RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
monitorizare - evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Informatică

Universitatea „TIBISCUS“ din Timişoara

01.08.2024

▸ CONSIDERAŢII GENERALE

În ședința din data de 29.06.2023, Consiliul ARACIS a hotărât **menţinerea acreditării, cu monitorizarea pentru o perioadă de 1 (un) an** a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**, din cadrul **Universităţii „TIBISCUS“ din Timişoara.**

În urma acestei hotărâri, în conformitate cu prevederile Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învățământ superior, **Universitatea „TIBISCUS“ din Timişoara** a depus Raportul de monitorizare înregistrat la ARACIS cu numărul 2304 din data de 29.04.2024.

Verificarea modului în care **Universitatea „TIBISCUS“ din Timişoara** a răspuns la propunerile de îmbunătățire menționate în Raportul de evaluare externă a fost efectuată de Comisia permanentă de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii în şedinţa online din data de 23.07.2024, conform Procesului verbal înregistrat la ARACIS cu nr. 4063 din 26.07.2024.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA PERMANENTĂ DE SPECIALITATE

Nr. cerinţa	Recomandări conform Raportului Consiliului ARACIS	Raportul instituţiei privind implementarea recomandărilor	Constatări
1.	UTT dispune de bibliotecă proprie care a fost constituită în anul 1992 și are statut de bibliotecă universitară. Biblioteca dispune de o suprafață de 200 mp cu săli de studiu, abonamente la jurnale, fond de carte destinat specializării Informatică. Studenții au acces la biblioteca UTT conform orarului. UTT a încheiat un contract instituțional pentru ca toate cadrele didactice și studenții să aibă acces la baza de date CEEOL. UTT are încheiat un contract de colaborare cu Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” din Timișoara, cu scopul de a asigura condiții pentru studierea fondului de carte și a publicațiilor existente în cadrul BCUT, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice.	Fondul de carte de specialitate a fost completat, achiziţionându-se şi în acest an noi titluri. Contractul cu Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” din Timișoara s-a menţinut. Studenții și cadrele didactice se pot înregistra la e-nformation.ro și pot accesa apoi bazele de date online. Cu adresa de email pe tibiscus.ro, accesul se poate face din incinta universității.	îndeplinit
2.	Există un cadru didactic asociat care are titlul de profesor și conducător de doctorat la Universitatea Politehnica din Timișoara. De asemenea există un cadru didactic cu titlul de profesor titular în universitate implicat programul de studii evaluat, dar acesta este specialist în altă ramură de știință. Majoritatea cadrelor didactice au pregătirea inițială în domeniul de masterat evaluat. Cadrelor didactice, în ciuda faptului că nu au doctoratul în Informatică au rezultate științifice în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat	La programul de master ASD există un cadru didactic asociat care are titlul de profesor și conducător de doctorat la Universitatea Politehnica din Timișoara, un cadru didactic cu titlul de profesor titular în universitate implicat în programul de studii evaluat, dar acesta este specialist în altă ramură de știință. Există un cadru didactic asociat, Doctor în Matematică de la Universitatea de Vest din Timișoara, Facultatea de Matematică și Informatică, licențiat în matematică la Universitatea de Vest din Timișoara.	îndeplinir

3.	Programul de studii universitare de masterat ASD are un plan de învățământ obținut prin consultarea unor planuri pentru programe similare și prin consultarea cadrelor didactice din facultate. Există și preocupări sporadice de consultare a angajatorilor (precum discuția cu IBM Careers Romania din 2021) insuficiente însă. Planul de învățământ a fost aprobat la nivel instituțional prin Hotărâri de Senat. Actualizarea constantă a programului de studii, prin diversificarea planului de învățământ, asigurând o diversitate de discipline opționale și facultative. Menținerea consultării periodice a mediului socio-economic și reprezentanților pieței muncii. O mai mare atenție la elaborarea fișele disciplinelor în special la introducerea unor cerințe speciale privind cerințele pentru elaborarea proiectelor în echipă.	Se observă o bună colaborare cu firme din domeniul informatic, şi anume Access Workspace, Swoboda Technologies, SavNet - unde reprezentant este asist. drd.A.S.J., cadru didactic la programul de licență Informatică, Amdaris - unde reprezentant este asist.D.P.B., invitat specialist pentru activități de laborator la programul de licență Informatică, dar ținem legătura și absovenți care au firme proprii sau lucrează la diferite firme de piața locală în domeniul IT. Facultatea ține legătura cu absolvenți pentru discuții privind activitatea didactică, planurile de învățământ și trendul activităților IT prin: Atos România, Bosh, Summe 3D Timișoara, Departamentul IT de la UMFT, Two Side SRL.	îndeplinit

	Se remarcă atitudinea pozitivă a cadrelor didactice, care predau la programul de studiu evaluat, în a încerca să atragă tinerii masteranzi în activitatea de cercetare. Amintim intervenția dlui prof. Horia Ciocîrlie de la întâlnirea cu cadrele didactice, intervenție în care a invitat toți colegii profesori să participe împreună cu studenții masteranzi la conferința studențească organizată de UPT, în cadrul căreia dlui este membru în Comitetul Științific. La vizită s-a prezentat premiul obținut de o echipă formată din masteranzi de la UTT la o competiție studențească națională, în luna aprilie 2023, coordonată de dna Director de Departament, conf. univ. dr. SAVA Cipriana.	Luni, 8 Aprilie 2024, Facultatea de Calculatoare si Informatica Aplicata - Universitatea Tibiscus, Universitatea Tibiscus a avut ca Profesor invitat un cadru didactic, Associate professor, University of East Sarajevo, Faculty of Transport and Traffic Engineering, Department for Transport Engineering Republic of Srpska, B&H care a susținut o prezentare cu tema "Integrated fuzzy MCDM models for assessment of implementation information technologies in logistics". MasterandUul K.K are o lucrare științifică publicată la Conference: International Conference on Legal Medicine from Cluj, 3rd edition At: Cluj-Napoca, Romania și prezentarea unei teme de cercetare la simpozionul studenților UTT, cu tema Configurarea și implementarea unui sistem complex multi-stream pentru diorama unui sistem feroviar. Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată s-a implicat prin studenții de la licență și studenții masteranzi la srijinirea în activitatea unor competiții a echipei de liceeni RoboDojo, pe care i-a găzduit pentru construirea robotului de concurs în facultate. Asist D.P. care este și masterand în cadrul programului *Administrarea sistemelor distribuite*, a susținut o lecție deschisă în domeniul IT pentru elevi de la liceul Shakespeare in Octombrie 2023.	îndeplinit
5.	Atragerea companiilor de profil pentru a se implica în organizarea de competiții studențești la nivelul facultății. Diversificarea contractelor de parteneriat cu firme din domeniul informaticii, în care studenții programului de masterat să poată desfășura stagii de practică. Creșterea numărului și consistenței consultărilor periodice cu reprezentanți ai mediului academic, socio-economic și cultural, cu angajatorii. Sa se realizeze chestionare periodice cu angajatorii din domeniu/zona si sa se organizeze întâlniri consemnate în documente justificative. Realizarea de discuții anuale in cadrul departamentului și facultății, referitoare la conținutul disciplinelor astfel încât	La începutul anului au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului socio-economic, angajatori și reprezentanți ai mediului academic pentru consultarea desfășurării activităților didactice și pentru a propune activități cu masteranzii, precum și discuții în cadrul departamentului și facultății, referitoare la conținutul disciplinelor.	îndeplinit

	să se minimizeze suprapunerile de conținuturi intre discipline si să se asigure succesiunea logică a lor. Analiza şi reproiectarea anuală a planului de învățământ ținând cont de feedbackul de la angajatori, studenți si absolvenți şi astfel încât să fie asigurată succesiunea logică a disciplinelor. Participarea la proiectul ANELIS pentru acces la mai multe baze de date online (Scopus, ProQuest, etc.). Realizarea de abonamente la reviste de prestigiu în format tipărit/digital. Realizarea pentru toate cursurile a unor suporturi online (altele decât în format pdf) care să permită interactivitate în timpul studiului. Identificarea de noi surse de finanțare pentru achiziționarea de noi softuri. Amenajarea şi dotarea de spații care să permită efectuarea de stagii de cercetare.		
6.	Atragerea spre cercetare a studenților si dezvoltarea de programe (formalizate sau nu) pentru stagiile de cercetare ale studenților din program.	În Noiembrie 2023, o delegație formată din studenți ai facultății de Calculatoare şi Informatică Aplicată, împreună cu un cadru didactic al Facultății, au efectuat o vizită la Swoboda Timişoara unde s-au prezentat studenților aplicarea practică a tehnologiilor informatice în industria manufacturieră. Discuțiile au explorat integrarea Inteligenței artificiale în aplicația EMMo pentru automatizarea producției, acestea aducând noi orizonturi pentru participanți pentru înțelegerea dezvoltării tehnologiei şi importanța dezvoltării de abilități practice. Masteranzii sunt atraşi spre cercetare prin încurajarea participărilor la diferite prezentări/workshopuri de interes precum şi implicarea îm posibile mobilități Erasmus. În luna mai există o posibilitate de mobilitate Erasmus la Universitatea din Salerno, în schimb de experiență de tip formare/training.	îndeplinit
7.	Îndrumarea studenților către cercetare şi publicarea în forumuri de cercetare cat mai vizibile la nivel național si internațional.	În anul universitar 2023-2024 s-a încercat prin activitățile realizate în cadrul facultății sau cu colaboratori, ca fiecare cadru didactic să fie implicat, prin publicații naționale sau internaționale, sprijinirea şi încurajarea studenților în realizarea de proiecte sau lucrări de licență/disertație.	îndeplinit

		Facultatea organizează periodic cu cadrele didactice, colaboratori/parteneri, studenții și absolvenții sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în volume științifice cu ISBN sau ISSN sau în reviste dedicate activității organizate. Universitatea Tibiscus Timişoara (UTT), în parteneriat cu Facultatea de Management Aplicat, Economie şi Finanţe Belgrad (MEF), din cadrul Academiei de Afaceri Universitatea din NoviSad, Serbia, Asociaţia Pentru promovarea şi Dezvoltarea Turismului în Timiş (APDT Timiş) şi Agenţia de Turism Fantasy Travel SRL organizează această conferinţă cu secţiuni multidisciplinare – "International Conference on Tourism and sustainable development". Facultatea de Calculatoare si Informatică Aplicată (FCIA) este implicată, prin mai multe cadre didactice, direct în această manifestare ştiinţifică. Lucrările ştiinţifice din prezent se bazează pe îmbinarea cunoştiinţelor din mai multe domenii, astfel că, aspecte ale informaticii aplicate se pot regăsi în lucrările din toate secţiunile conferinţei. Cadrele didactice din FCIA pot să participe şi să publice lucrări în cadrul conferinţei organizate de UTT, în 24-25 mai 2024.	
8.	Rezultatele evaluării de către studenți să fie discutate cu mai mare atenție în departament și concluziile acestor discuții să fie consemnate în procese verbale sau minute. Includerea în cadrul metodologiei de admitere a unor reguli pentru cazul candidaților ce sunt absolvenți ai unor programe de licență din afara domeniului Informatică (inginerie de exemplu). Intensificarea eforturilor pentru a crește procentul de promovabilitate (o mai buna gestionare a orelor de consultații). Consultarea periodica a absolvenților și în ce privește conținutul programului de studiu.	Monitorizarea opiniei studenților se realizează prin aplicarea unui chestionar online Google forms, iar monitorizarea opiniei absolvenților prin întrebări adresate cu prilejul activităților realizate în cadrul CCCCP (Centrul de Cercetări Calitative în Consiliere şi Psihoterapie). La nivelul Facultății de Calculatoare și Informatică Aplicată își desfășoară activitatea Comisia de evaluare a calității, ce monitorizează asigurarea calității procesului didactic, inclusiv la nivelul programului de studii universitare de masterat - ASD.	îndeplinit
9.	Încurajarea mobilităților ERASMUS, includerea în curriculum a unor discipline opționale care să încurajeze o abordare interdisciplinară (prin stagii de inovare	A fost depus un proiect pe axa KA220/Erasmus+ la nivel de universitate, cu titlul "GreenToC: Synergies between HEI and the labour market for developing sustainability capabilities for green	îndeplinit

	tehnologică şi practică de specialitate) şi a unor discipline de dezvoltarea carierei. Atragerea de fonduri din proiecte de cercetare, dezvoltare, inovare, inclusiv din parteneriate cu terți (companii).	transformation strategies using the ToC and AI Form", ID Proiect: KA220-HED-E43C9059, Acțiunea: KA220-HED, Titular proiect: Titular: Universitatea "Tibiscus" din Timişoara, Call for proposals: 2024, Manager de proiect: Lacrămă Laurențiu – Dan (membru FCIA) în care vor fi implicate şi cadre didactice ale facultății. Numă referință proiect: 2024-1-RO01-KA220-HED-000252839 Parteneri în proiect sunt: University of Nicosia, Nicosia, Cipru G.G. Eurosuccess Consulting Limited, Nicosia Cipru Instituto Politecnico De Santarem, Santarem, Portugalia Koinonikis Ofeleias Infinity, Salonic, Grecia Universita Ta Malta, La Valetta, Malta Infinitivity Design Labs, Laussonne, Franța Ireset Limited, Larnaca, Cipru Proiectul a fost depus la Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației şi Formării Profesionale pe 05.03.2024, cod depunere 1556402 şi momentan se află în evaluare.	
10.	Identificarea unor metode eficiente de a determina rata de angajabilitate a absolvenților şi aplicarea acestora în mod regulat. Promovarea mai intensă a procesului de evaluare a cadrelor didactice, a beneficiilor sale, precum şi a acțiunilor luate în urma rezultatelor obținute cu scopul de a creşte încrederea studenților. Dezvoltarea de chestionare pentru proprii absolvenți la 1-2 ani de la finalizarea studiilor şi evaluarea gradului de satisfacție, inserție profesională, etc.	La nivel de universitate se ține cont de evaluarea gradului de satisfacție, inserție profesională, astfel că la departamentul de acte/studii există un formular – Chestionar pentru absolvenți, care se completează de către aceştia la ridicarea diplomei de studii. Chestionarul are ca scop Sintetizarea informațiilor la nivel de UTT pentru inserția profesională a absolvenților pe piața muncii. Acesta cuprinde informații personale, studiile absolvite, studii în curs dacă este cazul, dacă studentul este angat la data completării chestionarului, informații despre firma la care este angajat şi gradul de satisfacție al asigurării dezvoltării profesionale şi personale de către universitate (Universitatea "Tibiscus" din Timişoara).	îndeplinit
11.	O preocupare continuă pentru atragerea de cadre didactice tinere, cu doctorat în informatică, în ciuda faptului că informaticienii se îndreaptă mai degrabă spre industrie decât spre învățământ.	Există o preocupare continuă pentru atragerea de cadre didactice tinere, cu doctorat în informatică, în ciuda faptului că informaticienii se îndreaptă mai degrabă spre industrie decât spre învățământ. Există un cadru didactic nou angajat pe postul de asistent universitar, doctorand la Universitatea de Vest din Timişoara, Facultatea de	îndeplinit

		Matematica si Informatica, cu teza „Modele de inteligență artificială bazate pe arhitecturi multi-agent cu aplicații în sănătate”, care a susținut prezentarea în catedră, urmând să susțină până în vară și prezentarea finală. Conform Metodologiei pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior, poate concura pe post de asistent universitar, orice persoană care este înscrisă la doctorat, dar în termen stabilit trebuie să dobândească titlul de doctor. Pe această perioadă, cadrul didactic este angajat pe perioadă determinată, până la îndeplinirea acestui criteriu. În aceste condiții, o persoană a susținut concurs pe postul de asistent. După primirea titlului de doctor, va putea da concurs pentru un post didactic de lector pentru a putea desfășura activități didactice și la programul de master.	
12.	O mai substanțială preocupare privind atragerea reprezentanților companiilor IT pentru a propune teme pentru lucrări de disertație și de a fi invitați la susținerea publică a acestora. Înființarea de burse pentru stimularea performanței studenților și programe de recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare.	Există o preocupare continuă pentru Atragerea companiilor de profil pentru a se implica în organizarea de competiții studențești la nivelul facultății, astfel că s-au realizat discuții de colaborare, in prima etapă de realizare a unui work-shop, cu firma Hamilton din Dumbrăviţa, judeţul Timiş.	îndeplinit
13.	Îmbunătățirea modului de prezentare a informațiilor pentru beneficiari, prin mai buna structurare și adaptare a limbajului la beneficiarii interni și externi, pe toate canalele de comunicație folosite. Actualizarea constantă a serviciilor digitale din cadrul facultății. Îmbunătățirea structurii, calității și accesibilității informațiilor pe site-ul facultății și alte mijloace de diseminare (materiale vizuale, social media etc.).	La Raportul de monitorizare, există dovezi, că de curând Consiliul de Administrație s-a implicat în îmbunătățirea structurii, calității și accesibilității informațiilor pe situl facultății și alte mijloace de diseminare, astfel că s-au refăcut toate site-urile facultăților și site-ul instituțional, trecând pe o platformă mai de actualitate, fapt care se poate observa şi pentru FCIA. https://fcia.tibiscus.ro/	îndeplinit

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior.

Din analiza Raportului de monitorizare, pe baza raportului înaintat de comisia permanentă de specialitate, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că recomandările pentru:

⇒ domeniul de studii universitare de masterat INFORMATICĂ;

⇒ din cadrul Universităţii „TIBISCUS“ din Timişoara;

au fost implementate.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a fost discutat şi aprobat de Consiliul ARACIS la data de 01.08.2024.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Preşedinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	
Vicepreşedinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRAŞCĂ	
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională şi Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN	
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	

Bucureşti, august, 2024 *NCM/RF.*
P028 / 4063