea pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a programelor de studii este delegată șefului catedrei responsabil de program/ coordonatorului de program, echipei manageriale de la facultate, Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității facultății, prorectorului responsabil de desfășurarea programului de studii și Consiliului Calității. Revizuirea/ actualizarea planului de învățământ are loc o dată la 5 ani, însă în cazul când cerințele pieței muncii vor dicta necesitatea introducerii schimbărilor până la termenul de 5 ani, versiunea nouă a planului de învățământ

pentru un nou an academic va fi aplicată studenților înmatriculați la studii în anul respectiv. Planurile de învățământ modificate sunt aprobate la Consiliul facultății, după care sunt validate de Senatului USARB, apoi sunt prezentate spre coordonare Ministerului Educației, iar într-un final sunt evaluate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

În ceea ce privește percepția studenților asupra relevanței conținutului curricular, din discuțiile purtate atât cu studenții, cât și cu absolvenții USARB, aceștia au afirmat faptul că găsesc relevante pentru pregătirea lor profesională cursurile și experiența practică oferite de universitate.

Referitor la recunoașterea și validarea creditelor transferabile obținute în cadrul altor instituții de învățământ superior, prin programe de mobilități internaționale Erasmus+, USARB dispune de Regulamentul de recunoaștere și echivalare a studiilor și a stagiilor de plasament efectuate în cadrul Programului Erasmus+ (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 11 din 28.05.2020).

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți există o preocupare constantă pentru adaptarea, modernizarea programelor de studii, în conformitate cu cerințele mediului de afaceri. În urma discuțiilor avute cu angajatorii absolvenților a rezultat o bună colaborare între universitate și mediul de afaceri.

Universitatea este interesată de cunoașterea gradului de inserție pe piața muncii, în acest sens există o serie de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților, precum: colectarea datelor de contact și a informațiilor în scopul monitorizării traseului profesional al absolvenților; consultarea studenților de către colaboratorii Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii; colaborarea cu Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB; folosirea site-ului Universității, Facultății, Catedrei și a rețelelor de socializare pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile; constituirea unei baze de date încă din timpul admiterii cu posibilitatea identificării rapide și a menținerii relației permanente cu viitorii absolvenți.

Conform Raportului de autoevaluare USARB, gradul de inserție în câmpul muncii conform domeniul de formare profesională a absolvenților pentru perioada evaluată constituie cca 78%, dintre care cca 18% ocupă funcții de conducere. În documentele puse la dispoziția Comisiei de evaluare externă a calității și nici pe pagina web a universității, nu a fost identificat însă un Raport privind inserția absolvenților USARB pe piața muncii.

Recomandări:

- Realizarea unor rapoarte pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Marea majoritate a studenților sunt orientați spre continuarea studiilor universitare, acest lucru fiind motivat de posibilitatea avansării în câmpul muncii.

Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți propune absolvenților ciclului de licență posibilitatea de a-și completa pregătirea în cadrul celor 32 programe de master care facilitează calificarea unor studenți în funcție de specificul activității lor. Absolvirea programelor de master le permite studenților continuarea studiilor la cele 5 programe din cadrul ciclului III, precum și dezvoltarea profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare. De asemenea, accesul către școala doctorală deschide noi orizonturi atât către cercetarea științifică și profesională cât și către cariera pedagogică.

În cadrul discuțiile cu studenții în timpul vizitei on-site, aceștia au remarcat necesitatea extinderii numărului de programe de studii, atât la ciclul I (de exemplu Drept vamal), dar în special la ciclul II (de exemplu Istorie și Educație civică), în scopul asigurării continuității studiilor.

Recomandări:

- Crearea unui chestionar privind studierea necesității introducerii unor noi programe de studii atât la ciclul I, cât și la ciclul II de studii.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al Studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți analizează anual opinia studenților cu privire la satisfacția lor în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate. Feedback-ul oferit de către studenți și masteranzi cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate reprezintă un reper deosebit de important în stabilirea măsurilor de îmbunătățire a calității proceselor educaționale și administrative, la nivelul tuturor structurilor instituționale.

Conform Raportul de activitate al USARB pentru anul universitar 2021-2022, rezultatele Sondajul de opinie privind calitatea studiilor în USARB în anul universitar 2021-2022 la care au participat 500 de respondenți de la Ciclul I și Ciclul II au relevat 88,20% din studenți ar recomanda cu încredere altor persoane să se înscrie la studii la USARB. Din Raportului cu privire la evaluarea de către studenți a calității serviciilor prestate de USARB, realizat de către Autoguvernanța studențească în rezultatul chestionării a 261 studenți, concluzionăm un grad de satisfacție corespunzător cu privire la procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate.

Recomandări:

- Adaptarea periodică a chestionarului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional în funcție de specificul fiecărui program de studii prin consultarea studenților și a tuturor actorilor interesați.

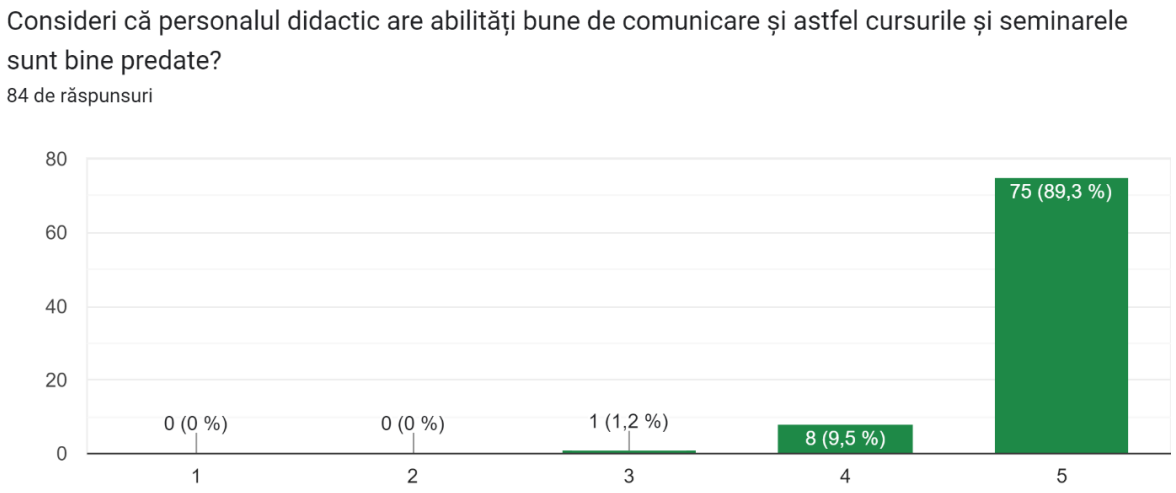
IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Relația student-cadru didactic este bazată pe respect autentic și parteneriat. Din discuțiile avute cu studenții, absolvenții și cadrele didactice, organizate cu ocazia evaluării externe a calității, s-a constat că la nivelul USARB este încurajată relația de parteneriat dintre cadre didactice și studenți, împreună cu abandonarea paradigmei tradiționale de transmitere a informațiilor.

Studenții interacționează cu profesorii prin e-mail, Moodle sau prin intermediul rețelelor de socializare la unele cursuri, prezentările cursurilor sunt realizate într-o manieră interactivă, în Powerpoint, stimulând atenția și implicarea studenților.

Din informațiile colectate, cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii, dar și săli special amenajate pentru a desfășura ora de curs în cele mai bune condiții. Din punct de vedere al resurselor bibliografice, studenții au primit acces la materiale bibliografice în format online, cât și suport de curs. În urma discuțiilor cu studenții, se constată faptul că nu există situații în care studenții sunt nevoiți să achiziționeze anumite materiale bibliografice.

Din chestionarul privind gradul de satisfacție al studenților USARB constatăm că 75 respondenți (89,3%) se declară foarte mulțumiți de comunicarea cu cadrele didactice și de metodele de predare a cursurilor și seminarelor. Un grad de satisfacție înalt privind metodele de predare și evaluare a cadrelor didactice a fost exprimat și de studenții care au participat la întâlnirea cu Comisia de asigurare a calității în timpul vizitei on-site.



Un rol principal în personalizarea parcursului profesional este acordat stagiilor de practică și internship. Potrivit Anexelor 3.6.17 și 3.6.18 din Raportului de Autoevaluare, universitatea are încheiate parteneriate cu alte instituții de învățământ superior din țară și din afară, companii și alte organizații. În cazurile de mobilitate pe plan național și internațional, funcționează Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în USARB (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 6 din 07.12.2016). De asemenea, Universitatea a adoptat reglementări pentru a facilita recunoașterea creditelor acumulate de studenții aflați în acțiuni de mobilitate.

Puncte tari:

- Studenții sunt mulțumiți per ansamblu de calitatea actului educațional și a metodelor de predare a cadrelor didactice universitare.

Recomandări:

- A încuraja studenții în vederea aplicării dosarelor în programe de mobilitate naționale sau internaționale.

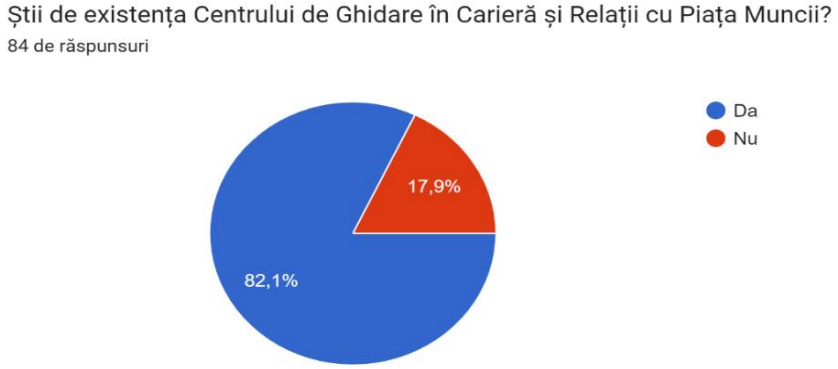
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a Studenților

În USARB funcționează Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii (CGCRPM), care își desfășoară activitatea conform Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din USARB (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 12 din 22.02.2017).

CGCRPM se ocupă de susținerea studenților în proiectarea carierei profesionale, urmărirea evoluției profesionale a absolvenților și susținerea lor în procesul de management al carierei, în scopul valorificării posibilităților formative ale activității de voluntariat. Pe website-ul USARB există o secțiune specială destinată activității CGCRPM (https://usarb.md/centrul-de-ghidare-in-cariera-si-relatii-cu-piata-muncii/), unde sunt postate noutățile privind activitatea centrului, Regulamentul de organizare, Planul de activitate ș.a. Pe pagina web a Centrului însă nu am identificat prezentarea echipei care lucrează în cadrul acestuia și datele de contact, precum și descrierea serviciilor oferite

În Planul de activitate al Centrului sunt planificate activități orientate spre ghidarea în carieră a liceenilor, susținerea studenților în proiectarea carierei profesionale, monitorizarea evoluției profesionale a absolvenților în procesul de creștere în carieră, ghidarea în carieră a studenților cu cerințe educaționale, susținerea cadrelor didactice universitare în procesul dezvoltării carierei didactice, colaborarea cu entități economice, ONG, asociații în scopul valorificării posibilităților formative ale activității de voluntariat.

Întrebați fiind dacă cunosc existența Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din USARB, 82,1% din respondenți la chestionar au răspuns pozitiv.



În Raportul de autoevaluare USARB se menționează Asociația Antreprenorilor Absolvenți ai USARB, însă pe pagina web a universității lipsesc informații cu privire la activitatea Asociației.

Recomandări:

- Actualizarea paginii web a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii.
- Înființarea unei Societăți Antreprenoriale Studențești în care studenții să-și dezvolte abilitățile antreprenoriale.

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

În cadrul USARB, cercetarea științifică este o componentă fundamentală a activității cadrelor didactice și a studenților. Activitatea de cercetare în USARB este planificată, realizată, monitorizată și stimulată de catedrele de profil, laboratoarele științifice ale USARB, Secția Știință, Comisia cercetării și excelenței științifice a senatului USARB, Consiliul Științific, Senatul USARB, Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională.

Conform Raportului de autoevaluare instituțională, planificarea activității de cercetare științifică derivă din Planul de dezvoltare strategică și se regăsește în Planurile operaționale de cercetare și inovare a USARB, aprobate anual de Senatul universității, planurile de activitate ale catedrelor de profil, laboratoarelor de cercetare. În cadrul Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023 se regăsește un capitol destinat *Cercetării științifice, activităților de inovare, dezvoltare și transfer tehnologic*, care cuprinde obiectivele și activitățile pentru managementul activității de cercetare, incluzând acțiuni prioritare, responsabili și indicatori. Tot aici, Universitatea își asumă implicarea studenților doctoranzi în activitățile de cercetare derulate și valorificarea cercetării acestora, prin garantarea utilizării activității de cercetare în elaborarea tezelor de doctorat.

În cadrul paginii web a USARB există o secțiune dedicată cercetării, care cuprinde informații despre centrele de cercetare, activitatea de cercetare, publicațiile USARB, manifestări științifice, studii de doctorat ș.a.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Activitatea de cercetare științifică în USARB se desfășoară în cadrul centrelor de cercetare și laboratoarelor științifice, pe baza priorității strategice USARB – *Asigurarea activităților de cercetare științifică relevante într-o societate dinamică, care transformă societatea și gândirea*. Normele de etică și conduită în activitatea de cercetare sunt cuprinse în Codul de etică universitară, care cuprinde și abaterile de la etică în domeniul cercetării.

Pe pagina web a universității sunt afișate Planurile actualizate de cercetare și inovare ale USARB și Rezultatele activității de cercetare și inovare USARB pentru ultimii 10 ani (https://usarb.md/planificare-raportare-2/).

Procedurile de prevenire a fraudelor academice la elaborarea lucrărilor de verificare și a tezelor de licență/master, centrate pe dezvoltarea la studenți a culturii anti-plagiat sunt descrise în Codul de etică universitară și în Regulamentul cu privire la prevenirea plagiatului în cadrul USARB (aprobat de Senatul USARB, proces-verbal nr. 9 din 02.12.2020. Universitatea dispune de un soft antiplagiat, care este utilizat pentru verificarea similitudinilor din tezele de licență și master (Antiplagiat.ro). Tezele de licență și master sunt însoțite de Declarația privind asumarea răspunderii, în baza cărora studenții își asumă responsabilitatea privind conținutul tezei.

Conform Raportului de Autoevaluare USARB, activitatea de cercetare științifică a studenților se desfășoară din primii ani de studiu, fiind organizată în cadrul cercurilor științifice studențești, realizării cercetărilor aplicative în cadrul unităților de curs, realizarea tezelor de licență, masterat, doctorat, participarea la concursuri științifice naționale și internaționale, cooptarea studenților în cadrul colectivelor de cercetare. Studenții sunt implicați în prezentarea rezultatelor științifice la conferințe științifice naționale și internaționale, fapt confirmat din discuțiile cu studenții în timpul vizitei on-site.

Recomandări:

- Încurajarea și sprijinirea studenților pentru a participa la manifestări științifice dedicate domeniului de studiu a acestora, precum și susținerea financiară pentru studenții care prin performanța lor reprezintă universitatea la nivel național sau internațional, prezentând astfel rezultatele cercetărilor științifice în care au fost implicați.
- Elaborarea unui Cod de etică a cercetării, distinct față de Codul de etică, care să cuprindă norme de etică și deontologie a cercetării adaptate la domeniul profesional în care activează cadrele didactice și de cercetare, respectiv studenții USARB.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

USARB a primit acreditarea ca organizație din domeniul științei și inovării în 2016 și are drepturile necesare pentru a desfășura activități de cercetare, inovare și transfer tehnologic în șase profiluri de cercetare diferite. Universitatea este recunoscută ca o organizație competitivă la nivel internațional.

Universitatea se concentrează pe creșterea relevanței, asigurarea calității și eficacității cercetării științifice și inovării, dezvoltarea resurselor umane în domeniul cercetării și alinierea la valorile europene și recunoașterea performanțelor în cercetare.

USARB face parte din sistemul național de cercetare și inovare din Republica Moldova și desfășoară diverse activități în acest domeniu, inclusiv cercetare fundamentală și aplicată, implementarea rezultatelor științifice și inovațiilor, transferul tehnologic și pregătirea și perfecționarea cadrelor didactice.

De asemenea, activitatea de cercetare științifică are un rol primordial în strategia de dezvoltare instituțională a universității pentru perioada 2021-2023. Aceasta se concentrează pe cinci obiective strategice: creșterea importanței și calității cercetării în cadrul universității, consolidarea echipelor de cercetători, fortificarea potențialului științific al universității, dezvoltarea infrastructurii de cercetare, inovare și transfer tehnologic și creșterea vizibilității și diseminarea rezultatelor cercetării.

Pentru coordonarea și stimularea activității de cercetare, USARB implică diverse entități, cum ar fi catedrele de profil, laboratoarele științifice, Comisia cercetării și excelenței științifice a senatului universității, Consiliul Științific și Senatul USARB. Pentru a motiva activitatea de cercetare, se acordă concediu de creație personalului didactic și de cercetare, se organizează concursuri anuale ale lucrărilor științifice și științifico-metodice.

Puncte tari:

- Acreditare și recunoaștere internațională: USARB a primit acreditarea ca organizație din domeniul științei și inovării în 2016, demonstrându-și statutul competitiv la nivel internațional.
- Relevanță și eficacitate în cercetare: Universitatea se concentrează pe creșterea relevanței, asigurarea calității și eficacității cercetării științifice și inovării, având obiective strategice bine definite în acest sens.
- Integrare în sistemul național de cercetare și inovare: USARB face parte din sistemul național de cercetare și inovare din Republica Moldova, desfășurând activități diverse în acest domeniu și contribuind la dezvoltarea resurselor umane și transferul tehnologic.
- Coordonare și stimulare a cercetării: Universitatea are structuri și mecanisme dedicate pentru coordonarea și stimularea activității de cercetare, implicând diverse entități și oferind recunoaștere și oportunități pentru personalul didactic și de cercetare.

Puncte slabe:

- Diseminarea insuficientă a rezultatelor cercetării: Nu se menționează în mod explicit în text dacă există eforturi semnificative pentru diseminarea rezultatelor cercetării către comunitatea academică și societatea în general.
- Lipsa detaliilor privind finanțarea cercetării: Nu sunt furnizate informații specifice despre sursele de finanțare a cercetării și potențialele provocări legate de asigurarea resurselor necesare.
- Necesitatea unei mai bune alinieri la valorile europene: Deși se menționează alinierea la valorile europene, nu se precizează în ce măsură această aliniere este realizată și care sunt pașii concreți întreprinși pentru a atinge acest obiectiv.

Recomandări:

- Îmbunătățirea diseminării rezultatelor cercetării: Universitatea ar trebui să dezvolte strategii și programe care să faciliteze diseminarea rezultatelor cercetării în comunitatea academică și societatea în general, prin organizarea de conferințe, publicații științifice și alte canale de comunicare adecvate.

- Diversificarea surselor de finanțare: USARB ar trebui să exploreze și să dezvolte colaborări și parteneriate cu sectorul privat, instituții naționale și internaționale pentru a asigura resursele financiare necesare pentru susținerea și dezvoltarea cercetării.
- Consolidarea alinierii la valorile europene: Universitatea ar trebui să identifice și să implementeze inițiative și proiecte concrete care să faciliteze o mai bună aliniere la valorile europene, promovând practici de cercetare responsabile, etice și transparente.
- Îmbunătățirea transparenței și accesibilității informațiilor: USARB ar trebui să asigure o comunicare mai eficientă și accesibilă cu privire la activitățile de cercetare, inclusiv informații despre proiecte, rezultate și oportunități de implicare pentru studenți și cercetători.

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Fondurile USARB sunt gestionate în conformitate cu bugetul universității, care este avizat și aprobat anual de CDSI și Senat. Proiectul de buget este elaborat de Comisia Senatului pentru Buget, Finanțe și Gestionarea Resurselor în colaborare cu diferitele subdiviziuni ale USARB și Secția de Planificare Economică.

USARB are Secția de planificare economică, care activează 3 persoane cu studii superioare specializate. Aceștia sunt responsabili de întocmirea și prezentarea, în termenul stabilit, a devizelor de cheltuieli și planurilor de finanțare către executorul primar de buget. Aceste devize sunt elaborate conform clasificării bugetare și însoțite de calcule și explicații. De asemenea, secția se ocupă de întocmirea devizelor de venituri și cheltuieli, repartizarea veniturilor și cheltuielilor pe luni, conform clasificării bugetare, urmărirea cheltuielilor pe parcursul anului bugetar, respectarea programului anual de investiții și reparații capitale, precum și asigurarea raportărilor periodice conform normelor legale.

De asemenea, secția se ocupă de modificarea planurilor de finanțare la venituri și cheltuieli, utilizarea eficientă a fondurilor bugetare, întocmirea contractelor de achiziții publice și a documentației corespunzătoare, conform procedurilor legale.

Puncte tari:

- Gestionarea fondurilor în conformitate cu bugetul universității: USARB are un proces bine definit și transparent de gestionare a fondurilor, avizat și aprobat anual de CDSI și Senat. Aceasta asigură o planificare financiară adecvată și controlul cheltuielilor.
- Existenta unei Secții de planificare economică: Universitatea dispune de o secție specializată în planificarea economică, compusă din personal cu studii superioare specializate. Aceasta asigură întocmirea și monitorizarea devizelor de cheltuieli și planurilor de finanțare în conformitate cu clasificarea bugetară și reglementările legale.

Recomandări:

- Îmbunătățirea eficienței gestionării fondurilor: USARB ar trebui să implementeze măsuri specifice pentru a asigura o utilizare eficientă a fondurilor, inclusiv analiza și evaluarea constantă a cheltuielilor, identificarea și eliminarea potențialelor riscuri și implementarea unor strategii de economisire.

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Contabilitatea, în cadrul USARB, este realizată conform Legii contabilității și raportării financiare din Republica Moldova, care stabilește normele și principiile în domeniul contabilității și raportării financiare. USARB dispune de politici contabile care sunt elaborate și aprobate anual prin ordinul rectorului, iar serviciul contabil al universității, condus de un contabil-șef subordonat rectorului, este responsabil de ținerea evidenței contabile și întocmirea rapoartelor financiare. Serviciul contabil are 10 angajați cu educație superioară și medie în domeniul contabilității.

Evidența contabilă se realizează cu ajutorul tehnicii computerizate și a programului 1C versiunea 7.7. Se utilizează un plan de conturi contabile de lucru, proceduri interne privind contabilitatea de gestiune și formulare de documente primare aprobate de Guvern și de instituție. Acestea respectă cerințele și elementele obligatorii prevăzute în programul de contabilitate.

USARB înregistrează tranzacțiile economice în conformitate cu un plan de conturi de lucru dezvoltat conform recomandărilor metodice pentru tranziția la noile Standarde Naționale de Contabilitate. Registrul contabil utilizat este inclus în programul de contabilitate 1-C versiunea 7.7 și este completat electronic, urmând ca la sfârșitul perioadei de gestiune să fie tipărit pe hârtie.

Registrul contabil obligatoriu care servește ca bază pentru întocmirea situațiilor financiare este balanța de verificare. Perioada de gestiune coincide cu anul calendaristic. Situațiile financiare sunt semnate de către persoana responsabilă de ținerea contabilității și raportarea financiară.

Puncte tari:

- Utilizarea tehnicii computerizate și a programului 1C: Universitatea utilizează tehnologia computerizată și programul 1C versiunea 7.7 pentru evidența contabilă, ceea ce poate contribui la o gestionare eficientă și precisă a informațiilor financiare.

Recomandări:

- Elaborarea și implementarea procedurilor interne detaliate: USARB ar trebui să dezvolte proceduri interne clare și bine definite privind contabilitatea de gestiune și documentele primare. Acestea ar trebui să fie actualizate periodic și comunicate personalului responsabil pentru evidența contabilă.
- Investirea în formare și dezvoltare profesională: USARB ar trebui să ofere oportunități de formare și dezvoltare profesională pentru personalul din serviciul contabil, astfel încât aceștia să fie la curent cu cele mai recente reguli și norme contabile și să-și dezvolte competențele în domeniul contabilității.

- Implementarea unui sistem integrat de gestionare financiară: Universitatea ar putea lua în considerare implementarea unui sistem integrat de gestionare financiară care să faciliteze și să optimizeze procesele contabile, precum și să ofere rapoarte financiare mai detaliate și relevante.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

În fiecare an, Universitatea este supusă unui control financiar independent extern. Acest control este efectuat de auditori externi, care examinează și evaluează situația financiară a universității și modul în care sunt gestionate fondurile. Auditorii externi analizează documentele contabile, tranzacțiile financiare și rapoartele financiare ale universității.

Pe baza rezultatelor controlului financiar extern, auditorii fac recomandări și prescripții pentru îmbunătățirea procesului financiar și asigurarea transparenței și eficienței în utilizarea fondurilor. Universitatea urmează aceste prescripții și implementează măsurile necesare pentru a corecta eventualele deficiențe sau probleme identificate în cadrul controlului financiar extern.

Prin implementarea indicațiilor auditorilor externi, Universitatea asigură conformitatea cu standardele și regulamentele financiare și garantează o gestionare corespunzătoare a resurselor financiare. Acest control financiar independent extern contribuie la consolidarea transparenței, responsabilității și integrității financiare în cadrul universității.

Recomandări:

- Adoptarea unui sistem de monitorizare a implementării recomandărilor: Pentru a asigura o gestionare eficientă a problemelor identificate în urma controlului financiar extern, USARB ar trebui să implementeze un sistem de monitorizare a implementării recomandărilor. Acest sistem ar ajuta la urmărirea progresului și la asigurarea că măsurile corective sunt aplicate în mod corespunzător.

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În 2008, Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți a inițiat Sistemul de Management al Calității pentru a consolida practicile de management al calității. În 2011, a fost înființat Departamentul de Management al Calității, iar ulterior, în decembrie 2011 și august 2012, universitatea a obținut certificarea în activități de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare și academice de către organismele IQNet și SRAC. Certificatul atestă implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management al Calității în universitate, cu accent pe elaborarea și implementarea strategiilor și politicilor de

asigurare a calității. Misiunea universității se bazează pe Strategia privind asigurarea calității, care este în concordanță cu "Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți" și "Politica Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți în domeniul calității". Universitatea urmărește să furnizeze servicii la standarde europene și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor, având în vedere feedback-ul de la clienți, furnizori și angajați.

Puncte tari:

- Certificare în activități de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare: Universitatea a obținut certificarea în activități de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare, acordată de organismele IQNet și SRAC. Această certificare atestă implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management al Calității în universitate.

Puncte slabe:

- Absența detaliilor despre modalitățile de colectare a feedback-ului: Nu sunt menționate în mod specific modalitățile prin care se colectează feedback-ul de la clienți, furnizori și angajați. Aceste informații ar putea fi utile pentru a înțelege mai bine modul în care universitatea se adaptează la nevoile și așteptările acestora.

Recomandări:

- Îmbunătățirea transparenței procesului de colectare a feedback-ului: Universitatea ar trebui să clarifice și să promoveze modalitățile prin care clienții, furnizorii și angajații pot furniza feedback cu privire la calitatea serviciilor. Acest lucru ar putea include sondaje de satisfacție, sesiuni de feedback sau alte canale de comunicare.
- Crearea unui mecanism eficient de gestionare a plângerilor: Universitatea ar trebui să dezvolte și să implementeze un mecanism eficient de gestionare a plângerilor, astfel încât persoanele implicate să poată raporta probleme sau neconformități legate de calitatea serviciilor și să primească un răspuns adecvat și prompt.
- Promovarea unei culturi a calității: Universitatea ar trebui să promoveze o cultură a calității printre angajați și studenți, prin oferirea de formare și conștientizare cu privire la importanța calității în toate activitățile universității. Aceasta ar putea include organizarea de seminare, ateliere și activități de dezvoltare profesională axate pe managementul calității.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Elaborarea și punerea în practică a strategiilor și politicilor de asigurare a calității reprezintă o prioritate deosebită pentru Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți (USARB). Misiunea universității este îndeplinită prin implementarea Strategiei privind asigurarea calității, care este aliniată cu "Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alecu Russo" din Bălți" și "Politica Universității de Stat „Alecu Russo" din Bălți în domeniul calității". Aceasta se concentrează pe furnizarea continuă de servicii conforme cu standardele europene și pe îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor, bazată pe feedback-ul de la clienți, furnizori și angajați.

USARB a dezvoltat relații solide cu alte instituții atât din țară, cum ar fi Universitatea de Stat din Moldova, Universitatea Tehnică a Moldovei, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu" din RM, Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu" din Cahul, cât și din străinătate, cum ar fi Universitatea din Leipzig, Universitatea Politehnica din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza" din Iași etc. Aceste relații s-au dezvoltat prin intermediul contractelor de colaborare, activităților desfășurate în cadrul Consorțiilor și participării în proiecte internaționale, având un impact semnificativ asupra schimbului de bune practici în asigurarea calității.

Universitatea a stabilit și implementat un Sistem de Management al Calității (SMC) conform cerințelor din Manualul SMC. În cadrul USARB, sunt identificate și gestionate procese de management general (conducere), procese de management al resurselor, procese de bază (realizarea produsului/prestarea serviciului), procese de servicii (ce contribuie la desfășurarea proceselor principale și afectează satisfacția beneficiarilor), procese de monitorizare, măsurare, analiză și îmbunătățire (pentru analiză și îmbunătățirea proceselor și satisfacția beneficiarilor) și procese suport (pentru controlul activităților universitare). USARB monitorizează și controlează aceste procese prin criterii, reglementări proprii și monitorizări definitive ale SMC.

Pentru implementarea SMC, USARB a înființat structuri organizatorice și a elaborat documentația necesară pentru monitorizarea, evaluarea periodică, intervenția corectivă, intervenția preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

Puncte tari:

- Campusul universității oferă facilități moderne, inclusiv săli de clasă bine echipate, laboratoare și biblioteci, care susțin mediul de învățare și cercetare.

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Pentru a se asigura că programele de studii sunt actualizate și îmbunătățite constant, Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți (USARB) respectă Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare. Monitorizarea programelor de studii este o activitate continuă, cu scopul de a menține și îmbunătăți în mod constant calitatea acestora.

Planurile de învățământ, care sunt parte integrantă a programelor de studii la nivel de licență, masterat și doctorat, sunt coordonate de Ministerul Educației și Cercetării și sunt

evaluate în procesul de evaluare externă a programelor de studii de către Autoritatea Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC). Această evaluare externă are scopul de a asigura conformitatea programelor de studii cu standardele și cerințele de calitate învățământului superior.

Recomandări:

- Publicarea rezultatelor evaluării externe a programelor de studii: Universitatea ar trebui să publice rezultatele evaluărilor externe ale programelor de studii realizate de către ANACEC. Aceasta va contribui la transparența procesului și va permite studenților, părinților și altor părți interesate să aibă acces la informații relevante cu privire la calitatea programelor de studii.
- Colectarea și utilizarea feedback-ului constant studenților și absolvenților: Universitatea ar trebui să implementeze un sistem formal de colectare constant a feedback-ului studenților și absolvenților cu privire la programele de studii. Acest feedback ar trebui utilizat în procesul de monitorizare și îmbunătățire a programelor de studii.
- Implicarea studenților și absolvenților în procesul de evaluare a programelor de studii: Universitatea ar trebui să încurajeze și să faciliteze implicarea studenților și absolvenților în procesul de evaluare a programelor de studii. Acest lucru poate fi realizat prin crearea unui forum sau a unui comitet în care studenții și absolvenții să poată exprima opinii și sugestii cu privire la îmbunătățirea programelor de studii.

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

În cadrul Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți (USARB), programele de studii au finalități care se aliniază cu rezultatele de învățare corespunzătoare nivelurilor 6, 7 și 8 din Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (CNCRM). Aceste finalități sunt exprimate în termeni de competențe profesionale generale, competențe profesionale și competențe transversale, iar planurile de învățământ sunt elaborate în conformitate cu descriptorii de definire a nivelurilor din Cadrul European al Calificărilor (CEC).

USARB organizează programe de studii acreditate sau autorizate provizoriu, conform reglementărilor în vigoare. În ultimii ani, au fost deschise și autorizate provizoriu programe de studii noi la nivelul licență și master. De exemplu, în 2018, s-a deschis programul de studii "Tehnologia produselor alimentare".

De asemenea, s-a discutat și s-a aprobat înființarea școlii doctorale "Științe ale educației și Psihologie". Absolvenții acestor programe de studii primesc diplome însoțite de Suplimentul la Diplomă, care atestă că au obținut cunoștințele și competențele specifice nivelului de calificare din CNCRM.

USARB are în vedere dezvoltarea continuă a ofertei sale de programe de studii, în concordanță cu nevoile și cerințele actuale ale pieței muncii și societății.

Durata studiilor superioare de licență (ciclul I) este de 3 ani pentru programele de 180 ECTS și de 4 ani pentru programele de 240 ECTS în cazul învățământului cu frecvență. Pentru studiile la specialități duble, durata poate fi mai mare cu un an. În cazul învățământului cu

frecvență redusă, care durează un an mai mult decât învățământul cu frecvență, durata este de 4 ani pentru programele de 180 ECTS și 5 ani pentru cele de 240 ECTS. Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți (USARB) organizează studii superioare de licență cu frecvență doar în cadrul specialităților care sunt disponibile și la forma de învățământ cu frecvență, în conformitate cu legea.

În ceea ce privește studiile superioare de master, acestea se desfășoară pe o durată de 1-2 ani și corespund unui număr de 90/120 de credite transferabile ECTS, cu 30 de credite pentru fiecare semestru. Un credit ECTS se alocă pentru 30 de ore academice de studiu.

Puncte tari:

- Acreditarea și autorizarea provizorie a programelor de studii: Universitatea a deschis și autorizat provizoriu noi programe de studii la nivelul licență și master, ceea ce demonstrează o dezvoltare continuă a ofertei educaționale pentru a răspunde nevoilor și cerințelor actuale ale pieței muncii și societății.

Recomandări:

- Evaluarea periodică a programelor de studii: Universitatea ar trebui să realizeze evaluări periodice ale programelor de studii pentru a verifica dacă acestea își ating obiectivele și pentru a identifica posibile îmbunătățiri. Aceste evaluări ar trebui să fie realizate intern, dar ar putea implica și experți externi în domeniu.

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea Studenților

IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea Studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Evaluarea rezultatelor academice la Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți (USARB) joacă un rol esențial în procesul de formare a specialiștilor. Obiectivele evaluării includ orientarea și optimizarea predării, cuantificarea și analizarea rezultatelor învățării, îmbunătățirea reușitei academice și perfecționarea procedurilor de monitorizare și evaluare a programelor de studii. Scopurile programelor de studiu sunt detaliate în Nota explicativă a Planului de învățământ și se aliniază cu rezultatele de învățare asociate Nivelului 6 și Nivelului 7, conform Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova (CNCRM). Scopurile sunt exprimate în termeni de Competențe profesionale și Competențe transversale, dezvoltate pe baza descriptorilor care definesc nivelurile Cadrului European al Calificărilor (CEC). Acești descriptori sunt reflectați în Matricea de corelații între competențele profesionale și transversale, precum și în unitățile de curs/module incluse în planurile de învățământ, asigurând astfel o concordanță între aceste planuri și calificările obținute la finalizarea ciclului de studii.

USARB are în vigoare regulamente specifice pentru evaluarea rezultatelor academice la fiecare nivel de studiu. La ciclul I, studii superioare de licență, se aplică Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență și Regulamentul privind evaluarea rezultatelor academice ale studenților. La ciclul II, studii superioare de master, se respectă Regulamentul de organizare a ciclului II - studii superioare de master. La ciclul III, studii superioare de doctorat, se aplică Regulamentul de organizare și funcționare a programelor de studii de doctorat.

În contextul pandemiei, USARB a dezvoltat și implementat metodologii și instrucțiuni specifice pentru a organiza evaluările în format online. Aceste măsuri asigură reglementarea și desfășurarea corectă a evaluărilor în perioadele de restricții, inclusiv susținerea tezelor de licență/master în format online.

Prin respectarea regulamentelor și implementarea măsurilor adecvate, USARB se asigură că procesul de evaluare este realizat în mod transparent, echitabil și în conformitate cu standardele academice, contribuind astfel la asigurarea calității și eficienței procesului de învățare și formare a specialiștilor.

Puncte tari:

- Regulamente specifice pentru evaluarea rezultatelor academice: Universitatea are în vigoare regulamente specifice pentru evaluarea rezultatelor academice la fiecare nivel de studiu (licență, masterat, doctorat), ceea ce asigură transparență și echitate în procesul de evaluare.

Recomandări:

- Diversificarea metodelor și instrumentelor de evaluare: Universitatea ar trebui să exploreze și să implementeze o varietate de metode și instrumente de evaluare, în afară de examenele tradiționale, pentru a asigura o evaluare holistică a competențelor studenților și pentru a stimula participarea și implicarea activă a acestora în procesul de învățare.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

În cadrul Universității de Stat "Alecu Russo" din Bălți (USARB), evaluarea rezultatelor academice se realizează în modul specific pentru fiecare ciclu de studii (licență, masterat, doctorat) și implica studenții, masteranzii, doctoranzii și personalul academic conform regulamentelor instituționale. Evaluarea este planificată și realizată în diferite etape, inclusiv evaluarea inițială, evaluarea periodică și evaluarea curentă.

Evaluarea inițială are loc la începutul unităților de curs/module și are ca scop determinarea nivelului de pregătire al grupelor academice, oferind o bază pentru proiectarea și desfășurarea activităților de învățare.

Evaluarea periodică se desfășoară semestrial, în timpul orelor de contact, doar în cadrul ciclului de licență, pentru a estima progresul intermediar al studenților. Aceasta se realizează prin teste scrise pentru fiecare unitate de curs/modul, după parcurgerea aproximativ a jumătate din orele preconizate pentru prelegeri și cel puțin o treime din orele practice, conform programului de evaluare periodică.

În cazul în care studenții absentează nemotivat, obțin o notă mai mică de 5 sau doresc să își îmbunătățească nota, li se oferă o sesiune de reevaluare periodică, care are loc cu cel puțin două săptămâni înainte de încheierea semestrului, conform unui program suplimentar stabilit la nivelul facultății.

Evaluarea curentă se realizează în timpul orelor practice, laboratoarelor și seminarelor și furnizează informații despre progresul studenților în atingerea obiectivelor de formare. Modalitatea și forma evaluării sunt stabilite de titularul/unitatea de curs/modul și se pot desfășura atât în formă orală, cât și scrisă, inclusiv prin lucrări de control programate la fiecare 15 ore de contact direct.

Evaluarea studiului individual al studentului, sub îndrumarea profesorului, face parte din volumul de lucru al studentului și se realizează în plus față de orele de contact direct. Modalitatea, volumul sarcinilor și forma de evaluare sunt stabilite la începutul cursului, în funcție de opțiunea formațiunii academice, curriculum și specificul unității de curs/modul. Evaluarea poate fi realizată cu o singură notă pentru sarcini complexe sau cu mai multe note, care nu depășesc numărul de credite alocate unității de curs, pentru sarcini de complexitate redusă/mediu.

Puncte tari:

- Evaluarea este planificată și realizată în diferite etape și contexte, inclusiv în timpul orelor de curs, laboratoarelor și seminarelor, ceea ce permite monitorizarea continuă a progresului studenților și ajustarea procesului de învățare.
- Universitatea oferă posibilitatea studenților de a participa la sesiuni de reevaluare periodică în cazul absențelor nemotivate sau obținerii unei note sub 5. Această abordare permite studenților să-și îmbunătățească performanțele și să demonstreze cunoștințele acumulate.

Recomandări:

- Diversificarea metodelor de evaluare: USARB ar putea explora și implementa o gamă mai largă de metode de evaluare, inclusiv evaluarea prin proiecte, prezentări, lucrări de cercetare, evaluarea practică și evaluarea bazată pe competențe. Această diversificare va permite evaluarea holistică a studenților și va oferi oportunități variate de a-și demonstra cunoștințele și abilitățile.
- Asigurarea obiectivității evaluării: Universitatea ar trebui să stabilească politici și practici clare pentru asigurarea obiectivității evaluării. Acestea pot include criterii și indicatori obiectivi de evaluare, instruirea și calibrarea evaluatorilor și utilizarea procedurilor de dublă evaluare sau evaluare anonimă atunci când este posibil.
- Utilizarea tehnologiei pentru evaluare: USARB ar trebui să exploreze și să implementeze soluții tehnologice pentru a îmbunătăți procesul de evaluare. Acestea pot include utilizarea platformelor de evaluare online, instrumente digitale de evaluare și analiză automată a rezultatelor pentru a asigura eficiență și obiectivitate în evaluare.

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În anul de studii 2022-2023, USARB are un personal didactic, administrativ și auxiliar format din 158 cadre didactice titularizate, 56 cadre didactice angajate prin cumul extern, 3 prorectori și 4 decani. La data de 1 octombrie 2022, numărul total de studenți înscriși în USARB era de 3511. În ultimii 5 ani, numărul absolvenților de licență, masterat și doctorat a înregistrat o ușoară scădere. La nivelul ciclului I, studiile superioare de licență, numărul studenților înmatriculați a crescut de la 816 în anul 2018-2019 la 840 în anul 2022-2023, în timp ce la nivelul ciclului II, studiile superioare de masterat, numărul studenților a scăzut de la 447 în anul 2018-2019 la 323 în anul 2022-2023.

Puncte tari:

- Personal didactic calificat și diversificat, inclusiv cadre didactice titularizate și angajate prin cumul extern, care aduc expertiză și experiență în diferite domenii academice.
- Creșterea numărului de studenți înmatriculați în ciclul I (licență), indicând o popularitate și o cerere crescută pentru programele de licență oferite.
- Infrastructură adecvată, inclusiv clădiri de studii și facilități, care pot susține activitățile academice și de învățare.

Puncte slabe:

- Scăderea numărului absolvenților de licență, masterat și doctorat în ultimii 5 ani, poate indica o provocare în menținerea și promovarea succesului academic și atractivității programelor de studiu.
- Scăderea numărului de studenți înmatriculați în ciclul II (masterat), poate indica o nevoie de revizuire și îmbunătățire a programelor de masterat și a strategiilor de promovare.
- Posibila nevoie de diversificare a ofertei de programe de studiu și de dezvoltare a programelor de studiu în concordanță cu cerințele și tendințele actuale din domeniile academice relevante.
- Posibilele provocări în atragerea și menținerea personalului didactic de calitate, inclusiv prin acordarea de stimulente și oportunități pentru dezvoltarea profesională și cercetare.

Recomandări:

- Se recomandă revizuirea și actualizarea programelor de studiu pentru a se conforma cerințelor și tendințelor actuale din domeniile academice, astfel încât acestea să fie relevante și atrăgătoare pentru studenți.
- Se sugerează dezvoltarea programelor de masterat pentru a atrage un număr mai mare de studenți și a le oferi oportunități avansate de specializare și dezvoltare profesională.

- Este recomandată implementarea de strategii de promovare și marketing pentru a crește vizibilitatea și atracția universității, astfel încât să se atragă un număr mai mare de studenți și să se inverseze tendința de scădere a numărului de absolvenți.
- Se recomandă crearea de programe și facilități speciale pentru a sprijini și motiva studenții să se înscrie în programele de doctorat, astfel încât să se promoveze cercetarea și dezvoltarea academică la nivel avansat.
- Este important să se analizeze și să se înțeleagă motivele scăderii numărului de studenți la nivelul ciclului II, pentru a se identifica și aborda factorii care contribuie la această tendință și a îmbunătăți atractivitatea programelor de masterat.
- Se sugerează dezvoltarea unui sistem eficient de consiliere și orientare academică, care să ofere sprijin studenților în alegerea programelor de studiu, în planificarea carierei și în gestionarea provocărilor academice sau personale.
- Este important să se asigure o comunicare transparentă și deschisă între conducerea universității, cadrele didactice, studenți și personalul administrativ, prin intermediul platformelor online, ședințelor periodice și canalelor de feedback, pentru a promova colaborarea și implicarea activă a tuturor părților implicate în procesul educațional.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Procedura de evaluare periodică a calității corpului profesoral reprezintă un element esențial în asigurarea calității învățământului și formării specialiștilor. În acest sens, sunt implementate mai multe modalități de evaluare pentru a obține o perspectivă completă și echilibrată asupra performanțelor cadrelor didactice.

Unul dintre aceste instrumente este evaluarea reciprocă, în care colegii din cadrul aceleiași catedre sau departament se evaluează reciproc. Această evaluare se realizează cu ajutorul unor formulare sau chestionare standardizate, care vizează diferite aspecte ale activității didactice, cum ar fi metodele de predare, comunicarea cu studenții, relevanța conținutului predat și altele. Evaluarea reciprocă încurajează feedback-ul constructiv și sprijină dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice, identificând atât punctele forte, cât și pe cele de îmbunătățit.

O altă metodă utilizată în evaluarea periodică este interasistența la ore. Acest proces presupune ca cadrele didactice să participe ca observatori la orele susținute de colegii lor. Astfel, se oferă oportunitatea de a observa diverse metode de predare și stiluri didactice, încurajându-se schimbul de bune practici între membrii facultății. Interasistența la ore promovează, de asemenea, un mediu de învățare colaborativ și sprijină dezvoltarea profesională prin îmbogățirea cunoștințelor și experiențelor didactice.

Un alt aspect important al evaluării periodice este autoevaluarea cadrelor didactice. Aceasta implică auto-reflecția asupra propriilor performanțe didactice, punctelor tari și a domeniilor care necesită îmbunătățiri. Autoevaluarea oferă cadrelor didactice ocazia de a-și clarifica obiectivele profesionale și de a identifica modalități concrete de a-și îmbunătăți activitatea în clasă. Prin autoevaluare, cadrele didactice devin mai conștiente de impactul pe care îl au asupra studenților și pot lua măsuri pentru a le optimiza experiența de învățare.

Rapoartele periodice prezentate de cadrele didactice la ședințele de catedră constituie un moment important în procesul de evaluare periodică. Aceste rapoarte conțin o analiză detaliată a activității didactice, incluzând informații despre planificarea lecțiilor, strategiile de predare, rezultatele evaluărilor, feedback-ul studenților și alte aspecte relevante. Evaluarea periodică în cadrul ședințelor de catedră oferă un cadru de discuție și colaborare, unde se pot identifica împreună soluții și se pot stabili obiective pentru dezvoltarea continuă a fiecărui cadru didactic.

Puncte tari:

- Utilizarea evaluării reciproce, care permite cadrelor didactice să primească feedback de la colegii lor și să își îmbunătățească activitatea didactică.
- Interasistența la ore, care promovează schimbul de bune practici între cadrele didactice și sprijină dezvoltarea profesională continuă.
- Autoevaluarea cadrelor didactice, care le oferă ocazia de a-și evalua propriile performanțe și de a-și identifica punctele tari și punctele de îmbunătățit.
- Rapoartele periodice prezentate de cadrele didactice la ședințele de catedră, care furnizează o analiză detaliată a activității didactice și stimulează discuția și colaborarea între membrii facultății.

Puncte slabe:

- Lipsa de standardizare în ceea ce privește criteriile și instrumentele de evaluare, ceea ce ar putea duce la discrepanțe între evaluările diferitelor cadre didactice.

Recomandări:

- Dezvoltarea unor criterii clare și obiective de evaluare, care să fie comunicate tuturor cadrelor didactice implicate în proces.
- Implementarea unui sistem de formare și instruire continuă pentru evaluatori, astfel încât aceștia să fie pregătiți să ofere feedback constructiv și să aplice standarde consistente de evaluare.
- Integrarea feedback-ului studenților în procesul de evaluare, prin intermediul chestionarelor anonime sau altor metode adecvate, pentru a obține o perspectivă directă asupra experienței lor de învățare.
- Realizarea unei evaluări echilibrate, care să acorde atenție atât aspectelor tehnice, cât și celor legate de relația cu studenții și de abilitățile de comunicare.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

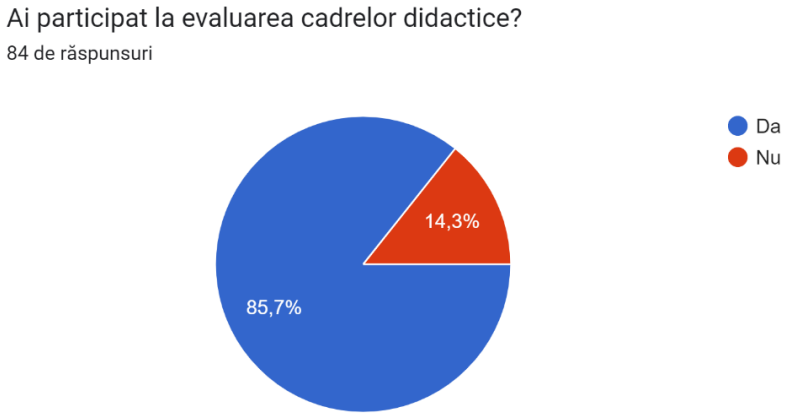
La sfârșitul anului universitar, studenții de la USARB participă la un sondaj de opinie cu scopul de a evalua calitatea studiilor. Acest sondaj are mai multe obiective, printre care se numără evaluarea nivelului general de calitate a serviciilor educaționale oferite de universitate, identificarea punctelor tari și slabe ale instituției și stabilirea de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor.

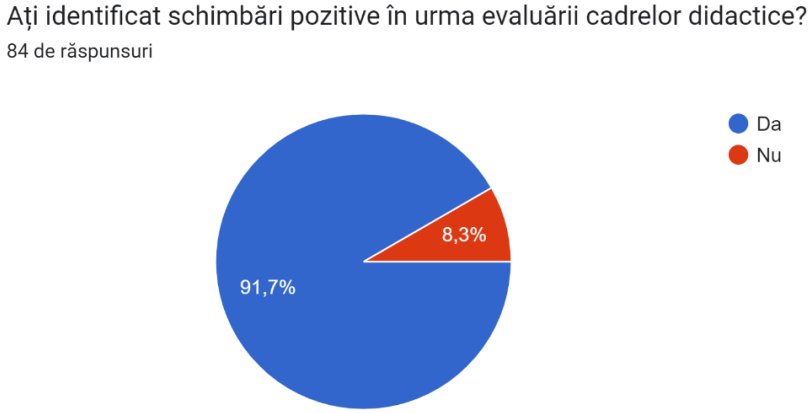
Rezultatele acestui chestionar sunt prezentate și discutate în cadrul ședinței Senatului, la care participă și studenți-senatori, reprezentând fiecare facultate și ciclu de studiu. Studenții-

senatori au rolul de a informa studenții din structurile pe care le reprezintă despre rezultatele evaluării calității studiilor și deciziile aprobate în urma acestor evaluări.

Prin această procedură, USARB își propune să asigure o transparență și o implicare activă a studenților în procesul de evaluare și îmbunătățire a calității educației. Sondajul de opinie și discuțiile din cadrul Senatului oferă o platformă pentru feedback-ul studenților și pentru luarea deciziilor colective în vederea creșterii calității serviciilor educaționale oferite de universitate.

De asemenea, în urma chestionării studenților, 85,7% din totalul de 84 au confirmat faptul că participă în cadrul evaluărilor cadrelor didactice și 91,7% au identificat schimbări pozitive în urma acestor evaluări.





Puncte tari:

- Transparența în comunicarea rezultatelor evaluării și deciziilor luate în urma acestora.
- Focusul pe evaluarea generală a calității serviciilor educaționale, permițând identificarea punctelor tari și slabe ale instituției și dezvoltarea unor măsuri de îmbunătățire.

Puncte slabe:

- Posibilitatea ca unii studenți să nu participe în mod activ la sondajul de opinie, ceea ce ar putea afecta reprezentativitatea rezultatelor.
- Lipsa unui mecanism de monitorizare a implementării măsurilor de îmbunătățire, ceea ce ar putea reduce impactul evaluării asupra calității serviciilor.

Recomandări:

- Promovarea participării active a studenților în sondajul de opinie prin intermediul campaniilor de conștientizare și a comunicării eficiente a importanței acestui proces.
- Asigurarea unei reprezentativități cât mai mari a eșantionului prin diverse metode, cum ar fi sondaje anonime și confidențiale.
- Realizarea unui plan de acțiune clar și realist pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire identificate în urma evaluării, cu alocarea resurselor necesare.
- Instituirea unui mecanism de monitorizare și evaluare a implementării măsurilor de îmbunătățire, pentru a asigura efectele dorite și pentru a permite ajustări ulterioare.
- Încurajarea dialogului constructiv și a colaborării între toate părțile implicate (studenți, cadre didactice, conducere) pentru a găsi soluții comune și realiste pentru îmbunătățirea calității educației.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

În cadrul procesului de predare-învățare-evaluare, platforma MOODLE este utilizată la toate programele de studiu. Cu toate acestea, cadrele didactice pot utiliza și alte instrumente și aplicații în funcție de preferințele lor. Printre acestea se numără Google Apps, Learning Apps, Mind Master, Bubble.us, Coggle.it, Ispring Free Cam, Kahoot.com, bloguri, e-mail personal, resurse în format electronic, materiale auxiliare și dialog cu studenții. Prezentările unităților de curs și a proiectelor de lecții sunt realizate în format PowerPoint (PPT), iar există și posibilitatea de a realiza prezentări în colaborare folosind instrumente precum Canva, Prezzi, Visme.co. De asemenea, materialele video și audio pot fi utilizate în procesul de învățare.

Puncte tari:

- Diversitatea instrumentelor și aplicațiilor utilizate, oferind flexibilitate și adaptabilitate la nevoile și preferințele cadrelor didactice.
- Posibilitatea de a crea și partaja materiale în format electronic, inclusiv prezentări PowerPoint, materiale video și audio, care pot îmbogăți procesul de învățare.
- Interactivitatea și posibilitatea de a crea activități și teste online, oferind oportunități de evaluare și feedback personalizat pentru studenți.
- Comunicarea și colaborarea eficientă între cadrele didactice și studenți prin intermediul instrumentelor precum e-mail, bloguri și resurse în format electronic.

Puncte slabe:

- Necesitatea unor cunoștințe tehnice și de familiarizare cu platforma MOODLE, ceea ce poate fi o provocare pentru unii studenți și cadre didactice mai puțin familiarizați cu tehnologia.

- Posibilitatea ca accesul la echipamente și conexiune la internet să fie limitat pentru anumite categorii de studenți, ceea ce poate afecta participarea și interacțiunea online.

Recomandări:

- Oferirea suportului și instruirii adecvate pentru studenți și cadre didactice în utilizarea platformei MOODLE și a altor instrumente și aplicații.
- Asigurarea accesului la tehnologie și internet în mod egal pentru toți studenții, luând în considerare nevoile și resursele individuale.
- Promovarea unei abordări echilibrate între utilizarea tehnologiei și interacțiunea față în față, încurajând colaborarea și comunicarea directă.
- Actualizarea și diversificarea constantă a resurselor și activităților disponibile pe platforma MOODLE pentru a păstra interesul și angajamentul studenților.
- Monitorizarea și evaluarea periodică a utilizării platformei MOODLE și a altor instrumente, colectarea de feedback de la studenți și cadrele didactice și adaptarea în consecință a procesului de predare-învățare-evaluare.

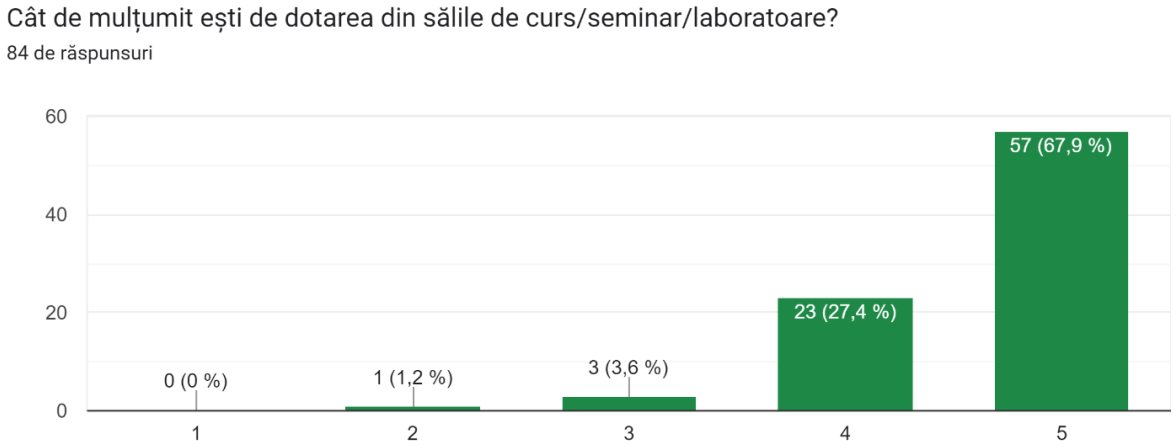
Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea este dotată cu 8 clădiri de studii, o bibliotecă științifică și diverse săli de curs, laboratoare și seminare cu diferite capacități. Pentru fiecare oră din programul de studii, se aleg săli adecvate care respectă normele sanitare și necesitățile specifice pentru fiecare disciplină sau unitate de curs. În procesul de predare, învățare și evaluare, se utilizează platforma MOODLE pentru toate programele de studiu, iar în funcție de preferințele cadrelor didactice, se utilizează și alte instrumente precum clasroom, aplicații GoogleApps, Learning Apps, Mind master, bubble.us, coggle.it, Ispring free cam, kahoot.com, bloguri, e-mail personal, resurse electronice, materiale auxiliare și dialog cu studenții. De asemenea, sunt folosite prezentări în format PPT pentru unitățile de curs și proiectele de lecții, iar colaborarea se realizează prin platforme precum Canva, Prezzi, visme.co. Materialele video și audio sunt aplicate în mod adecvat în procesul de învățare.

De asemenea, în urma chestionării studenților, la întrebarea „Cât de mulțumit ești de dotarea din sălile de curs/seminar/laboratoare?”, 67,9% au fost foarte mulțumiți de dotările sălilor de curs/seminar/laborator.



Puncte tari:

- Infrastructura adecvată, inclusiv clădiri de studii, bibliotecă științifică și săli de curs, care facilitează desfășurarea activităților academice într-un mediu potrivit și bine echipat.
- Utilizarea platformei MOODLE și a altor instrumente și aplicații tehnologice, care permit o gestionare eficientă a cursurilor, interacțiunea online și accesul la resurse și materiale de învățare.
- Diversitatea instrumentelor tehnologice utilizate, care oferă flexibilitate și posibilitatea de a adapta metodele de predare la nevoile specifice ale fiecărei discipline sau unități de curs.
- Integrarea adecvată a materialelor video și audio în procesul de învățare, oferind o varietate de modalități de prezentare și înțelegere a conținutului.

Recomandări:

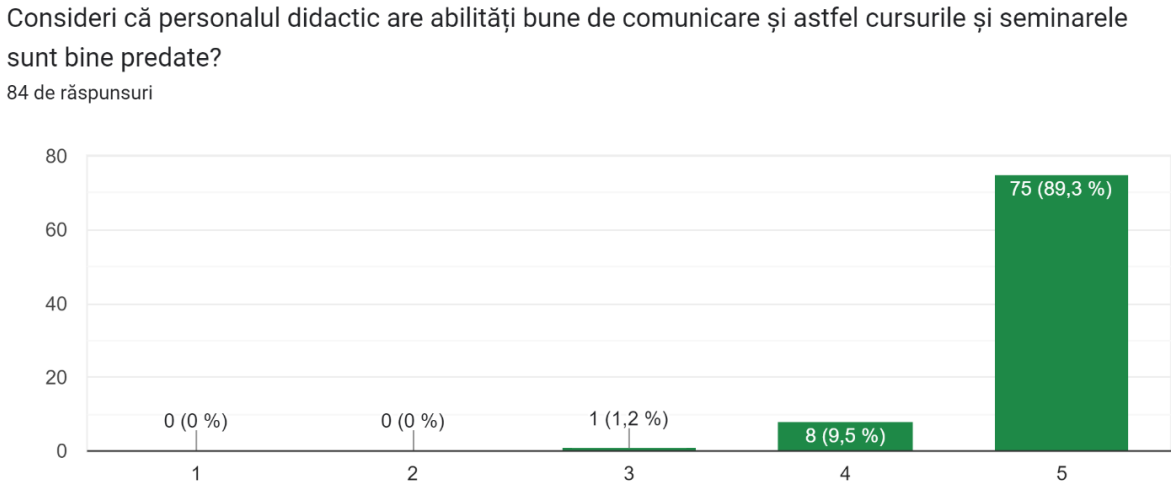
- Asigurarea unei bune infrastructuri și echipamente adecvate în toate sălile de curs și laboratoare, inclusiv o conexiune stabilă la internet și echipamente necesare pentru utilizarea tehnologiei.
- Evaluarea constantă a nevoilor și preferințelor cadrelor didactice și studenților în ceea ce privește utilizarea tehnologiei, și adaptarea ofertei tehnologice în consecință.
- Asigurarea accesibilității și inclusivității tehnologiei, luând în considerare nevoile speciale ale studenților cu dizabilități și oferind soluții alternative pentru a permite participarea lor activă la procesul de învățare.

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Universitatea USARB oferă sprijin și recunoaște implicarea studenților, personalului didactic și administrativ în activități de predare, cercetare sau proiecte creative internaționale, precum și în dezvoltarea lor personală la instituții de învățământ superior din străinătate. Prin participarea la competițiile de mobilitate de credit internaționale organizate de Comisia Europeană prin programul european ERASMUS+, Acțiunea-Cheie 1: mobilitatea persoanelor în scop educațional, USARB a încheiat peste 30 de acorduri interuniversitare, facilitând astfel mobilitățile internaționale ale studenților, personalului didactic și administrativ între USARB

și universitățile din UE. Aceste mobilități internaționale sunt realizate în conformitate cu regulamentele dezvoltate de USARB pentru susținerea mobilității și recunoașterea ECTS, asigurându-se transparență și vizibilitate în plasarea anunțurilor. În perioada anilor universitari 2018/2019 - 2022/2023, au avut loc diverse tipuri de mobilități Erasmus+.

De asemenea, în urma chestionării studenților, 89,3% dintre aceștia au menționat faptul că sunt mulțumiți de abilitățile de comunicare ale cadrelor didactice, iar cursurile și seminarele sunt bine predate.



Puncte tari:

- USARB oferă sprijin și recunoaștere pentru implicarea studenților, personalului didactic și administrativ în activități internaționale de predare, cercetare și proiecte creative.

Recomandări:

- Să se întreprindă eforturi pentru extinderea rețelei de parteneriate interuniversitare, cu scopul de a oferi mai multe opțiuni de mobilitate internațională pentru studenți, personalul didactic și administrativ.
- Să se identifice și să se elimine posibilele obstacole financiare care ar putea limita accesul la mobilitățile internaționale, prin căutarea de surse suplimentare de finanțare sau stabilirea de programe de burse.
- Să se intensifice eforturile de promovare și informare despre oportunitățile de mobilitate internațională și despre procedurile de aplicare, asigurându-se că toți membrii comunității universitare au acces la aceste informații.
- Să se aloce resurse suplimentare pentru sprijinirea și consilierea studenților, personalului didactic și administrativ în ceea ce privește mobilitatea internațională, inclusiv recunoașterea ECTS și pregătirea pentru experiența internațională.

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Conform prevederilor Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB, în situația în care există dizabilități, boli cronice sau mobilități, studiile

de licență pot fi organizate în conformitate cu planuri individualizate de învățământ. Aceste planuri implică condiții speciale, facilități și un orar distinct pentru activitățile didactice, inclusiv pentru stagiile de practică și evaluări, precum și un program de tutoriat. Studentul împreună cu tutorele său, numit la nivel de facultate, elaborează acest plan individualizat de învățământ. În final, aprobarea planurilor individualizate de învățământ și lista studenților care urmează aceste planuri se efectuează de către rectorul USARB.

Puncte tari:

- Planurile individualizate de învățământ includ condiții speciale, facilități și un orar distinct adaptate nevoilor specifice ale studenților, asigurându-se că aceștia pot participa la activitățile didactice și evaluările într-un mod adecvat.
- Există un program de tutoriat disponibil pentru studenții care urmează planuri individualizate de învățământ, asigurându-se sprijinul și îndrumarea adecvată în parcurgerea programului de studii.
- Elaborarea și aprobarea planurilor individualizate de învățământ se realizează în colaborare între studenți, tutorele desemnat și rectorul USARB, asigurându-se astfel o abordare personalizată și adaptată nevoilor individuale.

Puncte slabe:

- Lipsa unei comunicări eficiente și a unei coordonări adecvate între toate părțile implicate (studenți, tutore, rector) poate duce la întârzieri sau dificultăți în implementarea planurilor individualizate de învățământ.

Recomandări:

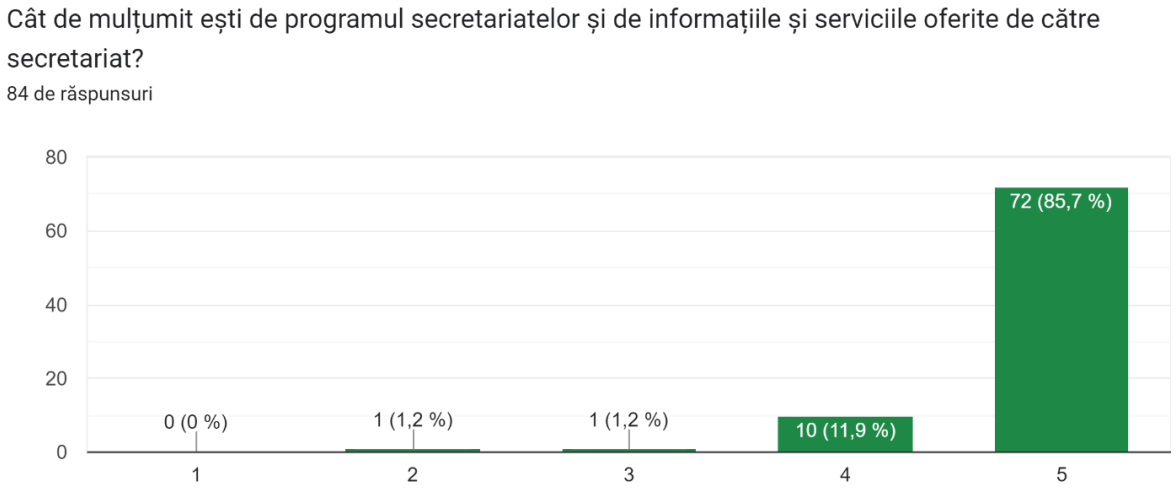
- Să se asigure o comunicare clară și o informare adecvată despre procesul de elaborare, aprobare și implementare a planurilor individualizate de învățământ, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice implicate.
- Să se aloce resurse suplimentare și să se dezvolte facilități adecvate pentru susținerea planurilor individualizate de învățământ, asigurându-se astfel că toți studenții beneficiază de condiții optime pentru parcursul lor de studii.
- Să se stabilească proceduri clare și mecanisme eficiente de coordonare între studenți, tutore și rectoratul USARB pentru a asigura implementarea și monitorizarea corespunzătoare a planurilor individualizate de învățământ.
- Să se ofere training și suport adecvat pentru cadrele didactice și tutori implicați în sprijinirea studenților cu planuri individualizate de învățământ, pentru a putea aborda nevoile și provocările specifice ale acestora în mod eficient și sensibil.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

USARB oferă beneficiarilor săi o gamă de servicii sociale, culturale și sportive, inclusiv cazare, cantină, facilități sportive și servicii de consiliere.

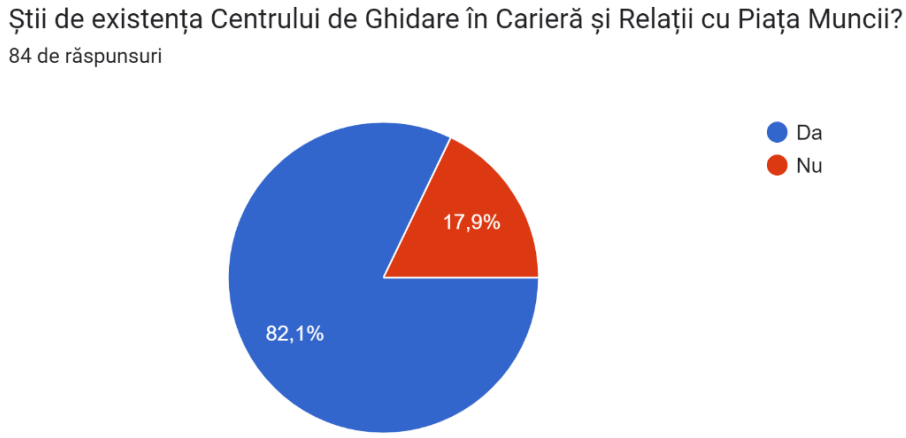
Studenții au oportunitatea de a se autodezvolta și de a-și dezvolta competențele personale și profesionale prin participarea la activități educaționale, sportive, științifice și de voluntariat, precum și prin formarea în cadrul Catedrei Militare. Aceștia au acces la sălile de

sport, pot activa în cadrul colegiului de redacție al revistei "Viața studențească" și pot desfășura cercetare în cadrul Centrului Științific Studențesc. De asemenea, în urma chestionării studenților, cu privire la serviciile și informațiile oferite de către secretariat, 85,7% dintre studenți au menționat faptul că sunt mulțumiți de serviciile și informațiile oferite.



Structurile de Autoguvernare studențească organizează anual un sondaj în care studenții evaluează serviciile oferite de USARB. Studenții sunt responsabili de elaborarea și administrarea chestionarului, având posibilitatea de a selecta întrebările și aspectele pe care doresc să le analizeze și să le îmbunătățească. Rezultatele sondajului sunt prezentate în cadrul Senatului, unde se iau decizii și măsuri pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de USARB. Datele obținute sunt utilizate de către manageri pentru îmbunătățirea calității procesului de formare profesională și pentru crearea unui mediu benefic pentru studenți.

De asemenea, în urma chestionării studenților, 82,1% au menționat faptul că știu de existența Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, iar 17,9% nu erau familiarizați cu serviciile oferite de acest centru.



De asemenea, anual se efectuează un sondaj de opinie privind satisfacția angajaților USARB în ceea ce privește locul de muncă. Angajaților li se trimite un link către chestionar prin e-mail. Scopul sondajului este de a evalua sistemul de motivare a angajaților și nivelul general de calitate al activității organizate de universitate, identificarea punctelor forte și a punctelor slabe ale acesteia, precum și identificarea măsurilor necesare pentru a crește satisfacția angajaților în ceea ce privește locul de muncă.

Puncte tari:

- Studenții au oportunitatea de a se implica în activități educaționale, sportive, științifice și de voluntariat, precum și în formarea în cadrul Catedrei Militare, ceea ce le permite să-și dezvolte competențele personale și profesionale.
- USARB facilitează accesul studenților la săli de sport și oferă posibilitatea de a activa în cadrul colegiului de redacție al revistei "Viața studențească" și de a desfășura cercetare în cadrul Centrului Științific Studențesc.

Recomandări:

- Să se asigure o comunicare mai transparentă și eficientă cu privire la procesul de evaluare a serviciilor și satisfacției studenților și angajaților, informându-i în mod regulat cu privire la chestionarele disponibile și modalitățile de exprimare a feedback-ului.
- Să se aloce resurse suplimentare și să se dezvolte facilități și programe de autodezvoltare adecvate pentru a răspunde nevoilor și intereselor diverse ale studenților.
- Să se îmbunătățească procesul de coordonare și implementare a feedback-ului primit, stabilind mecanisme clare și eficiente pentru identificarea și aplicarea de măsuri de îmbunătățire.
- Să se revizuiască criteriile de eligibilitate pentru reduceri sau cazare gratuită în cămine, astfel încât să includă o gamă mai largă de studenți cu nevoi speciale și să se asigure o distribuție echitabilă a beneficiilor.
- Să se promoveze și să se faciliteze implicarea studenților și angajaților în procesul de luare a deciziilor, prin intermediul reprezentanților lor, pentru a asigura o reprezentare adecvată și pentru a se asigura că nevoile și preocupările lor sunt luate în considerare în mod corespunzător.

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți oferă diverse oportunități de utilizare a tehnologiilor informaționale și de comunicare (TIC) în procesul de învățământ. USARB depune eforturi pentru a integra tehnologia în toate aspectele educației, inclusiv predarea,

evaluarea, administrarea cursurilor și comunicarea cu studenții. De asemenea, sunt utilizate sisteme digitale sigure pentru gestionarea datelor, inclusiv o bază de date care înregistrează progresul academic al studenților, evaluări, teme ale tezelor de an, proiecte de licență și masterat, informații despre stagiile de practică, etc. Toate aceste aspecte sunt monitorizate de către Departamentul Tehnologii Informaționale.

Puncte tari:

- USARB oferă diverse oportunități de utilizare a tehnologiilor informaționale și de comunicare (TIC) în procesul de învățământ, contribuind la modernizarea și îmbunătățirea experienței studenților și a personalului academic.
- Integrarea tehnologiei în toate aspectele educației, inclusiv predarea, evaluarea și administrarea cursurilor, facilitează accesul la resurse online, colaborarea între studenți și profesori și o comunicare eficientă și rapidă.
- Utilizarea sistemelor digitale sigure pentru gestionarea datelor academice și administrative asigură o monitorizare eficientă a progresului studenților, a evaluărilor, a proiectelor și a altor aspecte relevante pentru procesul de învățământ.

Puncte slabe:

- Unele resurse și facilități TIC pot să nu fie disponibile sau accesibile în mod egal pentru toți studenții și cadrele didactice, datorită diferențelor de acces la echipamente și conectivitate la internet.

Recomandări:

- Să se asigure o infrastructură TIC robustă și accesibilă, inclusiv echipamente și conexiune la internet, pentru a permite utilizarea facilă și neîngrădită a tehnologiilor de către toți studenții și cadrele didactice.
- Să se ofere programe de formare și sprijin pentru dezvoltarea competențelor digitale ale personalului academic și al studenților, astfel încât aceștia să poată beneficia pe deplin de resursele și facilitățile TIC.
- Să se dezvolte și să se implementeze un plan de backup și de gestionare a crizelor pentru sistemele TIC, pentru a minimiza impactul întreruperilor tehnice asupra activităților academice.
- Să se îmbunătățească sistemele de gestionare a datelor academice și administrative, astfel încât să fie mai eficiente, mai intuitive și să ofere un nivel ridicat de securitate și confidențialitate a informațiilor.
- Să se promoveze și să se sprijine colaborarea și schimbul de bune practici între cadrele didactice cu privire la utilizarea TIC în procesul de învățământ, prin organizarea de workshop-uri și platforme de comunicare și partajare a resurselor.

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Informațiile referitoare la programele de studii, taxele de studiu, admiterea la studii și activitățile desfășurate în cadrul USARB sunt publice și pot fi accesate prin intermediul site-ului oficial al universității. Pe acest site, în secțiunea Catalogul Cursurilor, sunt disponibile detalii despre toate programele de studii, inclusiv Planul de Învățământ și manualele aferente ciclului I și II de studiu. Orarul activităților didactice poate fi găsit și consultat pe pagina web a USARB, oferind posibilitatea de căutare după numele grupelor academice, săli sau cadre didactice. De asemenea, site-ul USARB conține acte normative de aplicabilitate națională și internă care reglementează toate procesele universității, precum și informații despre planurile de achiziție publică, anunțuri privind procedurile de achiziție și rapoarte anuale despre achizițiile publice.

Este important de menționat că, în ciuda faptului că aceste informații sunt publicate, accesul la ele poate fi dificil din cauza unui număr mare de pași și proceduri pe care utilizatorii trebuie să le parcurgă. În multe cazuri, informațiile chiar dacă sunt publicate, nu sunt accesibile în mod practic pentru studenți.

Puncte slabe:

- Accesul la informațiile publicate poate fi dificil din cauza unui număr mare de pași și proceduri pe care utilizatorii trebuie să le parcurgă.
- Lipsa unei structuri clare și intuitive pe site-ul USARB poate face căutarea și găsirea informațiilor specifice unui proces sau unei activități să fie laborioase.
- Informațiile publicate pot fi greu de găsit sau ascunse în pagini adânci ale site-ului, ceea ce poate descuraja utilizatorii în căutarea lor.
- Unele informații pot fi prezentate într-un mod complex sau dificil de înțeles pentru utilizatori, necesitând explicații suplimentare sau clarificări.
- Lipsa unei versiuni actualizate și ușor de navigat a site-ului poate face ca anumite informații să fie depășite sau inexacte.
- Unele informații pot fi disponibile doar în format fizic sau în anumite locații din cadrul universității, ceea ce limitează accesul online al utilizatorilor.
- Comunicarea insuficientă și ineficientă despre resursele și informațiile disponibile poate duce la subutilizarea acestora de către studenți și cadre didactice.

Recomandări:

- Simplificarea și optimizarea procesului de acces la informații prin simplificarea structurii site-ului și crearea de căi de navigare clare și intuitive.

- Realizarea unei căutări avansate și eficiente pe site-ul USARB pentru a facilita găsirea rapidă a informațiilor specifice.
- Dezvoltarea unei platforme online centrale unde studenții și cadrele didactice să poată accesa toate informațiile relevante pentru activitățile academice și administrative.
- Asigurarea actualizării constante a informațiilor publicate și eliminarea sau actualizarea informațiilor depășite.
- Crearea unui ghid de utilizare a site-ului USARB și a tuturor resurselor disponibile, pentru a sprijini utilizatorii în procesul de accesare a informațiilor.
- Promovarea comunicării active și bidirecționale între USARB și utilizatori, prin intermediul notificărilor și mesajelor de informare despre actualizări și evenimente importante.
- Organizarea de sesiuni de instruire și training pentru studenți și cadre didactice, pentru a le ajuta să utilizeze eficient resursele și informațiile disponibile.

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În 2008, s-a dezvoltat și consolidat practica de management al calității prin înființarea Sistemului de Management al Calității. Ulterior, în 2011, a fost constituit Departamentul de Management al Calității. La 5 decembrie 2011 și, apoi, la 24 august 2012, universitatea a obținut certificarea de la organizațiile de certificare a sistemelor de management IQNet și SRAC în domeniile activităților de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare și academice.

Acest certificat confirmă că universitatea implementează, menține și îmbunătățește în mod continuu un Sistem de Management al Calității, conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001-2008 (9001:2015) (SM EN ISO 9001). În acest sens, strategiile și politicile privind asigurarea calității sunt considerate prioritare la nivel instituțional.

Universitatea își îndeplinește misiunea prin implementarea Strategiei privind asigurarea calității, care este aliniată cu "Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți" și "Politica Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți în domeniul calității". Aceste strategii se concentrează pe furnizarea continuă de servicii conforme cu standardele europene și pe îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor, având la bază feedback-ul de la clienți, furnizori și angajați.

USARB solicită evaluarea externă a calității programelor de studii pentru a obține autorizarea de funcționare provizorie, acreditarea sau reacreditarea acestora. Această evaluare se efectuează conform standardelor de acreditare, iar USARB respectă termenele stabilite

pentru evaluare. Metodologia și criteriile de evaluare sunt elaborate de ANACEC și aprobate de Guvernul în vigoare. Scopul evaluării externe a programelor de studii este de a demonstra conformitatea lor cu standardele de acreditare.

Puncte tari:

- Implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității certificat conform standardului SR EN ISO 9001, ceea ce confirmă angajamentul universității față de calitatea serviciilor.
- Utilizarea feedback-ului de la clienți, furnizori și angajați pentru a îmbunătăți permanent calitatea serviciilor oferite de universitate.
- Solicitarea evaluării externe a programelor de studii pentru a obține autorizarea, acreditarea sau reacreditarea, demonstrând astfel angajamentul USARB de a menține standarde înalte în domeniul educației.

Recomandări:

- Dezvoltarea unui sistem formal de colectare a feedback-ului de la clienți, furnizori și angajați, care să ofere o imagine completă și obiectivă asupra calității serviciilor oferite de USARB.
- Clarificarea mecanismelor și resurselor disponibile pentru implementarea și menținerea Sistemului de Management al Calității, astfel încât să fie accesibile și ușor de utilizat de către toți angajații implicați.
- Identificarea și promovarea unor inițiative specifice de îmbunătățire a calității în afara evaluării externe a programelor de studii, pentru a asigura o dezvoltare continuă a universității în acest domeniu.

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

În anul 2007, Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți a fost supusă unei evaluări externe pentru obținerea acreditării sau reacreditării. Procesul de evaluare externă a implicat examinarea Raportului de autoevaluare și acreditare al universității, precum și rapoartele de autoevaluare ale facultăților care au fost incluse în procedura de evaluare.

Comisia instituțională, compusă din experți independenți și reprezentanți ai organismelor de acreditare, a avut misiunea de a verifica corespunderea datelor prezentate în rapoartele de autoevaluare cu realitatea. Această comisie a analizat în detaliu informațiile

furnizate de universitate și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și criteriilor de acreditare. Pe baza evaluării efectuate, comisia instituțională a recomandat conducerii universității, decanelor și catedrelor să efectueze o analiză profundă a prezentărilor și recomandărilor făcute de comisie și de comisiile pe specialități. Aceste analize și recomandări au avut scopul de a identifica punctele forte și punctele slabe ale universității și ale facultăților, precum și de a identifica măsuri concrete ce trebuie întreprinse pentru a îmbunătăți calitatea educației și a îndeplini criteriile de acreditare.

Prin urmare, procesul de evaluare externă a reprezentat un moment crucial pentru USARB, oferindu-le oportunitatea de a evalua calitatea programelor de studii și de a face îmbunătățiri pentru a asigura conformitatea cu standardele de acreditare. Evaluarea externă a fost un proces riguros și obiectiv, care a implicat eforturile și angajamentul întregii comunități universitare în îmbunătățirea calității educației oferite.

Puncte slabe:

- Neimplicarea studenților și cadrelor didactice în procesul de evaluare externă.

Recomandări:

- Publicarea rezultatelor evaluării externe și a măsurilor concrete întreprinse pentru îmbunătățirea calității educației.
- Implicarea activă a studenților și cadrelor didactice în procesul de evaluare externă, pentru a obține perspective multiple și informații relevante.
- Implementarea unui sistem de monitorizare a implementării și progresului măsurilor de îmbunătățire identificate în urma evaluării, pentru a asigura urmărirea și raportarea adecvată.
- Promovarea participării active a comunității universitare în procesul de evaluare externă, prin consultări și feedback continuu.

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:

- Existența, în cadrul Codului de etică al USARB, a unui număr mare de abateri de la etică (diverse forme de plagiat, din cadrul examenelor și până la lucrări științifice sau de finalizare a studiilor, realizate de către studenți sau cadre didactice; egalitate de șanse; transparență; diverse tipuri de discriminări; diverse forme de hărțuire; posibile incompatibilități la diverse niveluri; fraudă intelectuală; diferite tipuri de abuz etc), menite să prevină acțiuni și comportamente ale membrilor comunității universitare care ar putea constitui încălcări ale normelor universale de etică și morală.
- Campus universitar compact, asigurat cu spații educaționale și de cazare suficiente.
- Biblioteca Științifică USARB are un fond de carte impunător, cu peste un milion de titluri de carte, având acces la baze de date internaționale, cu actualizarea constantă a fondului de carte și cu dezvoltarea fondului de cărți digitale.
- Existența laboratoarelor moderne, dotate corespunzător cu aparataj performant, necesar atât desfășurării activității didactice, cât și activităților de cercetare.
- Diversificarea resurselor de finanțare, inclusiv prin încheierea contractelor de locațiune la darea în arendă a activelor neutilizate aflate în proprietate.
- Sprijinirea studenților prin alocarea unor bugete dedicate activităților organizațiilor studențești, organizarea anuală a manifestărilor științifice pentru studenți, precum și susținerea activităților extracurriculare ale studenților prin achitarea cheltuielilor de transport, diurne și cazare.
- Studenții consideră transparentă modalitatea de acordare a burselor.
- Existența unui sistem informatic integrat care permite realizarea admiterii online.
- USARB dispune de un sistem bine structurat în ceea ce privește procesul de admitere și recrutare a studenților.
- Studenții sunt mulțumiți per ansamblu de calitatea actului educațional și a metodelor de predare a cadrelor didactice universitare.
- PUNCTE TARI
- Acreditare și recunoaștere internațională: USARB a primit acreditarea ca organizație din domeniul științei și inovării în 2016, demonstrându-și statutul competitiv la nivel internațional.
- Relevanță și eficacitate în cercetare: Universitatea se concentrează pe creșterea relevanței, asigurarea calității și eficacității cercetării științifice și inovării, având obiective strategice bine definite în acest sens.
- Integrare în sistemul național de cercetare și inovare: USARB face parte din sistemul național de cercetare și inovare din Republica Moldova, desfășurând activități diverse în acest domeniu și contribuind la dezvoltarea resurselor umane și transferul tehnologic.

- Coordonare și stimulare a cercetării: Universitatea are structuri și mecanisme dedicate pentru coordonarea și stimularea activității de cercetare, implicând diverse entități și oferind recunoaștere și oportunități pentru personalul didactic și de cercetare.
- Gestionarea fondurilor în conformitate cu bugetul universității: USARB are un proces bine definit și transparent de gestionare a fondurilor, avizat și aprobat anual de CDSI și Senat. Aceasta asigură o planificare financiară adecvată și controlul cheltuielilor.
- Existenta unei Secții de planificare economică: Universitatea dispune de o secție specializată în planificarea economică, compusă din personal cu studii superioare specializate. Aceasta asigură întocmirea și monitorizarea devizelor de cheltuieli și planurilor de finanțare în conformitate cu clasificarea bugetară și reglementările legale.
- Utilizarea tehnicii computerizate și a programului 1C: Universitatea utilizează tehnologia computerizată și programul 1C versiunea 7.7 pentru evidența contabilă, ceea ce poate contribui la o gestionare eficientă și precisă a informațiilor financiare.
- Certificare în activități de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare: Universitatea a obținut certificarea în activități de învățământ universitar și pregătirea cadrelor universitare, acordată de organismele IQNet și SRAC. Această certificare atestă implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui Sistem de Management al Calității în universitate.
- Campusul universității oferă facilități moderne, inclusiv săli de clasă bine echipate, laboratoare și biblioteci, care susțin mediul de învățare și cercetare.
- Acreditarea și autorizarea provizorie a programelor de studii: Universitatea a deschis și autorizat provizoriu noi programe de studii la nivelul licență și master, ceea ce demonstrează o dezvoltare continuă a ofertei educaționale pentru a răspunde nevoilor și cerințelor actuale ale pieței muncii și societății.
- Regulamente specifice pentru evaluarea rezultatelor academice: Universitatea are în vigoare regulamente specifice pentru evaluarea rezultatelor academice la fiecare nivel de studiu (licență, masterat, doctorat), ceea ce asigură transparență și echitate în procesul de evaluare.
- Evaluarea este planificată și realizată în diferite etape și contexte, inclusiv în timpul orelor de curs, laboratoarelor și seminarelor, ceea ce permite monitorizarea continuă a progresului studenților și ajustarea procesului de învățare.
- Universitatea oferă posibilitatea studenților de a participa la sesiuni de reevaluare periodică în cazul absențelor nemotivate sau obținerii unei note sub 5. Această abordare permite studenților să-și îmbunătățească performanțele și să demonstreze cunoștințele acumulate.
- Personal didactic calificat și diversificat, inclusiv cadre didactice titularizate și angajate prin cumul extern, care aduc expertiză și experiență în diferite domenii academice.
- Creșterea numărului de studenți înmatriculați în ciclul I (licență), indicând o popularitate și o cerere crescută pentru programele de licență oferite.

- Infrastructură adecvată, inclusiv clădiri de studii și facilități, care pot susține activitățile academice și de învățare.
- Utilizarea evaluării reciproce, care permite cadrelor didactice să primească feedback de la colegii lor și să își îmbunătățească activitatea didactică.
- Interasistența la ore, care promovează schimbul de bune practici între cadrele didactice și sprijină dezvoltarea profesională continuă.
- Autoevaluarea cadrelor didactice, care le oferă ocazia de a-și evalua propriile performanțe și de a-și identifica punctele tari și punctele de îmbunătățit.
- Rapoartele periodice prezentate de cadrele didactice la ședințele de catedră, care furnizează o analiză detaliată a activității didactice și stimulează discuția și colaborarea între membrii facultății.
- Transparența în comunicarea rezultatelor evaluării și deciziilor luate în urma acestora.
- Focusul pe evaluarea generală a calității serviciilor educaționale, permițând identificarea punctelor tari și slabe ale instituției și dezvoltarea unor măsuri de îmbunătățire.
- Diversitatea instrumentelor și aplicațiilor utilizate, oferind flexibilitate și adaptabilitate la nevoile și preferințele cadrelor didactice.
- Posibilitatea de a crea și partaja materiale în format electronic, inclusiv prezentări PowerPoint, materiale video și audio, care pot îmbogăți procesul de învățare.
- Interactivitatea și posibilitatea de a crea activități și teste online, oferind oportunități de evaluare și feedback personalizat pentru studenți.
- Comunicarea și colaborarea eficientă între cadrele didactice și studenți prin intermediul instrumentelor precum e-mail, bloguri și resurse în format electronic.
- Infrastructura adecvată, inclusiv clădiri de studii, bibliotecă științifică și săli de curs, care facilitează desfășurarea activităților academice într-un mediu potrivit și bine echipat.
- Utilizarea platformei MOODLE și a altor instrumente și aplicații tehnologice, care permit o gestionare eficientă a cursurilor, interacțiunea online și accesul la resurse și materiale de învățare.
- Diversitatea instrumentelor tehnologice utilizate, care oferă flexibilitate și posibilitatea de a adapta metodele de predare la nevoile specifice ale fiecărei discipline sau unități de curs.
- Integrarea adecvată a materialelor video și audio în procesul de învățare, oferind o varietate de modalități de prezentare și înțelegere a conținutului.
- USARB oferă sprijin și recunoaștere pentru implicarea studenților, personalului didactic și administrativ în activități internaționale de predare, cercetare și proiecte creative.
- Planurile individualizate de învățământ includ condiții speciale, facilități și un orar distinct adaptate nevoilor specifice ale studenților, asigurându-se că aceștia pot participa la activitățile didactice și evaluările într-un mod adecvat.

- Există un program de tutoriat disponibil pentru studenții care urmează planuri individualizate de învățământ, asigurându-se sprijinul și îndrumarea adecvată în parcurgerea programului de studii.
- Elaborarea și aprobarea planurilor individualizate de învățământ se realizează în colaborare între studenți, tutorele desemnat și rectorul USARB, asigurându-se astfel o abordare personalizată și adaptată nevoilor individuale.
- Studenții au oportunitatea de a se implica în activități educaționale, sportive, științifice și de voluntariat, precum și în formarea în cadrul Catedrei Militare, ceea ce le permite să-și dezvolte competențele personale și profesionale.
- USARB facilitează accesul studenților la săli de sport și oferă posibilitatea de a activa în cadrul colegiului de redacție al revistei "Viața studențească" și de a desfășura cercetare în cadrul Centrului Științific Studențesc.
- USARB oferă diverse oportunități de utilizare a tehnologiilor informaționale și de comunicare (TIC) în procesul de învățământ, contribuind la modernizarea și îmbunătățirea experienței studenților și a personalului academic.
- Integrarea tehnologiei în toate aspectele educației, inclusiv predarea, evaluarea și administrarea cursurilor, facilitează accesul la resurse online, colaborarea între studenți și profesori și o comunicare eficientă și rapidă.
- Utilizarea sistemelor digitale sigure pentru gestionarea datelor academice și administrative asigură o monitorizare eficientă a progresului studenților, a evaluărilor, a proiectelor și a altor aspecte relevante pentru procesul de învățământ.
- Implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității certificat conform standardului SR EN ISO 9001, ceea ce confirmă angajamentul universității față de calitatea serviciilor.
- Utilizarea feedback-ului de la clienți, furnizori și angajați pentru a îmbunătăți permanent calitatea serviciilor oferite de universitate.
- Solicitarea evaluării externe a programelor de studii pentru a obține autorizarea, acreditarea sau reacreditarea, demonstrând astfel angajamentul USARB de a menține standarde înalte în domeniul educației.

Puncte slabe:

- Ultima actualizare a Cartei Universitare a fost făcută în anul 2015, misiunea și obiectivele nefiind în concordanță cu cele menționate în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2021-2023.
- Studenții nu au acces la softuri antiplagiat decât prin intermediul profesorilor.
- Nu există o metodologie transparentă de desemnare a studentului din Comisia de Etică Profesională USARB, proces realizat de către Autoguvernanța studențească.
- În Codul de Etică USARB nu se identifică: menționarea explicită a anumitor abateri de la etica și deontologia universitară, precum: autoplagiatul, limbajul instigator la ură, bullying și cyber-bullying; mecanisme de protecție a anonimatului reclamanților și a

posibilelor victime ale încălcărilor prevederilor Codului, atât în timpul, cât și ulterior anchetei derulate de către Comisia de etică profesională sau alte organe abilitate în acest sens, externe universității; existența unor mecanisme de prevenție a încălcării prevederilor prezentului Cod de etică universitară, precum campanii și sesiuni de informare cu privire la conținutul documentului menționat, respectiv organizarea de conferințe privind etica profesională.

- În organigrama universității nu este inclusă și Comisia de Etică, respectiv nu pot fi sesizate legăturile de subordonare/ independență dintre aceasta și alte structuri ale universității (precum Senatul USARB, care este menționat în Codul de etică universitară).
- Din analiza Codului de etică universitară, nu reies într-un mod clar tipurile de sancțiuni și gradul de aplicare în funcție de gravitatea faptelor care reprezintă abateri de la normele de etică și deontologie universitară, ce pot fi propuse de către Comisia de Etică Profesională structurilor cu atribuții în aplicarea acelor sancțiuni.
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de etică profesională dar și Raportul de activitate al Comisiei de Etică Profesională USARB nu sunt publicate pe pagina web oficială a universității.
- Nu se remarcă prezența rapoartelor de audit intern în mod accesibil pe pagina web a universității.
- În unele clădiri ale universității, nu există condiții necesare în vederea sprijinirii studenților cu cerințe educaționale speciale (cu deficiențe ale aparatului locomotor).
- Studenții nu sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității.
- Diseminarea insuficientă a rezultatelor cercetării: Nu se menționează în mod explicit în text dacă există eforturi semnificative pentru diseminarea rezultatelor cercetării către comunitatea academică și societatea în general.
- Lipsa detaliilor privind finanțarea cercetării: Nu sunt furnizate informații specifice despre sursele de finanțare a cercetării și potențialele provocări legate de asigurarea resurselor necesare.
- Necesitatea unei mai bune alinieri la valorile europene: Deși se menționează alinierea la valorile europene, nu se precizează în ce măsură această aliniere este realizată și care sunt pașii concreți întreprinși pentru a atinge acest obiectiv.
- Absența detaliilor despre modalitățile de colectare a feedback-ului: Nu sunt menționate în mod specific modalitățile prin care se colectează feedback-ul de la clienți, furnizori și angajați. Aceste informații ar putea fi utile pentru a înțelege mai bine modul în care universitatea se adaptează la nevoile și așteptările acestora.
- Scăderea numărului absolvenților de licență, masterat și doctorat în ultimii 5 ani, poate indica o provocare în menținerea și promovarea succesului academic și atractivității programelor de studiu.

- Scăderea numărului de studenți înmatriculați în ciclul II (masterat), poate indica o nevoie de revizuire și îmbunătățire a programelor de masterat și a strategiilor de promovare.
- Posibila nevoie de diversificare a ofertei de programe de studiu și de dezvoltare a programelor de studiu în concordanță cu cerințele și tendințele actuale din domeniile academice relevante.
- Posibilele provocări în atragerea și menținerea personalului didactic de calitate, inclusiv prin acordarea de stimulente și oportunități pentru dezvoltarea profesională și cercetare.
- Lipsa de standardizare în ceea ce privește criteriile și instrumentele de evaluare, ceea ce ar putea duce la discrepanțe între evaluările diferitelor cadre didactice.
- Posibilitatea ca unii studenți să nu participe în mod activ la sondajul de opinie, ceea ce ar putea afecta reprezentativitatea rezultatelor.
- Lipsa unui mecanism de monitorizare a implementării măsurilor de îmbunătățire, ceea ce ar putea reduce impactul evaluării asupra calității serviciilor.
- Necesitatea unor cunoștințe tehnice și de familiarizare cu platforma MOODLE, ceea ce poate fi o provocare pentru unii studenți și cadre didactice mai puțin familiarizați cu tehnologia.
- Posibilitatea ca accesul la echipamente și conexiune la internet să fie limitat pentru anumite categorii de studenți, ceea ce poate afecta participarea și interacțiunea online.
- Lipsa unei comunicări eficiente și a unei coordonări adecvate între toate părțile implicate (studenți, tutore, rector) poate duce la întârzieri sau dificultăți în implementarea planurilor individualizate de învățământ.
- Unele resurse și facilități TIC pot să nu fie disponibile sau accesibile în mod egal pentru toți studenții și cadrele didactice, datorită diferențelor de acces la echipamente și conectivitate la internet.
- Accesul la informațiile publicate poate fi dificil din cauza unui număr mare de pași și proceduri pe care utilizatorii trebuie să le parcurgă.
- Lipsa unei structuri clare și intuitive pe site-ul USARB poate face căutarea și găsirea informațiilor specifice unui proces sau unei activități să fie laborioase.
- Informațiile publicate pot fi greu de găsit sau ascunse în pagini adânci ale site-ului, ceea ce poate descuraja utilizatorii în căutarea lor.
- Unele informații pot fi prezentate într-un mod complex sau dificil de înțeles pentru utilizatori, necesitând explicații suplimentare sau clarificări.
- Lipsa unei versiuni actualizate și ușor de navigat a site-ului poate face ca anumite informații să fie depășite sau inexacte.
- Unele informații pot fi disponibile doar în format fizic sau în anumite locații din cadrul universității, ceea ce limitează accesul online al utilizatorilor.
- Comunicarea insuficientă și ineficientă despre resursele și informațiile disponibile poate duce la subutilizarea acestora de către studenți și cadre didactice.
- Neimplicarea studenților și cadrelor didactice în procesul de evaluare externă.

Oportunităţi:

- Amplasarea geografică a universității, USARB este unica instituție de învățământ superior de stat din regiunea de nord a Republicii Moldova.
- Atractivitatea competențelor și cunoștințelor oferite absolvenților în rândul angajatorilor – interesul acestora pentru absolvenți, cât și pentru a încheia parteneriate cu USARB.
- Inaugurarea Centrului de Inovare și Transfer Tehnologic Nortek asigură realizarea interconexiunii între procesului didactic, cercetarea științifică și mediul economic.
- Colaborarea extinsă cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate.
- Participarea în proiecte internaționale și consorții.
- Schimbul de bune practici în domeniul asigurării calității cu alte universități.
- Dezvoltarea programelor de studiu în concordanță cu cerințele și tendințele actuale din diverse domenii academice.
- Creșterea atractivității programelor de masterat și doctorat pentru potențialii studenți.
- Utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicare (TIC) pentru îmbunătățirea procesului de învățământ.
- Colaborarea cu mediul de afaceri și instituții publice pentru stagii de practică și integrarea absolvenților pe piața muncii.
- Oportunități de dezvoltare profesională și cercetare pentru cadrele didactice.
- Acces la resurse și facilități TIC pentru sprijinirea procesului de învățământ și cercetare.
- Colaborarea cu organizații și instituții internaționale în vederea organizării de conferințe, simpozioane și evenimente academice.
- Acces la finanțare și granturi pentru proiecte de cercetare și inovare.
- Dezvoltarea parteneriatelor cu industria pentru transferul de cunoștințe și tehnologii.
- Promovarea mobilității studenților și cadrele didactice prin programe de schimb internațional.
- Oportunități de publicare și diseminare a rezultatelor cercetării în reviste științifice de prestigiu.
- Participarea la programe de finanțare europeană pentru cercetare și dezvoltare.
- Promovarea dezvoltării durabile și responsabilității sociale prin proiecte și activități specifice.
- Acces la resurse bibliotecare bogate și baze de date online pentru cercetare și studiu.
- Oportunități de voluntariat și implicare în activități extracurriculare și comunitare.
- Sprijin pentru înființarea de start-up-uri și incubatoare de afaceri.
- Acces la programe de burse și asistență financiară pentru studenți merituoși.
- Posibilitatea de a organiza conferințe și evenimente academice de anvergură.
- Dezvoltarea de parteneriate internaționale pentru schimb de expertiză și cunoștințe.
- Promovarea cercetării interdisciplinare și colaborative în cadrul universității.
- Acces la facilități sportive și culturale pentru studenți și cadre didactice.

- Colaborarea cu organizații neguvernamentale pentru proiecte și activități de responsabilitate socială.
- Oportunități de participare la programe de formare și perfecționare profesională.
- Sprijin pentru dezvoltarea și implementarea proiectelor de inovare în învățământ.

Amenințări:

- Scăderea interesului tinerilor pentru învățământul cu frecvență.
- Instabilitatea economică și politică a Republicii Moldova.
- Situația demografică precară în Republica Moldova, care are drept efect diminuarea fluxului de candidați la studii superioare.
- Orientarea absolvenților spre continuarea studiilor în alte universități la programe de master/doctorat.
- Concurența acerbă din partea altor universități și instituții de învățământ superior din țară și străinătate.
- Reducerea finanțării din partea guvernului sau posibile dificultăți în obținerea de surse de finanțare suplimentare.
- Scăderea interesului și înrolării studenților în programele de licență, masterat și doctorat.
- Posibila migrare a studenților talentați și a cadrelor didactice către alte instituții.
- Nivelul scăzut al finanțării pentru cercetare și inovare.
- Posibila scădere a calității sau relevanței programelor de studiu în contextul evoluției rapide a domeniilor academice.
- Posibila scădere a prestigiului și a reputației universității din cauza problemelor interne sau a lipsei de transparență.
- Dificultăți în atragerea și retenția cadrelor didactice de calitate, din cauza salariilor mici sau a altor condiții de muncă necorespunzătoare.

V. Recomandări

1. Transparentizarea procesului de desemnare a studentului din Comisia de Etică Profesională USARB, proces realizat de către Autoguvernanța studențească.
2. Promovarea Codului de etică USARB și a modului prin care se pot face sesizări în rândul studenților și introducerea în cod a unui model de reclamație.
3. Publicarea Rapoartelor de activitate a Comisiei de Etică Profesională USARB și a Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică profesională pe pagina web oficială a universității.
4. Eliminarea termenului limită de sesizare a Comisiei de Etică (Art. 25 din Codul de etică) de la data săvârșirii faptei, în vederea eliminării posibilităților de prescriere a unor fapte despre care nu s-a luat act de către reclamant în termenul impus de 30 de zile.
5. Includerea Comisiei de Etică în organigrama universității, respectiv publicarea pe pagina web a universității.
6. Includerea într-un mod clar în cadrul Codul de etică a sancțiunilor ce pot fi propuse de Comisia de Etică, ca urmare a încălcării prevederilor documentului ante-menționat, respectiv posibilitatea sancționării graduale în funcție de gravitatea faptelor și frecvența acestora.
7. Creșterea transparenței în ceea ce privește activitatea echipelor de auditori interni prin publicarea rapoartelor de audit public pe pagina web a universității.
8. Acordarea în Consiliul de Administrație USARB a unui loc pentru un student reprezentant cu rol de observator numit de către Autoguvernanța studențească.
9. Actualizarea actelor normative cu aplicabilitate internă precum Carta USARB sau Regulamentul de funcționare a Senatului USARB privind modificarea numărului de studenți în cadrul Senatului USARB.
10. Actualizarea paginii web a universității și traducerea site-ului într-o limbă de circulație internațională.
11. Crearea condițiilor necesare pentru deplasarea persoanelor cu cerințe educaționale speciale (cu deficiențe ale aparatului locomotor) în clădirile universității, în principal în încăperile destinate activităților academice.
12. Realizarea unui plan de cheltuieli pe termen scurt și mediu, care să evidențieze necesitățile unei populații diverse de studenți (inclusiv investiții pentru asigurarea accesului și incluziunii persoanelor cu diverse tipuri de dizabilități).
13. Publicarea pe site-ul oficial universității Instrucțiunile cu privire la cuantificarea taxei de studii și actualizarea compartimentului Situații financiare cu pentru anii 2022 și 2023.
14. Bursele sociale să se acorde fără să se ia în considerare rezultatele academice ale studenților.
15. Încurajarea participării numărului mai mare de studenți la concursurile naționale de burse.
16. Promovarea evaluării activității personalului administrativ în rândul studenților.

17. Afișarea pe paginile web a Facultăților USARB a programului secretariatului de lucru cu publicul.
18. Publicarea pe pagina web oficială a universității a Metodologiei instituțională de desfășurare a competiției proiectelor științifice pentru repartizarea granturilor doctorale de la bugetul de stat.
19. Diversificare ofertelor pentru disciplinele opționale cuprinse în planurile de învățământ ca rezultat al implicări studenților, alumnilor și angajatorilor în evaluarea programelor de studii.
20. Realizarea unor rapoarte pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității.
21. Crearea unui chestionar privind studierea necesității introducerii unor noi programe de studii atât la ciclul I, cât și la ciclul II de studii.
22. Adaptarea periodică a chestionarului de evaluare a satisfacției studenților cu privire la procesul educațional în funcție de specificul fiecărui program de studii prin consultarea studenților și a tuturor actorilor interesați.
23. A încuraja studenții în vederea aplicării dosarelor în programe de mobilitate naționale sau internaționale.
24. Actualizarea paginii web a Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii.
25. Înființarea unei Societăți Antreprenoriale Studențești în care studenții să-și dezvolte abilitățile antreprenoriale.
26. Încurajarea și sprijinirea studenților pentru a participa la manifestări științifice dedicate domeniului de studiu a acestora, precum și susținerea financiară pentru studenții care prin performanța lor reprezintă universitatea la nivel național sau internațional, prezentând astfel rezultatele cercetărilor științifice în care au fost implicați.
27. Elaborarea unui Cod de etică a cercetării, distinct față de Codul de etică, care să cuprindă norme de etică și deontologie a cercetării adaptate la domeniul profesional în care activează cadrele didactice și de cercetare, respectiv studenții USARB.
28. Formarea noilor parteneriate dintre USARB și alte instituții de Învățământ Superior, atât în țară cât și în afară, în vederea creării mobilităților de scurtă durată.
29. Formarea noilor parteneriate dintre USARB și alte instituții de Învățământ Superior, atât în țară cât și în afară, în vederea creării mobilităților virtuale.
30. Organizarea de conferințe, ateliere, dezbateri cu alte universități pe tema dezvoltării sistemului de asigurare internă a calității.
31. Implicarea constantă a studenților în proiectarea, evaluarea și îmbunătățirea politicilor și strategiilor pentru asigurarea internă a calității, respectiv în promovarea culturii calității la nivel instituțional.
32. Promovarea necesității evaluării cadrelor didactice de către studenți la nivelul întregii universități.
33. Asigurarea trendului în creștere al cuantumului burselor sociale și de merit, fără a fi afectat numărul beneficiarilor.

34. Crearea unei platforme de feedback, destinată studenților în vederea sesizării problemelor întâmpinate în cadrul procesului de învățare, care la rândul său poate fi accesată pe tot parcursul anului universitar, astfel asigurând o evaluare constantă și eficientă.
35. Colaborarea cu organizațiile studențești și, respectiv, cu studenții reprezentanți, atât în vederea promovării Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii, cât și în organizarea activităților de interes comun.
36. Crearea unui mecanism facil și accesibil pentru sesizări către structurile responsabile de asigurare a calității, cât și adoptarea unor proceduri clare de soluționare a nemulțumirilor apărute.
37. Întocmirea proceselor verbale în urma consultării studenților, absolvenților și angajatorilor cu privire la evaluarea periodică a programelor de studii.
38. Consultarea studenților în vederea programării sesiunii de evaluare.
39. Structurarea politicilor în vederea evaluării studenților cu dizabilități.
40. Acordarea unei atenții mai mari din partea cadrelor didactice cu privire la propunerile studenților, în vederea planificării examinării și metodei de evaluare.
41. Creșterea transparenței în vederea procedurii de evaluare colegială, și mai ales în legătură cu rezultatele acesteia și măsurile de remediere stabilite.
42. Publicarea și promovarea în rândul studenților a informațiilor cu privire la impactul evaluării cadrelor didactice, în vederea creșterii încrederii studenților în întregul proces.
43. Elaborarea, implementarea și promovarea în rândul studenților a unui program sistematic dedicat studenților cu dificultăți de învățare.
44. Intensificarea promovării oportunităților pentru studenți, de stimulare a performanței academice și de recuperare pentru studenții aflați în risc de abandon universitar.
45. Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor.
46. Publicarea informațiilor pe site-ul instituției a rapoartelor, hotărârilor Senatului USARB, metodologiilor, regulamentelor și procedurilor, într-un timp cât mai rezonabil.
47. Actualizarea Cartei USARB.
48. Diversificarea formelor de sprijin instituțional pentru dezvoltarea profesională a personalului academic.
49. Actualizarea tuturor informațiilor de pe site-ul USARB.
50. Implicarea studenților reprezentanți în transparentizarea informațiilor ce țin de asigurarea calității în cadrul universității.
51. Încurajarea parteneriatului deplin cu organizațiile studențești și studenți, inclusiv la nivelul reglementărilor interne și la nivelul procedurilor privind procesul de Asigurare a calității.
52. Identificarea și implementarea de mecanisme pentru creșterea implicării studenților în procesul de revizuire a planurilor de învățământ și fișelor disciplinelor la nivel de toate facultățile, fie prin reglementarea participării studenților cu statut de membru invitat la ședințele Catedrelor.

53. Monitorizarea activă a activităților de cercetare a potențialelor fraude sau abateri de la normele de deontologie profesională în cercetare, respectiv aplicarea în mod active de măsuri de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat.
54. Realizarea de sesiuni de formare continuă în pedagogie și predare pentru cadrele didactice.
55. Creșterea treptată a numărului de cadre didactice pentru a îmbunătăți procesul educațional superior, în special în cazul Facultăților cu un număr mare de studenți per cadru didactic, în conformitatea cu principiile învățământului centrat pe student asumate la nivel național și în cadrul Procesului Bologna.
56. Îmbunătățirea diseminării rezultatelor cercetării: Universitatea ar trebui să dezvolte strategii și programe care să faciliteze diseminarea rezultatelor cercetării în comunitatea academică și societatea în general, prin organizarea de conferințe, publicații științifice și alte canale de comunicare adecvate.
57. Diversificarea surselor de finanțare: USARB ar trebui să exploreze și să dezvolte colaborări și parteneriate cu sectorul privat, instituții naționale și internaționale pentru a asigura resursele financiare necesare pentru susținerea și dezvoltarea cercetării.
58. Consolidarea alinierii la valorile europene: Universitatea ar trebui să identifice și să implementeze inițiative și proiecte concrete care să faciliteze o mai bună aliniere la valorile europene, promovând practici de cercetare responsabile, etice și transparente.
59. Îmbunătățirea transparenței și accesibilității informațiilor: USARB ar trebui să asigure o comunicare mai eficientă și accesibilă cu privire la activitățile de cercetare, inclusiv informații despre proiecte, rezultate și oportunități de implicare pentru studenți și cercetători.
60. Îmbunătățirea eficienței gestionării fondurilor: USARB ar trebui să implementeze măsuri specifice pentru a asigura o utilizare eficientă a fondurilor, inclusiv analiza și evaluarea constantă a cheltuielilor, identificarea și eliminarea potențialelor riscuri și implementarea unor strategii de economisire.
61. Elaborarea și implementarea procedurilor interne detaliate: USARB ar trebui să dezvolte proceduri interne clare și bine definite privind contabilitatea de gestiune și documentele primare. Acestea ar trebui să fie actualizate periodic și comunicate personalului responsabil pentru evidența contabilă.
62. Investirea în formare și dezvoltare profesională: USARB ar trebui să ofere oportunități de formare și dezvoltare profesională pentru personalul din serviciul contabil, astfel încât aceștia să fie la curent cu cele mai recente reguli și norme contabile și să-și dezvolte competențele în domeniul contabilității.
63. Implementarea unui sistem integrat de gestionare financiară: Universitatea ar putea lua în considerare implementarea unui sistem integrat de gestionare financiară care să faciliteze și să optimizeze procesele contabile, precum și să ofere rapoarte financiare mai detaliate și relevante.
64. Adoptarea unui sistem de monitorizare a implementării recomandărilor: Pentru a asigura o gestionare eficientă a problemelor identificate în urma controlului financiar extern,

USARB ar trebui să implementeze un sistem de monitorizare a implementării recomandărilor. Acest sistem ar ajuta la urmărirea progresului și la asigurarea că măsurile corective sunt aplicate în mod corespunzător.

65. Îmbunătățirea transparenței procesului de colectare a feedback-ului: Universitatea ar trebui să clarifice și să promoveze modalitățile prin care clienții, furnizorii și angajații pot furniza feedback cu privire la calitatea serviciilor. Acest lucru ar putea include sondaje de satisfacție, sesiuni de feedback sau alte canale de comunicare.
66. Crearea unui mecanism eficient de gestionare a plângerilor: Universitatea ar trebui să dezvolte și să implementeze un mecanism eficient de gestionare a plângerilor, astfel încât persoanele implicate să poată raporta probleme sau neconformități legate de calitatea serviciilor și să primească un răspuns adecvat și prompt.
67. Promovarea unei culturi a calității: Universitatea ar trebui să promoveze o cultură a calității printre angajați și studenți, prin oferirea de formare și conștientizare cu privire la importanța calității în toate activitățile universității. Aceasta ar putea include organizarea de seminare, ateliere și activități de dezvoltare profesională axate pe managementul calității.
68. Publicarea rezultatelor evaluării externe a programelor de studii: Universitatea ar trebui să publice rezultatele evaluărilor externe ale programelor de studii realizate de către ANACEC. Aceasta va contribui la transparența procesului și va permite studenților, părinților și altor părți interesate să aibă acces la informații relevante cu privire la calitatea programelor de studii.
69. Colectarea și utilizarea feedback-ului constant studenților și absolvenților: Universitatea ar trebui să implementeze un sistem formal de colectare constant a feedback-ului studenților și absolvenților cu privire la programele de studii. Acest feedback ar trebui utilizat în procesul de monitorizare și îmbunătățire a programelor de studii.
70. Implicarea studenților și absolvenților în procesul de evaluare a programelor de studii: Universitatea ar trebui să încurajeze și să faciliteze implicarea studenților și absolvenților în procesul de evaluare a programelor de studii. Acest lucru poate fi realizat prin crearea unui forum sau a unui comitet în care studenții și absolvenții să poată exprima opinii și sugestii cu privire la îmbunătățirea programelor de studii.
71. Evaluarea periodică a programelor de studii: Universitatea ar trebui să realizeze evaluări periodice ale programelor de studii pentru a verifica dacă acestea își ating obiectivele și pentru a identifica posibile îmbunătățiri. Aceste evaluări ar trebui să fie realizate intern, dar ar putea implica și experți externi în domeniu.
72. Diversificarea metodelor și instrumentelor de evaluare: Universitatea ar trebui să exploreze și să implementeze o varietate de metode și instrumente de evaluare, în afară de examenele tradiționale, pentru a asigura o evaluare holistică a competențelor studenților și pentru a stimula participarea și implicarea activă a acestora în procesul de învățare.
73. Diversificarea metodelor de evaluare: USARB ar putea explora și implementa o gamă mai largă de metode de evaluare, inclusiv evaluarea prin proiecte, prezentări, lucrări de

cercetare, evaluarea practică și evaluarea bazată pe competențe. Această diversificare va permite evaluarea holistică a studenților și va oferi oportunități variate de a-și demonstra cunoștințele și abilitățile.

74. Asigurarea obiectivității evaluării: Universitatea ar trebui să stabilească politici și practici clare pentru asigurarea obiectivității evaluării. Acestea pot include criterii și indicatori obiectivi de evaluare, instruirea și calibrarea evaluatorilor și utilizarea procedurilor de dublă evaluare sau evaluare anonimă atunci când este posibil.
75. Utilizarea tehnologiei pentru evaluare: USARB ar trebui să exploreze și să implementeze soluții tehnologice pentru a îmbunătăți procesul de evaluare. Acestea pot include utilizarea platformelor de evaluare online, instrumente digitale de evaluare și analiză automată a rezultatelor pentru a asigura eficiență și obiectivitate în evaluare.
76. Se recomandă revizuirea și actualizarea programelor de studiu pentru a se conforma cerințelor și tendințelor actuale din domeniile academice, astfel încât acestea să fie relevante și atrăgătoare pentru studenți.
77. Se sugerează dezvoltarea programelor de masterat pentru a atrage un număr mai mare de studenți și a le oferi oportunități avansate de specializare și dezvoltare profesională.
78. Este recomandată implementarea de strategii de promovare și marketing pentru a crește vizibilitatea și atracția universității, astfel încât să se atragă un număr mai mare de studenți și să se inverseze tendința de scădere a numărului de absolvenți.
79. Se recomandă crearea de programe și facilități speciale pentru a sprijini și motiva studenții să se înscrie în programele de doctorat, astfel încât să se promoveze cercetarea și dezvoltarea academică la nivel avansat.
80. Este important să se analizeze și să se înțeleagă motivele scăderii numărului de studenți la nivelul ciclului II, pentru a se identifica și aborda factorii care contribuie la această tendință și a îmbunătăți atractivitatea programelor de masterat.
81. Se sugerează dezvoltarea unui sistem eficient de consiliere și orientare academică, care să ofere sprijin studenților în alegerea programelor de studiu, în planificarea carierei și în gestionarea provocărilor academice sau personale.
82. Este important să se asigure o comunicare transparentă și deschisă între conducerea universității, cadrele didactice, studenți și personalul administrativ, prin intermediul platformelor online, ședințelor periodice și canalurilor de feedback, pentru a promova colaborarea și implicarea activă a tuturor părților implicate în procesul educațional.
83. Dezvoltarea unor criterii clare și obiective de evaluare, care să fie comunicate tuturor cadrelor didactice implicate în proces.
84. Implementarea unui sistem de formare și instruire continuă pentru evaluatori, astfel încât aceștia să fie pregătiți să ofere feedback constructiv și să aplice standarde consistente de evaluare.
85. Integrarea feedback-ului studenților în procesul de evaluare, prin intermediul chestionarelor anonime sau altor metode adecvate, pentru a obține o perspectivă directă asupra experienței lor de învățare.

86. Realizarea unei evaluări echilibrate, care să acorde atenție atât aspectelor tehnice, cât și celor legate de relația cu studenții și de abilitățile de comunicare.
87. Promovarea participării active a studenților în sondajul de opinie prin intermediul campaniilor de conștientizare și a comunicării eficiente a importanței acestui proces.
88. Asigurarea unei reprezentativități cât mai mari a eșantionului prin diverse metode, cum ar fi sondaje anonime și confidențiale.
89. Realizarea unui plan de acțiune clar și realist pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire identificate în urma evaluării, cu alocarea resurselor necesare.
90. Instituirea unui mecanism de monitorizare și evaluare a implementării măsurilor de îmbunătățire, pentru a asigura efectele dorite și pentru a permite ajustări ulterioare.
91. Încurajarea dialogului constructiv și a colaborării între toate părțile implicate (studenți, cadre didactice, conducere) pentru a găsi soluții comune și realiste pentru îmbunătățirea calității educației.
92. Oferirea suportului și instruirii adecvate pentru studenți și cadre didactice în utilizarea platformei MOODLE și a altor instrumente și aplicații.
93. Asigurarea accesului la tehnologie și internet în mod egal pentru toți studenții, luând în considerare nevoile și resursele individuale.
94. Promovarea unei abordări echilibrate între utilizarea tehnologiei și interacțiunea față în față, încurajând colaborarea și comunicarea directă.
95. Actualizarea și diversificarea constantă a resurselor și activităților disponibile pe platforma MOODLE pentru a păstra interesul și angajamentul studenților.
96. Monitorizarea și evaluarea periodică a utilizării platformei MOODLE și a altor instrumente, colectarea de feedback de la studenți și cadrele didactice și adaptarea în consecință a procesului de predare-învățare-evaluare.
97. Asigurarea unei bune infrastructuri și echipamente adecvate în toate sălile de curs și laboratoare, inclusiv o conexiune stabilă la internet și echipamente necesare pentru utilizarea tehnologiei.
98. Evaluarea constantă a nevoilor și preferințelor cadrelor didactice și studenților în ceea ce privește utilizarea tehnologiei, și adaptarea ofertei tehnologice în consecință.
99. Asigurarea accesibilității și inclusivității tehnologiei, luând în considerare nevoile speciale ale studenților cu dizabilități și oferind soluții alternative pentru a permite participarea lor activă la procesul de învățare.
100. Să se întreprindă eforturi pentru extinderea rețelei de parteneriate interuniversitare, cu scopul de a oferi mai multe opțiuni de mobilitate internațională pentru studenți, personalul didactic și administrativ.
101. Să se identifice și să se elimine posibilele obstacole financiare care ar putea limita accesul la mobilitățile internaționale, prin căutarea de surse suplimentare de finanțare sau stabilirea de programe de burse.

102. Să se intensifice eforturile de promovare și informare despre oportunitățile de mobilitate internațională și despre procedurile de aplicare, asigurându-se că toți membrii comunității universitare au acces la aceste informații.
103. Să se aloce resurse suplimentare pentru sprijinirea și consilierea studenților, personalului didactic și administrativ în ceea ce privește mobilitatea internațională, inclusiv recunoașterea ECTS și pregătirea pentru experiența internațională.
104. Să se asigure o comunicare clară și o informare adecvată despre procesul de elaborare, aprobare și implementare a planurilor individualizate de învățământ, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice implicate.
105. Să se aloce resurse suplimentare și să se dezvolte facilități adecvate pentru susținerea planurilor individualizate de învățământ, asigurându-se astfel că toți studenții beneficiază de condiții optime pentru parcursul lor de studii.
106. Să se stabilească proceduri clare și mecanisme eficiente de coordonare între studenți, tutore și rectoratul USARB pentru a asigura implementarea și monitorizarea corespunzătoare a planurilor individualizate de învățământ.
107. Să se ofere training și suport adecvat pentru cadrele didactice și tutori implicați în sprijinirea studenților cu planuri individualizate de învățământ, pentru a putea aborda nevoile și provocările specifice ale acestora în mod eficient și sensibil.
108. Să se asigure o comunicare mai transparentă și eficientă cu privire la procesul de evaluare a serviciilor și satisfacției studenților și angajaților, informându-i în mod regulat cu privire la chestionarele disponibile și modalitățile de exprimare a feedback-ului.
109. Să se aloce resurse suplimentare și să se dezvolte facilități și programe de autodezvoltare adecvate pentru a răspunde nevoilor și intereselor diverse ale studenților.
110. Să se îmbunătățească procesul de coordonare și implementare a feedback-ului primit, stabilind mecanisme clare și eficiente pentru identificarea și aplicarea de măsuri de îmbunătățire.
111. Să se revizuiască criteriile de eligibilitate pentru reduceri sau cazare gratuită în cămine, astfel încât să includă o gamă mai largă de studenți cu nevoi speciale și să se asigure o distribuție echitabilă a beneficiilor.
112. Să se promoveze și să se faciliteze implicarea studenților și angajaților în procesul de luare a deciziilor, prin intermediul reprezentanților lor, pentru a asigura o reprezentare adecvată și pentru a se asigura că nevoile și preocupările lor sunt luate în considerare în mod corespunzător.
113. Să se asigure o infrastructură TIC robustă și accesibilă, inclusiv echipamente și conexiune la internet, pentru a permite utilizarea facilă și neîngrădită a tehnologiilor de către toți studenții și cadrele didactice.
114. Să se ofere programe de formare și sprijin pentru dezvoltarea competențelor digitale ale personalului academic și al studenților, astfel încât aceștia să poată beneficia pe deplin de resursele și facilitățile TIC.

115. Să se dezvolte și să se implementeze un plan de backup și de gestionare a crizelor pentru sistemele TIC, pentru a minimiza impactul întreruperilor tehnice asupra activităților academice.
116. Să se îmbunătățească sistemele de gestionare a datelor academice și administrative, astfel încât să fie mai eficiente, mai intuitive și să ofere un nivel ridicat de securitate și confidențialitate a informațiilor.
117. Să se promoveze și să se sprijine colaborarea și schimbul de bune practici între cadrele didactice cu privire la utilizarea TIC în procesul de învățământ, prin organizarea de workshop-uri și platforme de comunicare și partajare a resurselor.
118. Simplificarea și optimizarea procesului de acces la informații prin simplificarea structurii site-ului și crearea de căi de navigare clare și intuitive.
119. Realizarea unei căutări avansate și eficiente pe site-ul USARB pentru a facilita găsirea rapidă a informațiilor specifice.
120. Dezvoltarea unei platforme online centrale unde studenții și cadrele didactice să poată accesa toate informațiile relevante pentru activitățile academice și administrative.
121. Asigurarea actualizării constante a informațiilor publicate și eliminarea sau actualizarea informațiilor depășite.
122. Crearea unui ghid de utilizare a site-ului USARB și a tuturor resurselor disponibile, pentru a sprijini utilizatorii în procesul de accesare a informațiilor.
123. Promovarea comunicării active și bidirecționale între USARB și utilizatori, prin intermediul notificărilor și mesajelor de informare despre actualizări și evenimente importante.
124. Organizarea de sesiuni de instruire și training pentru studenți și cadre didactice, pentru a le ajuta să utilizeze eficient resursele și informațiile disponibile.
125. Dezvoltarea unui sistem formal de colectare a feedback-ului de la clienți, furnizori și angajați, care să ofere o imagine completă și obiectivă asupra calității serviciilor oferite de USARB.
126. Clarificarea mecanismelor și resurselor disponibile pentru implementarea și menținerea Sistemului de Management al Calității, astfel încât să fie accesibile și ușor de utilizat de către toți angajații implicați.
127. Identificarea și promovarea unor inițiative specifice de îmbunătățire a calității în afara evaluării externe a programelor de studii, pentru a asigura o dezvoltare continuă a universității în acest domeniu.
128. Publicarea rezultatelor evaluării externe și a măsurilor concrete întreprinse pentru îmbunătățirea calității educației.
129. Detalierea standardelor și criteriilor de acreditare utilizate în evaluarea externă, pentru a oferi transparență și claritate.
130. Implicarea activă a studenților și cadrelor didactice în procesul de evaluare externă, pentru a obține perspective multiple și informații relevante.

131. Implementarea unui sistem de monitorizare a implementării și progresului măsurilor de îmbunătățire identificate în urma evaluării, pentru a asigura urmărirea și raportarea adecvată.
132. Promovarea participării active a comunității universitare în procesul de evaluare externă, prin consultări și feedback continuu.

VI. Concluzii generale

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți este o instituție de învățământ superior comprehensivă, de tradiție, care își asumă misiunea generală de educație, formare profesională și cercetare științifică avansată.

Instituția organizează activitățile de admitere a studenților, cele de învățare, predare și evaluare respectând principiile educației centrate pe student, pornind de la obiectivele programelor de studii și de la rezultatele așteptate ale învățării.

Instituția dispune de politici, strategii și structuri concrete în vederea asigurării calității activităților de predare, învățare și cercetare, în aceste procese fiind implicați atât actorii interni, respectiv personal academic, studenți, personal administrativ, personal angajat specializat în asigurarea calității, dar și actori externi, precum angajatori.

Pe parcursul misiunii de evaluare externă, am avut posibilitatea de a identifica atât modele de bune practici cât și aspecte ce pot fi îmbunătățite, în activitatea derulată la nivelul USARB, fiecare dintre acestea fiind consemnate în prezentul raport.

Am remarcat fidelitatea și gradul de satisfacție al studenților privind ofertele educaționale furnizate de către instituția de învățământ superior. Relația structurilor de conducere ale USARB cu studenții sunt bazate pe comunicare, pe stabilirea unor relații de încredere și dialog permanent, însă acestea trebuie să corespundă cerințelor legale în materia independenței și imparțialității studenților în exercitarea mandatului de reprezentant al studenților și să nu creeze relații de privilegii față de anumite grupuri/organizații studențești.

De asemenea, în pofida numărului mare de recomandări, considerăm că instituția de învățământ superior – USARB are toate condițiile pentru a îmbunătăți și, respectiv, a implementa sugestiile atât a comisiei de experți, cât și ale studenților.

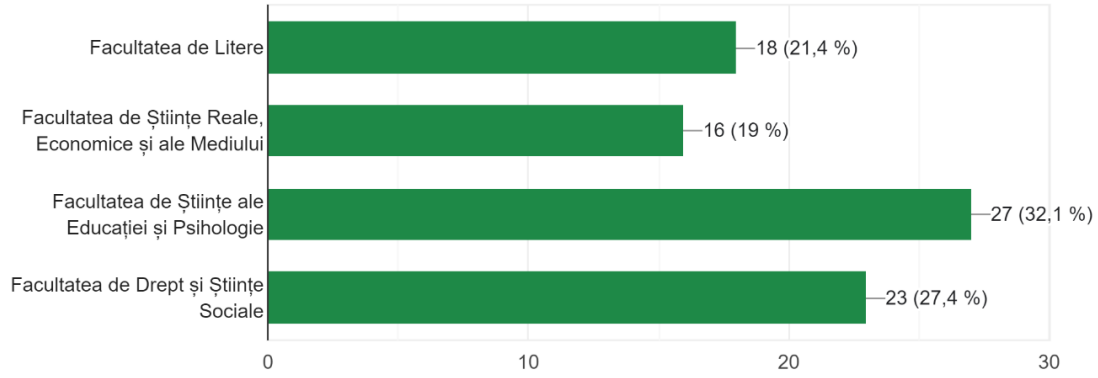
Având în vedere toate cele menționate în prezentul raport privind vizita de evaluare externă derulată în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a susține continuarea furnizării ofertelor educaționale în cadrul acestei instituții de învățământ superior.

VII. Anexe

Anexa 1. Chestionar cu privire la gradul de satisfacție privind calitatea studiilor la USARB

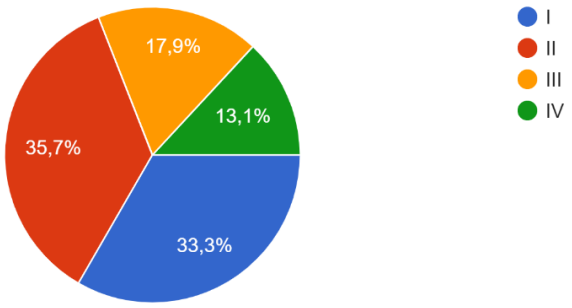
La ce facultate studiați?

84 de răspunsuri



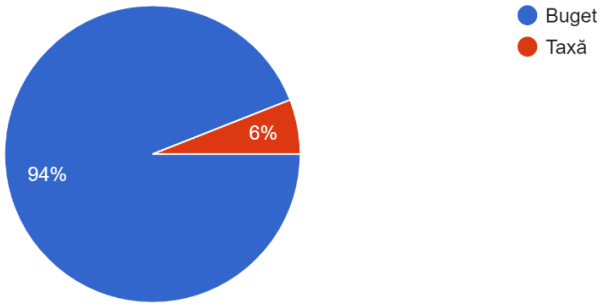
Anul de studii

84 de răspunsuri



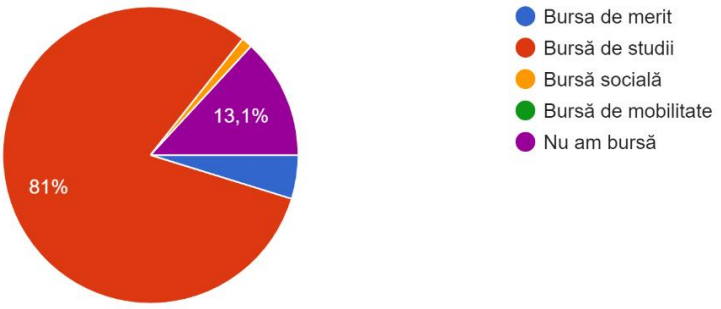
Care este forma de finanțare a programului de studii pe care îl urmezi?

84 de răspunsuri



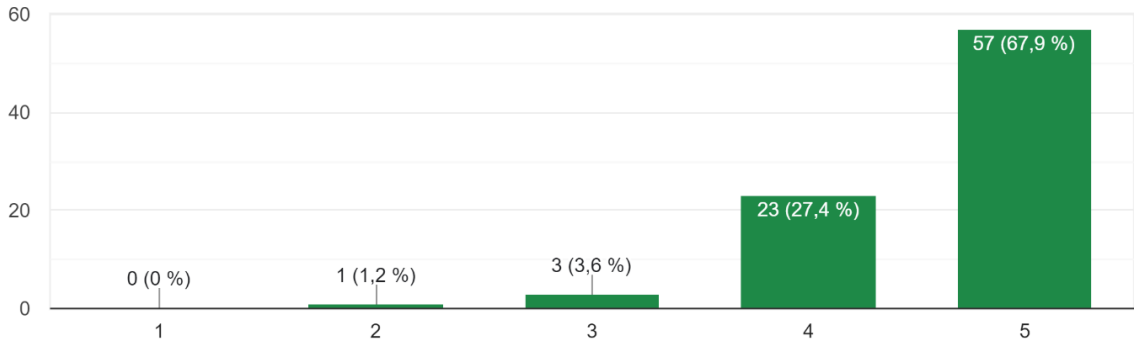
Tipul de bursă de care beneficiezi?

84 de răspunsuri



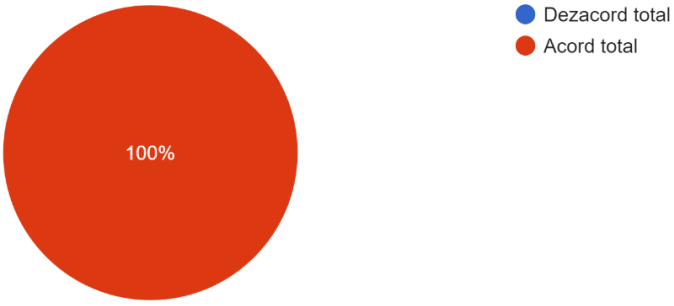
Cât de mulțumit ești de dotarea din sălile de curs/seminar/laboratoare?

84 de răspunsuri



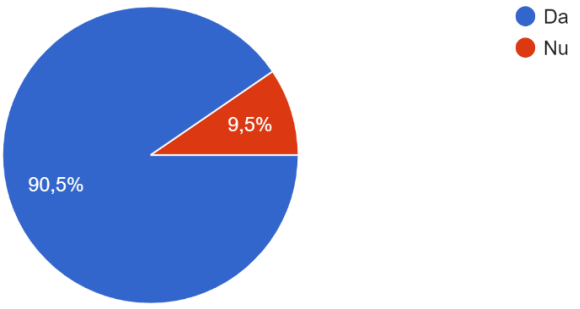
Mi se aduce la cunoștință cerințele și modul de evaluare a fiecărei discipline de la începutul semestrului?

84 de răspunsuri



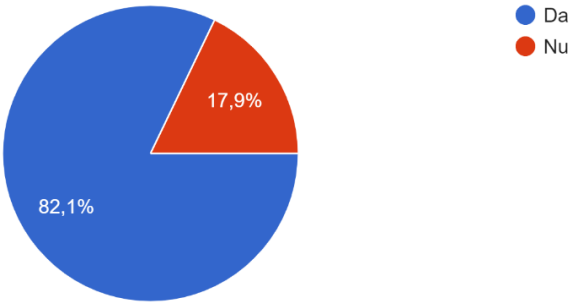
Știi care sunt studenții reprezentanți din cadrul Facultății/Universității tale?

84 de răspunsuri



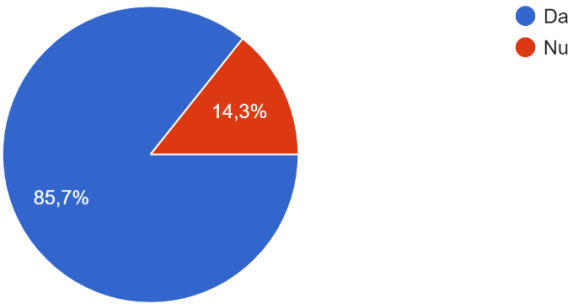
Ai participat în cadrul alegerilor studenților reprezentanți?

84 de răspunsuri



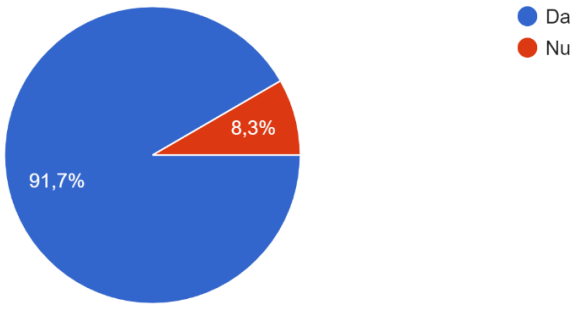
Ai participat la evaluarea cadrelor didactice?

84 de răspunsuri



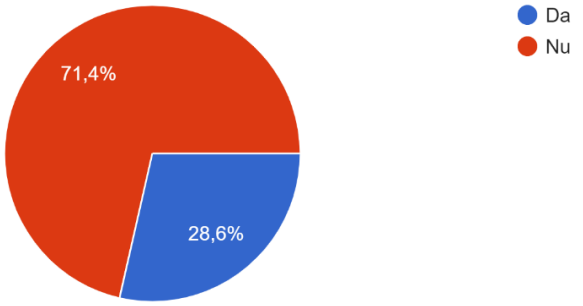
Ați identificat schimbări pozitive în urma evaluării cadrelor didactice?

84 de răspunsuri



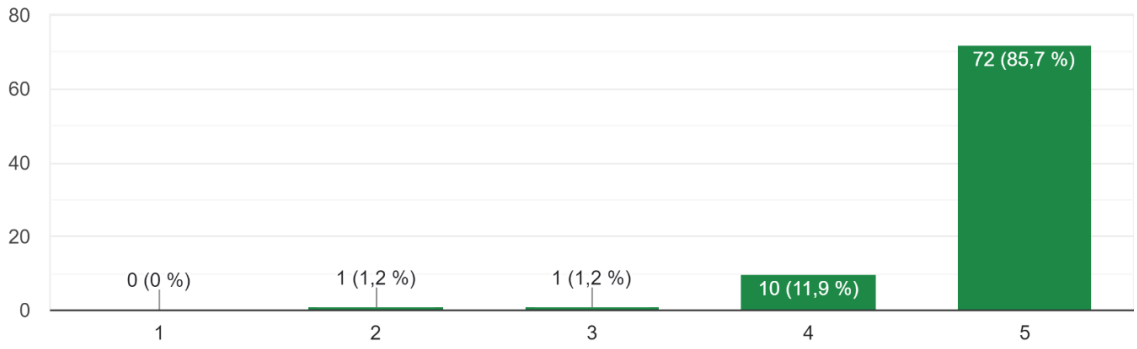
Locuiești în căminul studențesc?

84 de răspunsuri



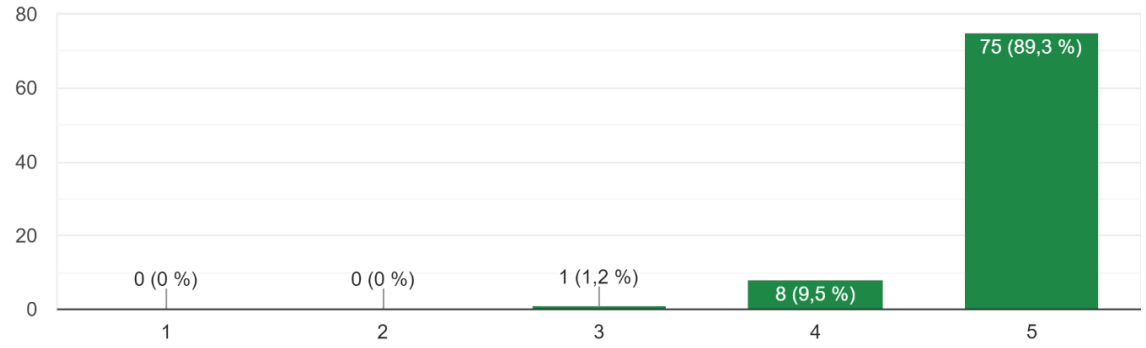
Cât de mulțumit ești de programul secretariatelor și de informațiile și serviciile oferite de către secretariat?

84 de răspunsuri



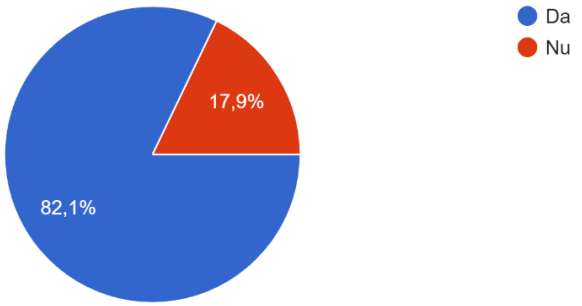
Consideri că personalul didactic are abilități bune de comunicare și astfel cursurile și seminarele sunt bine predate?

84 de răspunsuri



Știi de existența Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii?

84 de răspunsuri



Sunteți mulțumit de transparența și de modul de acordare a burselor?

84 de răspunsuri

