RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
EVALUARE PERIODICĂ

programul de studii universitare de licență

Limba şi literatura română - O limbă şi literatură modernă (engleză, franceză, germană, italiană, spaniolă)

Facultatea de Litere
Universitatea din Craiova

Domeniul de licență - Limbă şi literatură
Forma de învățământ la distanță

21.12.2023

▸ CONSIDERAŢII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 1335, din data de 28.02.2023, Universitatea din Craiova a solicitat evaluarea periodică pentru programul de studii universitare de licenţă LIMBA ŞI LITERATURA ROMÂNĂ - O LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (ENGLEZĂ, FRANCEZĂ, GERMANĂ, ITALIANĂ, SPANIOLĂ), forma de învățământ ID din cadrul Facultăţii de Litere.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2325, din data de 07.04.2023.

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experţi permanenţi de specialitate pentru Invățământ la distanță și cu frecvență redusă a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERŢI PERMANENŢI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite / nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea periodică a programului de studii universitare de licență

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A.1 Structurile instituţionale, administrative şi manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.6

1. Programul de studii este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare).
2. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de:
   - Strategii și politici pentru dezvoltarea tehnologiilor ID, care sunt integrate în strategiile generale de dezvoltare instituțională și de asigurare a calității (care au în vedere inclusiv toate resursele necesare instalării și întreținerii infrastructurii serviciilor educaționale specifice formelor ID/IFR);
   - Structuri administrative și manageriale care asigură organizarea, dezvoltarea, implementarea și administrarea programelor de studii universitare ID;
   - Strategii și activități de cercetare și inovare în domeniul ID, care acoperă atât aspecte tehnice, cât și pedagogice.
3. Managementul programului de studii universitare ID se desfășoară într-o structură instituțională specializată, organizată la nivel de universitate sau facultate, denumită Departament sau Centru ID, înființată prin hotărârea Senatului universitar.
4. Departamentul/Centrul ID se organizează și funcționează în baza unui Regulament propriu, aprobat

de Senatul universității, care respectă reglementările legale în vigoare şi nu limitează drepturile la informare. Departamentul/Centrul ID asigură publicitatea acestui regulament.

5. Departamentul/Centrul ID colaborează cu facultățile şi departamentele din cadrul instituției de învățământ superior pentru desfăşurarea programului de studii universitare ID în ceea ce priveşte planurile de învățământ, cadrele didactice, baza materială etc. Departamentul/Centrul ID întocmeşte/gestionează state de funcții adecvate programului de studii universitare ID, aprobate de Senatul universitar.
6. În Regulamentul de Organizare şi Funcționare a DID sunt clar specificate principalele responsabilități ale Departamentului /Centrului ID.
7. Departamentul/Centrul ID este condus de un *Director* cu responsabilități manageriale în privința întregului proces ID desfăşurat la nivelul instituției de învățământ superior/facultății.
8. Directorul Departamentului/Centrului ID dispune de calificare şi experiență dovedită în managementul, tehnologia ID şi în administrarea sistemului ID.
9. Instituția de învățământ superior organizatoare asigură personal administrativ corespunzător dimensionat în cadrul Departamentului/Centrului ID pentru managementul programelor de studii universitare în tehnologia ID: relația cu studenții, realizarea şi distribuirea materialelor didactice, promovarea programelor de studii universitare etc.
10. În cadrul secretariatelor facultăților de care aparțin programele de studii universitare ID se asigură personal administrativ pentru relația cu studenții, gestionarea actelor de studii şi a situației şcolare.
11. Membrii echipei manageriale şi administrative dispun de experiență dovedită în proiectarea, implementarea, dezvoltarea şi managementul sistemului ID.
12. Departamentul/Centrul ID colaborează cu alte instituții pentru proiectarea şi desfăşurarea programelor de studii universitare la formele ID având încheiate convenții de colaborare sau contracte, inclusiv pentru practică. Acestea definesc clar scopul colaborării, responsabilitățile partenerilor, angajamentele financiare, relația cu studenții şi cadrele didactice etc.
13. Convențiile de colaborare sau contractele includ cu claritate obligațiile părților şi modul în care se vor folosi resursele materiale şi umane ale acestor organizații în desfăşurarea programului de studii universitare ID/IFR

A.2 Baza materială ESG 1.6

1. Departamentul/Centrul ID dispune de dotarea tehnică necesară desfăşurării activităților specifice administrării sistemului ID şi utilizează spații adecvate pentru conducere, secretariat, pregătire şi distribuție a materialelor didactice şi de publicitate.
2. Departamentul/Centrul ID dispune şi utilizează sisteme informaționale şi de comunicare de tip Intranet sau Internet pentru managementul programelor de studii universitare ID.
3. Baza materială include spații administrative şi de pregătire individuală sau asistată, laboratoare didactice, unități specializate pentru realizarea materialelor didactice, distribuția şi gestionarea acestora şi a materialelor de publicitate etc.
4. Instituția de învățământ superior asigură spații de învățământ adecvate, respectiv săli pentru activități didactice față în față (în funcție de forma de învățământ): de seminare, tutorat, activități aplicative asistate etc. Aceste spații se regăsesc în orarele afişate la avizierul şi/sau pe pagina web a facultății.
5. Sălile destinate activităților didactice dispun de echipamente tehnice care facilitează procesul de

învățare, evaluare și comunicare.

6. Instituția demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă (pentru minimum un ciclu de studii), pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat.
7. Bugetul de venituri și cheltuieli, respectiv execuția acestuia (documente aferente programului de studii universitare ID, aprobate de conducerea instituției) demonstrează că sunt acoperite toate responsabilitățile instituției către studenți și către parteneri.
8. La aprobarea și alocarea resurselor financiare se ține seama de situații neprevăzute, la un nivel care asigură că orice variație între resursa financiară planificată și cea reală nu va compromite standardele academice și interesele studenților. Acestea vor trebui protejate chiar în situații în care numărul de studenți înmatriculați nu concordă cu cel prevăzut inițial în bugetul de venituri și cheltuieli.
9. Cuantumul taxei de studii este aprobat de Senatul universitar și cuprinde toate costurile aferente, cuantificate separat pentru fiecare componentă a programului de studii universitare ID, inclusiv provizioanele pentru susținerea cheltuielilor neprevăzute.
10. 1. Taxa de școlarizare reprezintă contravaloarea tuturor serviciilor oferite studentului de către instituția de învățământ superior în cadrul programului de studii universitare evaluat. Taxa de școlarizare cuprinde o serie de costuri/cheltuieli, cuantificate separat pentru fiecare componentă a programului de studii universitare.

    2. Taxa de școlarizare, aprobată de Senatul universitar, este specificată în *Contractul de studii universitare* și poate fi reactualizată anual.

    3. Reducerile de taxe și facilitățile special acordate studenților sunt anunțate din timp, cu menționarea datei limită până la care acestea sunt valabile
11. Instituția organizatoare a programului de studii universitare ID face publice condițiile și procedura de returnare a taxelor de studii achitate de studenți, în cazul în care aceștia decid să își anuleze înmatricularea. Rambursarea se va face în maximum 30 de zile de la înregistrarea cererii de anulare a înmatriculării. Criteriile de rambursare parțială sau totală a taxelor de studii fac parte integrantă din *Contractul de studii universitare* semnat între instituția de învățământ superior și student.

B. EFICACITATEA EDUCAŢIONALĂ

B.1 Conţinutul programelor de studii ESG 1.2, 1.3, 1.4

1. Înscrierea și selecția candidaților se realizează după metodologia de admitere aprobată de Senatul universitar, conform metodologiei-cadru elaborată anual de ministerul de resort.
2. Înmatricularea candidaților admiși se face în baza unui *Contract de studii universitare* încheiat între instituția de învățământ superior și candidat, document semnat de ambele părți. Un exemplar este înmânat candidatului.
3. Conținutul *contractelor de studii universitare* reglementează parcurgerea planului de învățământ în sistemul de credite transferabile, relevând echivalența integrală cu forma de învățământ cu frecvență. Contractul de studii universitare include anexe sau acte adiționale, documente în care sunt inserate prevederi privind planurile anuale de învățământ, obligativitatea participării la activitățile asistate (AA), regimul disciplinelor opționale etc. Contractul de studii universitare și Contractul anual de studii/Actul adițional nu se modifică în timpul anului universitar.
4. *Contractul de studii universitare* specifică cu exactitate denumirea programului de studii, durata

studiilor, diploma obținută la absolvire, serviciile oferite studenților în cuantumul taxei de școlarizare, inclusiv obligativitatea asigurării materialelor necesare instruirii individuale, condițiile facilitățile și toate obligațiile de care instituția de învățământ este răspunzătoare, drepturile și obligațiile financiare și de studiu ale studentului, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de școlarizare. De asemenea, în contract este specificată obligativitatea studenților de a dispune de echipamentele necesare accesării rețelei internet.

5. Programul de studii universitare de licență ID se organizează pe baza planului de învățământ aprobat de Senatul universitar, plan echivalent cu planul de învățământ de la forma de învățământ cu frecvență.
6. Structura și conținutul programului de studii universitare ID sunt în concordanță cu profilul calificărilor definit în Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior și codurilor de bune practici în domeniu, sunt aprobate de Senatul universitar și evaluate sistematic în raport cu standardele de calitate și așteptările beneficiarilor.
7. Disciplinele, numărul de credite repartizate disciplinelor și forma de evaluare finală se mențin ca în planul de învățământ de la forma învățământ cu frecvență. Programarea disciplinelor în planul de învățământ ID se face corespunzător duratei de școlarizare de la forma cu frecvență.
8. La planificarea activităților didactice din cadrul unui program de studii universitare la forma ID se are în vedere o abordare integrată a acestora (Blended Learning), care permite îmbinarea eficientă a activităților online individuale sau în grup cu cele tradiționale față în față. Acestea sunt dezvoltate în structură modulară prin programarea activităților didactice în mod compact și periodic.
9. Procedurile pentru proiectarea structurii programelor de studii universitare ID au în vedere particularitățile de implementare ale unui sistem eficient de evaluare formativă online, prin resursele de studiu sau activități sincrone, și sumativă, prin examene/colocvii sau alte forme de evaluare finală. Procedurile de evaluare sunt bine documentate, permanent monitorizate, iar personalul implicat în notare este instruit pentru a asigura identificarea și securizarea lucrărilor individuale ale studenților și aplicarea unor criterii unitare de notare.
10. Structura programelor de studii universitare la forma ID este orientată către participarea activă online a întregii comunități academice prin interacțiuni pe platforme informatice între studenți și personalul didactic, între studenți, precum și între studenți și personalul care administrează programele de studii.
11. Activitățile didactice specifice ID se normează în state de funcții distincte de cele de la învățământul cu frecvență, gestionate de Departamentul/Centrul ID/IFR conform Ordinului MECTS nr. 6251/2012.
12. Universitatea are o metodologie de întocmire a statelor de funcții, inclusiv pentru activitățile la ID.
13. Pentru a asigura echivalența formelor de învățământ, în cadrul fiecărei discipline se vor cuantifica următoarele tipuri de activități:
    - *activități de tutorat* (AT) care constau din întâlniri față în față în campus/online sincron prin platforme informatice și *evaluare pe parcurs de tip teme de control* (TC) recomandabil prin platforme informatice în sistem online asincron, echivalentul orelor de seminar de la forma de învățământ cu frecvență. Aceste activități se organizează pe grupe/subgrupe;
    - *activități aplicative asistate* (AA), echivalentul orelor de laborator, proiect sau practică de la forma de învățământ cu frecvență. Aceste activități se organizează de regulă față în față în

campus/online sincron (*cu aprobarea departamentului care gestionează disciplina respectivă*) pe grupe/subgrupe;
- orele de curs de la forma de învățământ cu frecvență sunt compensate prin *activități de autoinstruire* (AI), pe baza resurselor de învățare specifice ID.

14. Fişele disciplinelor din planul de învățământ ID sunt echivalente cu cele de la învățământul cu frecvență, cuprind rezultatele învățării şi modul de evaluare a acestora, conținuturile activităților didactice şi bibliografia necesară (cu precizarea paginației de unde se vor utiliza resursele de învățare).
15. Fişa disciplinei are o structură în care sunt clar precizate activitățile specifice ID (AI, AT, TC, AA) cu numărul de ore aferente şi formele de evaluare (pe parcurs şi finală) şi ponderile acestora din nota finală.
16. Există concordanță între planul de învățământ, fişele de disciplină, calendarele disciplinelor şi orarul activităților didactice.
17. Fişele disciplinelor sunt elaborate şi semnate de coordonatorii de disciplină
18. Activitățile asistate față în față sunt cuprinse în fişa disciplinei şi în calendarul disciplinei, precizând explicit perioadele în care acestea se efectuează, pentru fiecare formație de studii.
19. Pentru specializări care implică perfecționarea şi confirmarea practică a pregătirii profesionale, planul de învățământ include stagii de practică în unități de profil.
20. Realizarea programului de studii universitare se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți şi prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul acumulării şi transferului de credite de studii.
21. Pentru evaluare periodică există toate resursele de învățământ, realizate în tehnologia ID, pentru toate disciplinele din planul de învățământ.
22. Materialele de studiu aferente programelor de studii universitare ID sunt adaptate autoinstruirii şi sunt realizate integral în tehnologie ID. Acestea au în vedere diversitatea de conținut a disciplinelor din planul de învățământ*. (parțial îndeplinit - Materialele de studiu sunt proiectate corespunzător obiectivelor declarate în fişele de disciplină. Materialele didactice nu sunt realizate într-o manieră unitară pentru întregul program de studii evaluat ID, acestea fiind realizate parțial în tehnologia ID. Materialele didactice care sunt elaborate în tehnologie ID sunt proiectate şi adaptate autoinstruirii, incluzând: obiective specifice, sarcini de lucru, teste de autoevaluare. Unele materiale didactice de bază au parte introductivă, în care se specifică obiectivele vizate, rezultatele aşteptate, structura, modalitățile de evaluare. În general, materialele de studiu includ sarcini de învățare şi teste de autoevaluare. Materialele elaborate în tehnologie ID utilizează procedee care facilitează reținerea aspectelor esențiale, precum: cuvinte cheie, rezumate, concluzii, secvențe recapitulative etc. Parțial, astfel de procedee se regăsesc şi în materialele de studiu care nu sunt elaborate în tehnologie ID. Materialele de studiu transpuse în specificul tehnologiei ID cuprind obiective specifice, organizarea sarcinilor, teme de reflecție, teste de autoevaluare, recomandări bibliografice şi teme de control. Materialele de studiu care nu sunt elaborate în tehnologie ID Parțial îndeplinit Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior pagina 26 din 50 au o structură simplificată: obiective, conținuturi, teste, bibliografie. Conținutul materialelor didactice care sunt realizate în tehnologia ID este divizat în unități sau module de învățare. În majoritatea cazurilor, numărul modulelor de învățare corespunde cu numărul de seminar organizate. În materialele elaborate în tehnologie ID se precizează timpul mediu necesar pentru parcurgerea fiecărei unități*

de învăţare/fiecărui modul de învăţare. Majoritatea materialelor de studiu care nu sunt transpuse în tehnologie ID nu includ sarcini de învăţare (în câteva existând sarcini de tip întrebări deschise, în general) la sfârşitul unităţii de învăţare, fără a fi organizate ca o succesiune de sarcini de învăţare. Materialele de studiu transpuse în specificul tehnologiei ID includ doar răspunsuri.)

23. Materialele de studiu destinate unei discipline (denumit *Suportul de curs pentru autoinstruire*) includ:
    - site-uri/pagini web/platforme dedicate, integrate şi administrate în cadrul infrastructurii instituției de învățământ;
    - cursuri pentru autoinstruire/seminare/lucrări practice/laboratoare înregistrate urmare a activităților online;
    - instrumente informatice/electronice destinate autoevaluării şi îmbunătățirii progresive a performanțelor/competențelor studenților.
24. Realizarea materialelor de studiu ID respectă normele privind dreptul de autor, iar instituția de învățământ superior asigură protejarea acestuia.
25. Există un Ghidul de consiliere a studenților în parcurgerea programului de studii universitare ID, care prevede cel puțin: a) consilierea studenților în tehnologia ID; b) normele etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice.
26. Sistemul de evaluare a rezultatelor învățării şi de acordare a creditelor include proceduri de evaluare formativă (continuă) şi sumativă (finală). Formele de evaluare sunt menționate explicit în fişele disciplinelor şi în calendarele disciplinelor
27. Evaluările formative (pe parcurs), inclusiv notarea şi evidența rezultatelor, se realizează pe platforme informatice.
28. Evaluarea finală se realizează în sesiuni programate semestrial la sediul instituției de învățământ superior prin examene, colocvii sau probe practice, desfăşurate obligatoriu în prezența coordonatorului de disciplină şi a unui tutore/cadru didactic care a desfăşurat activități didactice aplicative.
29. Datele de evaluare pe parcurs şi perioada de examinare finală sunt înscrise în calendarele disciplinelor şi sunt aduse la cunoştința studenților la începutul fiecărui semestru prin calendarul disciplinei.

C. MANAGEMENTUL CALITĂŢII

C.2 Proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor de studii ESG 1.9

1. Instituția dispune de un Sistem de Asigurare a Calității cu structuri, strategii, politici şi procedee privind managementul, asigurarea şi dezvoltarea unei culturi proprii a calității activităților specifice formelor ID.
2. Departamentul/Centrul ID are în directă responsabilitate asigurarea calității materialelor didactice ID, administrarea platformelor informatice, instruirea permanentă a personalului, organizarea serviciilor de suport pentru studenți, monitorizarea sistemului de asigurare a calității comunicării individualizate şi în grup cu studenții, evaluarea internă a informațiilor.
3. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de proceduri privind:

- asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID cu cele de la IF;
- actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID;
- instruirea și perfecționarea periodică a întregului personal didactic și administrativ implicat la programele de studii universitare ID;
- evaluarea periodică a performanțelor întregului personal implicat în programul de studii ID;
- monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare.

4. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind asigurarea *echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID cu cele de la IF*.
5. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind *actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID.*
6. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind *instruirea și perfecționarea periodică a întregului personal didactic și administrativ implicat la programele de studii universitare ID*
7. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind *evaluarea performanțelor întregului personal implicat în programul de studii universitare ID.*
8. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind *monitorizarea și evaluarea procesului didactic (de predare, învățare și evaluare) și de comunicare.*
9. Departamentul/Centrul ID elaborează anual un raport privind analiza procesului didactic și de comunicare la nivelul programului de studii universitare evaluat.
10. Din discuțiile cu studenții rezultă că procesul ID se desfășoară conform regulamentelor, procedurilor, planului de învățământ, fișelor disciplinelor și a calendarelor disciplinelor. Se abordează și aspectele privind serviciile suport asigurate de către Departamentul/Centrul ID și instituția de învățământ superior.
11. Discuțiile cu cadrele didactice sunt orientate spre cunoașterea gradului de satisfacție privind modul de organizare, calitatea resurselor materiale, remunerarea, calitatea bazei materiale, a platformelor informatice și serviciul suport oferit de Departamentul/Centrul ID și instituția de învățământ superior.
12. Din discuțiile cu angajatorii rezultă că procesul educațional asigură obținerea rezultatelor declarate la proiectarea și implementarea programului de studii universitare la forma ID. Se dovedește existența colaborării permanente cu instituția de învățământ superior pentru asigurarea unei relații atât în beneficiul studenților/absolvenților cât și a angajatorilor.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calităţii corpului profesoral ESG 1.5

1. Personalul didactic implicat în activitățile ID este format din coordonatori ai programelor de studii universitare, coordonatori de disciplină și personal didactic care conduce seminare (tutorele de disciplină la forma ID), lucrări practice sau de laborator, proiecte, practică de specialitate și personal didactic auxiliar. Coordonatorii programelor de studii universitare și coordonatorii de disciplină sunt cadre didactice titulare din instituția de învățământ superior organizatoare, care îndeplinesc condițiile legale și aceleași standarde specifice ca la forma de învățământ cu frecvență.
2. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de cadre didactice și de o rețea tutorială cu cadre de specialitate pregătite în tehnologia ID, pentru toate disciplinele din planul de învățământ. *(parțial îndeplinit - Din majoritatea celor 44 CV-uri din 45 (nu toate actualizate) ale cadrelor didactice implicate în programul evaluat – elaborate în diverse formate (nu doar Europass, conform Standardelor specifice ID-IFR ale ARACIS) și din care doar 15 sunt asumate prin*

semnătură – nu reies competenţele în tehnologia ID, neexistând nicio referinţă la instruiri periodice efectuate la nivel de universitate/facultate şi/sau la vreo sesiune de instruire organizată de ARACIS sau de alte organisme cu competenţe în domeniul calităţii privind sistemul ID-IFR. În cadrul întâlnirii cu cadrele didactice, a rezultat deschiderea acestora pentru participarea la instructajele periodice organizate de DECIDFR al UCV şi de coordonatorul programului de studii evaluat.)

3. Personalul managerial și administrativ implicat la programul ID își cunoaște și își îndeplinește eficient atribuțiile.
4. Întreg personalul didactic și didactic auxiliar implicat la programul ID își cunoaște și își îndeplinește eficient atribuțiile.
5. Gradul de acoperire a activităților din planul de învățământ cu personal didactic este corelat cu capacitatea de școlarizare propusă în procesul de autorizare de funcționare provizorie/acreditare/evaluare periodică, în conformitate cu standardele specifice domeniului de licență și cele ID. *(parţial îndeplinit - Programul de studii evaluat, Limba şi literatura română – o limbă şi literatură modernă (engleză, franceză, germană, italiană, spaniolă) în forma ID (LLD), are aprobată cifra de şcolarizare de 50 de locuri. Acoperirea cu personal didactic, pentru fiecare disciplină prevăzută în planul de învăţământ LLD, este adecvată. Se constată următoarele: capacitatea de şcolarizare la programul de studii de licenţă LLD este 50 de studenţi/an × 3 ani = 150 de studenţi; capacitatea de şcolarizare la programul de studii de licenţă LLR (forma IF) este 120 de studenţi/an × 3 ani = 360 de studenţi; capacitatea de şcolarizare la programul de studii de licenţă Limba şi literatura română – Limba şi literatura latină (forma IF) este 15 de studenţi/an × 3 ani = 45 de studenţi; capacitatea de şcolarizare la programul de studii de licenţă Limba şi literatură modernă 1 – Limba şi literatură modernă 2 (forma IF) 190 de studenţi/an × 3 ani = 570 de studenţi; la cele 5 programe de studii de masterat în domeniul Filologie, direct corelate cu domeniul de licenţă Limbă şi literatură 300 de studenţi/an × 2 ani = 600 de studenţi; totalul studenţilor în domeniul Limbă şi literatură = 1725 de studenţi; totalul cadrelor didactice – titulare UCV (68), doctoranzi ai Facultăţii de Litere (59 de doctoranzi în ani terminali, din care 12 sunt la buget) şi cadre didactice asociate (4) care deservesc domeniul Limbă şi literatură este 84 de cadre didactice (luându-se în calcul doar doctoranzii la buget) sau 131 de cadre didactice (luându-se în calcul şi doctoranzii cu taxă); capacitatea de şcolarizare maximă: [raportul nr. de studenţi/nr. de cadre didactice pentru situaţia fără înglobarea doctoranzilor = 1725/72 = 23,95, adică 1 cadru didactic la 24 de studenţi, raport care depăşeşte standardul specific (max. 15) pentru domeniul în care se încadrează programul de studii evaluat / raportul nr. de studenţi/nr. de cadre didactice pentru situaţia cu înglobarea doar a doctoranzilor la buget = 1725/84 = 20,53, adică 1 cadru didactic la 20-21 de studenţi, raport care depăşeşte standardul specific (max. 15) pentru domeniul în care se încadrează programul de studii evaluat; raportul nr. de studenţi/nr. de cadre didactice pentru situaţia cu înglobarea şi a doctoranzilor cu taxă = 1725/131 = 13,16, adică 1 cadru didactic la 13-14 studenţi, raport care este conform cu standardul specific (max. 15) pentru domeniul în care se încadrează programul de studii evaluat]; capacitatea de şcolarizare la programul de studii evaluat LLD raportul nr. de studenţi/nr. de cadre didactice = 150/45 = 3,33, adică 1 cadru didactic la 3-4 studenţi. Programul de studii evaluat solicită majorarea cifrei de şcolarizare la 75 de locuri. Motivul acestei solicitări este reprezentat de pierderea unui masterat şi de intenţia facultăţii de a solicita schimbarea încadrării într-un alt domeniu decât Filologie a unui alt masterat, ceea ce conduce la posibilitatea de şcolarizare cu o capacitate mai mare la unele dintre programele rămase în domeniul Filologie.)*

C.7 Transparenţa informaţiilor de interes public

1. Materialele publicitare de promovare a programului de studii universitare ID includ informații complete și corecte privind: specializarea, tipul diplomei obținute la absolvire, antetul oficial al instituției (nume, siglă, adresă, telefon) și informații referitoare la partenerii implicați în programul respectiv, materialele/serviciile incluse în taxele de studii. Nu se vor utiliza cuvintele „gratuit“ sau „garantat“ pentru materiale de studiu și pentru servicii incluse în taxa de studii.
2. Materialele publicitare evidențiază stadiul autorizării de funcționare provizorie sau acreditării programului de studii universitare ID.
3. Materiale publicitare de promovare a programelor de studii universitare ID, afișate sau inserate în diferite publicații sau pe Internet, oferă date complete, corecte, netrunchiate în ceea ce privește instituția de învățământ superior și serviciile oferite de aceasta.
4. În materialele de promovare se evidențiază orice informație care poate oferi viitorilor și actualilor beneficiari ai serviciilor de educație o imagine clară privind oportunitățile de carieră oferite de programul de studii universitare evaluat.

STANDARDE DE REFERINŢĂ PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMELOR INFORMATICE

Structura serviciilor oferite pe platformele informatice

1. Platformele informatice sunt promovate și gestionate de către instituția de învățământ superior prin Departamentul/Centrul ID/departamentele specializate. Toate mijloacele informatice/electronice utilizate sunt integral funcționale. *(parţial îndeplinit - Programul de studii evaluat LLD utilizează în procesul didactic o altă platformă eLearning, platforma Tesys, decât cea de tip Moodle, utilizată de toate celelalte programe ID şi IFR ale UCV aflate sub coordonarea DECIDFR. Directorul DECIDFR nu are acces la platforma Tesys, deci nu poate monitoriza şi gestiona activităţile desfăşurate pe această platformă. Din discuţiile cu echipa managerială a DECIDFR, a reieşit că Directorul DECIDFR nu are acces prin cont de manager nici la celalalte programe de studii ID şi IFR ale UCV care utilizează platforma eLearning Moodle. Directorul DECIDFR a efectuat instructaj de utilizare a platformei eLearning de tip Moodle cu cadrele didactice ale programului evaluat LLD, dar acestea utilizează în continuare platforma Tesys, deşi aceasta nu permite efectuarea tuturor activităţilor după standardele specifice ID-IFR. Platforma Tesys este dedicată programului evaluat şi permite accesarea simultană a cel mult 200 de persoane. Asocierea studenţilor la cursurile configurate pe platformă se face prin importare de cohorte din aplicaţia de gestiune a şcolarităţii Evstud, aceasta şi platforma eLearning Tesys fiind integrate şi putând fi accesate în baza aceluiaşi cont instituţional. Arhivarea anuală a platformei se poate realiza în modul read-only, dar la vizită nu s-au putut prezenta dovezi clare în acest sens. Platforma Tesys afost creată şi dezvoltată de o echipă a UCV („produs proiectat şi implementat în cadrul Centrului de Cercetare Dezvoltare de Aplicaţii Multimedia – autori: prof. univ. dr. ing. BDD şi conf. dr. ing. MMC, de la Facultatea de Automatică, Calculatoare şi Electronică a Universităţii din Craiova"). Limita de upload este de 15 Mb per curs configurat pe platformă, ceea ce face imposibilă postarea într-un metacurs de informaţii şi resurse generale, care încă nu există, a tuturor materialelor didactice de bază pentru autoinstruire în format integral pdf (nu doar pe unităţi de învăţare, aşa cum există în fiecare curs alocat disciplinelor din planul de învăţământ) pentru a putea fi descărcate de studenţi conform Contractului de studii universiatre. Platforma Tesys nu permite generarea de cataloage electronice per disciplină în scopul înregistrării notelor obţinute de studenţi la evaluările pe parcurs pentru ca aceştia să-şi poată urmări*

parcursul individual şi confidențial. Evaluările pe parcurs, atunci când sunt configurate, se desfăşoară pe Classsroom, dar fără nicio înregistrare a acestora, anotelor obținute de studenți şi a feedback-ului dat, eventual, de cadrele didactice. Activitățile didactice online sincrone nu se pot desfăşura prin sistemul de videoconferință al platformei Tesys, acesta nefiind funcțional. Aceste activități se desfăşoară tot prin Classroom sau prin Zoom, fără a fi posibilă generarea şi stocarea de rapoarte de activitate. Platforma Tesys poate genera rapoarte (nu şi statistici) într-un mod nediferențiat, datele putând fi doar descărcate în Excel şi sortate, eventual, ulterior doar de către unul dintre membrii echipei menționate mai sus la cererea coordonatorului PS. Nici Directorul DECIDFR, nici Coordonatorul LLD nu au acces prin cont de manager (cu drepturi de utilizator extinse) şi nu pot verifica, monitoriza şi gestiona activitățile desfăşurate pe platforma Tesys de către cadrele didactice şi de către studenți, conform standardelor specifice ID-IFR şi Regulamentului DECIDFR.)

2. Platforma informatică are implementate soluții tehnologice funcționale pentru administrarea prezenței utilizatorilor şi utilizarea resurselor, comunicarea între utilizatori, furnizarea de resurse de studiu diversificate interactive, instrumente de evaluare şi autoevaluare etc. Soluțiile tehnologice permit configurarea de cursuri online cu resurse de învățare specifice, care facilitează autoinstruirea în ritm propriu, cu mijloace diversificate de studiu, uşor accesibile. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ al programului de studii evaluat este implementat pe platformă câte un curs online realizat în conformitate cu strategia de dezvoltare a resurselor de studiu la forma ID, aprobat de Departamentul/Centrul ID, care are înregistrate şi arhivate, pe ultimii cinci ani, activitățile utilizatorilor şi rezultatele studenților. Platforma furnizează date statistice privind parcursul şi progresul studenților la fiecare program de studii universitare. Aceste date sunt utilizate periodic pentru a îmbunătăți activitatea didactică specifică programelor de studii universitare ID*. (parțial îndeplinit - Toate constatările se referă la platforma Tesys, dat fiind că Facultatea de Litere, inclusiv programul evaluat, nu funcționează pe platforma eLearning Moodle precum toate celelalte programe ID şi IFR ale UCV. Platforma Tesys are implementate soluții tehnologice funcționale pentru asocierea şi administrarea utilizatorilor cu diverse roluri (formator cu drepturi de editare, formator fără drepturi de editare, cursant, administrator), pentru comunicare între utilizatori (doar de tip Forum, în care s-au putut vizualiza doar câteva mesaje transmise studenților de către secretariat şi de unele cadre didactice), pentru furnizarea de materiale de studiu (cu o limită de upload mică per curs alocat unei discipline), nu şi pentru utilizarea şi gestionarea diverselor resurse şi activități de tip instrumente de evaluare/autoevaluare şi notare a acestora. La verificarea efectuată la vizită pentru platforma eLearning a anului universitar curent (nu există arhivă pentru ultimii 5 ani), au fost constatate următoarele: a) Studenții de la programul de studii LLD sunt înscrişi pe platforma eLearning Tesys prin asociere de cohorte generate de aplicația informatică de gestiune a şcolarității Evstud. Studenților programului li se creează un cont instituțional individual, prin intermediul căruia accesează platforma Tesys. Nu se înregistrează activitate din partea studenților pe platforma Tesys decât ca excepții. b) Anexele REI conțin un Ghid de utilizare a platformei Tesys destinat tuturor utilizatorilor, dar şi un Minighid de utilizare a platformei Google Classroom, dat fiind că atât comunicarea, cât şi activitățile didactice sincrone se desfăşoară pe această din urmă platformă. Materialele didactice suporturi de autoinstruire, în format integral pdf (conform contractului de studii) se descarcă de către studenți de platforma Evstud, unde se regăsesc şi alte documente şi informații: orare studenți, planurile de învățământ şi fişele de*

disciplină, structura anului universitar. c) Pe platforma Tesys, în cadrul fiecărui curs dedicat disciplinelor din planul de învățământ, nu sunt menționate decât ca excepție informații privind modul de parcurgere a resurselor online, modul de evaluare continuă și finală. Fișele disciplinelor nu sunt postate în cursurile online create separat pe platforma Tesys pentru fiecare disciplină, ci pe platforma Evstud (v. mai sus, pct. b). Calendarele disciplinelor nu sunt încărcate în niciunul dintre cursurile online configurate pe platforma eLearning pentru LLD. d) Resursele de învățare pe platforma eLearning sunt, în general, sub forma unor fișiere pdf (unitățile de învățare din materialul didactic de bază), în câteva cazuri însoțite de alte materiale didactice auxiliare și linkuri către resurse web. e) Cursurile online nu conțin teme de control (de tip referat/lucrare/test grilă) și teste de autoevaluare. f) Cursurile online nu au implementate instrumente pentru colectarea temelor de control, temele de verificare pe parcurs se configurează de către cadrele didactice și se încarcă de către studenți pe Classroom și/sau Zoom, fără înregistrarea/stocarea activităților respective). Pe platforma Tesys nu există înregistrări și dovezi în acest sens: teme încărcate de studenți, cataloage electronice ale evaluărilor pe parcurs per disciplină, feedback colectiv/individual postat/transmis de cadrele didactice. Temele de control de pe Classroom nu sunt gestionate unitar de către cadrele didactice, nu se anunță și/sau nu se respectă o pondere a notelor obținute la aceste teme, note care ar trebui introduse în formula de calcul ponderată a notei finale. g) Nu există implementată pe platforma Tesys facilitatea de configurare și efectuare de teste de autoevaluare online. h) Comunicarea bidirecțională între studenții programului evaluat LLD și cadrele didactice implicate în acest program de studii se realizează prin schimburi de mesaje prin e-mailul instituțional și/sau pe grupuri de WhatsApp. i) Activitățile didactice online sincrone se desfășoară pe alte platforme decât Tesys (Zoom, Google Meet), deoarece Tesys nu are implementate instrumentele necesare (sistem de videoconferință). j) Funcționalitățile platformei Tesys permit furnizarea de rapoarte nediferențiate, datele fiind ulterior sortate manual (nu automat de platformă) pentru obținerea de statistici privind doar anumite activități desfășurate pe platformă, nu și parcursul și progresul studenților la fiecare disciplină a programului de studii. Nu rezultă dovezi că aceste date parțiale sunt utilizate periodic pentru a îmbunătăți activitatea didactică specifică programului evaluat.)

3. Departamentul/Centrul ID asigură stocarea pe platformele informatice a informațiilor privind toate activitățile de învățare și evaluare pe parcurs pentru toți studenții înmatriculați.
4. Sistemul informatic de management universitar conține toate datele privind școlarizarea și informațiile privind regimul taxelor de studii și stadiul achitării acestora, inclusiv în regim personalizat accesibil de fiecare user/student.

Servicii oferite personalului didactic, tehnic și administrativ

1. Departamentul/Centrul ID este responsabil de pregătirea personalului didactic implicat în utilizarea platformelor informatice
    - Personalul implicat în dezvoltarea, implementarea și utilizarea cursurilor online dispune de un ghid specific privind realizarea cursurilor în format electronic, în conformitate cu strategia implementării formei ID aprobată de Departamentul/Centrul ID;
    - Personalul didactic este instruit periodic în utilizarea instrumentelor specifice dezvoltării cursurilor online, în implementarea și gestionarea activităților didactice specifice ID pe platforme informatice;
    - Pentru fiecare disciplină, evaluarea periodică a performanțelor personalului didactic de către studenți, în ceea ce privește desfășurarea activităților didactice pe platforme

informatice, se realizează online. Rezultatele acestor evaluări sunt publice şi arhivate în vederea auditării interne şi externe.

Accesibilitatea la serviciile oferite de platformele informatice

1. Platforma informatică este implementată pe o infrastructură de comunicaţii care permite accesul stabil şi simultan a unui număr mare de utilizatori şi gestionează corect diverse formate electronice ale resurselor de învăţământ.
   - Platforma permite accesul simultan al unui număr mare de utilizatori;
   - Infrastructura de comunicaţii folosită de către instituţia de învăţământ superior permite accesul la platformă a tuturor utilizatorilor înregistraţi, indiferent de locul de solicitare a accesului şi de tipul de conectare (modem, protocoale diverse etc.);
   - Caracteristicile infrastructurii de comunicaţie şi accesul la Internet acoperă necesităţile prezente şi de viitor ale implementării resurselor de studiu în formate cu medii multiple, ale interacţiunii sincrone student – mediul de învăţare, ale accesului la resursele de învăţare prin diverse echipamente portabile etc. Aceste caracteristici sunt documentate şi demonstrate;
   - Instituţia de învăţământ superior dispune de o strategie pentru întreţinerea şi actualizarea echipamentelor hardware şi produselor software specifice platformei informatice şi de personal calificat.

(parţial îndeplinit - a) La vizită s-a confirmat că pe platforma eLearning Tesys, utilizată de Facultatea de Litere alături de alte platforme (Zoom, Classroom), sunt înscrise toate cadrele didactice şi toţi studenţii programului de studii evaluat LLD, caracteristicile tehnice ale platformei Tesys permiţând accesarea simultană a cel mult 200 de utilizatori. b) Platforma eLearning Tesys nu are restricţii privind locul, tipul şi dispozitivul de accesare prin internet. c) La vizită, s-a constatat că platforma Tesys nu este dezvoltată suficient, iar infrastructura de comunicaţie şi accesul la Internet ar acoperi doar o parte din necesităţile prezente implementării resurselor de studiu în formate cu medii multiple, ale interacţiunii online asincrone cu student, nu şi sincrone, nefiind implementat sistemul de videoconferinţă al platformei Tesys. d) Administrarea platformei eLearning oficiale Moodle îi revine dlui Ing. LD, care asigură şi întreţinerea şi actualizarea hardware şi software a acestei platforme. Pentru platforma Tesys, utilizată de Facultatea de Litere, inclusiv de peogramul evaluat LLD, există o echipă dedicată funcţionării acestei platforme, având atribuţiile: - activităţile de administrare, configurare şi updatare a platformei – Conf. dr. ing. CM; - mentenanţa şi upgradarea infrastructurii suport – Conf. dr. CI; - dezvoltarea tehnică a platformei – Şef lucr. dr. ing. ŞP.)

Recomandări:

- Intensificarea transpunerii integrale a materialelor didactice de bază în tehnologia ID, într-un şablon unitar, pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învăţământ al programului de studii evaluat LLD.
- Recomandăm conformarea cu standardele specifice ID-IFR a Contractului anual de studii specific ID prin includerea următoarelor articole: obligativitatea participării la activităţile asistate (AA); regimul disciplinelor opţionale; condiţionări de promovare într-un an de studii superior şi de finalizare a studiilor.

- Includerea de resurse multimedia în toate suporturile de curs de autoinstruire și/sau în paginile dedicate pe platforma eLearning disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii LLD;
- Trecerea pe platforma eLearning utilizată de toate celelalte programe ID și IFR ale UCV pentru a putea fi utilizate instrumentele informatice/electronice destinate autoevaluării și verificărilor pe parcurs conforme cu calendarele disciplinelor.
- Recomandăm trecerea pe platforma eLearning oficială Moodle, care are implementate facilitățile necesare gestionării evaluărilor pe parcurs și a notelor acordate la acestea.
- elaborarea CV-urilor într-un format unitar Europass și asumarea acestora prin semnătură;
- actualizarea anuală a CV-urilor cadrelor didactice;
- menționarea expresă (cu exemple și date concrete) a pregătirii cadrelor didactice în tehnologia ID în CV-ul acestora;
- intensificarea instruirii cadrelor didactice în tehnologia ID la nivel de universitate, prin DECIDFR, și la nivel de facultate, prin coordonatorul programului LLD.
- intensificarea promovării programului de studii pentru atragerea unui număr mai mare de studenți;
- inițierea de activități menite să conducă la mărirea ratei de promovabilitate din anul I în anul II de studii și la micșorarea ratei de abandon școlar, în special a studenților din anul I.
- efectuarea de înregistrări efective sau/și generarea de dovezi ale susținerii tuturor activităților prin rapoartele și statisticile care pot fi generate automat și diferențiat de platforma eLearning Moodle pentru toate programele de studii, inclusiv pentru programul evaluat;
- sprijinirea eficientizării sistemului ID-IFR de către conducerea superioară a UCV prin numirea unei echipe unice de administrare, dezvoltare și mentenanță a platformei eLearning, echipă subordonată Biroului IT al UCV și în efectivă colaborare cu DECIDFR;
- upgradarea platformei eLearning Moodle atât ca infrastructură (servere, lățime de bandă etc.), cât și ca facilități (sistem de videoconferință BBB funcțional) pentru desfășurarea în condiții optime a tuturor activităților didactice ID și IFR;
- upgradarea într-un viitor apropiat a infrastructurii de comunicație și a caracteristicilor tehnice ale platformei eLearning oficiale Moodle pentru a permite implementarea sistemului de videoconferință necesar desfășurării activităților didactice online sincrone ale programelor de studii ID și IFR în mod unitar (pe aceeași platformă);
- participarea echipei manageriale și administrative a programului evaluat la instructajele organizate de DECIDFR cu colaborarea administratorului platformei eLearning Moodle privind utilizarea acesteia.

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experţi permanenţi de specialitate Învăţământ la Distanţă şi Învăţământ cu Frecvenţă Redusă, adoptată în şedinţa online din data de 18.12.2023 a fost *menţinerea acreditării* programului de studii universitare de licenţă LIMBA ŞI LITERATURA ROMÂNĂ - O LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (ENGLEZĂ, FRANCEZĂ, GERMANĂ, ITALIANĂ, SPANIOLĂ), cu schimbarea denumirii în LIMBA ŞI LITERATURA ROMÂNĂ – LIMBA ŞI LITERATURA MODERNĂ (ENGLEZĂ/FRANCEZĂ/GERMANĂ/ITALIANĂ/ SPANIOLĂ), pentru forma de învăţământ la distanţă, cu 180 de credite şi cu o capacitate de şcolarizare în primul an de studiu de 50 de studenţi, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 6883 din 18.12.2023.

▸ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experţi permanenţi de specialitate şi a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Programul de studii universitare de licenţă LIMBA ŞI LITERATURA ROMÂNĂ - O LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (ENGLEZĂ, FRANCEZĂ, GERMANĂ, ITALIANĂ, SPANIOLĂ), cu schimbarea denumirii în LIMBA ŞI LITERATURA ROMÂNĂ – LIMBA ŞI LITERATURA MODERNĂ (ENGLEZĂ/FRANCEZĂ/GERMANĂ/ITALIANĂ/SPANIOLĂ) *forma de învăţământ ID* satisface cerinţele normative obligatorii, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările şi completările ulterioare, se propune:

- ⇒ MENŢINEREA ACREDITĂRII pentru programul de studii universitare de licenţă LIMBA ŞI LITERATURA ROMÂNĂ - O LIMBĂ ŞI LITERATURĂ MODERNĂ (ENGLEZĂ, FRANCEZĂ, GERMANĂ, ITALIANĂ, SPANIOLĂ) cu schimbarea denumirii în LIMBA ŞI LITERATURA ROMÂNĂ – LIMBA ŞI LITERATURA MODERNĂ (ENGLEZĂ/FRANCEZĂ/GERMANĂ/ITALIANĂ/ SPANIOLĂ);
- ⇒ domeniul de licenţă – Limbă şi literatură;
- ⇒ din cadrul Facultăţii de Litere;
- ⇒ Universitatea din Craiova;
- ⇒ forma de învăţământ - învăţământ la distanţă;
- ⇒ număr de credite – 180;
- ⇒ capacitatea de şcolarizare în primul an de studiu: 50 de studenţi.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 21.12.2023.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN	
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	

Acest aviz este valabil până la data de 21.12.2028 *(cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancţiunea intrării în lichidare a programului de studii universitare de licenţă.*

Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă Universităţii din Craiova.

București, decembrie, 2023 *SL/PF*
S026 / 6883 MA

Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării ARACIS pentru programul de studii universitare de licenţă analizat:

Nr. crt.	Denumire/Indicatori	Observaţii
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română şi în engleză)	Universitatea din Craiova / University of Craiova
2.	Domeniul de studii universitare de licență al programului evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Limbă şi literatură / Language and literature
3.	Programul de studii universitare de licență (denumire în limba română și în engleză)	Limba şi literatura română – Limba şi literatura modernă (engleză/franceză/germană/italiană/ spaniolă) Romanian language and literature – Modern language and literature (English/French/German/ Italian/Spanish)
4.	Numărul de studenți înmatriculați pe ani de studii	Anul I: 45; Anul II: 28; Anul III: 22, an suplimentar – 2.
5.	Numărul de cadre didactice care predau la program, din care titulari	45, din care 44 titulari UCv
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de licență, licențiat în filologie
7.	Nivelul de calificare conform CNC	6
8.	Durata de şcolarizare (exprimată în număr de semestre)	6
9.	Numărul total de credite ECTS	180
10.	Calificări/ocupații vizate	Cod COR: 264301 / Denumire cor: filolog / Cod COR: 264304 / Denumire cor: referent literar / Cod COR: 264309 / Denumire cor: revizor lingvist / Cod COR: 264307 / Denumire cor: translator
11.	Avizul acordat programului de studii evaluat	Menținerea acreditării
12.	Data ultimei evaluări ARACIS	2018
13.	Comisia de experți evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr Liviu Mărcuță Prof.univ.dr. Ana Ene Prof.univ.dr. Mihai Brăslaşu Student Daniel Alexandru Octavian Chetroiu
14.	Perioada vizitei de evaluare	13-15.12.2023