RAPORTUL Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea de Vest din Timişoara

05.06.2025

▸ CONSIDERAŢII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, cu nr. 5284 din data de 23.10.2024, Universitatea de Vest din Timişoara solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat ADMINISTRAREA AFACERILOR.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 550 din data de 04.02.2025.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locaţie	Limbă de predare	Formă de învăţământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii	Timişoara	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerinţelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor şi indicatorilor de performanţă şi a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia permanentă de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referinţă şi a listei indicatorilor de performanţă a Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

▸ REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA PERMANENTĂ DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parţial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde şi indicatori de performanţă pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUŢIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale **ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3**			
Nr. crt.	**Cerinţe**	**Constatările comisiei permanente de specialitate**	**Calificativ** (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Conform articolului 5 din *Carta universitară*, **misiunea generală a UVT este de cercetare ştiinţifică avansată şi educaţie, generând şi transferând cunoaştere către societate**. **Misiunea FEAA** constă în oferirea unei **educaţii economice moderne, centrate pe student**, care se îmbină armonios cu dezvoltarea competențelor prin cercetare științifică. Această misiune creează oportunități de formare profesională și personală atât contribuind la o pregătire avansată a studenților. Studenții FEAA sunt parteneri activi în viața și evoluția facultății, participând constant la procesul de transformare instituțională. Programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii (AATIO)*** are ca misiune conferirea absolvenților de studii universitare de licență a acelor competențe și abilități care să conducă la o înțelegere aprofundată a domeniului Turismului și a Industriei Ospitalității, la formarea de experți capabili să răspundă cerințelor unităților de afaceri din domeniu, în vederea îndeplinirii misiunii și obiectivelor acestora. Misiunea și obiectivele programului de studii care se regăsesc în *planul de învățământ* al acestuia. Obiectivele specifice ale DSUM ***Administrarea afacerilor*** și implicit ale programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** sunt în concordanță cu misiunea UVT și cu obiectivele strategice educaționale formulate la nivel de universitate, facultate și departament.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit	Prin misiunea asumată, formulată în corelație cu misiunea și obiectivele strategice ale UVT prevăzute la art. 5, 6 și 7 din Carta UVT, DSUM *Administrarea afacerilor „oferă absolvenților de studii universitare de licență posibilitatea aprofundării cunoștințelor aferente domeniului Turismului și Industriei Ospitalității, câștigării acelor competențe și abilități antreprenoriale care să le permită administrarea afacerilor din acest domeniu, atât la nivel național cât și internațional, și formarea de experți capabili să răspundă cerințelor unităților de afaceri*". În corelație directă cu obiectivele specifice ale DSUM ***Administrarea afacerilor*** și implicit ale programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii***, planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat sunt evidențiate principalele ocupații, competențe și rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, aptitudini/abilități/deprinderi („skills"), responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor. Acestea sunt exprimate explicit și sunt	Îndeplinit

	şi sunt aduse la cunoştinţa candidaţilor şi a beneficiarilor interni şi externi.	aduse la cunoştinţa candidaţilor şi a beneficiarilor interni şi externi prin publicare pe site-ul facultăţii https://feaa.uvt.ro/ro/programe-masterat/administrarea-afacerilor-master. Programul ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** este un program de **masterat profesional**, orientat preponderent spre formarea şi aprofundarea competenţelor profesionale formate deja în domeniul studiilor de licenţă.	
3.	Instituţia coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanţi ai mediului academic inclusiv studenţi, ai mediului socio-economic şi cultural-artistic şi ai pieţei muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Conform *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învăţământ pentru programele de studii din UVT*, aprobat de Senatul universitar, la Universitatea de Vest din Timişoara, anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenţilor, absolvenţilor şi angajatorilor. Aceste consultări sunt consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri şi focus grupuri. Un grup de lucru format din cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanţi ai angajatorilor, reprezentanţi ai absolvenţilor UVT şi reprezentanţi ai studenţilor de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat analizează rezultatele consultărilor şi fac propuneri de revizuire a programelor de studii, obiectivelor acestora, planurilor de învăţământ, fişelor disciplinelor, ce vor fi dezbătute şi avizate în Consiliul departamentului şi, ulterior, în Consiliul Facultăţii. Actorii consultaţi sunt informaţi despre modul în care opiniile acestora se reflectă sau nu în revizuirea programelor de studii. Revizuirile programelor de studii se aplică pentru promoţia ce va începe studiile universitare ulterior finalizării procesului de revizuire. În concordanţă cu cele menţionate în regulament, pentru programul de studii universitare de masterat din cadrul DSUM ***Administrarea afacerilor***, sunt organizate periodic consultări cu reprezentanţi ai mediului academic inclusiv studenţi (prin administrare chestionare), ai mediului socio-economic ai pieţei muncii, rezultatele acestora fiind consemnate prin procese verbale, minute etc.. Există parteneriate cu mediul de afaceri: colaborările cu diverse companii şi organizaţii, care subliniază angajamentul facultăţii faţă de învăţarea practică şi contribuţia la viaţa comunităţii. Aceste parteneriate facilitează stagii de practică, diverse proiecte şi oportunităţi de angajare pentru studenţi.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat şi documentat în concordanţă cu prevederile Cadrului Naţional al Calificărilor (CNC), cu Registrul Naţional al Calificărilor din Învăţământul Superior (RNCIS) şi cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenţii programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupaţiei pe piaţa muncii.	Programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** din DSUM ***Administrarea afacerilor*** este proiectat şi documentat în concordanţă cu prevederile Cadrului Naţional al Calificărilor (CNC sau Cadrul European al Calificărilor şi descrierile din portalul ESCO (https://ec.europa.eu/esco/portal/home), precum şi cu Standardele specifice domeniului de studii universitare de masterat elaborate de ARACIS, conform celor menţionate anterior, respectiv informaţiilor regăsite în Planul de învăţământ al programului de studii universitare de masterat din domeniul evaluat. Periodic, în conformitate cu legislaţia în vigoare, ocupaţiile incluse în Registrul Naţional al Calificărilor din Învăţământul Superior şi competenţele şi rezultatele învăţării incluse în planul de învăţământ şi suplimentul la diplomă, sunt actualizate. O actualizare recentă a acestora a fost făcută la începutul anului universitar 2024-2025, urmând ca modificările să intre în vigoare începând cu anul universitar 2025-2026. Absolvenţii programului de studii universitare de masterat au clar definită perspectiva ocupaţiei pe piaţa muncii, programul fiind proiectat astfel încât să genereze competenţele şi rezultatele învăţării necesare pentru ocuparea posturilor aşa cum sunt acestea definite în planul de învăţământ.	Îndeplinit

5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări şi ocupaţii existente în Clasificarea Ocupaţiilor din Romania (COR) şi standardele ocupaţionale aferente sau cu calificări previzionate.	În conformitate cu planul de învăţământ aferent programului de studii universitare de masterat din cadrul DSUM ***Administrarea afacerilor***, denumirea programului de studii este în concordanţă cu conţinutul său, cu obiectivele formulate în descrierea acestuia şi cu rezultatele declarate ale învăţării şi corespund domeniului de studii de masterat, cu una sau mai multe calificări şi ocupaţii existente în Clasificarea Ocupaţiilor din Romania (COR/ISCO/ESCO) şi standardele ocupaţionale aferente sau cu calificări previzionate. Programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** îşi propune să dezvolte competenţe pentru următoarele ocupaţii vizate pe piaţa muncii: Organizator activitate de turism (studii superioare) – cod COR 243102; Specialist dezvoltare afaceri – cod ESCO 2431.5; Manager de venituri în sectorul ospitalier – cod ESCO 2431.9. Începând cu anul universitar 2025-2026 ocupaţiile, competenţele şi rezultatele învăţării au fost actualizate:	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare şi dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	În planul de învăţământ al programului de studii de masterat profesional ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii***, din domeniu AA sunt incluse disciplinele obligatorii: „Cercetare ştiinţifică”, „Etica cercetării” şi „Academic Writing” , acestea creând premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunităţi de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoaşterea unor module de studii din ciclul de masterat şi stagii la universităţi partenere.	Nu este cazul	-
8.	Instituţia de Învăţământ Superior promovează şi aplică politici clare şi documentate privind integritatea academică, protecţia dreptului de autor şi împotriva plagiatului, a fraudei şi a oricărei forme de discriminare, conform legislaţiei în vigoare şi Codului de etică şi deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea de Vest din Timişoara promovează şi aplică politici clare şi documentate privind integritatea academică, protecţia dreptului de autor şi împotriva plagiatului, a fraudei şi a oricărei forme de discriminare, prin aprobarea şi aplicarea unui *Cod de etică şi deontologie universitară a UVT*, anexă la Carta universitară. Conform Capitolului 2, acesta are la bază principii fundamentale ale activităţii academice, printre care se numără apărarea valorilor libertăţii academice, a autonomiei universitare şi a integrităţii, sau onestitatea şi corectitudinea intelectuală şi dreptatea şi echitatea. ***Cod de Etică şi Deontologie Universitară, aprobat de*** Senatul UVT, este aplicat prin intermediul unei *Comisii de Etică şi Deontologie Universitară*, formată din 11 cadre didactice universitare şi 4 studenţi, ce îşi desfăşoară activitatea în baza unui regulament de organizare şi funcţionare aprobat prin Hotărâre a Senatului UVT https://uvt.ro/ro/organizare/comisia-etica/. Facultatea de Economie şi de Administrare a Afacerilor promovează şi aplică politici clare privind integritatea academică. - la începutul fiecărui an universitar, în cadrul *Săptămânii de iniţiere la UVT*, studenţilor din anul 1 le sunt prezentate normele de etică şi integritate academică şi modalităţile prin care pot semnala încălcări ale acestora. - începând cu anul universitar 2020-2021, în conformitate cu articolul 10, alineatele (5) şi (7) din *Regulamentul privind elaborarea planurilor de învăţământ*	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td></td><td>pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timişoara, în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență, în anul I, semestrul I, s-a introdus disciplina complementară obligatorie Etică, integritate și scriere academică și în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de masterat, disciplina obligatorie Etica cercetării, în anul I, semestrul I,
- conform Metodologiei privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare de studii și privind activitatea de verificare a originalității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență și masterat în Universitatea de Vest din Timişoara, raportul de similaritate însoțește în mod obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare. Există un instrument software de verificare a similitudinilor (Turnitin).
- cadrele didactice UVT au la dispoziție instrumentul software iThenticate prin intermediul căruia pot testa în vederea identificării de similitudini orice lucrare elaborată de studenți pe parcursul studiilor.</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.</td><td>UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (cu frecvență, cu frecvență redusă și la distanță) și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare. Situaţie spaţii UVT 2022, UVT deține toate spațiile în care se desfășoară activitățile didactice aferente disciplinelor din planurile de învățământ pentru toate programele de studii universitare. FEAA din cadrul UVT, dispune de un număr de 39 săli, din care: 4 amfiteatre (650 m^2), 8 săli de curs (736 m^2), 8 săli mixte curs/seminar (736 m^2), 17 săli de seminar (1054 m^2), 7 laboratoare FEAA (434 m^2) și 3 laboratoare UVT (180 m^2). Spaţiile didactice şi de cercetare au o suprafaţă totală de 2446 mp, fiind dotate corespunzător pentru desfăşurarea cursurilor şi seminarelor cu mobilier, table, markere, smartboard, videoproiectoare, aparate de aer condiționat, precum şi programe software adecvate necesităților procesului didactic. FEAA, asigură spațiile necesare derulării tuturor activităților didactice/aplicative/laboratoare de la nivelul domeniului de masterat evaluat.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.</td><td>Spațiile didactice și de cercetare alocate FEAA, sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea cursurilor și seminarelor cu mobilier, table, markere, smartboard, videoproiectoare, aparate de aer condiționat, precum și programe software adecvate necesităților procesului didactic.
Toate sălile de seminar sunt dotate cu mobilier adecvat, table și diferite sisteme de proiecție, iar sălile de curs dispun și de sisteme alternative de proiecție (table inteligente Samsung Flip).
Pentru disciplinele al căror specific impune utilizarea calculatoarelor în desfășurarea activității didactice, orele de curs și seminar se desfășoară în laboratoare dotate cu infrastructura hardware și software necesară. Pentru programul de studii de masterat AATIO al DSUM Administrarea afacerilor, sunt alocate următoarele spații necesare desfășurării activității didactice (cursuri, seminarii, lucrări practice, laboratoare informatice):
<table>
<tr><td>Nr. crt.</td><td>Programul de masterat</td><td>Spații de învățământ alocate desfășurării activității didactice</td></tr>
<tr><td rowspan="3">1.</td><td rowspan="3">Administrarea Afacerilor în Turism și Industria</td><td>Săli de curs: D02, D06, 206</td></tr>
<tr><td>Săli mixte curs/seminar: D04, D05, P04, 104, 105, 108, 303, 308</td></tr>
<tr><td>Laboratoare: 111, 211, 305</td></tr>
</table>
Tabel 17. Spații de învățământ, semestrul I, an universitar 2024/2025 și semestrul II, an universitar 2023/2024</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

		Spațiile de învățământ alocate programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalității***, DSUM ***Administrarea afacerilor***, sunt săli de curs şi săli mixte de curs/seminar cu capacitatea cuprinsă între 25-75 locuri, dotate cu videoproiector sau table inteligente şi conexiune la internet, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative necesare pentru a exemplifica conceptele predate, studiile de caz şi proiectele susținute de către studenți, răspunzând misiunii şi obiectivelor asumate prin programul de studii, tipul de masterat şi specificului disciplinelor din planul de învățământ şi asigură necesarul desfăşurării în condiții optime a activității didactice pentru capacitatea de şcolarizare a DSUM ***Administrarea afacerilor***.	
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale şi periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Pentru a asigura spațiile de studiu necesare studenților, în cadrul UVT/FEAA sunt amenajate spații pentru studiu individual sau în grup restrâns, exemplu: în clădirea FEAA - spațiul de la demisol alocat Minds Hub, primul spațiu de coworking colaborativ din instituție. Totodată, Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran" oferă 4 săli de lectură şi studiu, în clădirea principală şi o sală de lectură de 30 locuri şi 5 stații de lucru, la Biblioteca de Ştiințe Economice (https://bcut.ro/biblioteci/) precum şi fondul de cărți fundamentale pentru procesul de învățământ, bibliografia generală, cursurile universitare, revistele de specialitate, acces la baze de date internaționale. Studenții domeniului de studii universitare de masterat evaluat au la dispoziție un fond de publicații pus la dispoziție şi de filiala de la FEAA. Începând cu anul 2022 Facultatea de Economie şi de Administrare a Afacerilor pune la dispoziția întregii comunități academice FEAA (cadre didactice/de cercetare şi studenți doctoranzi) accesul gratuit la o serie de baze date (resurse electronice pentru cercetare) care asigură infrastructura informațională necesară creşterii nivelului calitativ al cercetării ştiințifice şi al procesului educațional derulat în cadrul FEAA. Studenții şi cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la biblioteci electronice şi 20 de baze de date ştiințifice internaționale (Anexa A.2.5. Resurse bibliografice FEAA). Resursele electronice, puse la dispoziția cititorilor de către bibliotecă, se pot accesa din rețelele Universității de Vest, inclusiv din căminele acesteia şi din rețelele bibliotecii. Toate aceste baze de date pot fi accesate şi direct de pe platforma de e-learning UVT, unde este activă o secțiune specială ,,Resurse electronice cercetare FEAA,, ce include toate informațiile de utilizare a softurile de cercetare achiziționate (https://feaa.uvt.ro/ro/cercetare).	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învăţământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel	Biblioteca Facultății de Economie şi de Administrare a Afacerilor (FEAA), parte a Bibliotecii Centrale Universitare Timişoara (BCUT) dispune de resurse dedicate studenților, profesorilor şi cercetătorilor. În anul 2024, biblioteca a achiziționat 110 volume noi, în valoare de 3.936,36 lei, contribuind la îmbogățirea fondului de carte. Fondul total de resurse cuprinde 14.672 de cărți, dintre care 9.671 au fost adăugate în ultimii 10 ani, alături de 4.600 de periodice, 70 de CD-uri şi 2.230 de cărți de custodie. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planul de învățământ ale programului de studii din cadrul domeniului evaluat. Publicațiile disponibile acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. 65% din materialele disponibile sunt reprezentate de cărți/cursuri de specialitate din domeniul AA, apărute în ultimii 10 ani în edituri de prestigiu naționale şi internaționale. Există abonamente la reviste interne şi internaționale, cât şi acces gratuit la baze de date internaționale/naționale, precum Proquest şi Springer, care oferă sute de mii de articole, cercetări, studii în format electronic. În planificarea achizițiilor sunt consultate cadrele didactice, pentru a sincroniza oferta bibliotecii cu sursele bibliografice solicitate de aceştia (https://feaa.uvt.ro/ro/cercetare).	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td>național, precum și internațional</td><td>FEAA pune la dispoziția cadrelor didactice implicate în activitățile didactice derulate la programul de studii universitare de masterat din cadrul DSUM Administrarea afacerilor, echipamente tehnice moderne de învățare (abonamente instituționale la baze de date cu articole, baze de date financiare, E-books, platformă de e-learning), predare și comunicare (videoproiectoare, laptop-uri, smartboard-uri, table inteligente) care facilitează activitatea cadrului didactic.
Sunt disponibile și abonamente la publicații românești și străine în domeniul programului de studii evaluat.</td><td></td></tr>
<tr><td>13.</td><td>Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.</td><td>Studenții masteranzi și cadrele didactice FEAA pot desfășura activitatea de cercetare și în cadrul centrului de cercetare East European Center for Research in Economics and Business (ECREB) - https://ecreb.ro/, din cadrul FEAA, în sala P08, care este dotată cu 6 calculatoare (de unde pot fi accesate gratuit baze de date pentru cercetare) și programe informatice dedicate cercetării precum SPSS, STATA, MATLAB Campus, dar și în alte săli dotate cu echipament specific activității de cercetare conform cu Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare. La nivelul DSUM Administrarea afacerilor, programul de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității, studenții sunt implicați în activități de cercetare în cadrul disciplinei „Cercetare științifică”</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național şi eventual internațional.</td><td>Nu este cazul</td><td>-</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.</td><td>Universitatea de Vest din Timişoara a integrat noi tehnologii educaționale în activitățile de predare-învățare-evaluare. Toate spațiile de învățământ din cadrul Universității au acoperire wireless, ceea ce permite accesul studenților la resursele informatice și de comunicaţii. Toată baza de echipamente informatice este dotată cu programe software corespunzătoare, având licențe de utilizare, care acoperă o varietate de nevoi didactice și de cercetare, respectiv:
<table>
<tr><th>Programe pentru analiză statistică/modelare econometrică:</th><th>Programe pentru proiectare și modelare:</th><th>Programe pentru dezvoltare software:</th><th>Programe pentru managementul proiectelor:</th><th>Instrumente suplimentare:</th></tr>
<tr><td>IBM SPSS Statistics: versiuni 21 și 29, utilizate pentru analiză statistică;
Stata: versiuni 16 și 18, pentru analize statistice avansate;</td><td>Microsoft Visio Profesional: pentru diagrame și reprezentări grafice;
Aris Express: software de modelare de procese;</td><td>JDK (Java Development Kit) și Java SE Development Kit: pentru dezvoltarea în Java;
NetBeans IDE, Apache NetBeans și Eclipse: medii de dezvoltare pentru programare;</td><td>Microsoft Project Pro 2016: pentru planificarea și monitorizarea proiectelor.
Sisteme de Operare:
Pachet Office;</td><td>Nvivo și SimBound: pentru analiză calitativă și simulare;
Smart Plus: pentru simulări de business;
Microsoft Power BI și Azure Data Studio:</td></tr>
</table></td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

		<table><tr><td>EViews 11: pentru analize econometrice; Jamovi 2.4 şi PSPP: alternative gratuite pentru analize statistice; RStudio: pentru analize statistice.</td><td>SAP şi Clarvision 6000: pentru managementul resurselor întreprinderii.</td><td>Visual Studio Profesional şi Community: IDE complet pentru dezvoltare în multiple limbaje; XAMP: pentru dezvoltarea de aplicaţii web, incluzând Apache, MySQL, şi PHP.</td><td>Windows 11 Pro şi Windows 10 Pro;</td><td>pentru vizualizare şi analiză de date; IIS Express: pentru testarea aplicaţiilor web; Android Studio: pentru dezvoltarea de aplicaţii mobile Android.</td></tr></table> Există o ***platformă de e-learning Moodle e-uvt.ro***, pusă la dispoziția studenților de la toate ciclurile și formele de învățământ din universitate care facilitează instruirea și formează abilități de instruire online, oferă posibilitatea utilizării de resurse educaționale digitale (în principal multimedia) în procesul de predare, dar și activități de autoevaluare și evaluare, de comunicare student – profesor și între studenți. Studenții UVT beneficiază, de asemenea, de următoarele facilități IT & C: ● **adresă de e-mail instituțională @e-uvt.ro**; ● **spațiu de stocare de 25 GB în Google Drive**; ● acces la **pachetul de aplicaţii G Suite for Education** (Google Drive, Google Docs, Google Sheets, Google Slides, Google Forms, Google Calendar, Google Meet, Google Hangouts, Google Classroom, Google Sites etc.); ● acces la **platforma G Suites Marketplace**,; ● acces la **rețeaua wireless globală** EduRoam (Educational Roaming), **în toate spațiile de învățământ și de cazare ale universității**; ● acces gratuit la instrumentele **Microsoft Azure Dev Tools for Teaching**; ● **acces gratuit la programele din suita Microsoft Office 365 ProPlus: Word, Excel, PowerPoint**, Access, One Note, Outlook, Publisher, One Drive, Skype, Sway, Forms, în baza adresei de e-mail instituționale @e-uvt.ro; ● **acces online la situaţia şcolară (note, credite obţinute) şi financiară, prin intermediul portalului StudentWeb**. Toate cadrele didactice titulare ale UVT beneficiază de un laptop personal oferit de instituție și de semnătură electronică pentru semnarea cataloagelor, care se completează exclusiv în format electronic.	
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	-
A3. Resurse umane şi capacitatea instituţiei de atragere a resursei umane externe instituţiei **ESG 1.5**			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	La UVT, angajarea personalului didactic se face respectând prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârii Guvernului României nr. 1339 din 29.12.2023 privind aprobarea *Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior*, cu modificările și completările ulterioare, precum și reglementărilor interne stabilite de Senatul universitar prin *Metodologia*	Îndeplinit

		privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice şi de cercetare vacante din UVT şi a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT. Pentru toate funcţiile didactice sunt stabilite standarde minime şi obligatorii pe fiecare domeniu de studii, propuse de fiecare facultate, ce sunt adoptate de Senatul UVT ca anexe la *Regulamentul privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice şi de cercetare vacante din UVT şi a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT*. Recrutarea, selecţia şi promovarea cadrelor didactice se bazează pe proceduri clare şi transparente, conforme cu reglementările interne şi legislaţia naţională, asigurând un proces echitabil şi obiectiv de selecţie şi avansare a personalului academic (calificare şi experienţă profesională), studii şi cercetare ştiinţifică, în conformitate cu prevederile legale. Standardele minimale necesare şi obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învăţământul superior la Facultatea de Economie şi de Administrare a Afacerilor şi implicit la DSUM ***Administrarea afacerilor***, programul de studii de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii***, sunt publicate pe site-ul instituţiei de învăţământ superior (https://cariere.uvt.ro/standarde-minimale-si-obligatorii/) şi sunt elaborate în conformitate cu reglementările legislative în vigoare la nivel naţional.	
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Cadrul didactic responsabil al DSUM ***Administrarea afacerilor***, respectiv responsabil al programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** este numit prin Hotărârea Consiliului FEAA nr. 26 din data de 22.11.2024, este doamna lector univ. dr. Andrea NAGY, cadru didactic titularizat cu norma de bază în universitate. Aceasta este absolventă de studii universitare de licenţă şi de masterat în domeniul ***Administrarea afacerilor*** şi are o experienţă didactică şi de cercetare de peste 14 ani, fiind în prezent şi membră în Consiliul Departamentului de Management şi Antreprenoriat. La aceasta, se adaugă şi experienţa dobândită în trecut în cadrul unui departament administrativ al UVT aflat în directa subordonare a Rectorului UVT. Activităţile care vor fi avute în vedere pentru compatibilizarea programului de studii din domeniu vor viza declanşarea şi organizarea procesului periodic de consultare a factorilor interesaţi (studenţi, absolvenţi, mediu socio-economic etc.) pentru îmbunătăţirea programelor de studii, în organizarea şi desfăşurarea studiilor universitare de masterat, coordonarea procesului de realizare a sondajelor pentru colectarea opiniilor sau gestionarea procesului de actualizare a conţinuturilor teoretice şi practice.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferenţiari universitari, şefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociaţi, sau specialişti reputaţi (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic care predă la programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** din cadrul DSUM ***Administrarea afacerilor*** este unul calificat, cu experienţă, în domeniul marketing sau domenii apropiate, conform cerinţelor normative, potrivit specificului disciplinelor, aspecte care rezultă din CV-urile anexate. În cazul DSUM ***Administrarea afacerilor***, programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii***, **87,5%** dintre cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat sunt titulare la UVT, cu norma de bază în instituţie, având gradul didactic de profesor universitar (12,5%), conferenţiar universitar (37,5%) sau lector/şef de lucrări (37,5%). La programul de studii de masterat predau şi asociaţi sau specialişti reputaţi, care deţin titlul ştiinţific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat, aceştia reprezentând **12,5%** din totalul cadrelor didactice. Titularii disciplinelor complementare care acoperă activităţile programului de studii de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii***, are preocupări ştiinţifice relevante domeniului au titlul ştiinţific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat sau în domenii înrudite, conform CV-urilor şi au elaborat cursuri şi alte lucrări necesare procesului de învăţământ (suporturi de curs etc.), conform listelor individuale de lucrări publicate, care acoperă integral problematica disciplinelor prevăzute în fişele disciplinelor pentru programul de master evaluat. Structura de personal este prezentată, în sinteză, în tabelul 19.	Îndeplinit

		Program de studii universitare de masterat: Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii	
		Număr total cadre didactice titulare / Cadre didactice cu gradul didactic Prof. univ. dr. / Cadre didactice cu gradul didactic Conf. univ. dr. / Cadre didactice cu gradul didactic Lector univ. dr.	
		14 (87,5%) / 2 (12,5%) / 6 (37,5%) / 6 (37,5%)	
		Număr cadre didactice specialist în domeniu/disciplină / **2 (12,5%)**	
		Total cadre didactice care predau la programul evaluat (titulare + asociate): 16	
		Tabel 19. Structura de personal al programului de studii de masterat AATIO	
20.	Pentru acreditarea domeniilor şi a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar şi a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate ştiinţifice recunoscute şi relevante în ramura de ştiinţă în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	În cadrul programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii***, din totalul de 16 cadre didactice implicate, **14 de cadre didactice sunt titulare la UVT (87,5%)**, dintre care **2 au titlul de profesor universitar (12,5%)**și **6 cadre didactice au titlul de conferenţiar universitar (**37,5%). Dintre cele **8 cadre didactice titulare care au titlul de profesor sau conferenţiar universitar**, 3 sunt conducători de doctorat (două cadre didactice cu titlul de profesor universitar dintre care unul este abilitat, prof. univ. dr. L-PI şi prof. univ. dr. habil. N-ARD, sunt conducători de doctorat în domeniul ***Management*** și un cadru didactic cu titlul de conferențiar conf. univ. dr. habil. Negruț Lucia este abilitat în domeniul ***Administrarea afacerilor***. Cele 3 cadre didactice conducătoare de doctorat, au rezultate ştiinţifice recunoscute şi relevante în ramura de ştiinţă în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. Dintre cele 6 cadre didactice cu titlul de conferențiar universitar, 5 au pregătirea inițială sau doctoratul şi rezultate ştiinţifice recunoscute şi relevante în ramura de ştiinţă în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Peste 50% din cadrele didactice care prestează activități didactice asistate integral la programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** sunt titulare în UVT. În ceea ce privește gradul de încărcare al personalului implicat în activităţile didactice şi de cercetare aferente programului de masterat din DSUM ***Administrarea afacerilor***, personal aflat pe statele de funcții ale Departamentelor, aferente anului universitar 2024/2025.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei	52,38% din disciplinele din planul de învățământ, al *programului de studii de masterat* ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii,*** asistate integral, normate în statul de funcții în anul universitar 2024-2025, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar universitar. În prezent, ca urmare a diminuării colectivului de cadre didactice a DSUM	Îndeplinit

	de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	***Administrarea afacerilor*** cu un conferențiar universitar, procentul disciplinelor acoperite de cadre didactice proprii, cu titlu de profesor sau conferențiar universitar este de 38,10%.	
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice şi de cercetare/creaţie artistică este adecvat pentru a asigura desfăşurarea activităţilor practice prevăzute în planul de învăţământ.	În cadrul FEAA există personal auxiliar, în cadrul Direcției IT&C al UVT, care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice şi de cercetare pentru a asigura desfăşurarea activităţilor practice prevăzute în planul de învăţământ.	Nu este cazul
B. EFICACITATEA EDUCAŢIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii **ESG 1.4**			
24.	Instituţia de învăţământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor şi mobilităţilor studenţilor la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislaţiei în vigoare.	UVT are o politică proprie de recrutare şi de admitere a studenţilor, pe care o aplică în mod transparent şi riguros. Marketingul universitar promovează informaţii reale şi corecte, indicând posibilităţi de verificare şi confirmare. Informaţiile privind admiterea sunt detaliate în publicaţiile de promovare ale universităţii: broşuri, pliante, alte tipărituri informative, Ghid de admitere şi sunt postate pe site-ul Universităţii https://admitere.uvt.ro/. Politica de admitere a studenţilor este făcută publică de Universitatea de Vest din Timişoara prin aprobarea de către Senatul universitar a *Regulamentului UVT privind organizarea şi desfăşurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat*, şi de către Consiliile facultăţilor a *Regulamentelor facultăţilor privind organizarea şi desfăşurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat*, precum şi prin afişarea pe site-ul www.admitere.uvt.ro şi pe site-ul FEAA Timişoara, secţiunea Admitere (https://startfeaa.ro/admitere-masterat/admitere-masterat-feaa) a tuturor informaţiilor necesare procesului de admitere. Mobilitatea definitivă a studenţilor (transferul) se realizează în conformitate cu legislaţia în vigoare, respectiv în baza prevederilor *Codului drepturilor şi obligaţiilor studentului şi Regulamentului privind activitatea profesională a studenţilor de la ciclurile de studii universitare de licenţă şi de masterat din UVT*, aprobat de Senatul universitar. Mobilitatea academică definitivă a studenţilor (transferul) se poate realiza numai la început de semestru, după primul semestru şi până la sfârşitul penultimului semestru, între programe de studii cu acelaşi număr total de credite de studii transferabile obligatorii, din aceeaşi ramură de ştiinţă. Participarea studenţilor UVT la mobilităţi de studiu sau de practică finanţate prin intermediul programului Erasmus+ şi SEE este reglementată de *Regulamentul privind organizarea mobilităţilor Erasmus+ Outgoing la UVT*, iar recunoaşterea rezultatelor învăţării dobândite în perioadele de studiu sau de practică efectuate de către studenţi în aceste mobilităţi este reglementată prin *Regulamentul UVT privind recunoaşterea perioadelor de studiu şi/sau practică efectuate de către studenţi în cadrul mobilităţilor internaţionale*, ambele documente fiind aprobate de Senatul universitar. Procedurile de recunoaştere a studiilor pentru cazurile de mobilitate de studiu/practică a studenţilor sunt reglementate la Capitolele IV şi VII din Partea a II-a a *Codului drepturilor şi obligaţiilor studentului şi Regulamentului privind activitatea*	Îndeplinit

		profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT, de *Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT* și de *Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau practică efectuate de către studenți în cadrul mobilităților internaționale*, toate documentele fiind aprobate de Senatul universitar. În cadrul întâlnirii cu studenții, a fost aplicat un chestionar pentru a evalua gradul de informare privind oportunitățile de mobilitate Erasmus. Toți cei 10 respondenți au răspuns afirmativ la întrebarea „Sunteți informați despre mobilitățile Erasmus?", ceea ce indică un nivel excelent de comunicare și informare din partea instituției cu privire la aceste programe internaționale de studiu. Acest rezultat reflectă eficiența canalelor de diseminare a informației și interesul cultivat pentru oportunități de dezvoltare academică în afara țării.	
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Procesul de admitere la UVT este unul incluziv, ce nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii pe bază de vârstă, etnie, gen, origine socială, orientare politică sau religioasă, orientare sexuală sau alte tipuri de discriminare. Procesul de admitere la DSUM ***Administrarea afacerilor***, programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității*** se desfășoară în conformitate cu prevederile *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat FEAA 2024-2025*. Concursul pentru admiterea în ciclul de studii universitare de masterat la ***Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor*** se organizează în două sesiuni, în condiții identice, înainte de începerea anului universitar, sesiunea a doua fiind organizată doar pentru acele programe de studii pentru care, după prima sesiune, vor rămâne locuri neocupate. Înscrierea la concursul de admitere la ciclul de masterat se face pe baza diplomei de licență sau a unei diplome de studii echivalente,. personal, exclusiv online, pe baza cărții de identitate/pașaportului, a datelor personale de identificare și a celorlalte informații solicitate de formularul de înscriere disponibil pe platforma de admitere https://admitereonline.uvt.ro/. Procesul de înscriere online se finalizează odată cu validarea dosarului de către comisia de admitere. Candidații vor trebui să prezinte toate documentele necesare procesului de admitere. Cunoștințele specifice domeniului de studii se verifică prin probe scrise și/sau orale pe baza unei bibliografii cuprinzând lucrări de specialitate sau a unei tematici ce va fi afișată pe pagina web proprie (http://www.startfeaa.ro/)/platforma de admitere UVT. Media generală minimă de admitere la programele de studii universitare de masterat organizate de UVT nu poate fi mai mică decât 6,00 (șase). Candidații din statele UE sunt înscriși conform procedurilor în vigoare și cu aprobarea MEN	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul Universității de Vest din Timișoara, Admiterea la studiile universitare de master (proceduri, termene, condiții de înscriere, desfășurare etc) este organizată și se desfășoară conform *Regulamentului UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat*, aprobat anual de Senatul universitar. La nivelul fiecărei facultăți se elaborează un regulament propriu privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat, în acord cu cel la nivel de universitate, aprobat de Consiliul facultății.	Îndeplinit

<table>
<tr>
<td>27.</td>
<td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td>
<td>Pentru programul de masterat profesionale, Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalității, conform datelor prezentate la vizită, dintre candidații admiși în ultimii 5 ani, în medie 69,04% sunt absolvenți ai specializărilor din ramura de științe economice.
Pe ani, situația înscrierilor în anul I la programul de studii de masterat evaluat, în funcție de programul de licență absolvit.
<table>
<tr><th>An universitar</th><th>Total admişi anul I</th><th>Absolvenţi programe de licenţă din ramura ştiinţe economice</th><th>Pondere absolvenţi programe de licenţă din ramura ştiinţe economice, %</th></tr>
<tr><td>2020-2021</td><td>23</td><td>16</td><td>69,56%</td></tr>
<tr><td>2021-2022</td><td>28</td><td>16</td><td>57.14%</td></tr>
<tr><td>2022-2023</td><td>14</td><td>11</td><td>78.57%</td></tr>
<tr><td>2023-2024</td><td>26</td><td>14</td><td>53.84%</td></tr>
<tr><td>2024-2025</td><td>36</td><td>31</td><td>86,11%</td></tr>
</table>
În privința studiilor anterioare ale studenților din anul I al programului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalității, marea majoritate a acestora sunt absolvenți ai Universității de Vest din Timişoara (84%), dar şi ai altor instituții de învățământ superior.
86% dintre studenții programului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalității, înmatriculați în prezent în anul I, provin de la programele de studii universitare de licență din domeniul de studii Administrarea afacerilor din cadrul FEAA Timişoara şi anume Economia comerțului, turismului şi serviciilor. Această situație se repetă anual, majoritatea studenților înmatriculați în anul 1 provin din ramura ştiințe economice, ceea ce demonstrează atractivitatea programului de studii universitare de masterat pentru absolvenții de licență ai domeniului Administrarea afacerilor, precum şi capacitatea ridicată a domeniului de retenție a absolvenților ciclului de studii universitare de licență.
Regulamentul FEAA privind organizarea şi desfăşurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat evidențiază categoriile de candidați la procesul de admitere, ramurile de ştiință aferente programelor de studii universitare de licență absolvite fiind punctate în cadrul mediei generale de admitere cu o pondere de 35%.</td>
<td>Îndeplinit</td>
</tr>
<tr>
<td>28.</td>
<td>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.</td>
<td>Nu este cazul</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>29.</td>
<td>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).</td>
<td>UVT are reglementată procedura de promovare a studentului dintr-un an de studii în altul, în funcție de creditele de studii ECTS acumulate, prin Contractul de studii art 32.
Pentru ultimele trei promoții, gradul de promovare a studenților după primul an de studii la nivelul programului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalității şi al DSUM Administrarea afacerilor este unul relativ bun, fiind cuprins între 68-94%, ceea ce confirmă adecvarea condițiilor de admitere.</td>
<td>Îndeplinit</td>
</tr>
</table>

		<table><tr><th>Anul universitar</th><th>Nr. studenţi înmatriculaţi în anul I</th><th>Studenţi promovaţi în anul II</th><th>Promovabilitate, %</th></tr><tr><td>2021-2023</td><td>25</td><td>17</td><td>68%</td></tr><tr><td>2022-2024</td><td>17</td><td>16</td><td>94,12%</td></tr><tr><td>2023-2025</td><td>26</td><td>18</td><td>69,23%</td></tr></table> *Sursa:* Tabel 24. Statistici privind promovabilitatea studenților după anul I la toate programele de studii universitare de masterat din cadrul domeniului de studii de masterat Administrarea afacerilor Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin diploma de master și suplimentul la diplomă. Pe parcursul anilor de studii sunt întocmite situații școlare ale studenților, conform reglementărilor în vigoare. **Suplimentele de diplomă** pentru programul de studii universitare de masterat prezintă o structură informațională conform reglementărilor în vigoare.	
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	La domeniul de studii evaluat, programul de studii de masterat *Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității*, numărul studenților admiși, împreună cu cel al studenților transferați nu a depășit în nici un an limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic respectiv. Organizarea evidenței activității de formare profesională a studenților are loc și în format electronic, prin înscrierea lor în Registrul Matricol Unic al universităților din România. La nivelul DSUM ***Administrarea afacerilor***, programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității***, admiterea/transferul se fac în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și prezentate în HG nr. 845 bis/23 august 2024.	Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	În anul universitar 2024/2025, **numărul de studenţi înmatriculaţi** în domeniul ***Administrarea afacerilor***, la programul de studii universitare de masterat *Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității*, **este de 52 de studenţi. Dintre aceştia, 30 de studenţi sunt înmatriculaţi în primul an de studii, iar diferenţa de 22 de studenţi înmatriculaţi în cel de-al doilea an de studii**. Numărul de studenți înmatriculați în prezent la programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității***, la fiecare formă de finanțare (buget/taxă): <table><tr><th rowspan="2">Program de studii universitare de masterat</th><th rowspan="2">An de studii</th><th colspan="2">2024-2025</th></tr><tr><th>Buget</th><th>Taxă</th></tr><tr><td rowspan="2">Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității</td><td>Anul I</td><td>23</td><td>7</td></tr><tr><td>Anul II</td><td>18</td><td>4</td></tr></table> Candidații declarați admiși sunt înmatriculați la începutul anului universitar și încheie cu UVT un contract de studii, aprobat de Senatul universitar, în acord cu prevederile articolul 34 din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, la începutul fiecărui an universitar, studentul semnează un contract al disciplinelor, care conține lista disciplinelor și creditele aferente acestora pe care studentul se obligă să le urmeze în respectivul an universitar. Contractul de studii conține drepturi și obligații ale părților și este completat de regulamente, metodologii și proceduri aprobate de Senatul universitar, precum *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* și *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*	Îndeplinit

<table>
<tr><td>32.</td><td>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS</td><td>Pentru a asigura desfășurarea eficientă a procesului de învățământ se urmăreşte menținerea unui raport optim dintre numărul de studenți şi numărul cadrelor didactice. La nivelul PSUM AATIO, pentru anul universitar 2024-2025, raportul dintre numărul de cadre didactice (16) şi numărul de studenţi înmatriculaţi (52) este de 3,25, ceea ce înseamnă că respectă prevederilor standardelor specifice.
Situația raportului număr studenți/cadru didactic, în anul universitar 2024-2025
<table>
<tr><th>Nr. crt.</th><th>Program de studii universitare de masterat</th><th>Număr studenţi/capacitate</th><th>Număr total de cadre didactice cu activităţi</th><th>Raport număr d studenţi/cadru dida</th></tr>
<tr><td>1</td><td>PSUM AATIO</td><td>(30+22)=52</td><td>16</td><td>3,25</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Capacitatea de şcolarizare PSUM AATIO</td><td>50x2=100</td><td>16</td><td>6,25</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Total programe ştiinţe economice</td><td>4102</td><td>140</td><td>29,3</td></tr>
</table>
Pentru DSUM Administrarea afacerilor capacitatea de şcolarizare solicitată este de 50 de studenți/an de studii. Conform HG nr. 413/23 aprilie 2024, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 397 din 29 aprilie 2024, cu modificările ulterioare capacitatea de şcolarizare pe program de studii, stabilită este de 50 studenți.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td colspan="4">B.1.2 Structura şi prezentarea programelor de studii ESG 1.2</td></tr>
<tr><td>33.</td><td>Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.</td><td>Conform Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT aprobat de Senatul universitar, la UVT, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat sunt elaborate la nivelul departamentului care gestionează programul de studii respectiv, prin intermediul unui grup de lucru coordonat de către responsabilul programului de studii (propus de către Directorul de departament și validat de către Consiliul departamentului). Grupul de lucru cuprinde cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, alte cadre didactice din universitate sau din alte centre universitare/ specialiști din cercetare recunoscuți pentru expertiza lor în domeniu, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților, membri ai comunității Alumni. Aceste consultări sunt consemnate în procese verbale, minute, rapoarte. Pentru consultări sunt aplicate chestionare, sunt organizate întâlniri și focus grupuri. Propunerea planului de învățământ realizată de către grupul de lucru este supusă dezbaterii și votului membrilor departamentului, iar ulterior aprobării de către Consiliul facultății.
Elaborarea planurilor de învățământ la programul de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității, a fost precedată, de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se îndeplinirea standardelor specifice domeniului de studii universitare de masterat elaborate de ARACIS, precum și regulamentele, metodologiile sau procedurile proprii aprobate de Senatul universitar.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>34.</td><td>Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și</td><td>Planul de învățământ pentru promoția curentă, 2024/2026, pentru programul de studii universitare de masterat al DSUM Administrarea afacerilor cuprinde toate informațiile prezentate potrivit prevederilor legale.
Planul de învățământ a fost realizat în concordanță cu obiectivele asumate, plecând de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare. Totodată, în planul de învățământ al programului de studii de masterat supus evaluării, se regăsesc și corelațiile dintre rezultatele așteptate ale învățării (sub forma cunoștințelor, abilităților și responsabilității și autonomiei) și disciplinele incluse în acesta, respectiv corelațiile dintre rezultatele așteptate ale învățării și competențele dezvoltate.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor şi rezultatelor aşteptate.</td><td>La nivelul programului de studii universitare de masterat evaluat, organizarea proceselor de predare, învățare şi evaluare, precum şi a celor de supervizare a cercetării este centrată pe dezvoltarea competenţelor profesionale şi transversale, prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor şi rezultatelor aşteptate, aşa cum reiese din fişele disciplinelor anexate.
Prin structură şi conţinut, programul de masterat AATIO asigură un parcurs adecvat, care conduce la dobândirea de competenţe corespunzătoare obiectivelor şi rezultatelor aşteptate. Disciplinele de studiu cuprinse în planul de învăţământ ale programului de studii universitare de masterat din domeniul Administrarea afacerilor sunt prevăzute într-o succesiune logică şi asigură o pregătire corespunzătoare, compatibilă cu cadrul naţional al calificărilor în învăţământul superior.</td><td></td></tr>
<tr><td>35.</td><td>Planurile de învăţământ cuprind explicit activităţi practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activităţi de creaţie şi performanţă, internship etc.) şi o disertaţie prin care se atestă că fiecare student a acumulat competenţele aşteptate.</td><td><u>Planul de învăţământ</u> pentru programul de studii universitare de masterat din cadrul DSUM Administrarea Afacerilor, Administrarea Afacerilor în Turism şi Industria Ospitalităţii, supus reacreditării, fiind conceput prin respectarea legislaţiei în vigoare şi a regulamentelor de la nivelul UVT.
În funcţie de criteriul obligativităţii a disciplinelor incluse în planul de învăţământ, pentru promoţia 2024/2026, planul include:
<table>
<tr><th>Nr. crt.</th><th>Categoria disciplinei</th><th>Programul de studii universitare de masterat AATIO</th></tr>
<tr><td>A</td><td>Discipline obligatorii</td><td>93,14%</td></tr>
<tr><td>B</td><td>Discipline opţionale</td><td>6,86%</td></tr>
</table>
Tabel 14. DSUM AA_Pondere discipline AATIO după criteriul obligativităţii, promoţia 2024/2026
Planul de învăţământ al programului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii din cadrul DSUM Administrarea afacerilor cuprinde explicit activităţi practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activităţi de creaţie şi performanţă, internship etc.) şi o disertaţie prin care se atestă că fiecare student a acumulat competenţele aşteptate. Totodată, este inclusă şi disciplina obligatorie de Practică în anul al II-lea de studii, cu 84 de ore/semestru şi 3 ECTS, în corelare cu cerinţele <u>Standardelor specifice privind evaluarea calităţii academice a programelor de studii ale Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS)</u> aferente domeniului de studii universitare de masterat evaluat. În conformitate cu cerinţele <u>Standardelor specifice privind evaluarea calităţii academice a programelor de studii ale Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior (ARACIS)</u> aferente domeniului de studii universitare de masterat, în planurile de învăţământ se regăseşte disciplina obligatorie Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertaţie, în anul II de studii, cu 5 ECTS alocate. La finalizarea ciclului de pregătire studentul elaborează o disertaţie prin care se atestă că fiecare student a acumulat competenţele aşteptate. Pentru toate programele de studii universitare de masterat ale Universităţii de Vest din Timişoara, examenul de finalizare a studiilor constă într-o probă de elaborare şi susţinere a lucrării de disertaţie, pentru care se acordă 10 credite.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>36.</td><td>Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învăţare şi predare, permiţând alegerea unor trasee de învăţare flexibile, prin discipline opţionale şi facultative şi încurajează astfel studenţii să</td><td>Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student, unde un procent de 83,3% dintre studenţi au apreciat că procesul educaţional derulat la nivelul programului de studii este centrat pe student. Procesul de învăţare şi predare le permite studenţilor programului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii alegerea unor trasee de învăţare flexibile, prin discipline opţionale care se desfăşoară în semestrele 2 şi 3 de studiu, dar şi prin discipline facultative care sunt propuse fie la nivelul domeniului Administrarea afacerilor, fie la nivelul FEAA, care gestionează programul de studii. De asemenea, la nivelul programului de studii evaluat, studenţii sunt integraţi în echipe de lucru sau de cercetare, după specificul disciplinei, în care aceştia au un rol activ în procesul de învăţare.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

	aibă un rol activ în procesul de învățare.	Învățarea în cadrul FEAA este centrată pe student, urmărind să creeze o experiență educațională dinamică și personalizată. Abordarea didactică integrează teoria cu practica prin: *Cursuri interactive și aplicații practice*; *Stagii de practică și colaborări cu mediul de afaceri*; *Proiecte și lucru în echipe*. În conformitate cu prevederile *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii de la Universitatea de Vest din Timișoara*, pentru ca studenții să poată beneficia de credite pentru activități de voluntariat în baza prevederilor Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, disciplina ***Voluntariat*** este disponibilă în fiecare semestru în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat, cu statut de disciplină facultativă, cu un număr de 2 credite ECTS.	
37.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Activitatea didactică, metodele și tehnicile de predare, învățare și evaluare centrată pe student și asigurarea unui sistem suport eficient și de evaluare a cunoștințelor studenților sunt particularizate pentru fiecare disciplină predată potrivit planului de învățământ și se regăsesc în fișele disciplinelor. Procesul de învățare și predare, precum și metodele pedagogice folosite sunt monitorizate, evaluate periodic și modificate atunci când este cazul. Anual se realizează evaluarea disciplinelor de către studenți, se realizează evaluări colegiale și de către management. Conform hotărârii Senatului UVT, sub coordonarea responsabililor de programe de studii, colectivul de cadre didactice care predă la un an de studii al unui program de studii se va întâlni periodic pentru a analiza parcursul educațional al studenților, pentru a identifica probleme comune cu care se confruntă în procesul de predare-învățare-evaluare și soluții pentru acestea sau pentru a calibra activitățile didactice pe care le desfășoară la nivelul întregului program de studii, colaborând cu Centrul de Dezvoltare Academică (CDA-UVT), cu Serviciul de Consiliere și Sprijin pentru Studenți (SCSS-UVT) și cu Serviciul de Management al Calității și Suport pentru Procesul Educațional (SMCSPE-UVT) pentru îmbunătățirea procesului educațional. Întâlnirile sunt convocate și moderate de responsabilul programului de studii, toate cadrele didactice care predau la respectivul program de studii fiind invitate să participe. De asemenea, la fiecare întâlnire sunt invitați permanenți prodecanul responsabil cu activitatea academică de la nivelul facultății care gestionează programul de studii în cauză, directorul departamentului academic care gestionează programul de studii în cauză, prorectorul UVT responsabil cu strategia academică și reprezentanți ai CDA-UVT, SCSS-UVT și SMCSPE-UVT. Responsabilul programului de studii monitorizează punerea în aplicare a concluziilor stabilite. Aceste întâlniri ale cadrelor didactice sunt reglementate prin două proceduri de sistem aprobate de Senatul universitar: - Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia; - Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii.	Îndeplinit
38.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura programului de studii evaluat și procesul de învăţare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a disciplinelor opţionale și facultative, cât, mai ales, prin stagii de practică în țară și/sau în străinătate. Pentru asigurarea dezvoltării profesionale și în carieră a studenților sunt încurajate mobilitățile internaționale prin intermediul programului Erasmus. FEAA are o **strategie de internaționalizare, î**n cadrul căreia, **programul Erasmus+** ocupă un loc esențial, oferind studenților oportunitatea de a beneficia de o experiență academică și culturală internațională. Această deschidere spre studenții	Îndeplinit

<table>
<tr><td></td><td></td><td>internaționali contribuie la un mediu educațional multicultural, care îmbogățește experiența academică și facilitează schimbul intercultural.
Tabelul următor prezintă evoluția numărului de studenți internaționali înscriși la FEAA în ultimii 4 ani universitari încheiați:
<table>
<tr><th>An universitar</th><th>Studenți internaționali FEAA</th></tr>
<tr><td>2020-2021</td><td>67 (licență, masterat și doctorat)</td></tr>
<tr><td>2021-2022</td><td>81 (licență, masterat și doctorat)</td></tr>
<tr><td>2022-2023</td><td>89 (licență, masterat și doctorat)</td></tr>
<tr><td>2023-2024</td><td>82 (licență, masterat și doctorat)</td></tr>
</table>
Totodată, se realizează alinierea planului de învățământ al programului de studii Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității la tendințele de pe plan internațional. Numărul studenților AATIO care au efectuat o mobilitate Erasmus+ de lungă sau scurtă durată, a crescut de la 9, în perioada 2012-2019, la 15, în perioada 2020-2025, în țările din vestul Europei, Portugalia fiind destinația de studiu preferată. Un alt aspect al internaționalizării programului de studii AATIO este reprezentat de crearea și consolidarea unor parteneriate cu universități din străinătate, ai căror angajați au venit la domeniul evaluat în calitate de visiting professors. Amintim aici colaborarea de lungă durată cu University of Montenegro, Faculty of Tourism and Hotel Management din Kotor, prin doamna prof. univ. dr. Andriela Vitić Ćetković care a vizitat FEAA Timișoara în repetate rânduri, respectiv colaborarea mai recentă cu Academy of Applied Studies Belgrade, The College of Hotel Management, prin doamna prof. univ. dr. Mihaela Lazovic. O altă oportunitate recentă de internaționalizare pentru domeniul de studii evaluat a fost reprezentată de un program intensiv mixt (Blended Intesive Program) organizat de Università Mediterranea di Reggio Calabria, la care au participat 5 studenți (4 de la programul de studii universitare de licență ECTS și unu de la programul de studii universitare de masterat AATIO) și un cadru didactic.</td><td></td></tr>
<tr><td>39.</td><td>Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.</td><td>Nu este cazul.</td><td>-</td></tr>
<tr><td>40.</td><td>Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.</td><td>La Universitatea de Vest din Timișoara, fișele disciplinelor sunt elaborate în baza Ghidului metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei, realizat de Centrul de Dezvoltare Academică al UVT, care oferă sprijin permanent cadrelor didactice în acest proces.
Fișele de disciplină, standardizate la nivelul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor, includ: date despre programul din care face parte, date ale disciplinei, titularul cursului, titularul seminarului, etc., timpul total estimat (ore/semestru), precondiții, condiții de desfășurare a cursului, seminarului, rezultatele așteptate ale învățării, conținutul tematicilor de curs respectiv seminar, metodele de predare folosite, indicarea bibliografiei, indicarea coroborării/validării conținuturilor disciplinei cu așteptările angajatorilor reprezentativi ai domeniului, asociațiilor profesionale, prezentarea criteriilor de evaluare, a metodelor de evaluare, a ponderilor în nota finală, a standardului minim de performanță.
Fișele disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității pot fi consultate prin accesarea secțiunii specifice de pe site-ul FEAA.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

		Timpul total estimat detaliază distribuția fondului de timp al disciplinei specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare şi pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz, etc. Timpul total estimat este corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline. Evaluarea este detaliată pe activități de curs şi seminar/laborator, fiind explicit indicată ponderea componentelor în nota finală. Fişa disciplinei prevede de asemenea standardul minim de performanță al fiecărei discipline.	
41.	Fişele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare ştiinţifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenţilor abilităţi practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul	-
42.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenţilor dezvoltarea competenţelor formulate ca rezultate aşteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	La programul de studii universitare de masterat evaluat, ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii***, din DSUM ***Administrarea facerilor***, organizarea procesului didactic este în concordanță cu misiunea şi obiectivele declarate şi permite studenţilor dezvoltarea competenţelor profesionale şi transversale formulate ca rezultate aşteptate ale învățării în cadrul programului de studii în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Planul de învățământ este astfel structurat încât să permită dobândirea cunoştinţelor de specialitate şi dezvoltarea competenţelor specificate în perioada de derulare a studiilor de masterat în DSUM ***Administrarea afacerilor*** (2 ani). Totodată, programul de studii respectă prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), Autorității Naționale pentru Calificări (ANC) şi Standardele specifice elaborate de ARACIS.	Îndeplinit
43.	Timpul alocat şi metodele de predare şi învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenţilor, asigură dezvoltarea competenţelor declarate şi prezintă un echilibru între activitățile față în față şi cele de studiu individual.	Planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** este astfel proiectat încât asigură o concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare şi învățare şi timpul alocat în raport cu nevoile studenţilor, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față şi cele de studiu individual. Timpul total alocat detaliază distribuția fondului de timp al disciplinei specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare şi pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz, etc. Timpul total alocat este corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline. Evaluarea este detaliată pe activități de curs şi seminar/laborator, fiind explicit indicată ponderea componenţelor în nota finală. Fişa disciplinei prevede, de asemenea, standardul minim de performanță al fiecărei discipline.	Îndeplinit
44.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilităţi de studiu individual şi	Programul de studii evaluat se bazează pe planul de învăţământ care îmbină disciplinele de aprofundare şi sinteză, asigurând dezvoltarea de abilităţi, competenţe de tip profesional şi transversal şi de aptitudini specifice domeniului. Procesul didactic la programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** facilitează	Îndeplinit

	dezvoltare profesională continuă .	dezvoltarea abilităţilor de studiu individual şi dezvoltarea profesională continuă. Numărul de ore de studiu individual, în corelaţie cu numărul de ore de activităţi de grup este prevăzut în conţinutul fişelor de disciplină. Disciplinele din planul de învăţământ al programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** din DSUM ***Administrarea afacerilor*** prevede evaluarea pe parcurs a performanţelor masteranzilor prin elaborarea şi prezentarea unor proiecte de specialitate realizate individual sau în echipă şi menite să asigure însuşirea cunoştinţelor specifice domeniului şi dezvoltarea competenţelor necesare experţilor în domeniu. În fişele de disciplină sunt prevăzute ore pentru studiul individual şi activităţi în grup, creându-se premisele dezvoltării profesionale ulterioare a masteranzilor, pe principiul life-long-learning. Procesul didactic desfăşurat potrivit prevederilor fişelor de disciplină, respectă principiul proporţionalităţii în aplicarea metodelor de studiu care să conducă la o judicioasă distribuţie a fondului de timp destinat studiului individual şi în grup pentru o dezvoltare a abilităţilor individuale şi o dezvoltare profesională.	
45.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învăţării şi evaluării studenţilor confirmă adecvarea metodelor de predare şi evaluare utilizate.	Actualizarea metodelor de predare şi evaluare este rezultatul analizelor şi evaluărilor periodice privind calitatea predării, învăţării şi evaluării masteranzilor. Evaluarea cadrelor didactice de către studenţi, de către managementul facultăţii se realizează anual, fiind utilizată ca instrument de evaluare multicriterială, evaluarea activităţii didactice, a activităţii de cercetare şi a celei administrative La nivelul programului de studii universitare de masterat evaluat se acordă o atenţie deosebită asupra calităţii predării şi învăţării şi, constant se aplică un chestionar on-line de evaluare a mediului de învăţare, în vederea îmbunătăţirii şi actualizării metodelor de predare . Evaluarea de către studenţi a prestaţiei didactice se realizează la nivelul fiecărui semestru al anului universitar, în conformitate cu Metodologia privind desfăşurarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenţi la Universitatea de Vest din Timişoara (UVT) , rezultatele evaluării, precum şi datele privind numărul de studenţi care au realizat evaluarea, numărul disciplinelor şi al cadrelor didactice evaluate fiind accesibile atât cadrelor didactice, cât şi studenţilor.	Îndeplinit
46.	Metodele şi criteriile de evaluare a competenţelor dobândite (cunoştinţe şi abilităţi) de studenţi sunt explicit incluse în fişele disciplinelor şi sunt adecvate conţinutului disciplinelor şi rezultatelor aşteptate.	Fişele disciplinelor cuprind metode şi criterii de evaluare a competenţelor dobândite de studenţi, adecvate conţinutului disciplinelor şi rezultatelor aşteptate. Fiecare fişă de disciplină prezintă modul de evaluare finală, temele, referatele şi proiectele care trebuie elaborate, precum şi ponderea din nota finală şi standardele minime de performanţă. În ceea ce priveşte modalităţile de evaluare a masteranzilor, 30-50**%** din formele de verificare ale disciplinelor de studii prevăzute în planul de învăţământ sunt examene. Examinarea şi notarea masteranzilor se fac pe bază **procedurii de examinare şi notare, conform** *Capitolului V – Evaluarea, examinarea şi notarea studenţilor*, a criteriilor, şi tehnicilor care sunt riguros şi consecvent aplicate. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puţin încă un alt cadru didactic de specialitate.	Îndeplinit
47.	Mecanismele de contestare a evaluării competenţelor şi abilităţilor sunt publice şi oferă garanţii studenţilor privind o reevaluare obiectivă.	*Codul drepturilor şi obligaţiilor studentului şi Regulamentul privind activitatea profesională a studenţilor de la ciclurile de studii universitare de licenţă şi de masterat din UVT*, adoptat de Senatul UVT, în Partea a II-a, Capitolul V, articolul 28 au prevăzute mecanisme cu privire la contestarea evaluării de către studenţi. Aceste mecanisme sunt publice. În termen de o zi lucrătoare după afişarea notelor pe StudentWeb, studentul poate depune o contestaţie scrisă la InfoCentrul studenţesc, în format fizic sau prin e-mail, care este transmisă către secretariatul facultăţii. Cadrul didactic examinator are obligaţia de a formula în scris un răspuns argumentat şi de a-l transmite înapoi către secretariatul facultăţii prin e-mail, în termen de o zi lucrătoare de la primirea de către acesta a contestaţiei studentului. Răspunsul cadrului didactic se comunică studentului de către InfoCentrul studenţesc în termen de o zi lucrătoare de la primirea acestuia. În cazul în care există motive întemeiate	Îndeplinit

		(nerespectarea bibliografiei / modalităților de examinare / grilei de notare indicate în fișa disciplinei, baremului de notare), decanul facultății va dispune numirea unei comisii de reevaluare alcătuită din 3 cadre didactice, altele decât cele care au participat nemijlocit la procesul de evaluare inițial. Atunci când cadrul didactic examinator este chiar decanul facultății comisia de specialitate este desemnată de către directorul departamentului care gestionează programul de studii universitare la care este înmatriculat studentul. Procesul verbal al comisiei de reexaminare este comunicat studentului de către InfoCentrul studențesc în termen de o zi lucrătoare de la primirea acestuia. Studentul poate solicita o întâlnire cu comisia de reevaluare pentru a-i fi prezentată rezoluția formulată în urma reevaluării lucrării sale. Rezultatul consemnat de către membrii comisiei este definitiv şi va fi consemnat în documentele şcolare ale studentului, în cazul modificării notei inițiale obținute de student. Examenele de tip oral pot fi contestate doar pentru nerespectarea tematicii indicate prin fişele disciplinei.	
48.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Activitatea de practică a studenților se derulează în baza unei proceduri generale la nivelul FEAA. Studenții masteranzi sunt instruiți de către cadrele didactice responsabile cu monitorizarea activității de practică. Există un model de convenție de practică, disponibil pe site-ul FEAA. Pentru buna desfășurare a activității de practică a studenților, FEAA are încheiate convenții de practică cu mai multe organizații şi instituții în domeniu (https://feaa.uvt.ro/ro/avizier-general/anunt-disciplina-practica-de-specialitate-2023-2024). Potrivit prevederilor din conținutul fișelor de disciplină aferente disciplinei de *Practică*, respectiv a fișei de disciplină pentru *Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație*, evaluarea activității de practică/cercetare științifică ține cont de aprecierile tutorelui de practică/îndrumătorului științific. În procesul de evaluare a activității de practică, cadrul didactic supervizor, responsabil cu urmărirea derulării stagiului de practică, ține cont de aprecierile tutorelui din organizația în care s-a desfășurat stagiul, aceste aprecieri fiind luate în considerare pentru evaluare, alături de documentația pregătită de student în urma stagiului de practică, respectiv, de modul de susținere a acestuia în cadrul colocviului de practică.	Îndeplinit
49.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse şi/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic şi cultural.	Finalizarea studiilor se realizează în conformitate cu *Regulamentul privind organizarea şi desfăşurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență şi de masterat la UVT.* Conform *Metodologiei privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare a studiilor şi privind activitatea de verificare a originalității lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență şi de masterat la Universitatea de Vest din Timişoara*, anexa a *Regulamentul*ui, în baza acordurilor încheiate cu entități din mediul socio-economic, cultural, artistic şi sportiv, aceştia pot propune teme pentru lucrări de disertație, care să fie coordonate de un cadru didactic titular UVT în parteneriat cu un reprezentant al entității care a propus tema, cu rol de consultant. În acest caz, responsabilitățile de coordonare rămân în atribuțiile cadrului didactic titular UVT, reprezentantul provenit din mediul socio-economic având rol de consultant în elaborarea lucrării de finalizare a studiilor, pe coperta acesteia fiind menționați atât coordonatorul, cât şi consultantul. Fiecare facultate stabilește prin regulamentul propriu privind organizarea şi desfăşurarea examenelor de finalizare a studiilor, condițiile şi procedura prin care entitățile din mediul socio-economic, cultural, artistic şi sportiv pot propune teme pentru lucrările de finalizare a studiilor şi modalitatea prin care studenții le pot alege. La nivelul Facultății de Economie şi de Administrare a Afacerilor, *Regulamentul privind organizarea şi desfăşurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență şi masterat*, reglementează aspectele care vizează tematicile pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor.	Îndeplinit

<table>
<tr><td>50.</td><td>Eficacitatea evaluării cunoştinţelor/ abilităţilor şi legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate şi evaluate.</td><td>Periodic sunt monitorizate şi evaluate rezultatele instruirii şi eficacitatea procesului didactic. La nivel instituţional se efectuează un studiu permanent asupra modului de însuşire a cunoştinţelor de către studenţi. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor raportări, analize, studii la nivel instituţional.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>51.</td><td>Există programe de stimulare şi recuperare a studenţilor cu dificultăţi în procesul de învăţare, a studenţilor netradiţionali sau a celor aflaţi în situaţie de risc.</td><td>Pentru studenţii cu dificultăţi de învăţare, Universitatea de Vest din Timişoara pune la dispoziţie servicii oferite de Serviciul de Consiliere şi Sprijin pentru Studenţi din UVT (testarea abilităţilor de învăţare, crearea unui profil personal, consiliere în carieră etc.) şi consultaţii cu cadrele didactice (pe site-ul fiecărei facultăţi este afişat orarul de consultaţii al tuturor cadrelor didactice, iar fiecare cadru didactic are cel puţin 2 ore de consultaţii/săptămână programate în orar.
Lista cu studenţii cu dificultăţi de învăţare este transmisă şi către Serviciul de Consiliere şi Sprijin pentru Studenţi al UVT (SCSS-UVT), în vederea organizării de activităţi de sprijinire a acestora.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td>52.</td><td>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învăţare. (Statistici din ultimele trei promoţii).</td><td>FEAA asigură o rată ridicată de succes (absolvire cu diplomă) şi pentru studenţii de la ciclul de studii universitare de masterat, variind între 70% şi 80% anual, pe parcursul ultimilor cinci ani universitari. Dintre absolvenţi, aproximativ 85% - 90% au promovat examenul de disertaţie anual. Valorile includ atât masteranzi din promoţia curentă, cât şi din promoţiile anterioare, însă majoritatea provin din promoţia curentă. Numărul variat de studenţi înscrişi în anul II de masterat indică o variaţie a interesului pentru programele de masterat în funcţie de contextul economic şi social. Situaţia absolvenţilor de studii, respectiv absolvenţilor cu diplomă la Facultatea de Economie şi de Administrare a Afacerilor, ciclul de studii universitare de masterat, în ultimii 5 ani universitari. În tabelul de mai jos sunt prezentate statistici privind rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din DSUM Administrarea Afacerilor pentru ultimele 3 promoţii, confirmând adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învăţare.
<table>
<tr><th rowspan="2">Program de studii universitare de masterat</th><th rowspan="2">Promoţia</th><th rowspan="2">Înmatriculaţi an I</th><th colspan="2">Absolvenţi</th><th rowspan="2">Rata de absolvire % - raportat la anul I</th><th rowspan="2">Rata de absolvire % - raportat la numărul absolvenţilor</th></tr>
<tr><th>Total</th><th>Din care cu diplomă</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii</td><td>2022-2024</td><td>17</td><td>16</td><td>15</td><td>88,23%</td><td>93,75%</td></tr>
<tr><td>2021-2023</td><td>25</td><td>19</td><td>15</td><td>60%</td><td>78,95%</td></tr>
<tr><td>2020-2022</td><td>32</td><td>26</td><td>18</td><td>56,25%</td><td>69,23%</td></tr>
</table></td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td colspan="4">B2. Accesibilitatea resurselor educaţionale ESG 1.6</td></tr>
<tr><td>53.</td><td>Instituţia/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte şi periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învăţământul la nivel de masterat, în format fizic şi/sau electronic (acces la baze de date academice online).</td><td>UVT şi FEAA dispun de bibliotecă cu fond de carte şi periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învăţământul la nivel de masterat, în format fizic şi/sau electronic.
La nivelul filialei BCUT FEAA se înregistrează un număr total de 22079 de titluri şi 6461 de volume. La nivelul DSUM Administrarea afacerilor, BCUT, filiala FEAA pune la dispoziţia studenţilor un număr de 99 de cărţi de specialitate şi permite accesul studenţilor la un număr de 20 de baze de date internaţionale. La aceste titluri, se adaugă şi cele care sunt puse la dispoziţia studenţilor la sediul principal al Bibliotecii Centrale Universitară „Eugen Todoran” accesul la baze de date academice online.
Toate aceste baze de date pot fi accesate direct de pe platforma de e-learning UVT, unde este activă o secţiune specială ,,Resurse electronice cercetare FEAA”, ce include toate informaţiile de utilizare a softurile de cercetare achiziţionate.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

		Răspunsurile studenților la întrebarea „Cum evaluați materialele și sursele disponibile în biblioteci?" indică un nivel general de satisfacție ridicat. Majoritatea notelor acordate sunt de 5 (șase studenți), urmate de 4 (trei studenți) și o singură notă de 3. Media răspunsurilor este de 4,6, ceea ce sugerează că resursele din bibliotecă sunt apreciate ca fiind adecvate și utile pentru susținerea procesului de învățare.	
54.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) cu posibilitatea accesării de către studenți. Accesibilitatea și gradul adecvat de actualitate al listei bibliografice obligatorii aferente fiecărei discipline incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat se poate verifica în Lista lucrărilor bibliografice puse la dispoziția studenților DSUM AA AATIO care cuprinde și detalii privind modalitatea de accesare de către studenți. Suplimentar, fiecare cadru didactic pune la dispoziția studenților resurse bibliografice, suport de curs etc. direct prin încărcare pe platforma de e-learning, în secțiunea dedicată fiecărei discipline. Publicațiile disponibile acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. O mare parte din materialele disponibile sunt reprezentate de cărți/cursuri de specialitate din domeniul *Administrarea afacerilor*, apărute în ultimii 10 ani în edituri de prestigiu naționale și internaționale. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ ale programului de studii universitare de masterat din cadrul DSUM *Administrarea afacerilor*, suportul de curs este pus la dispoziția studenților pe platforma de e-learning, în secțiunile dedicate disciplinelor. La nivelul disciplinelor predate în cadrul DSUM *Administrarea afacerilor*, programul de studii universitare de masterat *Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității*, fiecare cadrul didactic furnizează și, după caz, pune la dispoziția studenților resursele bibliografice necesare studierii sau aprofundării cunoștințelor specifice disciplinei. O parte dintre aceste resurse sunt postate de către cadrele didactice, în contul disciplinelor predate, pe platforma de e-learning a UVT, la care au acces toți studenții înrolați la programul de studii universitare de masterat.	Îndeplinit
55.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	UVT și FEAA asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Resurse electronice puse la dispoziția studenților și a cadrelor didactice, pot fi găsite pe site-ul FEAA, secțiunea Cercetare (https://feaa.uvt.ro/ro/cercetare). Toate aceste baze de date pot fi accesate și direct de pe platforma de e-learning UVT, unde este activă o secțiune specială „Resurse electronice cercetare FEAA", care include informații specifice de utilizare și detalii privind configurarea conturilor individuale/profilurilor de acces. Accesul se face prin autentificare cu contul instituțional, urmând traseul: Student > Cafeneaua virtuală a UVT > FEAA > Resurse electronice de cercetare FEAA. Suplimentar accesului la baze de date academice online asigurat de către UVT, începând cu anul 2022, Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor pune la dispoziția întregii comunități academice FEAA (cadre didactice/ de cercetare și studenți doctoranzi) accesul gratuit la o serie de baze date (resurse electronice pentru cercetare) care asigură infrastructura informațională necesară creșterii nivelului calitativ al cercetării științifice și al procesului educațional derulat în cadrul FEAA (ORBIS, STATISTA, AUDIT ANALYTICS, CEIC Global Database, EMIS etc.).	Îndeplinit
56.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit	În planul de învățământ sunt prevăzute 84 ore de practică de specialitate. Stagiile de practică și cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare încheiate la nivelul FEAA Timișoara pe domenii de studiu (https://feaa.uvt.ro/ro/parteneriate-mediul-afaceri/parteneriate-practica). Activitatea de practică a studenților se derulează în baza unei proceduri generale la nivelul FEAA. Studenții masteranzi sunt instruiți de către cadrele didactice responsabile cu monitorizarea activității de practică. Există un model de convenție de practică, disponibil pe site-ul, unde se regăsesc de altfel toate informațiile și machetele documentelor necesare derulării	Îndeplinit

	cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	stagiilor de practică și susținerii examenului (https://feaa.uvt.ro/ro/avizier-general/anunt-disciplina-practica-de-specialitate-2023-2024). Fiecare student la finalul stagiului de practică susține un raport de practică care respectă structura fișei de practică, iar nota reflectă și propunerile partenerului de practică. În urma întâlnirii cu studenții, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de evaluare, rezultatele arată un nivel bun de satisfacție în ceea ce privește practica de specialitate. Cele mai multe note acordate au fost 5 (cinci studenți) și 4 (patru studenți), iar o singură persoană a acordat nota 3. Media notelor este de 4,4, ceea ce indică faptul că studenții apreciază calitatea și relevanța activităților practice, considerându-le utile pentru dezvoltarea lor profesională, cu un potențial de îmbunătățire în anumite aspecte punctuale.	
57.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul	-
58.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Pentru fiecare an de studiu, există, cu aprobarea Consiliului facultății (https://feaa.uvt.ro/fisiere/reglementari/hotarari/2024/hot-21.pdf), unul sau mai mulți tutori de an care țin legătura cu studenții (https://feaa.uvt.ro/ro/tutoriat/tutori-de-an-2024-2025). Totodată, fiecare cadru didactic UVT are alocate cel puțin două ore de consultații la dispoziția studenților în fiecare săptămână, după un orar afișat pe site-ul facultății. La nivelul universității funcționează o structură suport Serviciu de Consiliere și Sprijin pentru Studenți (SCSS-UVT), a cărui misiune constă în asigurarea și promovarea unui mediu favorabil dezvoltării persoanei ca „întreg", prin oferirea unei game largi de servicii de consiliere și orientare în carieră tuturor persoanelor fizice din mediul academic, precum și întregii comunități. Serviciul de Consiliere și Sprijin pentru Studenți (SCSS) al UVT are rolul de a sprijini și consilia studenții atât pentru integrarea și acomodarea acestora la mediul universitar, orientarea profesională și creșterea angajabilității, reducerea abandonului universitar SCSS-UVT studenților oferă și consiliere individuală: educațională și vocațională; în carieră; în scop de optimizare personală; testare psihologică cu scopul autocunoașterii și dezvoltării personale. Serviciul de Consiliere și Sprijin pentru Studenți (SCSS), desfășoară workshopuri sau webinare cu rolul de a oferi studenților UVT sprijin în adaptarea la mediul academic, în gestionarea resurselor pentru eficientizarea procesului de învățare, sprijin în procesul de autocunoaștere, de conștientizare și dezvoltare a abilităților intra- și interpersonale, dar și un suport în perfecționarea competențelor necesare intrării pe piața muncii. Toate aceste servicii pentru studenți sunt promovate pe site-ul UVT (www.uvt.ro), pe pagina de Facebook și pe contul de Instagram UVT sau pe site-urile facultăților UVT. În cadrul întâlnirii cu studenții, aceștia au confirmat că sunt informați cu privire la existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Răspunsurile colectate prin chestionar arată că 9 din 10 studenți au răspuns afirmativ la întrebarea „Sunteți informați despre existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră?", ceea ce indică un nivel ridicat de	Îndeplinit

		conştientizare privind serviciile oferite. Acest rezultat reflectă eficiența canalelor de comunicare ale instituției și relevanța sprijinului pus la dispoziția studenților în procesul de orientare profesională.	
59.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Există programe de stimulare și recuperare a studenţilor cu dificultăţi de învăţare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.Pentru studenții cu dificultăți de învățare, Universitatea de Vest din Timişoara pune la dispoziție servicii oferite de Serviciul de Consiliere și Sprijin pentru Studenți din UVT (testarea abilităților de învățare, crearea unui profil personal, consiliere în carieră etc.) și consultații cu cadrele didactice, cel puțin 2 ore de consultații/săptămână programate în orar (pe site-ul fiecărei facultăți este afișat orarul de consultații al tuturor cadrelor didactice). Lista cu studenții cu dificultăți de învățare este transmisă și către Serviciul de Consiliere și Sprijin pentru Studenți al UVT (SCSS-UVT), în vederea organizării de activități de sprijinire a acestora. Stimularea/recuperarea studenților cu dificultăți în procesul de învățare respectiv a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc, precum și a studenților cu performanțe înalte se desfășoară pe baza unei Metodologii de acordare a burselor și activitățile remediale desfășurate de SCSS-UVT . La nivelul facultății se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar.	Îndeplinit
60.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	La Universitatea de Vest din Timişoara există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning UVT, toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază de contul de e-mail @e-uvt.ro, care oferă acces la pachetul G Suite for Education, și de grupuri de discuții pentru fiecare program de studii universitare în parte pentru a facilita comunicarea dintre aceştia. De asemenea, toate cadrele didactice și toți studenții UVT au acces pe baza contului de e-mail la platforma de e-learning *Moodle*, ce poate fi utilizată în procesul didactic. Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport online, implementate prin intermediul platformei eLearning UVT. Aceasta permite încărcarea cursurilor, proiectelor și monitorizarea parcursului de învățare al studenților de către cadrele didactice. În cadrul vizitei de la fața locului din data de 08.05.2025, s-a constatat că platforma este utilizată activ pentru desfășurarea de studii de caz, proiecte adaptate specificului fiecărei discipline, precum și cursuri online. Un punct forte al acestui sistem este aplicația mobilă eLearning UVT, disponibilă atât pentru Android, cât și pentru iOS, care facilitează accesul rapid și constant al studenților la resursele educaționale.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării **ESG 1.3**			
61.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului	În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice și a creației artistice generate în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani. Strategia de cercetare științifică, dezvoltare și inovare a Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor din cadrul Universității de Vest din Timişoara 2024-2029, disponibilă pe site-ul facultății https://feaa.uvt.ro/ro/cercetare. La nivelul FEAA, activitatea de cercetare din ultimii ani a avut o evoluție ascendentă, bazată pe repere solide, rigoare academică, dar și relevanța rezultatelor obținute pentru mediul de afaceri. FEAA stimulează realizarea de cercetări interdisciplinare tot mai deschise și transparente tuturor stakeholderilor: parteneri internaționali-facultăți de profil și laboratoare de cercetare, mediul de afaceri, instituții guvernamentale și non-guvernamentale, comunitatea locală. FEAA implică studenții în activitățile științifice și de cercetare, materializate în participarea anuală a acestora la Conferința Științifică a Studenților, unde își pot prezenta propriile realizări sub mentoratul cadrelor didactice. Acestea pot fi materializate în publicații, în participarea la etapele naționale și internaționale ale conferințelor științifice studențești, olimpiade. Studenții au oportunitatea de a publica în revista FEAA. Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin deferite publicații la simpozioane, conferințe și în reviste relevante domeniului.	Îndeplinit

	(propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse şi servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiţii sportive etc.); d) contribuţii la cercetarea integrată în reţele de cercetare naţională sau internaţională; e) comunicări ştiinţifice ale studenţilor realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	La nivelul FEAA se organizează anual evenimente relevante de natura sesiunilor ştiinţifice, simpozioanelor, conferinţelor etc. la care participă şi studenţii, în special masteranzi şi doctoranzi. De asemenea, periodic, la nivelul ECREB se organizează evenimente dedicate studenţilor, conform celor indicate în. Începând cu anul 2013, din 2 în 2 ani FEAA organizează conferinţa Current Economic Trends in Emerging and Developing Countries (TIMTED) (https://www.timted.ro/about-timted-2025/). În anul 2023 a avut loc a 6-a ediţie a conferinţei, reunind cadre universitare, profesori, cercetători, studenţi, precum şi profesionişti din întreaga lume. Conferinţa îşi propune să ofere participanţilor un context ştiinţific de înaltă calitate şi să faciliteze dezbaterile şi schimbul de idei şi opinii asupra problemelor sociale contemporane: globalizarea, mediul organizaţional capricios şi dinamic, dezvoltarea tehnologiilor digitale etc. Conferinţa încurajează cercetarea interdisciplinară. bazată pe ştiinţa economică şi de afaceri. Departamentul de Management şi Antreprenoriat, în colaborare cu Universitatea Politehnica din Timişoara, Facultatea de Management în Producţie şi transporturi, organizează o dată la fiecare doi ani Simpozionul Internaţional de Management (în anul 2024 a avut loc a XVII-ea ediţie, cu tematica Reinventarea managementului în vremuri tulburi). Conferinţa SIM aduce împreună cercetători, profesori şi profesionişti în domeniul managementului pentru a prezenta şi discuta ultimele tendinţe şi descoperiri din domeniu. Conferinţa are un profil internaţional astfel încât fiecare ediţie a întâmpinat cercetători de calitate din afara graniţelor, din ţări precum Statele Unite, Franţa, Italia, Ungaria, Serbia, Cehia etc.	
62.	Existenţa/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertaţiile susţinute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puţin 5 ani de la absolvire.	Începând cu anul universitar 2019-2020, prin introducerea obligativităţii verificării lucrărilor de finalizare a studiilor univeristare de licenţă şi masterat prin programul Turnitin integrat platformei de e-learning a UVT, lucrările de disertaţie sunt incluse într-o bază de date şi stocate în extenso, cel puţin 5 ani de la absolvire.	Îndeplinit
63.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenţilor din ultimele trei promoţii: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenţilor masteranzi angajaţi; b) la un an de la absolvire, ponderea studenţilor masteranzi angajaţi	La nivelul UVT, până în anul 2021, a funcţionat platforma angajabilitate.uvt.ro care furniza statistici cu privire la inserţia pe piaţa muncii a absolvenţilor programelor de studii. În decembrie 2024, UVT şi UEFISCDI au lansat platforma https://angajabilitate.uefiscdi.ro/, un instrument interactiv de vizualizare a statisticilor despre situaţia absolvenţilor pe piaţa muncii. Angajabilitatea la nivelul programului de studii universitare de masterat supus evaluării este urmărită prin intermediul unui chestionar on-line din care reiese că un număr de aproximativ 52,4% dintre absolvenţi au fost deja angajaţi în momentul finalizării studiilor faţă de momentul admiterii, când rata de angajabilitate a fost de 31%. Principalele destinaţii ocupaţionale ale absolvenţilor DSUM ***Administrarea afacerilor***, programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii,*** sunt **economist**, **agent de vânzări**, **consultant şi funcţionar în agenţiile de voiaj**, **specialist şi consultant în domeniul financiar şi al investiţiilor** şi **recepţioner în domeniul hotelier**. Angajabilitatea absolvenţilor poate fi urmărită prin accesarea platformei https://angajabilitate.uefiscdi.ro/. În prezent, conform informaţiilor disponibile pe platformă, **81% dintre absolvenţi sunt angajaţi cu contract de muncă sau studenţi la 1 an de la absolvire**, iar **36% s-au angajat într-un domeniu relevant specializării obţinute**. .	Îndeplinit
64.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenţilor din ultimele 5 promoţii, care îşi continuă	Nu este cazul, programul de studii de masterat evaluat este unul profesional.	-

	studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
65.	Instituţia de învăţământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Lucrările de disertație sunt elaborate în conformitate cu standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, definite în regulamentul de finalizare a studiilor de masterat. UVT dispune de mecanisme pentru prevenirea încălcării normelor de etică academică şi a plagiatului. Lucrările de disertație trebuie să aibă un conținut original. Conform *Regulamentului privind organizarea şi desfăşurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență şi de masterat* la nivelul facultății, procentul de similaritate acceptat la nivelul tuturor domeniilor de studii universitare de masterat este de 20%. Raportul de similaritate rezultat ca urmare a verificării originalității lucrării de finalizare a studiilor universitare pe platforma de e-learning însoțește în mod obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare, conform *Metodologiei privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare a studiilor şi privind activitatea de verificare a originalității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență şi masterat în Universitatea de Vest din Timişoara*, anexă a *Regulamentului privind organizarea şi desfăşurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență şi de masterat la Universitatea de Vest din Timişoara*. Prin regulamentul privind organizarea şi desfăşurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de la nivelul facultății sunt stabilite cel puțin două termene, pe parcursul semestrului al II-lea al anului de studii terminal al ciclului de studii universitare de masterat, până la care studenții trebuie să încarce, în mod obligatoriu, pe platforma de e-learning, variante intermediare ale lucrării de finalizare a studiilor universitare de masterat, în vederea verificării de cadrul didactic coordonator. Lucrarea de disertație trebuie să fie structurată astfel: introducere, stadiul cunoașterii relevante în domeniul abordat de tema lucrării (sinteză din literatura de specialitate), secțiune practică.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare ştiințifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)			
66.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul	-
67.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție	Nu este cazul	-

<table>
<tr><td></td><td>sesiuni ştiinţifice, simpozioane, conferinţe etc., la care participă şi studenţii, iar contribuţiile acestora sunt diseminate în publicaţii relevante.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>68.</td><td>Instituţia de învăţământ superior face dovada existenţei unor parteneriate reale cu mediul economic, social şi cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare şi realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.</td><td>Nu este cazul</td><td>-</td></tr>
<tr><td>69.</td><td>Studenţii sunt informaţi despre implicaţiile legale ale activităţii de cercetare şi ale codurilor de etică şi deontologie în cercetare.</td><td>Nu este cazul</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="4">B5. Activitatea financiară a organizaţiei</td></tr>
<tr><td>70.</td><td>Resursele financiare disponibile sunt adecvate şi asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.</td><td>Evidenţa execuţiei bugetului anual se ţine la nivel de universitate, fără o defalcare la nivel de programe de studii (specializări). În acest fel, universitatea îşi asumă global susţinerea financiară a tuturor obiectivelor programelor de licenţă şi de master care se derulează în anul universitar respectiv. În conformitate cu informaţiile publice cuprinse anual în Rapoartele Rectorului aprobate prin Hotărâre a Senatului şi disponibile pe site-ul web al universităţii, în perioada 2016-2020, încasările aferente activităţii de bază (ce cuprinde activitatea didactică de la ciclurile de studii universitare de licenţă, masterat şi doctorat, derularea programelor de studii postuniversitare şi alte activităţi conexe) au depăşit în fiecare an plăţile aferente acestei activităţi, rezultând un excedent anual, ceea ce atestă sustenabilitatea financiară a programelor de studii (specializărilor) derulate în această perioadă.
În conformitate cu prevederile Legii nr. 500/2002 privind finanţele publice, UVT întocmeşte în fiecare an un buget de venituri şi cheltuieli aprobat de ordonatorul principal de credite (Ministerul Educaţiei), care include toate cheltuielile necesare pentru asigurarea funcţionării în bune condiţii a procesului educaţional şi a activităţilor de cercetare derulate de cadrele didactice, cercetătorii şi studenţii universităţii. Bugetul estimat pe 4 ani stă la baza întocmirii bugetului de venituri proprii anual ce este aprobat de ordonatorul principal de credite.
<table>
<tr><td></td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td></tr>
<tr><td>Încasări</td><td>260.575.858</td><td>278.706.257</td><td>256.379.318</td><td>284.141.606</td><td>301.899.597</td></tr>
</table></td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>Plăţi</td><td>229.589.613</td><td>218.236.023</td><td>238.035.338</td><td>313.940.012</td><td>321.388.426</td></tr>
<tr><td>Excedent/Deficit</td><td>30.986.245</td><td>60.470.234</td><td>18.343.980</td><td>- 29.798.406</td><td>- 19.488.829</td></tr>
</table>
Tabel. Execuţie bugetară pe bază de încasări şi plăţi aferentă activităţii de bază
Pe lângă fluxurile de disponibilităţi băneşti generate de activitatea curentă, universitatea dispune de rezerve financiare consistente pentru susţinerea derulării activităţilor didactice în cele mai bune condiţii şi pentru realizarea de investiţii, acumulate din excedente financiare anterioare realizate datorită aplicării unor politici financiare eficiente.
<table>
<tr><td>An</td><td>2019</td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td></tr>
<tr><td>Valoare sold</td><td>110.214.446</td><td>168.971.128</td><td>187.451.383</td><td>154.077.145</td><td>130.444.918</td></tr>
</table>
Tabel. Sold disponibilităţi băneşti la finalul anului
</td><td></td></tr>
<tr><td>71.</td><td>Instituţia/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.</td><td>Nu este cazul</td><td>-</td></tr>
<tr><td>72.</td><td>Instituţia de învăţământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activităţii financiare, în condiţii de transparenţă publică.</td><td>UVT dispune de practici de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern). Raportul privind auditul intern, cu rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuţiei bugetului de venituri şi cheltuieli sunt dezbătute de Senatul universităţii şi sunt făcute publice pe site-ul universităţii Anual, până la finalul lunii aprilie, rectorul UVT prezintă Senatului şi comunităţii universitare un raport privind starea universităţii, ce este făcut public pe site-ul universităţii, în care abordează situaţia principalelor domenii ale activităţii academice (https://www.uvt.ro/documente-publice/), inclusiv financiare.</td><td>Îndeplinit</td></tr>
<tr><td colspan="4">C. MANAGEMENTUL CALITĂŢII</td></tr>
<tr><td colspan="4">C1. Strategii şi proceduri pentru asigurarea calităţii ESG 1.1</td></tr>
<tr><td>73.</td><td>Instituţia de învăţământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calităţii şi dovedeşte existenţa şi funcţionarea structurilor şi mecanismelor de asigurare a calităţii.</td><td>În cadrul Universităţii de Vest din Timişoara a fost implementat un sistem de management al calităţii şi au fost promovate activităţi de asigurare a calităţii pentru toate procesele şi activităţile organizate la nivel de universitate. Politicile şi strategiile de asigurare a calităţii sunt implementate ţinând cont de Manualul Calităţii UVT, de Codul de Asigurare a Calităţii la UVT şi de Programul managerial UVT 2024-2029, fiind implicaţi toţi membrii corpului didactic şi de cercetare, precum şi studenţii. Conform legislaţiei în vigoare, la nivelul UVT funcţionează o Comisie de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC) a cărei componenţă este aprobată de Senatul universitar, iar nivelul fiecărei facultăţi a UVT funcţionează o Comisie pentru Managementul Calităţii (CMC), a cărei componenţă este aprobată de Consiliul facultăţii (https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/comisii-de-specialitate-feaa). Activitatea CEAC este organizată în conformitate cu prevederile propriului Regulament de organizare şi funcţionare CEAC. CEAC prezintă la finele fiecărui an universitar un raport de autoevaluare a calităţii care este postat pe site-ul universităţii la adresa: https://drive.google.com/drive/folders/11X-7g3xptdEQVVb_TILGZni77Zh5ecU4. Comisia centrală coordonează activitatea şi integrează rezultatele muncii comisiilor de evaluare şi asigurare a calităţii de la nivelul facultăţilor, respectiv de la nivelul</td><td>Îndeplinit</td></tr>
</table>

		programului de studii evaluat. La nivelul FEAA a existat o preocupare constantă pentru asigurarea calității, fapt relevat de rapoartele anuale ale decanului încărcate în mod transparent pe site-ul facultății https://feaa.uvt.ro/ro/rapoarte-decan-feaa. La nivelul Facultăţii, există comisia proprie de evaluare şi asigurare a calităţii, care lucrează în mod integrat cu CEAC a Universităţii. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității de la nivelul facultății elaborează anual un Raport privind asigurarea calității.	
74.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	La Universitatea de Vest din Timișoara, inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii universitare de masterat se face în baza prevederilor Regulamentului de iniţiere, aprobare, monitorizare şi evaluare periodică a programelor de studii şi a *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT*, adoptate de Senatul UVT. Conform acestuia, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat sunt elaborate la nivelul departamentului care gestionează programul de studii respectiv, prin intermediul unui grup de lucru coordonat de către responsabilul programului de studii (propus de către Directorul de departament și validat de către Consiliul departamentului). Grupul de lucru are obligativitatea de a consulta studenți, angajatori și absolvenți UVT, membri ai comunității Alumni – UVT, alte cadre didactice din universitate sau din alte centre universitare sau specialiști din cercetare recunoscuți pentru expertiza lor în domeniu. Structura programelor de studii este evaluată și revizuită periodic, prin prisma următoarelor aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, procese de predare-învățare-evaluare, resurse materiale, financiare și umane, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței. Pentru programul de studii universitare de masterat *Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității*, sunt organizate periodic consultări cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți (prin administrare chestionare), ai mediului socio-economic ai pieței muncii, rezultatele acestora fiind consemnate prin procese verbale, minute etc. Programul de studii este evaluat periodic în vederea adaptării continue la cerințele pieței muncii. Disciplinele prevăzute în planul de învățământ al programului de studii universitare de master supus procesului de evaluare sunt acoperite cu resurse de autoinstruire și materiale educaționale (adaptate la specificul obiectivelor programului. La programul de studii universitare de master supus procesului de evaluare, materialele de studiu sunt realizate și accesibile studenților pe suport fizic, pe platformele informatice (platforma e-Learning Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams) și pe alte suporturi electronice de stocare adecvate (baze de date educaționale, biblioteci virtuale, site-ul bibliotecii universitare).	Îndeplinit
75.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Studenții UVT sunt consultați anual prin intermediul unui chestionar de măsurare a satisfacției privind procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura universitară din UVT. Răspunsurile colectate prin intermediul chestionarului sunt analizate, iar în baza raportului rezultat, se adoptă măsuri de îmbunătățirea a serviciilor pe care universitatea le pune la dispoziția studenților. Rezultatele aferente procesului de monitorizare a opiniei studenților înmatriculați la programul de studii universitare de masterat din cadrul DSUM ***Administrarea afacerilor*** se regăsesc în Rezultate studiu studenți și absolvenți DSUM AA AATIO. Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Procesul de monitorizare a opiniei studenților este considerat adecvat, atât prin prisma ratei de răspuns obținute, cât și prin capacitatea de a identifica și implementa măsuri concrete de îmbunătățire, în concordanță cu	Îndeplinit

		feedbackul oferit. Studenţii s-au arătat mulţumiţi de deschiderea facultăţii faţă de opiniile lor şi de modul în care acestea sunt valorificate în procesul de îmbunătăţire a programului de studii.	
76.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenţilor asupra procesului de învăţare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătăţire a conţinutului şi structurii programelor de studii.	Absolvenţii programului de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii sunt*** consultaţi periodic prin intermediul unui chestionar de măsurare a satisfacţiei referitoare la procesul de învăţare. Rezultatele aferente procesului de monitorizare a opiniei absolvenţilor DSUM Administrarea afacerilor, sunt analizate, iar în baza rezultatelor, se adoptă măsuri de îmbunătăţirea a conţinutului şi structurii programelor de studii. De asemenea, în cadrul vizitei, ne-am întâlnit cu trei absolvenţi angajaţi în domeniu, care au confirmat relevanţa disciplinelor studiate şi utilitatea acestora în activitatea profesională. Aceştia au apreciat în mod special componentele practice şi aplicabilitatea cunoştinţelor dobândite.	Îndeplinit
77.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenţilor sunt utilizare în procesul de îmbunătăţire a conţinutului şi structurii programelor de studii.	La UVT, anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenţilor, absolvenţilor şi angajatorilor. Monitorizarea opiniei angajatorilor se realizează prin întâlniri periodice cu aceştia workshopuri, mese rotunde. Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătăţire a conţinutului şi structurii programelor de studii. Angajatorii îşi exprimă opinia cu privire la pregătirea absolvenţilor în cadrul programelor de studii din domeniul de masterat Administrarea afacerilor. Grupul de lucru format din cadre didactice cu expertiză în specializarea programului de studii analizează rezultatele consultărilor şi fac propuneri de revizuire a programelor de studii, obiectivelor acestora, planurilor de învăţământ, fişelor disciplinelor, ce vor fi dezbătute şi avizate în Consiliul departamentului şi, ulterior, în Consiliul facultăţii. Revizuirile programelor de studii se aplică pentru promoţia ce va începe studiile universitare ulterior finalizării procesului de revizuire. În cadrul ultimei runde de consultări, au participat trei angajatori relevanţi pentru domeniul de masterat Administrarea afacerilor: un reprezentant al Hotelului Casa Rosa, doi reprezentanţi ai agenţiei Naomi Travels, precum şi un reprezentant al companiei Tamicris Tours. Aceştia au evidenţiat colaborarea eficientă pe care o au cu programul de studii, atât în ceea ce priveşte organizarea stagiilor de practică pentru studenţi, cât şi prin angajarea absolvenţilor în urma finalizării studiilor. Angajatorii s-au implicat activ în dialogul cu facultatea, participând, la invitaţia cadrelor didactice, la diverse evenimente organizate în cadrul programului de masterat, menite să sprijine orientarea profesională a studenţilor. Prin contribuţiile lor, aceştia oferă perspective valoroase din mediul antreprenorial şi din industria ospitalităţii, facilitând astfel o conexiune directă între formarea academică şi cerinţele reale ale pieţei muncii.Sugestiile angajatorilor s-au concentrat pe găsirea de soluţii care să-i ajute pe studenţi să îşi construiască o carieră clară şi motivantă, fără a fi descurajaţi.	Îndeplinit
78.	Monitorizarea opiniei studenţilor cu privire la procesul didactic confirmă eficienţa acestuia şi a serviciilor suport oferite.	La UVT, evaluarea personalului de către studenţi se realizează obligatoriu, anual, conform *Metodologiei de evaluare anuală a rezultatelor şi performanţelor profesionale individuale obţinute de personalul didactic şi de cercetare din UVT, pe bază de chestionar,* urmărindu-se activităţile de predare şi tutoriale corespunzătoare coordonatorilor de disciplină şi tutorilor de disciplină. Rezultatele aferente procesului de monitorizare a opiniei studenţilor înmatriculaţi la programul de studii universitare de masterat ***Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii*** din cadrul DSUM ***Administrarea afacerilor*** se regăsesc în Rezultate studiu studenţi şi absolvenţi DSUM AA AATIO. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenţi sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe departamente, facultăţi şi universitate şi analizate la nivel de departament/facultate şi universitate în vederea transparenţei şi formulării de politici privind calitatea instruirii. Datele rezultate în urma aplicării chestionarului pentru studenti, in cazul evaluarii ARACIS, reflectă o percepţie pozitivă şi echilibrată a studenţilor asupra componentelor esenţiale ale procesului educaţional:	Îndeplinit

		• Mediul de învățare este apreciat cu o medie de 4.4, ceea ce sugerează existența unui cadru educațional bine organizat, accesibil și favorabil învățării. • Relația cu cadrele didactice înregistrează cel mai mare scor, 4.8, evidențiind interacțiuni pozitive, deschidere și implicare activă din partea profesorilor. • Metodele de predare și calitatea actului educațional, cu o medie de 4.6, confirmă adaptabilitatea și relevanța programelor și tehnicilor de predare, în acord cu așteptările studenților. **Recomandări:** Monitorizarea continuă a opiniei studenților și atragerea unui număr cât mai mare de participanți la procesul de evaluare.	
79.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	UVT oferă informații publice complete și actualizate privind programul de studii universitare de masterat. Cele mai importante informații referitoare la obiectivele programelor de studii, calificările și ocupațiile, rezultatele obținute de studenți/absolvenți, resurse de studiu, inclusiv despre programele de studii universitare de masterat din cadrul domeniului de studii universitare de masterat supus procesului de evaluare sunt disponibile pe site-ul facultății la următoarele link-uri: https://feaa.uvt.ro/ro/programe-masterat/administrarea-afacerilor-master https://startfeaa.ro/domenii-masterat/domeniul-administrarea-afacerilor	Îndeplinit

Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- Valorificarea insuficientă a bunei colaborări cu mediul economico-social, în ceea ce privește realizarea unor proiecte comune de cercetare;
- Lipsa interesului studenților pentru activitățile de practică deși oportunitățile oferite sunt multiple;
- Participare redusă a studenților la mobilitățile ERASMUS+.

Recomandări ale comisiei de evaluare externă:

- Mai mare implicare a personalului didactic în scrierea şi implementarea de proiecte de cercetare, asigurându-se astfel inclusiv o diversificare a surselor de finanțare;
- Monitorizarea continuă a traseului profesional al absolvenților şi a insertiei pe piața muncii;
- Stimularea absolvenților pentru implicarea in comunitatea Alumni;
- Menținerea numărului de studenți dintr-o grupă la nivelul celui prevăzut în standardele ARACIS;
- Continuarea respectării reglementărilor privind periodicitatea evaluărilor periodice şi capacitatea de şcolarizare conform HG;
- Continuarea consultării reprezentanților mediului socio-economic, ai pieței muncii, a reprezentanților mediului academic inclusiv studenți. Crearea unui consiliu consultativ mixt (cadre didactice – angajatori – alumni) cu activitate permanentă, care să contribuie constant la îmbunătățirea programului;
- Intensificarea eforturilor de orientare a masteranzilor către studii postuniversitare şi chiar studii universitare de doctorat şi inclusiv în vederea organizării ciclului al treilea de studii universitare în domeniul evaluat;
- Actualizarea permanentă a metodologiilor de admitere în vederea respectării cadrului legal în vigoare;
- Efectuarea unei analize detaliate asupra cauzelor care au condus la scăderea ratei de promovabilitate în ultimul an şi o mai mare implicare a personalului didactic în menținerea în sistem a studenților în vederea finalizării studiilor;
- Se recomandă atragerea unui număr mai mare de studenti la programul evaluat cu menținerea raportului studenți/cadre didactic în limita prevăzută de standardele ARACIS. Corelarea permanentă a numărului de cadre didactice cu capacitatea de şcolarizare;
- Consolidarea abordării interdisciplinare a programului de studii de master *Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalității* care să susțină dezvoltarea profesională şi în carieră a studenților;
- Continuarea centrării pe student în cadrul procesului de învățare-predare-evaluare pentru programul de studii de master *Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalității*. Dimensionarea bibliografiei recomandate în fişele disciplinelor în concordanță cu timpul alocat;
- Diversificarea în conținutul fişelor de disciplină a metodelor şi criteriilor de evaluare. Realizarea unui regulament privind examinarea şi notarea studenților;
- Includerea în tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor aplicative realizate pe baze contractual de colaborare cu mediul socio-economic;

- Implementarea continuă şi susținerea dezvoltării programelor de stimulare şi recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc;
- Se recomandă extinderea continuă a accesului la bazele de date internaționale, astfel încât studenții să poată beneficia de aceste resurse în mod flexibil, în conformitate cu nevoile lor academice şi de cercetare ;
- Se recomandă extinderea ariilor de parteneriate prin încheierea mai multor colaborări cu diverşi agenți economici din domeniu;
- Multiplicarea activităților desfăşurate în cadrul SCSS-UVT;
- Implementarea continuă a programelor de stimulare şi recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc;
- Monitorizarea şi actualizarea permanentă a standardelor minimale de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație.

▸ PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei permanente de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în şedinţa online din data de 27.05.2025 a fost **menţinerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de şcolarizare de **50** studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei şi Fişelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 2629 din 27.05.2025.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locaţie	Limbă de predare	Formă de învăţământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii	Timişoara	română	IF	120	Profesional

▸ EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfăşurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare şi a instituţiilor de învăţământ superior şi a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia permanentă de specialitate şi a avizului Departamentului de Evaluare Studii Universitare privind respectarea procedurilor, Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele şi indicatorii de performanţă şi standardele specifice**.

▶ AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ MENŢINEREA ACREDITĂRII domeniului de studii universitare de masterat – ADMINISTRAREA AFACERILOR având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locaţie	Limbă de predare	Formă de învăţământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii	Timişoara	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul Universităţii de Vest din Timişoara;

⇒ capacitatea de şcolarizare în primul an de studii: 50 de studenţi.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăseşte în anexa prezentului raport.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 05.06.2025.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Preşedinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	
Vicepreşedinte	Prof. univ. dr. ing. Teodor-Ioan TRAȘCĂ	
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU	
Coordonator Departament de Evaluare Instituțională și Audit	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDIN	
Coordonator Departament de Evaluare Studii Universitare	Prof. univ. dr. Nicoleta-Claudia MOLDOVAN	

Acest aviz se transmite Ministerului Educaţiei şi Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern şi spre luare la cunoştinţă Universităţii de Vest din Timişoara fiind valabil 5 (cinci) ani de la data comunicării prezentului raport.

Bucureşti, iunie, 2025 *NCM/SA.*
S048 / 2629 MA

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observaţii
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română şi în engleză)	Universitatea de Vest din Timişoara (West University of Timişoara)
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română şi în engleză)	Administrarea afacerilor Business Administration
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română şi în engleză)	Administrarea afacerilor în turism şi industria ospitalităţii Business Administration in Tourism and Hospitality Industry
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	În anul universitar 2024-2025, numărul studenților înmatriculați se prezintă astfel: Anul I – 30 de studenți Anul al II-lea – 22 de studenți TOTAL – 52 de studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	16 cadre didactice, din care 15 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Obiectivele specifice programului de studiu evaluat sunt: ● specializarea complexă în domeniul serviciilor turistice şi a celor specifice industriei ospitalităţii, oferind absolvenţilor posibilitatea aprofundării semnificaţiei conceptelor, metodelor, instrumentelor şi mecanismelor proprii economiei europene şi nu numai; ● cunoaşterea modalităţilor concrete de administrare şi dezvoltare a întreprinderilor cu profil turistic aflate în aria industriei ospitalităţii de la nivel internaţional; ● oferă absolvenţilor conceptele, metodele, instrumentele şi mecanismele necesare implementării managementului în întreprinderile prestatoare de servicii turistice şi de ospitalitate, comparabile cu cele internaţionale.
9.	Durata de şcolarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 de credite ECTS

11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	● Organizator activitate de turism (studii superioare) – cod COR 243102 ● Specialist dezvoltare afaceri – cod ESCO 2431.5 ● Manager de venituri în sectorul ospitalier – cod ESCO 2431.9
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de	Conform Hotărârii Consiliului ARACIS în ședința din data de 27.02.2020
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Iuliana CIOCHINĂ, Conf. univ. dr. Simona BODOG, stud. Victor IUREȘ
16.	Perioada vizitei de evaluare	07-09 mai 2025