Nr. de înregistrare: 5377/25.09.2023

UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRGU MUREȘ
MAROSVÁSÁRHELYI MŰVÉSZETI EGYETEM

Nr. 2621/25.09.2023

Către:

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
În atenția Domnului Președinte conf. univ. dr. Octavian Mădălin Bunoiu

Stimate Domnule Președinte,

Vă mulțumim pentru adresa Dumneavoastră din data de 13 septembrie 2023 prin care ne comunicați conținutul Rapoartelor preliminare de evaluare instituțională privind evaluarea externă a calității educației academice la Universitatea de Arte din Târgu-Mureș.

Întreaga comunitate academică a Universității de Arte din Târgu-Mureș își exprimă gratitudinea pentru efortul colegial al întregii comisii de evaluare instituțională a ARACIS. Considerăm că procesul de analiză și evaluare a activității instituției noastre, efectuat în perioada 8-10 martie 2023, s-a desfășurat cu deplin profesionalism, în spiritul ideilor de onestitate și de colegialitate. Acest proces a fost unul benefic pentru noi, permițându-ne să remarcăm aspectele pozitive ale activității noastre – care merită să fie susținute și puse în continuare în valoare – și să înțelegem care sunt aspectele mai puțin însemnate – care pretind o analiză atentă și o remodelare sau o optimizare a lor, în profitul studenților, al educației, al cercetării științifice și al creației artistice. Echipa de evaluatori a realizat o analiză și evaluare atente, demne de a fi subliniate, a activității Universității de Arte din Târgu-Mureș, toate observațiile făcute în scrisoarea pe care ne-ați trimis-o fiind extrem de serios luate în seamă de toți membrii comunității academice. Prin acest raport, devenim încă o dată conștienți de rolul pe care îl avem de promotori ai unui învățământ artistic în care performanța didactică, rezultatul cercetării științifice și calitatea actului artistic se consolidează pe un învățământ centrat pe student și pe principiile multiculturalismului și ale producerii de cunoaștere, specifice instituției noastre.

Într-o lume în permanentă schimbare universitățile trebuie să ofere răspunsuri favorabile nevoilor sociale explicite și implicite. Experiențele mediului academic din ultimii mai bine de treizeci de ani au dovedit faptul că universitățile pot oferi comunității servicii de înalt nivel calitativ cu condiția să acorde o atenție sporită îmbunătățirii continue a produselor oferite (cunoaștere, competențe, expertiză). Îmbunătățirea calității academice a fost reconsiderată recent de marea majoritate a universităților la nivel global și a devenit o preocupare constantă în ideea asigurării competitivității instituționale pe piața educațională actuală și de perspectivă.

În acest context, considerăm a fi de o importanță majoră identificarea de noi posibilități de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite de universitățile din România, în general, și de Universitatea de Arte din Târgu-Mureș, în special, în corelație cu specificul național, în acord cu viziunea strategică a Uniunii Europene privind dezvoltarea spațiului european al învățământului superior, dar și în raport cu misiunea de cercetare științifică și creație artistică a învățământului de tip vocațional-artistic.

Referitor la recomandările cuprinse în Scrisoarea cu privire la Raportul de evaluare, vă asigurăm că acestea vor constitui o prioritate în activitatea noastră imediat următoare. Avem certitudinea că atât aspectele semnalate de către experții evaluatori ARACIS, cât și de către evaluatorul extern și de către studenții evaluatori își vor găsi o rezolvare rapidă. Ne asumăm desigur, toate observațiile și, în măsura în care acestea nu depășesc cadrul competențelor noastre, ele își vor găsi soluția optimă, în beneficiul studenților. De altfel, de la data vizitei de evaluare până astăzi, câteva dintre recomandările făcute au fost deja puse în aplicare:

- S-a efectuat revizuirea Planurilor de învățământ în conformitate cu standardele ARACIS;
- S-a înființat Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității, care va coordona activitățile de asigurare a calității;

Soluționările celorlalte recomandări se includ într-un plan concret, aprobat fie de către Senatul universității, fie de către Consiliul de Administrație, cu termene de finalizare, după cum urmează:

Nr. crt.	Recomandări	Modul de soluționare / responsabili	Termen
a) Asupra procesului didactic			
1.	O accentuare a politicii de promovare a Universității la nivel internațional și analizarea posibilităților de dezvoltare, pe baza experienței acumulate, a sistemului de programe double-degree;	Sunt prevăzute obiective concrete în Planul strategic pentru promovarea programelor de studii ale UAT *Senat - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității*	Permanent
2.	Dezvoltarea unei strategii de atragere unui număr mai mare de studenți în mobilități de tip ERASMUS+ și lărgirea parteneriatelor cu alte universități;	Sunt prevăzute obiective concrete în Planul strategic pentru promovarea programelor de studii ale UAT prin biroul ERASMUS. *Biroul Erasmus/* *Directorii de departament*	Permanent
3.	Atragerea unui număr mai mare de burse private, oferite de mediul economic ținând cont de parteneriatele existente cu diferite entități socio-economice;	Se va elabora în cursul primului semestru al anului universitar 2023-2024 noi parteneriate cu entități socio-economice *Comisia de Oferte Educaționale*	Februarie 2024
4.	O creștere a implicării studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii;	Până în prezent sistemul de tutorat a funcționat doar prin intermediul cadrelor didactice titulare. La această dată este prevăzută extinderea sistemului de tutorat și la nivelul studenților de la programele de masterat.	octombrie 2023
5.	O eficientizare a sistemului de evaluare a opiniei studenților cu privire la satisfacția lor în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate;	UAT Tg. Mureș este singura universitate din România care a extins această evaluare printr-un program concret, în parteneriat concret cu ARACIS, realizând un studiu publicat, cu rezultate notabile și pertinente din punct de vedere științific. În cadrul programului de digitalizare este prevăzut un sistem de feed-back continuu, care să reflecte eficientizarea acestor opinii ale studenților în legătură cu satisfacția lor în raport cu procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate	permanent
6.	Afișarea pe site-urile facultăților a planurilor de învățământ;	În prezent, prin sistemul intern de gestionare a studenților, sunt accesibile pentru studenți și pentru întregul mediu academic toate planurile de învățământ ale UAT. Serviciile de secretariat	permanent
7.	Revizuirea comisiilor de conducere colectivă sau a celor consultative pentru a avea în componență cel puțin un	În toate comisiile de conducere colectivă studenții au reprezentanți	permanent

	reprezentant al studenților, eventual și un angajator;	aleşi în Consiliul de Administrație, Senat, Comisia de Asigurare a Calității, Comisia pentru probleme studențești, Comisia de Cercetare Științifică, Comisia de Creație Artistică, Comisia de Etică, Comisia de acordare a burselor și a locurilor de cazare în cămin. Se va revizui componența acestor comisii astfel încât, în funcție de relevanță, în unele dintre acestea să existe și reprezentanți ai angajatorilor, cu rol consultativ. *Președintele Senatului*	
8.	Elaborarea și pentru programele de studii de licență a unei proceduri legată de contestarea notelor la examene pentru programele de licență (e.g. realizarea de înregistrări);	Există mecanisme concrete prin care studenții pot contesta notele la examenele programelor de licență	permanent
9.	Îmbunătățirea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră fie prin angajare de personal fie prin transferarea de personal.	În prezent Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră funcționează cu două cadre didactice psihologi (și nu unul), care acoperă necesarul raportat la numărul de studenți ai universității, conform legii. *Directorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră*	Permanent
10.	Atragerea de cadre didactice tinere, foști absolvenți și/sau doctoranzi prin scoaterea la concurs a unor posturi de asistent/lector pe perioadă determinată pentru a asigura un bazin de selecție a personalului titularizat în anii care urmează și pentru a evita eventuale sincope în acoperirea orelor cu cadre didactice calificate.	La nivel de universitate este extinsă implicarea doctoranzilor în procesul de predare pe perioadă determinată. Se va continua politica de ocupare a posturilor didactice vacante cu titulari, cu angajarea tinerilor specialiști cu funcția didactică de asistent (obiectiv din planul strategic al universității). *Directorii de departamente*	permanent
11.	Dezvoltarea activităților de benchmarking în domeniul educațional pentru o continuă armonizare și compatibilizare între programele de studii cu cele din universități de prestigiu din spațiul european și internațional;	Armonizarea și compatibilizarea programelor de studii ale UAT cu cele existente la nivel european și internațional a început prin demersurile ANC de actualizare a calificărilor și a ocupațiilor în privința fiecărui program de studiu existent. Prin numeroasele contracte bilaterale internaționale se efectuează o comunicare permanentă privind procedurile de lucru și conținutul programelor de studiu. *Senat – Comisia de strategie și dezvoltare* *Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității*	permanent

12.	Încurajarea şi stimularea abilitării cadrelor didactice în domeniile de doctorat dezvoltate în cadrul Universității;	Procentul cadrelor didactice care obțin abilitarea în domeniu este în continuă creştere. *Directorii de departament*	permanent
13.	Ar fi utilă dezvoltarea cursurilor dedicate scrierii de proiecte europene (întâlnirea cu angajatorii);	În prezent, la programele de studiu Teatrologie (jurnalism teatral) și Teatrologie. Impresariat artistic există prevăzute discipline cu acest scop. *Directorii de departament*	permanent
14.	Corelarea numărului de cadre didactice titulare cu programele de studii ale instituției.	Este realizată conform recomandărilor ARACIS și îndeplinește standardele acestora. *Senat - Comisia de Asigurare a Calității/ Directorii de Departament*	Permanent
15.	Diversificarea ofertei educaționale la master - program de studii pentru domeniul digitalizarea producțiilor teatrale și un altul pentru lighting design (întâlnirea cu studenții, întâlnirea cu angajatorii);	Se va lua în considerare această solicitare în viitoarele dosare de acreditare ale programelor de masterat în domeniul Teatru şi artele spectacolului. *Comisia de Asigurare a Calității*	Anul 2024
16.	Cadrele didactice consideră că ar fi utilă realizarea unei „baze de date” cu fișiere video pe direcțiile de studii din universitate (discuția cu cadrele didactice).	Există această „bază de date”. Se va realiza diseminarea modalităților de acces la conținutul acesteia.	Octombrie 2023
17.	Dezvoltarea unor proceduri de urmărire a carierei absolvenților și evaluare a angajabilității;	În prezent există o procedură prin care se ține evidența angajării absolvenților şi se va continua aceasta în etapa de digitalizare a sistemului de şcolarizare şi ALUMNI şi a celorlalte baze de date. *Directorii de departament*	Anul 2025
18.	Dezvoltarea de programe de consultanță, ținând cont de experiența profesională internațională a cadrelor didactice din UAT.	Consultanță se realizează în permanență, prin intermediul cadrelor didactice cu expertiză.	permanent

b) Domeniul relației cu studenții			
19.	O implicare mai mare a studenților în viața universității, mai ales că există suportul necesar oferit de Asociația Absolvenților;	Nu avem Asociația Absolvenților. Universitatea oferă tot sprijinul logistic necesar pentru înființarea acesteia, însă nu poate impune o atare decizie.	permanent
20.	O mai bună informare a studenților cu privire la prevederile regulamentelor studențești;	În cadrul procesului digitalizării sistemelor de școlaritate se va realiza informarea studenților cu privire la regulamente și pe această cale. *Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității*	permanent
21.	Creșterea capacității de cazare, la ora actuală existând posibilitatea construirii unui nou cămin;	În prezent Universitatea soluționează, în medie, un procent de 60-70% din cererile de cazare depuse. *Director General Administrativ*	permanent
22.	Continuarea relației de parteneriat existente între cadre didactice și studenți;	Există un regulament de tutorat care asigură relația de parteneriat între cadrele didactice și studenții din fiecare grupă de studiu. Relația de parteneriat menționată este una organică în cadrul programelor de studii din domeniul artistic *Directorii de departament*	permanent
23.	Recunoașterea activității de voluntariat a studenților;	Regulamentul de practică artistică a studenților prevede posibilitatea echivalării activităților de voluntariat a studenților, după caz, în funcție de specificul și durata muncii depuse. *Senat*	permanent
24.	Creșterea numărului de burse, în limita posibilităților, provenite din surse proprii; Identificarea unor soluții pentru mărirea numărului de burse prin obținerea unor burse sponsorizate de mediul privat.	Se vor identifica surse pentru suplimentarea bugetului în vederea acordării unui număr crescut de burse din venituri proprii. *Contabil șef* *Director General Administrativ*	Permanent
25.	Realizarea, în limita posibilitățile, a unei cantine sau a unei entități care poate fi asimilată (bufet);	În incinta universității există o sală de mese amenajată în vederea servirii mesei, care funcționează prin contract de catering cu o firmă de specialitate. *Director General Administrativ*	permanent
26.	Adaptarea taxelor la costurile reale și identificarea unor surse diversificate de finanțare;	În vederea adaptării taxelor la costurile de școlarizare universitatea va studia contextul socio-economic și, de asemenea, va identifica surse de finanțare provenite de la instituții sau organizații din domeniu. Acestea în	2024

		perspectiva publicării procedurilor și metodologiilor de aplicare a noii Legi a învățământului superior nr. 199 din 2023. *Contabil șef* *Director General Administrativ*	
27.	Promovarea continuă a practicilor de admitere și introducerea unei rubrici de tip FAQ legat de proceduri/practici;	În cadrul procesului digitalizării se va prevedea un sistem de promovare continuă a practicilor de admitere. *Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității*	2024
28.	Introducerea în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților a metodologiilor de soluționarea sesizărilor și contestațiile studenților privitor la calitatea proceselor de educație și a notelor în cazul examenelor scrise. Introducerea unei proceduri legată de posibilitatea de contestare a examenelor scrise.	Se vor actualiza Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Regulamentul de examinare și notare a studenților în sensul introducerii procedurii de soluționare a contestațiilor studenților privitor la calitatea proceselor de educație. *Senat*	Octombrie 2023
29.	Elaborarea unei Metodologii de recunoaștere academică a perioadelor de studii, care să cuprindă o grilă de echivalare a notelor/ calificativelor, reguli de procedură, componența comisiilor de echivalare etc.	Este în curs de elaborare o Metodologie de recunoaștere a perioadelor de studii pe baza Ordinului Ministerului Educației, nr.3223 din 2012 actualizat cu Legea învățământului superior nr. 199 din 2023. *Senat*	octombrie 2023
30.	Înființarea unor comisii permanente de echivalare, pe programe de studii;	În urma elaborării Metodologiei de recunoaștere a perioadelor de studii, menționată mai sus, se vor constitui și comisiile permanente de echivalare, pe programe de studii. *Senat* *Directorii de departament*	2024
c) Domeniul de cercetare			
31.	Identificarea unor mijloace de stimulare a cadrelor didactice pentru implicarea în procesul de cercetare (e.g. oferirea de stimulente materiale pentru publicarea de articole, participarea la conferințe/festivaluri de prestigiu etc.);	Prin intermediul Institutului de Cercetări Teatrale și Multimedia al Universității de Arte din Târgu-Mureș, se vor majora fondurile alocate stimulentelor materiale oferite cadrelor didactice pentru publicarea de articole sau participarea la conferințe / festivaluri. *Directorul ICTM*	Permanent

32.	Atragerea studenților spre activitatea de cercetare și activitate artistică, având în vedere tradiția Universității; Implicarea mai activă în proiecte de cercetare de nivel național și internațional necesare dezvoltării instituționale și a unora trans-frontaliere;	Toate activitățile de cercetare științifică și creație artistică din universitate implică atât participarea cadrelor didactice, cât și a studenților prin proiecte individuale sau colective. *Directorii de departamente,* *Prorectorul*	Permanent
33.	Monitorizarea periodică (rapoarte periodice) a obiectivelor de cercetare declarate prin strategia de cercetare pentru prevenirea unor nerealizări sau corectarea acestora.	Se va prevedea în procedura de evaluare anuală a cercetării științifice și creației artistice introducerea prezentării unui raport individual privind realizarea obiectivelor declarate. *Decanii* *Directorii de departament*	Permanent
34.	Creșterea vizibilității internaționale a revistelor proprii prin co-optarea în consiliile științifice ale acestora a unor personalități internaționale de prim Co-optarea în comitetelor de organizare a Conferințelor internaționale organizate de Universitate a unor personalități internaționale ale lumii artistice.	Acest obiectiv este inclus în Planul strategic al universității pentru perioada 2020-2024. *Comisia pentru imagine și contacte instituționale* *Comisia pentru cercetare științifică*	Permanent
35.	Realizarea unei baze de date a lucrărilor de finalizare, la nivel instituțional.	În cadrul procesului digitalizării se va prevedea existența unei baze de date care să gestioneze lucrările de finalizare a studiilor la nivel licență, masterat și doctorat. *Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității*	2025
d) Domeniul resurselor financiare			
36.	Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative precum: sponsorizări, servicii către comunitate, consultanță, mentenanță etc.	Universitatea va identifica posibilitatea încheierii de noi contracte de finanțare provenite de la instituții sau organizații din domeniu. Director General Administrativ	Permanent
37.	Monitorizarea permanentă a execuției bugetare.	Senatul universității și Consiliul de Administrație aprobă și monitorizează anual execuția bugetară. Senat Consiliul de Administrație	Permanent

e) Domeniul cooperării internaționale			
38.	Creşterea eforturilor pentru internaționalizare, prin extinderea colaborărilor atât cu universități europene, cât şi cu cele din afara U.E.; Mărirea numărului de mobilități ERASMUS+; Diversificarea tipurilor de colaborări internaționale.	Acest obiectiv este inclus în Planul strategic al universității pentru perioada 2020-2024. *Comisia pentru imagine și contacte instituționale* *Comisia pentru cercetare științifică*	Permanent
f) Domeniul managementului			
39.	Dezvoltarea de activități de tip benchmarking în toate domeniile de activitate ale universității (domeniul educațional, de calitate, de audit etc.);	Armonizarea și compatibilizarea programelor de studii ale UAT cu cele existente la nivel european și internațional a început în anul 2022 prin demersurile ANC de actualizare a calificărilor și a ocupațiilor în privința fiecărui program de studiu existent. Această acțiune s-a finalizat la nivelul licență, urmând să continue în anul 2023 la masterat. De asemenea, prin contractele bilaterale internaționale se efectuează o comunicare permanentă privind procedurile de lucru și conținutul programelor de studiu. *Departamentul de asigurarea calității* *Comisia de strategie și dezvoltare*	2024
40.	O analiză periodică a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor pentru up- datarea lor, având în vedere că unele sunt din perioada anilor 2011-2012;	A început actualizarea tuturor regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care funcționează la nivelul universității, pentru a fi actualizate în spiritul și litera Legii învățământului superior nr.199/2023. *Biroul Juridic* *Departamentul de evaluare și asigurare a calității*	Permanent
41.	Actualizarea semestrială a site-ului Universității.	Procesul este demarat și în curs de finalizare. *Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității*	Semestrial
42.	Introducerea în rapoartele anuale ale CEAC a unor planuri de măsuri (follow-up);	În urma actualizării Cartei Universității, conform noii Legi a învățământului superior nr.199/2023, se va prevedea obligativitatea anexării	decembrie 2023

		unor planuri de măsuri, după caz. *Președintele Senatului*	
43.	Numirea în comisiile permanente ale Senatului a reprezentanților studenților; Trebuie definite și aplicate mai bine procedurile de alegere a studenților în Comisia de Etică;	Conducerea universității susține comunitatea studenților în toate demersurile pentru organizarea alegerilor și desemnarea de reprezentanți în comisiile permanente ale Senatului, pe baza Regulamentului de alegeri. *Președintele Senatului*	Permanent
44.	Monitorizarea periodică a cheltuielilor în condiții de maximă eficiență a resurselor universității, prin prezentarea către C.A. a unor rapoarte informative;	Senatul universității și Consiliul de Administrație aprobă și monitorizează periodic cheltuirea resurselor. *Contabilul șef* *Directorul General Administrativ*	Permanent
45.	Atragerea de resurse suplimentare din surse interne/ externe ținând cont de creșterea costurilor legate de utilități și de materiale didactice;	Se vor identifica surse pentru atragerea de resurse financiare în vederea suplimentării bugetului de venituri și cheltuieli. *Contabil șef* *Director General Administrativ*	Permanent
46.	Realizarea unei rubrici dedicată CEAC pe site unde să fie postate elemente legate de calitate: Regulamentul comisiei, componența comisiei, rapoartele de calitate, politica de asigurare a calității (declarația Rectorului în legătură cu politica de calitate), manualul calității etc.;	În urma înființării Departamentului de evaluare și asigurare a calității și în plin proces de digitalizare a Universității se va realiza o rubrică dedicată acestui Departament care va gestiona regulamentele și rapoartele privind asigurarea calității. *Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității*	Iunie 2024
47.	Elaborarea unor formate unitare, la nivel instituțional, a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care să cuprindă referiri la numărul ediției, reviziei, persoanelor și serviciilor/ departamentelor care le-au elaborat, verificat și aprobat precum și menționarea datei adoptării lor de către Senat;	A început actualizarea tuturor regulamentelor, metodologiilor și procedurilor care funcționează la nivelul universității, pentru a fi actualizate în spiritul și litera Legii învățământului superior nr.199/2023. *Biroul Juridic* *Departamentul de evaluare și asigurare a calității*	Permanent
48.	Încurajarea unor cadre didactice din universitate pentru implicarea în activități în calitate de evaluatori ARACIS, având astfel posibilitatea de a colabora cu alte universități din țară, în vederea îmbunătățirii calității și pentru adoptarea celor mai bune practici, în domeniu. În prezent, nu există niciun cadru didactic în RNE.	De la data vizitei un număr de două cadre didactice și-au depus candidatura pentru a participa la concursul organizat în vederea obținerii calității de evaluator ARACIS. *Directorii de departament* *Departamentul de Evaluare și Asigurare a Calității*	Permanent

Universitatea de Arte este preocupată în permanență de identificarea unor posibilități și surse de finanțare suplimentară, pe lângă finanțarea de bază, de dezvoltarea unor relații cu întreprinderi, fundații sau asociații în vederea atragerii de fonduri pentru activități de cercetare și creație artistică.

De asemenea, universitatea va continua activitățile de îmbunătățire, reabilitare și modernizare a spațiilor dedicate procesului de învățământ, creației, cercetării științifice și va urmări optimizarea activităților Senatului și a structurilor de conducere ale universității, ținând cont de toate sugestiile studenților și a evaluatorului străin.

Stimate Domnule Președinte, recenta evaluare externă a calității educației academice la Universitatea de Arte din Târgu-Mureș a reprezentat pentru noi o oportunitate de a colabora cu membrii unei instituții în care probitatea și onestitatea primează.

Cu deosebită considerație,

Rector,
Prof. univ. dr. habil Sorin Crișan