Agenția Română de Asigurare a Calității în

Învățământul Superior



Raport de Evaluare Externă (REE) pentru programe de studii universitare de licență (AUP)

Instituția de învățământ superior/Organizația furnizoare de educație:	Universitatea din Craiova
Facultatea:	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
Domeniul de licență:	Științe ale educației
Programul de studii universitare de licență:	Psihopedagogie specială
Forma de învățământ:	Învăţământ cu frecvenţă
Limba de predare:	Română
Locația geografică:	Craiova
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180
Obiectivul evaluării externe	**Autorizare de funcționare provizorie**

Componența Comisiei de evaluare ARACIS

Nr. crt.	I. Numele şi prenumele	Calitatea	Semnătura
1.	Marius Claudiu Langa	Coordonator comisie	
2.	Daniela Veronica Necşoi	Expert evaluator	
3.	Daniel Mara	Expert evaluator	
4.	Ecaterina Corbu	Student evaluator	

I. Introducere

Prezentul raport este întocmit în urma procesului de evaluare externă a calităţii demarat de ARACIS în vederea autorizării provizorie a programului de studii universitare de licenţă Psihopedagogie specială, propus de Universitatea din Craiova. Comisia de evaluare externă a calităţii, aprobată de Consiliul ARACIS, a fost alcătuită din

1. Conf. univ. dr. Langa Marius-Claudiu - Universitatea Naţională de Ştiinţă şi Tehnologie Politehnica din Bucureşti, Centrul Universitar Piteşti (coordonatorul echipei),

2. Conf. univ. dr. Necşoi Daniela-Veronica - Universitatea Transilvania din Braşov,

3. Prof. univ. dr. Mara Daniel - Universitatea Lucian Blaga din Sibiu,

4. Stud. Corbu Ecaterina - Universitatea de Vest din Timişoara.

Vizita de evaluare a avut loc în perioada 23-24 septembrie 2025. Ca urmare a unor probleme medicale acute, domnul prof. univ. dr. Mara Daniel nu a participat la vizita de evaluare la Universitatea din Craiova.

Universitatea din Craiova este o entitate publică de învăţământ superior şi de cercetare ştiinţifică, înfiinţată la jumătatea secolului al XX-lea, fiind, în ordine istorică, cea de-a cincea universitate după cele din Iaşi, Bucureşti, Cluj-Napoca şi Timişoara.

Universitatea din Craiova este o instituţie de învăţământ superior de stat acreditată.

În prezent, Universitatea din Craiova cuprinde în structura sa 12 facultăţi: Facultatea de Litere, Facultatea de Ştiinţe, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Educaţie Fizică şi Sport, Facultatea de Agronomie, Facultatea de Horticultură, Facultatea de Drept, Facultatea de Ştiinţe Sociale (organizatoare a programului de studii evaluat), Facultatea de Economie şi Administrarea Afacerilor, Facultatea de Inginerie Electrică, Facultatea de Mecanică, Facultatea de Automatică, Calculatoare şi Electronică (https://www.ucv.ro/fr/despre/structura/organigrama.php). În cadrul universităţii funcţionează 36 de departamente academice, dintre care 1 autonom - Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) - (https://www.ucv.ro/departamente_academice/dppd/) şi restul subordonate facultăţilor, precum şi 48 centre de cercetare (https://www.ucv.ro/fr/cercetare/ics/centre_cercetare/prezentare_centre.php).

Numărul total de studenţi de la toate formele de învăţământ (IF, ID şi IFR), licenta şi master, pentru anul 2023/2024 este de 17279, dintre care 12835 (74.28% din numărul total al studenţilor) înmatriculaţi la diferitele programe de studii de licenţă.

În Universitate funcţionează Departamentul de Management al Calităţii (DMC). Misiunea DMC este statuată de Carta Universităţii din Craiova, la Art. 162, iar obiectivele sunt precizate la Art. 163. Detalii referitoare la activităţile şi practicile de asigurare a calităţii specifice ale DMC se găsesc la link-ulhttps://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php. Politicile de asigurare a calităţii sunt prevăzute în documente programatice (conform Art. 92 din Carta Universităţii din Craiova). Politicile de asigurare şi evaluare a calităţii şi mijloacele de realizare în domeniul educaţiei sunt elaborate şi implementate de DMC (https://www.ucv.ro/invatamant/management/dep.php), iar cele în materie de cercetare de către Consiliul Cercetării Ştiinţifice (https://www.ucv.ro/cercetare/organizare/ccs/informatii_generale_CCS.php).

Universitatea din Craiova, în structura căreia se află Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, departamentul coordonator al programului PSIHOPEDAGOGIE SPECIALĂ, este o universitate de stat, înfiinţată conform legii şi care funcţionează respectând prevederile legale. Carta Universităţii din Craiova este accesibilă tuturor membrilor comunităţii universitare şi conţine prevederi care respectă legislaţia naţională şi standardele de calitate europene ale sistemului de învăţământ superior.

Programul de studii Psihopedagogie specială se regăseşte în Planul Strategic de dezvoltare al Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, parte integrantă a Planului strategic de dezvoltare al Universităţii din Craiova.

Programul este destinat calificării specialiștilor care vor lucra cu persoane cu cerințe educaționale speciale (CES) şi diverse dizabilități, care să se poată integra cât mai rapid în diversele locuri de activitate corespunzătoare calificării, în urma unei pregătiri pe o durată de 3 ani (6 semestre). Specializarea în psihopedagogie specială îşi propune să realizeze o formare profesională de calitate pentru profesia de psihopedagog special, cu referinţă la cunoştinţe, abilități şi atitudini specifice; să promoveze cercetarea ştiinţifică în domeniul psihopedagogiei, în vederea clarificării unor aspecte teoretice şi a găsirii unor soluţii practice, să contribuie la dezvoltarea serviciilor de asistență psihopedagogică şi la emanciparea profesiei de psihopedagog.

II. Metode utilizate

Procesul de evaluare a constat în studierea şi analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat şi a anexelor acestuia, în analiza documentelor, datelor şi informațiilor disponibile pe site-ul UCv, în format electronic, în întâlnirile avute cu personalul didactic, directorii centrelor de cercetare, cu conducerea universității şi departamentului, cu comisia CEAC. Vizita la IIS a fost efectuată în perioada 23-24 septembrie 2025. În cadrul vizitei propriu-zise au fost verificate documentele Centrelor de Cercetare, baza materială, biblioteca, spațiile de învățământ, secretariat etc. Întâlnirile cu personalul didactic au relevat mediul propice de formare a studenților, oportunitățile existente pentru diseminarea rezultatelor, facilitățile educaționale și extracurriculare oferite de universitate.

În cursul evaluării externe a programului de studii de licență Psihopedagogie specială au fost realizate următoarele activități:

- Analiza Raportului de evaluare internă a programului de studii evaluat şi anexele acestuia;

- Analiza documentelor, datelor şi informațiilor disponibile pe site-ul UCv, în format electronic;

- Vizită la sediul instituţiei în cursul căreia au fost vizitate sălile de curs/seminar, laboratoarele aflate la dispoziția profesorilor, secretariat, biblioteca etc.;

- Întâlnire/discuții cu conducerea universității şi departamentului implicat în organizarea programului de studii evaluat;

- Întâlnire/discuții cu cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat;

- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri de cercetare şi de management al calității ale Universității şi ale Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic (Comisia CEAC, directorii centrelor de cercetare etc.).

III. Aprecierea gradului de îndeplinire a standardelor şi indicatorilor de performanță

DOMENIUL A. Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile şi procesele instituționale de tip managerial şi administrativ, care implică studenţii şi alte părţi interesate

Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice şi procese instituţionale IÎS are în structură componente organizatorice care funcţionează pe bază de competenţe, atribuţii, procese şi proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace.	
Indicatorul I.P.A.1.1.1	Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice şi un sistem de management adecvate, a căror funcţionare se bazează pe metodologii, regulamente şi proceduri revizuite periodic, în condiţiile legii.

Universitatea din Craiova dispune de o structură organizatorică funcțională și de un sistem de management adecvat, reglementat prin regulamente și proceduri revizuite periodic, în conformitate cu legislația în vigoare. Activitatea programului este susținută de Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, consiliile facultății și departamentului, precum și de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității. Universitatea aplică

un sistem de control intern managerial. Toate documentele relevante sunt actualizate, aprobate de Senat şi publicate pentru asigurarea transparenței.

Recomandări:
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.1.2. Implicarea părţilor interesate IÎS demonstrează că implică părţile interesate relevante în elaborarea metodologiilor şi regulamentelor, precum şi a procedurilor de aplicare.	
Indicatorul I.P.A.1.2.1	Opiniile membrilor facultăţii şi departamentului, respectiv filialei sau extensiei[1] şi ale altor părţi interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare şi revizuire a metodologiilor, regulamentelor şi procedurilor de aplicare.

În cadrul Universității din Craiova, opiniile membrilor facultății, departamentului și ale altor părți interesate (studenți, absolvenți, angajatori) sunt integrate în procesul de adoptare și revizuire a metodologiilor, regulamentelor și procedurilor instituționale. Consultarea se realizează prin ședințe ale consiliilor, chestionare de feedback, consultări publice și consultări în comisiile de specialitate, iar propunerile formulate sunt analizate și, unde este cazul, incluse în forma finală a documentelor aprobate de structurile de conducere ale Universității sau Facultății, după caz.

Recomandări:
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit.

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia

Standardul S.A.2.1. Baza materială IÎS dispune de bunuri imobile şi mobile adecvate pentru desfăşurarea programului/domeniului de studii universitare.	
Indicatorul I.P.A.2.1.1	IÎS deţine, în condiţiile legii, spaţii dedicate proceselor de învăţământ, de cercetare şi administrative corespunzătoare, precum şi pentru servicii destinate studenţilor, studenţilor doctoranzi şi cursanţilor, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viaţă şi studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilităţi. Sunt de asemenea asigurate spaţii optime pentru desfăşurarea activităţilor personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.

Universitatea din Craiova beneficiază de o infrastructură modernă dedicată activităților didactice, de cercetare și administrative, concepută pentru a sprijini în mod eficient desfășurarea procesului educațional și a cercetării științifice în domeniile psihologiei și pedagogiei. Investițiile consistente realizate în ultimii ani au consolidat poziția universității ca un veritabil centru de excelență academică și științifică. Aceste investiții reflectă angajamentul instituției de a crea un mediu educațional aliniat cerințelor societății contemporane.
Sălile de curs și de seminar sunt echipate cu tehnologie multimedia modernă, oferind un cadru adecvat pentru procesul de predare-învățare. Accesul la aceste resurse moderne permite studenților dezvoltarea unor competențe practice esențiale pentru integrarea pe piața muncii.
Infrastructura materială a Universității din Craiova susține în mod eficient activitățile didactice, aplicative și de cercetare prevăzute în planul de învățământ al programului de licență în Psihopedagogie specială. Aceasta este dimensionată corespunzător capacității maxime de școlarizare aferente programului, asigurând desfășurarea optimă a tuturor activităților specifice.
Recomandări
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale Componentele organizatorice administrează optim şi sustenabil bunurile imobile şi mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.2.2.1	Bunurile imobile şi mobile sunt întreţinute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiţii optime de studiu, cercetare şi viaţă, precum şi de muncă.

Menținerea unei infrastructuri universitare la standarde înalte reprezintă o prioritate constantă pentru echipa de management a Universității din Craiova, conștientă de rolul esențial pe care aceasta îl joacă în asigurarea unei experiențe educaționale de calitate, precum și în susținerea activităților de cercetare și inovare la nivel competitiv. În acest sens, instituția alocă în mod constant resurse pentru întreținerea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare.
Astfel, baza materială destinată programului de studii în Psihopedagogie specială este aliniată cerințelor stabilite de Ministerul Educației și Cercetării, precum și de ARACIS, și oferă condițiile necesare desfășurării unui proces educațional de calitate, care să conducă la atingerea rezultatelor de învățare asumate.
Recomandări
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul A.3. Resurse umane adecvate şi proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condiţiile legii

Standardul S.A.3.1. Resurse umane IÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea şi desfăşurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat.	
Indicatorul I.P.A.3.1.1	Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfăşurarea activităţilor aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deţine calificările şi competenţele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcţii.

Universitatea din Craiova asigură, în proporție de 83%, acoperirea activităților didactice din planul de învățământ al programului de studii Psihopedagogie specială cu personal didactic titular, calificat și corespunzător pregătit profesional. La acest program vor preda 14 cadre didactice titulare din cadrul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), cadre care dețin competențele necesare pentru a susține disciplinele prevăzute în curriculum.
Acoperirea disciplinelor se realizează în conformitate cu reglementările legale, cadrele didactice îndeplinind cel puțin una dintre condițiile profesionale esențiale: absolvirea studiilor universitare relevante, pregătire și competențe în domeniul predat, titlul de conducător de doctorat sau tematică de doctorat corespunzătoare specializării.
Personalul didactic implicat își desfășoară activitatea fie în norma de bază, fie în regim de plată cu ora, respectând limita legală de maximum două norme didactice anuale, indiferent de instituția de învățământ în care activează. Din totalul de 17 cadre didactice care deservesc programul, 15 au norma de bază în cadrul Universității din Craiova. Cele 3 cadre didactice asociate provin din medii profesionale relevante: un psiholog de la Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova, un cadru didactic titular în învățământul preuniversitar și un psiholog titular la Spitalul Județean de Urgență Craiova – toți cu experiență în formarea psihopedagogică a viitorilor profesori.
Toți membrii corpului academic implicați în acest program au înregistrat, anual, cel puțin o publicație de specialitate cu caracter științific sau didactic, reflectând o activitate de cercetare susținută și angajamentul față de dezvoltarea profesională continuă. Acest nivel de performanță este susținut de resursele instituționale puse la dispoziție pentru cercetare și predare.
Titularii disciplinelor au formarea inițială în domeniile disciplinelor predate și diplomă de doctor în domenii specifice disciplinelor predate, așa cum rezultă din CV-urile acestora și lista de lucrări, după cum urmează: Pedagogie – Conf. univ. dr. Alexandrina Mihaela Popescu, Conf. univ. dr. Florentina Mogonea, Conf. univ. dr. Vali Ilie, Conf. univ. dr. Ecaterina Sarah Frăsineanu , Conf. univ. dr. Remus

Mogonea Florentin, Conf. univ. dr. Mihaela Aurelia Ștefan, lector univ. dr. Butaru Laura. Psihologie – Asist univ. dr. Stepan Raluca, lector asociat dr. Motorga Raluca, lector univ. dr. Emilia Sorescu
În urma analizei corelării dintre formarea inițială (licență/master), domeniul de doctorat al cadrelor didactice titulare și asociate, disciplinele predate și publicațiile relevante din ultimii zece ani, se constată că personalul didactic deține o experiență relevantă pentru domeniul programului de studii. Totodată, perfecționarea continuă reprezintă o prioritate pentru fiecare dintre aceștia.
Un cadru didactic (conf. dr. Zăvăleanu Mihaela) are licență în medicină (medic specialist de reabilitare medicală: recuperare, medicină fizică și balneologie) și doctorat în medicină sportivă (recuperarea locomotorie) - în planul de învățământ sunt discipline legată de dizabilitățile neuromotorii și de dizabilitățile asociate.
Există cadre didactice cu expertiză în psihologia clinică (asist. dr. Stepan Amalia; cadru didactic asociat Motoroga Raluca).
Există o foarte bună colaborare cu ISJ Craiova prin d-na inspector profesor gr. I, dr. Dumitrescu Marinela care are expertiză ca inspector școlar discipline socio-umane, inspector școlar pentru învățământul special și special integrat, inspector școlar pentru monitorizarea programelor privind accesul la educație, dar este și lector asociat la UCV de foarte mulți ani (cu perspectiva de a deveni cadru didactic titular). D-na inspector este și legătura pentru organizarea și desfășurarea unei părți însemnate din practica de specialitate a programului.

De asemenea, personalul auxiliar tehnic este corespunzător atât numeric, cât și ca nivel de pregătire profesională, asigurând suportul necesar desfășurării activităților didactice și de cercetare în cadrul DPPD.
Universitatea din Craiova dispune, astfel, de resurse umane calificate în domeniile științelor educației, esențiale pentru buna funcționare a programului de licență Psihopedagogie specială. În vederea consolidării acestui cadru profesional, instituția are în plan extinderea echipei prin scoaterea la concurs, în semestrul I al anului universitar 2025–2026, a trei posturi: un post de conferențiar (promovare internă), un post de lector și un post de asistent universitar. Aceste măsuri reflectă angajamentul universității pentru dezvoltarea continuă a resurselor umane în acord cu nevoile programului.
Recomandări
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Criteiul A.4.Digitalizarea proceselor de educație

Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă şi creşterea calităţii serviciilor oferite membrilor comunităţii proprii şi terţilor.	
Indicatorul I.P.A.4.1.1	Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătăţirii accesului şi asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunităţii proprii şi beneficiarii indirecţi ai educaţiei.

Universitatea din Craiova se evidențiază prin adoptarea strategică a digitalizării ca instrument esențial pentru modernizarea proceselor administrative și didactice. Odată cu implementarea Strategiei de digitalizare în 2022, instituția a realizat progrese semnificative în eficientizarea activităților universitare și în facilitarea accesului la servicii educaționale de calitate.
Digitalizarea proceselor administrative a fost sprijinită prin platforma academică EvStud, care permite studenților să gestioneze online cererile pentru cazare, taxele, accesul la materiale didactice și evaluări, fără a fi necesară interacțiunea fizică. Totodată, informațiile esențiale sunt disponibile pe site-urile oficiale ale universității și ale structurilor sale.
Pe componenta didactică, universitatea utilizează platforma Google Classroom, oferind studenților acces flexibil la resurse educaționale, colaborare academică, tutorat și comunicare eficientă. Fiecare student primește un cont instituțional pentru utilizarea acestor servicii.
Infrastructura digitală a fost extinsă prin implementarea de acces wireless securizat și sisteme de videoconferință, utile atât în activitatea academică, cât și în cea administrativă.

Impactul acestor măsuri este semnificativ: reducerea birocrației, creșterea transparenței, optimizarea fluxurilor de lucru și îmbunătățirea accesului la informație pentru toți membrii comunității universitare. Beneficiarii indirecți, precum angajatorii și partenerii instituționali, profită de formarea unor absolvenți adaptați cerințelor pieței muncii și familiarizați cu medii educaționale moderne.
Prin digitalizarea integrată a proceselor sale, Universitatea din Craiova demonstrează un angajament ferm față de inovație, calitate și adaptabilitate, consolidându-și poziția ca instituție de învățământ superior competitivă și orientată spre viitor.

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

IV. DOMENIUL B. Eficacitatea educațională

Criteriul B.1.Conținutul și relevanța programelor de studii

Standardul S.B.1.1. Conţinutul programului/programelor de studii Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmăreşte obţinerea de către studenţi a rezultatelor aşteptate ale învăţării	
Indicatorul I.P.B.1.1.1	Programul de studii universitare este dezvoltat şi structurat în raport cu rezultatele aşteptate ale învăţării şi este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experienţelor de învăţare, predare, instruire practică, cercetare şi evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.

Programul de studii de licență *Psihopedagogie specială* al Universității din Craiova a fost dezvoltat și structurat astfel încât să asigure o formare academică și profesională de calitate, în corespondență cu competențele solicitate de piața forței de muncă și cu respectarea principiilor Bologna și a standardelor ARACIS. Programul este structurat în conformitate cu rezultatele așteptate ale învățării și se bazează pe sistemul european de credite transferabile (ECTS), ceea ce facilitează recunoașterea calificării la nivel național și internațional, precum și mobilitatea academică.
Documentația programului este concepută în mod coerent și cuprinde informații referitoare la misiunea, obiectivele, competențele vizate, rezultatele așteptate ale învățării (structurate în cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomie), precum și planul de învățământ și fișele tuturor disciplinelor. Se constată un echilibru adecvat între disciplinele fundamentale, de specialitate și complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii și opționale, în conformitate cu standardele ARACIS (80,22% discipline obligatorii și 19,78% discipline opționale), ceea ce asigură diversitate curriculară, dar și flexibilitate și posibilitatea personalizării traseului educațional.
Din punctul de vedere al structurii, programul respectă logica sistemului de credite transferabile. Volumul anual de muncă al studentului este calibrat corespunzător (1500 de ore, echivalentul a 60 de credite ECTS), iar raportul ridicat dintre orele de studiu individual și activitățile didactice directe (2518 versus 1982 de ore, conform normelor) arată intenția explicită de responsabilizare a studentului în procesul de formare. Conform planului de învățământ, activitățile aplicative (seminare, laboratoare/ lucrări practice, proiecte, practică, cercetare) depășesc ca pondere orele de curs (100/45), ceea ce corespunde standardelor ARACIS și specificului domeniului, unde componenta de pregătire practică are un rol important în dezvoltarea competențelor profesionale. În același sens, stagiile de practică sunt prezente în fiecare an de studii, fie sub forma stagiilor de practică de specialitate/ practică pedagogică, fie ca practică pentru elaborarea lucrării de licență (ultimul semestru). Pe website-ul universității, este un postat un CONTRACT CADRU pentru desfășurarea activităților de practică de specialitate și de practică pedagogică.
Fișele disciplinelor, corect realizate pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, descriu un parcurs de învățare coerent, detaliind statutul disciplinei, numărul de credite de studii (între 2 și 5), timpul alocat activităților, rezultatele așteptate ale învățării (grupate în cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomie), conținutul predării și învățării, metodologiile asociate predării, învățării și evaluării, bibliografia recomandată.

În scopul asigurării calității, programul beneficiază de mecanisme instituționale clare: evaluarea periodică a planurilor de învățământ prin comisii mixte (cadre didactice, angajatori, absolvenți, studenți), utilizarea feedbackului studenților, dar și aplicarea reglementărilor interne specifice procesului de inițiere, monitorizare și evaluare a programelor de studii.

Recomandări:

- ✓ Se recomandă consolidarea flexibilității curriculare prin completarea ofertei educaționale cu discipline facultative (DFA), ceea ce ar spori posibilitatea personalizării traseului educațional.
- ✓ Se recomandă ca, în planul de învățământ, pentru codificarea disciplinelor după regimul frecventării lor, să se utilizeze codurile precizate în *Standardele de calitate specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare la forma de organizare cu frecvență, din ciclul I de studii* (ARACIS, 2025): a) obligatorii (DOB); b) opționale (DOP); c) facultative (DFA).

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare

Standardul S.B.2.1. Concordanţa cu nivelul calificării şi competenţele vizate În procesul de proiectare şi dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării şi corelarea cu ocupaţiile vizate.	
Indicatorul I.P.B.2.1.1	Rezultatele învăţării sunt concordante cu nivelul calificării.

Programul de studii de licență *Psihopedagogie specială* a fost proiectat în concordanță cu nivelul 6 al Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniilor de licență elaborate de ARACIS, asigurând dobândirea competențelor necesare pentru integrarea pe piața muncii, dar și continuarea pregătirii prin programe de masterat. Obiectivele programului acoperă competențele fundamentale și aplicative specifice domeniului psihopedagogiei speciale, dar și competențe transversale. Rezultatele învățării prezentate detaliat în planul de învățământ și reluate aplicat în fișele disciplinelor sunt în concordanță cu nivelul de calificare vizat, respectiv nivelul 6 din Cadrul European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF) EQF) și nivelul licență din Cadrul Național al Calificărilor, care presupun însușirea de cunoștințe teoretice avansate și formarea dezvoltarea unor abilități profesionale complexe, exercitate cu autonomie și responsabilitate.
Pentru a asigura relevanță și competitivitate programului, procesul de proiectare curriculară s-a realizat în manieră *participativă*, prin implicarea actorilor instituționali relevanți, și *sistematică*, prin parcurgerea mai multor etape: analiza cerințelor pieței muncii, stabilirea standardelor educaționale (definirea rezultatelor învățării și a profilului absolventului), elaborarea planului de învățământ și a matricei corelațiilor dintre rezultatele învățării și discipline, consultarea actorilor implicați – cadre didactice, studenți, absolvenți, angajatori –, avizarea programului conform procedurilor instituționale și ARACIS.

Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.2.1.2	Rezultatele aşteptate ale învăţării sunt corelate cu competenţele solicitate de ocupaţiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaţionale şi/sau Clasificării europene a ocupaţiilor (ESCO).

Rezultatele aşteptate ale învățării sunt prezentate detaliat în planul de învățământ al programului şi fişele disciplinelor şi sunt direct corelate cu competențele solicitate de ocupațiile vizate identificate în Clasificarea europeană a ocupațiilor (ESCO) şi reglementate de Codul ocupațiilor din România (COR). Aceste rezultate sunt formulate explicit în termeni de cunoştințe, abilități, responsabilitate şi autonomie, conform cadrului CNC şi standardelor ARACIS pentru domeniul ştiințe ale educației. Absolvenții sunt pregătiți pentru ocupații în domeniul *psihopedagogiei speciale* şi, în mod special, pentru ocupațiile de *profesor pentru elevi cu nevoi speciale (cod ESCO 2352.1)* şi *profesor pentru elevi cu aptitudini şi performanțe excepționale (cod ESCO 2352.2)*.
Atingerea nivelului de calificare vizat (obținerea rezultatelor aşteptate ale învățării şi dezvoltarea competențelor profesionale şi transversale specifice programului) este înlesnită de numeroasele parteneriate strategice ale DPPD - Universitatea din Craiova, cu instituții şi organizații de la nivel local şi regional, parteneriate ce pot asigura contexte de formare practică pentru studenți, de derulare a stagiilor de practică de specialitate/ pedagogică, de desfăşurare a unor proiecte de cercetare aplicată sau de implementare a unor proiecte sociale dedicate persoanelor cu dizabilități/ cu cerințe educaționale speciale. Activitățile derulate în cadrul acestor parteneriate creează premisa dezvoltării unor abilități de intervenție reală în domeniul psihopedagogiei speciale.

Recomandări
Nu este cazul.

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Standardul S.B.3.1. Principii Componenta organizatorică implementează principiile învăţării centrate pe student.	
Indicatorul I.P.B.3.1.1	Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învăţării centrate pe student în cadrul curriculumului şi prin strategiile didactice utilizate în activităţile şi experienţele de învăţare şi predare.

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) din cadrul Universității din Craiova promovează în mod consecvent principiile învățării centrate pe student, printr-o curriculă flexibilă, strategii didactice interactive şi o infrastructură modernă adaptată nevoilor educaționale actuale.
Curriculumul este proiectat pentru a răspunde diversității de stiluri de învățare şi intereselor individuale ale studenților, iar procesul didactic include metode active precum învățarea prin colaborare, studiile de caz, jocurile de rol, reflecția critică şi proiectele aplicative. Evaluarea este gândită ca un proces formativ, bazat pe feedback constructiv, autoevaluare şi evaluare colegială, favorizând dezvoltarea autonomiei în învățare.
În sprijinul acestor principii, DPPD dispune de infrastructură adecvată, inclusiv un laborator de informatică modern şi un laborator de psihodiagnostic în cadrul centrului de cercetare INCESA, echipat conform standardelor ARACIS. Acestea susțin învățarea aplicată, cercetarea şi integrarea tehnologiilor moderne în formarea studenților.
Procesul educațional este susținut digital prin platforme precum EvStud (pentru acces la materiale, fişe de disciplină şi gestionarea administrativă) şi Google Classroom, care facilitează comunicarea, colaborarea şi accesul la resurse educaționale. Fiecare student beneficiază de cont instituțional, iar cadrele didactice utilizează o gamă variată de tehnologii (e-mail, biblioteci virtuale, tablă interactivă, videoproiectoare etc.) pentru o predare eficientă şi modernă.
De asemenea, este implementat un program de tutorat individualizat, prin care cadrele didactice oferă sprijin personalizat studenților, consolidând o relație educațională de parteneriat. Acest model susține

responsabilizarea studentului față de procesul propriu de învățare și dezvoltarea competențelor transversale.
Pentru a completa parcursul educațional, DPPD organizează activități extracurriculare relevante, precum vizite de studii, sesiuni științifice studențești, prezentări de postere și ateliere tematice. Acestea contribuie la orientarea profesională a studenților și la integrarea în comunitatea academică.

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării

Standardul S.B.4.1. Acces la resurse şi servicii Componenta organizatorică asigură accesul la resurse şi servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenţilor.	
Indicatorul I.P.B.4.1.1	Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenţi, inclusiv pentru cei cu cerinţe educaţionale speciale/dizabilităţi, la resurse şi servicii destinate susţinerii procesului de învăţare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învăţare, de domeniul de studii, ciclul de studii şi forma de organizare a programului de studii.

DPPD din cadrul Universității din Craiova asigură studenților acces la resurse și servicii de sprijin în mai multe forme: resurse materiale (cazare și masă, infrastructură digitală, biblioteci) și financiare (burse de merit, sociale, sociale ocazionale, de performanță, premii diverse, subvenții pentru cazare și masă, reduceri la tarife pentru transport, evenimente culturale și sportive etc.), servicii de sprijin diverse (consiliere și orientare profesională prin *Centrul de Consiliere și orientare în carieră*, programe pentru reducerea abandonului școlar – ROSE –, servicii medicale gratuite, tabere și mobilități de studii și de practică). La nivelul Universității funcționează *Centrul de resurse și asistență pentru învățare și formare*, unde studenții aflați în situații de risc pot beneficia de sprijin, precum și *Comisia Permanentă de monitorizare a respectării codului drepturilor și obligațiilor studentului* care urmărește modul în care drepturile și obligațiile studenților sunt aplicate și respectate la nivelul instituției. De asemenea, instituția creează cadrul pentru ca studenții să se implice activ în organizarea de evenimente științifice, culturale, sportive, caritabile, de recreere și în acțiuni de voluntariat.

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.5. Rezultatele învățării

Standardul S.B.5.1. Definirea şi evaluarea Definirea şi evaluarea rezultatelor învăţării se realizează în mod adecvat.	
Indicatorul I.P.B.5.1.1	Rezultatele învăţării sunt descrise în mod adecvat şi sprijină înţelegerea aşteptărilor studentului şi cadrului didactic cu privire la conţinutul disciplinelor din planul de învăţământ.

Rezultatele așteptate ale învățării pentru programul *Psihopedagogie specială* sunt formulate clar și adecvat în planul de învățământ și în fișele disciplinelor, fiind structurate pe cele trei dimensiuni prevăzute de Cadrul Național al Calificărilor: cunoștințe, abilități și responsabilitate/autonomie, și în corespondență cu competențele specifice ocupațiilor vizate, descrise în ESCO și COR. De asemenea, rezultatele învățării specifice programului au fost definite pe baza rezultatelor învățării pe domenii fundamentale și domenii de licență dezvoltate de ARACIS și prezentate în *Anexa 2. Rezultatele învățării* (ARACIS, 2025). Formularea rezultatelor învățării este realizată pe niveluri de complexitate crescătoare, astfel încât să reflecte progresul în dezvoltarea competențelor pe parcursul studiilor, de la achiziția cunoștințelor fundamentale la dezvoltarea abilităților practice și a competențelor profesionale integrate.

Planul de învățământ și fișele disciplinelor care detaliază rezultatele învățării sunt publicate pe siteul Universității din Craiova, putând fi consultate de studenți, dar și de orice alt actor educațional interesat, încă de la începutul semestrului.
Descrierea clară a rezultatelor învățării permite cadrelor didactice să planifice riguros activitățile de predare, învățare și evaluare, iar studenților le facilitează o înțelegere transparentă a așteptărilor, posibilitatea de a-și defini obiective proprii de învățare, autoevaluarea progresului în învățare. De asemenea, a fost creată matricea de corelare a rezultatelor învățării cu disciplinele existente în planul de învățământ, document ce asigură corelarea sistematică a conținutului diverselor discipline cu competențele vizate de rezultate, permite verificarea măsurii în care toate rezultatele învățării programului sunt acoperite în mod explicit și complet de către una sau mai multe discipline din planul de învățământ, oferă o imagine clară a conexiunilor logice dintre diverse discipline și, nu în ultimul rând, permite evidențierea suprapunerilor inutile dintre conținuturile diverselor discipline, aspecte ce pot optimiza construcția curriculară a programului.

Recomandări
Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.5.1.2	Verificarea obţinerii rezultatelor învăţării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs şi prin examene de finalizare a studiilor.

Procesul de evaluare de pe parcursul anilor de studii este reglementat în cadrul Universității din Craiova printr-un *Regulament-cadru pentru evaluarea și notarea studenților*, care se aplică în toate facultățile, pentru evaluarea competențelor studenților de la toate programele de studii. Regulamentul conține prevederi clare referitoare la toate aspectele relevante ale evaluării: tipuri, forme, metode, condiții, criterii de evaluare, notarea studenților, comunicarea și contestarea rezultatelor.
Modul de evaluare (metode, condiții) precum și criteriile de evaluare, inclusiv criteriul minimal de reușită sunt comunicate transparent studenților la începutul semestrului, toate aceste informații fiind consemnate în fișa disciplinei care este la dispoziția studenților pe siteul universității.
Metodele și criteriile de evaluare descrise în fișele disciplinelor sunt relevante și asigură verificarea dobândirii rezultatelor învățării. La toate disciplinele evaluarea se face atât la final, cât și pe parcurs, utilizând metode de evaluare variate, pentru a pune în evidență adecvat toate elementele competenței (cunoștințe, abilități, atitudini/ valori): probe scrise/ orale, proiecte, portofolii, studii de caz etc.
Evaluarea finală a competențelor din cadrul examenelor de finalizare a studiilor este reglementată la rândul ei printr-un *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire, licență/diplomă și disertație,* aprobat anual de senatul instituției. Finalizarea studiilor de licență la programul de studii *Psihopedagogie specială* constă din două probe: a) proba 1: evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate, probă scrisă și b) proba 2: elaborarea și susținerea unei lucrări de licență, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale ce corespund calificării.
Recomandări

Nu este cazul.
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor

Standardul S.B.7.1. Admitere Procedurile şi principiile de admitere asigură accesul în învăţământul superior.	
Indicatorul I.P.B.7.1.1	Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.

Universitatea din Craiova, prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), aplică proceduri clare, transparente și conforme cu legislația națională pentru admiterea, derularea parcursului academic, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și certificarea rezultatelor. Aceste proceduri sunt detaliate într-o metodologie proprie aprobată la nivel instituțional.
Admiterea în ciclul de licență se realizează prin concurs organizat pe domenii de studii, în baza unui regulament propriu, publicat cu minimum șase luni înaintea sesiunii. Toate informațiile esențiale – număr de locuri, criterii de selecție, acte necesare, taxe – sunt comunicate prin site-ul oficial al universității, al facultăților și al DPPD, precum și prin activități dedicate, cum ar fi „Zilele Porților Deschise", organizate anual în parteneriat cu CCOC și organizațiile studențești.
Înscrierea la admitere se realizează exclusiv online, prin platforma instituțională EvStud, ceea ce asigură accesibilitate și eficiență în proces. Pentru candidații care au absolvit în străinătate, recunoașterea diplomelor este gestionată prin CNRED, conform procedurilor naționale.
Comisiile de admitere sunt constituite la nivelul departamentului, iar desfășurarea procesului respectă principiile de legalitate, echitate și transparență. Candidații beneficiază de consiliere și suport administrativ, iar după admitere, relația contractuală cu universitatea este reglementată prin semnarea unui contract de studii.
În ansamblu, DPPD din cadrul Universității din Craiova asigură un cadru clar, predictibil și echitabil pentru admiterea și integrarea studenților în programul de studii Psihopedagogie specială, reflectând un angajament instituțional pentru calitate și acces egal la educație.

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.B.7.1.2	**Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echităţii şi egalităţii de şanse, precum şi cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situaţii de risc social şi educaţional, inclusiv a candidaţilor cu cerinţe educaţionale speciale şi/sau dizabilităţi.**

Universitatea din Craiova își fundamentează politicile de admitere pe principiile echității, egalității de șanse și incluziunii, aplicând măsuri clare pentru facilitarea accesului grupurilor vulnerabile, inclusiv al candidaților cu cerințe educaționale speciale (CES), dizabilități, proveniți din sistemul de protecție socială sau din rândul minorităților naționale.
Regulamentul propriu de admitere pentru anul universitar 2025–2026 prevede scutirea de taxe de înscriere pentru anumite categorii defavorizate, precum și alocarea de locuri distincte: minimum 10 locuri pentru candidații din sistemul de protecție socială, 10 locuri pentru cei cu CES/dizabilități și 5 locuri pentru candidați din rândul minorităților.
Admiterea la programul de licență Psihopedagogie specială, derulat de DPPD, respectă aceste principii, desfășurându-se pe baza mediei examenului de bacalaureat și a unei scrisori de motivație. În plus, metodologia prevede criterii de departajare în cazul mediilor egale, aplicate pentru locurile bugetate.
Procesul este transparent, echitabil și nediscriminatoriu, fiind gestionat în conformitate cu regulamentele instituționale și legislația națională. Toate criteriile sunt clar definite, accesibile publicului și bazate exclusiv pe competențele academice ale candidaților.
Prin aceste demersuri, Universitatea din Craiova și DPPD contribuie activ la construirea unui mediu educațional incluziv, care susține participarea echitabilă la învățământul superior și răspunde diversității nevoilor educaționale.

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenţilor.	
Indicatorul I.P.B.7.2.1	Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenţilor.

Universitatea din Craiova, prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), își desfășoară activitatea academică în baza unui cadru reglementar clar, menit să asigure coerența, echitatea și eficiența procesului educațional. Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Codul drepturilor și obligațiilor studentului definesc drepturile, obligațiile și condițiile administrative care structurează parcursul academic.
Aceste reglementări stabilesc norme precise privind organizarea anului universitar, sistemul de evaluare, promovare, acumularea de credite ECTS și accesul la examene, oferind predictibilitate și transparență. Evaluarea studenților se realizează prin metode variate – examene scrise, eseuri, proiecte, prezentări orale – menite să valorifice atât cunoștințele teoretice, cât și competențele aplicative.
Pentru a sprijini studenții care întâmpină dificultăți, DPPD oferă programe de tutorat, consiliere academică și sesiuni remediale, contribuind la reducerea riscului de abandon și la îmbunătățirea performanței academice.
În plus față de activitatea didactică, universitatea încurajează implicarea studenților în activități extracurriculare, stagii de practică și internshipuri, dezvoltate prin parteneriate cu mediul economic și instituțional. Acestea facilitează tranziția către piața muncii și dezvoltarea competențelor transversale, completând formarea profesională a studenților.
Prin aplicarea consecventă a reglementărilor instituționale și oferirea de sprijin academic personalizat, DPPD contribuie la menținerea unui mediu educațional echitabil, predictibil și orientat spre succesul profesional al absolvenților.

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

DOMENIUL C. Managementul calității

Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii şi deontologiei universitare, conform legii

Standardul S.C.2.1. Structuri IÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calităţii, înfiinţate în condiţiile legii.	
Indicatorul I.P.C.2.1.1	În structura organizatorică a IÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri şi la nivelul componentei organizatorice.

Universitatea din Craiova beneficiază de structuri organizatorice bine definite în domeniul asigurării calității, înființate și operate în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Printre acestea se numără Departamentul de Management al Calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, Consiliul Calității, precum și Comisia de Etică Universitară. O parte dintre aceste entități sunt replicate și la nivelul facultăților și departamentelor, contribuind la implementarea eficientă a politicilor de calitate la toate nivelurile instituției. Împreună, aceste structuri susțin menținerea și îmbunătățirea continuă a standardelor academice și etice, garantând desfășurarea unui proces educațional de înaltă calitate.

Recomandări

Nu este cazul

Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi domeniilor de studii şi a activităților desfăşurate, care implică studenții, angajatorii şi alte părți interesate

Standardul S.C.3.1. Proceduri şi aplicarea acestora

IÎS dispune de proceduri privind iniţierea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor şi domeniilor de studii şi a activităţilor desfăşurate şi le aplică în mod sistematic.	
Indicatorul I.P.C.3.1.1	Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calităţii.

Universitatea din Craiova demonstrează un angajament solid față de asigurarea calității academice, prin aplicarea riguroasă a procedurilor instituționale de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii. Aceste proceduri, reglementate clar la nivel instituțional, sunt parte integrantă a sistemului de management al calității și contribuie la menținerea și îmbunătățirea standardelor educaționale.
Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) aplică aceste mecanisme în mod consecvent, demonstrând o abordare strategică în alinierea activităților educaționale și de cercetare la cerințele naționale și internaționale. Evaluările interne, bazate pe analize SWOT, autoevaluări anuale și feedback din partea studenților, cadrelor didactice și angajatorilor, oferă o imagine completă și actualizată a calității programelor.
Auditul intern este implementat conform metodologiilor instituționale, rezultând în rapoarte care sprijină procesele decizionale. Monitorizarea continuă este asigurată prin Comisia pentru Învățământ și Asigurarea Calității, iar utilizarea unui sistem informațional dedicat permite colectarea și analiza coerentă a datelor privind performanța programelor și inserția profesională a absolvenților.

Recomandări
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Indicatorul I.P.C.3.1.2	Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.

Universitatea din Craiova dovedește un angajament constant față de asigurarea calității educației, prin implementarea sistematică a procedurilor de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii. Aceste procese sunt derulate într-o manieră participativă, implicând cadre didactice, studenți, absolvenți și reprezentanți ai mediului socio-economic, inclusiv potențiali angajatori.
Evaluările interne sunt fundamentate pe rapoarte elaborate de responsabilii de program și sunt supuse dezbaterii și avizării în cadrul departamentului coordonator, ceea ce reflectă o guvernanță academică transparentă și colaborativă. Studenții sunt recunoscuți nu doar ca beneficiari interni, ci și ca parteneri activi în procesul decizional, iar implicarea lor este extinsă și după absolvire, prin intermediul asociațiilor de alumni și colaborarea cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC).
Interacțiunile cu actorii din învățământul preuniversitar și organizațiile nonguvernamentale din regiunea Oltenia contribuie la alinierea programului la cerințele pieței muncii și ale standardelor ARACIS, prin revizuirea curriculei și dezvoltarea programelor de formare continuă.
Rezultatele obținute din aplicarea acestor proceduri sunt integrate în raportul anual al directorului DPPD, document publicat pe site-ul instituțional, ceea ce reflectă o practică de transparență și responsabilitate instituțională. Evaluările interne și externe validează conformitatea programului cu standardele de calitate și susțin procesele continue de îmbunătățire a ofertei educaționale.

Recomandări
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar şi administrativ

Standardul S.C.4.1. Proceduri Aplicarea metodologiilor şi procedurilor contribuie la îmbunătăţirea calităţii activităţilor personalului.

Indicatorul I.P.C.4.1.1	Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice.

Universitatea din Craiova demonstrează un angajament susținut în direcția asigurării și îmbunătățirii continue a calității actului educațional, prin implementarea unor proceduri riguroase de evaluare a activității cadrelor didactice, în special în cadrul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD).
Evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți constituie un instrument fundamental al acestui demers, oferind date relevante privind eficiența metodelor de predare, calitatea interacțiunii educaționale și nivelul de satisfacție al beneficiarilor direcți. Procesul este organizat periodic, utilizând un formular standardizat aprobat de Senatul universitar, iar rezultatele sunt analizate la nivelul structurilor de conducere și valorificate în vederea ajustării strategiilor didactice.
Aceste evaluări contribuie la identificarea punctelor forte și a ariilor ce necesită îmbunătățiri, permițând cadrelor didactice să își adapteze metodele de predare și să diversifice resursele educaționale, în conformitate cu nevoile și așteptările studenților. Totodată, cadrele didactice sunt încurajate să participe la programe de formare continuă și la schimburi de bune practici, inclusiv în context internațional, pentru dezvoltarea competențelor pedagogice și de comunicare.

Recomandări
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii

Standardul S.C.8.1. Respectarea obligaţiei de evaluare externă IÎS se supune procesului de evaluare externă a calităţii, conform legii.	
Indicatorul I.P.C.8.1.1	Componenta organizatorică desfăşoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calităţii, în vederea organizării, în condiţiile legii, a programului de studii evaluat.

Universitatea din Craiova respectă în mod riguros cadrul legislativ național privind evaluarea externă a programelor de studii universitare, asigurând autorizarea, acreditarea și evaluarea periodică a acestora conform metodologiei și standardelor ARACIS. Programele de formare psihopedagogică destinate certificării pentru profesia didactică sunt acreditate legal, dovadă a conformității instituției cu cerințele de calitate învățământului superior.
Pe lângă evaluarea externă, universitatea implementează propriile mecanisme interne de evaluare periodică, ceea ce reflectă un angajament instituțional clar față de monitorizarea continuă a calității. Aceste evaluări se bazează pe metodologii proprii, aplicate în mod consecvent în toate etapele ciclului calității: proiectare, implementare, monitorizare, evaluare și ajustare.
Un aspect pozitiv evidențiat este orientarea procesului de asigurare a calității către deschiderea și conectarea programului la mediul extern – atât socio-economic, cât și educațional – ceea ce susține relevanța și actualitatea formării oferite în cadrul programului de Psihopedagogie specială.

Recomandări
Nu este cazul
Indicatorul este: îndeplinit

IV. Analiza SWOT

Puncte tari:		Programul de Psihopedagogie specială este în curs de autorizare și nu dispune încă de un istoric privind absolvenții. Recomandări pentru îmbunătățire: Se recomandă implementarea unui sistem de monitorizare a parcursului profesional al absolvenților încă din primul an de funcționare, în vederea colectării unor date relevante pentru evaluările viitoare.
Resurse și infrastructură educațională: Programul beneficiază de o infrastructură educațională și de cercetare modernizată, incluzând săli de curs, laboratoare și biblioteci dotate corespunzător pentru desfășurarea eficientă a activităților didactice și de cercetare. Expertiza în formarea personalului didactic: Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) dispune de o experiență solidă în derularea programelor de formare psihopedagogică, demonstrând competențe relevante în aplicarea și monitorizarea procedurilor de asigurare a calității educației. Resursa umană calificată: Programul este susținut de cadre didactice bine pregătite profesional, implicate activ în activități didactice și de cercetare, deschise către formarea continuă și inovarea metodelor de predare. Parteneriate strategice: Există colaborări consolidate cu instituții educaționale și din domeniul sănătății, care contribuie la integrarea componentelor aplicative și interdisciplinare în procesul de formare a studenților. Proces de admitere transparent: Admiterea în program se realizează printr-un proces clar, transparent și bine comunicat, susținut de o diversificare a canalelor de promovare pentru a atrage candidați relevanți. Implicarea studenților: Studenții sunt activ implicați în procesele decizionale și consultative ale programului, în concordanță cu principiile bunei guvernanțe academice și ale participării democratice. Reputație și tradiție academică: Programul se desfășoară într-o universitate cu o reputație consolidată la nivel regional, beneficiind de tradiția solidă a	FACTORI INTERNI	Evaluările formative au o pondere redusă în cadrul programului. Recomandări pentru îmbunătățire: Este indicată integrarea sistematică a evaluărilor formative în toate disciplinele, prin utilizarea feedbackului continuu, a autoevaluării și a evaluării între colegi. Metodele de evaluare necesită diversificare. Recomandări pentru îmbunătățire: Se propune elaborarea unui ghid intern dedicat metodelor alternative de evaluare, în scopul promovării utilizării studiilor de caz, portofoliilor și evaluărilor aplicative. Serviciile de consiliere academică și orientare profesională pot fi extinse. Recomandări pentru îmbunătățire: Se recomandă consolidarea centrelor existente de consiliere și dezvoltarea unor servicii de mentorat specializate, adaptate nevoilor studenților din cadrul programului de Psihopedagogie specială. Promovarea internațională a programului este insuficient dezvoltată. Recomandări pentru îmbunătățire: Este necesară elaborarea și implementarea unui plan de internaționalizare, care să vizeze atragerea studenților internaționali și

învățământului superior din Craiova.		extinderea colaborărilor cu instituții academice din afara țării.
	Analiza SWOT	
Oportunități: Cererea tot mai mare de specialiști în domeniul psihopedagogiei speciale confirmă relevanța și actualitatea acestui program de studii în peisajul educațional și social. *Recomandare:* Valorificarea acestei cereri prin strategii proactive de promovare și consolidare a ofertei educaționale. Promovarea programului este susținută prin campanii de informare și colaborări cu licee și centre de consiliere vocațională. *Recomandare:* Dezvoltarea unei strategii instituționale de promovare și orientare profesională, pentru atragerea unui număr mai mare de candidați bine informați. Există oportunități de accesare a fondurilor europene dedicate educației și cercetării, aspect care poate contribui semnificativ la dezvoltarea programului. *Recomandare:* Intensificarea eforturilor de inițiere și participare în proiecte Erasmus+, Horizon Europe și în alte consorții educaționale internaționale. Colaborările cu mediul socio-economic sunt în curs de extindere, facilitând stagii de practică și activități aplicative pentru studenți. *Recomandare:* Formalizarea și diversificarea parteneriatelor existente, cu scopul de a asigura coerență între formarea academică și cerințele pieței muncii. Interesul crescut pentru sănătatea mintală și consiliere psihologică deschide noi direcții de dezvoltare curriculară. *Recomandare:* Integrarea de cursuri și ateliere aplicate pe aceste teme, atât în oferta curriculară, cât și extracurriculară, pentru a răspunde nevoilor societății contemporane.	FACTORI EXTERNI	Concurența cu alte centre universitare consacrate în domeniul Științelor Educației constituie o provocare semnificativă pentru vizibilitatea și atractivitatea programului. *Strategie propusă:* Consolidarea identității proprii a programului, prin valorificarea specificului regional și dezvoltarea de parteneriate locale durabile, care să susțină relevanța formării oferite. Modificările frecvente ale legislației în domeniul educației generează dificultăți în planificarea și stabilitatea programului. *Strategie propusă:* Monitorizarea activă și constantă a cadrului legislativ, corelată cu implicarea în rețele naționale de bune practici, pentru a permite adaptarea rapidă și eficientă la noile reglementări. Fluctuațiile demografice și tendința de scădere a populației tinere pot influența negativ numărul de candidați eligibili. *Strategie propusă:* Diversificarea publicului țintă prin creșterea atractivității programului pentru categorii variate de candidați, inclusiv prin oferirea de programe de conversie profesională și formare continuă. Ritmul accelerat al inovațiilor în domeniul Științelor Educației impune o adaptare constantă a procesului educațional. *Strategie propusă:* Revizuirea periodică a conținuturilor curriculare, cu accent pe actualitatea tematică, și stimularea participării cadrelor didactice la formări de specialitate și inițiative de dezvoltare profesională continuă.

Transformarea digitală a procesului educațional reprezintă un factor strategic de modernizare. *Recomandare:* Continuarea investițiilor în platforme online interactive și în formarea continuă a cadrelor didactice, pentru utilizarea eficientă a resurselor digitale în activitatea didactică.		

V. Gradul de îndeplinire a standardelor şi indicatorilor de performanţă şi recomandările formulate

Nr. crt.	Indicator de performanţă	Gradul de îndeplinire (Î/PÎ/N)	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituţională			
1,	I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, IÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii.	Îndeplinit	-
2.	I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultăţii şi departamentului, respectiv filialei sau extensiei şi ale altor părţi interesante sunt avute în vedere în procesul de adoptare şi revizuire a metodologiilor, regulamentelor şi procedurilor de aplicare.	Îndeplinit	-
3.	I.P.A.2.1.1 IÎS deţine, în condiţiile legii, spaţii dedicate proceselor de învăţământ, de cercetare şi administrative corespunzătoare, precum şi pentru servicii destinate studenţilor, studenţilor doctoranzi şi cursanţilor, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viaţă şi studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilităţi. Sunt de asemenea asigurate spaţii optime pentru desfăşurarea activităţilor personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat.	Îndeplinit	-
4.	I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile şi mobile sunt întreţinute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiţii optime de studiu, cercetare şi viaţă, precum şi de muncă.	Îndeplinit	-
5.	I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfăşurarea activităţilor aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat. Personalul didactic deţine calificările şi competenţele profesionale necesare pentru a preda disciplinele care îi revin în statul de funcţii.	Îndeplinit	-
6.	I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătăţirii	Îndeplinit	-

	accesului şi asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunităţii proprii şi beneficiarii indirecţi ai educaţiei.		
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională			
7.	I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat şi structurat în raport cu rezultatele aşteptate ale învăţării şi este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta cuprinde totalitatea experienţelor de învăţare, predare, instruire practică, cercetare şi evaluare care împreună conduc la o calificare universitară.	Îndeplinit	Se recomandă consolidarea flexibilității curriculare prin completarea ofertei educaționale cu discipline facultative (DFA), ceea ce ar spori posibilitatea personalizării traseului educațional. Se recomandă ca, în planul de învățământ, pentru codificarea disciplinelor după regimul frecventării lor, să se utilizeze codurile precizate în *Standardele de calitate specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare la forma de organizare cu frecvență, din ciclul I de studii* (ARACIS, 2025): a) obligatorii (DOB); b) opționale (DOP); c) facultative (DFA).
8.	I.P.B.2.1.1 Rezultatele învăţării sunt concordante cu nivelul calificării.	Îndeplinit	-
9.	I.P.B.2.1.2 Rezultatele aşteptate ale învăţării sunt corelate cu competenţele solicitate de ocupaţiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaţionale şi/sau Clasificării europene a ocupaţiilor (ESCO).	Îndeplinit	-
10.	I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învăţării centrate pe student în cadrul curriculumului şi prin strategiile didactice utilizate în activităţile şi experienţele de învăţare şi predare.	Îndeplinit	-
11.	I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenţi, inclusiv pentru cei cu cerinţe educaţionale speciale/dizabilităţi, la resurse şi servicii destinate susţinerii procesului de învăţare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învăţare, de domeniul de studii, ciclul de studii şi forma de organizare a programului de studii.	Îndeplinit	-
12.	I.P.B.5.1.1 Rezultatele învăţării sunt descrise în mod adecvat şi sprijină înţelegerea aşteptărilor studentului şi cadrului didactic cu privire la conţinutul disciplinelor din planul de învăţământ.	Îndeplinit	-
13.	I.P.B.5.1.2 Verificarea obţinerii rezultatelor învăţării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs şi prin examene de finalizare a studiilor.	Îndeplinit	-
14.	I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere.	Îndeplinit	-
15.	I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echităţii şi egalităţii de şanse, precum şi cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situaţii de risc social şi	Îndeplinit	-

	educaţional, inclusiv a candidaţilor cu cerinţe educaţionale speciale şi/sau dizabilităţi.		
16.	I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenţilor.	Îndeplinit	-
DOMENIUL C. Managementul calităţii			
17.	I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a IÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri şi la nivelul componentei organizatorice.	Îndeplinit	-
18.	I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calităţii.	Îndeplinit	-
19.	I.P.C.3.1.2 Membrii comunităţii proprii şi alte părţi interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor.	Îndeplinit	-
20.	I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenţi a prestaţiei cadrelor didactice.	Îndeplinit	-
21.	I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfăşoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calităţii, în vederea organizării, în condiţiile legii, a programului de studii evaluat.	Îndeplinit	-

Tabel centralizator indicatori de performanţă – grad de îndeplinire

Domeniul de evaluare	Număr indicatori de performanţă		
	Îndeplinit	Parţial îndeplinit	Neîndeplinit
Domeniul A. Capacitatea instituțională	6	-	-
Domeniul B. Eficacitatea educațională	10	-	-
Domeniul C. Managementul calității	5	-	-
Total	21	-	-

VI. Concluzii

Pe baza analizei indicatorilor de performanță, a evaluărilor interne și externe, precum și a monitorizării continue desfășurate de structurile instituționale competente, se pot formula o serie de concluzii generale referitoare la calitatea educației oferite în cadrul programului de studii universitare de licență Psihopedagogie specială.

Programul se remarcă printr-un cadru instituțional solid, fiind organizat în conformitate cu standardele ARACIS, atât în ceea ce privește curriculumul, resursele umane și infrastructura educațională, cât și din perspectiva proceselor manageriale și a implicării structurilor de asigurare a calității. Universitatea din Craiova și Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) au demonstrat o experiență semnificativă în formarea psihopedagogică, cu aplicarea consecventă a procedurilor interne de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă.

Programul beneficiază de resurse umane calificate, cu expertiză în domeniul științelor educației și psihopedagogiei, de o infrastructură modernizată și accesibilă, precum și de parteneriate strategice cu instituții educaționale și din domeniul sănătății, care susțin componenta aplicativă a formării. Cadrele didactice sunt implicate activ în activități de cercetare, iar studenții beneficiază de un proces

educațional centrat pe nevoile lor, cu acces la resurse digitale și oportunități extracurriculare și științifice.

Analiza SWOT a evidențiat atât puncte tari – precum infrastructura educațională modernă, resursa umană calificată, implicarea studenților și relevanța programului pe piața muncii – cât și aspecte care necesită consolidare, precum diversificarea metodelor de evaluare, extinderea serviciilor de consiliere și promovarea internațională a programului. Totodată, oportunitățile generate de cererea crescută de specialişti în domeniul psihopedagogiei speciale confirmă actualitatea și utilitatea programului.

În concluzie, programul de studii universitare de licență Psihopedagogie specială oferă o formare academică și profesională de calitate, adaptată cerințelor societății contemporane și compatibilă cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

În urma parcurgerii procedurii de evaluare externă, comisia de evaluare ARACIS **propune decizia de autorizare de funcţionare provizorie pentru programul Psihopedagogie specială, cu o capacitate de şcolarizare de 60 de locuri**.

VII. Anexe

Anexa 1 – Programul vizitei

Anexa 2 – Documentele consultate

- Raportul de evaluare internă furnizat de către componenta organizatorică;
- Anexele REI;
- Resurse disponibile pe site-ul universității și/sau facultății, după caz.